Declaração de Privacidade de Dados

Obrigado pelo seu interesse na nossa empresa e por visitar o nosso site www.auto1.com (de agora em diante referido como "Website").

Esta declaração de privacidade de dados fornece-lhe informações sobre a natureza, âmbito e finalidade dos dados pessoais processados pela AUTO1.com e WKDA PORTUGAL, UNIPessoal LDA (de agora em diante referidos como "AUTO1.com" ou "nós"), bem como os seus direitos.

Esta declaração de privacidade de dados aplica-se em conformidade à utilização de aplicações operadas pela AUTO1.com ou pelas suas empresas afiliadas.

1. A PARTE RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Dependendo da fase de processamento, a AUTO1.com GmbH ou a WKDA PORTUGAL, UNIPessoal LDA são responsáveis pelo processamento dos seus dados pessoais.

AUTO1.com GmbH, Bergmannstraße 72, 10961 Berlim, Alemanha, telefone +49 (0)30 / 201 638 8100, e-mail info@auto1.com é responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos durante a sua utilização no website.

WKDA PORTUGAL, UNIPessoal LDA

Rua Quinta do Paizinho, no 8, 1o Piso, Fração G, Distrito: Lisboa Concelho: Oeiras Freguesia: Carnaxide e Queijas

E-mail: dpo-pt@auto1.com

é responsável por todas as outras atividades do processamento.

Esta declaração de privacidade de dados aplica-se igualmente ao tratamento de dados pessoais pela AUTO1.com GmbH e pela WKDA PORTUGAL, UNIPessoal LDA.

2. RESPONSÁVEL PELA PROTEÇÃO DE DADOS

Se tiver quaisquer perguntas e/ou sugestões relativas à proteção de dados, pode contactar diretamente a nossa equipa de proteção de dados a qualquer momento, enviando um e-mail para info@auto1.com, edpo-pt@auto1.com.

3. PROCESSAMENTO DE DADOS DE UTILIZAÇÃO

Cada vez que um utilizador acede a este website, o mesmo recolhe informações e dados gerais. Esta informação e dados gerais são armazenados nos ficheiros de registo do servidor. Isto inclui os seguintes dados:

- tipos de navegadores e versões utilizadas,
- o sistema operativo utilizado pelo sistema de acesso,
- a página web de onde veio um sistema de acesso a este website (conhecido como sítio de referência),
- os sub-sites acedidos nesta website através de um sistema de acesso,

- a data e hora de acesso ao website,
- o endereço IP,
- o fornecedor de serviços Internet do sistema de acesso e outros dados e informações semelhantes
- outros dados e informações semelhantes destinados a evitar o perigo em caso de ataques direcionados aos nossos sistemas informáticos.

A AUTO1.com precisa destes dados para:

- entregar corretamente o conteúdo deste website e assegurar a funcionalidade contínua dos nossos sistemas informáticos e a tecnologia que está subjacente a este website.

A base legal para esta atividade de processamento é o Art. 6 (1) (b) RGPD.

- para otimizar o conteúdo e a publicidade deste website.

A base legal para esta atividade de processamento é o art. 6 (1) (f) RGPD. O nosso interesse legítimo é adaptar o website às necessidades individuais dos utilizadores e melhorar os nossos serviços.

A base legal para esta atividade de processamento é o art. 6 (1) (c) (f) RGPD. AUTO1.com tem um interesse legítimo primordial em garantir a segurança do website e evitar a sua utilização inadequada..

4. TRATAMENTO DOS DADOS QUE O UTILIZADOR NOS FORNECEU

Recolhemos e armazenamos os dados que nos fornece quando utilize o website, e mais especificamente quando utilize as aplicações, serviços ou ferramentas no website.

Tais dados incluem:

- dados que fornece ao registar-se ou inscrever-se num dos nossos serviços, tais como nome, endereço de e-mail, número de telefone, número de telemóvel;
- informações que nos forneceu para efeitos de celebração de um contrato de compra de um veículo usado;
- dados que nos fornece através do site para o cancelamento do registo de um veículo importado do estrangeiro.

A base legal para esta atividade de processamento é o Art. 6 (1) (b) RGPD.

- dados que são transmitidos no contexto da resolução de quaisquer problemas e correspondência/feedback no website ou por e-mail/fax/post/telefone;

- dados pessoais adicionais que lhe pedimos e que precisamos para efeitos de autenticação ou verificação.

A base legal para esta atividade de processamento é o Art. 6 (1) (b) (f) RGPD. Temos um interesse legítimo em melhorar os nossos serviços e em proteger contra o uso indevido.

5. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS PARA EMPRESAS AFILIADAS

As empresas afiliadas da AUTO1.com (de agora em diante em conjunto "Grupo AUTO1") podem ter acesso ou processar os seus dados pessoais se for necessário para atingir os objetivos de processamento estabelecidos nesta declaração de privacidade de dados ou se for necessário para cumprir as obrigações contratuais ou legais da Grupo AUTO1. A AUTO1 Group garante contratualmente que cada empresa cumpre com elevados padrões de proteção e segurança de dados. A base legal para este processamento é o artigo 6 (1) (f) RGPD, segundo o qual o nosso interesse legítimo é subcontratar atividades administrativas internas a empresas afiliadas e assim melhorar os nossos serviços.

Se a AUTO1.com transferir dados pessoais para empresas afiliadas, fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu, a Secção 6. para. 3 aplica-se em conformidade.

6. GRAVAÇÃO DE CHAMADAS TELEFÓNICAS

Se nos contatar por telefone, reservamo-nos o direito de gravar a chamada telefónica. As gravações requerem o seu consentimento expresso, que é obtido no início de cada chamada telefónica. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, por exemplo, solicitando ao colaborador, por telefone, que pare a gravação. As gravações são utilizadas para fins de garantia de qualidade, formação e educação. Em casos excepcionais, as chamadas podem ser ouvidas para fins de formação e educação. Trabalhamos com este prestador de serviços:

- Natterbox Ltd., Bridle Parade, Bridle Rd, Croydon, GB.

A base legal para este processamento é o seu consentimento em conformidade com o Art. 6(1)(a) e Art. 6(1)(f) da RGPD, segundo o qual o nosso interesse legítimo é proporcionar formação e educação aos nossos colaboradores e assegurar serviços de alta qualidade aos clientes.

7. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS PARA PRESTADORES DE SERVIÇOS EXTERNOS

AUTO1.com recebe assistência de prestadores de serviços externos para determinados processos de análise, processamento ou armazenamento de dados técnicos (por exemplo, para obter estatísticas agregadas, não pessoais de bases de dados ou para o armazenamento de cópias de segurança). Estes prestadores de serviços são cuidadosamente selecionados e cumprem elevados padrões de proteção e segurança de dados. São obrigados a manter uma estrita confidencialidade e a processar dados pessoais apenas quando forem solicitados pela AUTO1.com e de acordo com as instruções da AUTO1.com.

A AUTO1.com coopera com empresas e outras entidades que fornecem conhecimentos especializados em áreas especiais (por exemplo, consultores fiscais, consultores jurídicos, empresas de contabilidade, empresas de logística). Estas entidades estão legalmente ou contratualmente obrigadas a manter a confidencialidade. Se for necessária uma transmissão de dados pessoais a estas entidades, a base jurídica é, dependendo do respetivo tipo de cooperação, o artigo 6 (1) (b) ou (f) do RGPD. AUTO1.com tem um interesse legítimo em melhorar os serviços através da utilização de especialistas externos.

Se transferirmos dados pessoais para destinatários fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu (os chamados "países terceiros"), asseguramos que o nível adequado de proteção de dados seja garantido no respetivo país terceiro ou pelo respetivo destinatário no país terceiro. A transferência pode ser baseada numa "decisão de adequação" da Comissão Europeia ou em salvaguardas apropriadas, tais como cláusulas contratuais-tipo da UE ou regras empresariais vinculativas.

8. BUSCA DE TEXTO LIVRE

A AUTO1.com permite-lhe procurar veículos no site usando uma pesquisa de texto livre. A AUTO1.com utiliza o ChatGPT da OpenAI (OpenAI Ireland Ltd.) para fornecer esta função de pesquisa. Para gerar os resultados da pesquisa, o texto introduzido pelo utilizador é enviado para a OpenAI. A transferência dos dados pessoais do utilizador pela OpenAI não está prevista e só tem lugar se o utilizador introduzir dados pessoais no campo de texto livre. A OpenAI não utiliza os dados introduzidos pelo utilizador no campo de texto livre para os seus próprios fins. A base jurídica é o artigo 6. 1 lit. b, f do RGPD. Se nos basearmos num interesse legítimo, é para otimizar a função de pesquisa no sítio Web para o utilizador. As cláusulas contratuais-tipo da UE foram acordadas com a OpenAI para garantir a transferência de dados com as devidas salvaguardas, em conformidade com o artigo 46º do RGPD.

9. SUBSCRIÇÃO DA NEWSLETTER

Se subscrever a newsletter, utilizaremos o seu endereço de e-mail para lhe enviar o respetivo número da nossa newsletter, através do qual fornecemos regularmente informações sobre temas de interesse.

Para assegurar a correta subscrição à newsletter, ou seja, para evitar subscrições não autorizadas em nome de terceiros, após a sua subscrição inicial à newsletter, enviar-lhe-emos um e-mail de confirmação (double-opt-in). Também armazenaremos o seu endereço IP e a data e hora da subscrição e confirmação do boletim informativo, a fim de poder localizar e confirmar a subscrição numa data posterior. Guardaremos o seu endereço de e-mail para lhe enviar o boletim, a menos que solicite o cancelamento da subscrição do serviço, momento em que deixaremos de lhe enviar o boletim. Para efeitos de análise estatístico das nossas campanhas, os boletins informativos contêm o que se conhece como pixels de rastreamento. Este é um gráfico em miniatura incorporado no e-mail em formato HTML que nos permite detetar quando um e-mail foi aberto e quais as ligações contidas no e-mail foram clicadas. Como parte deste processo, o seu endereço IP será também transmitido para os nossos servidores. No entanto, não armazenamos este endereço IP nem armazenamos quaisquer outros dados pessoais.

A base legal para esta atividade de processamento é o seu consentimento, de acordo com o Art. 6 (1) (a) RGPD. Pode, a qualquer momento, retirar o seu consentimento com efeitos para o futuro a qualquer tipo de boletins informativos sem quaisquer custos para além dos custos de transmissão da taxa base (ou seja, por exemplo, os custos do seu fornecedor de serviços de Internet). Neste caso, infelizmente, já não poderemos enviar-lhe o boletim informativo.

Se recebermos um pedido de cancelamento da sua parte, adicionamos os seus dados pessoais de contato a uma lista de bloqueio que utilizamos para garantir que não lhe enviamos publicidade desnecessária. A base legal para esta atividade de processamento é o Art. 6 (1) (f) RGPD. O nosso interesse legítimo é evitar boletins informativos não solicitados.

10. COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS

O website utiliza cookies. Os cookies são ficheiros de texto que são colocados e armazenados num sistema informático por um browser de Internet. Os cookies são armazenados no disco rígido do computador do utilizador e não causam qualquer dano. Os cookies no website contêm dados pessoais sobre o utilizador. Os cookies poupam ao utilizador do website o problema de, por exemplo, ter de reintroduzir dados, simplificar a transmissão de conteúdos específicos e ajudar a AUTO1.com a identificar áreas particularmente populares do website. Isto permite à AUTO1.com, entre outras coisas, ajustar os conteúdos do website exatamente às necessidades dos seus utilizadores.

A base legal para esta atividade de processamento é tanto do art. 6 (1) (a) como do art. 6 (1) (f) de RGPD. Na medida em que a base legal para o processamento de dados se baseia no Art. 6 (1) (f), o nosso interesse legítimo é assegurar a funcionalidade do website e tornar a visita e utilização do website tão conveniente e eficiente quanto possível.

A menos que os cookies sejam absolutamente necessários, pode retirar o seu consentimento para a utilização de cookies a qualquer momento através deste link, com efeito para o futuro.

O utilizador pode, a qualquer momento, impedir que este website armazene cookies, ajustando as definições do navegador de Internet utilizado e, assim, opor-se permanentemente ao armazenamento de cookies. Além disso, os cookies que já tenham sido armazenados podem ser apagados a qualquer momento através de um navegador da Internet ou outros programas de software. Isto é possível em todos os browsers de Internet normalmente utilizados. Se o utilizador desativar o armazenamento de cookies no browser de Internet utilizado, é possível que nem todas as funções desta intranet possam ser utilizadas em toda a sua extensão.

Dividimos os cookies utilizados em três categorias de acordo com a sua função e finalidade: cookies rigorosamente necessários, cookies analíticos e cookies de marketing.

a. Cookies rigorosamente necessários

Estes cookies são necessários para que o website funcione. Sem os cookies rigorosamente necessários, o website não poderia ser utilizado para os fins a que se destina. A base legal para a utilização destes cookies é o Art. 6 (1) (f) RGPD.

Estes são os seguintes cookies:

- Nome: MPSESSID
Descrição: Este cookie é utilizado para gerir a sessão do utilizador.
- Nome: cookieBannerClosed
Descrição: Este cookie ajuda a gerir os cookies no website.
- Nome: isUserLogged
Descrição: Este cookie é utilizado para gerir a sessão do utilizador.
- Nome: Covid19BannerHide
Descrição: Este cookie é utilizado para informar o utilizador sobre as restrições atuais causadas pela pandemia de Covid 19.
- Nome: redux-cache-*
Descrição: Este cookie é utilizado para guardar filtros de pesquisa em cache. Faz com que o website funcione mais rapidamente.
- Nome: APP_VERSION
Descrição: Este cookie é utilizado para detetar se o ficheiro local contém uma versão desatualizada da nossa aplicação, e para o remover se for esse o caso.
- Nome: JSESSIONID
Descrição: Este cookie é gerado por contentores de servlet e utilizado para gestão de sessões em aplicações web J2EE para o protocolo HTTP.
- Nome: _GRECAPTCHA
Descrição: Este cookie do Google é utilizado para distinguir entre utilizadores e robôs. Este cookie é necessário para a análise de risco.

b. Cookies analíticos

Os cookies analíticos são aqueles cookies que permitem análises estatísticas da web e medições de alcance, por exemplo para desenvolver e melhorar ainda mais a nossa oferta para si. A base legal para o processamento é o seu consentimento (Art. 6 (1) (a) RGPD). Pode retirar o

seu consentimento a qualquer momento através desta ligação com efeito para o futuro. Os cookies analíticos são cookies que permitem a análise estatística do website e a medição do alcance, por exemplo, para desenvolver e melhorar ainda mais o nosso serviço ao utilizador. A base legal para o processamento é o seu consentimento (Art. 6 (1) (a) RGPD). Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento através deste link, com efeito para o futuro.

Estes são os seguintes cookies:

- Nome: auto1_tracking_session
Descrição: Este cookie armazena uma identificação de sessão personalizada para rastreio interno.
- Nome: SID
Descrição: Este cookie é definido pelo Google Analytics (ver secção 10). É utilizado para fins de segurança para armazenar registos do ID da Conta Google de um utilizador e do último início de sessão, o que permite à Google autenticar utilizadores, impedir a utilização fraudulenta de credenciais de início de sessão e proteger os dados dos utilizadores contra terceiros não autorizados. Também pode ser utilizado para fins de segmentação para exibir conteúdos publicitários relevantes e personalizados.
- Nome: SIDCC
Descrição: Este cookie é definido pelo Google Analytics (ver secção 10). É utilizado para fins de segurança para armazenar registos do ID da Conta Google de um utilizador e do último início de sessão, o que permite à Google autenticar utilizadores, impedir a utilização fraudulenta de credenciais de início de sessão e proteger os dados dos utilizadores contra terceiros não autorizados. Também pode ser utilizado para fins de segmentação para exibir conteúdos publicitários relevantes e personalizados.
- Nome: _gid
Descrição: Este cookie é definido pelo Google Analytics (ver secção 10). É utilizado para armazenar informação sobre como os utilizadores usam o website e ajuda a criar um relatório analítico sobre o desempenho do website. Podemos ver a partir de que website os utilizadores chegam ao nosso website e que páginas web visitaram no nosso website.
- Nome: _ga
Descrição: Este cookie é definido pelo Google Analytics (ver secção 10). É utilizado para diferenciar utilizadores e melhorar a utilização do nosso website.
- Nome: _gat
Descrição: Este cookie é definido pelo Google Analytics (ver secção 10). É utilizado para limitar a taxa de pedidos do Google Analytics.

- Nome: `_gcl_au`
Descrição: Este cookie é utilizado pelo Google Tag Manager (ver secção 10) para medir a eficácia da publicidade no website. Tira informações dos cliques dos anúncios e armazena-as num cookie de primeira mão a fim de medir a eficiência da publicidade.
- Nome: `_ce.s`
Descrição: Este cookie é utilizado pela CrazyEgg (ver secção 12). Acompanha a sessão do utilizador através de uma identificação única, host e hora de início.
- Nome: `ce_clock`
Descrição: Este cookie da CrazyEgg (ver secção 12) estabelece um registo de data/hora indicando a que horas o utilizador entrou no website. É utilizado para fins de análise de websites.
- Nome: `_GRECAPTCHA`
Descrição: Este cookie do Google é utilizado para diferenciar entre utilizadores e robôs. É um cookie necessário para a análise de risco. Também atribui uma identificação ao utilizador e recolhe dados estatísticos sobre a utilização do website.

c. Cookies de marketing

Os cookies de marketing são utilizados para fornecer conteúdos que são relevantes para si e adaptados aos seus interesses. Os cookies de marketing são também utilizados para medir e monitorizar a eficácia das campanhas de marketing. Podem ser utilizados para criar perfis de utilizador a fim de mostrar publicidade. Estes cookies podem partilhar informações com terceiros (os chamados cookies de terceiros, tais como os cookies do Google). A base legal para o processamento é o seu consentimento (Art. 6 (1) (a) RGPD). Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento através deste link, com efeito para o futuro.

Estes são os seguintes cookies:

- Nome: `NID`
Descrição: Este cookie do Google armazena as preferências dos utilizadores e personaliza a publicidade nos websites do Google com base em pesquisas e interações recentes.
- Nome: `JP_JAR`
Descrição: Este cookie do Google permite a colocação de anúncios personalizados em sítios web do Google com base em pesquisas recentes e interações anteriores.
- Nome: `DV`

Descrição: Este cookie do Google é utilizado para armazenar as preferências dos utilizadores e outras informações. Isto inclui, em particular, a preferência linguística, o número de resultados de pesquisa a serem mostrados na página e a decisão de ativar ou não o filtro SafeSearch do Google.

- Nome: __Secure-1PAPISID

Descrição: Este cookie do Google cria o perfil de interesse de um utilizador para mostrar publicidade relevante e personalizada através do redirecionamento.

- Nome: __Secure-1PSID

Descrição: Este cookie do Google cria o perfil de interesse de um utilizador para mostrar publicidade relevante e personalizada através do redirecionamento.

- Nome: __Secure-3PSID

Descrição: Este cookie do Google cria um perfil de interesses do utilizador para mostrar publicidade relevante e personalizada através do redirecionamento.

- Nome: __Secure-3PAPISID

Descrição: Este cookie do Google cria um perfil de interesses do utilizador para mostrar publicidade relevante e personalizada através do redirecionamento.

- Nome: SAPISID

Descrição: Este cookie do Google recolhe informação sobre os utilizadores de vídeos fornecidos pelo YouTube.

- Nome: SSID

Descrição: Este cookie do Google recolhe informação do utilizador a partir de vídeos fornecidos pelo YouTube em mapas incorporados no Google Maps.

- Nome: HSID

Descrição: Estes cookies de segurança do Google ajudam a autenticar o utilizador, impedem a utilização fraudulenta das credenciais de início de sessão e protegem os dados do utilizador contra o acesso não autorizado.

- Nome: APISID

Descrição: Este cookie do Google é utilizado para personalizar a publicidade nos sítios web do Google com base nas recentes pesquisas e interações dos utilizadores.

11. GOOGLE ANALYTICS

Este sítio usa o Google Analytics. O Google Analytics é um serviço de análise da web. A análise da Web é a recolha, compilação e análise de dados sobre o comportamento dos utilizadores das páginas web. Um serviço de análise web recolhe, entre outras coisas, dados que tornam possível descobrir de que website veio um utilizador a um website (conhecido como referrer), que sub-sites do website acederam ou com que frequência e durante quanto tempo um sub-site foi visitado. Este serviço de análise da web é utilizado principalmente para otimizar um website e para realizar uma análise de custo-benefício da publicidade na Internet. O operador da componente Google Analytics é Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, EUA.

O Google utiliza os dados e informações recolhidos, entre outras coisas, para analisar a utilização do website, a fim de compilar relatórios online que nos mostrem as atividades no website e para fornecer serviços adicionais relacionados com a utilização do website.

No contexto deste processo, a Google aprenderá vários dados pessoais, tais como o endereço IP da pessoa em causa, o que permite à Google, entre outras coisas, seguir a origem dos utilizadores e dos cliques e, como resultado, permitir que as comissões sejam facturadas. Através de cookies, são armazenados dados pessoais, por exemplo, a hora de acesso, o local a partir do qual o nosso website foi acedido e o número de vezes que o utilizador dos dados visitou o nosso website. Cada vez que o nosso website é visitado, estes dados pessoais, incluindo o endereço IP da ligação à Internet utilizada pelo sujeito dos dados, são transferidos para o Google nos EUA. O Google armazena estes dados pessoais nos EUA.

O Google transmite potencialmente estes dados pessoais, que foram recolhidos através deste processo, a terceiros. Como já foi dito acima, o titular dos dados pode, a qualquer momento, evitar que o nosso website armazene cookies, fazendo um ajustamento correspondente às definições do navegador de Internet utilizado e, assim, opor-se permanentemente ao armazenamento de cookies. Este tipo de ajuste às definições do navegador de Internet utilizado também evitaria que o Google colocasse um cookie no sistema informático do utilizador dos dados. Além disso, um cookie que já tenha sido definido pelo Google Analytics pode ser apagado a qualquer momento através do navegador da Internet ou outro software. Além disso, o interessado tem a opção de se opor à recolha de dados produzidos pelo Google Analytics e relacionados com a utilização deste website, bem como de opor-se ao processamento de tais dados pelo Google e de evitar tal recolha e processamento.

Para o fazer, o utilizador de dados deve descarregar um suplemento de browser em <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> e instalá-lo. Este suplemento do navegador permite ao Google Analytics saber através de JavaScript que os dados e informações sobre as visitas ao website não podem ser transmitidos ao Google Analytics. A Google considera a instalação do add-on do navegador como uma objeção. Se o sistema informático do titular dos dados for apagado, formatado e reinstalado numa data posterior, o titular dos dados deve instalar novamente o suplemento do navegador para desativar o Google Analytics. Se o suplemento do browser for desinstalado ou desativado pelo utilizador dos dados ou qualquer outra pessoa atribuída à esfera de controlo do utilizador dos dados, existe a opção de instalar novamente ou voltar a ativar o suplemento do browser. Mais informações e as disposições de proteção de dados aplicáveis do Google podem ser encontradas em

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>
<http://www.google.com/analytics/terms/de.html>.

e

Google Analytics encontra-se explicado com mais detalhe em https://www.google.com/intl/de_de/analytics/. A base legal para esta atividade de processamento é o art. 6 (1) (a) do RGPD.

12. GESTOR DE ETIQUETAS DE GOOGLE

Este website utiliza o Google Tag Manager. Este serviço permite que as etiquetas do website sejam geridas através de uma interface. As etiquetas são pequenos elementos de código que servem, entre outras coisas, para medir o tráfego e o comportamento dos utilizadores. O Google Tag Manager apenas coloca etiquetas. Não são utilizados cookies e, por conseguinte, não são recolhidos dados pessoais como parte deste processo. O Google Tag Manager ativa outras etiquetas que, por sua vez, podem recolher dados. No entanto, o Google Tag Manager não acede a estes dados. Se foi realizada uma desativação ao nível do domínio ou cookie, esta permanece em vigor para todas as etiquetas de rastreio desde que sejam colocadas com o Google Tag Manager.

13. Google reCAPTCHA

Este sítio Web utiliza o serviço reCAPTCHA fornecido pela Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA) para garantir que as interações no nosso sítio Web provêm de pessoas reais e para evitar spam e actividades automatizadas de bots. A consulta reCAPTCHA é utilizada para distinguir se uma entrada foi efectuada por um ser humano ou de forma abusiva por processamento automatizado e mecânico.

O ReCAPTCHA pode definir um cookie necessário chamado "_GRECAPTCHA" ao executar a verificação de segurança para efetuar uma análise de risco e garantir que os utilizadores são humanos e visitantes genuínos. Durante esta verificação, são recolhidas e analisadas determinadas informações (por exemplo, o endereço IP), mas também o comportamento e as interações dos utilizadores. A base legal para este processamento é o Art. 6 para. 1 lit. f do RGPD. O nosso interesse legítimo é proteger o nosso sítio Web contra spam e actividades fraudulentas, bem como contra bots automatizados. Pode encontrar mais informações sobre a política de privacidade da Google em: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>

14. Google AdWords

O sítio Web utiliza o Google Conversion Tracking. Google AdWords coloca um cookie no seu computador se chegou ao nosso site através de um anúncio do Google. Como parte das suas actividades de vendas, a AUTO1.com dirige a atenção das partes potencialmente interessadas para ofertas no site através do Google AdWords, ou seja, anúncios, por exemplo, como parte dos resultados de pesquisa do Google. Este cookie perde a sua validade após 30 dias e não é usado para identificação pessoal. Se o utilizador visitar determinadas páginas do sítio Web do cliente do AdWords e o cookie ainda não tiver expirado, a Google e o cliente podem reconhecer que o utilizador clicou no anúncio e foi redireccionado para essa página.

Cada cliente do AdWords recebe um cookie diferente. Por conseguinte, não é possível rastrear cookies nos sítios Web dos clientes do AdWords. As informações recolhidas através do cookie

de conversão são utilizadas para gerar estatísticas de conversão para os clientes do AdWords que optaram pelo controlo de conversões. Os clientes do AdWords sabem o número total de utilizadores que clicaram no seu anúncio e foram redireccionados para uma página com uma etiqueta de seguimento de conversões.

No entanto, não recebem quaisquer informações com as quais os utilizadores possam ser identificados pessoalmente. Se não quiser participar no processo de acompanhamento, também pode recusar a instalação de um cookie necessário para este fim, por exemplo, alterando as definições do seu browser para desativar a instalação automática de cookies. Também pode desativar os cookies de acompanhamento de conversões configurando o seu browser para bloquear os cookies do domínio www.googleadservices.com. A política de privacidade da Google sobre o controlo de conversões pode ser consultada em <https://policies.google.com/privacy?gl=es>. A base legal para este processamento é o art. 6 para. 1 lit. a GDPR.

Além disso, as chamadas listas de correspondência de clientes são utilizadas como parte das nossas actividades de publicidade do Google Ads para nos permitir abordar melhor os nossos grupos-alvo. Para este efeito, são transmitidas ao Google Ads listas com dados encriptados dos utilizadores (por exemplo, endereços de e-mail). Após o carregamento, o sistema verifica quais os dados já conhecidos e adiciona esses utilizadores ao grupo-alvo de clientes da nossa empresa. Depois de criadas as listas de correspondência de clientes, os dados encriptados são novamente eliminados de forma automática. Desta forma, a nossa empresa não obtém novos endereços. A base legal para este processamento é o Art. 6, par. 1 lit. 1 lit. do RGPD.

15. AMAZON CLOUDFRONT

Este website utiliza o Amazon CloudFront, um CDN (rede de distribuição de conteúdos) da Amazon Web Services, Inc. (de agora em diante "**Amazon**").

A utilização de um CDN reduz o tempo de carregamento do website. A Amazon opera numerosos servidores na Europa (incluindo em Frankfurt am Main, Alemanha e Milão, Itália) a fim de poder enviar-lhe os nossos dados o mais rapidamente possível. No entanto, em termos técnicos, não se pode excluir que o seu browser possa aceder a um servidor fora da UE (por exemplo, porque acede a este website fora da UE ou por qualquer outra razão). Neste caso, os dados são enviados a partir do seu navegador diretamente para o país e/ou região relevante (América do Norte e do Sul, Ásia, Austrália).

Para mais informações sobre a Amazon CloudFront, visite <https://aws.amazon.com/de/cloudfront/>. Pode encontrar a política de privacidade da Amazon em https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr.

16. Incapsula

Este sítio Web utiliza a rede de distribuição de conteúdos (CDN) Incapsula, distribuída pela Imperva Inc, 050 S. Delaware, Ste 203, San Mateo, CA 94403-2394, EUA, para apoiar a distribuição de conteúdos e melhorar o desempenho do nosso sítio Web. O CDN da Incapsula é distribuído pela Imperva Inc., 050 S. Delaware, St Ste 203, San Mateo, CA 94403-2394, EUA, para suportar a entrega de conteúdo e melhorar o desempenho do nosso site. O CDN da Incapsula é usado para tornar a entrega de conteúdo da web mais eficiente e para reduzir os tempos de carregamento.

Para além do CDN, Incapsula também fornece proteção contra ataques distribuídos de negação de serviço (DDoS) e uma firewall de aplicação web. A função de proteção DDoS da

Incapsula foi concebida para detetar e atenuar os ataques e minimizar o impacto no nosso sítio Web. Analisa o tráfego e filtra os fluxos de tráfego não desejados ou maliciosos para garantir a segurança e a disponibilidade dos nossos serviços. O firewall de aplicação web de Incapsula fornece proteção contra vários tipos de ataques web e ameaças à segurança, monitorizando o tráfego de entrada e bloqueando o tráfego malicioso.

O uso de Incapsula pode exigir a transferência de dados pessoais, incluindo endereços IP e informações de navegação, entre o seu navegador e os servidores de Incapsula. Incapsula pode operar servidores em diferentes regiões e países, portanto, a transferência de dados pode ocorrer entre diferentes locais.

A base legal para este processamento é o Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. Temos um interesse legítimo em garantir a segurança e disponibilidade do nosso site e serviços e protegê-los de ataques e ameaças à segurança.

Pode encontrar mais informações na política de privacidade da Incapsula em <https://www.imperva.com/trust-center/privacy-statement/>.

17. Whatsapp Negócios

A comunicação com a AUTO1.com pode ser efectuada no âmbito de uma relação comercial existente ou para outras questões através do serviço de mensagens da empresa WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 KH28, Irlanda (doravante referida como "WhatsApp"). É necessária uma conta de mensagens WhatsApp para a sua utilização.

Todo o conteúdo da comunicação (as suas mensagens e imagens anexas) é protegido pelo WhatsApp através de encriptação de ponta a ponta, o que impede o WhatsApp de ver o conteúdo, mas apenas o próprio destinatário da mensagem. Gostaríamos de salientar aos nossos parceiros de comunicação, ou seja, em particular aos nossos licenciados, que o WhatsApp não pode ver o conteúdo, mas pode descobrir quem e quando os parceiros de comunicação comunicam connosco e obter conhecimento de informações técnicas sobre o dispositivo utilizado pelos parceiros de comunicação e, dependendo da configuração do seu dispositivo, também informações de localização (os chamados metadados). Com exceção dos conteúdos encriptados, também é possível transmitir os dados dos parceiros de comunicação dentro do grupo de empresas do Facebook, em particular para otimizar os respectivos serviços e por razões de segurança. Além disso, os parceiros de comunicação devem assumir, pelo menos enquanto não se opuserem a isso, que os seus dados processados pelo WhatsApp podem ser utilizados para fins de marketing ou para apresentar publicidade adaptada aos utilizadores. Se não quiser que o WhatsApp ou o Facebook processem os seus dados, pode, naturalmente, deixar de utilizar o serviço de mensagens.

A base legal para este processamento é o Art. 6 (1) lit. f do GDPR. O nosso interesse legítimo é proporcionar-lhe uma comunicação rápida e eficiente e adaptarmo-nos às necessidades dos nossos parceiros de comunicação.

Para mais informações sobre os objectivos, tipos e âmbito do processamento dos seus dados pelo WhatsApp, bem como sobre os direitos relacionados e opções de definições para proteger a sua privacidade, consulte os avisos de privacidade do WhatsApp: <https://www.WhatsApp.com/legal/>.

18. LinkedIn Insight Tag

O nosso sítio Web utiliza a chamada Insight Tag da rede social LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlanda). O LinkedIn Insight Tag estabelece uma

ligação ao servidor do LinkedIn se o utilizador visitar o nosso sítio Web e, ao mesmo tempo, tiver sessão iniciada na sua conta do LinkedIn. Se um utilizador for redireccionado para o nosso sítio Web através de um anúncio do LinkedIn, são definidos no browser do utilizador cookies de sessão temporários e cookies persistentes, que registam as campanhas publicitárias e as páginas do nosso sítio Web a que o utilizador acedeu. Aqui são registados, entre outros, dados como o URL, o URL de referência, as propriedades do dispositivo e o endereço IP do utilizador. Estes cookies são também conhecidos como cookies de conversão e são utilizados pelo LinkedIn para gerar estatísticas de tráfego para o nosso sítio Web. Estas estatísticas de tráfego são, por sua vez, utilizadas por nós para determinar o sucesso dos nossos anúncios e para os otimizar.

A base legal para este processamento é o Art. 6 (1) lit. a do RGPD, desde que o utilizador tenha dado o seu consentimento.

Além disso, utilizamos outras funções de redireccionamento do LinkedIn se nos tiver dado o seu consentimento através do nosso banner de cookies. Estas funções permitem-nos apresentar publicidade direccionada fora do sítio Web aos visitantes do nosso sítio Web. A base legal para o processamento é o Art. 6 (1) lit. a do RGPD, desde que o utilizador tenha dado o seu consentimento. No âmbito das actividades publicitárias do LinkedIn, também utilizamos uma função de correspondência de listas de contactos do LinkedIn para permitir um melhor direccionamento da publicidade para os nossos grupos-alvo. Para este efeito, são transmitidas ao LinkedIn listas com dados codificados do utilizador (por exemplo, nome, cargo, empresa, país), sendo que o resultado final reproduz grupos-alvo aos quais podemos dirigir as nossas campanhas publicitárias. A base legal para o processamento é o Art. 6, par. 1 lit. a do RGPD, desde que o utilizador tenha dado o seu consentimento.

Pode opor-se à análise do comportamento de utilização, bem como à publicidade direccionada pelo LinkedIn, em qualquer altura, através da seguinte ligação: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Além disso, os membros do LinkedIn podem controlar a utilização dos seus dados pessoais para fins publicitários nas definições da conta. Para evitar a ligação entre os dados recolhidos no nosso sítio Web pelo LinkedIn e a sua conta LinkedIn, deve terminar a sessão na sua conta LinkedIn antes de visitar o nosso sítio Web. Sem uma conta pessoal do LinkedIn, tem a possibilidade de recusar os cookies e as definições de publicidade do LinkedIn na seguinte hiperligação: www.linkedin.com/mypreferences/g/guest-cookies. Também pode saber mais sobre os dados processados através da utilização do LinkedIn Insight Tag na política de privacidade <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

19. Microsoft Advertising

No nosso sítio Web, utilizamos o serviço Microsoft Advertising fornecido pela Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Irlanda. O Microsoft Advertising é um serviço de marketing online que utiliza a etiqueta Universal Event Tracking ("UET") para nos ajudar a apresentar anúncios direccionados através do motor de busca Microsoft Bing. A Microsoft Advertising utiliza cookies para este efeito. Isto envolve o processamento de dados pessoais dos nossos utilizadores sob a forma de identificadores online, endereços IP, identificadores de dispositivos e informações sobre as definições do dispositivo e do browser.

A Microsoft Advertising recolhe dados através da UET que nos permitem seguir grupos-alvo com base em listas de redireccionamento. Para este efeito, os cookies são armazenados no dispositivo final utilizado pelo utilizador quando visita o nosso Web site. Desta forma, a

Microsoft Advertising pode reconhecer que o nosso sítio Web foi visitado e, se o Microsoft Bing for utilizado posteriormente, pode ser apresentado um anúncio ao utilizador. Esta informação também é utilizada para registar quantos utilizadores chegaram ao nosso sítio Web depois de clicarem num anúncio (as chamadas estatísticas de conversão). Desta forma, sabemos o número total de utilizadores que clicaram no nosso anúncio e foram redireccionados para o nosso sítio Web. No entanto, não recebemos qualquer informação com a qual os utilizadores possam ser identificados pessoalmente.

A base legal para este processamento é o Art. 6 (1) lit. a GDPR, desde que o utilizador tenha dado o seu consentimento para tal. Além disso, são utilizadas as chamadas listas de correspondência de clientes para nos permitir abordar melhor os nossos grupos-alvo. Para este efeito, são transmitidas à Microsoft listas com dados encriptados do utilizador (por exemplo, endereço de e-mail) que, no final, nos fornecem grupos-alvo aos quais podemos dirigir as nossas campanhas publicitárias. A nossa empresa não obtém novos endereços como resultado. A base legal para o processamento é o Art. 6 para. 1 lit. a do RGPD, desde que o utilizador tenha dado o seu consentimento.

Tem a possibilidade de desativar os anúncios personalizados na Microsoft através da seguinte ligação: <https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/personalisierte-anzeigen>. Para mais informações sobre a proteção de dados, consulte a política de privacidade da Microsoft: privacy.microsoft.com/en/privacystatement.

20. Facebook

Utilizamos o Facebook Pixel (agora Meta Pixel) da Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda) neste site. Este pixel ajuda-nos a analisar o comportamento dos visitantes no nosso site e a exibir anúncios personalizados nas plataformas da Meta, incluindo Facebook e Instagram.

No âmbito do Meta Custom Audiences, utilizamos os dados recolhidos através do pixel para direcionar utilizadores que já interagiram com o nosso site.

O tratamento destes dados baseia-se no seu consentimento, de acordo com o Art. 6(1)(a) do RGPD. Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento através das definições de cookies ou utilizando o link de exclusão do Facebook: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Como a Meta é uma empresa sediada nos Estados Unidos, os seus dados podem ser transferidos para os EUA, onde podem não estar sujeitos ao mesmo nível de proteção de dados que na UE. No entanto, implementámos Cláusulas Contratuais-Tipo (SCC) para garantir um nível adequado de proteção.

21. Mouseflow

Este site utiliza o Mouseflow, uma ferramenta de análise da Web disponibilizada pela Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Copenhaga, Dinamarca (doravante designada por "Mouseflow"), para registar visitas individuais seleccionadas aleatoriamente (apenas com endereço IP anónimo). Desta forma, é criado um registo dos movimentos e cliques do rato, com a intenção de reproduzir aleatoriamente as visitas individuais ao sítio Web e deduzir a partir delas possíveis melhorias no sítio Web. As informações não são pessoalmente identificáveis e não serão partilhadas.

Se não pretender registar-se, pode fazê-lo em todos os sítios Web que utilizam o

Mouseflow, através da seguinte hiperligação: www.mouseflow.de/opt-out/. A política de privacidade do Mouseflow pode ser consultada em <https://mouseflow.de/privacy/>.

22. Google DoubleClick

Este sítio Web utiliza o DoubleClick da Google. O DoubleClick by Google utiliza cookies para lhe apresentar anúncios que são relevantes para si. É atribuído um número de identificação pseudónimo (ID) ao seu navegador para verificar quais os anúncios que foram apresentados no seu navegador e quais os anúncios que foram visualizados.

A utilização de cookies pela DoubleClick apenas permite à Google e aos seus Web sites parceiros apenas para apresentar anúncios com base em visitas anteriores aos nossos sítios Web ou a outros sítios Web na Internet. A informação gerada pelos cookies é transmitida pela Google para um servidor nos EUA para análise e aí armazenada. Pode impedir o armazenamento de cookies seleccionando as definições apropriadas no software do seu browser. Também pode impedir a Google de recolher os dados gerados pelos cookies e relacionados com a sua utilização do sítio Web e o processamento desses dados pela Google, descarregando e instalando o plug-in do navegador disponível em <https://adssettings.google.com/u/0/authenticated?hl=en-GB> em "Extensão de desativação do DoubleClick". Em alternativa, pode desativar os cookies DoubleClick no sítio Web da Digital Advertising Alliance em <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>. A base legal para este processamento é o Art. 6 para. 1 lit. a GDPR.

23. Datadog

Este sítio Web utiliza o serviço de análise da Web Datadog da Datadog Inc. 620 8th Avenue, Floor 45, New York, NY 10018 (doravante "Datadog"). O Datadog permite-nos efetuar estudos estatísticos sobre a velocidade do sítio Web, nomeadamente sobre os tempos de carregamento.

A Datadog utiliza tecnologias como os cookies, que nos permitem analisar a sua utilização do sítio Web. As informações assim geradas sobre a sua utilização deste website são transmitidas e armazenadas exclusivamente nos estados membros da União Europeia ou noutros estados signatários do Acordo sobre o Espaço Económico Europeu. O tratamento de dados, nomeadamente a instalação de cookies, só é efectuado com o seu consentimento. Para mais informações sobre os termos de utilização e o processamento de dados, consultar <https://www.datadoghq.com/legal/privacy/>. A base legal para este processamento é o Art. 6 para. 1 lit. a do RGPD.

24. Loggly

Este sítio Web utiliza o serviço Loggly da SolarWinds Worldwide, LLC, 7171 Southwest Parkway, Bldg 400, Austin, Texas 78735, EUA (doravante designado por "Loggly") para rastrear e corrigir registos e erros nos nossos sítios Web. A Loggly é um serviço de gestão e análise de registos que nos ajuda a garantir o desempenho e a estabilidade dos nossos sítios Web.

Os dados recolhidos pela Loggly incluem informações sobre a utilização dos nossos sítios Web, incluindo registos de erros, interações dos utilizadores e outros dados de eventos. Esta informação é fundamental para identificar, diagnosticar e resolver problemas e avarias.

A Loggly geralmente recolhe estes dados de forma anónima e não utiliza qualquer informação pessoal identificável. Os dados são utilizados exclusivamente para a resolução de problemas e para melhorar a experiência do utilizador. Mais informações sobre a proteção de dados na Loggly podem ser encontradas em <https://www.solarwinds.com/legal/privacy>. A base legal para este processamento é o Art. 6 para. 1 lit. a GDPR.

25. Mixpanel

Este sitio web utiliza Mixpanel, un servicio de Mixpanel, Inc., 405 Howard St., Floor 2, San Francisco, CA 94105, EE.UU. (en adelante, "Mixpanel"). Mixpanel almacena y procesa información sobre su comportamiento como usuario en nuestro sitio web. Para ello, Mixpanel utiliza cookies, es decir, pequeños archivos de texto que se almacenan localmente en la memoria caché de su navegador web en su dispositivo final y que permiten analizar el uso del sitio web.

Utilizamos Mixpanel con fines de marketing y optimización, en particular para analizar el uso de nuestro sitio web y mejorar continuamente las funciones y ofertas individuales, así como la experiencia del usuario. Mediante la evaluación estadística del comportamiento del usuario, podemos mejorar nuestra oferta y hacerla más interesante para usted como usuario. Encontrará más información sobre la protección de datos en Mixpanel en <https://mixpanel.com/legal/privacy-policy>. La base jurídica para este tratamiento es el art. 6 para. 1 lit. a RGPD.

26. Semrush

Este sitio web utiliza la herramienta de análisis de Semrush Holdings, Inc, 800 Boylston Street, Suite 2475, Boston, MA 02199, EE. UU. (en lo sucesivo, "Semrush"). Semrush es una herramienta de terceros que nos ayuda en la investigación de palabras clave, el análisis de la competencia y la optimización de motores de búsqueda.

Semrush utiliza cookies para recopilar información sobre el origen de los visitantes, las palabras clave utilizadas, las actividades de conversión y la eficacia de nuestras campañas de marketing. Estos datos se utilizan para analizar y mejorar el rendimiento de nuestro sitio web y nuestras estrategias de marketing. Encontrará más información sobre la protección de datos en Semrush en <https://www.semrush.com/company/legal/privacy-policy/>. La base jurídica de este tratamiento es el art. 6 para. 1 lit. a RGPD.

27. CRAZYEGG.COM

Este website utiliza a ferramenta de localização CrazyEgg.com para registrar visitas individuais seleccionadas aleatoriamente (apenas com um endereço IP anónimo). Através da utilização de cookies, esta ferramenta de seguimento permite uma análise de como se utiliza o website (por exemplo, em que conteúdo é clicado). Para este efeito, é visualmente apresentado um perfil de utilizador. A ferramenta cria perfis de utilizador usando pseudónimos. A base legal para esta atividade de processamento é o Art. 6 (1) (a) RGPD.

Pode opor-se ao processamento de dados gerados pelo CrazyEgg.com em qualquer altura, seguindo as instruções em <http://www.crazyegg.com/opt-out>. Para mais informações sobre proteção de dados em CrazyEgg.com, visite por favor <http://www.crazyegg.com/privacy>.

28. ELIMINAÇÃO E BLOQUEIO DE DADOS PESSOAIS

A AUTO1 Group trata e armazena outros dados pessoais apenas durante o período de tempo necessário para atingir a finalidade do tratamento, finda a qual, os dados pessoais são rotineiramente apagados ou anonimizados, de acordo com as disposições legais, salvo se a sua conservação for necessária para o cumprimento de obrigações legais, contratuais ou de outra natureza, podendo ser conservados enquanto não decorrer o prazo de prescrição dos direitos correspondentes. Para saber quais os prazos de conservação de cada tratamento, utilize os dados de contacto mencionados na cláusula 2 (por exemplo, por e-mail ou carta).

Isto não se aplica aos números de identificação dos veículos. AUTO1.com utiliza números de identificação de veículos para fins de análise do mercado. Para este efeito, a AUTO1.com processa e armazena números de identificação de veículos por um período de tempo ilimitado. A base legal é o art. 6 (1) (f) RGPD. Temos um interesse legítimo em utilizar números de identificação de veículos para os fins acima mencionados por um período de tempo ilimitado, porque a informação derivada do número de identificação do veículo é essencial para a prestação dos nossos serviços.

29. DIREITOS DA PESSOA A QUEM OS DADOS DIZEM RESPEITO

Se desejar exercer algum dos direitos enumerados nesta cláusula, pode a qualquer momento enviar uma mensagem utilizando os dados de contacto mencionados na cláusula 2 (por exemplo, por correio eletrónico ou carta).

a. Direito à informação

Tem o direito de solicitar informações sobre o tratamento dos dados pessoais que lhe dizem respeito.

b. Direito de acesso

Tem o direito de obter informações sobre os seguintes aspetos em particular:

- os dados pessoais armazenados sobre si;
- as finalidades do tratamento;
- as categorias de dados pessoais que estão a ser tratados;

- os destinatários ou categorias de destinatários a quem os dados pessoais foram ou serão divulgados;
- o período previsto durante o qual os dados pessoais serão armazenados ou, se tal não for possível, os critérios utilizados para determinar esse período;
- o direito de apresentar uma queixa a uma autoridade de supervisão;
- a existência de tomadas de decisão automatizadas;
- se os dados pessoais foram transferidos para um país terceiro ou para uma organização internacional.

c. Direito de retificação

Tem o direito de exigir

- retificação de dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- e
- que os dados que lhe digam respeito e estejam incompletos sejam completados.

d. Direito ao apagamento

Tem direito a que quaisquer dados pessoais que lhe digam respeito sejam apagados sem demora injustificada, em particular se:

- a finalidade para a qual os dados pessoais foram recolhidos ou tratados deixou de existir;
 - retira o seu consentimento com base no qual tratamento se baseou e não há outra base legal para o tratamento;
 - se opõe ao tratamento e não existem motivos legítimos e imperiosos para o tratamento;
- e/ou
- os dados pessoais foram tratados de forma ilegal.

e. Direito de limitação do tratamento de dados pessoais

Tem o direito de exigir a limitação do tratamento dos seus dados se:

- contestar a exatidão dos dados pessoais, durante um período que permita à AUTO1 Group verificar a exatidão dos dados pessoais;
- o tratamento é ilegal e em vez de apagar os dados pessoais, exige a limitação da utilização dos dados pessoais;
- os dados pessoais já não são necessários para os fins do tratamento, mas são necessários para declaração, exercício ou defesa de direitos em processos judiciais;
- caso se tenha oposto ao tratamento e ainda não tenha sido esclarecido se a sua objeção levará a cessação do tratamento de dados.

f. Direito à portabilidade dos dados

Tem o direito de receber os dados pessoais que lhe dizem respeito num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.

Além disso, tem o direito de ter dados pessoais transmitidos diretamente a outro responsável pelo tratamento, na medida em que tal seja tecnicamente viável e se tal não afetar negativamente os direitos e liberdades de terceiros.

g. Direito de oposição:

Tem o direito de se opor, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento de dados pessoais que lhe dizem respeito, se o tratamento se basear nos seguintes fundamentos:

- o tratamento é necessário para os interesses legítimos prosseguidos pela AUTO1 Group ou por um terceiro.

No caso do exercício do seu direito de oposição, a AUTO1 Group deixará de tratar os dados pessoais, a menos que existam fundamentos legítimos para o tratamento que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades ou a finalidade do tratamento seja a declaração, o exercício ou a defesa de um direito num processo judicial.

Se desejar exercer o direito de oposição, pode enviar uma mensagem a qualquer momento utilizando os dados de contacto mencionados na cláusula 2 (por exemplo, por e-mail ou carta).

h. Direito de retirar o consentimento

Sempre que o tratamento se basear no seu consentimento, pode retirá-lo a qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado anteriormente.

g. Direito após a morte

Em determinadas jurisdições, tais como em Portugal, tem também o direito de designar pessoa para exercer os seus direitos, após a sua morte (sendo que na sua falta, serão os seus herdeiros) e/ou determinar a impossibilidade de exercício dos mesmos, relativamente a categorias especiais de dados pessoais ou quando se reportem à intimidade da vida privada, imagem ou dados relativos às comunicações.

i. Direito de apresentar uma queixa

Tem o direito de apresentar uma queixa se considerar que uma atividade de tratamento viola o RGPD. A autoridade competente para a AUTO1 Group é o Comissionado de Berlim para a Proteção de Dados e Liberdade de Informação (Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit), Friedrichstr. 219, 10969 Berlim, Alemanha mas

também pode apresentar queixa em Portugal na Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt), se reside ou trabalha em Portugal.

Versão Abril 2024