

23 Izjava o privatnosti podataka

Zahvaljujemo vam na interesu za našu tvrtku i što ste posjetili našu web stranicu www.auto1.com (u daljnjem tekstu "web stranica").

Ova izjava o privatnosti podataka pruža vam informacije o prirodi, opsegu i svrsi osobnih podataka koje obrađuje AUTO1.com, kao i prava na koja imate pravo.

Ova izjava o privatnosti podataka primjenjuje se u skladu s korištenjem aplikacija kojima upravlja AUTO1.com ili njegove podružnice.

1. Voditelj obrade odgovoran za obradu Vaših osobnih podataka

Ovisno o dotičnoj aktivnosti obrade, ili AUTO1.com GmbH ili (...) odgovorni su za obradu Vaših osobnih podataka u smislu Opće uredbe EU o zaštiti podataka (u daljnjem tekstu "GDPR") i druge zaštite podataka propisi.

AUTO1.com GmbH
Bergmannstraße 72
10961 Berlin, Njemačka
telefon: +49 (0)30 / 201 63 405
email: info@auto1.com

je odgovoran za obradu osobnih podataka prikupljenih prilikom korištenja web stranice.

Obrada osobnih podataka korištenjem analitičkih i marketinških tehnologija temelji se na privoli sukladno čl. 6 sv. 1 lit. i GDPR. Suglasnost se može opozvati u bilo kojem trenutku za budućnost na **ovom** link putem internet preglednika. Kolačići se pohranjuju na tvrdi disk računala korisnika i na njemu ne uzrokuju nikakvu štetu. Kolačići web stranice sadrže osobne podatke o korisniku.

Osim kolačića, ova web stranica također koristi tzv. lokalne tehnologije pohrane (u daljnjem tekstu: "objekt"). Oni pohranjuju podatke lokalno u predmemoriju preglednika, koja ostaje na mjestu i može se čitati čak i nakon zatvaranja prozora preglednika, osim ako se predmemorija ne očisti.

I objekti i kolačići (u daljnjem tekstu zajedničkim nazivom "tehnologije") mogu biti tehnički potrebni jer određene funkcije web stranice ne bi funkcionirale bez njih. Druge tehnologije, s druge strane, koriste se za procjenu ponašanja korisnika ili za prikazivanje reklama.

Tehnologije koje koristimo dijelimo u tri kategorije prema funkciji i namjeni: potrebne tehnologije, analitički tehnolo

c. Neophodne tehnologije

Korištenje potrebnih tehnologija osigurava funkcionalnost naše web stranice. Bez njih se web stranica ne može koristiti prema namjeni. Pravni temelj obrade je čl. 6 sv. 1 lit. f GDPR. Ove tehnologije navedene su u nastavku:

-Poštanski broj, država-
-broj telefona-
-email adresa-

odgovoran je za sve ostale aktivnosti obrade (...)

Ova Pravila o privatnosti jednako se primjenjuju na obradu osobnih podataka od strane AUTO1.com GmbH i (...).

2. Službenik za zaštitu podataka

Ukoliko imate pitanja i/ili prijedloga u vezi zaštite podataka, možete se obratiti službeniku za zaštitu podataka na sljedeće kontakt podatke:

AUTO1.com GmbH
Bergmannstraße 72
10961 Berlin, Njemačka
telefon: +49 (0)30 / 2016 38 8100
email:datenschutz@auto1.com

3. Obrada podataka o korištenju

Svaki put kada korisnik pristupi ovoj web stranici, ova web stranica prikuplja opće podatke i informacije. Ovi opći podaci i informacije pohranjuju se u log datotekama poslužitelja. Ovo se odnosi na sljedeće podatke:

- vrste i verzije korištenih preglednika,

Obrada osobnih podataka korištenjem analitičkih i marketinških tehnologija temelji se na privoli sukladno čl. 6 sv. 1 lit. i GDPR. Privolu je moguće opozvati u bilo kojem trenutku za budućnost na ovoj poveznici.

Obrada osobnih podataka korištenjem analitičkih i marketinških tehnologija temelji se na privoli sukladno čl. 6 sv. 1 lit. i GDPR. Suglasnost se može ubuduće povući u bilo kojem trenutku **crta** putem internet preglednika. Kolačići se pohranjuju na tvrdi disk računala korisnika i na njemu ne uzrokuju nikakvu štetu. Kolačići web stranice sadrže osobne podatke o korisniku.

Osim kolačića, ova web stranica također koristi tzv. lokalne tehnologije pohrane (u daljnjem tekstu: "objekt"). Oni pohranjuju podatke lokalno u predmemoriju preglednika, koja ostaje na mjestu i može se čitati čak i nakon zatvaranja prozora preglednika, osim ako se predmemorija ne očisti.

I objekti i kolačići (u daljnjem tekstu zajedničkim nazivom "tehnologije") mogu biti tehnički potrebni jer određene funkcije web stranice ne bi funkcionirale bez njih. ne bi radio bez njih. S druge strane, druge se tehnologije koriste za procjenu ponašanja korisnika ili za prikazivanje reklama.

Tehnologije koje koristimo dijelimo u tri kategorije prema funkciji i namjeni: potrebne tehnologije, analitički tehnolo

c. Neophodne tehnologije

Korištenje potrebnih tehnologija osigurava funkcionalnost naše web stranice. Bez njih se web stranica ne može koristiti prema namjeni. Pravni temelj obrade je čl. 6 sv. 1 lit. f GDPR. Ove tehnologije navedene su u nastavku:

- operativni sustav koji koristi pristupni sustav,
- web mjesto s kojeg je pristupni sustav došao do ovog web mjesta (poznato kao referer),
- podweb stranice kojima se pristupa na ovoj web stranici putem sustava pristupa,
- datum i vreme pristupa veb stranici,
- IP adresa,
- davatelj internetskih usluga pristupnog sustava i
- druge slične podatke i informacije kako bismo otklonili opasnost u slučaju napada usmjerenih na naše IT sustave.

AUTO1.com su potrebni ovi podaci da:

- ispravno dostaviti sadržaj ove web stranice i osigurati stalnu funkcionalnost naših IT sustava i tehnologije koja je u osnovi ove web stranice.

Pravni osnov za ovu aktivnost obrade je čl. 6 (1)(b) GDPR.

- optimizirati sadržaj i oglašavanje za ovu web stranicu.

Pravni temelj za ovu aktivnost obrade je čl. 6 (1) (f) GDPR. Naš legitimni interes je prilagoditi web stranicu individualnim potrebama korisnika i unaprijediti naše usluge.

- kao i pružiti tijelima kaznenog progona informacije potrebne za provođenje kaznenog postupka u slučaju kibernetičkog napada.

Obrada osobnih podataka korištenjem analitičkih i marketinških tehnologija temelji se na privoli sukladno čl. 6 sv. 1 lit. i GDPR. Suglasnost se može ubuduće povući u bilo kojem trenutku **crt**a putem internet preglednika. Kolačići se pohranjuju na tvrdi disk računala korisnika i na njemu ne uzrokuju nikakvu štetu. Kolačići web stranice sadrže osobne podatke o korisniku.

Osim kolačića, ova web stranica također koristi tzv. lokalne tehnologije pohrane (u daljnjem tekstu: "objekt"). Oni pohranjuju podatke lokalno u predmemoriju preglednika, koja ostaje na mjestu i može se čitati čak i nakon zatvaranja prozora preglednika, osim ako se predmemorija ne očisti.

I objekti i kolačići (u daljnjem tekstu zajedničkim nazivom "tehnologije") mogu biti tehnički potrebni jer određene funkcije web stranice ne bi funkcionirale bez njih. ne bi radio bez njih. S druge strane, druge se tehnologije koriste za procjenu ponašanja korisnika ili za prikazivanje reklama.

Tehnologije koje koristimo dijelimo u tri kategorije prema funkciji i namjeni: potrebne tehnologije, analitički tehn

c. Neophodne tehnologije

Korištenje potrebnih tehnologija osigurava funkcionalnost naše web stranice. Bez njih se web stranica ne može koristiti prema namjeni. Pravni temelj obrade je čl. 6 sv. 1 lit. f GDPR. Ove tehnologije navedene su u nastavku:

Pravni temelj za ovu aktivnost obrade je čl. 6 (1) (c) (f) GDPR. AUTO1.com ima prevladavajući legitimni interes u osiguravanju sigurnosti web stranice i sprječavanju zlouporabe.

4. Obrada podataka koje ste nam dostavili

Prikupljamo i pohranjujemo podatke koje nam dajete kada koristite web stranicu, točnije kada koristite aplikacije, usluge ili alate web stranice.

Takvi podaci uključuju:

- informacije koje dajete prilikom registracije ili registracije za jednu od naših usluga, kao što su ime, adresa e-pošte, telefonski broj, broj mobilnog telefona;
- podatke koje ste nam dostavili u svrhu sklapanja kupoprodajnog ugovora za rabljeno vozilo
- Podaci koje nam dostavite putem web stranice u svrhu odjave vozila uvezenog iz Nizozemske;
- Podaci koje nam prenosite u svrhu financiranja automobila

Pravni osnov za ovu aktivnost obrade je čl. 6 (1)(b) GDPR.

- podaci preneseni u kontekstu rješavanja bilo kakvih problema i korespondencija/povratne informacije na web stranici ili putem e-pošte/faksa/pošte/telefona;
- dodatne osobne podatke koje tražimo od vas i koji su nam potrebni za autentifikaciju ili provjeru.

Obrada osobnih podataka korištenjem analitičkih i marketinških tehnologija temelji se na privoli sukladno čl. 6 sv. 1 lit. i GDPR. Suglasnost se može opozvati u bilo kojem trenutku za budućnost u vezi s tim **crt**a putem internet preglednika. Kolačići se pohranjuju na tvrdi disk računala korisnika i na njemu ne uzrokuju nikakvu štetu. Kolačići web stranice sadrže osobne podatke o korisniku.

Osim kolačića, ova web stranica također koristi tzv. lokalne tehnologije pohrane (u daljnjem tekstu: "objekt"). Oni pohranjuju podatke lokalno u predmemoriju preglednika, koja ostaje na mjestu i može se čitati čak i nakon zatvaranja prozora preglednika, osim ako se predmemorija ne očisti.

I objekti i kolačići (u daljnjem tekstu zajedničkim nazivom "tehnologije") mogu biti tehnički potrebni jer određene funkcije web stranice ne bi funkcionirale bez njih. ne bi radio bez njih. S druge strane, druge se tehnologije koriste za procjenu ponašanja korisnika ili za prikazivanje reklama.

Tehnologije koje koristimo dijelimo u tri kategorije prema funkciji i namjeni: potrebne tehnologije, analitički tehn

c. Neophodne tehnologije

Korištenje potrebnih tehnologija osigurava funkcionalnost naše web stranice. Bez njih se web stranica ne može koristiti prema namjeni. Pravni temelj obrade je čl. 6 sv. 1 lit. f GDPR. Ove tehnologije navedene su u nastavku:

Pravni temelj za ovu aktivnost obrade je čl. 6 (1) (c) (f) GDPR. AUTO1.com ima prevladavajući legitimni interes u osiguravanju sigurnosti web stranice i sprječavanju zlouporabe.

5. Prijenos osobnih podataka povezanim tvrtkama

Tvrtke povezane s AUTO1.com (u daljnjem tekstu zajedno kao "AUTO1 Grupa") mogu imati pristup vašim osobnim podacima ili ih obrađivati ako je to potrebno za postizanje svrhe obrade navedene u ovoj izjavi o privatnosti ili ako je to potrebno za ispunjavanje ugovornih ili zakonske obveze Grupe AUTO1. AUTO1 Grupa ugovorom osigurava da svaka tvrtka poštuje visoke standarde zaštite i sigurnosti podataka. Pravni temelj za ovu obradu je čl. 6 (1) (f) GDPR, gdje

je naš legitimni interes prepustiti interne administrativne svrhe povezanim tvrtkama i time poboljšati naše usluge.

Ako AUTO1.com prenosi osobne podatke povezanim tvrtkama izvan Europske unije ili Europskog gospodarskog prostora, Odjeljak 6. par. 3. primjenjuju se na odgovarajući način.

6. Prijenos osobnih podataka vanjskim pružateljima usluga

AUTO1.com prima pomoć od vanjskih pružatelja usluga za određene tehničke procese analize, obrade ili pohrane podataka (npr. za dobivanje agregirane, neosobne statistike iz baza podataka ili za pohranjivanje sigurnosnih kopija). Ovi pružatelji usluga pažljivo su odabrani i zadovoljavaju visoke standarde zaštite i sigurnosti podataka. Dužni su čuvati strogu povjerljivost i obrađivati osobne podatke samo po uputama AUTO1.com i prema uputama AUTO1.com.

AUTO1.com surađuje s tvrtkama i drugim subjektima koji pružaju specijaliziranu ekspertizu u određenim područjima (npr. porezni savjetnici, pravni savjetnici, računovodstvene tvrtke, logističke tvrtke, alati za suradnju). Ovi subjekti su ili zakonski ili ugovorno dužni

Obrada osobnih podataka korištenjem analitičkih i marketinških tehnologija temelji se na privoli sukladno čl. 6 sv. 1 lit. i GDPR. Suglasnost se može ubuduće povući u bilo kojem trenutku **crt**a putem internet preglednika. Kolačići se pohranjuju na tvrdi disk računala korisnika i na njemu ne uzrokuju nikakvu štetu. Kolačići web stranice sadrže osobne podatke o korisniku.

Osim kolačića, ova web stranica također koristi tzv. lokalne tehnologije pohrane (u daljnjem tekstu: "objekt"). Oni pohranjuju podatke lokalno u predmemoriju preglednika, koja ostaje na mjestu i može se čitati čak i nakon zatvaranja prozora preglednika, osim ako se predmemorija ne očisti.

I objekti i kolačići (u daljnjem tekstu zajedničkim nazivom "tehnologije") mogu biti tehnički potrebni jer određene funkcije web stranice ne bi funkcionirale bez njih. ne bi radio bez njih. S druge strane, druge se tehnologije koriste za procjenu ponašanja korisnika ili za prikazivanje reklama.

Tehnologije koje koristimo dijelimo u tri kategorije prema funkciji i namjeni: potrebne tehnologije, analitički tehn

c. Neophodne tehnologije

Korištenje potrebnih tehnologija osigurava funkcionalnost naše web stranice. Bez njih se web stranica ne može koristiti prema namjeni. Pravni temelj obrade je čl. 6 sv. 1 lit. f GDPR. Ove tehnologije navedene su u nastavku:

čuvati povjerljivost. Ako je prijenos osobnih podataka tim subjektima neophodan, pravna osnova je, ovisno o vrsti suradnje, članak 6. stavak 1. točka (b) ili (f) GDPR. AUTO1.com ima legitiman interes za poboljšanje usluga korištenjem vanjske ekspertize.

Ako prenosimo osobne podatke primateljima izvan Europske unije ili Europskog gospodarskog prostora (tzv. "treće zemlje"), osiguravamo da je odgovarajuća razina zaštite podataka zajamčena u relevantnoj trećoj zemlji ili od strane relevantnog primatelja u trećoj zemlji. u zemlji. Prijenos se može temeljiti na "odluci o primjerenosti" Europske komisije ili odgovarajućim zaštitnim mjerama, kao što su standardne ugovorne klauzule EU-a ili obvezujuća korporativna pravila.

7. Besplatna pretraga teksta

AUTO1.com vam omogućuje pretragu vozila na web stranici pomoću besplatnog pretraživanja teksta. AUTO1.com koristi ChatGPT tvrtke OpenAI (OpenAI Ireland Ltd.) za pružanje ove funkcije pretraživanja. Za generiranje rezultata pretraživanja, korisnički unos proslijeđuje se OpenAI-ju. Prijenos osobnih podataka korisnika putem OpenAI-a nije predviđen i odvija se samo ako korisnik unese osobne podatke u polje za slobodni tekst. OpenAI ne koristi podatke koje korisnik unese u polje za slobodni tekst za svoje potrebe. Pravna osnova je čl. 6 sv. 1 lit. b, f GDPR. Ako se oslanjamo na legitiman interes, to je optimizacija funkcije pretraživanja web stranice za korisnika. S OpenAI-jem su dogovorene standardne EU ugovorne klauzule kako bi se osigurao prijenos podataka uz odgovarajuće zaštitne mjere u skladu s čl. 46 GDPR.

8. Slanje biltena poštom

Ako se registrirate za newsletter i pristanete na primanje dodatnih informacija, koristit ćemo vaše informacije, koristit ćemo vašu adresu e-pošte kako bismo vam poslali relevantan newsletter u kojem vas redovito obavještavamo o zanimljivim temama (npr. ažuriranja proizvoda, obavijesti o dražbama, informacije o transakcijama). Pravni temelj za ovu obradu je vaš pristanak u skladu s čl. 6 sv. 1 lit. i GDPR.

Naš newsletter šalje davatelj poštanskih usluga MessageBird B.V. (Trompenburgstraat 2C, 1079 TKS Amsterdam, Nizozemska). Prijenos podataka u SAD ne može se isključiti. S MessageBirdom sklopili smo ugovor o obradi narudžbi koji sadrži standardne ugovorne klauzule Europske komisije. Dodatne informacije mogu se pronaći u politici privatnosti tvrtke MessageBird <https://messagebird.com/legal/privacy>.

Kako bismo osigurali vašu ispravnu registraciju za newsletter - odnosno spriječili neovlaštene registracije u ime trećih strana - poslat ćemo vam potvrdnu e-poštu nakon vaše prve registracije za newsletter koristeći dvostruki postupak prijave, u kojem tražimo da potvrdite svoju registraciju.

Također pohranjujemo vašu IP adresu te datum i vrijeme registracije i potvrde za newsletter kako bismo kasnije mogli pratiti i dokazati vašu registraciju. Pohranjujemo vašu adresu e-pošte kako bismo vam slali newsletter dok se ne odjavite ili dok vam ne prestanemo slati newsletter. Newsletter sadrži takozvane piksele za praćenje za statističku procjenu naših newsletter

kampanja. Ovo je minijaturna grafika ugrađena u e-poštu u HTML formatu koja nam omogućuje da prepoznamo jeste li i kada otvorili e-poštu i kojim ste poveznicama u e-pošti pristupili. Vaša IP adresa također se prenosi na naše poslužitelje. Međutim, mi ne pohranjujemo ove niti bilo koje druge osobne podatke. Pravni temelj za ovu obradu je vaš pristanak u skladu s čl. 6 sv. 1 lit. i GDPR.

Svoju suglasnost za sve vrste biltena možete povući u bilo kojem trenutku s učinkom za budućnost bez snošenja bilo kakvih troškova osim troškova prijenosa prema osnovnim tarifama (tj. troškova vašeg pružatelja internetskih usluga, na primjer). U tom slučaju više vam nećemo moći slati newsletter. Ako od vas primimo opt-out, dodat ćemo vaše osobne podatke za kontakt na crnu listu koju koristimo kako bismo osigurali da vam više ne šaljemo neželjene reklame. Pravni temelj za ovu obradu je čl. 6 sv. 1 lit. f GDPR. Naš legitimni interes je izbjegavanje neželjenih biltena.

9. Kolačići i druge tehnologije

Ova web stranica koristi kolačiće. Kolačići su tekstualne datoteke koje se postavljaju i pohranjuju u računalni sustav putem internetskog preglednika. Kolačići se pohranjuju na tvrdi disk računala korisnika i na njemu ne uzrokuju nikakvu štetu. Kolačići web stranice sadrže osobne podatke o korisniku.

Osim kolačića, ova web stranica također koristi tzv. lokalne tehnologije pohrane (u daljnjem tekstu: "objekt"). Oni pohranjuju podatke lokalno u predmemoriju preglednika, koja ostaje na mjestu i može se čitati čak i nakon zatvaranja prozora preglednika, osim ako se predmemorija ne očisti.

I objekti i kolačići (u daljnjem tekstu zajedničkim nazivom "tehnologije") mogu biti tehnički potrebni jer određene funkcije web stranice ne bi funkcionirale bez njih. ne bi radio bez njih. S druge strane, druge se tehnologije koriste za procjenu ponašanja korisnika ili za prikazivanje reklama.

Tehnologije koje koristimo dijelimo u tri kategorije prema funkciji i namjeni: potrebne tehnologije, analitičke tehnologije i marketinške tehnologije.

Obrada podataka korištenjem potrebnih tehnologija temelji se na legitimnom interesu sukladno čl. 6 sv. 1 lit. f GDPR u pružanju naših usluga bez tehničkih pogrešaka. Ako korisnik deaktivira postavku kolačića u svom internetskom pregledniku, možda neće biti u potpunosti upotrebljive sve funkcije ove web stranice.

Obrada osobnih podataka korištenjem analitičkih i marketinških tehnologija temelji se na privoli sukladno čl. 6 sv. 1 lit. i GDPR. Privolu je moguće opozvati u bilo kojem trenutku za budućnost na ovoj poveznici.

a. Neophodne tehnologije

Korištenje potrebnih tehnologija osigurava funkcionalnost naše web stranice. Bez njih se web stranica ne može koristiti prema namjeni. Pravni temelj obrade je čl. 6 sv. 1 lit. f GDPR. Ove tehnologije navedene su u nastavku:

Ime: auto1_locale

Opis: Ovaj kolačić služi za prikaz web stranice na lokalnom jeziku dotičnog korisnika i na taj način služi za lakše korištenje.

Naziv: APP_VERSION

Opis: Ovaj objekt osigurava da korisnici uvijek koriste najnoviju verziju naše aplikacije. Automatskim otkrivanjem i brisanjem zastarjelih podataka u lokalnoj memoriji mogu se izbjeći potencijalni problemi i olakšati ažuriranje aplikacija.

Ime: consent_needed, consent_time, cookieBannerClosed

Opis: Ovi kolačići pokreću pojavljivanje banner-a pristanka, koji korisnicima omogućuje da upravljaju svojim preferencijama u vezi s tehnologijama koje se koriste na web stranici.

Naziv: stopa konverzije.SEK

Opis: Ovaj kolačić čuva trenutni kurs valute na veb lokaciji. Ovo omogućava korisnicima da prikažu cene u željenoj valuti.

Ime: država

Opis: Ovaj kolačić čuva lokaciju korisnika kako bi prikazao sadržaj veb stranice i informacije vezane za zemlju ili lokaciju.

Interijer: hl

Opis: Kolačić se koristi za čuvanje jezika koji je korisnik izabrao ili željeni na veb lokaciji. Bez ovog kolačića, veb lokacija ne bi mogla da zadrži podešavanja jezika korisnika.

Ime: isUserLogged

Opis: Ovaj se kolačić koristi za prepoznavanje statusa prijave korisnika i omogućavanje pristupa relevantnom sadržaju i značajkama. Doprinosi sigurnosti i personalizaciji korisničkog iskustva.

Ime: JSESSIONID, MPSESSID

Opis: Ovi se kolačići koriste za održavanje korisnikove sesije na web stranici. Sadrže jedinstveni identifikator koji se zadržava tijekom trajanja korisnikove sesije na web stranici. Oni pomažu osigurati da naše web mjesto ispravno funkcionira i da se korisnici mogu kretati web mjestom bez ikakvih problema.

Interno: smanji-cache-*

Opis: Ovaj se objekt koristi za privremeno pohranjivanje podataka i povećanje performansi web stranice, posebno prilikom obrade upita pretraživanja i filtara. To pomaže ubrzati web stranicu i pruža korisnicima lakše i brže korisničko iskustvo.

Ime: searchKueri*

Opis: Ovaj objekt pohranjuje korisničke postavke filtera za vozila. Spremanjem postavki filtera korisnici ne moraju ponovno unositi sve kriterije filtera za svako novo pretraživanje ili mogu dohvatiti prethodno unesene postavke filtera kada ponovno posjete web stranicu.

Naziv: izabrani partner Podružnice

Opis: Ovaj se objekt koristi za pohranjivanje informacija o odabranoj poslovnici na stranicama za zakazivanje termina. Time se sprječava gubitak odabranih informacija ako korisnik osvježi stranicu ili se pomiče s jedne stranice na drugu.

Ime: ksrf_token

Opis: Ovaj kolačić štiti web mjesto i njegove korisnike od određenih napada gdje napadač pokušava izvršiti neželjene radnje u ime korisnika bez korisnikove namjere. To je važan sigurnosni mehanizam koji osigurava integritet i povjerljivost korisničkih radnji.

Ime: keš-modul-local-storage

Opis: Ovaj se objekt koristi za pohranu određenih podataka ili resursa potrebnih web stranici. To web stranici omogućuje pristup ovim podacima bez ponovnog preuzimanja s poslužitelja.

Naziv: AVSALB, AVSALBCORS

Opis: ove kolačiće koristi Amazon Webservices (pogledajte odjeljak 14) i koriste se za upravljanje sesijom korisnika. Time se smanjuje vrijeme učitavanja web stranice.

Ime: Incap_ses_*, nlbi_*

Opis: Ove kolačiće postavlja Incapsula (pogledajte odjeljak 15). Koriste se kako bi se osiguralo da web stranica i njezine usluge, koje se pružaju putem Incapsula CDN-a, rade glatko i da su performanse optimizirane za korisnike.

Analitičke tehnologije

To uključuje tehnologije čija uporaba omogućuje statističku web analizu i mjerenje doseg, npr. za daljnji razvoj i poboljšanje naše ponude za Vas. Pravna osnova za obradu je Vaš pristanak sukladno čl. 6 sv. a lit. i GDPR. Svoj pristanak možete povući putem ove poveznice. Analitičke tehnologije navedene su u nastavku:

Interno: LanguageMenu_lpmru

Opis: Ovaj kolačić pohranjuje informacije o željenoj jezičnoj postavci korisnika. Ovo se koristi za prilagodbu korisničkog sučelja i sadržaja.

Ime: utm, last_event, auto1_cid, auto1_tracking_session

Opis: Ove tehnologije koriste se za praćenje ponašanja korisnika na web stranici i dobivanje uvida u aktivnosti korisnika. Oni pohranjuju datum i vrijeme posljednjeg snimljenog događaja kako bi bolje razumjeli vrijeme i interakcije korisnika

Ime: rm_scroll_pos, arp_scroll_position

Opis: Ovi se kolačići koriste za praćenje položaja korisnika na web stranici. Informacije se koriste kako bi se osiguralo da važan sadržaj ostane u korisnikovom vidnom polju i kako bi se optimiziralo ponašanje pomicanja na mobilnim uređajima.

Naziv: __utma, __utmt

Opis: Ove kolačiće postavlja Google Analytics (vidi odjeljak 10) i pohranjuju jedinstveni ID posjetitelja, datum i vrijeme prvog posjeta web stranici, vrijeme početka aktivnog posjeta i ukupan broj posjeta web stranici. web stranica. Ovi se podaci koriste za prikupljanje i analizu informacija o korištenju web stranice.

Interno: __utmb

Opis: Ovaj kolačić postavlja Google Analytics (vidi odjeljak 10) i koristi se za praćenje ponašanja posjetitelja na web stranici, mjerenje trajanja trenutnog posjeta, bilježenje broja pregleda stranice i utvrđivanje je li korisnikov posjet još uvijek aktivan. Ovi se podaci koriste za razumijevanje ponašanja posjetitelja i prilagođavanje web stranice u skladu s tim.

Ime: __utmc

Opis: Ovaj kolačić postavlja Google Analytics (pogledajte odjeljak 10). Više se aktivno ne koristi za prikupljanje podataka od posjetitelja web stranice, ali se koristi za održavanje funkcionalnosti praćenja na tehnički zastarjelim dijelovima web stranice.

Ime: PRISTANAK

Opis: Ovaj kolačić koristi Google Analytics (vidi odjeljak 10) za pohranjivanje odluke o pristanku korisnika. Na primjer, ako je korisnik pristao na korištenje analitičkih kolačića, web stranica može aktivirati Google Analytics i prikupljati podatke. Međutim, ako je korisnik odbio korištenje analitičkih kolačića, prikupljanje podataka bit će onemogućeno.

Ime: _gat, _gat_UA-*, _gat_gtag_UA_106855065_21

Opis: Ove kolačiće postavlja Google Analytics (vidi odjeljak 10) i uglavnom se koriste za reguliranje prikupljanja podataka na web stranici i za osiguranje učinkovitog rada Google Analytics.

Ime: _ga, _ga_*, _gid

Opis: Ove kolačiće instalira Google Analytics (pogledajte odjeljak 10). Koriste se za pohranjivanje informacija o tome kako posjetitelji koriste web stranicu i prikupljanje anonimnih statistika. Koriste se za analizu ponašanja korisnika, poboljšanje performansi web stranice i generiranje izvješća o trendovima web stranice.

Ime: _gac_UA-59065954-3

Opis: Ovaj kolačić postavlja Google Analytics (vidi odjeljak 10) i prati podrijetlo i rutu posjetitelja web stranice. Ove informacije mogu se koristiti za personalizaciju korisnika

iskustva, na primjer prikazivanjem određenih ponuda ili sadržaja posjetiteljima koji su na web stranicu došli s određenog izvora.

Naziv: `_gcl_av`, `OTZ`, `AEC`, `ssm_au`

Opis: Ove kolačiće postavlja Google Analytics (pogledajte odjeljak 10) i prikupljaju podatke kao što su prikazi stranica, vrijeme zadržavanja, izvori prometa i ponašanje korisnika na web stranici. Ovi se podaci koriste za analizu i izvješćivanje o ponašanju korisnika te za optimizaciju ovih web stranica i pružanje boljeg korisničkog iskustva.

Ime: `_gcl_au`

Opis: Google koristi ovaj kolačić (vidi odjeljak 11) za mjerenje učinkovitosti oglašavanja na web stranici. Bilježi podatke o klikovima na oglase i pohranjuje ih u kolačić kako bi se mogla mjeriti učinkovitost oglašavanja.

Ime: `_GRECAPTCHA`

Opis: Ovaj kolačić postavlja Google reCAPTCHA (pogledajte odjeljak 12). Autentificira korisnike i analizira njihovo ponašanje kako bi razlikovao čovjeka od bota. Koristi se za zaštitu web stranice od spama i zlouporabe.

Naziv: `SID`, `SIDCC`

Opis: Ove kolačiće postavlja Google (pogledajte odjeljak 13). Koriste se u sigurnosne svrhe za vođenje evidencije ID-a korisničkog Google računa i posljednjeg vremena prijave, omogućujući Googleu autentifikaciju korisnika, sprječavanje lažne upotrebe vjerodajnica za prijavu i zaštitu korisničkih podataka od neovlaštenog pristupa.

Ime: `_ce_cch`

Opis: Ovaj kolačić postavlja CrazyEgg (vidi odjeljak 16) i provjerava mogu li se kolačići ispravno postaviti u pregledniku posjetitelja web stranice kako bi se osigurala funkcionalnost CrazyEgg-a.

Ime: `_ce_gtld`

Opis: Ovaj kolačić postavlja CrazyEgg (pogledajte odjeljak 16) i pohranjuje informacije o generičkoj domeni najviše razine (u daljnjem tekstu "gTLD"). gTLD je posljednji dio domene web stranice, koji obično identificira vrstu ili porijeklo web stranice. Primjeri gTLD-ova su ".com", ".org", ".net" i domene specifične za državu kao što su ".de" za Njemačku ili ".fr" za Francusku. Informacije se koriste za bolje razumijevanje iz kojih regija dolaze korisnici i kako je korištenje web stranice raspoređeno po različitim gTLD-ovima.

Ime: `_što.s`

Opis: Ovaj kolačić postavlja Crazy Egg (vidi odjeljak 16) i analizira sesije korisnika web stranice. Ti zapisi uključuju ponašanje posjetitelja web stranice, kako se kreću web stranicom, gdje klikaju i kako komuniciraju sa sadržajem kako bi se web stranica bolje prilagodila ponašanju korisnika.

Ime: `_automobili`

Opis: Ovaj kolačić postavlja CrazyEgg (pogledajte odjeljak 16) i prati je li trenutni korisnik već posjetio web stranicu i kako se ponovni korisnici ponašaju u usporedbi s novim korisnicima. Ovi se podaci koriste za poboljšanje korisničkog iskustva i za pružanje posebnih ponuda ili sadržaja za ponovne posjetitelje.

Ime: ce_clock

Opis: Ovaj objekt postavlja CrazyEgg (pogledajte odjeljak 16) i koristi se za bilježenje vremena kada je posjetitelj ušao na web mjesto. To pomaže optimizirati web stranicu ciljanjem sadržaja u određeno doba dana ili u vrijeme velikog prometa.

Ime: MI

Opis: Ovaj kolačić koristi Microsoft Advertising (pogledajte odjeljak 19) i koristi se za prepoznavanje jedinstvenog web preglednika koji posjećuje Microsoftova web mjesta. To omogućuje razlikovanje preglednika jedan od drugoga i točnije praćenje interakcija posjetitelja. Ove se informacije koriste za prikazivanje ciljanih oglasa, ali i za analizu obrazaca korištenja web stranice.

Interno: isMfUser

Opis: Ovaj kolačić koristi Mouseflow (vidi točku 21). Koristi se za analizu pokreta miša korisnika web stranice kako bi se poboljšali odnosi između navigacijskih područja, elemenata stranice i polja obrazaca.

Ime: _dd_s

Opis: Ovaj kolačić postavlja Datadog (pogledajte odjeljak 23) i koristi ID sesije za grupiranje svih događaja ili radnji koje generira korisnik tijekom svoje sesije na web stranici. Ovo podržava praćenje, poboljšanje performansi i rješavanje problema kako bi se osiguralo bolje korisničko iskustvo i nesmetan rad web stranice.

Ime: logglitrackingsession

Opis: Ovaj kolačić postavlja Loggli (vidi odjeljak 24) i prikuplja informacije o korisnikovoj sesiji kako bi se analizirala izvedba i moguće pogreške web stranice. Ove se informacije koriste za procese rješavanja problema.

Interno: mp_52e5e0805583e8a410f1ed50d8e0c049_mikpanel

Opis: Ovaj kolačić postavlja Mikpanel (vidi odjeljak 25) i pohranjuje korisničke interakcije korisnika web stranice koristeći jedinstveni ID. Ovi se podaci koriste za poboljšanje korisničkog iskustva na web stranici.

Naslov: sem

Opis: Ovaj kolačić postavlja Semrush (vidi odjeljak 26) i prikuplja informacije o tome koje je marketinške mjere ili pojmove za pretraživanje korisnik upotrijebio da dođe do web stranice. Koristi se za analizu i mjerenje informacija o tome kako različiti marketinški izvori utječu na promet web stranice kako bi se dobili uvidi i donijele marketinške odluke.

Marketinške tehnologije

Marketinške tehnologije koriste se kako bi se korisnicima ponudio sadržaj koji je relevantan i prilagođen njihovim interesima. Također se koriste za mjerenje i kontrolu učinkovitosti kampanja. Također se mogu koristiti za izradu korisničkih profila za prikazivanje ciljanog oglašavanja. Marketinške tehnologije također mogu uključivati takozvane piksele, koji mogu dijeliti informacije s trećim stranama. Ti su pikseli male, nevidljive grafike ili skripte koje omogućuju pružateljima usluga trećih strana prikupljanje anonimnih podataka o interakciji korisnika s web-stranicom. Pravna osnova za obradu marketinških tehnologija je privola sukladno čl. 6 sv. 1 lit. i GDPR. Danu suglasnost možete opozvati u bilo kojem trenutku putem ove poveznice. Marketinške tehnologije navedene su u nastavku:

Ime: tms

Opis: Ovaj kolačić pohranjuje vremensku oznaku koja označava točno vrijeme kada se određena radnja ili događaj dogodio na web stranici. Ova vremenska oznaka može se koristiti za određivanje kada je posjetitelj, na primjer, odgovorio na određenu marketinšku kampanju.

Ime: __utmz

Opis: Ovaj kolačić postavlja Google Analytics (pogledajte odjeljak 10). Sadrži informacije o tome kako je posjetitelj stigao na web stranicu, na primjer putem marketinških mjera kao što su reklame. Kolačić također pohranjuje je li izvor porijekla posjetitelja bio drugačiji kada je posljednji put posjetio web stranicu. Ako podrijetlo posjetitelja nije jasno identificirano u trenutnoj sesiji, moguće je analizirati koje je radnje posjetitelj izvršio na izvornoj web stranici, kao što je kupnja. To omogućuje izvlačenje zaključaka o podrijetlu posjetitelja. Prikupljene informacije koriste se za praćenje učinkovitosti marketinških napora i omogućuju optimizaciju marketinških strategija i prilagodbu sadržaja.

Naziv: __Secure-1PAPISID, __Secure-1PSID, __Secure-3PSID, __Secure-3PAPISID, __Secure-3PSIDCC, __Secure-1PSIDCC,

Opis: Ove kolačiće postavlja Google (pogledajte odjeljak 13). Oni stvaraju profil interesa posjetitelja web stranice kako bi prikazali relevantno i personalizirano Google oglašavanje. Analiziraju se nedavni upiti za pretraživanje i prethodne interakcije posjetitelja web stranice.

Ime: __Secure-ENID

Opis: Ovaj kolačić postavio je Google (pogledajte odjeljak 13) kako bi spriječio lažne pokušaje prijave i doprinio sigurnosti računa. Također se koristi za pohranjivanje Google ID-a korisnika. Ovaj ID se koristi u statističke i marketinške svrhe nakon uspješne registracije. Aktivnosti i ponašanje korisnika analiziraju se nakon prijave kako bi se dobio uvid u korištenje njihovih usluga i prikazalo personalizirano oglašavanje.

Naziv: 1P_JAR, NID, APISID

Opis: Ove kolačiće instalira Google (pogledajte odjeljak 13) i procjenjuju najnovije upite pretraživanja i prethodne interakcije korisnika web stranice. Ovo se koristi za prikazivanje prilagođenog oglašavanja na Googleovim web stranicama.

Naziv: DV

Opis: Google koristi ovaj kolačić (vidi točku 13) za pohranjivanje postavki posjetitelja i drugih informacija koje prilagođavaju iskustvo pregledavanja na Googleovim web stranicama. To posebno uključuje željeni jezik i broj rezultata pretraživanja koji će biti prikazani na stranici. Kolačić se koristi za prilagođavanje oglašavanja na Googleovim web-mjestima prema preferencijama i potrebama korisnika.

Ime: SAPISID

Opis: Ovaj kolačić postavlja Google (pogledajte odjeljak 13) i prikuplja informacije o korisnicima web stranice koji gledaju ugrađene YouTube videozapise. Prikupljeni podaci koriste se za prikazivanje personaliziranog oglašavanja korisniku na platformi YouTube.

Čudo: SSID

Opis: Ovaj kolačić postavlja Google (pogledajte odjeljak 13) i prikuplja informacije o korisnicima web stranice kada kliknu na video koji hostira YouTube na ugrađenoj karti Google Maps. Podaci prikupljeni gledanjem videa na Google kartama koriste se za prilagodbu personaliziranog oglašavanja i usluga.

Čudo: HSID

Opis: Ovaj kolačić postavlja Google (pogledajte odjeljak 13) i koristi se za provjeru autentičnosti posjetitelja i osiguranje sigurnosti korisničkih podataka. Služi kao sigurnosna mjera kojom se osigurava da su korisnici koji pristupaju određenoj web stranici ili usluzi legitimni i da nema lažne upotrebe podataka za prijavu.

Čudo: _uetsid, _uetsid_ekp, _uetvid, _uetvid_ekp

Opis: Ove tehnologije primjenjuje Microsoft Advertising (pogledajte odjeljak 19). Oni bilježe posjete web stranici i prate kako se korisnici kreću web stranicom. Koriste se za analizu ponašanja korisnika i mjerenje učinkovitosti naših Microsoftovih reklamnih kampanja. Također omogućuju praćenje posjeta web stranicama na različitim web stranicama koje koriste Microsoft Advertising.

Ime: IDE

Opis: DoubleClick koristi ovaj kolačić (pogledajte odjeljak 22) i prikuplja informacije o korisnikovom ponašanju pregledavanja kako bi prikazao oglase koji su relevantniji i privlačniji interesima korisnika. Također pohranjuje podatke o tome kako korisnici stupaju u interakciju s oglasima, na primjer klikanjem na njih ili ignoriranjem. Ove se informacije koriste za mjerenje i optimiziranje izvedbe reklamnih kampanja.

10. Google analitika

Ova web stranica koristi Google Analytics. Google Analytics je usluga web analitike. Web analitika je prikupljanje, kompilacija i analiza podataka o ponašanju posjetitelja web stranice. Usluga web analitike prikuplja, između ostalog, podatke o tome s koje web stranice je ispitanik stigao na web stranicu (poznatu kao referer), kojim je podstranicama pristupljeno ili koliko je često i koliko dugo je podstranica bila pregledavana. Web analitika prvenstveno se koristi za optimizaciju web stranice i provođenje analize isplativosti internetskog oglašavanja. Operativna tvrtka komponente Google-Analytics je Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkvi, Mountain View, CA 94043-1351, SAD.

Google koristi prikupljene podatke i informacije, između ostalog, za analizu korištenja web stranice kako bi za nas sastavili online izvješća koja prikazuju aktivnosti na web stranici te pružili dodatne usluge vezane uz korištenje web stranice.

U kontekstu ovog procesa, Google će saznati više o osobnim podacima — kao što je IP adresa subjekta podataka — što Googleu, između ostalog, omogućuje praćenje podrijetla posjetitelja i klikova te kao rezultat toga omogućuje fakturiranje provizija . Kolačići se koriste za pohranu osobnih podataka — na primjer, vrijeme pristupa, mjesto s kojeg se pristupilo našoj web stranici i koliko je puta ispitanik posjetio našu web stranicu. Svaki put kad se posjeti naša web stranica, ovi osobni podaci, uključujući IP adresu internetske veze koju koristi nositelj podataka, prenose se Googleu u SAD-u. Ove osobne podatke pohranjuje Google u SAD-u.

Google potencijalno prenosi ove osobne podatke, koji su prikupljeni tehničkim postupkom, trećim stranama. Kao što je već gore navedeno, nositelj podataka može u bilo kojem trenutku spriječiti našu web stranicu u postavljanju bilo kakvih kolačića tako što će izvršiti odgovarajuću prilagodbu postavki korištenog internetskog preglednika i time trajno usprotiviti postavljanje kolačića. Takva prilagodba postavki korištenog internetskog preglednika također bi spriječila Google da postavi kolačić u IT sustav nositelja podataka. Osim toga, kolačić koji je Google Analytics već postavio može se izbrisati u bilo kojem trenutku putem internetskog preglednika ili drugih softverskih programa. Osim toga, nositelj podataka ima mogućnost prigovoriti prikupljanju podataka koje proizvodi Google Analytics, a koji se odnose na korištenje ove web stranice, kao i prigovoriti obradi takvih podataka od strane Googlea i spriječiti takvo prikupljanje i obradu.

Da bi to učinio, nositelj podataka mora preuzeti dodatak za preglednik na <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> i instalirati ga. Ovaj dodatak za preglednik obavještava Google Analytics putem JavaScripta da se nikakvi podaci i informacije o posjetima web stranicama ne smiju prenositi na Google Analytics. Google smatra prigovorom instaliranje dodatka za preglednik. Ako se IT sustav subjekta podataka kasnije izbriše, formatira ili ponovno instalira, tada subjekt podataka mora ponovno instalirati dodatak za preglednik kako bi deaktivirao Google Analytics. Ako nositelj podataka ili bilo koja druga osoba koja se može pripisati sferi kontrole nositelja podataka deinstalira ili deaktivira dodatak za preglednik, postoji

moгуćnost ponovne instalacije ili ponovnog aktiviranja dodatka za preglednik. Za više informacija i primjenjive Googleove odredbe o zaštiti podataka, pogledajte <https://www.google.de/intl/de/policies/privaci/> i <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> aggerufen Verden.

Google analytics je detaljnije objašnjen na https://www.google.com/intl/de_de/analytics/ Pravna osnova za ovu aktivnost obrade je čl. 6(1)(a) GDPR.

11. Google Tag Manager

Ova web stranica koristi Google Tag Manager. Ova usluga omogućuje upravljanje oznakama web stranice putem sučelja. Oznake su mali elementi koda koji između ostalog služe za mjerenje prometa i ponašanja posjetitelja. Google Tag Manager primjenjuje samo oznake. Ne koriste se kolačići, pa se stoga nikakvi osobni podaci ne prikupljaju kao dio tog procesa. Google upravitelj oznaka pokreće druge oznake koje zauzvrat potencijalno prikupljaju podatke. Međutim, Google upravitelj oznaka ne pristupa tim podacima. Ako se deaktivacija izvrši na razini domene ili kolačića, ona ostaje na snazi za sve oznake za praćenje pod uvjetom da su primijenjene pomoću Google upravitelja oznaka.

Također koristimo značajku "Conversion Linker", koja je dio Google Tag Managera. Priključak konverzije koristi se za prikupljanje informacija o klikovima za oglašavanje i za osiguravanje da se konverzije (kao što su transakcije ili ciljani završetak) mogu pripisati izvornim klikovima za oglašavanje. To se također događa kada se korisnici kreću između različitih stranica ili domena dok posjećuju web mjesto. Korištenje veza za konverziju omogućuje nam mjerenje i optimizaciju uspjeha naših reklamnih kampanja. Pravni temelj za ovu obradu je čl. 6 sv. 1 lit. i GDPR.

12. Google reCAPTCHA

Ova web stranica koristi uslugu reCAPTCHA koju pruža Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, SAD) kako bi se osiguralo da interakcije na našoj web stranici dolaze od stvarnih ljudi i kako bi se spriječila neželjena pošta i automatizirana aktivnost robota. ReCAPTCHA upit koristi se za razlikovanje je li unos napravio čovjek ili je uvredljiva automatizirana, strojna obrada.

ReCAPTCHA može postaviti nužni kolačić pod nazivom "_GRECAPTCHA" prilikom izvođenja sigurnosne provjere kako bi izvršila analizu rizika i osigurala da su korisnici ljudi i pravi posjetitelji. Tijekom ove provjere prikupljaju se i analiziraju određene informacije (npr. IP adresa), kao i ponašanje i interakcije korisnika. Pravni temelj za ovu obradu je čl. 6 sv. 1 lit. f GDPR. Naš legitimni interes je zaštititi našu web stranicu od neželjene pošte i lažnih aktivnosti, kao i od automatiziranih robota. Više informacija o Googleovoj politici privatnosti možete pronaći na: <https://policies.google.com/privaci?hl=de>

13. Google AdWords

Web stranica koristi Google praćenje konverzija. Google AdWords postavlja kolačić na vaše računalo ako ste na našu web stranicu došli putem Google oglasa. AUTO1.com u sklopu svojih prodajnih aktivnosti skreće pozornost potencijalnim zainteresiranim na ponudu na stranici putem Google AdWordsa, odnosno oglase, npr. kao dio Google rezultata pretraživanja. Ovaj kolačić gubi valjanost nakon 30 dana i ne koristi se za osobnu identifikaciju. Ako korisnik posjeti određene stranice web stranice AdWords klijenta, a kolačić još nije istekao, Google i klijent mogu prepoznati da je korisnik kliknuo na oglas i bio preusmjeren na ovu stranicu.

Svaki AdWords klijent prima drugačiji kolačić. Stoga se kolačići ne mogu pratiti na web stranicama AdWords klijenata. Podaci prikupljeni kolačićima konverzije koriste se za generiranje statistike konverzije za AdWords korisnike koji su se uključili u praćenje konverzija. AdWords klijenti saznaju ukupan broj korisnika koji su kliknuli na njihov oglas i bili preusmjereni na stranicu s oznakom za praćenje konverzija.

Međutim, ne dobivaju nikakve informacije pomoću kojih bi se korisnici mogli osobno identificirati. Ako ne želite sudjelovati u procesu praćenja, također možete odbiti postavljanje kolačića koji su za to potrebni - na primjer, promjenom postavki preglednika kako biste općenito deaktivirali automatsku postavku kolačića. Također možete deaktivirati kolačiće za praćenje konverzija postavljanjem vašeg preglednika da blokira kolačiće s domene www.googleadservices.com. Googleova pravila o privatnosti o praćenju konverzija mogu se pronaći na <https://policies.google.com/privaci?gl=de>. Pravni temelj za ovu obradu je čl. 6 sv. 1 lit. i GDPR. Osim toga, takozvani popisi za podudaranje klijenata koriste se kao dio naših Google Ads oglašivačkih aktivnosti kako bi nam se omogućilo bolje obraćanje našim ciljnim skupinama. U tu svrhu popisi s šifriranim korisničkim podacima (npr. e-mail adrese) prenose se u Google Ads. Nakon učitavanja sustav provjerava koji su podaci već poznati i te korisnike dodaje u ciljnu skupinu kupaca naše tvrtke. Kada se stvore popisi podudaranja klijenata, šifrirani podaci ponovno se automatski brišu. Zbog toga naša tvrtka ne prima nove adrese. Pravni temelj za ovu obradu je čl. 6 sv. 1 lit. i GDPR.

14. Amazon Cloudfront

Ova web stranica koristi Amazon CloudFront, CDN (mrežu za isporuku sadržaja) Amazon Web Services, Inc. (u daljnjem tekstu "Amazon").

Korištenje CDN-a smanjuje vrijeme učitavanja web stranice. Amazon upravlja brojnim poslužiteljima u Europi (uključujući Frankfurt/Main i Milano) kako bi vam mogao poslati naše podatke što je brže moguće. Međutim, tehnički se ne može isključiti da vaš preglednik (npr. jer ovoj web stranici pristupate izvan EU ili iz bilo kojeg drugog razloga) pristupa poslužitelju izvan EU. U tom slučaju, podaci će biti poslani iz vašeg preglednika izravno u odgovarajuću zemlju ili regiju (Sjeverna i Južna Amerika, Azija, Australija).

Pravni temelj obrade je čl. 6 sv. 1 lit. f GDPR. Naš legitimni interes je osigurati ispravno funkcioniranje naših usluga i pružiti učinkovito korisničko iskustvo.

Za više informacija o Amazon CloudFrontu, pogledajte <https://avs.amazon.com/de/cloudfront/>. Pravila o privatnosti Amazona možete pronaći na https://avs.amazon.com/de/privaci/?nc1=f_pr.

15. Incapsula

Ova web stranica koristi Incapsulinu mrežu za isporuku sadržaja (CDN), koju distribuira Imperva Inc, 050 S. Delaware, St Ste 203, San Mateo, CA 94403-2394, SAD, za podršku isporuci sadržaja i poboljšanje performansi naše web stranice. Incapsula CDN koristi se za učinkovitiju isporuku web sadržaja i smanjenje vremena učitavanja.

Uz CDN, Incapsula također pruža zaštitu od distribuiranih napada uskraćivanja usluge (DDoS) i vatrozid web aplikacije. Incapsula DDoS zaštita osmišljena je za otkrivanje i ublažavanje napada i smanjenje utjecaja na našu web stranicu. Analizira promet i filtrira neželjene ili zlonamjerne tokove prometa kako bi osigurao sigurnost i dostupnost naših usluga. Incapsula Web Application Firewall pruža zaštitu od raznih vrsta web napada i sigurnosnih prijetnji nadgledanjem dolaznog prometa i blokiranjem zlonamjernog prometa.

Korištenje Incapsule može zahtijevati prijenos osobnih podataka, uključujući IP adrese i informacije o pregledavanju, između vašeg preglednika i Incapsula poslužitelja. Incapsula može upravljati poslužiteljima u različitim regijama i zemljama, tako da se prijenos podataka može odvijati između različitih lokacija.

Pravni temelj za ovu obradu je čl. 6 sv. 1 lit. f GDPR. Imamo legitiman interes za osiguranje sigurnosti i dostupnosti naše web stranice i usluga te za njihovu zaštitu od napada i sigurnosnih prijetnji.

Dodatne informacije možete pronaći u Incapsulinoj politici privatnosti na <https://www.imperva.com/trust-center/privaci-statement/>.

16. Crazyegg.com

Ova web stranica koristi alat za praćenje CrazyEgg.com za bilježenje nasumično odabranih pojedinačnih posjeta (samo anonimizirane IP adrese). Ovaj alat za praćenje koristi kolačiće za analizu načina na koji koristite web stranicu (npr. na koji se sadržaj klikne). U tu svrhu vizualno se prikazuje profil korištenja. Prilikom korištenja alata, korisnički profili se izrađuju pomoću pseudonima.

Pravni temelj za ovu obradu je čl. 6 sv. 1 lit. i GDPR. Možete se u bilo kojem trenutku usprotiviti obradi podataka koje generira CrazyEgg.com slijedeći upute na <http://www.crazyegg.com/opt-out>. Dodatne informacije o zaštiti podataka na CrazyEgg.com možete pronaći na <http://www.crazyegg.com/privaci>.

17. Whatsapp posao

Komunikacija s AUTO1.com može se odvijati u okviru postojećeg poslovnog odnosa ili za druge stvari putem messenger usluge tvrtke WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Quai, Dublin 2, D02 KH28, Irska (u daljnjem tekstu "WhatsApp"). Za korištenje je potreban postojeći WhatsApp račun za razmjenu poruka.

Sav komunikacijski sadržaj (vaše poruke i priložene slike) zaštićen je od strane WhatsApp-a korištenjem end-to-end enkripcije, koja sprječava WhatsApp da pregleda sadržaj, samo primatelj poruke. Napominjemo Vama kao našim komunikacijskim partnerima, odnosno našim prodavačima, da WhatsApp ne može vidjeti sadržaj, ali to može saznati kada komunikacijski partneri komuniciraju s nama i dobiju informacije o tehničkim podacima o uređaju koji koristi komunikacijskim partnerima i, ovisno o postavkama vašeg uređaja, i informacije o lokaciji (tzv. metapodaci). Uz iznimku kriptiranog sadržaja, također je moguć prijenos podataka komunikacijskih partnera unutar Facebook grupe tvrtki, posebno u svrhu optimizacije dotičnih usluga i sigurnosnih razloga. Štoviše, komunikacijski partneri trebaju pretpostaviti, barem dok se ne usprotive, da se njihovi podaci koje obrađuje WhatsApp mogu koristiti u marketinške svrhe ili za prikazivanje oglasa prilagođenih korisniku. Ako ne želite da WhatsApp ili Facebook obrađuju vaše podatke, možete se suzdržati od korištenja usluge slanja poruka. Pravni temelj za ovu obradu je čl. 6 (1) lit. f GDPR. Naš legitimni interes je ponuditi Vam brzu i učinkovitu komunikaciju te se prilagoditi potrebama naših komunikacijskih partnera.

Za više informacija o svrhama, vrstama i opsegu obrade vaših podataka od strane WhatsAppa, kao i srodnim pravima i opcijama postavki za zaštitu vaše privatnosti, pogledajte obavijesti o privatnosti WhatsAppa: <https://www.VhatsApp.com/pravni/>.

18. LinkedIn Insight Tag

Naša web stranica koristi takozvani Insight Tag društvene mreže LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irska). LinkedIn Insight Tag uspostavlja vezu s LinkedIn poslužiteljem ako posjetite našu web stranicu i istovremeno ste prijavljeni na svoj LinkedIn račun. Ako je korisnik preusmjeren na našu web stranicu putem LinkedIn oglasa, i privremeni kolačići sesije i trajni kolačići postavljaju se u preglednik korisnika, koji bilježe kojim je reklamnim kampanjama i stranicama naše web stranice pristupljeno. Ovdje se, između ostalog, bilježe podaci kao što su URL, URL preporuke, svojstva uređaja i IP adresa korisnika. Ovi kolačići također su poznati kao konverzijski kolačići i koristi ih LinkedIn za generiranje statistike prometa za našu web stranicu. Mi zauzvrat koristimo ovu statistiku prometa kako bismo odredili uspjeh naših oglasa i kako bismo ih optimizirali.

Pravni temelj za ovu obradu je čl. 6 (1) lit. GDPR, pod uvjetom da ste kao korisnik dali svoj pristanak.

Osim toga, koristimo daljnje LinkedIn značajke ponovnog ciljanja ako ste nam dali privolu putem našeg natpisa kolačića. Ove nam značajke omogućuju prikazivanje ciljanog oglašavanja izvan stranice posjetiteljima naše web stranice. Pravni temelj obrade je čl. 6 (1) lit. GDPR, pod uvjetom da ste kao korisnik dali svoj pristanak. Kao dio oglašivačkih aktivnosti LinkedIna,

također koristimo LinkedInovu značajku povezivanja popisa kontakata kako bismo omogućili bolje ciljanje oglašavanja na naše ciljne skupine. U tu svrhu liste s šifriranim korisničkim podacima (npr. ime, radno mjesto, tvrtka, država) prenose se na LinkedIn, a krajnji rezultat nam pokazuje ciljne skupine na koje možemo usmjeriti svoje reklamne kampanje. Pravni temelj obrade je čl. 6 sv. 1 lit. GDPR, pod uvjetom da ste kao korisnik dali svoj pristanak.

Analizi ponašanja pri korištenju, kao i ciljanom oglašavanju od strane LinkedIna, možete se usprotiviti u bilo kojem trenutku korištenjem sljedeće poveznice:

<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Nadalje, članovi LinkedIna mogu kontrolirati korištenje svojih osobnih podataka u reklamne svrhe u postavkama svog računa. Kako biste izbjegli povezivanje podataka koje je na našoj web stranici prikupio LinkedIn i vašeg LinkedIn računa, morate se odjaviti sa svog LinkedIn računa prije nego što posjetite našu web stranicu. Bez osobnog LinkedIn računa, imate mogućnost odbiti LinkedIn kolačiće i postavke oglašavanja na sljedećoj poveznici:

www.linkedin.com/mipreferences/g/guest-cookies. Također možete saznati više o podacima koji se obrađuju pomoću LinkedIn Insight Taga u politici privatnosti

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

19. Microsoftovo oglašavanje

Na našoj web stranici koristimo uslugu Microsoft Ireland Operations Ltd pružatelja usluga oglašavanja, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Irska. Microsoft Advertising usluga je internetskog marketinga koja koristi univerzalnu oznaku za praćenje događaja ("UET") kako bi nam pomogla u posluživanju ciljanih oglasa putem tražilice Microsoft Bing. Microsoft Advertising u tu svrhu koristi kolačiće. To uključuje obradu osobnih podataka naših korisnika u obliku mrežnih identifikatora, IP adresa, identifikatora uređaja i informacija o postavkama uređaja i preglednika.

Microsoft Advertising prikuplja podatke putem UET-a koji nam omogućuju praćenje ciljnih skupina na temelju popisa za ponovno ciljanje. U tu svrhu kolačići se pohranjuju na krajnjem uređaju koji korisnik koristi prilikom posjeta našoj web stranici. Na taj način Microsoft Advertising može prepoznati da je naša web stranica posjećena i, ako se kasnije koristi Microsoft Bing, korisniku se može prikazati oglas. Ovi se podaci također koriste za bilježenje koliko je korisnika došlo na našu web stranicu nakon klika na oglas (tzv. statistika konverzija). Na taj način saznajemo ukupan broj korisnika koji su kliknuli na naš oglas i bili preusmjereni na našu web stranicu. Međutim, od korisnika ne primamo nikakve osobne podatke.

Pravni temelj za ovu obradu je čl. 6 (1) lit. GDPR, pod uvjetom da ste kao korisnik dali svoju suglasnost za to. Osim toga, takozvani popisi za podudaranje kupaca koriste se za bolje obraćanje našim ciljnim skupinama. U tu se svrhu popisi s šifriranim korisničkim podacima (npr. e-mail adresa) prenose Microsoftu, čime u konačnici dobivamo ciljne skupine na koje možemo usmjeriti svoje reklamne kampanje. Zbog toga naša tvrtka ne prima nove adrese. Pravni temelj obrade je čl. 6 sv. 1 lit. GDPR, pod uvjetom da ste kao korisnik dali svoj pristanak.

Imate mogućnost deaktiviranja personaliziranih oglasa u Microsoftu putem sljedeće veze:

<https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/personalisierte-anzeigen>. Više

informacija o zaštiti podataka u Microsoftu možete pronaći u Microsoftovoj politici privatnosti: privacy.microsoft.com/en/privacystatement.

20. Facebook

Ova web stranica koristi Facebook Custom Audiences, alat za praćenje događaja na strani poslužitelja tvrtke Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska, kako bismo se bolje obratili našim ciljnim skupinama. U tu svrhu Facebooku se šalju popisi s šifriranim korisničkim podacima (npr. e-mail adresa), što nam u konačnici daje ciljne skupine na koje možemo usmjeriti svoje reklamne kampanje. To našoj tvrtki ne daje nove adrese. Dodatne informacije o zaštiti podataka u Meti možete pronaći na <https://www.facebook.com/privacy/center/>. Pravni temelj obrade je čl. 6 sv. 1 lit. i GDPR.

21. Mouseflow

Ova web stranica koristi Mouseflow, alat za web analitiku koju osigurava Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Kopenhagen, Danska ("Mouseflow"), za bilježenje nasumično odabranih pojedinačnih posjeta (samo s anonimiziranom IP adresom). Ovo stvara zapisnik pokreta mišem i klikova, s namjerom nasumičnog ponavljanja pojedinačnih posjeta web stranici i izdvajanja iz njih potencijalnih poboljšanja za web stranicu. Podaci nisu osobni i neće se dijeliti.

Ako ne želite da vas snimaju, to možete učiniti na svim web stranicama koje koriste Koristite Mouseflow na sljedećoj poveznici: www.mouseflow.de/opt-out/. Politika privatnosti tvrtke Mouseflow može se pronaći na <https://mouseflow.de/privacy/>.

22. DoubleClick bi Google

Ova web stranica koristi Googleov DoubleClick. DoubleClick Google koristi kolačiće kako bi vam prikazao oglase koji su vam relevantni. Vašem pregledniku se dodjeljuje pseudonimni identifikacijski broj (ID) za provjeru koji se oglasi prikazuju na vašem pregledniku i koji se oglasi gledaju.

Korištenje DoubleClick kolačića dopušta samo Googleu i njegovim partnerskim web stranicama samo posluživanje oglasa na temelju prethodnih posjeta našim ili drugim web stranicama na internetu.

web stranice na internetu. Informacije koje generiraju kolačići Google prenosi na poslužitelj u SAD-u radi analize i tamo ih pohranjuje. Pohranjivanje kolačića možete spriječiti odabirom odgovarajućih postavki u softveru preglednika. Također možete spriječiti Google da prikuplja podatke koje generiraju kolačići i koji se odnose na vašu upotrebu web stranice te da Google obrađuje te podatke preuzimanjem i instaliranjem dodatka za preglednik dostupnog na <https://adssettings.google.com/u/0/ authenticated?hl=sr-GB> pod "DoubleClick Deactivation Extension". Alternativno, možete onemogućiti DoubleClick kolačiće na web stranici Digital Advertising Alliance na <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>. Pravni temelj za ovu obradu je čl. 6 sv. 1 lit. i GDPR.

23. Datadog

Ova web stranica koristi uslugu web analitike Datadog tvrtke Datadog Inc. 620 8th Avenue, Floor 45, New York, NY 10018 (u daljnjem tekstu "Datadog"). Datadog nam omogućuje provođenje statističkih istraživanja o brzini web stranice, posebice o vremenu učitavanja. Datadog koristi tehnologije kao što su kolačići, koji nam omogućuju da analiziramo vaše korištenje web stranice. Tako dobiveni podaci o Vašem korištenju ove web stranice prenose se i pohranjuju isključivo u državama članicama Europske unije ili u drugim državama potpisnicama Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru. Obrada podataka, posebice postavljanje kolačića, odvija se samo uz vaš pristanak. Dodatne informacije o uvjetima korištenja i obradi podataka možete pronaći na <https://www.datadoghq.com/legal/privacy/>. Pravni temelj za ovu obradu je čl. 6 sv. 1 lit. i GDPR.

24. Logli

Ova web stranica koristi uslugu Loggli tvrtke SolarVinds Worldwide, LLC, 7171 Southwest Parkway, Bldg 400, Austin, Texas 78735, SAD ("Loggli") za praćenje i ispravljanje zapisa i pogrešaka na našim web stranicama. Loggli je usluga za upravljanje i analizu zapisa koja nam pomaže osigurati izvedbu i stabilnost naših web stranica.

Podaci koje prikuplja Loggli uključuju informacije o korištenju naših web stranica, uključujući zapise o pogreškama, korisničke interakcije i druge podatke o događajima. Ove informacije su ključne za prepoznavanje, dijagnosticiranje i rješavanje problema i kvarova.

Loggli općenito prikuplja te podatke anonimno i ne koristi nikakve osobne podatke. Podaci se koriste isključivo za rješavanje problema i poboljšanje korisničkog iskustva. Dodatne informacije o zaštiti podataka na Loggliju možete pronaći na <https://www.solarvinds.com/legal/privacy>. Pravni temelj za ovu obradu je čl. 6 sv. 1 lit. i GDPR.

25. Mikpanel

Ova web stranica koristi Mikpanel, uslugu Mikpanel, Inc., 405 Howard St., Floor 2, San Francisco, CA 94105, SAD (u daljnjem tekstu "Mikpanel"). Mikpanel pohranjuje i obrađuje podatke o Vašem ponašanju korisnika na našoj web stranici. U tu svrhu Mikpanel koristi kolačiće, odnosno male tekstualne datoteke koje se pohranjuju lokalno u predmemoriju vašeg web preglednika na vašem krajnjem uređaju i koje omogućuju analizu korištenja web stranice. Mikpanel koristimo u marketinške i optimizacijske svrhe, posebice za analizu korištenja naše web stranice i kontinuirano poboljšavanje pojedinih funkcija i ponuda, kao i korisničkog iskustva. Statističkom procjenom ponašanja korisnika možemo poboljšati našu ponudu i učiniti je zanimljivijom za vas kao korisnika. Dodatne informacije o zaštiti podataka u Mikpanelu možete pronaći na <https://mikpanel.com/legal/privacy-polici>. Pravni temelj za ovu obradu je čl. 6 sv. 1 lit. i GDPR.

26. Semrush

Ova web stranica koristi alat za analizu tvrtke Semrush Holdings, Inc, 800 Boilston Street, Suite 2475, Boston, MA 02199, SAD ("Semrush"). Semrush je alat treće strane koji nas podržava u istraživanju ključnih riječi, analizi konkurencije i optimizaciji za tražilice.

Semrush koristi kolačiće za prikupljanje informacija o podrijetlu posjetitelja, korištenim ključnim riječima, aktivnostima konverzije i učinkovitosti naših marketinških kampanja. Ovi se podaci koriste za analizu i poboljšanje performansi naše web stranice i naših marketinških strategija.

Dodatne informacije o zaštiti podataka u Semrushu možete pronaći na

<https://www.semrush.com/company/legal/privaci-polici/>. Pravni temelj za ovu obradu je čl. 6 sv. 1 lit. i GDPR.

27. Brisanje i blokiranje osobnih podataka

AUTO1.com obrađuje i pohranjuje ostale osobne podatke samo onoliko koliko je potrebno za postizanje svrhe pohrane. Kada svrha pohrane prestane postojati, osobni podaci se brišu ili anonimiziraju rutinski u skladu sa zakonskim odredbama.

Ovo se ne odnosi na identifikacijske brojeve vozila. AUTO1.com koristi identifikacijske brojeve vozila za potrebe analize tržišta. U tu svrhu AUTO1.com obrađuje i pohranjuje identifikacijske brojeve vozila na neograničeno vrijeme. Pravna osnova je čl. 6 (1) (f) GDPR. Imamo legitimni interes koristiti identifikacijske brojeve vozila u gore navedene svrhe na neograničeno vrijeme jer su podaci dobiveni iz identifikacijskog broja vozila ključni za pružanje naših usluga.

28. Prava subjekta podataka

Ako želite da iskoristite bilo koje od prava navedenih u ovoj klauzuli, možete u bilo kom trenutku poslati poruku koristeći kontakt podatke iz klauzule 1 ili 2 (npr. putem e-pošte ili pisma).

a. Pravo na potvrdu

Imate pravo da zatražite potvrdu da li se lični podaci koji se odnose na vas obrađuju.

b. Pravo pristupa

Imate pravo primati informacije posebno o sljedećem:

- osobni podaci pohranjeni kod vas;
- svrhe obrade;
- kategorije osobnih podataka koji se obrađuju;
- primatelji ili kategorije primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će biti otkriveni;

- predviđeno razdoblje u kojem će se osobni podaci čuvati, odnosno, ako to nije moguće, kriterije za određivanje tog razdoblja;
- pravo podnošenja pritužbe nadzornom tijelu;
- postojanje automatiziranog odlučivanja;
- jesu li osobni podaci preneseni u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju.

c.Pravo na ispravak

Imate pravo tražiti

- ispravak netočnih osobnih podataka koji se tiču Vas
- ja
- ispunjavanje nepotpunih osobnih podataka koji se tiču Vas.

d. Pravo na brisanje

Imate pravo na brisanje svih osobnih podataka koji se odnose na vas bez nepotrebnog odgađanja, osobito ako

- svrha u koju su lični podaci prikupljeni ili na drugi način obrađeni je prestala da postoji;
- povučete privolu na kojoj se obrada temelji i ne postoji druga pravna osnova za obradu;
- prigovarate obradi i nema važnih legitimnih osnova za obradu;

I / ili

- lični podaci su nezakonito obrađeni.

e. Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo zatražiti ograničenje obrade ako

- osporavate točnost osobnih podataka, odnosno za razdoblje koje AUTO1.com omogućuje provjeru točnosti osobnih podataka;
- obrada je nezakonita i umjesto brisanja osobnih podataka tražite ograničenje korištenja osobnih podataka;
- osobni podaci više nisu potrebni za potrebe obrade, ali osobni podaci su vam potrebni za uspostavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva;
- prigovorili ste obradi i još nije jasno hoće li vaš prigovor dovesti do obustave obrade podataka.

f. Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo primiti osobne podatke koji se odnose na vas u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu.

Osim toga, imate pravo na prijenos osobnih podataka izravno drugom voditelju obrade u mjeri u kojoj je to tehnički izvedivo i ako to ne utječe negativno na prava i slobode drugih.

g. Pravo na žalbu

Imate pravo uložiti prigovor, iz razloga koji se odnose na vašu specifičnu situaciju, na obradu osobnih podataka koji se odnose na vas, ako se obrada temelji na sljedećim osnovama:

obrada je neophodna za svrhe legitimnih interesa koje zastupa AUTO1.com ili treća strana.

U slučaju prigovora, AUTO1.com više neće obrađivati osobne podatke osim ako postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji imaju prednost nad vašim interesima, pravima i slobodama ili je svrha obrade uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana od pravnih zahtjeva. Ako želite da iskoristite pravo na prigovor, možete u bilo kom trenutku poslati poruku koristeći kontakt podatke iz klauzule 1 ili 2 (npr. putem e-pošte, faksa, pisma).

h. Pravo na žalbu

Imate pravo podnijeti pritužbu ako smatrate da aktivnost obrade krši GDPR. Nadležno tijelo za AUTO1.com GmbH je Berlinski povjerenik za zaštitu podataka i slobodu informacija (Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit), Alt-Moabit 59-61, 10555 Berlin, Njemačka. Friedrichstr. 219, 10969 Berlin, Njemačka.