

Déclaration de protection des données

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre société et pour votre visite sur notre site internet www.auto1.com (ci-après le « **Site Internet** »).

Cette déclaration de protection des données vous informe sur le traitement des données à caractère personnel ainsi que sur vos droits lorsque vous utilisez le Site Internet et les autres services et offres d'AUTO1.

Cette déclaration de protection des données s'applique à l'utilisation des applications exploitées par AUTO1.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel, au sens des dispositions du Règlement Européen sur la Protection des Données (ci-après "RGPD") et des autres dispositions applicables en matière de protection des données est :

- **AUTO1.com GmbH**,
Bergmannstraße 72,
10961 Berlin, Allemagne,
Tel. : +49 (0)30 / 201 638 8100
E-mail : info@auto1.com
en tant qu'opérateur sur Site Internet.
- **AUTO1 Group Operations SE**
Bergmannstraße 72
10961 Berlin, Allemagne
Tel.: +49 (0)30 / 201 63 405
E-Mail : handel@auto1.com
en tant que holding du groupe AUTO1, opérateur de la plateforme d'enchères et partenaire contractuel pour les services de transport.
- **AUTO1 European Cars B.V.**
Hullenbergweg 95
1101CL Amsterdam, Pays Bas
Tel.: + 49 (0)30 20163290
E-Mail : datenschutz@auto1.com
en tant que vendeur de véhicules et acheteur de véhicules dans le cadre de nos services de remarketing.
- **AUTO1 Finance B.V.**
Hullenbergweg 95
1101CL Amsterdam, Pays Bas
Tel.: + 49 (0)30 20163290
E-Mail : datenschutz@auto1.com
dans le cadre du Financement AUTO1
- **WKDA France**

107 avenue de la République
92320 Châtillon, France
Tel. : 01 86 26 54 93
Email : dpo-fr@auto1.com

en tant que responsable du traitement des données pour toutes les autres activités de traitement.

Lorsque le terme "AUTO1" ou "nous" est utilisé ci-dessous, il s'agit de la société responsable du groupe AUTO1.

2. DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Pour toute question et/ou suggestion relatives à la protection des données, vous pouvez vous adresser directement, à tout moment, à notre délégué à la protection des données d'AUTO1.

Notre délégué à la protection des données peut être contacté à l'adresse suivante :

WKDA France
Délégué à la protection des données
107 avenue de la République
92320 Châtillon, France
E-Mail : dpo-fr@auto1.com
Téléphone : 01 86 26 54 93

3. TRAITEMENT DES DONNÉES D'UTILISATION

Ce Site Internet collecte des données et informations générales à chaque fois qu'un utilisateur y accède. Les données et informations générales sont enregistrées dans les fichiers journaux du serveur. Ceci concerne les données suivantes :

- types de navigateurs et versions utilisées,
- système d'exploitation utilisé par le système appelant,
- la page Internet à partir de laquelle un système a accédé au Site Internet (dénommé site référent)
- les sous-sites Internet accessibles par le biais de ce Site Internet par l'intermédiaire d'un système d'accès,
- la date et l'heure d'accès au Site Internet,
- l'adresse IP,
- le fournisseur d'accès Internet du système d'accès
- d'autres données et informations similaires destinées à prévenir le danger en cas d'attaques dirigées contre nos systèmes informatiques.

AUTO1 nécessite ces données aux fins suivantes :

- afficher correctement le contenu du Site Internet et assurer la fonctionnalité permanente de notre système informatique et de la technologie sous-jacente au Site Internet ;

La base légale pour ce traitement est l'article 6 (1) (b) du RGPD.

- optimiser le contenu du Site Internet et sa publicité ;

La base légale pour ce traitement est l'article 6 (1) (f) du RGPD. L'intérêt légitime d'AUTO1 est d'adapter le Site Internet aux besoins des utilisateurs et d'améliorer ses services.

- de même que fournir aux autorités répressives les informations nécessaires pour mener les procédures pénales en cas de cyberattaque.

La base légale pour ce traitement est l'article 6(1) (c) et (f) du RGPD. AUTO1 a un intérêt légitime majeur à assurer la sécurité du Site Internet et à prévenir les abus.

4. TRAITEMENT DES DONNÉES QUE VOUS NOUS AVEZ FOURNIES

Nous collectons et stockons les données que vous nous fournissez lors de l'utilisation du Site Internet, et plus particulièrement lors de l'utilisation des applications, services ou outils du Site Internet.

Ces données comprennent :

- les données que vous fournissez lors de l'inscription ou de la souscription à l'un de nos services, dont le nom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, le numéro de téléphone mobile ;
- les données que vous nous avez fournies aux fins de la conclusion d'un contrat d'achat concernant un véhicule d'occasion ;
- les données que vous nous avez communiquées via le Site Internet aux fins de l'annulation de l'immatriculation d'un véhicule importé de l'étranger ;
- les données communiquées en vue de l'obtention d'un financement sur un véhicule.

La base légale pour les traitements susvisés est l'article 6 (1) (b) du RGPD.

- Les données transmises dans le cadre de la résolution des litiges, et des correspondances sur le Site Internet, par courrier électronique, fax, courrier postal ou téléphone.
- Les données à caractère personnel supplémentaires que nous vous demandons et qui sont nécessaires pour l'authentification ou à des fins de vérification.

La base légale pour les traitements précités est l'article 6 (1) (b) et (f) du RGPD. AUTO1 a un intérêt légitime à améliorer ses services et à prévenir les abus.

5. TRAITEMENT DES DONNÉES LORS DES CONVERSATIONS TÉLÉPHONIQUES

a. Enregistrement et écoute

Si vous communiquez avec l'un de nos agents par téléphone, nous nous réservons le droit d'enregistrer le contenu de vos messages. Vous serez informé au début de l'appel que la conversation peut être enregistrée à des fins d'assurance qualité, de formation et d'éducation. Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement à tout moment, par exemple en demandant à l'agent au téléphone d'arrêter l'enregistrement. Dans des cas exceptionnels, les appels peuvent être écoutés à des fins de formation et d'éducation. Nous collaborons avec le prestataire de services suivant :

- Twilio Inc, 375 Beale St, Suite 300 San Francisco, CA 94105, Etats Unis.(ci-après « Twilio »). La base juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6(1)(a) du RGPD. De plus, dans des cas exceptionnels, les appels en direct peuvent être écoutés à des fins de formation et d'éducation. La base juridique de ce traitement est notre intérêt légitime conformément à l'article 6(1)(f) du RGPD, qui consiste à effectuer des contrôles aléatoires afin d'évaluer la qualité du service de nos agents. Dans la mesure où Twilio traite des données à caractère personnel pour notre compte, cela est fait sur la base d'un accord de traitement des données conformément à l'article 28 du RGPD, y compris les clauses contractuelles types de l'UE conformément à l'article 46 du RGPD. Un transfert vers les États-Unis ne peut être exclu. Dans ce cas, nous avons mis en œuvre des garanties appropriées au sens de l'article 46 du RGPD. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de Twilio à l'adresse suivante : <https://www.twilio.com/en-us/legal/privacy>. »

b. Transcription et résumé d'appel

De plus, les appels téléphoniques que vous passez avec nous sont convertis en texte et résumés à l'aide d'une technologie de reconnaissance vocale alimentée par l'IA. Dans le cadre de ce processus, le signal audio de l'appel est traité temporairement afin de générer une transcription textuelle. Cette transcription est traitée uniquement sur une courte durée pour créer un résumé de l'appel, puis elle est supprimée. Le fichier audio n'est pas stocké de manière permanente.

Pour la transcription et la création du résumé d'appel, nous utilisons les services de OpenAI Ireland Ltd., 1st Floor, The Liffey Trust Centre, Dublin 1, Irlande (ci-après « OpenAI »). OpenAI traite les données exclusivement pour notre compte sur la base d'un accord de traitement des données conformément à l'article 28 du RGPD, incluant les Clauses Contractuelles Types de l'UE selon l'article 46 du RGPD. Les données traitées ne sont pas utilisées pour entraîner des modèles d'IA. Un transfert vers les États-Unis ne peut être exclu. Dans ce cas, nous avons mis en œuvre des garanties appropriées au sens de l'article 46 du RGPD. De plus amples informations sont disponibles dans la politique de confidentialité d'OpenAI à l'adresse suivante : <https://openai.com/fr-FR/policies/eu-privacy-policy/>.

La base juridique de ce traitement est notre intérêt légitime conformément à l'article 6(1)(f) du RGPD. Cet intérêt consiste à pouvoir traiter les demandes de manière efficace, structurée et transparente, et à améliorer continuellement la qualité de nos services. Ce faisant, nous tenons compte du fait que le traitement sert exclusivement à des fins de documentation et d'assurance qualité interne. Il n'y a pas de prise de décision automatisée au sens de l'article 22 du RGPD. Vous avez le droit de vous opposer à ce traitement à tout moment pour des raisons tenant à votre situation particulière.

6. TRANSFERT DE DONNÉES LORS DE LA CONCLUSION D'UN CONTRAT D'ACHAT

AUTO1 traite les données personnelles que vous avez fournies lors de la conclusion d'un contrat d'achat (par exemple le nom de la société, l'adresse, les personnes à contacter, le numéro de téléphone, les coordonnées bancaires) dans le but de conclure et de traiter le

contrat d'achat entre vous et AUTO1 European Cars B.V. (achat et vente du véhicule) . La base légale de ce traitement est l'article 6 (1) (b) GDPR.Vérifications de crédit

Lorsque vous achetez des véhicules à AUTO1 European Cars B.V., vous avez la possibilité de participer à un programme de financement qui vous permet d'acheter des véhicules jusqu'à un certain montant total et de reporter le paiement du prix d'achat à une date ultérieure. Si vous demandez à participer au programme de financement, une vérification de votre solvabilité sera effectuée. Les données transmises à AUTO1 comprennent le nom de l'entreprise, son adresse, les probabilités de défaillance et le chiffre d'affaires des dernières années. La base juridique de ce traitement est l'article 6 (1)(c) du RGPD et notre intérêt légitime conformément à l'article 6 (1)(f) du RGPD, car AUTO1 assume le risque de défaillance du concessionnaire en reportant le prix d'achat si le concessionnaire ne remplit pas ses obligations contractuelles.

De plus, lorsque vous vendez des véhicules à AUTO1 European Cars B.V. vous pouvez convenir avec nous de recevoir le prix d'achat du véhicule avant qu'il ne soit cédé. Dans ce cas, nous effectuons également une vérification de la solvabilité avec Creditreform. La base juridique de ce traitement est l'article 6 (1) (c) du RGPD et notre intérêt légitime conformément à l'article 6 (1)(f) du RGPD, car AUTO1 assume un risque de défaillance financière en effectuant le paiement anticipé (paiement du prix d'achat avant la remise du véhicule).

a. Annulation de l'immatriculation du véhicule

Si vous nous avez demandé d'annuler l'immatriculation de votre véhicule, AUTO1 European Cars B.V. transmettra les données nécessaires à l'annulation de l'immatriculation, telles que le nom de l'entreprise, l'adresse, le numéro d'identification du véhicule et le numéro de la plaque d'immatriculation, à AUTO1 Group Operations SE. La base légale de ce traitement est l'article 6 (1)(b) et (f) GDPR. Si le traitement est basé sur notre intérêt légitime, il s'agit de sous-traiter des tâches administratives internes à des sociétés affiliées et d'améliorer ainsi nos services.

AUTO1 utilise un agrément SIV et effectue les démarches sur la plateforme de l'ANTS, pour annuler l'immatriculation du véhicule. Ce prestataire de service a été soigneusement sélectionné, il est tenu à une stricte confidentialité et ne traite les données personnelles que pour le compte et selon les instructions d'AUTO1. La base légale de ce traitement est l'article 6 (1)(f) du RGPD. L'intérêt primordial est d'améliorer notre offre en faisant appel à une expertise externe.

Si vous nous avez demandé de livrer votre véhicule, AUTO1 peut également transmettre les données nécessaires à un transporteur local externe. La base légale de ce traitement est l'article 6 (1)(b) du RGPD.

Si votre véhicule qui nous a été vendu est revendu, les données personnelles peuvent être transférées au nouvel acquéreur du véhicule. Ce transfert ne concerne que les données à caractère personnel figurant sur les documents du véhicule (par exemple, le certificat d'immatriculation) et est nécessaire à l'acquisition légale de la propriété. La base juridique de ce traitement est l'article 6 (1)(b) du RGPD.

b. Contrôles de conformité

AUTO1 effectue des contrôles de conformité avant d'acheter des véhicules en se basant sur le nom de l'entreprise, qui peut être personnel. Nous travaillons avec différents prestataires de services.

La base juridique de ce traitement est l'article 6 (1)(b) et (f) du RGPD. Si le traitement est fondé sur l'article 6 (1)(f) du RGPD, nous poursuivons l'intérêt légitime de pouvoir garantir que nos partenaires et clients ne sont pas impliqués dans le blanchiment d'argent ou le financement du terrorisme.

7. TRANSFERT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL AUX SOCIETES AFFILIEES

D'autres sociétés affiliées à AUTO1 peuvent avoir accès à vos données à caractère personnel ou les traiter si cela est nécessaire pour atteindre les objectifs de traitement énoncés dans cette déclaration de protection des données ou si cela est nécessaire pour remplir les obligations contractuelles ou légales d'AUTO1. AUTO1 s'assure contractuellement que chaque société du groupe se conforme à des normes élevées de protection et de sécurité des données. La base légale de ce traitement est l'article 6 (1)(f) du RGPD, en vertu duquel AUTO1 a un intérêt légitime d'externaliser des tâches administratives internes, à des sociétés affiliées, et ce dans un souci d'amélioration de nos services.

Dans la mesure où AUTO1 transfère des données à caractère personnel à des sociétés affiliées situées en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, la section 6 (3) de cette déclaration sur la protection des données s'applique en conséquence.

8. TRANSFERT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL AUX PRESTATAIRES DE SERVICES EXTERNES

AUTO1 se fait assister par des prestataires de services externes pour certains procédés techniques d'analyse, de traitement ou de stockage des données (par exemple, pour obtenir des statistiques globales et non personnelles à partir de bases de données ou pour le stockage de sauvegardes). Ces prestataires de services sont soigneusement sélectionnés et répondent à des normes élevées en matière de protection et de sécurité des données. Ils sont tenus de maintenir une stricte confidentialité et ne traitent les données personnelles que lorsqu'ils sont mandatés par AUTO1 et en suivant les instructions d'AUTO1.

AUTO1 coopère avec des sociétés et autres entités qui disposent d'une expertise spécifique dans des domaines particuliers (par exemple, des conseillers fiscaux, des conseillers juridiques, des cabinets comptables, des sociétés de logistique). Ces entités sont légalement ou contractuellement tenues de respecter la confidentialité des données. Si la transmission de données à caractère personnel à ces entités est nécessaire, la base légale est, selon le type de coopération respectif, l'article 6(1)(b) ou (f) du RGPD. AUTO1 a un intérêt légitime dans l'amélioration de ses services en faisant appel à des compétences extérieures.

Si nous transférons des données à caractère personnel à des destinataires situés hors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen (« **pays tiers** »), nous nous assurons que le niveau de protection des données approprié est garanti dans le pays tiers concerné ou par le destinataire respectif dans le pays tiers. Le transfert peut être fondé sur une « décision d'adéquation » de la Commission européenne ou sur des garanties appropriées, telles que des clauses contractuelles types de l'UE ou des règles commerciales contraignantes.

9. BARRE DE RECHERCHE EN TEXTE LIBRE

AUTO1 vous permet de rechercher des véhicules sur le Site Internet en utilisant une recherche à texte libre. AUTO1 utilise ChatGPT d'OpenAI (société OpenAI Ireland Ltd.) pour fournir cette fonction de recherche. Pour générer des résultats, votre saisie est transmise à OpenAI. Le transfert de données personnelles à OpenAI n'est pas prévu et n'a lieu que lorsque vous saisissez des données personnelles dans la barre de recherche à texte libre. OpenAI n'utilise pas les données saisies dans la barre de recherche à ses propres fins. La base légale pour ce traitement est l'article 6 (1) (b) et (f) du RGPD. Lorsqu'il relève de l'intérêt légitime, la finalité est d'optimiser la fonction de recherche sur le Site Internet pour l'utilisateur. Les clauses contractuelles type de l'Union Européenne ont été convenues avec OpenAI pour assurer le transfert de données avec des garanties appropriées conformément à l'article 46 du RGPD.

10. INSCRIPTION A LA NEWSLETTER

Si vous vous inscrivez à une newsletter et consentez à recevoir de telles informations, nous utiliserons votre adresse électronique afin de vous envoyer les newsletters correspondantes, par lesquels nous vous informons régulièrement sur des sujets qui vous intéressent (i.e. mise à jour de produits, notifications d'enchères, informations sur des transactions). La base légale pour ce traitement est l'article 6(1)(a) du RGPD.

Notre newsletter est envoyée par le fournisseur **MessageBird B.V.** (Trompenburgstraat 2C, 1079 TX Amsterdam, Pays-Bas). Le transfert de données vers les Etats-Unis ne peut pas être refusé. Un accord de gestion des commandes a été conclu avec Messagebird qui comprend les dispositions contractuelles standard de la Commission Européenne. Des informations complémentaires sont disponibles dans la politique de confidentialité de Messagebird : <https://messagebird.com/legal/privacy>.

Afin de s'assurer que l'inscription à la lettre d'information est correctement effectuée - c'est-à-dire afin d'empêcher les inscriptions non autorisées pour le compte de tiers -, après votre inscription initiale à la newsletter, nous vous enverrons un courrier électronique de confirmation dans lequel nous vous demanderons de confirmer que vous vous êtes effectivement inscrit.

Nous conserverons également votre adresse IP, la date et l'heure de l'inscription à la newsletter et de la confirmation d'inscription afin de pouvoir suivre et produire des preuves de l'inscription ultérieurement. Nous conserverons votre adresse électronique pour l'envoi de notre newsletter jusqu'à votre désinscription ou la cession de la publication de la newsletter. À des fins d'analyses statistiques de nos campagnes d'information, les bulletins d'information contiennent des technologies de suivi nommées « **tracking pixels** ». Il s'agit d'une vignette graphique intégrée au courrier électronique et formatée en HTML, qui nous permet de détecter si et quand vous avez ouvert un courrier électronique et sur quels liens contenus dans le courrier électronique vous avez cliqué. Dans le cadre de ce processus, votre adresse IP est également transmise à nos serveurs. Nous ne stockons toutefois pas cette adresse IP ni aucune autre donnée à caractère personnel. La base légale de cette activité de traitement est votre consentement conformément à l'article 6(1) (a) du RGPD.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement avec effet à l'avenir à tous les types de newsletters sans encourir de coûts autres ceux de base (c'est-à-dire, par exemple, les coûts de votre fournisseur d'accès Internet). Dans ce cas, nous ne pourrions malheureusement plus vous envoyer de newsletter. Si nous recevons un avis de retrait de votre part, nous ajouterons vos données de contact personnelles à une liste rouge que nous utiliserons pour nous assurer que vous ne recevrez plus de publicité qui ne serait pas la bienvenue. La base légale de cette activité de traitement est l'article 6(1) (f) du RGPD. Notre intérêt légitime est d'éviter les newsletters non sollicitées.

11. COOKIES ET AUTRES TECHNOLOGIES

Le Site Internet utilise des cookies. Les cookies sont des fichiers texte qui sont déposés et stockés sur un système informatique via un navigateur Internet. Les cookies sont stockés sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur et ne l'endommagent d'aucune façon. Les cookies du Site Internet contiennent des données à caractère personnel sur l'utilisateur.

Outre les cookies, le Site Internet utilise également la technique dite de stockage local (ci-après "objet"). Ces données sont stockées localement dans le cache de votre navigateur, qui continue d'exister et peut être lu même après la fermeture de la fenêtre de votre navigateur, sauf si vous supprimez le cache.

Les objets et les cookies (ci-après dénommés collectivement "Technologies") peuvent être techniquement nécessaires, car certaines fonctions du Site Internet ne fonctionneraient pas sans eux. En revanche, d'autres technologies sont utilisées pour évaluer les comportements utilisateurs ou afficher des publicités.

Les Technologies sont divisées en trois catégories selon leur fonction et l'utilisation attendue: les Technologies nécessaires, les Technologies analytiques et les Technologies de marketing.

Le traitement des données par l'utilisation de Technologies nécessaires est fondé sur un intérêt légitime conformément à l'article 6(1)(f) du RGPD dans la fourniture technique sans erreur de nos services. Si vous désactivez le paramétrage des cookies dans le navigateur Internet, il se peut que toutes les fonctions de ce Site Internet ne soient pas entièrement utilisables.

Le traitement des données personnelles par l'utilisation de Technologies analytiques et de marketing est basé sur le consentement conformément à l'article 6(1)(a) du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment pour l'avenir via le lien de la page <https://www.auto1.com/fr/privacy-notice#>.

a. Les Technologies nécessaires

L'utilisation de ces technologies assure la fonctionnalité de notre Site Internet. Sans les technologies requises, le Site Internet ne peut pas être utilisé comme prévu. La base juridique de leur utilisation est l'article 6(1)(f) du RGPD. Ces technologies sont énumérées ci-dessous :

Nom : auto1_locale

Description : Ce cookie est utilisé pour présenter le Site Internet dans votre langue et permet donc d'optimiser l'utilisation du Site Internet.

Nom : APP_VERSION

Description : Cette Technologie vous garantit d'utiliser la dernière version de l'application, en détectant automatiquement et supprimant les informations obsolètes enregistrées en local, ce qui permet d'éviter d'éventuels problèmes et d'optimiser l'utilisation de l'application.

Nom : consent_needed, consent_time, cookieBannerClosed

Description : Ce cookie entraîne l'apparition de la fenêtre de consentement, où vous pouvez paramétrer vos préférences à l'égard des Technologies utilisées sur le Site Internet.

Nom : conversionRate.SEK

Description : Ce cookie enregistre la monnaie de référence sur le Site Internet et permet d'afficher les prix dans la monnaie que vous avez choisie.

Nom : country

Description : Ce cookie conserve votre localisation pour afficher le contenu et les finalités correspondantes.

Nom : hl

Description : Ce cookie est utilisé pour enregistrer la langue que vous avez sélectionnée ou de paramétrage par le Site Internet. Sans ce cookie, le Site Internet ne pourrait retenir les paramètres de langue.

Nom : isUserLogged

Description : Ce cookie est utilisé pour reconnaître votre statut de connexion et offrir un accès adéquat au contenu et fonctionnalités. Il contribue à la sécurisation et personnalisation de votre expérience utilisateur.

Nom : JSESSIONID, MPSESSID

Description : Ces cookies sont utilisés pour maintenir votre session sur le Site Internet. Ils contiennent un identifiant unique conservé pendant toute votre session sur le Site Internet. Ils participent au fonctionnement correct du Site Internet et à une navigation fluide sur le Site Internet.

Nom : redux-cache-*

Description : Cette Technologie est utilisée pour la conservation temporaire de vos données et augmenter la performance du Site Internet, notamment pour les recherches et l'application de critères. Il accélère la fonctionnalité du Site Internet avec une utilisation plus efficiente.

Nom : searchQuery*

Description : Cette Technologie stocke vos critères de sélection de véhicules. Ainsi, vous n'avez pas à entrer tous les critères à chaque recherche ou à retrouver tous les critères précédemment indiqués lors de visites ultérieures du Site Internet.

Nom : selectedPartnerBranch

Description : Cette Technologie est utilisée pour conserver les informations relatives à l'agence sélectionnée sur la page de réservation. Cela évite que les informations communiquées soient perdues si vous actualisez la page ou naviguez sur le Site Internet.

Nom : xcsrf_token

Description : Ce cookie protège le Site Internet et vous-mêmes de certaines attaques via des actions indésirables effectuées à son insu. C'est un mécanisme de sécurité important pour garantir l'intégrité et la confidentialité de certaines actions.

Nom : cache-module-local-storage

Description: Cette Technologie est utilisée pour conserver certaines données ou ressources requises par le Site Internet. Elle autorise l'accès du Site Internet à certaines données sans avoir à les télécharger à nouveau du serveur.

Nom : AWSALB, AWSALBCORS

Description: Ces cookies sont utilisés par Amazon Webservices (voir section 16) pour la gestion de la session utilisateur. Ils raccourcissent la durée de chargement du Site Internet.

Nom : Incap_ses_*, nlbi_*

Description: Ces cookies de Incapsula (voir section 17) assurent un fonctionnement fluide avec une performance optimisée du Site Internet et des services, fournis via le CDN d'Incapsula.

b. Les Technologies analytiques

Les Technologies analytiques sont les cookies qui permettent l'analyse statistique d'internet et mesurent la portée, par exemple pour continuer à développer et améliorer votre offre. La base légale du traitement est votre consentement, selon l'article 6(1)(a) du RGPD, que vous pouvez révoquer à tout moment via ce lien (<https://www.vendezvotrevoiture.fr/protection-des-donnees/>) avec effet pour l'avenir.

Les Technologies analytiques sont les suivantes :

Nom : LanguageMenu_lpmru

Description: Ce cookie retient les préférences de langues que vous avez paramétrées. Il est utilisé pour personnaliser l'interface et le contenu.

Nom : utm, last_event, auto1_cid, auto1_tracking_session

Description : Ces technologies sont utilisées pour suivre le comportement utilisateur sur le Site Internet et obtenir des informations sur les activités. Elles stockent la date et l'heure de votre dernier événement enregistré afin de mieux comprendre la chronologie et vos interactions.

Nom: rm_scroll_pos, arp_scroll_position

Description: Ces cookies sont utilisés pour suivre votre position déroulante sur le Site Internet. L'information sert ensuite à ce que le contenu essentiel soit toujours dans votre champ de vision pour optimiser le défilement de la page sur les appareils mobiles.

Nom : __utma, __utmt

Description: Ces cookies de Google Analytics (voir section 12) enregistrent un identifiant visiteur unique, le jour et l'heure de votre première visite sur le Site Internet, le début de votre première visite active et le nombre total de visites sur le Site. Cette information permet la collecte et l'analyse des utilisations du Site Internet.

Nom : `__utmb`

Description: Ce cookie de Google Analytics (voir section 12) est utilisé pour suivre le comportement des visiteurs sur le Site Internet, mesurer le temps de visite, enregistrer le nombre de pages vues et déterminer si votre visite est toujours active. Cette donnée est utilisée pour comprendre le comportement des visiteurs et adapter le Site Internet en conséquence.

Nom : `__utmz`

Description: Ce cookie de Google Analytics (voir section 12) n'est plus utilisé activement pour collecter des données des visiteurs du Site Internet, mais sert à maintenir les fonctionnalités de recherche des parties techniques obsolètes du Site Internet.

Nom : `CONSENT`

Description: Ce cookie utilisé par Google Analytics (voir section 12) conserve votre consentement. Par exemple, si vous consentez aux cookies analytiques, le Site Internet active Google Analytics et enregistre des données. Toutefois, si vous refusez, l'enregistrement est désactivé.

Nom: `_gat, _gat_UA-*, _gat_gtag_UA_106855065_21`

Description: Ces cookies de Google Analytics (voir section 12) servent à réguler l'enregistrement de données sur le Site Internet pour assurer un fonctionnement efficace de Google Analytics.

Nom : `_ga, _ga_*, _gid`

Description: Ces cookies de Google Analytics (voir section 12) enregistrent les comportements des visiteurs et compilent des statistiques anonymisées. Ils sont utilisés pour l'analyse des comportements des visiteurs, améliorer la performance du Site Internet et générer des rapports de tendance sur le Site.

Nom : `_gac_UA-59065954-3`

Description: Ce cookie de Google Analytics (voir section 12) suit l'origine et le trajet des visiteurs jusqu'au Site Internet. Cette information permet de personnaliser votre expérience utilisateur, par exemple en ne présentant que certaines offres ou contenus selon la provenance de sites sources.

Nom : `_gcl_aw, OTZ, AEC, ssm_au`

Description: Ces cookies de Google Analytics (voir section 12) collectent des données telles que les vues de pages, les temps d'attente, les sites sources et vos comportements sur le Site Internet. Cette donnée sert à l'analyse et l'étude des comportements utilisateurs sur le Site Internet, et à optimiser le site avec une meilleure expérience utilisateur.

Nom : `_gcl_au`

Description: Ce cookie utilisé par Google Ads (voir section 15) mesure l'efficacité de la publicité sur le Site Internet. Il enregistre les informations de vos clics sur les publicités et les conserve dans le cookie pour évaluer l'efficacité de la publicité.

Nom : _GRECAPTCHA

Description: Ce cookie de Google reCAPTCHA (voir section 14) authentifie votre session et analyse le comportement pour distinguer l'humain d'un bot. Il est utilisé pour protéger le Site Internet des spams ou utilisations malveillantes.

Nom : SID, SIDCC

Description : Ce cookie de Google Analytics (voir section 12) est utilisé à des fins de sécurité pour stocker les enregistrements de l'ID du compte Google d'un utilisateur et de la dernière heure de connexion, qui permettent à Google d'authentifier les utilisateurs, d'empêcher l'utilisation frauduleuse des identifiants de connexion et de protéger les données des utilisateurs contre les parties non autorisées.

Nom : _ce_cch

Description: Ce cookie de CrazyEgg (voir section 18) s'assure que les cookies soient correctement définis dans votre navigateur pour une fonctionnalité adéquate de Crazy Egg.

Nom : _ce_gtld

Description: Ce cookie de CrazyEgg (voir section 18) conserve les informations du domaine de premier niveau (ci-après "DPN"). Le DPN est la dernière partie du domaine d'un Site Internet, qui identifie en général le type et l'origine, par exemple ".com", ".org", ".net" ou spécifique à un pays ".de" pour l'Allemagne ou ".fr" pour la France. Cela est utilisé pour déterminer votre provenance et l'utilisation du Site Internet à travers les DPN.

Nom : _ce.s

Description : Ce cookie utilisé par CrazyEgg (voir section 18) analyse votre session utilisateur. Chaque session retient votre comportement visiteur, votre navigation sur le Site Internet, où vous cliquez et votre interaction avec le contenu pour que le Site Internet soit mieux adapté à l'expérience utilisateur.

Nom : _ceir

Description: Ce cookie de CrazyEgg (voir section 18) suit si votre visite est votre première sur le Site Internet, et compare votre comportement par rapport à ceux des nouveaux visiteurs. Cette information sert à améliorer l'expérience utilisateur et à offrir un contenu ou des offres spécifiques aux visiteurs de retour sur le Site Internet.

Nom : ce_clock

Description : Ce cookie de CrazyEgg (voir section 18) définit un horodatage du moment où le visiteur est entré sur le Site Internet. Il permet d'optimiser le Site Internet en ciblant le contenu à un certain moment de la journée ou lors d'entrées fréquentes.

Nom : MUID

Description: Ce cookie de Microsoft Advertising (voir section 21) sert à identifier votre navigateur unique visitant les sites internet Microsoft. Il rend possible la distinction de navigateurs et de suivre vos interactions plus précisément. Cette information est utilisée pour présenter des publicités ciblées et pour analyser les habitudes d'utilisation du Site Internet.

Nom : isMfUser

Description: Ce cookie utilisé par Mouseflow (voir section 23) sert à analyser les mouvements de votre souris pour améliorer les liens entre les zones de navigation, les pages et les champs.

Nom : _dd_s

Description: Ce cookie de Datadog (voir section 24) utilise votre identifiant de session ID pour grouper tous les événements ou actions générées pendant votre session sur le Site Internet. Cela participe à la gestion, l'amélioration et à la résolution de problèmes pour assurer une meilleure expérience utilisateur et un fonctionnement fluide du Site Internet.

Nom : logglytrackingsession

Description: Ce cookie de Loggly (voir section 25) collecte des informations sur votre session utilisateur pour analyser la performance et d'erreurs éventuelles sur le Site Internet, particulièrement pour les procédures de résolution de problèmes.

Nom : mp_52e5e0805583e8a410f1ed50d8e0c049_mixpanel

Description: Ce cookie défini par Mixpanel (voir section 26) conserve vos interactions sur le Site Internet via un identifiant de session unique, afin d'améliorer votre expérience utilisateur.

Nom : sem

Description: Ce cookie défini par Semrush (voir section 27) collecte des informations sur les moyens marketing ou les critères de recherche utilisés pour accéder au Site Internet. Il sert à analyser et quantifier les trafics générés sur le Site Internet par certains moyens marketing pour en tirer des enseignements et définir une stratégie marketing.

c. Les Technologies marketing

Les Technologies marketing sont utilisées pour vous proposer un contenu pertinent et adapté à vos intérêts. Elles sont également utilisées pour mesurer et contrôler l'efficacité des campagnes; et peuvent être utilisées pour créer des profils d'utilisateurs afin d'afficher des publicités ciblées. Les Technologies marketing peuvent aussi contenir des soit-disant pixels, qui peuvent partager des informations avec des tiers. Ces pixels sont des graphiques ou scripts petits et invisibles permettant aux tiers de collecter des données anonymes à propos de votre interaction sur le Site Internet.. La base légale du traitement est votre consentement (article 6(1) (a) du RGPD) que vous pouvez révoquer à tout moment via ce lien (<https://www.vendezvotrevoiture.fr/protection-des-donnees/>) avec effet pour l'avenir.

Les Technologies marketing sont les suivantes:

Nom : tms

Description: Ce cookie conserve un horodatage indiquant le moment exact où une action ou fait est intervenu sur le Site Internet. L'horodatage peut être utilisé pour déterminer quand vous avez répondu à une campagne marketing spécifique par exemple.

Nom : __utmz

Description: Ce cookie de Google Analytics (voir section 12) comprend des informations sur votre venue sur le Site Internet, notamment via des moyens marketing tels que des publicités. Le cookie est conservé même si vous avez accédé au Site Internet par une autre source lors de votre visite précédente. Si la source n'est pas distinctement identifiée au cours de votre session, il identifie vos actions sur le site source telles qu'un achat permettant de tirer des conclusions sur votre chemin d'accès jusqu'au Site Internet. Ainsi, l'efficacité des efforts marketing peut être évaluée et les stratégies marketing optimisées pour un contenu adapté.

Nom : __Secure-1PAPISID __Secure-1PSID, __Secure-3PSID, __Secure-3PAPISID, __Secure-3PSIDCC, __Secure-1PSIDCC

Description : Ces cookies de Google Ads (voir section 15) créent un profil de vos intérêts afin d'afficher des publicités Google pertinentes et personnalisées. Vos dernières recherches et interactions sont analysées.

Nom : __Secure-ENID

Description: Ce cookie défini par Google Ads (voir section 15) empêche les tentatives frauduleuses de connexion et participe à la sécurité des comptes. Il conserve votre identifiant utilisateur Google utilisé à des fins statistiques et de marketing après une connexion réussie. Vos activités et votre comportement sur le Site Internet sont analysées quant à l'utilisation des services et l'affichage personnalisé de publicités.

Nom : 1P_JAR, NID, APISID

Description: Ces cookies mis en place par Google Ads (voir section 15) évaluent vos dernières recherches et précédentes interactions sur le Site Internet afin de présenter des publicités ciblées sur les pages Google.

Nom : DV

Description: Ce cookie de Google Ads (voir section 15) retient vos préférences et autres informations pour personnaliser votre navigation sur les pages Google. Cela inclut notamment votre langue présélectionnée et le nombre de résultats à afficher sur la page. Cela sert à adapter la publicité à vos préférences et besoins sur les pages Google.

Nom : SAPISID

Description: Ce cookie de Google Ads (voir section 15) collecte des informations sur le visionnage de vidéos Youtube incorporées. Cela sert à l'affichage personnalisé de publicités sur votre plateforme Youtube.

Nom : SSID

Description : Ce cookie de Google Ads (voir section 15) collecte des informations lorsque vous cliquez sur une vidéo hébergée par YouTube sur une carte intégrée dans Google Maps. Les données collectées lors du visionnage des vidéos sur Google Maps sont utilisées pour personnaliser la publicité et les services.

Nom : HSID

Description : Ce cookie de Google Ads (voir section 15) permet de vous authentifier et de sécuriser vos données. Il est un moyen de sécuriser votre accès à un site ou service particulier et d'empêcher l'utilisation frauduleuse de vos identifiants de connexion.

Nom : _uetsid, _uetsid_exp, _uetvid, _uetvid_exp

Description: Ces technologies de Microsoft Advertising (voir section 21) enregistrent vos visites et suivent vos déplacements sur le Site Internet. Elles servent à analyser votre comportement utilisateur et d'évaluer l'efficacité des campagnes de publicité Microsoft, ainsi qu'à suivre les visites à travers les différents sites utilisant Microsoft Advertising.

Name: IDE

Description: Ce cookie de DoubleClick (voir section 15) collecte des informations sur votre navigation pour afficher des publicités plus pertinentes et adaptées à vos intérêts. Il enregistre également vos réactions vis-à-vis de la publicité, par exemple en cliquant ou en les ignorant. Cela permet d'évaluer et d'optimiser l'efficacité des campagnes publicitaires.

12. GOOGLE ANALYTICS

Ce Site Internet utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, Etats-Unis. Google Analytics permet de collecter et d'analyser des données concernant le comportement des visiteurs sur notre Site Internet. Ces données comprennent, par exemple, des informations sur le Site Internet à partir duquel un utilisateur est arrivé sur notre Site Internet (appelée référent), les sous-sites consultés, la fréquence et la durée passée sur un sous-site. L'objectif principal de l'analyse internet est d'optimiser une Site Internet et d'effectuer une analyse coûts-bénéfices de la publicité en ligne.

AUTO1 utilise l'extension « _gat._anonymizelp » pour l'analyse web via Google Analytics. Grâce à cet ajout, l'adresse IP de la connexion Internet de la personne concernée est raccourcie et anonymisée par Google si l'accès à notre Site Internet se fait à partir d'un État membre de l'Union européenne ou d'un autre État partie à l'accord sur l'Espace Économique Européen.

Dans le contexte de ce procédé, Google prendra connaissance de données à caractère personnel. Ces données, telles que l'adresse IP, lui permettent notamment de retracer la provenance des visiteurs et des clics et, par conséquent, de facturer des commissions. Les cookies enregistrent des données personnelles, comme l'heure d'accès, le lieu à partir duquel notre Site Internet a été consulté et le nombre de fois que la personne concernée a visité notre Site Internet. À chaque visite de notre Site Internet, ces données personnelles, y compris l'adresse IP de la connexion Internet utilisée par la personne concernée, sont transmises à Google aux États-Unis. Ces données personnelles sont stockées par Google aux États-Unis.

Google transmet potentiellement ces données personnelles collectées via le procédé technique, à des tiers. Comme cela a déjà été exposé ci-dessus, la personne concernée peut, à tout moment, empêcher notre Site Internet de placer des cookies en procédant à un réglage. Ce réglage permet de s'opposer définitivement au placement de cookies. Un tel ajustement des paramètres du navigateur Internet utilisé empêcherait également Google de placer un cookie sur le système informatique de la personne concernée. En outre, un cookie qui a déjà été placé par Google Analytics peut être supprimé à tout moment par le biais du navigateur Internet ou d'autres logiciels. La personne concernée a la possibilité de s'opposer à la collecte des données produites par Google Analytics et liées à l'utilisation de ce Site Internet ainsi que de s'opposer au traitement de ses données par Google et d'empêcher sa collecte et son traitement.

Pour ce faire, la personne concernée doit télécharger un module complémentaire sur <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr> et l'installer. Ce module complémentaire de navigateur permet à Google Analytics de savoir, via JavaScript, qu'aucune donnée et information sur la consultation des pages Internet ne peut être transmise à Google Analytics. Google considère que l'installation du module complémentaire de navigateur constitue une objection. Si le système informatique de la personne concernée est supprimé, formaté ou réinstallé ultérieurement, la personne concernée doit réinstaller le module complémentaire de navigation afin de désactiver Google Analytics. Si le module complémentaire de navigateur est désinstallé ou désactivé par la personne concernée ou par toute autre personne attribuable à la sphère de contrôle de la personne concernée, il existe une option de réinstallation ou de réactivation du module. Pour plus d'informations et pour connaître les dispositions applicables de Google en matière de protection des données, veuillez consulter les sites <https://policies.google.com/privacy?hl=fr> et <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/fr/>.

Google Analytics est expliqué plus précisément à l'adresse <https://marketingplatform.google.com/intl/fr/about/>. La base légale de ce traitement est l'article 6(1)(a) du RGPD.

13. GOOGLE TAG MANAGER

Ce Site Internet utilise Google Tag Manager, un service fourni par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, États-Unis..

Ce service permet de gérer les balises de sites internet via une interface utilisateur centrale. Les balises sont de petits éléments de code qui servent par exemple à mesurer le trafic du Site Internet et le comportement des visiteurs, pour optimiser les campagnes marketing ou pour intégrer d'autres fonctions sur le Site Internet.

Google Tag Manager lui-même ne définit aucun cookie, ne collecte aucune donnée à caractère personnel. Il est utilisé exclusivement pour gérer et exécuter les tags. Cependant, les balises déclenchées par Google Tag Manager peuvent définir des cookies et collecter des données. Ces cookies et le traitement des données associé sont décrits dans les sections pertinentes de la présente politique relative aux cookies (par ex. Google Analytics, Google Ads).

Si une désactivation a été effectuée au niveau du domaine ou du cookie (par ex. en révoquant le consentement à l'utilisation de cookies d'analyse ou de marketing), cette désactivation reste en place pour tous les tags de suivi mis en œuvre via Google Tag Manager. Le Google Tag Manager garantit ainsi que les préférences de consentement de l'utilisateur sont respectées.

En outre, Google Tag Manager utilise des mesures techniques pour s'assurer que le suivi est effectué correctement. Ces mécanismes ne stockent aucune information dans le navigateur de l'utilisateur et ne fonctionnent que si l'utilisateur a consenti à la catégorie de cookies correspondante (par ex. marketing ou analyse). La base juridique de ce traitement est l'article 6 (1) (a) du RGPD. Vous trouverez de plus amples renseignements dans la politique de confidentialité de Google au lien suivant : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr-CA>.

14. GOOGLE reCAPTCHA

Le Site Internet utilise le service reCAPTCHA fourni par Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis) pour s'assurer que les interactions sur notre Site Internet proviennent de personnes réelles et empêcher le spam et l'activité des robots automatisés. La requête reCAPTCHA est utilisée pour distinguer si une entrée est faite par un humain ou abusivement par un traitement automatisé.

reCAPTCHA peut installer un cookie nécessaire appelé "GRECAPTCHA" lors de l'exécution du contrôle de sécurité afin d'effectuer une analyse des risques et de s'assurer que les utilisateurs sont des visiteurs humains et authentiques. Au cours de ce contrôle, certaines informations (par exemple l'adresse IP), mais aussi le comportement et les interactions des utilisateurs sont collectés et analysés. La base légale de ce traitement est l'article 6 (1)(f) du RGPD. Notre intérêt légitime est de protéger notre Site Internet contre le spam et les activités frauduleuses ainsi que contre les robots automatisés. Vous pouvez trouver plus d'informations sur la politique de confidentialité de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

15. GOOGLE ADS

Ce Site Internet utilise un service fourni par Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, Etats-Unis), ("Google Ads") pour attirer l'attention des parties intéressées sur nos offres à travers des publicités, par exemple, dans le cadre des résultats de recherche Google. Dans le cadre de Google Ads, nous utilisons les technologies Google Conversion Tracking et Customer Match, Remarketing et Google Marketing Platform pour mesurer le succès de nos mesures publicitaires et placer des publicités ciblées.

a. Les formats Google Ads

Nous utilisons différents formats publicitaires Google Ads, notamment :

- Search Ads : Les annonces qui apparaissent dans les résultats de recherche Google sont basées sur des termes de recherche que les utilisateurs saisissent dans le moteur de recherche Google. Ces annonces peuvent être adaptées à vos intérêts et à votre historique de recherche.
- Performance Max : Performance Max est un type de campagne qui utilise l'apprentissage automatique pour optimiser les annonces sur différents canaux Google. Cela comprend la recherche, YouTube, l'affichage, Discover et Gmail. Les données sont traitées sur tous les canaux pour obtenir les meilleures performances possibles.
- YouTube Ads : les publicités placées sur la plateforme vidéo YouTube peuvent apparaître avant, pendant ou après les vidéos. Ces publicités sont basées sur votre comportement et vos intérêts d'utilisateur YouTube.
- Display Ads : Bannières et images publicitaires qui apparaissent sur les sites internet du réseau Google Display. Ces publicités peuvent être adaptées à vos intérêts, aux caractéristiques démographiques ou au comportement des utilisateurs précédents.

L'utilisation des formats Google Ads requiert votre consentement conformément à l'article 6 (1) (a) du RGPD. Ce consentement est obtenu via notre bannière de cookie, qui s'affiche lorsque vous visitez notre Site Internet pour la première fois. Dans la bannière des cookies, vous pouvez choisir si vous souhaitez consentir au traitement de vos données à des fins de marketing. Les tags ou scripts Google Ads correspondants ne seront activés qu'après votre consentement.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment via les paramètres de cookies sur notre Site Internet. Vous pouvez également désactiver la publicité personnalisée dans les paramètres de Google : <https://adssettings.google.com>.

b. Google Conversion Tracking

Si vous accédez à notre Site Internet via une annonce Google, Google Ads enregistre un cookie sur votre appareil. Ce cookie est utilisé pour suivre l'interaction de l'utilisateur avec notre site Web après avoir cliqué sur une annonce. Il ne contient pas de données personnelles et n'est pas utilisé pour l'identification personnelle. Le cookie a une durée de vie de 30 jours et est ensuite automatiquement supprimé.

Les informations collectées à l'aide du cookie de conversion sont utilisées pour créer des statistiques de conversion. Ces statistiques nous fournissent des informations sur le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur nos annonces et effectué une action spécifique sur notre site. Cependant, nous ne recevons aucune information qui nous permet d'identifier personnellement les utilisateurs.

La base juridique de ce traitement est l'article 6 (1) (a) du RGPD. Vous trouverez la politique de confidentialité de Google à <https://policies.google.com/privacy?hl=fr-CA>.

Google Marketing Platform (notamment Display & Video 360, Campaign Manager 360 et Floodlight)

Ce site internet utilise des services fournis par la plateforme Google Marketing Platform, notamment Display & Video 360 (DV360), Campaign Manager 360 (CM360) et Floodlight, un service fourni par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, États-Unis.

Nous utilisons ces services à des fins de reciblage publicitaire, de suivi des conversions, de ciblage d'audience et de publicité personnalisée.

Des cookies et des technologies similaires, en particulier des Google tags et Floodlight tags, sont utilisés à cette fin. Sont notamment traités des identifiants pseudonymes, des informations sur les pages consultées, des événements de conversion ainsi que des données relatives aux produits.

Les informations générées par ces technologies peuvent être transférées par Google vers des serveurs situés aux États-Unis et y être stockées. Veuillez noter que les États-Unis ne disposent pas d'un niveau de protection des données comparable à celui de l'Union Européenne.

Le traitement est effectué exclusivement sur la base de votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir via les paramètres de cookies de notre Site internet. Pour plus d'informations sur la protection des données chez Google, veuillez consulter : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

Vous pouvez également empêcher ou restreindre le stockage des cookies de la manière suivante :

- Vous pouvez bloquer la configuration automatique des cookies via les paramètres de votre navigateur.
- Vous pouvez gérer vos paramètres de publicité avec Google au lien suivant : <https://myadcenter.google.fr/personalizationoff>.
- Vous pouvez également désactiver la publicité ciblée par centres d'intérêt sur le site internet de l'Alliance de la publicité numérique : <https://optout.aboutads.info/?c=3&lang=fr#!%20%2F>.

16. AMAZON CLOUDFRONT

Ce Site Internet utilise Amazon CloudFront, un CDN (réseau de diffusion de contenu) d'Amazon Web Services, Inc. (ci-après « Amazon »).

L'utilisation d'un CDN réduit le temps de chargement du Site Internet. Amazon exploite de nombreux serveurs en Europe (notamment à Francfort-sur-le-Main en Allemagne et à Milan en Italie) afin de pouvoir vous envoyer les données de ce site internet le plus rapidement possible. Toutefois, d'un point de vue technique, il ne peut être exclu que votre navigateur accède à un serveur situé en dehors de l'UE (par exemple si vous accédez à ce site internet hors de l'UE, ou

pour toute autre raison). Dans ce cas, les données sont envoyées par votre navigateur directement dans le pays et/ou la région concernés (Amérique du Nord et du Sud, Asie, Australie). La base légale pour ce traitement est l'article 6(1)(f) du RGPD. Notre intérêt légitime est d'assurer un fonctionnement cohérent de nos services et de fournir une expérience client optimisée.

Pour plus d'informations sur Amazon CloudFront, voir <https://aws.amazon.com/fr/cloudfront/>. Vous trouverez la politique de confidentialité d'Amazon à l'adresse <https://aws.amazon.com/fr/privacy/>.

17. INCAPSULA

Le Site Internet utilise le réseau de diffusion de contenu (CDN) d'Incapsula, distribué par Imperva Inc, 050 S. Delaware, St Ste 203, San Mateo, CA 94403-2394, USA, pour soutenir la diffusion de contenu et améliorer la performance de notre Site Internet. Le CDN d'Incapsula est utilisé pour rendre la fourniture de contenu web plus efficace et pour raccourcir les temps de chargement.

Outre le CDN, Incapsula fournit également une protection contre les attaques par déni de service distribué (DDoS) et un pare-feu d'application web. La fonction de protection DDoS d'Incapsula est conçue pour détecter et atténuer les attaques et minimiser l'impact sur notre site web. Elle analyse le trafic et filtre les flux de trafic indésirables ou malveillants afin de garantir la sécurité et la disponibilité de nos services. Le Web Application Firewall d'Incapsula fournit une protection contre divers types d'attaques web et de menaces de sécurité en surveillant le trafic entrant et en bloquant le trafic malveillant.

L'utilisation d'Incapsula peut nécessiter le transfert de données personnelles, y compris les adresses IP et les informations de navigation, entre votre navigateur et les serveurs d'Incapsula. Incapsula peut exploiter des serveurs dans différentes régions et différents pays, et par conséquent le transfert de données peut avoir lieu entre différents endroits. La base légale de ce traitement est l'Article 6(1)(f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à assurer la sécurité et la disponibilité de notre Site Internet et de nos services et à les protéger contre les attaques et les menaces de sécurité.

De plus amples informations sont disponibles dans la politique de confidentialité d'Incapsula à l'adresse suivante: <https://www.imperva.com/trust-center/privacy-statement/>.

18. CRAZYEGG.COM

Ce Site Internet utilise l'outil de suivi CrazyEgg.com afin d'enregistrer des visites individuelles sélectionnées de manière aléatoire (uniquement avec une adresse IP anonyme). Grâce aux cookies, cet outil de suivi permet d'analyser la manière dont vous utilisez le Site Internet (par exemple, le contenu sur lequel vous cliquez). À cette fin, un profil d'utilisateur s'affiche visuellement. L'outil crée des profils d'utilisateurs en utilisant des pseudonymes.

La base légale pour ce traitement est l'article 6(1)(a) du RGPD.

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement des données générées par CrazyEgg.com en suivant les instructions sur <http://www.crazyegg.com/opt-out>.

Pour de plus amples informations sur la protection des données sur CrazyEgg.com, veuillez consulter le site <http://www.crazyegg.com/privacy>.

19. WHATSAPP BUSINESS

La communication avec AUTO1 peut être effectuée dans le cadre d'une relation commerciale existante ou pour d'autres demandes via le service de messagerie de la société WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 KH28, Irlande (ci-après "WhatsApp"). Un compte de messagerie existant auprès de WhatsApp est nécessaire pour l'utilisation.

Tout le contenu des communications (vos messages et les images jointes) est sécurisé par WhatsApp à l'aide d'un cryptage de bout en bout, ce qui empêche WhatsApp de visualiser le contenu, mais uniquement le destinataire du message lui-même. Toutefois, nous tenons à vous signaler, en tant que partenaires de communication, c'est-à-dire en particulier nos commerçants, que WhatsApp ne peut pas voir le contenu, mais peut apprendre que et quand les partenaires de communication communiquent avec nous ainsi que des informations techniques sur l'appareil utilisé par les partenaires de communication et, selon les paramètres de votre appareil, également des informations de localisation (appelées métadonnées). À l'exception du contenu crypté, une transmission des données des partenaires de communication au sein du groupe de sociétés Facebook est possible, notamment à des fins d'optimisation des services respectifs et à des fins de sécurité. De même, les partenaires de communication doivent supposer, au moins tant qu'ils ne s'y sont pas opposés, que leurs données traitées par WhatsApp peuvent être utilisées à des fins de marketing ou d'affichage de publicités adaptées aux utilisateurs. Si vous ne souhaitez pas que WhatsApp ou Facebook traite vos données, vous êtes bien entendu libre de ne pas utiliser le service de messagerie.

La base juridique de ce traitement est l'article 6 (1)(f) du RGPD. Notre intérêt légitime est de vous offrir une communication rapide et efficace et de nous adapter aux besoins de nos partenaires de communication.

Pour plus d'informations sur les finalités, les types et la portée du traitement de vos données par WhatsApp, ainsi que sur les droits et les options de paramétrage y afférents pour protéger votre vie privée, veuillez consulter les avis de confidentialité de WhatsApp : <https://www.WhatsApp.com/legal/>.

20. LINKEDIN INSIGHT TAG

L'ainsi-nommé Insight-Tag du réseau social LinkedIn est utilisé sur notre Site Internet. Il est proposé par LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland (ci-après "LinkedIn").

Le LinkedIn Insight-Tag établit une connexion avec le serveur LinkedIn si vous visitez notre Site Internet et êtes connecté à votre compte LinkedIn en même temps. Si un utilisateur est redirigé vers notre Site Internet via une publicité LinkedIn, des cookies de session temporaires et des cookies permanents sont installés dans le navigateur de l'utilisateur, qui enregistrent quelles campagnes publicitaires et quelles pages de notre Site Internet ont été consultées. Ici, des données telles que l'URL, l'URL de référence, les propriétés de l'appareil et l'adresse IP de l'utilisateur sont enregistrées, entre autres. Ces cookies sont également connus sous le nom de cookies de conversion et sont utilisés par LinkedIn pour générer des statistiques de trafic pour notre Site Internet. Ces statistiques de trafic sont à leur tour utilisées par nous pour déterminer le succès de nos annonces et pour les optimiser.

La base légale de ce traitement est l'article 6 (1)(a) du RGPD, à condition que vous ayez donné votre consentement en tant qu'utilisateur.

En outre, nous utilisons d'autres fonctions de reciblage de LinkedIn si vous nous avez donné votre consentement via notre bannière de cookies. Ces fonctions nous permettent d'afficher des publicités ciblées en dehors du Site Internet aux visiteurs de notre Site Internet. La base juridique du traitement est l'article 6 (1)(a) du RGPD, à condition que vous ayez donné votre consentement en tant qu'utilisateur. Dans le cadre des activités publicitaires de LinkedIn, nous utilisons également une fonction de mise en correspondance des listes de contacts par LinkedIn pour permettre un meilleur ciblage publicitaire de nos groupes cibles. À cette fin, des listes avec des données d'utilisateur cryptées (par exemple, le nom, le titre du poste, l'entreprise, le pays) sont transmises à LinkedIn, moyennant quoi des groupes cibles nous sont joués dans le résultat final, vers lesquels nous pouvons diriger nos campagnes publicitaires. La base juridique du traitement est l'article 6 (1)(a) du RGPD, à condition que vous ayez donné votre consentement en tant qu'utilisateur.

Il est possible de s'opposer à tout moment à l'analyse du comportement d'utilisation ainsi qu'à la publicité ciblée par LinkedIn en utilisant le lien suivant : <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

En outre, les membres de LinkedIn peuvent contrôler l'utilisation de leurs données personnelles à des fins publicitaires dans les paramètres du compte. Pour éviter un lien entre les données collectées sur notre Site Internet par LinkedIn et votre compte LinkedIn, vous devez vous déconnecter de votre compte LinkedIn avant de visiter notre Site Internet. Sans compte personnel LinkedIn, vous avez la possibilité de refuser les cookies et les paramètres publicitaires de LinkedIn au lien suivant : www.linkedin.com/mypreferences/g/guest-cookies. Vous pouvez également en savoir plus sur les données traitées par l'utilisation de LinkedIn Insight Tag dans la politique de confidentialité <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

21. MICROSOFT ADVERTISING

Nous utilisons sur notre Site Internet le service Microsoft Advertising du fournisseur Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Irlande. Microsoft Advertising est un service de marketing en ligne qui utilise la balise Universal Event Tracking (ci-après "UET") pour nous aider à diffuser des publicités ciblées via le moteur de recherche Microsoft Bing. Microsoft Advertising utilise des cookies à cette fin. Cela implique le traitement des données personnelles de nos utilisateurs sous la forme d'identifiants en ligne, d'adresses IP, d'identifiants d'appareils et d'informations sur les paramètres de l'appareil et du navigateur.

Microsoft Advertising collecte des données via UET qui nous permettent de suivre des groupes cibles sur la base de listes de reciblage. À cette fin, des cookies sont stockés sur l'appareil final utilisé par l'utilisateur lorsqu'il visite notre Site Internet. Microsoft Advertising peut ainsi reconnaître que notre Site Internet a été visité et, si Microsoft Bing est utilisé ultérieurement, une publicité peut être diffusée à l'utilisateur. Ces informations sont également utilisées pour enregistrer le nombre d'utilisateurs qui sont venus sur notre Site Internet après avoir cliqué sur une publicité (statistiques dites de conversion). Nous apprenons ainsi le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur notre publicité et ont été redirigés vers notre Site Internet. Nous ne recevons toutefois aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs.

En outre, nous utilisons ce que l'on appelle des listes de correspondance des clients pour nous permettre de mieux nous adresser à nos groupes cibles. À cette fin, des listes contenant des données d'utilisateur cryptées (par exemple, l'adresse électronique) sont transmises à Microsoft, qui nous fournit finalement des groupes cibles auxquels nous pouvons adresser nos campagnes publicitaires. Notre entreprise n'obtient donc pas de nouvelles adresses.

La base légale de ce traitement est l'article 6 (1)(a) du RGPD, à condition que vous, en tant qu'utilisateur, ayez donné votre consentement à cet égard.

Par ailleurs, vous pouvez désactiver les publicités personnalisées chez Microsoft via le lien suivant : <https://help.ads.microsoft.com/#apex/ads/fr/51029/0/#exp10>.

22. FACEBOOK

Ce Site Internet utilise Facebook (maintenant Meta Pixel) de la société Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande). Ce pixel nous aide à analyser le comportement des visiteurs sur notre site Web et à afficher des publicités personnalisées sur les plateformes de Meta, y compris Facebook et Instagram. Dans le cadre des audiences personnalisées de Meta, nous utilisons les données recueillies par le biais du pixel pour cibler les utilisateurs qui ont déjà interagi avec notre Site Internet.

Le traitement de ces données est basé sur votre consentement conformément à l'article 6 (1)(a) du RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment via les paramètres des cookies ou en utilisant le lien de désinscription de Facebook : <https://fr-fr.facebook.com/privacy/center/>.

Étant donné que Meta est une société basée aux États-Unis, vos données peuvent être transférées aux États-Unis, où elles ne sont pas soumises au même niveau de protection des données que dans l'UE. Toutefois, nous avons mis en œuvre des clauses contractuelles types (CCT) pour assurer un niveau de protection adéquat.

23. MOUSEFLOW

Ce Site Internet utilise Mouseflow, un outil d'analyse Internet fourni par Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Copenhague, Danemark (ci-après "**Mouseflow**"), pour enregistrer des visites individuelles sélectionnées au hasard (avec une adresse IP anonyme uniquement). Cela crée un journal des mouvements de la souris et des clics, dans l'intention de rejouer de manière aléatoire les visites individuelles du Site Internet et d'en tirer des améliorations potentielles pour le Site Internet. Ces informations ne sont pas personnellement identifiables et ne seront pas partagées.

Si vous ne souhaitez pas être enregistré, vous pouvez le faire sur tous les sites internet qui utilisent Mouseflow, via le lien suivant : www.mouseflow.de/opt-out/. La politique de confidentialité de Mouseflow peut être consultée à l'adresse suivante : <https://mouseflow.de/privacy/>.

24. DATADOG

Ce Site Internet utilise le service d'analyse web Datadog de Datadog Inc. 620 8th Avenue, Floor 45, New York, NY 10018 (ci-après dénommé "**Datadog**"). Datadog nous permet de réaliser des enquêtes statistiques sur la vitesse du site web, en particulier sur les temps de chargement.

Datadog utilise des technologies telles que les cookies, qui nous permettent d'analyser votre utilisation du Site Internet. Les informations ainsi générées sur votre utilisation du Site Internet sont transmises et stockées exclusivement dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace Économique Européen. Le traitement des données, en particulier l'installation de cookies, n'a lieu qu'avec votre consentement. De plus amples informations sur les conditions d'utilisation et le traitement des données sont disponibles à l'adresse <https://www.datadoghq.com/legal/privacy/>. La base légale de ce traitement est l'art. 6(1)(a) du RGPD.

25. LOGGLY

Le Site Internet utilise le service Loggly de SolarWinds Worldwide, LLC, 7171 Southwest Parkway, Bldg 400, Austin, Texas 78735, USA (ci-après "**Loggly**") pour suivre et corriger les journaux et les erreurs sur nos sites Internet. Loggly est un service de gestion et d'analyse des journaux qui nous aide à assurer la performance et la stabilité de nos sites.

Les données collectées par Loggly comprennent des informations sur l'utilisation de nos sites, y compris les journaux d'erreurs, vos interactions et d'autres données d'événements. Ces informations sont essentielles pour identifier, diagnostiquer et résoudre les problèmes et les dysfonctionnements.

Loggly recueille généralement ces données de manière anonyme et n'utilise aucune information personnelle identifiable. Les données sont utilisées exclusivement à des fins de dépannage et pour améliorer votre expérience utilisateur. De plus amples informations sur la protection des données chez Loggly sont disponibles à l'adresse <https://www.solarwinds.com/legal/privacy>. La base légale de ce traitement est l'art 6 (1)(a) du RGPD.

26. MIXPANEL

Ce Site Internet utilise Mixpanel, un service de Mixpanel, Inc. 405 Howard St. Floor 2, San Francisco, CA 94105, États-Unis (ci-après "**Mixpanel**"). Mixpanel stocke et traite les informations relatives à votre comportement d'utilisateur sur notre site web. Mixpanel utilise à cet effet des cookies, c'est-à-dire de petits fichiers texte qui sont stockés localement dans le cache de votre navigateur sur votre appareil final et qui permettent d'analyser l'utilisation du Site Internet.

Nous utilisons Mixpanel à des fins de marketing et d'optimisation, en particulier pour analyser l'utilisation de notre site et pour améliorer en permanence les fonctions et offres individuelles ainsi que votre expérience utilisateur. L'évaluation statistique du comportement des utilisateurs nous permet d'améliorer notre offre et de la rendre plus intéressante pour vous en tant qu'utilisateur. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez Mixpanel à l'adresse suivante : <https://mixpanel.com/legal/privacy-policy>. La base légale de ce traitement est l'article 6(1)(a) du RGPD.

27. SEMRUSH

Ce Site Internet utilise l'outil d'analyse de Semrush Holdings, Inc, 800 Boylston Street, Suite 2475, Boston, MA 02199, États-Unis (ci-après dénommé "**Semrush**"). Semrush est un outil tiers qui nous aide dans la recherche de mots-clés, l'analyse concurrentielle et l'optimisation des moteurs de recherche.

Semrush utilise des cookies pour collecter des informations sur l'origine des visiteurs, les mots-clés utilisés, les activités de conversion et l'efficacité de nos campagnes de marketing. Ces données sont utilisées pour analyser et améliorer la performance de notre Site Internet et de

nos stratégies de marketing. De plus amples informations sur la protection des données chez Semrush sont disponibles à l'adresse <https://www.semrush.com/company/legal/privacy-policy/>. La base légale de ce traitement est l'article 6 (1)(a) du RGPD.

28. RTB House

Ce site internet utilise RTB House, un service fourni par RTB House GmbH, Kurfürstendamm 226, 10719 Berlin, Allemagne. Nous utilisons RTB House à des fins de remarketing dynamique ou de reciblage publicitaire des visiteurs du site internet, de ciblage d'audience, de publicité personnalisée et de suivi des conversions.

Des cookies et des technologies similaires, en particulier des tags et des pixels, sont utilisés à cette fin. RTB House n'est activé que si vous avez consenti à l'utilisation de cookies de marketing via notre outil de gestion des consentements.

Sont notamment traités des identifiants pseudonymes (par exemple, des ID de cookies) ainsi que des informations sur les visites du site internet et les actions/événements de l'utilisateur. Cela peut inclure, en particulier, des détails sur les pages ou les contenus consultés, les produits ou les catégories de produits visualisés, ainsi que d'autres actions de l'utilisateur liées aux conversions.

Le traitement est effectué exclusivement sur la base de votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir via les paramètres de cookies de notre Site internet. Pour plus d'informations sur la protection des données chez RTB House, veuillez consulter : <https://www.rtbhouse.com/privacy-center>.

29. SUPPRESSION ET BLOCAGE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

AUTO1 traite et stocke d'autres données personnelles, et ce, uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation de l'objectif du stockage. Une fois que l'objectif du stockage a été atteint, les données personnelles sont effacées ou rendues anonymes de manière systématique et conformément aux dispositions légales.

Cela ne s'applique pas aux numéros d'identification des véhicules. AUTO1 utilise les numéros d'identification des véhicules à des fins d'analyse de marché. Dans ce but, AUTO1 traite et stocke les numéros d'identification des véhicules pour une période illimitée. La base légale est l'article 6 (1)(f) du RGPD. Nous voyons un intérêt légitime dans l'utilisation des numéros d'identification des véhicules pour une durée illimitée. En effet, les informations qui dérivent du numéro d'identification du véhicule sont essentielles pour la prestation de nos services.

30. DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE

Si vous souhaitez exercer l'un des droits énumérés dans la présente clause, vous pouvez à tout moment envoyer un message en utilisant les coordonnées mentionnées à la section 2 (par exemple, par courrier électronique ou postal).

a. Droit d'obtenir confirmation

Vous avez le droit de demander la confirmation que des données personnelles vous concernant sont effectivement traitées.

b. Droit d'information

Vous avez le droit d'obtenir les informations concernant notamment :

- les données personnelles stockées à votre sujet ;
- les finalités du traitement ;
- les catégories de données à caractère personnel qui font l'objet du traitement ;
- les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront divulguées ;
- la période envisagée pour laquelle les données à caractère personnel seront conservées ou, si cela n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette période ;
- le droit de déposer plainte auprès d'une autorité de contrôle ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée ;
- si les données à caractère personnel ont été transférées à un pays tiers ou à une organisation internationale.

c. Droit à la rectification

Vous avez le droit d'exiger:

- la rectification des données personnelles inexactes vous concernant
- et
- l'ajout de compléments aux données personnelles incomplètes vous concernant

d. Droit d'effacement

Vous avez le droit d'obtenir la suppression dans un délai raisonnable des données à caractère personnel vous concernant, notamment dans les cas suivants :

- la finalité pour laquelle les données personnelles ont été collectées ou traitées a cessé d'exister ;
- vous retirez votre consentement sur lequel le traitement était fondé et il n'existe aucune autre base légale pour le traitement ;
- vous vous opposez au traitement car il n'existe pas de motifs légitimes prépondérants pour ce traitement ;

et/ou

- les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illégal.

e. Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit d'exiger une limitation du traitement si :

- vous contestez l'exactitude des données personnelles, à savoir pendant une période qui permet à AUTO1 de vérifier l'exactitude des données personnelles ;
- le traitement est illégal et au lieu de la suppression des données personnelles, vous demandez la restriction dans l'utilisation de ces données ;
- les données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins du traitement, mais vous avez besoin des données personnelles pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;

- vous vous êtes opposé au traitement et il n'a pas encore été précisé si votre opposition entraînera l'arrêt du traitement des données.

f. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine.

En outre, vous avez le droit de faire transférer les données à caractère personnel directement à un autre responsable du traitement dans la mesure où cela est techniquement possible et si cela ne porte pas atteinte aux droits et libertés d'autrui.

g. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant, si le traitement est fondé sur le motif suivant :

- le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par AUTO1 ou par un tiers.

En cas d'opposition, AUTO1 ne traitera plus les données personnelles, à moins qu'il n'existe des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés ou que le but du traitement soit d'établir, d'exercer ou de se défendre contre des revendications légales.

Si vous souhaitez exercer un droit d'opposition, vous pouvez à tout moment envoyer un message en utilisant les coordonnées mentionnées dans la clause 2 (par exemple, par courrier électronique ou postal).

h. Droit au dépôt de plainte

Vous êtes en droit de déposer une plainte si vous pensez qu'une activité de traitement viole le RGPD. L'autorité compétente pour AUTO1 est le « Commissaire de Berlin pour la protection des données et la liberté d'information » (Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Friedrichstr. 219, 10969 Berlin, Allemagne).

Version de juin 2026