

## Data privacy verklaring

Hartelijk dank voor uw interesse in ons bedrijf en voor uw bezoek aan onze website [www.auto1.com](http://www.auto1.com) (hierna de "Website").

Deze gegevensprivacyverklaring geeft u informatie over de aard, de omvang en het doel van de persoonsgegevens die door AUTO1 worden verwerkt, evenals de rechten waarop u recht heeft.

Deze gegevensprivacyverklaring is dienovereenkomstig van toepassing op het gebruik van Apps die worden beheerd door AUTO1 of aan haar gelieerde bedrijven.

### 1. De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens

Afhankelijk van de betreffende verwerkingsactiviteit is AUTO1.com GmbH of verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU (hierna "AVG") en andere voorschriften inzake gegevensbescherming.

AUTO1.com GmbH  
Bergmannstraße 72  
10961 Berlijn, Duitsland  
telefoon: +49 (0)30 / 201 63 405  
e-mail: [info@auto1.com](mailto:info@auto1.com)

is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die worden verzameld wanneer u de website gebruikt.

AUTO1 Group Operations SE  
Bergmannstraße 72  
10961 Berlijn, Duitsland  
Tel.: +49 (0)30 / 201 63 405  
E-Mail: [handel@auto1.com](mailto:handel@auto1.com)

is de holding entiteit van de AUTO1 Group, verantwoordelijk voor het veilingplatform contractuele partner voor transport services

AUTO1 European Cars B.V.  
Hullenbergweg 95  
1101CL Amsterdam, Nederlande  
Tel.: + 49 (0)30 20163290  
E-Mail: [datenschutz@auto1.com](mailto:datenschutz@auto1.com)

is de verkoper en koper van de voertuigen

WijkKopenAutos B.V.  
Hullenbergweg 95  
1101CL Amsterdam, Nederlande

is verantwoordelijk voor alle overige verwerkingsactiviteiten.

AUTO1 Finance B.V.  
Hullenbergweg 95  
1101CL Amsterdam, Nederlande  
Tel.: + 49 (0)30 20163290  
E-Mail: datenschutz@auto1.com

is onderdeel van "AUTO1 financiering"

Dit privacybeleid is eveneens van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door AUTO1 Group .

## 2. Functionaris voor gegevensbescherming

Mocht u vragen en/of suggesties hebben met betrekking tot gegevensbescherming, dan kunt u de functionaris voor gegevensbescherming bereiken op de volgende contactgegevens:

AUTO1 Group Operations SE  
Bergmannstraße 72  
10961 Berlijn, Duitsland  
Tel.: +49 (0)30 / 2016 38 8100  
E-Mail: datenschutz@auto1.com

## 3. Verwerking van gebruiksgegevens

Telkens wanneer een gebruiker deze Website bezoekt, verzamelt deze Website algemene gegevens en informatie. Deze algemene gegevens en informatie worden opgeslagen in de logbestanden van de server. Het gaat om de volgende gegevens:

- gebruikte browsertypen en -versies,
- het besturingssysteem dat wordt gebruikt door het toegangssysteem,
- de webpagina van waaruit een toegangssysteem op deze website is terechtgekomen (bekend als een verwijzer),
- de subwebsites die op deze Website toegankelijk zijn via een toegangssysteem,
- de datum en het tijdstip van toegang tot de Website,
- het IP-adres,
- de internetprovider van het toegangssysteem en

- andere soortgelijke gegevens en informatie gericht op het afwenden van gevaar bij aanvallen gericht op onze IT-systemen.

AUTO1 heeft deze gegevens nodig om:

- om de inhoud van deze Website correct te leveren en om de permanente functionaliteit van onze IT-systemen en de technologie die ten grondslag ligt aan deze Website te garanderen.

De wettelijke basis voor deze verwerkingsactiviteit is Art. 6 (1) onder (b) AVG.

- de inhoud van en de reclame voor deze Website optimaliseren.

De wettelijke basis voor deze verwerkingsactiviteit is Art. 6 (1) onder (f) AVG. Ons legitieme belang is om de website aan te passen aan de individuele behoeften van de gebruiker en om onze dienstverlening te verbeteren.

- evenals het verstrekken aan wetshandhavingsautoriteiten van de informatie die nodig is voor het voeren van strafrechtelijke procedures in het geval van een cyberaanval.

De wettelijke basis voor deze verwerkingsactiviteit is Art. 6 (1)(c)(f) AVG. AUTO1 heeft een hoger legitiem belang bij het waarborgen van de veiligheid van de Website en het voorkomen van misbruik.

#### **4. Verwerking van gegevens die u aan ons heeft verstrekt**

Wij verzamelen en bewaren gegevens die u ons verstrekt bij het gebruik van de Website, en meer specifiek bij het gebruik van de applicaties, diensten of tools van de Website.

Dergelijke gegevens omvatten:

- gegevens die u verstrekt bij registratie of bij aanmelding voor een van onze diensten, zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, mobiel telefoonnummer;
- gegevens die u aan ons heeft verstrekt voor het aangaan van een koopovereenkomst met betrekking tot een gebruikt voertuig;
- Gegevens die u via de website aan ons verstrekt ten behoeve van het uitschrijven van een voertuig dat uit Nederland wordt geïmporteerd;
- Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt ten behoeve van leasing of financiering van voertuigen.

De wettelijke basis voor deze verwerkingsactiviteit is Art. 6 (1) onder (b) AVG.

- gegevens die worden verzonden in het kader van het oplossen van eventuele problemen en van correspondentie/feedback op de Website of via e-mail/fax/post/telefoon;
- aanvullende persoonsgegevens die wij van u vragen en die wij nodig hebben voor de authenticatie of verificatie.

De wettelijke basis voor deze verwerkingsactiviteit is Art. 6 (1) (b) en (f) AVG. Wij hebben een legitiem belang bij het verbeteren van onze dienstverlening en het beschermen van onszelf tegen misbruik.

## 5. Verwerking van gegevens in telefoongesprekken

### a. Opnemen en beluisteren

Als u telefonisch contact opneemt met een van onze medewerkers, behouden wij ons het recht voor om de inhoud van uw berichten op te nemen. Gesprekken worden alleen opgenomen op basis van uw toestemming, die aan het begin van elk gesprek wordt gevraagd. U kunt uw toestemming te allen tijde met toekomstige ingang intrekken, bijvoorbeeld door de medewerker aan de telefoon te vragen de opname te stoppen. De opnames worden gebruikt voor kwaliteitsborging, training en educatieve doeleinden. In uitzonderlijke gevallen kunnen gesprekken worden beluisterd voor trainings- en educatieve doeleinden. Wij werken samen met de dienstverlener Twilio Inc, 375 Beale St, Suite 300 San Francisco, CA 94105, VS (hierna "Twilio"). De wettelijke grondslag voor deze verwerking is uw toestemming conform artikel 6(1)(a) van de AVG. Bovendien kunnen in uitzonderlijke gevallen live gesprekken worden beluisterd voor trainings- en educatieve doeleinden. De wettelijke grondslag voor deze verwerking is ons gerechtvaardigd belang conform artikel 6(1)(f) van de AVG, dat bestaat uit het uitvoeren van steekproeven om de servicekwaliteit van onze medewerkers te beoordelen. Voor zover Twilio namens ons persoonsgegevens verwerkt, gebeurt dit op basis van een gegevensverwerkersovereenkomst conform artikel 28 van de AVG, inclusief EU-standaardcontractbepalingen conform artikel 46 van de AVG. Een overdracht naar de Verenigde Staten kan niet worden uitgesloten. In dat geval hebben we passende waarborgen getroffen in de zin van artikel 46 van de AVG. Voor meer informatie kunt u het privacybeleid van Twilio raadplegen op <https://www.twilio.com/en-us/legal/privacy>.

### b. Transcriptie en samenvatting van het gesprek

Daarnaast worden telefoongesprekken die u met ons voert, omgezet in tekst en samengevat met behulp van AI-gestuurde spraakherkenning. In dit proces wordt het audiosignaal van het gesprek tijdelijk verwerkt om een teksttranscriptie te genereren. Deze transcriptie wordt slechts kort verwerkt om een gesprekssamenvatting te maken en wordt vervolgens verwijderd. Het audiobestand wordt niet permanent opgeslagen.

Voor de transcriptie en het maken van een gesprekssamenvatting maken wij gebruik van de diensten van OpenAI Ireland Ltd., 1st Floor, The Liffey Trust Centre, Dublin 1, Ireland (hierna "OpenAI"). OpenAI verwerkt de gegevens uitsluitend namens ons op basis van een gegevensverwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de AVG, inclusief EU-standaardcontractbepalingen conform artikel 46 van de AVG. De verwerkte gegevens worden niet gebruikt voor het trainen van AI-modellen. Een overdracht naar de Verenigde Staten kan niet worden uitgesloten. In dat geval hebben wij passende waarborgen getroffen in de zin van artikel 46 van de AVG. Meer informatie vindt u in het privacybeleid van OpenAI op <https://openai.com/de-DE/policies/row-privacy-policy/>.

De wettelijke grondslag voor deze verwerking is ons gerechtvaardigd belang in de zin van artikel 6, lid 1, onder f) van de AVG. Dit belang bestaat erin vragen efficiënt, gestructureerd en transparant te kunnen afhandelen en de kwaliteit van onze dienstverlening continu te verbeteren. Daarbij houden wij er rekening mee dat de verwerking uitsluitend dient voor documentatie- en interne kwaliteitsdoeleinden. Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming in de zin van artikel 22 van de AVG. U heeft het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen deze verwerking op grond van uw specifieke situatie.

## 6. Gegevensoverdracht bij het afsluiten van een koopovereenkomst

AUTO1 verwerkt de persoonsgegevens die u bij het sluiten van een koopovereenkomst heeft verstrekt (bijvoorbeeld bedrijfsnaam, adres, contactpersonen, telefoonnummer, bankgegevens) met het oog op het sluiten en afhandelen van de koopovereenkomst tussen u en AUTO1 European Cars B.V. (aankoop) of AUTO1 Remarketing GmbH (verkoop voertuig). De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6 lid. 1 sub . b AVG.

### a. Kredietcontroles

Wanneer u voertuigen koopt bij AUTO1 European Cars B.V., heeft u de mogelijkheid om deel te nemen aan een financieringsprogramma waarmee u voertuigen tot een bepaald totaalbedrag kunt kopen en de betaling van de aankoopprijs kunt uitstellen naar een latere datum. Als u het financieringsprogramma aanvraagt, wordt er een kredietcontrole uitgevoerd. De gegevens die aan AUTO1 worden doorgegeven, zijn onder meer de bedrijfsnaam, het adres, de wanbetalinggegevens en de omzet van de afgelopen jaren. De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6 lid. 1 sub. c AVG en ons legitieme belang overeenkomstig art. 6 lid. 1 sub. f AVG, aangezien AUTO1 het wanbetalingsrisico van de autodealer overneemt door de aankoopprijs uit te stellen als de dealer zijn contractuele verplichtingen niet nakomt. Bovendien kunt u bij de verkoop van voertuigen aan AUTO1 Remarketing GmbH dan wel AUTO1 European Cars B.V. met ons overeenkomen dat u de aankoopprijs van het voertuig ontvangt voordat het voertuig wordt overgedragen. Ook in deze gevallen voeren wij vooraf een kredietcheck uit bij Creditreform. De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6 lid. 1 verlicht. c AVG en ons legitieme belang overeenkomstig art. 6 lid. 1 sub. f AVG, aangezien AUTO1 een financieel wanbetalingsrisico op zich neemt door het voorschot te betalen (betaling van de aankoopprijs vóór de overdracht van het voertuig).

#### b. Uitschrijving van het voertuig

Indien u ons de opdracht heeft gegeven uw voertuig uit te schrijven, zal AUTO1 European Cars B.V. de voor de uitschrijving benodigde gegevens, zoals bedrijfsnaam, adres, voertuigidentificatienummer en kenteken, doorsturen naar AUTO1 Group Operations SE. De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6 lid. 1 sub. b, f AVG. Indien de verwerking gebaseerd is op ons gerechtvaardigd belang, is dit het uitbesteden van interne administratieve doeleinden aan aangesloten bedrijven en daarmee het verbeteren van onze dienstverlening.

AUTO1 maakt gebruik van lokale leveranciers/providers om het voertuig uit te schrijven. Deze dienstverlener is zorgvuldig geselecteerd, gebonden aan strikte vertrouwelijkheid en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van en in overeenstemming met de instructies van AUTO1. De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6 lid. 1 sub. f AVG. Het grootste belang is om ons aanbod te verbeteren door gebruik te maken van externe expertise.

Indien u ons ook de opdracht heeft gegeven om uw voertuig af te leveren, kan AUTO1 de hiervoor benodigde gegevens ook doorgeven aan een externe lokale vervoerder. De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6 lid. 1 sub. b AVG. Als uw aan ons verkochte voertuig wordt doorverkocht, kunnen persoonsgegevens worden overgedragen aan de nieuwe koper van het voertuig.

#### c. Compliance checks

AUTO1 voert vóór de aankoop van voertuigen nalevingscontroles uit op basis van de bedrijfsnaam, die mogelijk persoonlijk is. Wij werken samen met deze dienstverlener:

- Comply Advantage, LABS, 15-19 Bloomsburg Way, Holborn, Londen WC1A 2TH, Verenigd Koninkrijk

De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6 lid. 1 sub. b, f AVG. Als de verwerking gebaseerd is op Art. 6 lid. 1 sub. f AVG streven wij het legitieme belang na om ervoor te zorgen dat onze partners en klanten niet betrokken zijn bij het witwassen van geld of de financiering van terrorisme.

## 7. Overdracht van persoonsgegevens aan aangesloten bedrijven

Bedrijven aangesloten bij AUTO1 Groep kunnen toegang krijgen tot uw persoonsgegevens of deze verwerken als dit noodzakelijk is om de verwerkingsdoeleinden te bereiken die in deze gegevensprivacyverklaring staan vermeld of als dit noodzakelijk is om aan de contractuele of wettelijke verplichtingen te voldoen. van AUTO1 Groep. AUTO1 Group zorgt er contractueel voor dat elk bedrijf voldoet aan hoge normen voor gegevensbescherming en gegevensbeveiliging. De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6 (1) (f) AVG, waarbij het ons legitieme belang is om

interne administratieve doeleinden uit te besteden aan aangesloten bedrijven en zo onze dienstverlening te verbeteren.

Als AUTO1 persoonsgegevens overdraagt aan aangesloten bedrijven buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte, geldt artikel 6. para. 3 is van overeenkomstige toepassing.

## **8. Overdracht van persoonsgegevens aan externe dienstverleners**

AUTO1 krijgt hulp van externe dienstverleners voor bepaalde technische gegevensanalyses, verwerkings- of opslagprocessen (bijvoorbeeld om geaggregeerde, niet-persoonlijke statistieken uit databases te verkrijgen of voor de opslag van back-upkopieën). Deze dienstverleners zijn zorgvuldig geselecteerd en voldoen aan hoge normen voor gegevensbescherming en gegevensbeveiliging. Zij zijn verplicht tot strikte vertrouwelijkheid en verwerken persoonlijke gegevens alleen wanneer zij daartoe opdracht hebben gekregen van AUTO1 en volgens de instructies van AUTO1.

AUTO1.com werkt samen met bedrijven en andere entiteiten die gespecialiseerde expertise bieden op speciale gebieden (bijvoorbeeld belastingadviseurs, juridisch adviseurs, accountantskantoren, logistieke bedrijven, samenwerkingstools). Deze entiteiten zijn wettelijk of contractueel verplicht tot geheimhouding. Als een overdracht van persoonsgegevens aan deze entiteiten noodzakelijk is, is de rechtsgrondslag, afhankelijk van de respectieve soort samenwerking, artikel 6, lid 1, onder b) of f) van de AVG. AUTO1 heeft een legitiem belang bij het verbeteren van de dienstverlening door gebruik te maken van externe expertise.

Als wij persoonsgegevens doorgeven aan ontvangers buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte (zogenaamde "derde landen"), zorgen wij ervoor dat het passende niveau van gegevensbescherming wordt gegarandeerd in het betreffende derde land of door de betreffende ontvanger in het derde land. De overdracht kan gebaseerd zijn op een 'adequaateitsbesluit' van de Europese Commissie of op passende waarborgen, zoals EU-standaardcontractbepalingen of bindende bedrijfsregels.

## **9. Zoeken op vrije tekst**

Met AUTO1 kunt u voertuigen op de website zoeken met behulp van een vrije tekstzoekopdracht. AUTO1.com gebruikt ChatGPT van OpenAI (OpenAI Ireland Ltd.) om deze zoekfunctie te bieden. Om zoekresultaten te genereren, wordt de invoertekst van de gebruiker doorgestuurd naar OpenAI. De overdracht van persoonlijke gegevens van de gebruiker door OpenAI is niet de bedoeling en vindt alleen plaats als de gebruiker persoonlijke gegevens in het vrije tekstveld invoert. OpenAI gebruikt de gegevens die de gebruiker in het vrije tekstveld invoert niet voor eigen doeleinden. De wettelijke basis is art. 6 lid. 1 en. b, f AVG. Indien wij ons beroepen op een gerechtvaardigd belang, is dit het optimaliseren van de zoekfunctie op de website voor de gebruiker. Er zijn EU-standaardcontractbepalingen overeengekomen met OpenAI om de overdracht van gegevens te garanderen met passende waarborgen in overeenstemming met Art. 46 AVG.

## 10. Nieuwsbriefmailing

Als u zich aanmeldt voor een nieuwsbrief en toestemming geeft om verdere informatie te ontvangen zullen wij uw e-mailadres gebruiken om u de betreffende nieuwsbrief te sturen, waarin wij u regelmatig informeren over interessante onderwerpen (bijvoorbeeld productupdates, veilingmeldingen, transactie-informatie). De wettelijke basis voor deze verwerking is uw toestemming in overeenstemming met Art. 6 lid. 1 AVG.

Onze nieuwsbrief wordt verzonden door de mailingserviceprovider MessageBird B.V. (Trompenburgstraat 2C, 1079 TX Amsterdam, Nederland). Een overdracht van gegevens naar de VS kan niet worden uitgesloten. Met MessageBird hebben wij een orderverwerkingscontract afgesloten, waarin de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie zijn opgenomen. Meer informatie vindt u in het privacybeleid van MessageBird <https://messagebird.com/legal/privacy>.

Om uw correcte aanmelding voor de nieuwsbrief te garanderen – d.w.z. om ongeoorloofde aanmeldingen namens derden te voorkomen – sturen wij u na uw eerste nieuwsbriefaanmelding een bevestigingsmail via de dubbele opt-in-procedure, waarin wij u vragen uw aanmelding te bevestigen registratie.

Ook slaan wij uw IP-adres en de datum en tijd van de nieuwsbriefregistratie en bevestiging op, zodat wij de registratie op een later tijdstip kunnen traceren en bewijzen. Om u de nieuwsbrief te kunnen sturen bewaren wij uw e-mailadres totdat u zich afmeldt of wij stoppen met het versturen van de nieuwsbrief. De nieuwsbrieven bevatten zogenaamde trackingpixels voor de statistische evaluatie van onze nieuwsbriefcampagnes. Dit is een miniatuurafbeelding die is ingesloten in de HTML-geformatteerde e-mail waarmee we kunnen herkennen of en wanneer u een e-mail hebt geopend en welke links in de e-mail zijn geopend. Uw IP-adres wordt ook naar onze servers verzonden. Wij slaan deze of andere persoonsgegevens echter niet op. De wettelijke basis voor deze verwerking is uw toestemming in overeenstemming met Art. 6 lid. 1 AVG.

U kunt uw toestemming voor alle soorten nieuwsbrieven te allen tijde met werking voor de toekomst intrekken, zonder dat daarvoor andere kosten ontstaan dan de transmissiekosten volgens de basistarieven (bijvoorbeeld de kosten van uw internetprovider). In dit geval kunnen wij u de nieuwsbrief niet meer sturen. Als we een herroeping van u ontvangen, zullen we uw persoonlijke contactgegevens toevoegen aan een zwarte lijst, die we gebruiken om ervoor te zorgen dat we u geen reclame sturen die niet langer gewenst is. De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6 lid. 1 onder f AVG. Ons legitieme belang is het vermijden van ongewenste nieuwsbrieven.

## 11. Cookies en andere technologieën

De website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn tekstbestanden die via een internetbrowser op een computersysteem worden geplaatst en opgeslagen. Cookies worden op de harde schijf van de computer van de gebruiker opgeslagen en richten daar geen schade aan. De cookies van de website bevatten persoonsgegevens over de gebruiker.

Naast cookies maakt deze website ook gebruik van zogenaamde lokale opslagtechnologieën (hierna: "object"). In dit geval worden gegevens lokaal opgeslagen in de cache van uw browser, die ook na het sluiten van uw browservenster behouden blijft, tenzij u de cache wist, en kan worden gelezen.

Zowel de objecten als de cookies (hierna gezamenlijk: "technologieën") kunnen technisch noodzakelijk zijn, omdat bepaalde websitefuncties zonder deze niet zouden werken. Andere technologieën daarentegen worden gebruikt om gebruikersgedrag te evalueren of advertenties weer te geven.

De verwerking van gegevens door het gebruik van absoluut noodzakelijke technologieën is gebaseerd op een legitiem belang volgens art. 6 (1) AVG in de technisch foutloze levering van onze diensten. Als u de instelling van cookies in de gebruikte internetbrowser deactiveert, zijn mogelijk niet alle functies van deze website volledig bruikbaar.

De verwerking van persoonsgegevens door het gebruik van analytische en marketingtechnologieën is gebaseerd op toestemming volgens art. 6 alinea. 1 verlicht. een AVG. De toestemming kan te allen tijde voor de toekomst worden ingetrokken via deze link: <https://www.auto1.com/nl/privacy-notice>.

We verdelen onze gebruikte technologieën in drie categorieën, afhankelijk van hun functie en beoogd gebruik: vereiste technologieën, analytische technologieën en marketingtechnologieën.

#### a. Vereiste technologieën

Het gebruik van vereiste technologieën zorgt voor de functionaliteit van onze website, zonder welke de website niet kan worden gebruikt zoals bedoeld. De wettelijke basis voor de verwerking is art. 6 alinea. 1 AVG. De technologieën die op onze website worden gebruikt, worden hieronder vermeld:

- Namen: `gdpr_preference_essential`, `gdpr_preference_analytical`, `gdpr_preference_marketing`.  
Beschrijving: deze cookies worden gebruikt om de specifieke cookie-keuze-instelling van de gebruiker op te slaan.
- Naam: `geoLocation`  
Beschrijving: deze cookie wordt gebruikt om de gebruiker te lokaliseren om de website in zijn taal voor te stellen.
- Naam: `ignoreGeoLocation`  
Beschrijving: Deze cookie controleert of de gebruiker zelf de taal van de website heeft gekozen, waardoor de cookie `geoLocation` niet wordt ingesteld.

- Naam: \_locale  
Beschrijving: Deze cookie wordt gebruikt om het voorkeurs taalgebied van de gebruiker op te slaan.

b. Analytische technologieën

Dit omvat die technologieën waarvan het gebruik statistische webanalyse en bereikmeting mogelijk maakt, bijvoorbeeld om ons aanbod voor u verder te ontwikkelen en te verbeteren. De wettelijke basis voor de verwerking is uw toestemming volgens art. 6 AVG. De toestemming kan te allen tijde voor de toekomst worden ingetrokken via deze link: <https://www.auto1.com/nl/privacy-notice>.

De analytische technologieën van deze website worden hieronder opgesomd:

- Namen: SCID, SCID\_RESET\_TIME.  
Beschrijving: deze cookies slaan een door de gebruiker gedefinieerde sessie-ID op voor interne tracking. RESET\_TIME vernieuwt het technische verzoek voor de SCID-cookie.
- Naam: CID  
Beschrijving: Deze cookie wordt gebruikt om toe te wijzen via welk applicatieportaal een gebruiker zich bij ons heeft aangemeld (zie punt 6 b).
- Naam: isMfUser  
Beschrijving: Deze cookie wordt gebruikt door Mouseflow (zie nummer 15). Het wordt gebruikt om de muisbewegingen van websitegebruikers te evalueren om de relaties tussen navigatiegebieden, pagina-elementen en formulervelden intern verder te kunnen verbeteren.
- Naam: \_gcl\_au, \_gcl\_aw  
Beschrijving: Deze cookies worden gebruikt door Google Tag Manager (zie artikel 9) om de effectiviteit van advertenties op de website te meten. Ze halen informatie uit advertentiekliks en slaan deze op in deze cookies, zodat de efficiëntie van advertenties kan worden gemeten.
- Naam: \_ga  
Beschrijving: deze cookie wordt geplaatst door Google Analytics (zie paragraaf 10). Het wordt gebruikt om gebruikers te onderscheiden en de bruikbaarheid van onze website te verbeteren. Daarnaast slaat deze cookie geanonimiseerde statistieken op.
- Naam: \_gat  
Beschrijving: Deze cookie wordt geplaatst door Google Analytics (zie punt 10). Het wordt gebruikt om de aanvraagsnelheid van Google Analytics te beperken.
- Naam: \_gid

Beschrijving: Deze cookie wordt geplaatst door Google Analytics (zie punt 10). Het wordt gebruikt om informatie op te slaan over hoe bezoekers de website gebruiken en helpt bij het opstellen van een analyserapport over de prestaties van de website. We kunnen zien vanaf welke pagina gebruikers naar onze site komen en welke pagina's ze op onze site hebben bezocht.

- Naam: `_gac_UA-59065954-3`  
Beschrijving: Deze cookie wordt geplaatst door Google Analytics (zie nummer 10) om de sessiestatus van de betreffende browsersessie te evalueren.
- Naam: OTZ  
Beschrijving: Deze cookie wordt geplaatst door Google Analytics (zie nummer 10) en evalueert het bezoekersverkeer op onze website.
- Naam: HSID, SID  
Beschrijving: Deze cookies worden geplaatst door Google (zie nummer 11). Het wordt gebruikt voor beveiligingsdoeleinden om records op te slaan van de Google-account-ID van een gebruiker en de laatste inlogtijd, waardoor Google gebruikers kan authenticeren, frauduleus gebruik van inloggegevens kan voorkomen en gebruikersgegevens kan beschermen tegen onbevoegde partijen.
- Naam: SAPISID, SIDCC, SSID, APISID  
Beschrijving: deze cookies worden geplaatst door Google (zie paragraaf 11). Ze worden gebruikt om informatie op te slaan over hoe gebruikers de website gebruiken en welke advertenties ze mogelijk hebben gezien voordat ze onze website bezochten. Ze worden ook gebruikt om advertenties op Google-websites aan te passen door recente zoekopdrachten van gebruikers, eerdere interacties met advertenties van een adverteerder of zoekresultaten van gebruikers en websitebezoeken te evalueren.
- Naam: NID  
Beschrijving: Deze cookie wordt door Google gebruikt (zie paragraaf 11) om advertenties af te stemmen op de Google-zoekopdrachten van de gebruiker. Met behulp van de cookie onthoudt Google de meest voorkomende zoekopdrachten of eerdere interacties met advertenties van de gebruiker. Zo krijgen gebruikers altijd advertenties op maat. De cookie bevat een unieke ID die Google gebruikt om de persoonlijke voorkeuren van de gebruiker vast te leggen voor advertentiedoeleinden.
- Naam: AEC  
Beschrijving: Deze cookie wordt geplaatst door Google (zie paragraaf 11) en zorgt ervoor dat verzoeken binnen een browsersessie door de gebruiker worden gedaan en niet door andere websites. Deze cookie voorkomt dat kwaadwillende websites namens de gebruiker handelen zonder medeweten van de gebruiker.

- Naam: IDE  
Beschrijving: Deze cookie wordt gebruikt door DoubleClick by Google (zie clausule 12) om de acties van de gebruiker op de website vast te leggen en te rapporteren na het zien of klikken op een advertentie, om de effectiviteit van een advertentie te meten en gerichte advertenties aan de gebruiker te tonen.

#### c. Marketingtechnologieën

Marketingtechnologieën worden gebruikt om inhoud te bieden die relevant is voor gebruikers en is afgestemd op hun interesses. Ze worden ook gebruikt om de effectiviteit van campagnes te meten en te controleren. Bovendien kunnen ze worden gebruikt om gebruikersprofielen aan te maken om gerichte advertenties weer te geven.

De wettelijke basis voor de verwerking van marketingtechnologieën is uw toestemming (art. 6 lid 1 lit. a AVG). De toestemming kan te allen tijde voor de toekomst worden ingetrokken via deze link: <https://www.auto1.com/nl/privacy-notice>.

Op onze website worden de volgende marketingtechnologieën gebruikt:

- Naam: \_\_Secure-1PSID, \_\_Secure-1PSIDCC, \_\_Secure-3PAPISID, \_\_Secure-3PSID, \_\_Secure-3PSIDCC, \_\_Secure-ENID, 1P\_JAR.  
Beschrijving: Deze cookies worden geplaatst door Google (zie nummer 12) en worden gebruikt voor gerichte doeleinden. Ze maken een interesseprofiel van websitebezoekers aan om op basis daarvan relevante en gepersonaliseerde Google-reclame te kunnen tonen. Hiervoor worden de laatste zoekopdrachten en eerdere interacties van de websitegebruiker geëvalueerd.
- Naam: \_fbp  
Beschrijving: Deze cookie wordt geplaatst door Facebook (zie nummer 14). Het volgt en onderscheidt bezoekers van onze websitegebruikers. De verzamelde informatie wordt voor reclamedoeleinden aan Facebook doorgegeven.

## 12. Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics. Google Analytics is een webanalyzedienst. Webanalyse is het verzamelen, samenstellen en analyseren van gegevens over het gedrag van bezoekers van webpagina's. Een webanalyzedienst verzamelt onder meer gegevens over de vraag vanaf welke webpagina een Betrokkene op een webpagina is terechtgekomen (zogenaamde verwijzer), welke subsites van de website zijn bezocht of hoe vaak en voor welke duur van het verblijf werd een subsite bekeken. Een webanalyse wordt voornamelijk gebruikt om een webpagina te optimaliseren en een kosten-batenanalyse van internetreclame uit te voeren. De exploitant van de Google-Analytics-component is Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, VS.

Google gebruikt de verzamelde gegevens en informatie onder meer om het gebruik van de Website te analyseren, om voor ons online rapporten samen te stellen die de activiteiten op de Website weergeven en om aanvullende diensten aan te bieden die verband houden met het gebruik van de Website.

In het kader van dit proces zal Google kennis nemen van persoonlijke gegevens – zoals het IP-adres van de Betrokkene –, waardoor Google onder meer de herkomst van de bezoekers en klikken kan traceren en daardoor commissies kan toewijzen gefactureerd worden. Door middel van de cookie worden persoonsgegevens – bijvoorbeeld het tijdstip van toegang, de plaats van waaruit onze Website werd bezocht en het aantal keren dat de Betrokkene onze Website heeft bezocht – opgeslagen. Bij ieder bezoek aan onze Website worden deze persoonsgegevens, waaronder het IP-adres van de door de Betrokkene gebruikte internetverbinding, doorgegeven aan Google in de VS. Deze persoonsgegevens worden door Google in de VS opgeslagen.

Google geeft deze persoonlijke gegevens, die via het technische proces zijn verzameld, mogelijk door aan derden. Zoals hierboven reeds uiteengezet, kan de Betrokkene te allen tijde voorkomen dat onze Website cookies plaatst door een overeenkomstige aanpassing in de instellingen van de gebruikte internetbrowser en daarmee permanent bezwaar maken tegen het plaatsen van cookies. Een dergelijke aanpassing van de instellingen van de gebruikte internetbrowser zou tevens voorkomen dat Google een cookie op het IT-systeem van de Betrokkene plaatst. Daarnaast kan een cookie die al door Google Analytics is geplaatst op ieder moment via de internetbrowser of andere softwareprogramma's worden verwijderd. Bovendien heeft de Betrokkene de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen het verzamelen van de gegevens die door Google Analytics worden geproduceerd en verband houden met het gebruik van deze Website, om bezwaar te maken tegen de verwerking van dergelijke gegevens door Google en om een dergelijke verzameling en verwerking te voorkomen.

Om dit te doen, moet de Betrokkene een browser-add-on downloaden op <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> en deze installeren. Deze browser-add-on laat Google Analytics via JavaScript weten dat er geen gegevens en informatie over het bezoek aan webpagina's naar Google Analytics mogen worden verzonden. Google beschouwt de installatie van de browser add-on als een bezwaar. Als het IT-systeem van de Betrokkene op een later tijdstip wordt verwijderd, geformatteerd of opnieuw geïnstalleerd, moet de Betrokkene de browser-add-on opnieuw installeren om Google Analytics te deactiveren. Als de browser-add-on wordt gedeïnstalleerd of gedeactiveerd door de Betrokkene of door een andere persoon die binnen de controlesfeer van de Betrokkene valt, bestaat de mogelijkheid om de browser-add-on opnieuw te installeren of opnieuw te activeren. Voor meer informatie en de toepasselijke bepalingen inzake gegevensbescherming van Google zie <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> en <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> abgerufen werden.

Google Analytics wordt gedetailleerder uitgelegd op [https://www.google.com/intl/de\\_de/analytics/](https://www.google.com/intl/de_de/analytics/). De wettelijke basis voor deze verwerkingsactiviteit is Art. 6(1)(a) AVG.

### 13. Google Tag Manager

Deze website maakt gebruik van Google Tag Manager. Met deze dienst kunnen websitetags via een interface worden beheerd. Tags zijn kleine code-elementen die onder meer dienen om verkeer en bezoekersgedrag te meten. Google Tag Manager implementeert alleen tags. Er worden geen cookies gebruikt en er worden dus geen persoonlijke gegevens verzameld als onderdeel van dat proces. Google Tag Manager activeert andere tags, die op hun beurt mogelijk gegevens verzamelen. Google Tag Manager heeft echter geen toegang tot deze gegevens. Als er een deactivering op domein- of cookieniveau heeft plaatsgevonden, blijft deze voor alle trackingtags van kracht, op voorwaarde dat deze met Google Tag Manager zijn geïmplementeerd.

We gebruiken ook de functie "Conversion Linker", die deel uitmaakt van de Google Tag Manager. De conversielinker wordt gebruikt om informatie uit advertentieklikken te verzamelen en om ervoor te zorgen dat conversies (zoals transacties of doelvoltooingen) kunnen worden toegewezen aan de oorspronkelijke advertentieklikken. Dit gebeurt ook wanneer gebruikers tijdens hun bezoek aan de website wisselen tussen verschillende pagina's of domeinen. Door het gebruik van de conversielinker kunnen wij het succes van onze advertentiecampagnes meten en optimaliseren. De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6 lid. 1 AVG.

### 14. Google reCAPTCHA

Deze website maakt gebruik van de reCAPTCHA-service van Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS) om ervoor te zorgen dat interacties op onze website van echte mensen komen en om spam en geautomatiseerde botactiviteit te voorkomen. De reCAPTCHA-query wordt gebruikt om te onderscheiden of een invoer door een mens wordt gedaan of dat er sprake is van misbruik door geautomatiseerde, machinale verwerking.

ReCAPTCHA kan bij het uitvoeren van de veiligheidscontrole een noodzakelijke cookie instellen, genaamd "\_GRECAPTCHA", om een risicoanalyse uit te voeren en ervoor te zorgen dat de gebruikers menselijke en echte bezoekers zijn. Tijdens deze controle wordt bepaalde informatie (bijvoorbeeld het IP-adres), maar ook het gedrag en de interacties van de gebruikers verzameld en geanalyseerd. De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6 lid. 1 verlicht. f AVG. Ons legitieme belang is om onze website te beschermen tegen spam en frauduleuze activiteiten, evenals tegen geautomatiseerde bots. Meer informatie over het privacybeleid van Google vindt u op: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

### 15. Google Ads

De website maakt gebruik van Google Conversion Tracking. Google AdWords plaatst een cookie op uw computer als u via een Google-advertentie op onze website bent terechtgekomen. Als onderdeel van haar verkoopactiviteiten vestigt AUTO1.com de aandacht van potentieel geïnteresseerden op de aanbiedingen op de website via Google AdWords, d.w.z. advertenties, b.v. als onderdeel van de zoekresultaten van Google. Deze cookie verliest zijn geldigheid na 30 dagen en wordt niet gebruikt voor persoonlijke identificatie. Als de gebruiker bepaalde pagina's

van de website van de AdWords-klant bezoekt en de cookie nog niet is verlopen, kunnen Google en de klant herkennen dat de gebruiker op de advertentie heeft geklikt en naar deze pagina is doorgestuurd.

Elke AdWords-klant ontvangt een ander cookie. Cookies kunnen dus niet gevolgd worden via de websites van AdWords-klanten. De met behulp van de conversiecookie verzamelde informatie wordt gebruikt om conversiestatistieken te genereren voor AdWords-klanten die voor conversietracking hebben gekozen. AdWords-klanten krijgen te horen hoeveel gebruikers in totaal op hun advertentie hebben geklikt en zijn doorgestuurd naar een pagina met een conversietrackingtag.

Ze ontvangen echter geen informatie waarmee gebruikers persoonlijk kunnen worden geïdentificeerd. Als u niet wilt deelnemen aan het trackingproces, kunt u ook de instelling van een hiervoor benodigde cookie weigeren, bijvoorbeeld door uw browserinstellingen zo te wijzigen dat de automatische instelling van cookies algemeen wordt gedeactiveerd. U kunt cookies voor het bijhouden van conversies ook deactiveren door uw browser zo in te stellen dat cookies van het domein [www.googleadservices.com](http://www.googleadservices.com) worden geblokkeerd. Het privacybeleid van Google over het bijhouden van conversies kunt u vinden op <https://policies.google.com/privacy?gl=de>. De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6 lid. 1 AVG.

Daarnaast worden in het kader van onze Google Ads-advertentieactiviteiten zogenaamde klantenmatchlijsten gebruikt, zodat wij onze doelgroepen beter kunnen aanspreken. Voor dit doel worden lijsten met gecodeerde gebruikersgegevens (bijvoorbeeld e-mailadressen) naar Google Ads verzonden. Na het uploaden controleert het systeem welke gegevens al bekend zijn en voegt deze gebruikers toe aan de klantendoelgroep van ons bedrijf. Nadat de klantenmatchlijsten zijn aangemaakt, worden de gecodeerde gegevens automatisch weer verwijderd. Ons bedrijf krijgt hierdoor geen nieuwe adressen. De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6 lid. 1 AVG.

Google Marketing Platform (specifiek Display & Video 360, Campaign Manager 360 en Floodlight)

Deze website maakt gebruik van diensten van het Google Marketing Platform, met name Display & Video 360 (DV360), Campaign Manager 360 (CM360) en Floodlight, een dienst van Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, VS.

We gebruiken deze diensten voor retargeting, conversietracking, doelgroepbepaling en gepersonaliseerde advertenties. Hiervoor worden cookies en vergelijkbare technologieën gebruikt, met name Google-tags en Floodlight-tags. In het bijzonder worden pseudonieme identificatoren, informatie over paginaweergaven, conversiegebeurtenissen en productgerelateerde gegevens verwerkt. De door deze technologieën gegenereerde informatie kan door Google worden overgebracht naar servers in de Verenigde Staten en daar worden opgeslagen. Houd er rekening mee dat de Verenigde Staten geen gegevensbeschermingsniveau hebben dat vergelijkbaar is met dat van de EU.

De verwerking vindt uitsluitend plaats op basis van uw toestemming overeenkomstig artikel 6 lid 1 sub f van de AVG. Artikel 6(1)(a) van de AVG. U kunt uw toestemming te allen tijde met toekomstige ingang intrekken via de cookie-instellingen op onze website. Voor meer informatie over gegevensbescherming bij Google kunt u terecht op: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

## 16. Amazon CloudFront

Deze website maakt gebruik van Amazon CloudFront, een CDN (content delivery network) van Amazon Web Services, Inc. (hierna "Amazon").

Het gebruik van een CDN verkort de laadtijd van de website. Amazon exploiteert talrijke servers in Europa (waaronder in Frankfurt/Main en Milaan) om onze gegevens zo snel mogelijk naar u te kunnen verzenden. Het kan echter technisch niet worden uitgesloten dat uw browser (bijvoorbeeld omdat u deze website buiten de EU bezoekt of om een andere reden) toegang krijgt tot een server buiten de EU. In een dergelijk geval worden gegevens vanuit uw browser rechtstreeks naar het betreffende land of de betreffende regio (Noord- en Zuid-Amerika, Azië, Australië) verzonden. De juridische grondslag voor verwerking is artikel 6 lid 1 en F AVG. Ons belang is om te verzekeren dat de services deugdelijk en efficiënt blijven functioneren.

Voor meer informatie over Amazon CloudFront zie <https://aws.amazon.com/de/cloudfront/> . Het privacybeleid van Amazon vindt u op [https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f\\_pr](https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr) .

## 17. Incapsula

Deze website maakt gebruik van Incapsula's Content Delivery Network (CDN), dat wordt gedistribueerd door Imperva Inc, 050 S. Delaware, St Ste 203, San Mateo, CA 94403-2394, VS, om de levering van inhoud te ondersteunen en de prestaties van onze website te verbeteren. . Om de levering van webcontent efficiënter te maken en de laadtijden te verkorten, wordt het CDN van Incapsula gebruikt.

Naast het CDN biedt Incapsula ook bescherming tegen Distributed Denial of Service (DDoS)-aanvallen en een webapplicatie-firewall. De DDoS-beveiligingsfunctie van Incapsula is ontworpen om aanvallen te detecteren en te beperken en de impact op onze website te minimaliseren. Het analyseert het verkeer en filtert ongewenste of kwaadaardige verkeersstromen om de veiligheid en beschikbaarheid van onze diensten te garanderen. De Web Application Firewall van Incapsula biedt bescherming tegen verschillende soorten webaanvallen en veiligheidsbedreigingen door inkomend verkeer te monitoren en kwaadaardig verkeer te blokkeren.

Het gebruik van Incapsula kan de overdracht van persoonlijke gegevens, inclusief IP-adressen en browserinformatie, tussen uw browser en de servers van Incapsula vereisen. Incapsula kan servers in verschillende regio's en landen exploiteren en daarom kan de gegevensoverdracht plaatsvinden tussen verschillende locaties.

De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6 lid. 1. f AVG. We hebben een legitiem belang bij het waarborgen van de veiligheid en beschikbaarheid van onze website en diensten en het beschermen ervan tegen aanvallen en veiligheidsbedreigingen.

## 18. Crazyegg.com

Deze website maakt gebruik van de trackingtool CrazyEgg.com om willekeurig geselecteerde individuele bezoeken te registreren (alleen met geanonimiseerde IP-adressen). Deze trackingtool maakt gebruik van cookies om te analyseren hoe u de website gebruikt (bijvoorbeeld op welke inhoud wordt geklikt). Hiervoor wordt visueel een gebruiksprofiel weergegeven. Wanneer de tool wordt gebruikt, worden gebruikersprofielen aangemaakt met behulp van pseudoniemen.

De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6 lid. 1 verlicht. een AVG. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van door CrazyEgg.com gegenereerde gegevens door de instructies op <http://www.crazyegg.com/opt-out> te volgen. Meer informatie over gegevensbescherming bij CrazyEgg.com vindt u op <http://www.crazyegg.com/privacy>.

## 19. WhatsApp-zaken

Communicatie met AUTO1.com kan worden uitgevoerd in het kader van een bestaande zakelijke relatie of voor andere vragen via de koeriersdienst van het bedrijf WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 KH28, Ierland (hierna "WhatsApp") . Voor gebruik is een bestaand berichtenaccount bij WhatsApp vereist.

Alle communicatie-inhoud (uw berichten en bijgevoegde afbeeldingen) wordt door WhatsApp beveiligd met behulp van end-to-end-encryptie, waardoor WhatsApp de inhoud niet kan zien, maar alleen de ontvanger van het bericht zelf. Wij willen u als onze communicatiepartners, dat wil zeggen in het bijzonder onze dealers, erop wijzen dat WhatsApp de inhoud niet kan zien, maar daar wel achter kan komen en wanneer communicatiepartners met ons communiceren en kennis kunnen verkrijgen van technische informatie over het apparaat dat door de communicatiepartners en, afhankelijk van de instellingen van uw apparaat, ook locatie-informatie (zogenaamde metadata). Met uitzondering van gecodeerde inhoud is het ook mogelijk om de gegevens van communicatiepartners binnen de Facebook-bedrijvengroep door te geven, met name met het oog op het optimaliseren van de betreffende diensten en voor veiligheidsdoeleinden. Bovendien moeten communicatiepartners ervan uitgaan, tenminste zolang zij daartegen geen bezwaar hebben gemaakt, dat hun door WhatsApp verwerkte gegevens kunnen worden gebruikt voor marketingdoeleinden of om op gebruikers afgestemde advertenties weer te geven. Als u niet wilt dat WhatsApp of Facebook uw gegevens verwerkt, staat het u uiteraard vrij om geen gebruik te maken van de berichtendienst.

De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6 (1) verlicht. f AVG. Ons legitieme belang is om u snelle en efficiënte communicatie te bieden en ons aan te passen aan de behoeften van onze communicatiepartners.

Voor meer informatie over de doeleinden, soorten en omvang van de verwerking van uw gegevens door WhatsApp, evenals de bijbehorende rechten en instellingsmogelijkheden om uw privacy te beschermen, verwijzen wij u naar de privacyverklaringen van WhatsApp: <https://www.WhatsApp.com/legaal/>.

## 20. LinkedIn Insight-tag

Op onze website wordt de zogenaamde Insight Tag van het sociale netwerk LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ierland) gebruikt. De LinkedIn Insight Tag brengt een verbinding tot stand met de LinkedIn-server als u onze website bezoekt en tegelijkertijd bent ingelogd op uw LinkedIn-account. Als een gebruiker via een LinkedIn-advertentie naar onze website wordt doorverwezen, worden in de browser van de gebruiker zowel tijdelijke sessiecookies als permanente cookies geplaatst, die registreren welke advertentiecampagnes en pagina's van onze website zijn bezocht. Hierbij worden onder meer gegevens zoals URL, referrer-URL, apparaateigenschappen en IP-adres van de gebruiker geregistreerd. Deze cookies worden ook wel conversiecookies genoemd en worden door LinkedIn gebruikt om verkeersstatistieken voor onze website te genereren. Deze verkeersstatistieken worden op onze beurt door ons gebruikt om het succes van onze advertenties te bepalen en deze te optimaliseren.

De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6 (1) verlicht. een AVG, op voorwaarde dat u als gebruiker uw toestemming heeft gegeven.

Daarnaast maken wij gebruik van verdere retargetingfuncties van LinkedIn als u ons daarvoor toestemming heeft gegeven via onze cookiebanner. Deze functies maken het ons mogelijk om gerichte reclame buiten de website aan bezoekers van onze website weer te geven. De wettelijke basis voor de verwerking is Art. 6 (1) verlicht. een AVG, op voorwaarde dat u als gebruiker uw toestemming heeft gegeven. Als onderdeel van de advertentieactiviteiten van LinkedIn maken we ook gebruik van een matchingfunctie van contactlijsten van LinkedIn om een betere advertentietargeting van onze doelgroepen mogelijk te maken. Voor dit doel worden lijsten met gecodeerde gebruikersgegevens (bijvoorbeeld naam, functie, bedrijf, land) naar LinkedIn verzonden, waardoor in het eindresultaat doelgroepen voor ons worden uitgespeeld, waarop wij onze reclamecampagnes kunnen richten. De wettelijke basis voor de verwerking is Art. 6 lid. 1 verlicht. een AVG, op voorwaarde dat u als gebruiker uw toestemming heeft gegeven.

Tegen de analyse van het gebruiksgedrag en de gerichte reclame door LinkedIn kunt u op elk moment bezwaar maken via de volgende link: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Bovendien kunnen leden van LinkedIn het gebruik van hun persoonlijke gegevens voor reclamedoeleinden beheren in de accountinstellingen. Om een koppeling te voorkomen tussen de gegevens die LinkedIn op onze website verzamelt en uw LinkedIn-account, moet u zich afmelden bij uw LinkedIn-account voordat u onze website bezoekt. Zonder een persoonlijk LinkedIn-account heeft u de mogelijkheid om de cookies en advertentie-instellingen van

LinkedIn te weigeren via de volgende link: [www.linkedin.com/mypreferences/g/guest-cookies](http://www.linkedin.com/mypreferences/g/guest-cookies). U kunt ook meer informatie vinden over de gegevens die worden verwerkt door het gebruik van de LinkedIn Insight Tag in het privacybeleid <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

## 21. Microsoft-Advertising

Wij gebruiken op onze website de Microsoft Advertising-dienst van de aanbieder Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Ierland. Microsoft Advertising is een online marketingsservice die gebruikmaakt van de Universal Event Tracking-tag (hierna "UET") om ons te helpen gerichte advertenties weer te geven via de Microsoft Bing-zoekmachine. Microsoft Advertising gebruikt hiervoor cookies. Dit omvat het verwerken van de persoonlijke gegevens van onze gebruikers in de vorm van online-identificatoren, IP-adressen, apparaat-ID's en informatie over apparaat- en browserinstellingen.

Microsoft Advertising verzamelt gegevens via UET waarmee we doelgroepen kunnen volgen op basis van retargetinglijsten. Hiervoor worden cookies opgeslagen op het eindapparaat dat de gebruiker gebruikt bij zijn bezoek aan onze website. Microsoft Advertising kan hierdoor herkennen dat onze website bezocht is en bij gebruik van Microsoft Bing op een later tijdstip kan er een advertentie voor de gebruiker afgespeeld worden. Deze informatie wordt ook gebruikt om bij te houden hoeveel gebruikers na het klikken op een advertentie op onze website terecht zijn gekomen (zogenaamde conversiestatistieken). Zo komen we te weten hoeveel gebruikers in totaal op onze advertentie hebben geklikt en naar onze website zijn doorgestuurd. Wij ontvangen echter geen informatie waarmee gebruikers persoonlijk kunnen worden geïdentificeerd.

De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6 (1) AVG, mits u als gebruiker daarvoor toestemming heeft gegeven. Daarnaast worden zogenaamde klantenmatchlijsten gebruikt, zodat wij onze doelgroepen beter kunnen aanspreken. Voor dit doel worden lijsten met gecodeerde gebruikersgegevens (bijvoorbeeld het e-mailadres) naar Microsoft verzonden, wat ons uiteindelijk doelgroepen oplevert waarop we onze reclamecampagnes kunnen richten. Ons bedrijf krijgt hierdoor geen nieuwe adressen. De wettelijke basis voor de verwerking is Art. 6 lid. 1 verlicht. een AVG, op voorwaarde dat u als gebruiker uw toestemming heeft gegeven.

U heeft de mogelijkheid om gepersonaliseerde advertenties bij Microsoft te deactiveren via de volgende [link](https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlijnen/personalisierte-anzeigen): <https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlijnen/personalisierte-anzeigen>. Meer informatie over gegevensbescherming bij Microsoft vindt u in het privacybeleid van Microsoft: [privacy.microsoft.com/en/privacystatement](http://privacy.microsoft.com/en/privacystatement).

## 22. Facebook

Wij gebruiken de Facebook Pixel (nu Meta Pixel) van Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland) op deze website.

Deze pixel helpt ons om het gedrag van bezoekers op onze website te analyseren en gepersonaliseerde advertenties te tonen op de platforms van Meta, waaronder Facebook en Instagram.

Als onderdeel van Meta Custom Audiences gebruiken wij gegevens die via de pixel zijn verzameld om gebruikers te benaderen die eerder interactie hebben gehad met onze website.

De verwerking van deze gegevens is gebaseerd op jouw toestemming volgens Art. 6(1)(a) AVG. Je kunt jouw toestemming op elk moment intrekken via de cookie-instellingen of via de Facebook opt-out link: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Aangezien Meta een bedrijf is dat gevestigd is in de Verenigde Staten, kunnen jouw gegevens worden doorgegeven aan de VS, waar mogelijk niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming geldt als binnen de EU.

Wij hebben echter Standaard Contractuele Clausules (SCC's) geïmplementeerd om een passend beschermingsniveau te waarborgen.

### **23. Mouseflow**

Deze website maakt gebruik van Mouseflow, een webanalysetool van Mouseflow ApS, Flaeskետorvet 68, 1711 Kopenhagen, Denemarken (hierna "Mouseflow"), om willekeurig geselecteerde individuele bezoeken vast te leggen (alleen met geanonimiseerd IP-adres). Hierdoor wordt een log gemaakt van muisbewegingen en klikken, met de bedoeling individuele websitebezoeken willekeurig opnieuw af te spelen **en** daaruit mogelijke verbeteringen voor de website af te leiden. De informatie is niet persoonlijk identificeerbaar en zal niet worden gedeeld.

Als u niet wilt dat u wordt opgenomen, kunt u dat doen op alle websites die daar gebruik van maken

Mouseflow-gebruik, via de volgende link: [www.mouseflow.de/opt-out/](http://www.mouseflow.de/opt-out/). Het privacybeleid van Mouseflow kunt u vinden op <https://mouseflow.de/privacy/>.

### **24. Datadog**

Deze website maakt gebruik van de webanalyzedienst Datadog van Datadog Inc., 620 8th Avenue, Floor 45, New York, NY 10018 (hierna "Datadog" genoemd). Datadog stelt ons in staat statistische onderzoeken uit te voeren naar de snelheid van de website, in het bijzonder de laadtijden.

Datadog maakt gebruik van technologieën zoals cookies, waarmee wij uw gebruik van de website kunnen analyseren. De aldus gegenereerde informatie over uw gebruik van deze website wordt uitsluitend verzonden en opgeslagen binnen de lidstaten van de Europese Unie of in andere staten die de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte hebben ondertekend. Gegevensverwerking, in het bijzonder het plaatsen van cookies, vindt

alleen plaats met uw toestemming. Meer informatie over de gebruiksvoorwaarden en gegevensverwerking vindt u op <https://www.datadoghq.com/legal/privacy/>. De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6 lid. 1 AVG.

## 25. Loggly

Deze website maakt gebruik van de Loggly-service van SolarWinds Worldwide, LLC, 7171 Southwest Parkway, Bldg 400, Austin, Texas 78735, VS (hierna "Loggly") om logs en fouten op onze websites bij te houden en op te lossen. Loggly is een logbeheer- en analyseservice die ons helpt de prestaties en stabiliteit van onze websites te garanderen.

De door Loggly verzamelde gegevens omvatten informatie over het gebruik van onze websites, inclusief foutenlogboeken, gebruikersinteracties en andere gebeurtenisgegevens. Deze informatie is van cruciaal belang voor het identificeren, diagnosticeren en oplossen van problemen en storingen.

Loggly verzamelt deze gegevens over het algemeen anoniem en gebruikt geen persoonlijk identificeerbare informatie. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het oplossen van problemen en om de gebruikerservaring te verbeteren. Meer informatie over gegevensbescherming bij Loggly vindt u op <https://www.solarwinds.com/legal/privacy>. De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6 lid. 1 AVG.

## 26. Mixpanel

Deze website maakt gebruik van Mixpanel, een dienst van Mixpanel, Inc., 405 Howard St., Floor 2, San Francisco, CA 94105, VS (hierna "Mixpanel"). Mixpanel bewaart en verwerkt informatie over uw gebruikersgedrag op onze website. Mixpanel maakt hiervoor gebruik van cookies, d.w.z. kleine tekstbestanden die lokaal in de cache van uw webbrowser op uw eindapparaat worden opgeslagen en die een analyse van het websitegebruik mogelijk maken.

Wij gebruiken Mixpanel voor marketing- en optimalisatiedoelstellingen, in het bijzonder om het gebruik van onze website te analyseren en om individuele functies en aanbiedingen, evenals de gebruikerservaring voortdurend te verbeteren. Door het gebruikersgedrag statistisch te evalueren, kunnen wij ons aanbod verbeteren en voor u als gebruiker interessanter maken. Meer informatie over gegevensbescherming bij Mixpanel vindt u op <https://mixpanel.com/legal/privacy-policy>. De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6 AVG.

## 27. Semrush

Deze website maakt gebruik van de analysetool van Semrush Holdings, Inc, 800 Boylston Street, Suite 2475, Boston, MA 02199, VS (hierna "Semrush" genoemd). Semrush is een tool van derden die ons ondersteunt bij trefwoordonderzoek, concurrentieanalyse en zoekmachineoptimalisatie.

Semrush gebruikt cookies om informatie te verzamelen over de herkomst van bezoekers, gebruikte zoekwoorden, conversieactiviteiten en de effectiviteit van onze marketingcampagnes. Deze gegevens worden gebruikt om de prestaties van onze website en onze marketingstrategieën te analyseren en te verbeteren. Meer informatie over gegevensbescherming bij Semrush vindt u op <https://www.semrush.com/company/legal/privacy-policy/>. De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6 lid. 1 AVG.

## 28. RTB House

Deze website maakt gebruik van RTB House, een dienst van RTB House GmbH, Kurfürstendamm 226, 10719 Berlijn, Duitsland. We gebruiken RTB House voor dynamische remarketing of retargeting van websitebezoekers, doelgroepsegmentatie, gepersonaliseerde advertenties en conversietracking. Hiervoor worden cookies en soortgelijke technologieën, met name tags en pixels, gebruikt. RTB House wordt alleen geactiveerd als u via onze tool voor toestemmingsbeheer toestemming hebt gegeven voor het gebruik van marketingcookies. In het bijzonder worden pseudonieme identificatoren (bijv. cookie-ID's) en informatie over websitebezoeken en gebruikersacties/gebeurtenissen verwerkt. Dit kan met name details bevatten over bezochte pagina's of content, bekeken producten of productcategorieën en andere conversiegerelateerde gebruikersacties. De verwerking vindt uitsluitend plaats op basis van uw toestemming overeenkomstig artikel 6, lid 1, sub a, van de AVG. U kunt uw toestemming te allen tijde met toekomstige ingang intrekken via de cookie-instellingen op onze website. Voor meer informatie over gegevensbescherming bij RTB House kunt u terecht op: <https://www.rtbhouse.com/privacy-center>.

## 29. Wissen en blokkeren van persoonsgegevens

AUTO1 verwerkt en bewaart andere persoonsgegevens slechts voor de periode die nodig is om het doel van de opslag te bereiken. Zodra het doel van de opslag niet meer bestaat, worden de persoonsgegevens routinematig en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen gewist of geanonimiseerd.

Dit geldt niet voor voertuigidentificatienummers. AUTO1 gebruikt voertuigidentificatienummers voor marktanalyse doeleinden. Voor dit doel verwerkt en bewaart AUTO1 voertuigidentificatienummers voor een onbepaalde periode. De wettelijke basis is art. 6 (1)(f) AVG. Wij hebben een legitiem belang bij het gebruik van voertuigidentificatienummers voor het bovengenoemde doel voor onbepaalde tijd, omdat de uit het voertuigidentificatienummer af te leiden informatie essentieel is voor het verlenen van onze diensten.

## 30. Rechten van de betrokkene

Als u een van de in dit artikel opgesomde rechten wilt uitoefenen, kunt u op elk moment een bericht sturen via de contactgegevens vermeld in artikel 1 of artikel 2 (bijvoorbeeld per e-mail of brief).

#### **A. Recht op bevestiging**

U heeft het recht om bevestiging te vragen of er persoonsgegevens over u worden verwerkt.

#### **B. Recht op toegang**

U heeft het recht om informatie te verkrijgen over met name het volgende:

- de persoonlijke gegevens die over u zijn opgeslagen;
- de doeleinden van de verwerking;
- de categorieën persoonsgegevens die worden verwerkt;
- de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden bekendgemaakt;
- de beoogde periode gedurende welke de persoonsgegevens worden bewaard, of, indien dat niet mogelijk is, de criteria op basis waarvan die periode wordt bepaald;
- het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;
- het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming;
- of persoonsgegevens zijn doorgegeven aan een derde land of aan een internationale organisatie.

#### **C. Recht op rectificatie**

Je hebt het recht om te eisen

- de rectificatie van onjuiste persoonsgegevens die op u betrekking hebben

En

- het aanvullen van onvolledige persoonsgegevens over u.

#### **D. Recht op verwijdering**

U heeft het recht om alle persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben, zonder onnodige vertraging te laten wissen, met name als dat het geval is

- het doel waarvoor persoonsgegevens zijn verzameld of anderszins verwerkt bestaat niet meer;
- u trekt uw toestemming in waarop de verwerking was gebaseerd en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking;
- u maakt bezwaar tegen de verwerking en er zijn geen dwingende legitieme gronden voor de verwerking;

en/of

- de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt.

#### **E. Recht op beperking van de verwerking**

U heeft het recht om een beperking van de verwerking te eisen indien

- u betwist de juistheid van de persoonsgegevens, namelijk gedurende een periode waarin AUTO1.com de juistheid van de persoonsgegevens kan verifiëren;
- de verwerking is onrechtmatig en in plaats van het wissen van de persoonsgegevens eist u beperking van het gebruik van de persoonsgegevens;
- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden van de verwerking, maar u heeft de persoonsgegevens nodig voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims;
- u heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking en het is nog niet duidelijk of uw bezwaar ertoe zal leiden dat de gegevensverwerking wordt stopgezet.

#### **F. Recht op gegevensportabiliteit**

U heeft het recht om de persoonsgegevens die u betreffen te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat.

Daarnaast heeft u het recht om de persoonsgegevens rechtstreeks aan een andere verwerkingsverantwoordelijke te laten doorgeven, voor zover dit technisch haalbaar is en indien dit geen afbreuk doet aan de rechten en vrijheden van anderen.

#### **G. Recht om bezwaar te maken**

U heeft het recht om, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die u betreffen, als de verwerking gebaseerd is op de volgende grond:

- de verwerking is noodzakelijk voor de legitieme belangen van AUTO1.com of een derde partij.

In geval van bezwaar zal AUTO1.com de persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij er dwingende legitieme redenen zijn voor de verwerking die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of het doel van de verwerking is het vaststellen, uitoefenen of verdedigen tegen juridische claims. .

Indien u gebruik wilt maken van het recht van bezwaar, kunt u te allen tijde een bericht sturen via de contactgegevens vermeld in artikel 1 of artikel 2 (bijvoorbeeld per e-mail, fax, brief).

#### **H. Recht om te klagen**

U heeft het recht om een klacht in te dienen als u van mening bent dat een verwerkingsactiviteit in strijd is met de AVG. De bevoegde autoriteit voor AUTO1.com GmbH is de Berlijnse commissaris voor gegevensbescherming en vrijheid van informatie (Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit), Alt-Moabit 59-61, 10555 Berlijn, Duitsland.

Versie: juni 2026