

## Declaración de privacidad de datos

Gracias por su interés en nuestra empresa y por visitar nuestro sitio web [www.auto1.com](http://www.auto1.com) (en adelante, el "Sitio Web").

La presente política de privacidad le informa sobre el tratamiento de sus datos personales y sobre los derechos que le asisten al utilizar el Sitio Web y los demás servicios y ofertas de AUTO1.

Esta declaración de privacidad de datos se aplica en consecuencia al uso de aplicaciones operadas por AUTO1.com o sus compañías afiliadas.

### 1. El responsable del procesamiento de sus datos personales

Dependiendo de la fase del tratamiento, AUTO1.com GmbH o Vamancia S.L son responsables del procesamiento de sus datos personales.

1. AUTO1.com GmbH  
Bergmannstraße 72,  
10961 Berlín  
Alemania  
Teléfono +49 (0)30 / 201 638 8100  
E-mail: [info@auto1.com](mailto:info@auto1.com)

en calidad de operador del Sitio Web

2. AUTO1 Group Operations SE  
Bergmannstraße 72  
10961 Berlin, Deutschland  
Tel.: +49 (0)30 / 201 63 405

E-Mail: [handel@auto1.com](mailto:handel@auto1.com)

en calidad de sociedad holding de AUTO1 Group, operadora de la plataforma de subastas y parte contratante de los servicios de transporte.

3. AUTO1 European Cars B.V.  
Hullenbergweg 95  
1101CL Amsterdam, Niederlande  
Tel.: + 49 (0)30 20163290  
E-Mail: [datenschutz@auto1.com](mailto:datenschutz@auto1.com)

en calidad de vendedora y compradora de vehículos en el marco de nuestros servicios de remarketing.

4. AUTO1 Finance B.V.  
Hullenbergweg 95

1101CL Amsterdam, Niederlande  
Tel.: + 49 (0)30 20163290  
E-Mail: [datenschutz@auto1.com](mailto:datenschutz@auto1.com)

en el marco de "AUTO1 Finance".

5. Vamancia S.L.U,  
C/ Emilio Vargas 6, 4ª planta, 28043 Madrid,  
[dpo-es@auto1.com](mailto:dpo-es@auto1.com)

es responsable del resto de tratamiento de datos..

Cuando se utilice en lo sucesivo los términos "AUTO1" o "nosotros", estos harán referencia a la correspondiente sociedad responsable de AUTO1 Group.

## 2. Delegado de protección de datos

Si tiene alguna pregunta o sugerencia relacionada con la protección de datos, puede ponerse en contacto en cualquier momento con el delegado de protección de datos de AUTO1 a través de los siguientes datos de contacto..

Nuestro delegado de protección de datos puede ser contactado en la siguiente dirección:

Vamancia S.L.U  
C/Emilio Vargas 6, 4ª planta, 28043 Madrid, Madrid (España)  
E-mail: [dpo-es@auto1.com](mailto:dpo-es@auto1.com)

## 3. Procesamiento de los datos de uso

Cada vez que un usuario accede a este sitio web, este recopila información y datos generales. Esta información y datos generales se almacenan en los archivos de registro del servidor. Se trata de los siguientes datos:

- tipos y versiones de navegador utilizados,
- el sistema operativo utilizado por el sistema de acceso,
- la página web desde la que llegó un sistema de acceso a este sitio web (conocido como sitio de referencia),
- los subsitios web a los que se accede en este sitio web a través de un sistema de acceso,
- la fecha y hora de acceso al sitio web,
- la dirección IP,
- el proveedor de servicios de Internet del sistema de acceso y
- otros datos e información similares destinados a evitar el peligro en caso de ataques dirigidos a nuestros sistemas de IT.

AUTO1.com necesita estos datos para:

- entregar correctamente el contenido de este sitio web y garantizar la funcionalidad permanente de nuestros sistemas de IT y la tecnología subyacente a este sitio web.

La base legal para esta actividad de procesamiento es el art. 6 (1) (b) del RGPD.

- optimizar el contenido y la publicidad de este sitio web.

La base legal para esta actividad de procesamiento es el art. 6 (1) (f) del RGPD. Nuestro interés legítimo es ajustar el sitio web a las necesidades individuales de los usuarios y mejorar nuestros servicios.

- así como para proporcionar a las autoridades competentes la información necesaria para llevar a cabo procesos penales en caso de un ciberataque.

La base legal para esta actividad de procesamiento es el art. 6 (1) (c) (f) del RGPD. AUTO1.com tiene un interés legítimo primordial en garantizar la seguridad del sitio web y evitar su uso indebido.

#### **4. Tratamiento de los datos que usted nos ha proporcionado**

Recopilamos y almacenamos los datos que nos proporciona cuando utiliza el sitio web, y más específicamente cuando utiliza las aplicaciones, servicios o herramientas del sitio web.

Dichos datos incluyen:

- datos que usted proporciona al registrarse o al suscribirse a uno de nuestros servicios, como nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de teléfono móvil;
- datos que nos haya proporcionado con el fin de celebrar un contrato de compra con respecto a un vehículo usado;
- datos que nos facilita a través del sitio web con el fin de dar de baja un vehículo importado del extranjero;
- datos que usted nos transmite con el fin de financiar un vehículo.

La base jurídica de este tratamiento es el Art. 6 (1) (b) del RGPD.

- datos que se transmiten en el contexto de la resolución de cualquier problema y de la correspondencia / comentarios en el sitio web o por correo electrónico / fax / correo postal / teléfono;
- datos personales adicionales que le solicitamos y que necesitamos para la autenticación o para fines de verificación.

La base jurídica de este tratamiento es el Art. 6 (1) (b) (f) del RGPD. Tenemos un interés legítimo en mejorar nuestros servicios y protegernos contra el uso indebido.

#### **5. Tratamiento de datos en conversaciones telefónicas**

- a. Grabación y escucha de llamadas

Si se comunica por teléfono con uno de nuestros agentes, nos reservamos el derecho a grabar el contenido de la conversación. Las llamadas únicamente se graban con su consentimiento, que se solicita al comienzo de cada llamada. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento con efectos para el futuro, por ejemplo, solicitando al agente que interrumpa la grabación. Las grabaciones se utilizan con fines de control de calidad, formación y capacitación. En casos excepcionales, las llamadas grabadas podrán escucharse con fines de formación y capacitación.

Colaboramos con el proveedor de servicios Twilio Inc., con domicilio en 375 Beale St, Suite 300, San Francisco, CA 94105, Estados Unidos (en adelante, «Twilio»). La base jurídica de este tratamiento es su consentimiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD.

Asimismo, en casos excepcionales, las llamadas en curso podrán escucharse en tiempo real con fines de formación y capacitación. La base jurídica de este tratamiento es nuestro interés legítimo, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD, consistente en realizar controles aleatorios para evaluar la calidad del servicio prestado por nuestros agentes.

En la medida en que Twilio trate datos personales por cuenta nuestra, lo hará en virtud de un contrato de encargo del tratamiento conforme al artículo 28 del RGPD, que incluye las cláusulas contractuales tipo de la Unión Europea previstas en el artículo 46 del RGPD. No puede descartarse que se produzca una transferencia de datos a Estados Unidos. En tal caso, hemos establecido las garantías adecuadas en el sentido del artículo 46 del RGPD.

Puede consultar más información en la política de privacidad de Twilio: <https://www.twilio.com/en-us/legal/privacy>.

#### b. Transcripción y resumen de llamadas

Además, las llamadas telefónicas que mantenga con nosotros se convierten en texto y se resumen mediante un sistema de reconocimiento de voz basado en inteligencia artificial. Durante este proceso, la señal de audio de la llamada se trata temporalmente para generar una transcripción. Esta transcripción se trata únicamente durante el breve periodo necesario para elaborar un resumen de la llamada y, a continuación, se elimina. El archivo de audio no se almacena de forma permanente.

Para la transcripción y la elaboración del resumen de la llamada, utilizamos los servicios de OpenAI Ireland Ltd., con domicilio en 1st Floor, The Liffey Trust Centre, Dublín 1, Irlanda (en adelante, «OpenAI»). OpenAI trata los datos exclusivamente por cuenta nuestra, en virtud de un contrato de encargo del tratamiento conforme al artículo 28 del RGPD, que incluye las cláusulas contractuales tipo de la Unión Europea previstas en el artículo 46 del RGPD. Los datos tratados no se utilizan para entrenar modelos de inteligencia artificial. No puede descartarse que se produzca una transferencia de datos a Estados Unidos. En tal caso, hemos establecido las garantías adecuadas en el sentido del artículo 46 del RGPD. Puede consultar más información en la política de privacidad de OpenAI: <https://openai.com/de-DE/policies/row-privacy-policy/>.

La base jurídica de este tratamiento es nuestro interés legítimo, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD. Dicho interés consiste en poder gestionar las consultas de manera eficiente, estructurada y transparente, así como en mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios. A este respecto, tenemos en cuenta que el tratamiento se realiza exclusivamente con fines de documentación y control interno de calidad. No se lleva a cabo ninguna toma de decisiones automatizada en el sentido del artículo 22 del RGPD. Tiene

derecho a oponerse a este tratamiento en cualquier momento por motivos relacionados con su situación particular.

## **6. Comprobación de datos al celebrar un contrato de compraventa**

AUTO1 trata los datos personales que usted haya facilitado al celebrar un contrato de compraventa (por ejemplo, la razón social, la dirección, las personas de contacto, el número de teléfono y los datos bancarios) con el fin de celebrar y ejecutar dicho contrato entre usted y AUTO1 European Cars B.V. (compra de vehículos). La base jurídica de este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

Al comprar vehículos de AUTO1 European Cars B.V., tiene la posibilidad de participar en un programa de financiación que le permite adquirir vehículos hasta un determinado importe total y aplazar el pago del precio de compra. Si solicita participar en dicho programa, se realizará una comprobación de solvencia a través de Verband der Vereine Creditreform e. V., Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, Alemania (en adelante, «Creditreform»). Los datos que se comunican a AUTO1 incluyen la razón social, la dirección, las probabilidades de impago y el volumen de negocio de los últimos años. La base jurídica de este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra c), del RGPD, así como nuestro interés legítimo conforme al artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD, ya que, al aplazar el pago del precio de compra, AUTO1 asume el riesgo de impago del concesionario en caso de que este incumpla sus obligaciones contractuales.

Asimismo, cuando venda vehículos a AUTO1 European Cars B.V., podrá acordar con nosotros recibir el precio de compra del vehículo antes de su entrega. En estos casos, también realizaremos previamente una comprobación de solvencia a través de Creditreform. La base jurídica de este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra c), del RGPD, así como nuestro interés legítimo conforme al artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD, ya que AUTO1 asume un riesgo financiero de impago al efectuar el pago por adelantado (es decir, al abonar el precio de compra antes de la entrega del vehículo).

### **a. Baja del vehículo**

Si nos ha encargado dar de baja su vehículo, AUTO1 European Cars B.V. comunicará a AUTO1 Group Operations SE los datos necesarios para tramitar la baja, como la razón social, la dirección, el número de identificación del vehículo y el número de matrícula. La base jurídica de este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letras b) y f), del RGPD. Cuando el tratamiento se base en nuestro interés legítimo, este consiste en encomendar tareas administrativas internas a empresas vinculadas y mejorar así nuestros servicios.

Si el vehículo que nos ha vendido se revende, podrán comunicarse datos personales a su nuevo comprador. Esta comunicación se limita a los datos personales que figuren en la documentación del vehículo —por ejemplo, en el permiso de circulación— y que sean necesarios para la adquisición legítima de la propiedad. La base jurídica de este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

AUTO1 utiliza los servicios de Gestoría Zamarro SLP, con domicilio en Calle Coso 5 45200, Illescas (Toledo), para tramitar la baja del vehículo. Este proveedor de servicios ha sido cuidadosamente seleccionado, está sujeto a estrictas obligaciones de confidencialidad y

únicamente trata datos personales por cuenta de AUTO1 y siguiendo sus instrucciones. La base jurídica de este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD. Nuestro interés legítimo prevalente consiste en mejorar nuestra oferta recurriendo a conocimientos especializados externos.

Si también nos ha encargado la entrega de su vehículo, AUTO1 podrá comunicar los datos necesarios para ello a un transportista local externo. La base jurídica de este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

Si el vehículo que nos ha vendido se revende, podrán comunicarse datos personales al nuevo comprador del vehículo. Esta comunicación se limita a los datos personales que figuren en la documentación del vehículo —por ejemplo, en el permiso de circulación— y que sean necesarios para la adquisición legítima de su propiedad. La base jurídica de este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

Las empresas afiliadas a AUTO1.com (en adelante colectivamente "AUTO1 Group") pueden tener acceso o procesar sus datos personales si es necesario para lograr los fines de procesamiento establecidos en esta declaración de privacidad de datos o si esto es necesario para cumplir con las obligaciones contractuales o legales de AUTO1 Group. AUTO1 Group garantiza contractualmente que cada empresa cumple con altos estándares de protección y seguridad de datos. La base legal para este procesamiento es el art. 6 (1) (f) del RGPD, según el cual nuestro interés legítimo es externalizar actividades administrativas internas a empresas afiliadas y así mejorar nuestros servicios.

Si AUTO1.com transfiere datos personales a empresas afiliadas fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo, la Sección 6. párr. 3 se aplica en consecuencia.

#### b. Comprobaciones de cumplimiento normativo

Antes de adquirir vehículos, AUTO1 realiza comprobaciones de cumplimiento normativo utilizando la razón social, que puede constituir un dato personal. Para ello, colaboramos con el siguiente proveedor de servicios:

- Comply Advantage, LABS, 15-19 Bloomsburg Way, Holborn, London WC1A 2TH, United Kingdom

La base jurídica de este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letras b) y f), del RGPD. Cuando el tratamiento se base en el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD, nuestro interés legítimo consiste en garantizar que nuestros socios y clientes no estén implicados en actividades de blanqueo de capitales o financiación del terrorismo.

## 7. Comunicación de datos personales a empresas vinculadas

Otras empresas vinculadas a AUTO1 podrán acceder a sus datos personales o tratarlos cuando sea necesario para alcanzar las finalidades del tratamiento indicadas en la presente Política de Privacidad o para cumplir las obligaciones contractuales o legales de AUTO1. AUTO1 garantiza contractualmente que todas las empresas de AUTO1 Group cumplen elevados estándares de protección y seguridad de los datos. La base jurídica de este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD. El interés legítimo prevalente consiste en encomendar tareas administrativas internas a empresas vinculadas y mejorar así la oferta de AUTO1.

Cuando AUTO1 transfiera datos personales a empresas vinculadas situadas fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo, dichas transferencias se realizarán de conformidad con los requisitos establecidos en los artículos 44 y siguientes del RGPD. Así ocurrirá, en particular, cuando la Comisión Europea haya adoptado una decisión de adecuación respecto del tercer país correspondiente conforme al artículo 45 del RGPD o cuando se hayan acordado garantías adecuadas en virtud del artículo 46 del RGPD, especialmente las cláusulas contractuales tipo de la Unión Europea. Cuando resulte necesario, AUTO1 adoptará medidas técnicas y organizativas adicionales para garantizar un nivel adecuado de protección de los datos.

## **8. Transferencia de datos personales a proveedores de servicios externos**

AUTO1.com recibe asistencia de proveedores de servicios externos para ciertos procesos de análisis, procesamiento o almacenamiento de datos técnicos (por ejemplo, para obtener estadísticas agregadas, no personales de bases de datos o para el almacenamiento de copias de seguridad). Estos proveedores de servicios se seleccionan cuidadosamente y cumplen con altos estándares de protección y seguridad de datos. Están obligados a mantener una estricta confidencialidad y procesar los datos personales sólo cuando se lo solicite AUTO1.com y de acuerdo con las instrucciones de AUTO1.com.

AUTO1.com coopera con empresas y otras entidades que proporcionan conocimientos especializados en áreas especiales (por ejemplo, asesores fiscales, asesores legales, empresas de contabilidad, empresas de logística). Estas entidades están obligadas legal o contractualmente a mantener la confidencialidad. Si es necesaria una transmisión de datos personales a estas entidades, la base legal es, dependiendo del tipo respectivo de cooperación, el artículo 6 (1) (b) o (f) del RGPD. AUTO1.com tiene un interés legítimo en mejorar los servicios mediante el uso de expertos externos.

Si transferimos datos personales a destinatarios fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo (los llamados "terceros países"), nos aseguramos de que el nivel adecuado de protección de datos esté garantizado en el tercer país respectivo o por el destinatario respectivo en el tercer país. La transferencia puede basarse en una "decisión de adecuación" de la Comisión Europea o en las salvaguardias adecuadas, como cláusulas contractuales estándar de la UE o normas corporativas vinculantes.

## **9. Búsqueda de texto libre**

AUTO1.com le permite hacer búsquedas de vehículos en el sitio web utilizando una búsqueda de texto libre. AUTO1.com utiliza ChatGPT de OpenAI (OpenAI Ireland Ltd.) para proporcionar esta función de búsqueda. Para generar los resultados de la búsqueda, el texto introducido por el usuario se envía a OpenAI. La transferencia de datos personales del usuario por parte de OpenAI no está prevista y sólo tiene lugar si el usuario introduce datos personales en el campo de texto libre. OpenAI no utiliza los datos introducidos por el usuario en el campo de texto libre para sus propios fines. La base jurídica es el Art. 6 para. 1 lit. b, f GDPR. Si nos basamos en un interés legítimo, es para optimizar la función de búsqueda en el sitio web para el usuario. Se han acordado cláusulas contractuales estándar de la UE con OpenAI para garantizar la transferencia de datos con las garantías adecuadas de conformidad con el Art. 46 DEL RGPD.

## 10. Suscripción al boletín de noticias

Si se suscribe a un boletín de noticias, utilizaremos su dirección de correo electrónico para enviarle el respectivo número de nuestro boletín de noticias, a través del cual le proporcionamos periódicamente información sobre temas de interés.

Nuestro boletín de noticias es enviado por el proveedor de servicios de correo MessageBird B.V. (Trompenburgstraat 2C, 1079 TX Amsterdam, Países Bajos). No se descarta una transferencia de datos a EE.UU. Se ha celebrado un contrato de gestión de datos con MessageBird, que contiene las cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea. Encontrará más información en la política de privacidad de MessageBird <https://messagebird.com/legal/privacy>.

Para garantizar su suscripción adecuada al boletín, es decir, para evitar suscripciones no autorizadas en nombre de terceros, después de su suscripción inicial al boletín, le enviaremos un correo electrónico de confirmación (double-opt-in). También almacenaremos su dirección IP y la fecha y hora de la suscripción al boletín y la confirmación para poder rastrear y acreditar la confirmación de la suscripción en una fecha posterior. Almacenaremos su dirección de correo electrónico para enviarle el boletín a menos que solicite la baja del servicio y hasta que dicha baja sea efectiva, momento en el que dejaremos de enviarle el boletín. Para fines de análisis estadístico de nuestras campañas, los boletines contienen lo que se conoce como píxeles de seguimiento. Este es un gráfico en miniatura incrustado en el correo electrónico formateado en HTML que nos permite detectar si y cuándo se ha abierto un correo electrónico y en qué enlaces contenidos dentro del correo electrónico se hizo clic. Como parte de este proceso, su dirección IP también se transmite a nuestros servidores. Sin embargo, no almacenamos esta dirección IP ni almacenamos ningún otro dato personal.

La base legal para esta actividad de procesamiento es su consentimiento de acuerdo con el Art. 6 (1) (a) del RGPD. Puede, en cualquier momento, revocar su consentimiento con efecto para el futuro a cualquier tipo de boletines informativos sin incurrir en ningún coste que no sean los costes de transmisión de la tarifa base (es decir, por ejemplo, los costes de su proveedor de servicios de Internet). En este caso, lamentablemente ya no podremos enviarle el boletín.

Si recibimos una solicitud de revocación por su parte, agregamos sus datos de contacto

personales a una lista de bloqueo que usamos para asegurarnos de no enviarle publicidad que ya no sea bienvenida. La base legal para esta actividad de procesamiento es el Art. 6 (1) (f) del RGPD. Nuestro interés legítimo es evitar boletines informativos no solicitados.

## 11. Cookies y otras tecnologías

Este Sitio Web utiliza cookies. Las cookies son archivos de texto que se colocan y almacenan en un sistema informático a través de un navegador de Internet. Las cookies se almacenan en el disco duro del ordenador del usuario y no causan ningún daño. Las cookies del sitio web contienen datos personales sobre el usuario.

Además de cookies, este Sitio Web también utiliza las denominadas tecnologías de almacenamiento local («local storage»; en adelante, el «objeto»). Estas tecnologías almacenan datos localmente en la memoria caché del navegador, donde permanecen y pueden consultarse incluso después de cerrar la ventana del navegador, salvo que se elimine dicha memoria caché.

Tanto los objetos como las cookies (en adelante, conjuntamente, las «tecnologías») pueden ser técnicamente necesarios, ya que determinadas funciones del Sitio Web no funcionarán sin ellos. Por otra parte, se utilizan otras tecnologías para analizar el comportamiento de los usuarios o mostrar publicidad.

En función de su finalidad y función, dividimos las tecnologías que utilizamos en tres categorías: tecnologías necesarias, tecnologías analíticas y tecnologías de marketing.

El tratamiento de datos mediante el uso de tecnologías necesarias se basa en nuestro interés legítimo, de conformidad, con el art. 6 (1) (a) como el art. 6 , apartado 1, letra f), del RGPD, consistente en prestar nuestros servicios sin errores técnicos. Si el usuario desactiva la instalación de cookies en la configuración de su navegador de Internet, es posible que no pueda utilizar plenamente todas las funciones de este Sitio Web.

El tratamiento de datos personales mediante el uso de tecnologías analíticas y de marketing se basa en el consentimiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD. El consentimiento puede retirarse en cualquier momento con efectos para el futuro a través del siguiente enlace: <https://www.auto1.com/es/privacy-notice>.

### a. Cookies estrictamente necesarias

Estas cookies son necesarias para que el sitio web funcione. Sin las cookies estrictamente necesarias, el sitio web no podría utilizarse conforme al fin deseado. La base legal para el uso de estas cookies es el art. 6 (1) (f) RGPD.

Son las siguientes cookies:

- Nombre: MPSESSID  
Descripción: Esta cookie se utiliza para gestionar la sesión del usuario.

- Nombre: cookieBannerClosed  
Descripción: Esta cookie ayuda a gestionar las cookies en el sitio web.
- Nombre: isUserLogged  
Descripción: Esta cookie se utiliza para gestionar la sesión del usuario.
- Nombre: Covid19BannerHide  
Descripción: Esta cookie se utiliza para informar al usuario sobre las restricciones actuales provocadas por la pandemia de la Covid 19.
- Nombre: redux-cache-\*  
Descripción: Esta cookie se utiliza para almacenar en el caché los filtros de búsqueda. Hace que el sitio web funcione más rápido.
- Nombre: APP\_VERSION  
Descripción: Esta cookie se utiliza para detectar si el archivo local contiene una versión obsoleta de nuestra aplicación, y para eliminarla si ese fuera el caso.
- Nombre: JSESSIONID  
Descripción: Esta cookie es generada por los contenedores de servlets y utilizada para la gestión de la sesión en las aplicaciones web J2EE para el protocolo HTTP.
- Nombre: \_GRECAPTCHA  
Descripción: Esta cookie de Google se utiliza para distinguir entre usuarios y bots. Esta cookie es necesaria para el análisis de riesgos.

#### b. Cookies analíticas

Esto incluye tecnologías cuyo uso permite realizar análisis estadísticos del Sitio Web y medir su alcance, por ejemplo, para seguir desarrollando y mejorando nuestra oferta. La base jurídica del tratamiento es su consentimiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD. Puede retirar su consentimiento a través del siguiente enlace: <https://www.auto1.com/es/privacy-notice>

Son las siguientes cookies:

- Nombre: auto1\_tracking\_session  
Descripción: Esta cookie almacena un ID de sesión personalizado para su seguimiento interno.

- Nombre: SID  
Descripción: Esta cookie es instalada por Google Analytics (ver sección 10). Se utiliza con fines de seguridad para almacenar registros del ID de la cuenta de Google de un usuario y la última hora de inicio de sesión, lo que permite a Google autenticar a los usuarios, evitar el uso fraudulento de las credenciales de inicio de sesión y proteger los datos de los usuarios frente a terceros no autorizados. También puede utilizarse con fines de segmentación para mostrar contenido publicitario relevante y personalizado.
- Nombre: SIDCC  
Descripción: Esta cookie es instalada por Google Analytics (ver sección 10). Se utiliza con fines de seguridad para almacenar registros del ID de la cuenta de Google de un usuario y la última hora de inicio de sesión, lo que permite a Google autenticar a los usuarios, evitar el uso fraudulento de las credenciales de inicio de sesión y proteger los datos de los usuarios frente a terceros no autorizados. También puede utilizarse con fines de segmentación para mostrar contenido publicitario relevante y personalizado.
- Nombre: \_gid  
Descripción: Esta cookie es instalada por Google Analytics (ver sección 10). Se utiliza para almacenar información sobre el uso del sitio web por los visitantes y ayuda a crear un informe de análisis sobre el rendimiento del sitio web. Podemos ver desde qué sitio web llegan los usuarios a nuestro sitio web y qué páginas web han visitado en nuestro sitio web.
- Nombre: \_ga  
Descripción: Esta cookie es instalada por Google Analytics (ver sección 10). Se utiliza para distinguir a los usuarios y mejorar el uso de nuestro sitio web.
- Nombre: \_gat  
Descripción: Esta cookie es instalada por Google Analytics (ver sección 10). Se utiliza para limitar la tasa de solicitud de Google Analytics.
- Nombre: \_gcl\_au  
Descripción: Esta cookie es utilizada por Google Tag Manager (ver sección 10) para medir la eficacia de la publicidad en el sitio web. Toma información de los clics de los anuncios y la almacena en una cookie de origen para poder medir la eficiencia de la publicidad.
- Nombre: \_ce.s  
Descripción: Esta cookie es utilizada por CrazyEgg (ver sección 12). Rastrea la sesión del visitante a través de un ID único, el host y la hora de inicio.

- Nombre: ce\_clock  
Descripción: Esta cookie de CrazyEgg (ver sección 12) establece una marca de tiempo que indica en qué momento el visitante entró en el sitio web. Se utiliza con fines analíticos del sitio web.
- Nombre: \_GRECAPTCHA  
Descripción: Esta cookie de Google se utiliza para distinguir entre usuarios y bots. Es una cookie necesaria para el análisis de riesgos. También asigna un ID al visitante y recoge datos estadísticos sobre el uso del sitio web.

#### c. Cookies de marketing

Las tecnologías de marketing se utilizan para ofrecer a los usuarios contenidos pertinentes y adaptados a sus intereses. También se emplean para medir y controlar la eficacia de las campañas. Asimismo, pueden utilizarse para crear perfiles de usuario con el fin de mostrar publicidad dirigida a grupos específicos.

Las tecnologías de marketing también pueden incluir los denominados «píxeles», que pueden compartir información con terceros. Estos píxeles son pequeños gráficos o scripts invisibles que permiten a proveedores externos recopilar datos anónimos sobre la interacción de los usuarios con el Sitio Web.

La base jurídica del tratamiento mediante tecnologías de marketing es el consentimiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD. El consentimiento prestado puede retirarse en cualquier momento a través del siguiente enlace: <https://www.auto1.com/es/privacy-notice>.

Son las siguientes cookies:

- Nombre: NID  
Descripción: Esta cookie de Google almacena las preferencias de los visitantes y personaliza la publicidad en los sitios web de Google, basándose en las búsquedas e interacciones recientes.
- Nombre: JP\_JAR  
Descripción: Esta cookie de Google permite colocar anuncios personalizados en los sitios web de Google en función de las búsquedas recientes y las interacciones previas.
- Nombre: DV

Descripción: Esta cookie de Google se utiliza para almacenar las preferencias del visitante y otra información. Esto incluye, en concreto, el idioma de preferencia, el número de resultados de búsqueda que se mostrarán en la página y la decisión de activar o no el filtro Google SafeSearch.

- Nombre: \_\_Secure-1PAPISID  
Descripción: Esta cookie de Google crea un perfil de intereses del visitante para mostrarle publicidad relevante y personalizada a través del retargeting.
- Nombre: \_\_Secure-1PSID  
Descripción: Esta cookie de Google crea un perfil de intereses del visitante para mostrarle publicidad relevante y personalizada a través del retargeting.
- Nombre: \_\_Secure-3PSID  
Descripción: Esta cookie de Google crea un perfil de intereses del visitante para mostrarle publicidad relevante y personalizada a través del retargeting.
- Nombre: \_\_Secure-3PAPISID  
Descripción: Esta cookie de Google crea un perfil de intereses del visitante para mostrarle publicidad relevante y personalizada a través del retargeting.
- Name: SAPISID  
Description: Esta cookie de Google recoge información de los visitantes de los vídeos proporcionados por YouTube.
- Nombre: SSID  
Descripción: Esta cookie de Google recoge la información de los visitantes de los vídeos proporcionados por YouTube en los mapas integrados en Google Maps.
- Nombre: HSID  
Decripción: Estas cookies de seguridad de Google ayudan a autenticar al usuario, a evitar el uso fraudulento de las credenciales de acceso y a proteger los datos del usuario contra el acceso no autorizado.
- Nombre: APISID  
Descripción: Esta cookie de Google se utiliza para personalizar la publicidad en los sitios web de Google en función de las búsquedas e interacciones recientes de los usuarios.

## 12. Google Analytics

Este sitio web utiliza Google Analytics. Google Analytics es un servicio de análisis web. La analítica web es la recopilación, compilación y análisis de datos sobre el comportamiento de los visitantes de las páginas web. Un servicio de análisis web recopila, entre otras cosas, datos que permiten conocer desde qué página web ha llegado un sujeto de datos a una página web (conocida como referencia), a qué subsitios del sitio web se accedió o con qué frecuencia y durante cuánto tiempo se permaneció en un subsitio. Este servicio de análisis web se utiliza principalmente para optimizar una página web y realizar un análisis de coste-beneficio de la publicidad en Internet. La compañía operadora del componente Google-Analytics es Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, EEUU.

Google utiliza los datos y la información recopilados, entre otras cosas, para analizar el uso del sitio web con el fin de compilar informes en línea para nosotros que muestran las actividades en el sitio web y para proporcionar servicios adicionales relacionados con el uso del sitio web. En el contexto de este proceso, Google conocerá diversos datos personales, como la dirección IP del sujeto de los datos, lo que permite a Google, entre otras cosas, rastrear la procedencia de los visitantes y los clics y, como resultado, permitir facturar comisiones. Por medio de las cookies, se almacenan datos personales, por ejemplo, la hora de acceso, el lugar desde el que se accedió a nuestro sitio web y la cantidad de veces que el interesado visitó nuestro sitio web. Cada vez que se visita nuestro sitio web, estos datos personales, incluida la dirección IP de la conexión a Internet utilizada por el interesado, se transfieren a Google en los EE. UU. Google almacena estos datos personales en EEUU.

Google potencialmente transmite estos datos personales, que fueron recopilados a través de este proceso, a terceros. Como ya se ha establecido anteriormente, el interesado puede, en cualquier momento, evitar que nuestro sitio web almacene cookies mediante el ajuste correspondiente a la configuración del navegador de Internet utilizado y, por lo tanto, objetar permanentemente el almacenamiento de cookies. Tal ajuste a la configuración del navegador de Internet utilizado también evitaría que Google coloque una cookie en el sistema de TI del sujeto de datos. Además, una cookie que ya ha sido colocada por Google Analytics se puede eliminar en cualquier momento a través del navegador de Internet u otros programas de software. Además, el interesado tiene la opción de oponerse a la recopilación de los datos producidos por Google Analytics y relacionados con el uso de este sitio web, así como de oponerse al procesamiento de dichos datos por parte de Google y de impedir dicha recopilación y procesamiento.

Para hacer esto, el sujeto de datos debe descargar un complemento del navegador en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> e instalarlo. Este complemento del navegador le permite a Google Analytics saber a través de JavaScript que no se pueden transmitir datos e información sobre las visitas de las páginas web a Google Analytics. Google considera que la instalación del complemento del navegador constituye una objeción. Si el sistema de TI del sujeto de datos se elimina, formatea o reinstala en una fecha posterior, el sujeto de datos debe reinstalar el complemento del navegador para desactivar Google Analytics. Si el complemento del navegador es desinstalado o desactivado por el sujeto de datos o por cualquier otra persona atribuible a la esfera de control del sujeto de datos, existe la opción de reinstalar o reactivar el complemento del navegador. Para obtener más información y las disposiciones de protección de datos aplicables de Google, consulte <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> y <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>.

Google Analytics se explica con más detalle en [https://www.google.com/intl/de\\_de/analytics/](https://www.google.com/intl/de_de/analytics/) La base legal para esta actividad de procesamiento es el art. 6 (1) (a) del RGPD.

### 13. Google Tag Manager

Este sitio web utiliza Google Tag Manager. Este servicio permite que las etiquetas de sitios web se gestionen a través de una interfaz. Las etiquetas son pequeños elementos de código que sirven, entre otras cosas, para medir el tráfico y el comportamiento de los visitantes. Google Tag Manager solo implementa etiquetas. No se utilizan cookies y, por lo tanto, no se recopilan datos personales como parte de ese proceso. Google Tag Manager activa otras etiquetas, que a su vez potencialmente recopilan datos. Sin embargo, Google Tag Manager no accede a estos datos. Si se realizó una desactivación en el nivel del dominio o cookie, permanece en su lugar para todas las etiquetas de seguimiento siempre que estén implementadas con Google Tag Manager.

También utilizamos la función "Conversion Linker", que forma parte de Google Tag Manager. El enlazador de conversiones se utiliza para recopilar información de los clics publicitarios y garantizar que las conversiones (como transacciones o finalización de objetivos) puedan asignarse a los clics publicitarios originales. Esto también ocurre cuando los usuarios cambian entre diferentes páginas o dominios durante su visita al sitio web. El uso del enlazador de conversiones nos permite medir y optimizar el éxito de nuestras campañas publicitarias. La base jurídica de este tratamiento es el art. 6 para. 1 lit. del RGPD.

### 14. Google reCAPTCHA

Este sitio web utiliza el servicio reCAPTCHA proporcionado por Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU.) para garantizar que las interacciones en nuestro sitio web proceden de personas reales y evitar el spam y la actividad automatizada de bots. La consulta reCAPTCHA se utiliza para distinguir si una entrada ha sido realizada por un humano o de forma abusiva por un procesamiento automatizado y mecánico.

ReCAPTCHA puede establecer una cookie necesaria denominada "\_GRECAPTCHA" al ejecutar la comprobación de seguridad para realizar un análisis de riesgos y garantizar que los usuarios son humanos y visitantes auténticos. Durante esta comprobación, se recopila y analiza determinada información (por ejemplo, la dirección IP), pero también el comportamiento y las interacciones de los usuarios. La base jurídica de este tratamiento es el art. 6 para. 1 lit. f RGPD. Nuestro interés legítimo es proteger nuestro sitio web de spam y actividades fraudulentas, así como de bots automatizados. Puede encontrar más información sobre la política de privacidad de Google en: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>

### 15. Google Ads

Este Sitio Web utiliza Google Ads, un servicio prestado por Google LLC, con domicilio en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, Estados Unidos, para dar a conocer nuestras ofertas a posibles interesados mediante anuncios publicitarios, por ejemplo, en los resultados de búsqueda de Google. En el marco de Google Ads, utilizamos las tecnologías Google Conversion Tracking, Customer Match, remarketing y Google Marketing Platform para medir el éxito de nuestras campañas publicitarias y mostrar publicidad personalizada.

#### a. Formatos de Google Ads

Utilizamos distintos formatos publicitarios de Google Ads, entre ellos:

- Anuncios de búsqueda (Search Ads): los anuncios que aparecen en los resultados de búsqueda de Google se basan en los términos de búsqueda que los usuarios introducen en el motor de búsqueda. Estos anuncios pueden adaptarse a sus intereses y a su historial de búsqueda.
- Performance Max: Performance Max es un tipo de campaña que utiliza el aprendizaje automático para optimizar los anuncios en distintos canales de Google, incluidos la Búsqueda, YouTube, Display, Discover y Gmail. Los datos se tratan de forma transversal entre los distintos canales para obtener el mejor rendimiento posible.
- Anuncios de YouTube (YouTube Ads): anuncios gráficos y de banner que aparecen en sitios web pertenecientes a la Red de Display de Google. Estos anuncios pueden adaptarse a sus intereses, características demográficas o comportamiento de uso anterior.

El uso de los formatos de Google Ads requiere su consentimiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD. Este consentimiento se solicita a través de nuestro banner de cookies, que se muestra la primera vez que visita nuestro Sitio Web. En dicho banner puede decidir si consiente el tratamiento de sus datos con fines de marketing. Las etiquetas o scripts correspondientes de Google Ads únicamente se activarán una vez que haya prestado su consentimiento.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento mediante la configuración de cookies de nuestro Sitio Web. Asimismo, puede desactivar la publicidad personalizada en la configuración de Google: <https://adssettings.google.com>.

#### b. Seguimiento de conversaciones de Google

Si accede a nuestro Sitio Web a través de un anuncio de Google, Google Ads almacenará una cookie en su dispositivo. Esta cookie se utiliza para realizar un seguimiento de la interacción del usuario con nuestro Sitio Web después de hacer clic en un anuncio. No contiene datos personales ni se utiliza para identificar personalmente al usuario. La cookie tiene un periodo de validez de 30 días y, posteriormente, se elimina de forma automática.

La información recopilada mediante la cookie de conversión se utiliza para elaborar estadísticas de conversión. Estas estadísticas nos proporcionan información sobre el número total de usuarios que han hecho clic en nuestros anuncios y han realizado una acción específica en nuestro Sitio Web. No obstante, no recibimos ninguna información que nos permita identificar personalmente a los usuarios.

La base jurídica de este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD. Puede consultar la política de privacidad de Google en <https://policies.google.com/privacy?hl=es>.

- c. Google Marketing Platform (en particular, Display & Video 360, Campaign Manager 360 y Floodlight)

Este Sitio Web utiliza servicios de Google Marketing Platform, en particular Display & Video 360 (DV360), Campaign Manager 360 (CM360) y Floodlight, prestados por Google LLC, con domicilio en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, Estados Unidos.

Utilizamos estos servicios para el retargeting, el seguimiento de conversiones, la segmentación de audiencias y la publicidad personalizada.

Para ello, se emplean cookies y tecnologías similares, en particular etiquetas de Google y etiquetas de Floodlight. Se tratan, entre otros, identificadores seudónimos, información sobre las páginas visitadas, eventos de conversión y datos relacionados con los productos.

Google podrá transferir la información generada mediante estas tecnologías a servidores situados en Estados Unidos y almacenarla allí. Tenga en cuenta que Estados Unidos no ofrece un nivel de protección de datos comparable al de la Unión Europea.

El tratamiento se realiza exclusivamente sobre la base de su consentimiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento con efectos para el futuro a través de la configuración de cookies de nuestro Sitio Web.

Puede consultar más información sobre la protección de datos de Google en: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>.

También puede impedir o limitar el almacenamiento de cookies de las siguientes formas:

- Puede bloquear la instalación automática de cookies mediante la configuración de su navegador.
- Puede gestionar sus preferencias publicitarias de Google a través del siguiente enlace: <https://adssettings.google.com>.
- Asimismo, puede desactivar la publicidad basada en intereses a través del sitio web de la Digital Advertising Alliance: <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>.

## 16. AMAZON CLOUDFRONT

Este sitio web utiliza Amazon CloudFront, una CDN (red de entrega de contenido) de Amazon Web Services, Inc. (en adelante, "**Amazon**").

El uso de un CDN acorta el tiempo de carga del sitio web. Amazon opera numerosos servidores en Europa (incluso en Frankfurt am Main, Alemania y Milán, Italia) para poder enviarle nuestros datos lo más rápido posible. Sin embargo, en términos técnicos, no se puede descartar que su navegador pueda acceder a un servidor fuera de la UE (por ejemplo, porque accede a este sitio web desde fuera de la UE o por alguna otra razón). En tal caso, los datos se envían desde su navegador directamente al país y / o región correspondiente (América del Norte y del Sur, Asia, Australia).

La base jurídica del tratamiento es el art. 6 para. 1 lit. f RGPD. Nuestro interés legítimo es garantizar el correcto funcionamiento de nuestros servicios y proporcionar una experiencia de usuario eficiente. Para obtener más información sobre Amazon CloudFront, consulte <https://aws.amazon.com/de/cloudfront/>. Puede encontrar la política de privacidad de Amazon en [https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f\\_pr](https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr).

## 17. Incapsula

Este sitio web utiliza la red de entrega de contenidos (CDN) de Incapsula, distribuida por Imperva Inc, 050 S. Delaware, St Ste 203, San Mateo, CA 94403-2394, EE.UU., para apoyar la entrega de contenidos y mejorar el rendimiento de nuestro sitio web. La CDN de Incapsula se utiliza para que la entrega de contenidos web sea más eficiente y para acortar los tiempos de carga.

Además de la CDN, Incapsula también proporciona protección contra ataques distribuidos de denegación de servicio (DDoS) y un cortafuegos de aplicaciones web. La función de protección DDoS de Incapsula está diseñada para detectar y mitigar los ataques y minimizar el impacto en nuestro sitio web. Analiza el tráfico y filtra los flujos de tráfico no deseados o maliciosos para garantizar la seguridad y la disponibilidad de nuestros servicios. El cortafuegos de aplicaciones web de Incapsula proporciona protección contra varios tipos de ataques web y amenazas a la seguridad mediante la supervisión del tráfico entrante y el bloqueo del tráfico malicioso.

El uso de Incapsula puede requerir la transferencia de datos personales, incluidas direcciones IP e información de navegación, entre su navegador y los servidores de Incapsula. Incapsula puede operar servidores en diferentes regiones y países, por lo que la transferencia de datos puede tener lugar entre diferentes ubicaciones.

La base legal para este procesamiento es el Art. 6 para. 1 lit. f RGPD. Tenemos un interés legítimo en garantizar la seguridad y disponibilidad de nuestro sitio web y servicios y protegerlos de ataques y amenazas a la seguridad.

Puede encontrar más información en la política de privacidad de Incapsula en <https://www.imperva.com/trust-center/privacy-statement/>.

## 18. Crazyegg.com

Este Sitio Web utiliza la herramienta de seguimiento CrazyEgg.com para registrar visitas individuales seleccionadas de forma aleatoria (únicamente con direcciones IP anonimizadas). Esta herramienta utiliza cookies para analizar el uso que hace del Sitio Web, por ejemplo, los

contenidos en los que hace clic. Para ello, se muestra visualmente un perfil de uso. Al utilizar la herramienta, se crean perfiles de usuario mediante seudónimos.

La base jurídica de este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD. Puede oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos generados por CrazyEgg.com siguiendo las instrucciones disponibles en <http://www.crazyegg.com/opt-out>. Puede consultar más información sobre la protección de datos de CrazyEgg.com en <http://www.crazyegg.com/privacy>.

## 19. Whatsapp Business

La comunicación con AUTO1.com puede llevarse a cabo en el marco de una relación comercial existente o para otras consultas a través del servicio de mensajería de la empresa WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Quay, Dublín 2, D02 KH28, Irlanda (en adelante "WhatsApp"). Para su uso es necesario disponer de una cuenta de mensajería en WhatsApp.

Todo el contenido de la comunicación (sus mensajes e imágenes adjuntas) está protegido por WhatsApp mediante cifrado de extremo a extremo, lo que impide que WhatsApp vea el contenido, sino sólo el propio destinatario del mensaje. Nos gustaría señalar a nuestros interlocutores de comunicación, es decir, en particular a nuestros profesionales, que WhatsApp no puede ver el contenido, pero puede averiguar que y cuando los interlocutores de comunicación se comunican con nosotros y obtener conocimiento de la información técnica sobre el dispositivo utilizado por los interlocutores de comunicación y, dependiendo de la configuración de su dispositivo, también información de localización (los llamados metadatos). Con la excepción del contenido cifrado, también es posible transmitir los datos de los socios de comunicación dentro del grupo de empresas de Facebook, en particular con el fin de optimizar los respectivos servicios y por motivos de seguridad. Además, los socios de comunicación deben asumir, al menos mientras no se hayan opuesto a ello, que sus datos procesados por WhatsApp pueden utilizarse con fines de marketing o para mostrar publicidad adaptada a los usuarios. Si no desea que WhatsApp o Facebook procesen sus datos, por supuesto es libre de abstenerse de utilizar el servicio de mensajería.

La base jurídica de este tratamiento es el art. 6 (1) lit. f RGPD. Nuestro interés legítimo es ofrecerle una comunicación rápida y eficiente y adaptarnos a las necesidades de nuestros socios de comunicación.

Para más información sobre los fines, tipos y alcance del tratamiento de sus datos por WhatsApp, así como sobre los derechos conexos y las opciones de configuración para proteger su privacidad, consulte los avisos de privacidad de WhatsApp: <https://www.WhatsApp.com/legal/>.

## 20. Etiqueta Insight de LinkedIn

En nuestro sitio web se utiliza la denominada Insight Tag de la red social LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublín 2, Irlanda). La etiqueta Insight Tag de LinkedIn establece una conexión con el servidor de LinkedIn si el usuario visita nuestro sitio web y está conectado a su cuenta de LinkedIn al mismo tiempo. Si un usuario es redirigido a nuestro sitio web a través de un anuncio de LinkedIn, se establecen en el navegador del usuario tanto

cookies temporales de sesión como cookies permanentes, que registran a qué campañas publicitarias y páginas de nuestro sitio web se ha accedido. Aquí se registran, entre otros, datos como la URL, la URL de referencia, las propiedades del dispositivo y la dirección IP del usuario. Estas cookies también se conocen como cookies de conversión y son utilizadas por LinkedIn para generar estadísticas de tráfico para nuestro sitio web. Estas estadísticas de tráfico son a su vez utilizadas por nosotros para determinar el éxito de nuestros anuncios y optimizarlos.

La base jurídica de este tratamiento es el art. 6 (1) lit. a RGPD, siempre que usted, como usuario, haya dado su consentimiento.

Además, utilizamos otras funciones de retargeting de LinkedIn si nos ha dado su consentimiento a través de nuestro banner de cookies. Estas funciones nos permiten mostrar publicidad dirigida fuera del sitio web a los visitantes de nuestro sitio web. La base jurídica del tratamiento es el art. 6 (1) lit. a RGPD, siempre que usted como usuario haya dado su consentimiento. Como parte de las actividades publicitarias de LinkedIn, también utilizamos una función de coincidencia de listas de contactos de LinkedIn para permitir una mejor orientación publicitaria de nuestros grupos objetivo. Para ello, se transmiten a LinkedIn listas con datos de usuario codificados (por ejemplo, nombre, cargo, empresa, país), con lo que en el resultado final se nos reproducen grupos objetivo a los que podemos dirigir nuestras campañas publicitarias. La base jurídica del tratamiento es el art. 6 para. 1 lit. a RGPD, siempre que usted como usuario haya dado su consentimiento.

Puede oponerse en cualquier momento al análisis del comportamiento de uso, así como a la publicidad dirigida por parte de LinkedIn, a través del siguiente enlace: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Además, los miembros de LinkedIn pueden controlar el uso de sus datos personales con fines publicitarios en la configuración de la cuenta. Para evitar la vinculación de los datos recopilados en nuestro sitio web por LinkedIn y su cuenta de LinkedIn, debe cerrar la sesión de su cuenta de LinkedIn antes de visitar nuestro sitio web. Sin una cuenta personal de LinkedIn, tiene la opción de rechazar las cookies y la configuración de publicidad de LinkedIn en el siguiente enlace: [www.linkedin.com/mypreferences/g/guest-cookies](https://www.linkedin.com/mypreferences/g/guest-cookies). También puede obtener más información sobre los datos tratados mediante el uso de LinkedIn Insight Tag en la política de privacidad <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

## 21. Publicidad de Microsoft

En nuestro sitio web utilizamos el servicio Microsoft Advertising del proveedor Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublín 18, D18 P521, Irlanda. Microsoft Advertising es un servicio de marketing online que utiliza la etiqueta Universal Event Tracking (en adelante, "UET") para ayudarnos a publicar anuncios dirigidos a través del motor de búsqueda Microsoft Bing. Para ello, Microsoft Advertising utiliza cookies. Esto implica el tratamiento de los datos personales de nuestros usuarios en forma de identificadores en línea, direcciones IP, identificadores de dispositivo e información sobre la configuración del dispositivo y del navegador.

Microsoft Advertising recopila datos a través de UET que nos permiten rastrear grupos objetivo basados en listas de retargeting. Para ello, se almacenan cookies en el dispositivo final utilizado por el usuario cuando visita nuestro sitio web. De este modo, Microsoft Advertising puede reconocer que se ha visitado nuestro sitio web y, si se utiliza Microsoft Bing posteriormente, se puede reproducir un anuncio para el usuario. Esta información también se utiliza para registrar

cuántos usuarios han llegado a nuestro sitio web después de hacer clic en un anuncio (las denominadas estadísticas de conversión). De este modo, conocemos el número total de usuarios que han hecho clic en nuestro anuncio y han sido redirigidos a nuestro sitio web. Sin embargo, no recibimos ninguna información con la que se pueda identificar personalmente a los usuarios.

La base jurídica de este tratamiento es el art. 6 (1) lit. a RGPD, siempre que usted como usuario haya dado su consentimiento para ello. Además, las llamadas listas de coincidencia de clientes se utilizan para permitirnos dirigirnos mejor a nuestros grupos objetivo. Para ello, se transmiten a Microsoft listas con datos de usuario codificados (por ejemplo, la dirección de correo electrónico), que en el resultado final nos proporcionan grupos destinatarios a los que podemos dirigir nuestras campañas publicitarias. Nuestra empresa no obtiene nuevas direcciones como resultado. La base jurídica del tratamiento es el art. 6 para. 1 lit. a RGPD, siempre que usted como usuario haya dado su consentimiento.

Tiene la posibilidad de desactivar los anuncios personalizados en Microsoft a través del siguiente enlace: <https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/personalisierte-anzeigen>. Puede encontrar más información sobre la protección de datos en la política de privacidad de Microsoft: [privacy.microsoft.com/en/privacystatement](https://privacy.microsoft.com/en/privacystatement).

## 22. Facebook

Utilizamos el Facebook Pixel (ahora Meta Pixel) de Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda) en este sitio web. Este píxel nos ayuda a analizar el comportamiento de los visitantes en nuestro sitio web y a mostrar anuncios personalizados en las plataformas de Meta, incluyendo Facebook e Instagram.

Como parte de Meta Custom Audiences, utilizamos los datos recopilados a través del píxel para dirigirnos a los usuarios que ya han interactuado con nuestro sitio web.

El tratamiento de estos datos se basa en su consentimiento de acuerdo con el Art. 6(1)(a) del RGPD. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento a través de la configuración de cookies o utilizando el enlace de exclusión de Facebook: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Dado que Meta es una empresa con sede en Estados Unidos, sus datos pueden transferirse a EE. UU., donde pueden no estar sujetos al mismo nivel de protección de datos que en la UE. Sin embargo, hemos implementado Cláusulas Contractuales Tipo (SCC) para garantizar un nivel adecuado de protección.

## 23. Mouseflow

Este sitio web utiliza Mouseflow, una herramienta de análisis web proporcionada por Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Copenhagen, Dinamarca (en adelante "Mouseflow"), para registrar visitas individuales seleccionadas aleatoriamente (sólo con dirección IP anónima). De este modo se crea un registro de los movimientos y clics del ratón, con la intención de reproducir aleatoriamente las visitas individuales al sitio web y deducir de ellas posibles mejoras para el sitio web. La información no es personalmente identificable y no será compartida.

Si no desea ser registrado, puede hacerlo en todos los sitios web que utilizan Mouseflow, en el siguiente enlace: [www.mouseflow.de/opt-out/](https://www.mouseflow.de/opt-out/). La política de privacidad de Mouseflow se encuentra en <https://mouseflow.de/privacy/>.

## 24. Datadog

Este sitio web utiliza el servicio de análisis web Datadog de Datadog Inc. 620 8th Avenue, Floor 45, New York, NY 10018 (en lo sucesivo, "Datadog"). Datadog nos permite realizar estudios estadísticos sobre la velocidad del sitio web, en particular sobre los tiempos de carga.

Datadog utiliza tecnologías como las cookies, que nos permiten analizar su uso del sitio web. La información así generada sobre su uso de este sitio web se transmite y almacena exclusivamente dentro de los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados signatarios del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. El tratamiento de datos, en particular la instalación de cookies, sólo tiene lugar con su consentimiento. Encontrará más información sobre las condiciones de uso y el tratamiento de datos en <https://www.datadoghq.com/legal/privacy/>. La base jurídica de este tratamiento es el art. 6 para. 1 lit. a RGPD.

## 25. Loggly

Este sitio web utiliza el servicio Loggly de SolarWinds Worldwide, LLC, 7171 Southwest Parkway, Bldg 400, Austin, Texas 78735, EE.UU. (en adelante, "Loggly") para rastrear y corregir registros y errores en nuestros sitios web. Loggly es un servicio de gestión y análisis de registros que nos ayuda a garantizar el rendimiento y la estabilidad de nuestros sitios web.

Los datos recopilados por Loggly incluyen información sobre el uso de nuestros sitios web, incluidos registros de errores, interacciones de los usuarios y otros datos de eventos. Esta información es fundamental para identificar, diagnosticar y resolver problemas y fallos de funcionamiento.

Por lo general, Loggly recopila estos datos de forma anónima y no utiliza ninguna información de identificación personal. Los datos se utilizan exclusivamente para solucionar problemas y mejorar la experiencia del usuario. Encontrará más información sobre la protección de datos en Loggly en <https://www.solarwinds.com/legal/privacy>. La base jurídica para este tratamiento es el art. 6 para. 1 lit. a RGPD.

## 26. Mixpanel

Este sitio web utiliza Mixpanel, un servicio de Mixpanel, Inc., 405 Howard St., Floor 2, San Francisco, CA 94105, EE.UU. (en adelante, "Mixpanel"). Mixpanel almacena y procesa información sobre su comportamiento como usuario en nuestro sitio web. Para ello, Mixpanel utiliza cookies, es decir, pequeños archivos de texto que se almacenan localmente en la memoria caché de su navegador web en su dispositivo final y que permiten analizar el uso del sitio web.

Utilizamos Mixpanel con fines de marketing y optimización, en particular para analizar el uso de nuestro sitio web y mejorar continuamente las funciones y ofertas individuales, así como la experiencia del usuario. Mediante la evaluación estadística del comportamiento del usuario, podemos mejorar nuestra oferta y hacerla más interesante para usted como usuario. Encontrará más información sobre la protección de datos en Mixpanel en <https://mixpanel.com/legal/privacy-policy>. La base jurídica para este tratamiento es el art. 6 para. 1 lit. a RGPD.

## 27. Semrush

Este sitio web utiliza la herramienta de análisis de Semrush Holdings, Inc, 800 Boylston Street, Suite 2475, Boston, MA 02199, EE. UU. (en lo sucesivo, "Semrush"). Semrush es una herramienta de terceros que nos ayuda en la investigación de palabras clave, el análisis de la competencia y la optimización de motores de búsqueda.

Semrush utiliza cookies para recopilar información sobre el origen de los visitantes, las palabras clave utilizadas, las actividades de conversión y la eficacia de nuestras campañas de marketing. Estos datos se utilizan para analizar y mejorar el rendimiento de nuestro sitio web y nuestras estrategias de marketing. Encontrará más información sobre la protección de datos en Semrush en <https://www.semrush.com/company/legal/privacy-policy/>. La base jurídica de este tratamiento es el art. 6 para. 1 lit. a RGPD.

## 28. RTB House

Este Sitio Web utiliza RTB House, un servicio prestado por RTB House GmbH, con domicilio en Kurfürstendamm 226, 10719 Berlín, Alemania. Utilizamos RTB House para el remarketing o retargeting dinámico de los visitantes del Sitio Web, la segmentación de audiencias, la publicidad personalizada y el seguimiento de conversiones.

Para ello, se emplean cookies y tecnologías similares, en particular etiquetas y píxeles. RTB House únicamente se activa si ha consentido el uso de cookies de marketing a través de nuestra herramienta de gestión del consentimiento.

Se tratan, en particular, identificadores seudónimos (por ejemplo, identificadores de cookies), así como información sobre las visitas al Sitio Web y las acciones o eventos de los usuarios. Esto puede incluir, en particular, información sobre las páginas o los contenidos consultados, los productos o las categorías de productos visualizados y otras acciones de los usuarios relacionadas con las conversiones.

El tratamiento se realiza exclusivamente sobre la base de su consentimiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento con efectos para el futuro a través de la configuración de cookies de nuestro Sitio Web. Puede consultar más información sobre la protección de datos de RTB House en: <https://www.rtbhouse.com/privacy-center>.

## 29. TikTok

En nuestro sitio web utilizamos el píxel de TikTok de TikTok Information Technologies UK Limited, Kaleidoscope, 4 Lindsey Street, Londres EC1A 9HP, Reino Unido, y TikTok Technology Limited, The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublín 2, D02 HD23, Irlanda (en lo sucesivo, conjuntamente, «TikTok»). Esto nos permite, en particular, comprobar si los usuarios llegan a nuestro sitio web como consecuencia de un anuncio publicitario de TikTok y cómo interactúan allí con este, por ejemplo mediante visitas a páginas, registros, la presentación de pujas o la finalización de un checkout. En este contexto, pueden transmitirse a TikTok datos de eventos relativos a estas acciones, así como la dirección IP, el ID del dispositivo, el user-agent, la fecha y hora y la URL de la visita correspondiente, así como los ID de cookies y de sesión. Esto sirve para medir y optimizar nuestras campañas publicitarias de TikTok.

En relación con el uso del píxel, TikTok y nosotros podemos ser corresponsables de determinadas operaciones de tratamiento en el sentido del art. 26 del RGPD. Para este fin, hemos celebrado con TikTok un acuerdo de corresponsabilidad conforme al art. 26 del RGPD. TikTok también puede transferir datos fuera del Espacio Económico Europeo, en particular a Estados Unidos, Malasia y Singapur. Cuando no exista una decisión de adecuación para el país destinatario correspondiente, TikTok basa, según sus propias indicaciones, dichas transferencias en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea.

Este tratamiento se realiza exclusivamente sobre la base de su consentimiento conforme al art. 6, apdo. 1, letra a) del RGPD. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro a través de la configuración de cookies de nuestro sitio web.

Encontrará más información sobre la protección de datos en TikTok en: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/es>.

### **30. Eliminación y bloqueo de datos personales**

AUTO1.com procesa y almacena otros datos personales solo durante el período de tiempo necesario para lograr el propósito del almacenamiento. Una vez que el propósito del almacenamiento ha dejado de existir, los datos personales se borran o anonimizan de forma rutinaria y de acuerdo con las disposiciones legales.

Esto no se aplica a los números de identificación de vehículos. AUTO1.com utiliza números de identificación de vehículos con fines de análisis de mercado. Para este propósito, AUTO1.com procesa y almacena los números de identificación de los vehículos por un período de tiempo ilimitado. La base legal es el art. 6 (1) (f) del RGPD. Tenemos un interés legítimo en utilizar números de identificación de vehículos para el propósito mencionado anteriormente durante un período de tiempo ilimitado porque la información que se deriva del número de identificación del vehículo es esencial para la prestación de nuestros servicios.

### **31. Derechos del interesado**

Si desea ejercer alguno de los derechos enumerados en esta cláusula, puede enviar en cualquier momento su solicitud utilizando los datos de contacto mencionados en la cláusula 2 (por correo electrónico a la dirección [dpo-es@auto1.com](mailto:dpo-es@auto1.com), o mediante envío postal a la dirección mencionada).

#### **a. Derecho de confirmación**

Tiene derecho a solicitar información que le confirme si se están procesando datos personales que le conciernen.

#### **b. Derecho de acceso**

Tiene derecho a obtener información sobre lo siguiente en particular:

- los datos personales almacenados sobre usted;
- los fines del procesamiento;
- las categorías de datos personales que se están procesando;

- los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se han comunicado o se divulgarán los datos personales;
- el período previsto durante el cual se almacenarán los datos personales o, si eso no es posible, los criterios utilizados para determinar ese período;
- el derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora;
- la existencia de toma de decisiones automatizada;
- si los datos personales se han transferido a un tercer país o a una organización internacional.

#### **c. Derecho de rectificación**

Tiene derecho a exigir:

- la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen

y,

- la cumplimentación de los datos personales incompletos que le conciernen.

#### **d. Derecho de cancelación**

Tiene derecho a que cualquier dato personal que le concierne sea borrado sin demora indebida, en particular si

- el propósito para el cual se recopilaron o procesaron los datos personales ha dejado de existir;
- retira su consentimiento en el que se basó el procesamiento y no existe otra base legal para el procesamiento;
- se opone al procesamiento y no existen motivos legítimos imperiosos para el procesamiento;

y / o

- los datos personales han sido procesados ilegalmente.

#### **e. Derecho a limitar el tratamiento de datos personales**

Tiene derecho a exigir una limitación del procesamiento de sus datos si:

- impugna la exactitud de los datos personales, es decir, durante un período que permite a AUTO1.com verificar la exactitud de los datos personales;
- el procesamiento es ilegal y en lugar de la eliminación de los datos personales, usted exige la restricción del uso de los mismos;;
- los datos personales ya no son necesarios para los fines del procesamiento, pero usted los requiera para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales;

- se ha opuesto al procesamiento y aún no se ha aclarado si su objeción dará lugar a la interrupción del procesamiento de datos.

#### **f. Derecho a la portabilidad de los datos**

Tiene derecho a recibir los datos personales que le conciernen en un formato estructurado, de uso común y en un formato de lectura electrónica..

Además, tiene derecho a que los datos personales se transmitan directamente a otro controlador en la medida en que sea técnicamente factible y si esto no afecta negativamente los derechos y libertades de los demás.

#### **g. Derecho de oposición**

Tiene derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de los datos personales que le conciernen, si el tratamiento se basa en el siguiente motivo:

- el tratamiento es necesario para los intereses legítimos perseguidos por AUTO1 .com o por un tercero.

En caso de ejercitar su derecho de oposición, AUTO1.com ya no procesará los datos personales a menos que existan motivos legítimos imperiosos para el procesamiento que anulen sus intereses, derechos y libertades o el objetivo del procesamiento sea establecer, ejercer o defenderse contra acciones legales. .

Si desea ejercer un derecho de oposición, puede enviar un mensaje en cualquier momento utilizando los datos de contacto mencionados en la cláusula 1 o la cláusula 2 (por ejemplo, por correo electrónico, fax, carta).

#### **h. Derecho a presentar una queja**

Tiene derecho a presentar una queja si considera que una actividad de procesamiento viola el RGPD. La autoridad competente para AUTO1.com GmbH es el Comisionado de Berlín para la Protección de Datos y la Libertad de Información (Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit), Friedrichstr. 219, 10969 Berlín, Alemania. La autoridad competente para Vamancia SLU es la Agencia Española de Protección de Datos, C/ Jorge Juan 6, 28001 Madrid.