

Declaração de Privacidade de Dados

Obrigado pelo seu interesse na nossa empresa e por visitar o nosso site www.auto1.com (de agora em diante referido como "Website").

Esta declaração de privacidade de dados fornece-lhe informações sobre a natureza, âmbito e finalidade dos dados pessoais processados pela AUTO1.com e WKDA PORTUGAL, UNIPessoal LDA (de agora em diante referidos como "AUTO1.com" ou "nós"), bem como os seus direitos.

Esta declaração de privacidade de dados aplica-se em conformidade à utilização de aplicações operadas pela AUTO1.com ou pelas suas empresas afiliadas.

1. A parte responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais

Dependendo da fase de processamento, a AUTO1.com GmbH ou a WKDA PORTUGAL, UNIPessoal LDA são responsáveis pelo processamento dos seus dados pessoais.

1. AUTO1.com GmbH
Bergmannstraße 72
10961 Berlin, Deutschland
Tel.: +49 (0)30 / 201 63 405
E-Mail: info@auto1.com

na qualidade de operador do sítio Web

2. AUTO1 Group Operations SE
Bergmannstraße 72
10961 Berlin, Deutschland
Tel.: +49 (0)30 / 201 63 405

E-Mail: handel@auto1.com

na qualidade de sociedade holding do AUTO1 Group, operadora da plataforma de leilões e parte contratante dos serviços de transporte

3. AUTO1 European Cars B.V.
Hullenbergweg 95
1101CL Amsterdam, Niederlande
Tel.: + 49 (0)30 20163290
E-Mail: datenschutz@auto1.com

na qualidade de vendedora e compradora de veículos no âmbito dos nossos serviços de remarketing

4. WKDA PORTUGAL, UNIPessoal LDA

Rua Quinta do Paizinho, no 8, 1o Piso, Fracção G, Distrito: Lisboa Concelho: Oeiras
Freguesia: Carnaxide e Queijas
E-mail: dpo-pt@auto1.com

é responsável por todas as outras atividades do processamento.

Esta declaração de privacidade de dados aplica-se igualmente ao tratamento de dados pessoais pela AUTO1.com GmbH e pela WKDA PORTUGAL, UNIPessoal LDA.

2. Responsável pela proteção de dados

Se tiver alguma questão e/ou sugestão relacionada com a proteção de dados, pode contactar diretamente e a qualquer momento o encarregado da proteção de dados da AUTO1.

Pode contactar o nosso encarregado da proteção de dados através dos seguintes dados de contacto:

AUTO1 Group Operations SE
Bergmannstraße 72
10961 Berlin, Germany
Tel.: +49 (0)30 / 2016 38 8100
E-Mail: datenschutz@auto1.com

3. Processamento de dados de utilização

Cada vez que um utilizador acede a este website, o mesmo recolhe informações e dados gerais. Esta informação e dados gerais são armazenados nos ficheiros de registo do servidor. Isto inclui os seguintes dados:

- tipos de navegadores e versões utilizadas,
- o sistema operativo utilizado pelo sistema de acesso,
- a página web de onde veio um sistema de acesso a este website (conhecido como sítio de referência),
- os sub-sites acedidos nesta website através de um sistema de acesso,
- a data e hora de acesso ao website,
- o endereço IP,
- o fornecedor de serviços Internet do sistema de acesso e outros dados e informações semelhantes
- outros dados e informações semelhantes destinados a evitar o perigo em caso de ataques direccionados aos nossos sistemas informáticos.

A AUTO1.com precisa destes dados para:

- entregar corretamente o conteúdo deste website e assegurar a funcionalidade contínua dos nossos sistemas informáticos e a tecnologia que está subjacente a este website.

A base jurídica desta atividade de tratamento é o Art. 6 (1) (b) RGPD.

- para otimizar o conteúdo e a publicidade deste website.

A base legal para esta atividade de tratamento é o art. 6 (1) (f) RGPD. O nosso interesse legítimo é adaptar o website às necessidades individuais dos utilizadores e melhorar os nossos serviços.

- bem como disponibilizar às autoridades responsáveis pela aplicação da lei as informações necessárias para a instauração e condução de processos penais em caso de ciberataque.

A base jurídica para esta atividade de tratamento é o art. 6 (1) (c) (f) RGPD. AUTO1.com tem um interesse legítimo primordial em garantir a segurança do website e evitar a sua utilização inadequada.

4. Tratamento dos dados que o utilizador nos forneceu

Recolhemos e armazenamos os dados que nos fornece quando utilize o website, e mais especificamente quando utilize as aplicações, serviços ou ferramentas no website.

Tais dados incluem:

- dados que fornece ao registar-se ou inscrever-se num dos nossos serviços, tais como nome, endereço de e-mail, número de telefone, número de telemóvel;
- informações que nos forneceu para efeitos de celebração de um contrato de compra de um veículo usado;
- dados que nos fornece através do sítio Web para efeitos do cancelamento da matrícula de um veículo importado do estrangeiro.
- dados que nos transmite para efeitos de financiamento de veículos.

A base jurídica para esta atividade de tratamento é o Art. 6 (1) (b) RGPD.

- dados transmitidos no contexto da resolução de eventuais problemas e da correspondência ou dos comentários enviados através do sítio Web ou por correio eletrónico, fax, correio postal ou telefone;
- dados pessoais adicionais que lhe pedimos e que precisamos para efeitos de autenticação ou verificação.

A base jurídica para esta atividade de tratamento é o Art. 6 (1) (b) (f) RGPD. Temos um interesse legítimo em melhorar os nossos serviços e em proteger contra o uso indevido.

5. Tratamento de dados em conversas telefónicas

- a. Gravação e escuta de chamadas

Se comunicar por telefone com um dos nossos agentes, reservamo-nos o direito de gravar o conteúdo da conversa. As chamadas são gravadas apenas com base no seu consentimento, que é solicitado no início de cada chamada. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, com efeitos para o futuro, por exemplo, pedindo ao agente que interrompa a gravação. As gravações são utilizadas para fins de garantia da qualidade, formação e capacitação. Em casos excepcionais, as chamadas poderão ser ouvidas para fins de formação e capacitação.

Colaboramos com o prestador de serviços Twilio Inc., com sede em 375 Beale St, Suite 300, San Francisco, CA 94105, Estados Unidos (doravante «Twilio»). A base jurídica deste tratamento é o seu consentimento, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD.

Além disso, em casos excepcionais, as chamadas em curso poderão ser ouvidas em tempo real para fins de formação e capacitação. A base jurídica deste tratamento é o nosso interesse legítimo, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD, que consiste na realização de controlos aleatórios para avaliar a qualidade do serviço prestado pelos nossos agentes.

Na medida em que a Twilio trate dados pessoais por nossa conta, esse tratamento é efetuado com base num contrato de tratamento de dados, nos termos do artigo 28.º do RGPD, que inclui as cláusulas contratuais-tipo da União Europeia previstas no artigo 46.º do RGPD. Não é possível excluir a transferência de dados para os Estados Unidos. Nesse caso, implementámos garantias adequadas na aceção do artigo 46.º do RGPD.

Para mais informações, consulte a Política de Privacidade da Twilio em <https://www.twilio.com/en-us/legal/privacy>.

b. Transcrição e resumo de chamadas

Além disso, as chamadas telefônicas que efetuar connosco são convertidas em texto e resumidas através de um sistema de reconhecimento de voz baseado em inteligência artificial. Durante este processo, o sinal de áudio da chamada é tratado temporariamente para gerar uma transcrição em texto. Esta transcrição é tratada apenas durante o breve período necessário para elaborar um resumo da chamada, sendo posteriormente eliminada. O ficheiro de áudio não é armazenado de forma permanente.

Para a transcrição e a elaboração do resumo da chamada, utilizamos os serviços da OpenAI Ireland Ltd., com sede em 1st Floor, The Liffey Trust Centre, Dublin 1, Irlanda (doravante «OpenAI»). A OpenAI trata os dados exclusivamente por nossa conta, com base num contrato de tratamento de dados celebrado nos termos do artigo 28.º do RGPD, que inclui as cláusulas contratuais-tipo da União Europeia previstas no artigo 46.º do RGPD. Os dados tratados não são utilizados para treinar modelos de inteligência artificial. Não é possível excluir uma transferência de dados para os Estados Unidos. Nesse caso, implementámos garantias

adequadas na aceção do artigo 46.º do RGPD. Para mais informações, consulte a Política de Privacidade da OpenAI em <https://openai.com/de-DE/policies/row-privacy-policy/>.

A base jurídica deste tratamento é o nosso interesse legítimo, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD. Este interesse consiste em podermos tratar os pedidos de forma eficiente, estruturada e transparente, bem como em melhorar continuamente a qualidade dos nossos serviços. Neste contexto, temos em conta que o tratamento se destina exclusivamente a fins de documentação e de controlo interno da qualidade. Não ocorre qualquer tomada de decisões automatizada na aceção do artigo 22.º do RGPD. Tem o direito de se opor a este tratamento a qualquer momento por motivos relacionados com a sua situação particular.

6. Transferência de dados aquando da celebração de um contrato de compra e venda

A AUTO1 trata os dados pessoais que forneceu aquando da celebração de um contrato de compra e venda (por exemplo, a denominação social, a morada, as pessoas de contacto, o número de telefone e os dados bancários) para efeitos de celebração e execução do contrato de compra e venda entre si e a AUTO1 European Cars B.V.

A base jurídica deste tratamento é o artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD.

a. Cancelamento da matrícula do veículo

Se nos tiver encarregado de cancelar a matrícula do seu veículo, a AUTO1 European Cars B.V. transmitirá à AUTO1 Group Operations SE os dados necessários para esse efeito, tais como a denominação social, a morada, o número de identificação do veículo e o número da matrícula. A base jurídica deste tratamento é o artigo 6.º, n.º 1, alíneas b) e f), do RGPD. Quando o tratamento se baseia no nosso interesse legítimo, este consiste em externalizar tarefas administrativas internas para empresas afiliadas e, desse modo, melhorar os nossos serviços.

Para proceder ao cancelamento da matrícula do veículo, a AUTO1 solicita ao vendedor um mandato em suporte papel, devidamente assinado, cujo original deverá ser enviado para a sede da AUTO1. Este mandato autoriza a AUTO1 a realizar, em nome do vendedor, as diligências necessárias junto das autoridades e entidades públicas portuguesas competentes. Para este efeito, a AUTO1 trata e transmite às referidas autoridades e entidades os dados pessoais e os dados do veículo necessários à realização do procedimento, tais como a denominação social, a morada, os dados de identificação e de contacto do vendedor, o número de identificação do veículo e o número da matrícula.

A base jurídica deste tratamento é o artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD, uma vez que o tratamento é necessário para a execução do serviço solicitado pelo vendedor. Quando aplicável, o tratamento poderá também basear-se no artigo 6.º, n.º 1, alínea c), do RGPD, na medida em que seja necessário para o cumprimento de obrigações legais aplicáveis à AUTO1.

Se também nos tiver encarregado da entrega do seu veículo, a AUTO1 poderá transmitir os dados necessários para esse efeito a um transportador local externo. A base jurídica deste tratamento é o artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD.

Se o veículo que nos vendeu for posteriormente revendido, poderão ser transmitidos dados pessoais ao novo comprador do veículo. Esta transmissão limita-se aos dados pessoais constantes dos documentos do veículo (por exemplo, o certificado de matrícula) e que sejam

necessários para a aquisição legítima da propriedade. A base jurídica deste tratamento é o artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD.

b. Verificações de conformidade

Antes de adquirir veículos, a AUTO1 realiza verificações de conformidade com base na denominação social, que poderá constituir um dado pessoal. Para este efeito, colaboramos com o seguinte prestador de serviços:

- ComplyAdvantage, LABS, 15-19 Bloomsbury Way, Holborn, Londres WC1A 2TH, Reino Unido.

A base jurídica deste tratamento é o artigo 6.º, n.º 1, alíneas b) e f), do RGPD. Quando o tratamento se baseia no artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD, o nosso interesse legítimo consiste em assegurar que os nossos parceiros e clientes não estão envolvidos em atividades de branqueamento de capitais ou de financiamento do terrorismo.

7. Transferência de dados pessoais para empresas afiliadas

Outras empresas afiliadas da AUTO1 poderão aceder aos seus dados pessoais ou tratá-los, caso tal seja necessário para alcançar as finalidades de tratamento indicadas na presente Política de Privacidade ou para cumprir as obrigações contratuais ou legais da AUTO1. A AUTO1 assegura contratualmente que todas as empresas do AUTO1 Group cumprem elevados padrões de proteção e segurança dos dados. A base jurídica deste tratamento é o artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD. O interesse legítimo prevalecente consiste em externalizar finalidades administrativas internas para empresas afiliadas e, desse modo, melhorar a oferta da AUTO1.

Na medida em que a AUTO1 transfira dados pessoais para empresas afiliadas situadas fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu, essas transferências serão realizadas em conformidade com os requisitos dos artigos 44.º e seguintes do RGPD. Tal aplica-se, em particular, quando a Comissão Europeia tiver adotado uma decisão de adequação relativa ao país terceiro em causa, nos termos do artigo 45.º do RGPD, ou quando tiverem sido acordadas garantias adequadas nos termos do artigo 46.º do RGPD, especialmente as cláusulas contratuais-tipo da União Europeia. Sempre que necessário, a AUTO1 adota medidas técnicas e organizativas adicionais para garantir um nível adequado de proteção dos dados.

8. Transferência de dados pessoais para prestadores de serviços externos

AUTO1.com recebe assistência de prestadores de serviços externos para determinados processos de análise, processamento ou armazenamento de dados técnicos (por exemplo, para obter estatísticas agregadas, não pessoais de bases de dados ou para o armazenamento de cópias de segurança). Estes prestadores de serviços são cuidadosamente selecionados e cumprem elevados padrões de proteção e segurança de dados. São obrigados a manter uma estrita confidencialidade e a processar dados pessoais apenas quando forem solicitados pela AUTO1.com e de acordo com as instruções da AUTO1.com.

A AUTO1.com coopera com empresas e outras entidades que fornecem conhecimentos especializados em áreas especiais (por exemplo, consultores fiscais, consultores jurídicos, empresas de contabilidade, empresas de logística). Estas entidades estão legalmente ou contratualmente obrigadas a manter a confidencialidade. Se for necessária uma transmissão

de dados pessoais a estas entidades, a base jurídica é, dependendo do respetivo tipo de cooperação, o artigo 6 (1) (b) ou (f) do RGPD. AUTO1.com tem um interesse legítimo em melhorar os serviços através da utilização de especialistas externos.

Se transferirmos dados pessoais para destinatários fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu (os chamados "países terceiros"), asseguramos que o nível adequado de proteção de dados seja garantido no respetivo país terceiro ou pelo respetivo destinatário no país terceiro. A transferência pode ser baseada numa "decisão de adequação" da Comissão Europeia ou em salvaguardas apropriadas, tais como cláusulas contratuais-tipo da UE ou regras empresariais vinculativas.

9. Busca de texto livre

A AUTO1.com permite-lhe procurar veículos no site usando uma pesquisa de texto livre. A AUTO1.com utiliza o ChatGPT da OpenAI (OpenAI Ireland Ltd.) para fornecer esta função de pesquisa. Para gerar os resultados da pesquisa, o texto introduzido pelo utilizador é enviado para a OpenAI. A transferência dos dados pessoais do utilizador pela OpenAI não está prevista e só tem lugar se o utilizador introduzir dados pessoais no campo de texto livre. A OpenAI não utiliza os dados introduzidos pelo utilizador no campo de texto livre para os seus próprios fins. A base jurídica é o artigo 6. 1 lit. b, f do RGPD. Se nos basearmos num interesse legítimo, é para otimizar a função de pesquisa no sítio Web para o utilizador. As cláusulas contratuais-tipo da UE foram acordadas com a OpenAI para garantir a transferência de dados com as devidas salvaguardas, em conformidade com o artigo 46º do RGPD.

10. Subscrição da Newsletter

Se subscrever a newsletter, utilizaremos o seu endereço de e-mail para lhe enviar o respetivo número da nossa newsletter, através do qual fornecemos regularmente informações sobre temas de interesse.

Para assegurar a correta subscrição à newsletter, ou seja, para evitar subscrições não autorizadas em nome de terceiros, após a sua subscrição inicial à newsletter, enviar-lhe-emos um e-mail de confirmação (double-opt-in). Também armazenaremos o seu endereço IP e a data e hora da subscrição e confirmação do boletim informativo, a fim de poder localizar e confirmar a subscrição numa data posterior. Guardaremos o seu endereço de e-mail para lhe enviar o boletim, a menos que solicite o cancelamento da subscrição do serviço, momento em que deixaremos de lhe enviar o boletim. Para efeitos de análise estatístico das nossas campanhas, os boletins informativos contêm o que se conhece como pixels de rastreamento. Este é um gráfico em miniatura incorporado no e-mail em formato HTML que nos permite detetar quando um e-mail foi aberto e quais as ligações contidas no e-mail foram clicadas. Como parte deste processo, o seu endereço IP será também transmitido para os nossos servidores. No entanto, não armazenamos este endereço IP nem armazenamos quaisquer outros dados pessoais.

A base legal para esta atividade de processamento é o seu consentimento, de acordo com o Art. 6 (1) (a) RGPD. Pode, a qualquer momento, retirar o seu consentimento com efeitos para o futuro a qualquer tipo de boletins informativos sem quaisquer custos para além dos custos de

transmissão da taxa base (ou seja, por exemplo, os custos do seu fornecedor de serviços de Internet). Neste caso, infelizmente, já não poderemos enviar-lhe o boletim informativo.

Se recebermos um pedido de cancelamento da sua parte, adicionamos os seus dados pessoais de contato a uma lista de bloqueio que utilizamos para garantir que não lhe enviamos publicidade desnecessária. A base legal para esta atividade de processamento é o Art. 6 (1) (f) RGPD. O nosso interesse legítimo é evitar boletins informativos não solicitados.

11. Cookies e outras tecnologias

O website utiliza cookies. Os cookies são ficheiros de texto que são colocados e armazenados num sistema informático por um browser de Internet. Os cookies são armazenados no disco rígido do computador do utilizador e não causam qualquer dano. Os cookies no website contêm dados pessoais sobre o utilizador. Os cookies poupam ao utilizador do website o problema de, por exemplo, ter de reintroduzir dados, simplificar a transmissão de conteúdos específicos e ajudar a AUTO1.com a identificar áreas particularmente populares do website. Isto permite à AUTO1.com, entre outras coisas, ajustar os conteúdos do website exatamente às necessidades dos seus utilizadores.

A base legal para esta atividade de processamento é tanto do art. 6 (1) (a) como do art. 6 (1) (f) de RGPD. Na medida em que a base legal para o processamento de dados se baseia no Art. 6 (1) (f), o nosso interesse legítimo é assegurar a funcionalidade do website e tornar a visita e utilização do website tão conveniente e eficiente quanto possível.

A menos que os cookies sejam absolutamente necessários, pode retirar o seu consentimento para a utilização de cookies a qualquer momento através deste link, com efeito para o futuro.

O utilizador pode, a qualquer momento, impedir que este website armazene cookies, ajustando as definições do navegador de Internet utilizado e, assim, opor-se permanentemente ao armazenamento de cookies. Além disso, os cookies que já tenham sido armazenados podem ser apagados a qualquer momento através de um navegador da Internet ou outros programas de software. Isto é possível em todos os browsers de Internet normalmente utilizados. Se o utilizador desativar o armazenamento de cookies no browser de Internet utilizado, é possível que nem todas as funções desta intranet possam ser utilizadas em toda a sua extensão.

Dividimos os cookies utilizados em três categorias de acordo com a sua função e finalidade: cookies rigorosamente necessários, cookies analíticos e cookies de marketing.

O tratamento de dados pessoais através da utilização de tecnologias analíticas e de marketing baseia-se no consentimento, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD. O consentimento pode ser retirado a qualquer momento, com efeitos para o futuro, através da seguinte ligação: <https://www.auto1.com/pt/privacy-notice>.

a. Cookies rigorosamente necessários

Estes cookies são necessários para que o website funcione. Sem os cookies rigorosamente necessários, o website não poderia ser utilizado para os fins a que se destina. A base legal para a utilização destes cookies é o Art. 6 (1) (f) RGPD.

Estes são os seguintes cookies:

Nome: auto1_locale

Descrição: Este cookie é utilizado para apresentar o sítio Web no idioma local do respetivo utilizador, contribuindo assim para uma melhor experiência de utilização.

Nome: APP_VERSION

Descrição: Este objeto garante que os utilizadores utilizam sempre a versão mais recente da nossa aplicação. Ao detetar e eliminar automaticamente dados desatualizados do armazenamento local, é possível evitar potenciais problemas e facilitar as atualizações da aplicação.

Nome: consent_needed, consent_time, cookieBannerClosed

Descrição: Estes cookies fazem com que seja apresentado o banner de consentimento, que permite aos utilizadores gerir as suas preferências relativamente às tecnologias utilizadas no sítio Web.

Nome: conversionRate.SEK

Descrição: Este cookie armazena a taxa de câmbio atual no sítio Web. Isto permite aos utilizadores visualizar os preços na moeda da sua preferência.

Nome: country

Descrição: Este cookie armazena a localização do utilizador para apresentar conteúdos e informações do sítio Web relacionados com o respetivo país ou localização.

Nome: hl

Descrição: Este cookie é utilizado para armazenar o idioma selecionado pelo utilizador ou o seu idioma preferido no sítio Web. Sem este cookie, o sítio Web não poderia conservar as preferências de idioma do utilizador.

Nome: isUserLogged

Descrição: Este cookie é utilizado para reconhecer o estado de autenticação do utilizador e garantir que este pode aceder aos conteúdos e às funcionalidades relevantes. Contribui para a segurança e a personalização da experiência do utilizador.

Nome: JSESSIONID, MPSESSIONID

Descrição: Estes cookies são utilizados para manter a sessão do utilizador no sítio Web. Contêm um identificador único que é conservado durante a sessão do utilizador no sítio Web. Ajudam a garantir o correto funcionamento do nosso sítio Web e permitem que os utilizadores naveguem nele sem problemas.

Nome: redux-cache-*

Descrição: Este objeto é utilizado para armazenar dados temporariamente e melhorar o desempenho do sítio Web, especialmente durante o processamento de pesquisas e filtros. Isto ajuda a aumentar a velocidade do sítio Web e proporciona aos utilizadores uma experiência de utilização mais fluida e rápida.

Nome: searchQuery*

Descrição: Este objeto armazena as definições dos filtros de veículos selecionadas pelo utilizador. Ao guardar essas definições, os utilizadores não têm de voltar a introduzir todos os critérios em cada nova pesquisa e podem recuperar as definições anteriormente introduzidas quando regressam ao sítio Web.

Nome: selectedPartnerBranch

Descrição: Este objeto é utilizado para armazenar informações sobre a sucursal selecionada nas páginas de marcação de serviços. Isto evita que as informações selecionadas se percam caso o utilizador atualize a página ou navegue entre diferentes páginas.

Nome: xsrf_token

Descrição: Este cookie protege o sítio Web e os seus utilizadores contra determinados ataques nos quais um atacante tenta executar ações indesejadas em nome de um utilizador sem o seu conhecimento ou intenção. Constitui um importante mecanismo de segurança para garantir a integridade e a confidencialidade das ações dos utilizadores.

Nome: cache-module-local-storage

Descrição: Este objeto é utilizado para armazenar determinados dados ou recursos necessários ao sítio Web. Desta forma, o sítio Web pode aceder a esses dados sem ter de os descarregar novamente do servidor.

Nome: AWSALB, AWSALBCORS

Descrição: Estes cookies são utilizados pela Amazon Web Services (ver secção 16) para gerir a sessão do utilizador, permitindo reduzir o tempo de carregamento do sítio Web.

Nome: Incap_ses_, nlbi_

Descrição: Estes cookies são instalados pela Incapsula (ver secção 17). São utilizados para garantir o funcionamento adequado do sítio Web e dos serviços disponibilizados através da CDN da Incapsula, bem como para otimizar o desempenho para os utilizadores.

b. Cookies analíticos

Isto inclui tecnologias cuja utilização permite realizar análises estatísticas do sítio Web e medir o seu alcance, por exemplo, para continuar a desenvolver e melhorar a nossa oferta. A base jurídica deste tratamento é o seu consentimento, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD. Pode retirar o seu consentimento através da seguinte ligação: <https://www.auto1.com/pt/privacy-notice>.

Estes são os seguintes cookies:

Nome: LanguageMenu_lpmru

Descrição: Este cookie armazena informações sobre a definição de idioma preferida do utilizador. Estas informações são utilizadas para personalizar a interface do utilizador e os conteúdos.

Nome: utm, last_event, auto1_cid, auto1_tracking_session

Descrição: Estas tecnologias são utilizadas para acompanhar o comportamento dos utilizadores no sítio Web e obter informações sobre as suas atividades. Armazenam a data e a hora do último evento registado, a fim de compreender melhor a sequência temporal e as interações dos utilizadores.

Nome: rm_scroll_pos, arp_scroll_position

Descrição: Estes cookies são utilizados para acompanhar a posição de deslocamento do utilizador no sítio Web. As informações são utilizadas para garantir que os conteúdos

importantes permanecem no campo de visão do utilizador e para otimizar o comportamento de deslocamento em dispositivos móveis.

Nome: __utma, __utmt

Descrição: Estes cookies são instalados pelo Google Analytics (ver secção 12) e armazenam um identificador único do visitante, a data e a hora da primeira visita ao sítio Web, a hora de início da visita em curso e o número total de visitas ao sítio Web. Estas informações são utilizadas para recolher e analisar dados sobre a utilização do sítio Web.

Nome: __utmb

Descrição: Este cookie é instalado pelo Google Analytics (ver secção 12) e é utilizado para acompanhar o comportamento dos visitantes no sítio Web, medir a duração da visita em curso, registar o número de visualizações de páginas e determinar se a visita do utilizador continua ativa. Estes dados são utilizados para compreender o comportamento dos visitantes e adaptar o sítio Web em conformidade.

Nome: __utmc

Descrição: Este cookie é instalado pelo Google Analytics (ver secção 12). Já não é utilizado ativamente para recolher dados dos visitantes do sítio Web, mas permite manter as funcionalidades de acompanhamento em partes tecnicamente desatualizadas do sítio Web.

Nome: CONSENT

Descrição: Este cookie é utilizado pelo Google Analytics (ver secção 12) para armazenar a decisão do utilizador relativamente ao consentimento. Por exemplo, se um utilizador tiver consentido na utilização de cookies analíticos, o sítio Web poderá ativar o Google Analytics e recolher dados. No entanto, se o utilizador tiver recusado a utilização de cookies analíticos, a recolha de dados será desativada.

Nome: _gat, _gat_UA-*, _gat_gtag_UA_106855065_21

Descrição: Estes cookies são instalados pelo Google Analytics (ver secção 12) e são utilizados principalmente para regular a recolha de dados no sítio Web e garantir o funcionamento eficiente do Google Analytics.

Nome: _ga, ga*, _gid

Descrição: Estes cookies são instalados pelo Google Analytics (ver secção 12). São utilizados para armazenar informações sobre a forma como os visitantes utilizam o sítio Web e para

elaborar estatísticas anonimizadas. Permitem analisar o comportamento dos utilizadores, melhorar o desempenho do sítio Web e gerar relatórios sobre as tendências de utilização do mesmo.

Nome: _gac_UA-59065954-3

Descrição: Este cookie é instalado pelo Google Analytics (ver secção 12) e acompanha a origem e o percurso dos visitantes até ao sítio Web. Estas informações podem ser utilizadas para personalizar a experiência do utilizador, por exemplo, apresentando determinadas ofertas ou conteúdos aos visitantes que tenham chegado ao sítio Web a partir de uma fonte específica.

Nome: _gcl_aw, OTZ, AEC, ssm_au

Descrição: Estes cookies são instalados pelo Google Analytics (ver secção 10) e recolhem dados como as visualizações de páginas, o tempo de permanência, as fontes de tráfego e o comportamento dos utilizadores no sítio Web. Estes dados são utilizados para analisar e elaborar relatórios sobre o comportamento dos utilizadores, bem como para ajudar a otimizar os sítios Web e proporcionar uma melhor experiência de utilização.

Nome: _gcl_au

Descrição: Este cookie é utilizado pela Google (ver secção 12) para medir a eficácia da publicidade no sítio Web. Regista informações provenientes de cliques em anúncios e armazena-as no cookie, para que seja possível medir a eficácia da publicidade.

Nome: _GRECAPTCHA

Descrição: Este cookie é instalado pelo Google reCAPTCHA (ver secção 14). Autentica o utilizador e analisa o seu comportamento de utilização para determinar se se trata de uma pessoa ou de um bot. É utilizado para proteger o sítio Web contra spam e utilizações indevidas.

Nome: SID, SIDCC

Descrição: Estes cookies são instalados pela Google (ver secção 15). São utilizados para fins de segurança, nomeadamente para armazenar registos do identificador da Conta Google do utilizador e da hora do seu último início de sessão, permitindo à Google autenticar os utilizadores, impedir a utilização fraudulenta das credenciais de acesso e proteger os dados dos utilizadores contra acessos não autorizados.

Nome: _ce_cch

Descrição: Este cookie é instalado pela Crazy Egg (ver secção 18) e verifica se os cookies podem ser corretamente instalados no navegador do visitante do sítio Web, a fim de assegurar o funcionamento da Crazy Egg.

Nome: _ce_gtld

Descrição: Este cookie é instalado pela Crazy Egg (ver secção 18) e armazena informações sobre o domínio genérico de topo (doravante «gTLD»). O gTLD corresponde à parte final do domínio de um sítio Web e normalmente identifica o tipo ou a origem do sítio. Exemplos de gTLD são «.com», «.org» e «.net», bem como domínios específicos de determinados países, como «.de» para a Alemanha ou «.fr» para França. Estas informações são utilizadas para compreender melhor as regiões de origem dos utilizadores e a distribuição da utilização do sítio Web entre os diferentes gTLD.

Nome: _ce.s

Descrição: Este cookie é instalado pela Crazy Egg (ver secção 18) e analisa as sessões dos utilizadores do sítio Web. Estes registos incluem o comportamento dos visitantes, a forma como navegam no sítio Web, os locais onde clicam e a forma como interagem com os conteúdos, permitindo adaptar melhor o sítio Web ao comportamento dos utilizadores.

Nome: _ceir

Descrição: Este cookie é instalado pela Crazy Egg (ver secção 18) e acompanha se o utilizador atual já visitou anteriormente o sítio Web, bem como as diferenças de comportamento entre utilizadores recorrentes e novos utilizadores. Estas informações são utilizadas para melhorar a experiência de utilização e disponibilizar ofertas ou conteúdos especiais aos visitantes recorrentes.

Nome: ce_clock

Descrição: Este objeto é instalado pela Crazy Egg (ver secção 18) e é utilizado para registar a hora de entrada de um visitante no sítio Web. Isto ajuda a otimizar o sítio Web, permitindo apresentar conteúdos em função de uma determinada hora do dia ou dos horários de entrada mais frequentes.

Nome: MUID

Descrição: Este cookie é utilizado pela Microsoft Advertising (ver secção 21) para identificar de forma única o navegador que visita os sítios Web da Microsoft. Isto permite distinguir os navegadores entre si e acompanhar com maior precisão as interações dos visitantes. Estas

informações são utilizadas para apresentar publicidade direcionada e analisar os padrões de utilização do sítio Web.

Nome: isMfUser

Descrição: Este cookie é utilizado pela Mouseflow (ver secção 23). É utilizado para analisar os movimentos do rato dos utilizadores do sítio Web, com o objetivo de melhorar a relação entre as áreas de navegação, os elementos das páginas e os campos dos formulários.

Nome: _dd_s

Descrição: Este cookie é instalado pela Datadog (ver secção 24) e utiliza um identificador de sessão para agrupar todos os eventos ou ações gerados por um utilizador durante a respetiva sessão no sítio Web. Isto facilita a monitorização, a melhoria do desempenho e a resolução de problemas, contribuindo para uma melhor experiência de utilização e para o funcionamento adequado do sítio Web.

Nome: logglytrackingssession

Descrição: Este cookie é instalado pela Loggly (ver secção 25) e recolhe informações sobre a sessão do utilizador para analisar o desempenho e eventuais erros no sítio Web. Estas informações são utilizadas nos processos de resolução de problemas.

Nome: mp_52e5e0805583e8a410f1ed50d8e0c049_mixpanel

Descrição: Este cookie é instalado pela Mixpanel (ver secção 26) e armazena, através de um identificador único, as interações do utilizador com o sítio Web. Estas informações são utilizadas para melhorar a experiência de utilização do sítio Web.

Nome: sem

Descrição: Este cookie é instalado pela Semrush (ver secção 27) e recolhe informações sobre as medidas de marketing ou os termos de pesquisa que levaram o utilizador ao sítio Web. É utilizado para analisar e medir a forma como as diferentes fontes de marketing influenciam o tráfego do sítio Web, a fim de obter informações relevantes e tomar decisões de marketing.

c. Cookies de marketing

Os cookies de marketing são utilizados para fornecer conteúdos que são relevantes para si e adaptados aos seus interesses. Os cookies de marketing são também utilizados para medir e monitorizar a eficácia das campanhas de marketing. Podem ser utilizados para criar

perfis de utilizador a fim de mostrar publicidade. Estes cookies podem partilhar informações com terceiros (os chamados cookies de terceiros, tais como os cookies do Google). A base legal para o processamento é o seu consentimento (Art. 6 (1) (a) RGPD).

O consentimento prestado pode ser retirado a qualquer momento, com efeitos para o futuro, através da seguinte ligação: <https://www.auto1.com/pt/privacy-notice>.

Estes são os seguintes cookies:

Nome: tms

Descrição: Este cookie armazena uma marca temporal que indica o momento exato em que uma determinada ação ou evento ocorreu no sítio Web. Esta marca temporal pode ser utilizada, por exemplo, para determinar quando um visitante respondeu a uma determinada campanha de marketing.

Nome: __utmz

Descrição: Este cookie é instalado pelo Google Analytics (ver secção 12). Contém informações sobre a forma como o visitante chegou ao sítio Web, por exemplo, através de ações de marketing, como anúncios publicitários. O cookie também regista se a origem do visitante era diferente na sua última visita ao sítio Web. Se a origem do visitante não for claramente identificada numa sessão atual, é possível analisar as ações que este realizou no sítio Web original, como, por exemplo, uma compra. Isto permite retirar conclusões sobre a origem do visitante. As informações recolhidas são utilizadas para acompanhar a eficácia das ações de marketing, otimizar as estratégias de marketing e adaptar os conteúdos.

Nome: __Secure-1PAPISID, __Secure-1PSID, __Secure-3PSID, __Secure-3PAPISID, __Secure-3PSIDCC, __Secure-1PSIDCC

Descrição: Estes cookies são instalados pela Google (ver secção 15). Criam um perfil dos interesses do visitante do sítio Web para apresentar publicidade relevante e personalizada da Google. Para esse efeito, são analisadas as pesquisas mais recentes e as interações anteriores do visitante do sítio Web.

Nome: __Secure-ENID

Descrição: Este cookie é instalado pela Google (ver secção 15) para impedir tentativas fraudulentas de início de sessão e contribuir para a segurança das contas. Também é utilizado para armazenar um identificador de utilizador da Google. Após um início de sessão bem-sucedido, este identificador é utilizado para fins estatísticos e de marketing. As atividades e o comportamento do utilizador são analisados após o início de sessão, a fim de obter informações sobre a utilização dos serviços e apresentar publicidade personalizada.

Nome: 1P_JAR, NID, APISID

Descrição: Estes cookies são instalados pela Google (ver secção 15) e analisam as pesquisas mais recentes e as interações anteriores do utilizador do sítio Web. Estas informações são utilizadas para apresentar publicidade personalizada nos sítios Web da Google.

Nome: DV

Descrição: Este cookie é utilizado pela Google (ver secção 15) para armazenar as preferências do visitante e outras informações que permitem personalizar a experiência de navegação nos sítios Web da Google. Isto inclui, em particular, o idioma preferido e o número de resultados de pesquisa apresentados na página. O cookie é utilizado para adaptar a publicidade nos sítios Web da Google às preferências e necessidades do utilizador.

Nome: SAPISID

Descrição: Este cookie é instalado pela Google (ver secção 15) e recolhe informações sobre os utilizadores do sítio Web que visualizam vídeos incorporados do YouTube. Os dados recolhidos são utilizados para apresentar publicidade personalizada ao utilizador na plataforma YouTube.

Nome: SSID

Descrição: Este cookie é instalado pela Google (ver secção 15) e recolhe informações sobre os utilizadores do sítio Web quando estes clicam num vídeo alojado no YouTube e apresentado num mapa incorporado do Google Maps. Os dados recolhidos durante a visualização de vídeos no Google Maps são utilizados para personalizar a publicidade e os serviços.

Nome: HSID

Descrição: Este cookie é instalado pela Google (ver secção 15) e é utilizado para confirmar a autenticidade dos visitantes e garantir a segurança dos dados dos utilizadores. Funciona como uma medida de segurança destinada a assegurar que os utilizadores que acedem a um determinado sítio Web ou serviço são legítimos e que não existe uma utilização fraudulenta dos dados de acesso.

Nome: _uetsid, _uetsid_exp, _uetvid, _uetvid_exp

Descrição: Estas tecnologias são instaladas pela Microsoft Advertising (ver secção 21). Registam as visitas ao sítio Web e acompanham a forma como os utilizadores navegam no mesmo. São utilizadas para analisar o comportamento dos utilizadores e medir a eficácia das nossas

campanhas publicitárias da Microsoft. Permitem também acompanhar as visitas através de diferentes sítios Web que utilizam a Microsoft Advertising.

Nome: IDE

Descrição: Este cookie é utilizado pela DoubleClick (ver secção 15) e recolhe informações sobre o comportamento de navegação dos utilizadores, a fim de apresentar anúncios mais relevantes e adequados aos seus interesses. Também armazena dados sobre a forma como os utilizadores interagem com os anúncios, por exemplo, se clicam neles ou os ignoram. Estas informações são utilizadas para medir e otimizar o desempenho das campanhas publicitárias.

12. Google analytics

Este sítio usa o Google Analytics. O Google Analytics é um serviço de análise da web. A análise da Web é a recolha, compilação e análise de dados sobre o comportamento dos utilizadores das páginas web. Um serviço de análise web recolhe, entre outras coisas, dados que tornam possível descobrir de que website veio um utilizador a um website (conhecido como referrer), que sub-sites do website acederam ou com que frequência e durante quanto tempo um sub-site foi visitado. Este serviço de análise da web é utilizado principalmente para otimizar um website e para realizar uma análise de custo-benefício da publicidade na Internet. O operador da componente Google Analytics é Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, EUA.

O Google utiliza os dados e informações recolhidos, entre outras coisas, para analisar a utilização do website, a fim de compilar relatórios online que nos mostrem as atividades no website e para fornecer serviços adicionais relacionados com a utilização do website.

No contexto deste processo, a Google aprenderá vários dados pessoais, tais como o endereço IP da pessoa em causa, o que permite à Google, entre outras coisas, seguir a origem dos utilizadores e dos cliques e, como resultado, permitir que as comissões sejam facturadas. Através de cookies, são armazenados dados pessoais, por exemplo, a hora de acesso, o local a partir do qual o nosso website foi acedido e o número de vezes que o utilizador dos dados visitou o nosso website. Cada vez que o nosso website é visitado, estes dados pessoais, incluindo o endereço IP da ligação à Internet utilizada pelo sujeito dos dados, são transferidos para o Google nos EUA. O Google armazena estes dados pessoais nos EUA.

O Google transmite potencialmente estes dados pessoais, que foram recolhidos através deste processo, a terceiros. Como já foi dito acima, o titular dos dados pode, a qualquer momento, evitar que o nosso website armazene cookies, fazendo um ajustamento correspondente às definições do navegador de Internet utilizado e, assim, opor-se permanentemente ao armazenamento de cookies. Este tipo de ajuste às definições do navegador de Internet utilizado também evitaria que o Google colocasse um cookie no sistema informático do utilizador dos dados. Além disso, um cookie que já tenha sido definido pelo Google Analytics pode ser apagado a qualquer momento através do navegador da Internet ou outro software. Além disso, o interessado tem a opção de se opor à recolha de dados produzidos pelo Google

Analytics e relacionados com a utilização deste website, bem como de opor-se ao processamento de tais dados pelo Google e de evitar tal recolha e processamento.

Para o fazer, o utilizador de dados deve descarregar um suplemento de browser em <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> e instalá-lo. Este suplemento do navegador permite ao Google Analytics saber através de JavaScript que os dados e informações sobre as visitas ao website não podem ser transmitidos ao Google Analytics. A Google considera a instalação do add-on do navegador como uma objecção. Se o sistema informático do titular dos dados for apagado, formatado e reinstalado numa data posterior, o titular dos dados deve instalar novamente o suplemento do navegador para desativar o Google Analytics. Se o suplemento do browser for desinstalado ou desativado pelo utilizador dos dados ou qualquer outra pessoa atribuída à esfera de controlo do utilizador dos dados, existe a opção de instalar novamente ou voltar a ativar o suplemento do browser. Mais informações e as disposições de proteção de dados aplicáveis do Google podem ser encontradas em <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> e <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>.

Google Analytics encontra-se explicado com mais detalhe em https://www.google.com/intl/de_de/analytics/. A base legal para esta atividade de processamento é o art. 6 (1) (a) do RGPD.

13. Gestor de etiquetas de Google

Este website utiliza o Google Tag Manager. Este serviço permite que as etiquetas do website sejam geridas através de uma interface. As etiquetas são pequenos elementos de código que servem, entre outras coisas, para medir o tráfego e o comportamento dos utilizadores. O Google Tag Manager apenas coloca etiquetas. Não são utilizados cookies e, por conseguinte, não são recolhidos dados pessoais como parte deste processo. O Google Tag Manager ativa outras etiquetas que, por sua vez, podem recolher dados. No entanto, o Google Tag Manager não acede a estes dados. Se foi realizada uma desativação ao nível do domínio ou cookie, esta permanece em vigor para todas as etiquetas de rastreio desde que sejam colocadas com o Google Tag Manager.

14. Google reCaptcha

Este sítio Web utiliza o serviço reCAPTCHA fornecido pela Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA) para garantir que as interações no nosso sítio Web provêm de pessoas reais e para evitar spam e actividades automatizadas de bots. A consulta reCAPTCHA é utilizada para distinguir se uma entrada foi efectuada por um ser humano ou de forma abusiva por processamento automatizado e mecânico.

O ReCAPTCHA pode definir um cookie necessário chamado "_GRECAPTCHA" ao executar a verificação de segurança para efetuar uma análise de risco e garantir que os utilizadores são humanos e visitantes genuínos. Durante esta verificação, são recolhidas e analisadas determinadas informações (por exemplo, o endereço IP), mas também o comportamento e as interações dos utilizadores. A base legal para este processamento é o Art. 6 para. 1 lit. f do RGPD. O nosso interesse legítimo é proteger o nosso sítio Web contra spam e actividades

fraudulentas, bem como contra bots automatizados. Pode encontrar mais informações sobre a política de privacidade da Google em: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>

15. Google AdWords

Este sítio Web utiliza o Google Ads, um serviço prestado pela Google LLC, com sede em 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, Estados Unidos, para chamar a atenção de potenciais interessados para as nossas ofertas através de anúncios publicitários, por exemplo, nos resultados de pesquisa da Google. No âmbito do Google Ads, utilizamos as tecnologias Google Conversion Tracking, Customer Match, remarketing e Google Marketing Platform para medir o sucesso das nossas ações publicitárias e apresentar publicidade direcionada.

a. Formatos do Google Ads

Utilizamos vários formatos de publicidade do Google Ads, incluindo:

- Anúncios de pesquisa (Search Ads): Os anúncios apresentados nos resultados de pesquisa da Google baseiam-se nos termos de pesquisa introduzidos pelos utilizadores no motor de pesquisa da Google. Estes anúncios podem ser adaptados aos seus interesses e ao seu histórico de pesquisas.
- Performance Max: O Performance Max é um tipo de campanha que utiliza aprendizagem automática para otimizar anúncios em diferentes canais da Google, incluindo a Pesquisa, o YouTube, a Rede de Display, o Discover e o Gmail. Os dados são tratados de forma transversal entre os vários canais para alcançar o melhor desempenho possível.
- Anúncios do YouTube (YouTube Ads): Os anúncios apresentados na plataforma de vídeo YouTube podem surgir antes, durante ou depois dos vídeos. Estes anúncios baseiam-se no seu comportamento de utilização do YouTube e nos seus interesses.
- Anúncios da Rede de Display (Display Ads): Anúncios em formato de banner e imagem apresentados em sítios Web pertencentes à Rede de Display da Google. Estes anúncios podem ser adaptados aos seus interesses, às suas características demográficas ou ao seu comportamento de utilização anterior.

A utilização dos formatos do Google Ads requer o seu consentimento, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD. Este consentimento é solicitado através do nosso banner de cookies, apresentado quando visita o nosso sítio Web pela primeira vez. No banner de cookies, pode escolher se pretende consentir no tratamento dos seus dados para fins de marketing. As etiquetas ou os scripts correspondentes do Google Ads apenas serão ativados depois de ter prestado o seu consentimento.

Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento através das definições de cookies do nosso sítio Web. Em alternativa, pode desativar a publicidade personalizada nas definições da Google: <https://adssettings.google.com>.

b. Acompanhamento de conversões da Google

Se aceder ao nosso sítio Web através de um anúncio da Google, o Google Ads armazenará um cookie no seu dispositivo. Este cookie é utilizado para acompanhar a interação do utilizador com o nosso sítio Web após este ter clicado num anúncio. O cookie não contém quaisquer dados pessoais e não é utilizado para identificar pessoalmente o utilizador. Tem um período de validade de 30 dias, após o qual é automaticamente eliminado.

As informações recolhidas através do cookie de conversão são utilizadas para elaborar estatísticas de conversão. Estas estatísticas fornecem-nos informações sobre o número total de utilizadores que clicaram nos nossos anúncios e realizaram uma ação específica no nosso sítio Web. No entanto, não recebemos quaisquer informações que nos permitam identificar pessoalmente os utilizadores.

A base jurídica deste tratamento é o artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD. Pode consultar a Política de Privacidade da Google em: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt>.

- c. Google Marketing Platform (em particular, Display & Video 360, Campaign Manager 360 e Floodlight)

Este sítio Web utiliza serviços da Google Marketing Platform, em particular o Display & Video 360 (DV360), o Campaign Manager 360 (CM360) e o Floodlight, prestados pela Google LLC, com sede em 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, Estados Unidos.

Utilizamos estes serviços para fins de retargeting, acompanhamento de conversões, segmentação de públicos e publicidade personalizada.

Para esse efeito, são utilizados cookies e tecnologias semelhantes, em particular etiquetas da Google e etiquetas Floodlight. São tratados, nomeadamente, identificadores pseudonimizados, informações sobre visualizações de páginas, eventos de conversão e dados relacionados com produtos.

As informações geradas por estas tecnologias poderão ser transferidas pela Google para servidores situados nos Estados Unidos e aí armazenadas. Tenha em atenção que os Estados Unidos não dispõem de um nível de proteção de dados comparável ao da União Europeia.

O tratamento é realizado exclusivamente com base no seu consentimento, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, com efeitos para o futuro, através das definições de cookies do nosso sítio Web. Para mais informações sobre a proteção de dados na Google, consulte: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt>.

Também pode impedir ou limitar o armazenamento de cookies das seguintes formas:

Pode bloquear a instalação automática de cookies através das definições do seu navegador. Pode gerir as suas definições de publicidade da Google através da seguinte ligação: <https://adssettings.google.com>.

Em alternativa, pode desativar a publicidade baseada em interesses através do sítio Web da Digital Advertising Alliance: <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>.

16. Amazon Cloudfront

Este website utiliza o Amazon CloudFront, um CDN (rede de distribuição de conteúdos) da Amazon Web Services, Inc. (de agora em diante "Amazon").

A utilização de um CDN reduz o tempo de carregamento do website. A Amazon opera numerosos servidores na Europa (incluindo em Frankfurt am Main, Alemanha e Milão, Itália) a fim de poder enviar-lhe os nossos dados o mais rapidamente possível. No entanto, em termos técnicos, não se pode excluir que o seu browser possa aceder a um servidor fora da UE (por exemplo, porque acede a este website fora da UE ou por qualquer outra razão). Neste caso, os dados são enviados a partir do seu navegador diretamente para o país e/ou região relevante (América do Norte e do Sul, Ásia, Austrália).

Para mais informações sobre a Amazon CloudFront, visite <https://aws.amazon.com/de/cloudfront/>. Pode encontrar a política de privacidade da Amazon em https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr.

17. Incapsula

Este sítio Web utiliza a rede de distribuição de conteúdos (CDN) Incapsula, distribuída pela Imperva Inc, 050 S. Delaware, Ste 203, San Mateo, CA 94403-2394, EUA, para apoiar a distribuição de conteúdos e melhorar o desempenho do nosso sítio Web. O CDN da Incapsula é distribuído pela Imperva Inc., 050 S. Delaware, St Ste 203, San Mateo, CA 94403-2394, EUA, para suportar a entrega de conteúdo e melhorar o desempenho do nosso site. O CDN da Incapsula é usado para tornar a entrega de conteúdo da web mais eficiente e para reduzir os tempos de carregamento.

Para além do CDN, Incapsula também fornece proteção contra ataques distribuídos de negação de serviço (DDoS) e uma firewall de aplicação web. A função de proteção DDoS da Incapsula foi concebida para detetar e atenuar os ataques e minimizar o impacto no nosso sítio Web. Analisa o tráfego e filtra os fluxos de tráfego não desejados ou maliciosos para garantir a segurança e a disponibilidade dos nossos serviços. O firewall de aplicação web de Incapsula fornece proteção contra vários tipos de ataques web e ameaças à segurança, monitorizando o tráfego de entrada e bloqueando o tráfego malicioso.

O uso de Incapsula pode exigir a transferência de dados pessoais, incluindo endereços IP e informações de navegação, entre o seu navegador e os servidores de Incapsula. Incapsula pode operar servidores em diferentes regiões e países, portanto, a transferência de dados pode ocorrer entre diferentes locais.

A base legal para este processamento é o Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. Temos um interesse legítimo em garantir a segurança e disponibilidade do nosso site e serviços e protegê-los de ataques e ameaças à segurança.

Pode encontrar mais informações na política de privacidade da Incapsula em <https://www.imperva.com/trust-center/privacy-statement/>.

18. Crazyegg.com

Este sítio Web utiliza a ferramenta de monitorização CrazyEgg.com para registar visitas individuais seleccionadas aleatoriamente, apenas com endereços IP anonimizados. Esta ferramenta utiliza cookies para analisar a forma como utiliza o sítio Web, por exemplo, os conteúdos em que clica. Para este efeito, é apresentada uma representação visual do perfil de utilização. Durante a utilização da ferramenta, são criados perfis de utilizador através de pseudónimos.

A base jurídica deste tratamento é o artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD. Pode opor-se, a qualquer momento, ao tratamento dos dados gerados pela CrazyEgg.com seguindo as instruções disponíveis em <http://www.crazyegg.com/opt-out>. Para mais informações sobre a proteção de dados na CrazyEgg.com, consulte: <http://www.crazyegg.com/privacy>.

19. Whatsapp Negócios

A comunicação com a AUTO1.com pode ser efectuada no âmbito de uma relação comercial existente ou para outras questões através do serviço de mensagens da empresa WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 KH28, Irlanda (doravante referida como "WhatsApp"). É necessária uma conta de mensagens WhatsApp para a sua utilização.

Todo o conteúdo da comunicação (as suas mensagens e imagens anexas) é protegido pelo WhatsApp através de encriptação de ponta a ponta, o que impede o WhatsApp de ver o conteúdo, mas apenas o próprio destinatário da mensagem. Gostaríamos de salientar aos nossos parceiros de comunicação, ou seja, em particular aos nossos licenciados, que o WhatsApp não pode ver o conteúdo, mas pode descobrir quem e quando os parceiros de comunicação comunicam connosco e obter conhecimento de informações técnicas sobre o dispositivo utilizado pelos parceiros de comunicação e, dependendo da configuração do seu dispositivo, também informações de localização (os chamados metadados). Com exceção dos conteúdos encriptados, também é possível transmitir os dados dos parceiros de comunicação dentro do grupo de empresas do Facebook, em particular para otimizar os respectivos serviços e por razões de segurança. Além disso, os parceiros de comunicação devem assumir, pelo menos enquanto não se opuserem a isso, que os seus dados processados pelo WhatsApp podem ser utilizados para fins de marketing ou para apresentar publicidade adaptada aos utilizadores. Se não quiser que o WhatsApp ou o Facebook processem os seus dados, pode, naturalmente, deixar de utilizar o serviço de mensagens.

A base legal para este processamento é o Art. 6 (1) lit. f do GDPR. O nosso interesse legítimo é proporcionar-lhe uma comunicação rápida e eficiente e adaptarmo-nos às necessidades dos nossos parceiros de comunicação.

Para mais informações sobre os objectivos, tipos e âmbito do processamento dos seus dados pelo WhatsApp, bem como sobre os direitos relacionados e opções de definições para proteger a sua privacidade, consulte os avisos de privacidade do WhatsApp: <https://www.WhatsApp.com/legal/>.

20. LinkedIn Insight Tag

O nosso sítio Web utiliza a chamada Insight Tag da rede social LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlanda). O LinkedIn Insight Tag estabelece uma ligação ao servidor do LinkedIn se o utilizador visitar o nosso sítio Web e, ao mesmo tempo, tiver sessão iniciada na sua conta do LinkedIn. Se um utilizador for redireccionado para o nosso sítio Web através de um anúncio do LinkedIn, são definidos no browser do utilizador cookies de

sessão temporários e cookies persistentes, que registam as campanhas publicitárias e as páginas do nosso sítio Web a que o utilizador acedeu. Aqui são registados, entre outros, dados como o URL, o URL de referência, as propriedades do dispositivo e o endereço IP do utilizador. Estes cookies são também conhecidos como cookies de conversão e são utilizados pelo LinkedIn para gerar estatísticas de tráfego para o nosso sítio Web. Estas estatísticas de tráfego são, por sua vez, utilizadas por nós para determinar o sucesso dos nossos anúncios e para os otimizar.

A base legal para este processamento é o Art. 6 (1) lit. a do RGPD, desde que o utilizador tenha dado o seu consentimento.

Além disso, utilizamos outras funções de redireccionamento do LinkedIn se nos tiver dado o seu consentimento através do nosso banner de cookies. Estas funções permitem-nos apresentar publicidade direccionada fora do sítio Web aos visitantes do nosso sítio Web. A base legal para o processamento é o Art. 6 (1) lit. a do RGPD, desde que o utilizador tenha dado o seu consentimento. No âmbito das actividades publicitárias do LinkedIn, também utilizamos uma função de correspondência de listas de contactos do LinkedIn para permitir um melhor direccionamento da publicidade para os nossos grupos-alvo. Para este efeito, são transmitidas ao LinkedIn listas com dados codificados do utilizador (por exemplo, nome, cargo, empresa, país), sendo que o resultado final reproduz grupos-alvo aos quais podemos dirigir as nossas campanhas publicitárias. A base legal para o processamento é o Art. 6, par. 1 lit. a do RGPD, desde que o utilizador tenha dado o seu consentimento.

Pode opor-se à análise do comportamento de utilização, bem como à publicidade direccionada pelo LinkedIn, em qualquer altura, através da seguinte ligação: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Além disso, os membros do LinkedIn podem controlar a utilização dos seus dados pessoais para fins publicitários nas definições da conta. Para evitar a ligação entre os dados recolhidos no nosso sítio Web pelo LinkedIn e a sua conta LinkedIn, deve terminar a sessão na sua conta LinkedIn antes de visitar o nosso sítio Web. Sem uma conta pessoal do LinkedIn, tem a possibilidade de recusar os cookies e as definições de publicidade do LinkedIn na seguinte hiperligação: www.linkedin.com/mypreferences/g/guest-cookies. Também pode saber mais sobre os dados processados através da utilização do LinkedIn Insight Tag na política de privacidade <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

21. Microsoft Advertising

No nosso sítio Web, utilizamos o serviço Microsoft Advertising fornecido pela Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Irlanda. O Microsoft Advertising é um serviço de marketing online que utiliza a etiqueta Universal Event Tracking ("UET") para nos ajudar a apresentar anúncios direccionados através do motor de busca Microsoft Bing. A Microsoft Advertising utiliza cookies para este efeito. Isto envolve o processamento de dados pessoais dos nossos utilizadores sob a forma de identificadores online, endereços IP, identificadores de dispositivos e informações sobre as definições do dispositivo e do browser.

A Microsoft Advertising recolhe dados através da UET que nos permitem seguir grupos-alvo com base em listas de redireccionamento. Para este efeito, os cookies são armazenados no dispositivo final utilizado pelo utilizador quando visita o nosso Web site. Desta forma, a Microsoft Advertising pode reconhecer que o nosso sítio Web foi visitado e, se o Microsoft Bing for utilizado posteriormente, pode ser apresentado um anúncio ao utilizador. Esta informação também é utilizada para registar quantos utilizadores chegaram ao nosso sítio Web depois de

cliquem num anúncio (as chamadas estatísticas de conversão). Desta forma, sabemos o número total de utilizadores que clicaram no nosso anúncio e foram redireccionados para o nosso sítio Web. No entanto, não recebemos qualquer informação com a qual os utilizadores possam ser identificados pessoalmente.

A base legal para este processamento é o Art. 6 (1) lit. a GDPR, desde que o utilizador tenha dado o seu consentimento para tal. Além disso, são utilizadas as chamadas listas de correspondência de clientes para nos permitir abordar melhor os nossos grupos-alvo. Para este efeito, são transmitidas à Microsoft listas com dados encriptados do utilizador (por exemplo, endereço de e-mail) que, no final, nos fornecem grupos-alvo aos quais podemos dirigir as nossas campanhas publicitárias. A nossa empresa não obtém novos endereços como resultado. A base legal para o processamento é o Art. 6 para. 1 lit. a do RGPD, desde que o utilizador tenha dado o seu consentimento.

Tem a possibilidade de desativar os anúncios personalizados na Microsoft através da seguinte ligação: <https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/personalisierte-anzeigen>. Para mais informações sobre a proteção de dados, consulte a política de privacidade da Microsoft: privacy.microsoft.com/en/privacystatement.

22. Facebook

Este sítio Web utiliza o Facebook Custom Audiences, uma ferramenta de rastreio de eventos do lado do servidor da empresa Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda, para nos permitir abordar melhor os nossos grupos-alvo. Para este efeito, são transmitidas ao Facebook listas com dados encriptados dos utilizadores (por exemplo, endereço de correio eletrónico), o que, em última análise, nos fornece grupos-alvo aos quais podemos dirigir as nossas campanhas publicitárias. Isto não fornece à nossa empresa quaisquer novos endereços. Para mais informações sobre a proteção de dados, consultar Meta em <https://www.facebook.com/privacy/center/>. A base legal para o processamento é o Art. 6 para. 1 lit. a RGPD.

23. Mouseflow

Este site utiliza o Mouseflow, uma ferramenta de análise da Web disponibilizada pela Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Copenhaga, Dinamarca (doravante designada por "Mouseflow"), para registar visitas individuais seleccionadas aleatoriamente (apenas com endereço IP anónimo). Desta forma, é criado um registo dos movimentos e cliques do rato, com a intenção de reproduzir aleatoriamente as visitas individuais ao sítio Web e deduzir a partir delas possíveis melhorias no sítio Web. As informações não são pessoalmente identificáveis e não serão partilhadas.

Se não pretender registar-se, pode fazê-lo em todos os sítios Web que utilizam o Mouseflow, através da seguinte hiperligação: www.mouseflow.de/opt-out/. A política de privacidade do Mouseflow pode ser consultada em <https://mouseflow.de/privacy/>.

24. Datadog

Este sítio Web utiliza o serviço de análise da Web Datadog da Datadog Inc. 620 8th Avenue, Floor 45, New York, NY 10018 (doravante "Datadog"). O Datadog permite-nos efetuar estudos

estatísticos sobre a velocidade do sítio Web, nomeadamente sobre os tempos de carregamento.

A Datadog utiliza tecnologias como os cookies, que nos permitem analisar a sua utilização do sítio Web. As informações assim geradas sobre a sua utilização deste website são transmitidas e armazenadas exclusivamente nos estados membros da União Europeia ou noutros estados signatários do Acordo sobre o Espaço Económico Europeu. O tratamento de dados, nomeadamente a instalação de cookies, só é efectuado com o seu consentimento. Para mais informações sobre os termos de utilização e o processamento de dados, consultar <https://www.datadoghq.com/legal/privacy/>. A base legal para este processamento é o Art. 6 para. 1 lit. a do RGPD.

25. Loggly

Este sítio Web utiliza o serviço Loggly da SolarWinds Worldwide, LLC, 7171 Southwest Parkway, Bldg 400, Austin, Texas 78735, EUA (doravante designado por "Loggly") para rastrear e corrigir registos e erros nos nossos sítios Web. A Loggly é um serviço de gestão e análise de registos que nos ajuda a garantir o desempenho e a estabilidade dos nossos sítios Web.

Os dados recolhidos pela Loggly incluem informações sobre a utilização dos nossos sítios Web, incluindo registos de erros, interações dos utilizadores e outros dados de eventos. Esta informação é fundamental para identificar, diagnosticar e resolver problemas e avarias.

A Loggly geralmente recolhe estes dados de forma anónima e não utiliza qualquer informação pessoal identificável. Os dados são utilizados exclusivamente para a resolução de problemas e para melhorar a experiência do utilizador. Mais informações sobre a proteção de dados na Loggly podem ser encontradas em <https://www.solarwinds.com/legal/privacy>. A base legal para este processamento é o Art. 6 para. 1 lit. a GDPR.

26. Mixpanel

Este sitio web utiliza Mixpanel, un servicio de Mixpanel, Inc., 405 Howard St., Floor 2, San Francisco, CA 94105, EE.UU. (en adelante, "Mixpanel"). Mixpanel almacena y procesa información sobre su comportamiento como usuario en nuestro sitio web. Para ello, Mixpanel utiliza cookies, es decir, pequeños archivos de texto que se almacenan localmente en la memoria caché de su navegador web en su dispositivo final y que permiten analizar el uso del sitio web.

Utilizamos Mixpanel con fines de marketing y optimización, en particular para analizar el uso de nuestro sitio web y mejorar continuamente las funciones y ofertas individuales, así como la experiencia del usuario. Mediante la evaluación estadística del comportamiento del usuario, podemos mejorar nuestra oferta y hacerla más interesante para usted como usuario. Encontrará más información sobre la protección de datos en Mixpanel en <https://mixpanel.com/legal/privacy-policy>. La base jurídica para este tratamiento es el art. 6 para. 1 lit. a RGPD.

27. Semrush

Este sitio web utiliza la herramienta de análisis de Semrush Holdings, Inc, 800 Boylston Street, Suite 2475, Boston, MA 02199, EE. UU. (en lo sucesivo, "Semrush"). Semrush es una

herramienta de terceros que nos ayuda en la investigación de palabras clave, el análisis de la competencia y la optimización de motores de búsqueda.

Semrush utiliza cookies para recopilar información sobre el origen de los visitantes, las palabras clave utilizadas, las actividades de conversión y la eficacia de nuestras campañas de marketing. Estos datos se utilizan para analizar y mejorar el rendimiento de nuestro sitio web y nuestras estrategias de marketing. Encontrará más información sobre la protección de datos en Semrush en <https://www.semrush.com/company/legal/privacy-policy/>. La base jurídica de este tratamiento es el art. 6 para. 1 lit. a RGPD.

28. RTB House

Este sitio Web utiliza a RTB House, um serviço prestado pela RTB House GmbH, com sede em Kurfürstendamm 226, 10719 Berlim, Alemanha. Utilizamos a RTB House para o remarketing ou retargeting dinâmico dos visitantes do sitio Web, a segmentação de públicos, a publicidade personalizada e o acompanhamento de conversões.

Para esse efeito, são utilizados cookies e tecnologias semelhantes, em particular etiquetas e píxeis. A RTB House apenas é ativada se tiver consentido na utilização de cookies de marketing através da nossa ferramenta de gestão do consentimento.

São tratados, nomeadamente, identificadores pseudonimizados —por exemplo, identificadores de cookies—, bem como informações sobre as visitas ao sitio Web e as ações ou os eventos dos utilizadores. Isto pode incluir, em particular, informações sobre as páginas ou os conteúdos consultados, os produtos ou as categorias de produtos visualizados e outras ações dos utilizadores relacionadas com conversões.

O tratamento é realizado exclusivamente com base no seu consentimento, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, com efeitos para o futuro, através das definições de cookies do nosso sitio Web. Para mais informações sobre a proteção de dados na RTB House, consulte: <https://www.rtbhouse.com/privacy-center>.

29. TikTok

No nosso sitio Web, utilizamos o píxel da TikTok, disponibilizado pela TikTok Information Technologies UK Limited, Kaleidoscope, 4 Lindsey Street, Londres EC1A 9HP, Reino Unido, e pela TikTok Technology Limited, The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, D02 HD23, Irlanda (doravante «TikTok»). Esta tecnologia permite-nos, em particular, verificar se os utilizadores acedem ao nosso sitio Web em resultado de um anúncio da TikTok e como interagem com o mesmo, por exemplo, através da visualização de páginas, de registos, da apresentação de propostas ou da conclusão do processo de compra. Neste contexto, poderão ser transmitidos à TikTok dados de eventos relacionados com essas ações, bem como o endereço IP, o identificador do dispositivo, o agente do utilizador, a data e a hora e o URL da respetiva visita, assim como identificadores de cookies e de sessão. Este tratamento destina-se a medir e otimizar as nossas campanhas publicitárias na TikTok.

No âmbito da utilização do píxel, a TikTok e nós poderemos ser corresponsáveis por determinadas operações de tratamento, na aceção do artigo 26.º do RGPD. Para esse efeito, celebrámos com a TikTok um acordo de corresponsabilidade pelo tratamento, nos termos do artigo 26.º do RGPD. A TikTok poderá também transferir dados para fora do Espaço Económico Europeu, nomeadamente para os Estados Unidos, a Malásia e Singapura. Na medida em que não exista uma decisão de adequação para o respetivo país destinatário, a TikTok declara basear essas transferências nas cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia.

Este tratamento é realizado exclusivamente com base no seu consentimento, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, com efeitos para o futuro, através das definições de cookies do nosso sítio Web.

Para mais informações sobre a proteção de dados na TikTok, consulte: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>.

30. Eliminação e bloqueio de dados pessoais

A AUTO1 Group trata e armazena outros dados pessoais apenas durante o período de tempo necessário para atingir a finalidade do tratamento, finda a qual, os dados pessoais são rotineiramente apagados ou anonimizados, de acordo com as disposições legais, salvo se a sua conservação for necessária para o cumprimento de obrigações legais, contratuais ou de outra natureza, podendo ser conservados enquanto não decorrer o prazo de prescrição dos direitos correspondentes. Para saber quais os prazos de conservação de cada tratamento, utilize os dados de contacto mencionados na cláusula 2 (por exemplo, por e-mail ou carta).

Isto não se aplica aos números de identificação dos veículos. AUTO1.com utiliza números de identificação de veículos para fins de análise do mercado. Para este efeito, a AUTO1.com processa e armazena números de identificação de veículos por um período de tempo ilimitado. A base legal é o art. 6 (1) (f) RGPD. Temos um interesse legítimo em utilizar números de identificação de veículos para os fins acima mencionados por um período de tempo ilimitado, porque a informação derivada do número de identificação do veículo é essencial para a prestação dos nossos serviços.

31. Direitos da pessoa a quem os dados dizem respeito

Se desejar exercer algum dos direitos enumerados nesta cláusula, pode a qualquer momento enviar uma mensagem utilizando os dados de contacto mencionados na cláusula 2 (por exemplo, por correio eletrónico ou carta).

a. Direito à informação

Tem o direito de solicitar informações sobre o tratamento dos dados pessoais que lhe dizem respeito.

b. Direito de acesso

Tem o direito de obter informações sobre os seguintes aspetos em particular:

- os dados pessoais armazenados sobre si;
- as finalidades do tratamento;
- as categorias de dados pessoais que estão a ser tratados;
- os destinatários ou categorias de destinatários a quem os dados pessoais foram ou serão divulgados;
- o período previsto durante o qual os dados pessoais serão armazenados ou, se tal não for possível, os critérios utilizados para determinar esse período;
- o direito de apresentar uma queixa a uma autoridade de supervisão;
- a existência de tomadas de decisão automatizadas;
- se os dados pessoais foram transferidos para um país terceiro ou para uma organização internacional.

c. Direito de retificação

Tem o direito de exigir

- retificação de dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- e
- que os dados que lhe digam respeito e estejam incompletos sejam completados.

d. Direito ao apagamento

Tem direito a que quaisquer dados pessoais que lhe digam respeito sejam apagados sem demora injustificada, em particular se:

- a finalidade para a qual os dados pessoais foram recolhidos ou tratados deixou de existir;
 - retira o seu consentimento com base no qual tratamento se baseou e não há outra base legal para o tratamento;
 - se opõe ao tratamento e não existem motivos legítimos e imperiosos para o tratamento;
- e/ou
- os dados pessoais foram tratados de forma ilegal.

e. Direito de limitação do tratamento de dados pessoais

Tem o direito de exigir a limitação do tratamento dos seus dados se:

- contestar a exatidão dos dados pessoais, durante um período que permita à AUTO1 Group verificar a exatidão dos dados pessoais;
- o tratamento é ilegal e em vez de apagar os dados pessoais, exige a limitação da utilização dos dados pessoais;

- os dados pessoais já não são necessários para os fins do tratamento, mas são necessários para declaração, exercício ou defesa de direitos em processos judiciais;
- caso se tenha oposto ao tratamento e ainda não tenha sido esclarecido se a sua objeção levará a cessação do tratamento de dados.

f. Direito à portabilidade dos dados

Tem o direito de receber os dados pessoais que lhe dizem respeito num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.

Além disso, tem o direito de ter dados pessoais transmitidos diretamente a outro responsável pelo tratamento, na medida em que tal seja tecnicamente viável e se tal não afetar negativamente os direitos e liberdades de terceiros.

g. Direito de oposição:

Tem o direito de se opor, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento de dados pessoais que lhe dizem respeito, se o tratamento se basear nos seguintes fundamentos:

- o tratamento é necessário para os interesses legítimos prosseguidos pela AUTO1 Group ou por um terceiro.

No caso do exercício do seu direito de oposição, a AUTO1 Group deixará de tratar os dados pessoais, a menos que existam fundamentos legítimos para o tratamento que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades ou a finalidade do tratamento seja a declaração, o exercício ou a defesa de um direito num processo judicial.

Se desejar exercer o direito de oposição, pode enviar uma mensagem a qualquer momento utilizando os dados de contacto mencionados na cláusula 2 (por exemplo, por e-mail ou carta).

h. Direito de retirar o consentimento

Sempre que o tratamento se basear no seu consentimento, pode retirá-lo a qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado anteriormente.

g. Direito após a morte

Em determinadas jurisdições, tais como em Portugal, tem também o direito de designar pessoa para exercer os seus direitos, após a sua morte (sendo que na sua falta, serão os seus herdeiros) e/ou determinar a impossibilidade de exercício dos mesmos, relativamente a categorias especiais de dados pessoais ou quando se reportem à intimidade da vida privada, imagem ou dados relativos às comunicações.

i. Direito de apresentar uma queixa

Tem o direito de apresentar uma queixa se considerar que uma atividade de tratamento viola o RGPD. A autoridade competente para a AUTO1 Group é o Comissionado de Berlim para a Proteção de Dados e Liberdade de Informação (Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit), Friedrichstr. 219, 10969 Berlim, Alemanha mas também pode apresentar queixa em Portugal na Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt), se reside ou trabalha em Portugal.

Versão em junho de 2026