

## **Novità: Diritto di reso AUTO1 Premium – Condizioni del servizio**

AUTO1.com è la più grande piattaforma di commercio all'ingrosso di auto usate in Europa. Qui, i rivenditori auto possono trovare ogni giorno la più ampia selezione di veicoli comodamente su un'unica piattaforma digitale.

Con il nuovo diritto di reso AUTO1 Premium, AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstraße 72, 10961 Berlino (di seguito: "AUTO1") ti offre, in qualità di rivenditore partner selezionato (di seguito: "rivenditore"), un esclusivo diritto di reso dell'auto.

### **Che cos'è il diritto di reso AUTO1 Premium?**

Con il diritto di reso AUTO1 Premium, puoi restituire l'auto acquistata da AUTO1 entro 24 ore dalla consegna.

Per la restituzione dell'auto, puoi concordare la consegna presso una delle nostre oltre 60 [filiali Noicompriamoauto.it](http://filiali.Noicompriamoauto.it) in Italia.

Ti rimborseremo quindi l'intero prezzo di acquisto dell'auto, inclusi i servizi di gestione auto e di gestione documentale, nonché le spese di gestione degli pneumatici, ove applicabili.

### **Come ottenere il diritto di reso AUTO1 Premium?**

Il diritto di reso AUTO1 Premium deve essere acquistato per ogni auto ed è opzionale esclusivamente sulle auto

- vendite da Auto1 Car Trade S.r.l. o Auto1 Car Export S.r.l.
- che hanno diritto al Diritto di Reso Premium AUTO1 e
- solo per le auto in grado di circolare su strada (sono escluse le auto non marcianti).

Per garantirti il diritto di reso AUTO1 Premium sul tuo prossimo acquisto di un'auto conforme ai requisiti di cui sopra, attiva l'opzione nella pagina dei dettagli dell'auto prima dell'acquisto.

Il diritto di reso AUTO1 Premium verrà fatturato insieme a tutti i costi in sospeso sull'auto acquistata e, al momento del pagamento, verrà attivato automaticamente per la rispettiva auto.

### **Come esercitare il diritto di reso AUTO1 Premium?**

Come di consueto, sei pregato di controllare l'auto subito dopo la consegna.

Nel caso in cui le condizioni dell'auto non fossero quelle previste e si volessero segnalare piccole difformità rispetto alla valutazione documentata, sei pregato di inviare la segnalazione tramite la nostra procedura di reclamo. Si applicano i nostri Termini e Condizioni Generali di Vendita e le rispettive condizioni di reclamo.

Se le condizioni dell'auto dovessero differire in modo sostanziale dalla valutazione documentata, invia una richiesta di rimborso completo tramite la nostra procedura di reclamo entro 24 ore dalla consegna dell'auto.

Per farlo, è sufficiente

1. selezionare "Altro" nella categoria danni
2. fornire
  - a. una foto del contachilometri per documentare il chilometraggio attuale; si prega di notare che l'auto non può essere stata guidata per più di 250 km;

- b. una foto della documentazione di consegna;
3. e
- a. una breve dichiarazione di voler esercitare il diritto di reso AUTO1 Premium, nonché
  - b. una breve descrizione di ciò che si è trovato non conforme alle aspettative (questo permetterà ai nostri esperti di identificare e comprendere i problemi riscontrati dopo la restituzione dell'auto).

Una volta inviata con successo la richiesta di rimborso completo, il nostro team ti contatterà per concordare la data e il luogo di riconsegna dell'auto.

### **Che cos'è una restituzione dell'auto andata a buon fine?**

Entro e non oltre 24 ore dalla consegna dell'auto, hai comunicato l'intenzione di restituire l'auto tramite la procedura di reclamo.

L'auto e tutte le attrezzature extra vendute insieme all'auto, ad esempio un secondo set di pneumatici, sono state restituite presso una delle oltre 60 filiali Noicompriamoauto.it.

### **Quali spese saranno rimborsate da AUTO1?**

In caso di riconsegna dell'auto, AUTO1 rimborserà

- l'intero prezzo di acquisto dell'auto, comprensivo dei diritti d'asta e IVA, se applicabili
- spese di gestione auto
- spese di gestione documentale
- spese di gestione degli pneumatici, se applicabili.

AUTO1 non rimborserà alcun altro costo che potrebbe essere stato sostenuto in relazione all'acquisto (come ad esempio: il corrispettivo del diritto di reso AUTO1 Premium o le spese di trasporto).

## AUTO1.com Premium Return Right (Diritto di Reso Premium AUTO1.com)

### STEP 1

Vai nella sezione Supporto e, quindi, scorri verso il basso fino alla sezione relativa ai danni aggiuntivi dove troverai un link per accedere allo strumento per inoltrare le richieste di reclamo. Inserisci l'ID stock o il VIN dell'auto acquistata con il Diritto di Reso Premium.

In alternativa, puoi inoltrare un reclamo accedendovi dalla sezione Centro Assistenza.

### SI PREGA DI INSERIRE IL NUMERO DI TELAIO OPPURE L'ID DELL'AUTO PER LA QUALE VUOI INVIARE UN RECLAMO\*

Per continuare, si prega di inserire nuovamente il numero di telaio dell'auto o il codice AUTO1

OPPURE

PROSSIMO

PROSSIMO

\* E' necessario inoltrare il tuo reclamo (include le relative prove) entro 7 giorni dalla ricezione dell'auto.

Prima di inoltrare il reclamo, tieni conto dell'applicazione delle seguenti esclusioni ( in via esemplificativa ma non limitativa):

1. Parti soggette ad usura
2. Reclami relativi a motore o trasmissione per veicoli con più di 10 anni o 150,000km ( al momento della valutazione)
3. Qualsiasi reclamo con danni quantificati in meno di 250€ dal nostro team tecnico.
4. Piccole ammaccature o graffi.

Consulta la nostra pagina di [termini & condizioni](#) per un elenco completo e per ulteriori informazioni in merito alle esclusioni di cui sopra.

### STEP 2

Seleziona "RESTITUISCI AUTO" per restituire l'auto.

[Inserisci il VIN o il numero di Stock](#) / [Scegli il processo](#) / Diritto di Reso Premium



Mercedes-Benz A-Klasse A 180 CDI BlueEfficiency Urban

11/11/2013 • 10000 km • Stock ID: DB77262

### Scegli come procedere

Puoi procedere con la creazione di una richiesta di reclamo per questa vettura o semplicemente restituirla esercitando il Diritto di Reso Premium. Seleziona la tua opzione di seguito:

IN VIA UN RECLAMO

RESTITUISCI L'AUTO

OPPURE

Invia un reclamo celere o normale

Con il Diritto di Reso Premium

hai la possibilità di tenere l'auto ed ottenere un rimborso corrispondente ai danni contestati

Ti preghiamo di tenere a portata di mano una copia del CMR/bolla di consegna ed una foto del cruscotto in cui è visibile il chilometraggio

### STEP 3

Compila il modulo per avviare la procedura di restituzione dell'auto.

1. Carica una foto della bolla di consegna/ritiro.
2. Carica una foto del contachilometri come prova che l'auto **non ha percorso più di 250 km.**

Facoltativamente, è possibile selezionare il motivo della restituzione e/o caricare la prova del danno.

Dopo aver fatto clic su "INIZIA IL RESO", la tua richiesta verrà inoltrata al nostro team competente che ti contatterà il più rapidamente possibile per confermare la richiesta e organizzare le fasi successive.

[Inserisci il VIN o il numero di Stock](#) / [Scegli il processo](#) / [Diritto di Reso Premium](#)



Mercedes-Benz A-Klasse A 180 CDI BlueEfficiency Urban

11/11/2013 • 10000 km • Stock ID: DB77262

Restituisci l'auto con il Diritto di Reso Premium

Quale sarebbe il motivo del reso? *Opzionale*

Seleziona

Copia del CMR o della bolla di consegna \*

Inserisci qui le foto oppure [ricerca](#)

Foto del cruscotto in cui è visibile il chilometraggio \*

Inserisci qui le foto oppure [ricerca](#)

Facoltativamente puoi fornirci la prova del danno

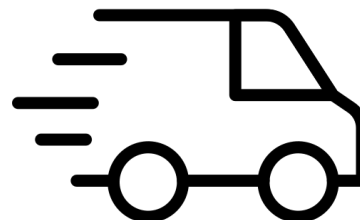
Carica la prova dei danni *Opzionale*

Inserisci qui le foto oppure [ricerca](#)

INIZIA IL RESO

### STEP 4

Restituisci l'auto in una delle numerose nostre filiali di [noicompriamoauto.it](http://noicompriamoauto.it) non appena il nostro team ti avrà confermato la data e il luogo della restituzione.



(Versione di dicembre 2025)