



## Podmínky poskytování služeb logistické skupiny AUTO1

**Infolinka: 420 22 888 21 06**  
**E-mail: transport-pl@auto1.com**

### 1. Transport

Skupina AUTO1 poskytuje dodatekovou službu transportu vozidel, kterou můžete využít. Pro vaše pohodlí vám nabízíme dvě řešení: doručení vozidla na vámi uvedenou adresu, nebo přepravení vozidla do nejbližšího logistického centra, kde si ho pak můžete vyzvednout.

#### 1. 1. Instrukce objednání služby transportu

Doručení na uvedenou adresu: v sekci Dashboard vašeho účtu na AUTO1.com upravte způsob dodání vozidla a vyberte možnost Transport. Pak vyplňte formulář týkající se místa dodání vozidla a jeho dokumentů.

Vyzvednutí vozidla v logistickém centru na území České republiky nebo Polska: v sekci Dashboard vašeho účtu na AUTO1.com upravte způsob dodání vozidla a vyberte možnost Vyzvednutí (bez zaznačení data vyzvednutí). Následně odešlete e-mail na adresu transport-pl@auto1.com s požadavkem na přepravu vozidla do logistického centra v České republice (Kolín) nebo v Polsku (Bieruń). Do předmětu zprávy zadejte skladové číslo vozidla. Transport do logistického centra je možné objednat až poté co se vozidlo nachází v logistickém centru země původu.

## 1.2. Ceník

Země logistického centra	Z logistického centra	Doba dodání (pracovní dny)	Vyzvednutí v městě Bieruň	Vyzvednutí v Kolíně	PSČ 1 + 2	PSČ 3 + 6	PSČ 4 + 5	PSČ 7
AT	Kalsdorf	12	190,00 €	247,00 €	298,00 €	358,00 €	343,00 €	388,00 €
AT	Strasswalchen	12	190,00 €	247,00 €	298,00 €	358,00 €	343,00 €	388,00 €
AT	Wien	12	190,00 €	247,00 €	298,00 €	358,00 €	343,00 €	388,00 €
BE	Ghislenghien	12	215,00 €	272,00 €	323,00 €	383,00 €	368,00 €	413,00 €
ES	Barcelona	14	490,00 €	547,00 €	598,00 €	658,00 €	643,00 €	688,00 €
ES	Madrid	14	490,00 €	547,00 €	598,00 €	658,00 €	643,00 €	688,00 €
FR	Magny en Vexin	14	330,00 €	387,00 €	438,00 €	498,00 €	483,00 €	528,00 €
FR	Marckolsheim	14	330,00 €	387,00 €	438,00 €	498,00 €	483,00 €	528,00 €
FR	Rennes	14	330,00 €	387,00 €	438,00 €	498,00 €	483,00 €	528,00 €
FR	Valenton	14	330,00 €	387,00 €	438,00 €	498,00 €	483,00 €	528,00 €
FR	Villeneuve Saint Georges	14	330,00 €	387,00 €	438,00 €	498,00 €	483,00 €	528,00 €
IT	Lucernate di Rho	12	240,00 €	297,00 €	348,00 €	408,00 €	393,00 €	438,00 €
IT	Naples	12	335,00 €	392,00 €	443,00 €	503,00 €	488,00 €	533,00 €
IT	Ostia Antica	12	310,00 €	367,00 €	418,00 €	478,00 €	463,00 €	508,00 €
IT	Padova	12	240,00 €	297,00 €	348,00 €	408,00 €	393,00 €	438,00 €
IT	Parma	12	240,00 €	297,00 €	348,00 €	408,00 €	393,00 €	438,00 €
IT	Verona	12	240,00 €	297,00 €	348,00 €	408,00 €	393,00 €	438,00 €
NL	Oosterhout	12	215,00 €	272,00 €	323,00 €	383,00 €	368,00 €	413,00 €
SE	Alvesta	19	380,00 €	437,00 €	488,00 €	548,00 €	533,00 €	578,00 €
SE	Kungsängen	19	446,00 €	503,00 €	554,00 €	614,00 €	599,00 €	644,00 €
SE	Lomma	12	260,00 €	317,00 €	368,00 €	428,00 €	413,00 €	458,00 €
SE	Malmö	19	351,00 €	408,00 €	459,00 €	519,00 €	504,00 €	549,00 €
SE	Odensbacken	19	446,00 €	503,00 €	554,00 €	614,00 €	599,00 €	644,00 €
Logistická centra, která nemají přímé spojení s Českou republikou								
ES	Sevilla	30	684,00 €	741,00 €	792,00 €	852,00 €	837,00 €	882,00 €
ES	Zaragoza Zuera	30	630,00 €	687,00 €	738,00 €	798,00 €	783,00 €	828,00 €
FR	Ambazac	28	581,00 €	638,00 €	689,00 €	749,00 €	734,00 €	779,00 €
FR	Bassens	28	639,00 €	696,00 €	747,00 €	807,00 €	792,00 €	837,00 €
FR	Blyes	28	549,00 €	606,00 €	657,00 €	717,00 €	702,00 €	747,00 €
FR	Cébazat	28	546,00 €	603,00 €	654,00 €	714,00 €	699,00 €	744,00 €
FR	Chevigny St, Sauveur	28	495,00 €	552,00 €	603,00 €	663,00 €	648,00 €	693,00 €
FR	Hordain	26	557,00 €	614,00 €	665,00 €	725,00 €	710,00 €	755,00 €
FR	La Riche	28	550,00 €	607,00 €	658,00 €	718,00 €	703,00 €	748,00 €
FR	Le Havre	26	678,00 €	734,00 €	785,00 €	845,00 €	830,00 €	875,00 €
FR	Lospinasse	28	641,00 €	698,00 €	749,00 €	809,00 €	794,00 €	839,00 €
FR	Miramas	28	562,00 €	619,00 €	670,00 €	730,00 €	715,00 €	760,00 €
FR	Mougins	28	600,00 €	657,00 €	708,00 €	768,00 €	753,00 €	798,00 €
FR	Tarnos	28	678,00 €	735,00 €	786,00 €	846,00 €	831,00 €	876,00 €

## 1. 3. Faktura za transport

Po výběru jedné z možností přepravy, bude faktura za transport zaslána do e-mailové schránky, kterou klient elektronicky nastavil jako předvolenou.

Při placení faktur za přepravu věnujte zvláštní pozornost zadání přesného **číslo faktury za přepravu** do názvu převodu – obzvlášť důležité je to při placení několika faktur najednou.

Po odeslání platby za přepravu se vozidlo přidá na seznam vozidel připravených na přepravu.

**Vozidla z Holandska musí být před objednávkou odhlášena.**

#### 1. 4. Dokončení nákladu

V přibližně 50% případů kombinujeme odběr vozidel z několika lokalit s cílem urychlit dokončení nákladu. Vozidla jsou vyzvednutá dopravcem z logistických center poté, co počet vozidel připravených na přepravu dosáhne sedmi. **Frekvence vyzvedávání v logistických centrech je závislá na objemu prodeje v daném regionu.** Dopravní oddělení může poskytnout informace o přibližném čase dokončení nákladu.

#### 1. 5. Nepojízdná vozidla a mikrobuses

Výše uvedený ceník je platný pro technicky funkční vozidla. Vozidla popsaná jako nepojízdná mají být vyzvednutá zákazníkem osobně z pobočky společnosti AUTO1 nebo z logistického centra. Při nepojízdných vozidlech je každý případ posuzován samostatně a využití služby transportu není vždy možné.

Mikrobuses a jiná netypická vozidla mohou být transportovány na základě předešlého zhodnocení. Ceny jsou obvykle **2,5- až 3,5- krát** vyšší než standardní ceny za transport na dané trase.

## 2. Osobní převzetí

Vozidla zakoupená u společnosti AUTO1 mohou být také vyzvednutá osobně z logistických center a poboček po celé Evropě. Všechny osobní odběry musí být oznámená minimálně 24 hodin předem: datum vyzvednutí je možné nastavit v sekci Dashboard vašeho účtu na AUTO1.com. **Vozidla, která nemají určené datum vyzvednutí, nebudou vydána.** Pokud klient nemůže nastavit datum vyzvednutí, znamená to že:

- vozidlo je v daném momentě v interní přepravě
- vozidlo bylo popsáno jako nepojízdné

Pokud zákazník nemůže nastavit datum vyzvednutí po delší dobu, měl by kontaktovat oddělení transportu společnosti AUTO1 pro zjištění příčiny. Pro zákazníka je povinné mít nastavené datum vyzvednutí, poněvadž na základě tohoto data, vyše centrála společnosti AUTO1 takzvaný "Release order" – potvrzení pro logistické centrum nebo pobočku, na základě kterého se vozidlo připraví k vyzvednutí.

**Datum vyzvednutí musí být nastaven do 14:30, den před zamýšleným vyzvednutím.** Po této hodině je systém zamknutý. (Pokud si zákazník nastaví datum vyzvednutí v úterý po 14:30, nejvčasnější možné vyzvednutí vozidla je ve čtvrtek).

**Pokud si zákazník přeje využít služby jeho vlastního dopravce, je povinný vybavit řidiče následujícími informacemi:**

- ID vozidla (skladové číslo)
- číslo VIN
- značka, model a barva vozidla

**Řidič je povinný zkontrolovat všechny údaje před odvezením vozidla z místa vyzvednutí.**

## **2. 1. Vyzvednutí z pobočky**

Prvořadou úlohou poboček společnosti AUTO1 je nákup vozidel od soukromých osob. Zákazník si může převzít vozidlo z pobočky pokud:

- po objednání a zaplacení vozidla se vozidlo nadále nachází na pobočce a není objednáno pro žádný interní transport.
- vozidlo je nepojízdné a není možné ho převzít dopravcem společnosti AUTO1.

**V případě, že dopravce potvrdil objednávku na interní transport auta do logistického centra, není už možné tento transport zrušit a tím pádem ani ponechat vozidlo v pobočce.**

Ve výjimečných případech může centrála povolit zrušení objednávky na interní transport. Pokud vozidlo není zaplacené, není možné ponechat ho na pobočce.

Zákazník je povinen před vysláním řidiče pro vyzvednutí vozidla odeslat vyplněný formulář plné moci na vyzvednutí spolu se svým oskenovaným identifikačním (občanským) průkazem na e-mailovou adresu **transport-pl@auto1.com**. Pokud si chce zákazník vyzvednout vozidlo osobně, je povinný nejdříve odeslat svůj oskenovaný identifikační (občanský) průkaz na e-mailovou adresu **transport-pl@auto1.com**.

**Neúplnost dokumentů může zapříčinit prodlení nebo zrušení vydání vozidla.**

V obou případech je nutné nastavit datum vyzvednutí vozidla. V případě nepojízdného vozidla by měl zákazník kontaktovat oddělení transportu a datum bude nastaveno manuálně.

**Vzhledem k poloze některých poboček, vjezd vozidel s velkou odtahovou rampou není možný.** V takových případech by měl zákazník použít na vyzvednutí svého vozidla menší vozidlo nebo počkat na převezení vozidla do logistického centra.

Některé pobočky v **Itálii** jsou garáže – při tomto druhu poboček může dopravce vyzvednout vozidlo, pouze pokud je auto s odtahovou rampou schopné se vejít do garáže. V opačném případě vyzvednutí vozidla není možné.

**Tento typ poboček se nachází v městech:**

- Firenze;
- Napolí Vomero;
- Napolí Fuorigrotta;
- Řím Talenti;
- Řím;
- Trastevere;
- Bari;
- Palermo;
- Milano;
- Ripamonti;
- Treviso.

Některé pobočky ve **Francii** nevidávají vozidla přímo zákazníkům z důvodu rychlé cirkulace vozidel. Tyhle pobočky se nachází v městech:

- Villeneuve la Garenne;
- Paris Invalides;
- Montigny le Bretonneux;
- Montesson;
- Neuilly sur Marne;
- Lyon;
- Nantes;
- Metz;
- Toulouse;
- Aix;
- Montpellier;
- Bordeaux.
- Gentilly;
- Sainte-Geneviève;
- Cergy;
- Meudon-la-Forêt;
- Lille - Villeneuve d'Ascq;
- Rouen;
- Strasbourg;
- Marseille;
- Nice;
- Dijon;

V **Belgii** vyzvednutí vozidla přímo na pobočce není vůbec možné. Vozidlo může být vyzvednuto na pobočce jenom v případě, že není pojezdné. V **Holandsku** musí být

vozidlo nejdříve odhlášeno – pokud proces odhlášení není dokončený, vyzvednutí není možné.

## **2. 2. Vyzvednutí vozidla v logistickém centru**

**Logistická centra** jsou velké skladové objekty, jejichž hlavní úlohou je skladování a výdej vozidel. Vzhledem k omezené kapacitě poboček společnosti AUTO1 jsou vozidla transportována do logistických center – oddělení transportu disponuje seznamem propojení mezi jednotlivými pobočkami a logistickými centry. Ve většině případu jsou vozidla transportovány dle seznamu, avšak malé procento vozidel může být z různých důvodů, jako je například přeplnění jednoho logistického centra, přesměrováno do logistického centra druhé volby.

**Přeprava vozidel do logistických center je pod kontrolou oddělení transportu v dané zemi** - oddělení transportu v České republice nemá žádný vliv na rychlost transportu například ve Francii.

Po přijetí objednávky na interní transport auta do logistického centra tento transport už není možné zrušit. Dopravce, který přijal objednávku, má 10 dní na její zrealizování.

**Během transportu je možnost nastavení data vyzvednutí vypnutá.**

Během převozu vozidla do logistického centra je jeho poloha v sekci Dashboard vašeho účtu na AUTO1.com definována jako "transported". Po přijetí vozidla v logistickém centru se jeho poloha změní a zákazník bude moci nastavit datum vyzvednutí.

**Logistická centra striktně dodržují určenou otevírací dobu – výdej vozidel mimo otevírací dobu není možný.**

Pro vyzvednutí vozidel z logistických center v **Itálii, Francii a Španělsku** je potřebné zaslání formuláře plné moci a oskenovaného identifikačního (občanského) průkazu zákazníka. Formulář plné moci je ke stažení na stránce společnosti AUTO1 anebo je možné jej získat po kontaktování oddělení transportu nebo obchodního zástupce. Formulář plné moci je potřebné zaslat e-mailem na adresu **transport-pl@auto1.com** a do předmětu zprávy uvést skladové číslo vozidla. Aby se předešlo prodlení, je potřebné zaslat tyto informace den před plánovaným vyzvednutím vozidla.

Pokud si zákazník přeje vyzvednout vozidlo osobně, musí zaslat svůj oskenovaný identifikační průkaz na e-mailovou adresu **transport-pl@auto1.com**.

- Vyzvednutí vozidla před datem nastaveným v systému není možné.
- Jakékoliv potíže s vyzvednutím vozidla mají být okamžitě hlášeny oddělení transportu.
- Neúplnost dokumentů může zapříčinit prodlení nebo zrušení vydání vozidla.
- Pro vydání vozidla z logistického centra v Parmě potřebuje zákazník rovněž číselní kód pro vyzvednutí – “pick up number”.

Pro vyzvednutí vozidel z logistických center v **Německu, Belgii, Holandsku, Rakousku** a **Švédsku** potřebuje mít zákazník číselní kód na vyzvednutí - “pick up number”:

- Tento číselní kód je vygenerovaný pracovníkem logistického centra na základě vyslaného potvrzení z Centrály společnosti AUTO1, tzv. “Release order”, poté co zákazník nastavil datum vyzvednutí.
- “Pick up number” bude zákazníkovi zaslán do data, který je nastavený jako datum vyzvednutí vozidla.
- Pokud zákazník neobdrží “Pick up number” znamená to, že vozidlo není připravené na vyzvednutí – bez “Pick up number” vozidlo nebude vydáno z logistického centra.
- Pokud zákazník vyšle svého vlastního dopravce pro vyzvednutí vozidla bez obdržení “Pick up number”, je to na jeho vlastní odpovědnost.
- Vyzvednutí vozidel před nastaveným datem vyzvednutí není možné.
- Jakékoli potíže s převzetím vozidla musí být okamžitě hlášeny oddělení transportu.
- Vozidla z Holandska musí být před vyzvednutím odhlášena – jinak nebudou poskytnuta k vyzvednutí.

Zákazník má šest dní na vyzvednutí vozidla počínaje dnem nastaveným jako datum vyzvednutí. Při převzetí vozidla v dané lhůtě mu nebudou účtovány žádné další poplatky. Na sedmý den od nastaveného data vyzvednutí, je zákazníkovi naúčtován první poplatek – přibližně **20 €**. Za každý další den, kdy vozidlo nebylo vyzvednuto, je zákazníkovi naúčtován další poplatek – přibližně **1,5 €**. Podrobní informace o poplatcích účtovaných za nevyzvednutí vozidla jsou uvedeny v e-mailu obsahujícím “Pick up number”.