

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und den Besuch unserer Website www.auto1.com (im Folgenden „Website“).

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie die Ihnen zustehenden Rechte bei Nutzung der Website und von weiteren Services und Leistungen von AUTO1.

Diese Datenschutzerklärung findet entsprechend Anwendung auf die Nutzung von Apps, die von AUTO1 betrieben werden.

1. Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden „DSGVO“) und anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die

1. AUTO1.com GmbH
Bergmannstraße 72
10961 Berlin, Deutschland
Tel.: +49 (0)30 / 201 63 405
E-Mail: info@auto1.com

als Betreiberin der Website

2. AUTO1 Group Operations SE
Bergmannstraße 72
10961 Berlin, Deutschland
Tel.: +49 (0)30 / 201 63 405
E-Mail: handel@auto1.com

als Holdinggesellschaft der AUTO1 Gruppe, Betreiberin der Auktionsplattform und Vertragspartnerin bei Transportleistungen

3. AUTO1 European Cars B.V.
Hullenbergweg 95
1101CL Amsterdam, Niederlande
Tel.: + 49 (0)30 20163290
E-Mail: datenschutz@auto1.com

als Verkäuferin von Fahrzeugen

4. AUTO1 Remarketing GmbH
Bergmannstraße 72
10961 Berlin, Deutschland
Tel.: +49 (0)30 / 201 63 405
E-Mail: info@auto1.com

als Käuferin von Fahrzeugen im Rahmen unserer Remarketing Services

5. AUTO1 Finance B.V.
Hullenbergweg 95
1101CL Amsterdam, Niederlande
Tel.: + 49 (0)30 20163290
E-Mail: datenschutz@auto1.com

im Rahmen der "AUTO1 Finanzierung"

Sofern nachfolgend die Bezeichnung "AUTO1" oder "wir" verwendet wird, ist das jeweils verantwortliche Unternehmen der AUTO1-Gruppe gemeint.

2. Datenschutzbeauftragter

Sollten Sie Fragen und/oder Anregungen zum Datenschutz haben, können Sie sich jederzeit direkt an den Datenschutzbeauftragten von AUTO1 wenden.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

AUTO1 Group Operations SE
Bergmannstraße 72
10961 Berlin, Deutschland
Tel.: +49 (0)30 / 2016 38 8100
E-Mail: datenschutz@auto1.com

3. Verarbeitung von Nutzungsdaten

Diese Website erhebt bei jedem Aufruf durch einen Nutzer allgemeine Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Dabei handelt es sich um folgende Daten:

- verwendete Browsertypen und Versionen,
- das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem,
- die Internetseite, von der ein zugreifendes System auf diese Website gelangt (sogenannte Referrer),

- die Unter-Webseiten, die über ein zugreifendes System auf dieser Website angesteuert werden,
- das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Website,
- die IP-Adresse,
- der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und
- sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen

AUTO1 verarbeitet diese Daten, um:

- die Inhalte dieser Website korrekt auszuliefern und somit die Nutzung der Website zu ermöglichen sowie um die Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik dieser Website zu gewährleisten.
Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
- die Inhalte dieser Website sowie die Werbung für diese zu optimieren.
Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, die Website auf individuelle Bedürfnisse der Nutzer anzupassen und unser Angebot zu verbessern.
- sowie Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.
Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c, f DSGVO. Sofern wir uns auf ein berechtigtes Interesse berufen, folgt dieses daraus, dass AUTO1 ein überwiegendes berechtigtes Interesse daran hat, die Sicherheit der Website zu gewährleisten, Missbrauch zu verhindern und Missbrauchsfälle ggf. rechtlich zu verfolgen.

4. Verarbeitung von Daten, die Sie uns mitgeteilt haben

Wir erfassen und speichern Daten, die Sie bei Nutzung der Website - bzw. bei der Nutzung der Anwendungen, Services oder Tools der Website - an uns weitergeben. Hierzu gehören:

- Daten, die Sie bei der Registrierung oder der Anmeldung für einen unserer Services angeben, wie Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer;
- Daten, die Sie zum Zwecke des Abschlusses eines Kaufvertrages über ein gebrauchtes Fahrzeug an uns übergeben haben;
- Daten, die Sie uns über die Website zum Zweck der Abmeldung eines importierten Fahrzeugs aus dem Ausland übermitteln;
- Daten, die Sie uns zum Zwecke der Kauffinanzierung übermitteln.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

- Daten, die Im Rahmen der Klärung von Problemen und Korrespondenz/Feedback auf der Website oder per E-Mail/Fax/Post/Telefon übermittelt werden;
- weitere personenbezogene Daten, um die wir Sie bitten und die wir für Ihre Authentifizierung oder zur Überprüfung bei Verdacht auf Verletzung unserer Nutzungsbedingungen benötigen.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO. Sofern wir uns auf ein berechtigtes Interesse berufen, besteht dieses darin, unser Angebot zu verbessern sowie um uns vor Missbrauchsfällen zu schützen.

5. Verarbeitung von Daten in Telefongesprächen

a. Aufzeichnung und Mithören

Wenn Sie telefonisch mit einem Agenten von uns kommunizieren, behalten wir uns vor, die Inhalte Ihrer Mitteilungen aufzuzeichnen. Die Gesprächsaufnahmen erfolgen nur auf Basis Ihrer Einwilligung, die jeweils zu Beginn des Gesprächs abgefragt wird. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, etwa indem Sie den Mitarbeiter am Telefon bitten, die Aufzeichnung abubrechen. Die Aufnahmen dienen der Qualitätssicherung sowie Schulungs- und Ausbildungszwecken. In Ausnahmefällen können Gespräche zu Schulungs- und Ausbildungszwecken mitgehört werden. Wir arbeiten mit dem Dienstleister Twilio Inc., 375 Beale St, Suite 300 San Francisco, CA 94105, USA (im Folgenden "Twilio") zusammen. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Weiterhin können in Ausnahmefällen Live-Gespräche zu Schulungs- und Ausbildungszwecken mitgehört werden. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, das darin besteht, die Servicequalität unserer Agenten stichprobenartig zu überprüfen. Soweit Twilio personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet, erfolgt dies auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags gemäß Art. 28 DSGVO einschließlich EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO. Eine Übermittlung in die USA kann nicht ausgeschlossen werden. Für diesen Fall haben wir geeignete Garantien im Sinne von Art. 46 DSGVO implementiert. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twilio <https://www.twilio.com/en-us/legal/privacy>.

b. Transkription und Gesprächszusammenfassung

Weiterhin werden Telefongespräche, die Sie mit uns führen, mithilfe einer KI-gestützten Spracherkennung in Text umgewandelt und zusammengefasst. Hierbei wird das Audiosignal des Gesprächs vorübergehend verarbeitet, um ein Texttranskript zu erzeugen. Dieses Transkript wird nur kurzfristig verarbeitet, um eine Gesprächszusammenfassung zu erstellen, und anschließend gelöscht. Eine dauerhafte Speicherung der Audiodatei erfolgt nicht., Zur Transkription und Erstellung einer Gesprächszusammenfassung nutzen wir die Dienste der OpenAI Ireland Ltd., 1st Floor, The Liffey Trust Centre, Dublin 1, Irland (im Folgenden "OpenAI"). OpenAI verarbeitet die Daten ausschließlich in unserem Auftrag auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags gemäß Art. 28 DSGVO einschließlich

EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO. Die verarbeiteten Daten werden nicht zum Training von KI-Modellen verwendet. Eine Übermittlung in die USA kann nicht ausgeschlossen werden. Für diesen Fall haben wir geeignete Garantien im Sinne von Art. 46 DSGVO implementiert. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von OpenAI <https://openai.com/de-DE/policies/row-privacy-policy/>.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dieses besteht darin, Anliegen effizient, strukturiert und nachvollziehbar bearbeiten zu können sowie die Qualität unseres Services kontinuierlich zu verbessern. Dabei berücksichtigen wir, dass die Verarbeitung ausschließlich der Dokumentation und internen Qualitätssicherung dient. Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.

6. Weitergabe von Daten beim Abschluss eines Kaufvertrags

AUTO1 verarbeitet die personenbezogenen Daten, die Sie beim Abschluss eines Kaufvertrages mitgeteilt haben (z.B. Firmenname, Anschrift, Kontaktpersonen, Telefonnummer, Bankverbindung) zum Zweck des Abschlusses und der Abwicklung des Kaufvertrages zwischen Ihnen und entweder der AUTO1 European Cars B.V. (Fahrzeugankauf) oder der AUTO1 Remarketing GmbH (Fahrzeugverkauf). Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

a. Bonitätsprüfungen

Sie haben beim Ankauf von Fahrzeugen von AUTO1 European Cars B.V. die Möglichkeit, an einem Finanzierungsprogramm teilzunehmen, welches Ihnen bis zu einem bestimmten Gesamtbetrag erlaubt, Fahrzeuge anzukaufen und die Zahlung des Kaufpreises auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben. Wenn Sie sich für das Finanzierungsprogramm bewerben, wird eine Bonitätsprüfung beim Verband der Vereine Creditreform e. V. Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, Deutschland (im Folgenden "Creditreform") durchgeführt. Zu den Daten, die dabei an AUTO1 übermittelt werden, gehören unter anderem der Firmenname, Adresse, Ausfallwahrscheinlichkeiten und die Umsätze der letzten Jahre. Die Rechtsgrundlagen dieser Verarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO und unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da AUTO1 durch die Stundung des Kaufpreises das Ausfallrisiko des Kfz-Händlers übernimmt, wenn dieser seinen vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommen sollte.

Darüber hinaus können Sie bei einem Verkauf von Fahrzeugen an die AUTO1 Remarketing GmbH mit uns vereinbaren, den Kaufpreis des Fahrzeugs bereits vor der Übergabe des Fahrzeugs zu erhalten. In diesen Fällen führen wir ebenfalls vorab eine Bonitätsprüfung bei der Creditreform durch. Die Rechtsgrundlagen dieser Verarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO und unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da AUTO1 durch die Erbringung der Vorleistung (Kaufpreiszahlung vor der Übergabe des Fahrzeuges) ein finanzielles Ausfallrisiko eingeht.

b. Abmeldung des Fahrzeugs

Wenn Sie uns mit der Abmeldung Ihres Fahrzeugs beauftragt haben, gibt die AUTO1 European Cars B.V. die für die Abmeldung erforderlichen Daten, wie Firmenname, Anschrift, Fahrzeugidentifikationsnummer und amtliches Kennzeichen an die AUTO1 Group Operations SE weiter. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO. Sofern die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse beruht, besteht dieses darin, interne Verwaltungszwecke an verbundene Unternehmen auszugliedern und somit unsere Dienste zu verbessern.

Für die Abmeldung des Fahrzeuges bedient sich die AUTO1 der Dienstleistungen der Christoph Kroschke GmbH (vormals: DAD Deutscher Auto Dienst GmbH), Ladestraße 1, 22926 Ahrensburg, Deutschland. Dieser Dienstleister ist sorgfältig ausgewählt, zur strikten Verschwiegenheit verpflichtet und verarbeitet personenbezogene Daten nur im Auftrag und nach Weisung der AUTO1. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das überwiegende Interesse besteht darin, unser Angebot zu verbessern, indem auf externe Expertise zurückgegriffen wird.

Sofern Sie uns darüber hinaus mit der Auslieferung Ihres Fahrzeugs beauftragt haben, kann AUTO1 die hierfür erforderlichen Daten auch gegebenenfalls an einen externen lokalen Spediteur weiterleiten. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Sofern Ihr an uns verkauftes Fahrzeug weiterveräußert werden sollte, können personenbezogene Daten an den neuen Käufer des Fahrzeugs gelangen. Diese Übermittlung betrifft ausschließlich personenbezogene Daten, die auf den Fahrzeugunterlagen (z.B. Zulassungsbescheinigung) ersichtlich sind und für den rechtmäßigen Eigentumserwerb notwendig sind. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

c. Compliance-Checks

AUTO1 führt vor dem Ankauf von Fahrzeugen Compliance-Checks anhand des Firmennamens durch, der personenbezogen sein kann. Wir arbeiten mit dem folgenden Dienstleister zusammen:

- Comply Advantage, LABS, 15-19 Bloomsburg Way, Holborn, London WC1A 2TH, United Kingdom

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO. Sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, verfolgen wir das berechtigte Interesse, sicherstellen zu können, dass unsere Partner und Kunden nicht an Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung beteiligt sind.

7. Weitergabe von Daten an verbundene Unternehmen

Weitere mit AUTO1 verbundene Unternehmen können Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben oder diese verarbeiten, wenn dies notwendig ist, um die in dieser Datenschutzerklärung genannten Verarbeitungszwecke zu erreichen oder wenn dies zur

Erfüllung der vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen von AUTO1 erforderlich ist. AUTO1 stellt vertraglich sicher, dass jedes Unternehmen der AUTO1 Gruppe hohe Datenschutz- und Datensicherheitsstandards erfüllt. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das überwiegende berechnete Interesse besteht darin, interne Verwaltungszwecke an verbundene Unternehmen auszugliedern und somit das Angebot der AUTO1 zu verbessern.

Soweit AUTO1 personenbezogene Daten an verbundene Unternehmen außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt, erfolgt dies unter Einhaltung der Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO. Dies ist insbesondere der Fall, wenn für das jeweilige Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO besteht oder geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO, insbesondere EU-Standardvertragsklauseln, vereinbart wurden. Soweit erforderlich, ergreift AUTO1 zusätzliche technische und organisatorische Maßnahmen, um ein angemessenes Datenschutzniveau sicherzustellen.

8. Weitergabe von personenbezogenen Daten an externe Dienstleister

Für bestimmte technische Prozesse der Datenanalyse, -verarbeitung oder -speicherung bedient sich AUTO1 der Unterstützung externer Dienstleister (z.B. für die Gewinnung aggregierter, nicht personenbezogener Statistiken aus Datenbanken oder für die Speicherung von Backup-Kopien). Diese Dienstleister sind sorgfältig ausgewählt und erfüllen hohe Datenschutz- und Datensicherheitsstandards. Sie sind zu strikter Verschwiegenheit verpflichtet und verarbeiten Daten nur im Auftrag und nach den Weisungen von AUTO1.

AUTO1 arbeitet mit Unternehmen und anderen Stellen zusammen, die über eine besondere Expertise auf einzelnen Gebieten oder zu bestimmten Fachthemen verfügen (z.B. Steuerprüfer, Rechtsanwälte, Beratungsgesellschaften, Logistikdienstleister, Kollaborationstools). Diese Stellen unterliegen entweder einer Berufsverschwiegenheitspflicht oder wurden von AUTO1 auf Verschwiegenheit verpflichtet. Soweit eine Weitergabe personenbezogener Daten an diese Stellen erforderlich sein sollte, ist die Rechtsgrundlage hierfür abhängig vom Inhalt der jeweiligen Zusammenarbeit Artikel 6 Absatz 1 lit. b oder f DSGVO. Sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, verfolgt AUTO1 das berechnete Interesse, das Angebot von AUTO1 zu verbessern, indem auf externe Expertise zurückgegriffen wird.

Sofern wir personenbezogene Daten an Empfänger außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraumes (sog. "Drittländer") übermitteln, stellen wir sicher, dass außerhalb von gesetzlich erlaubten Ausnahmefällen in dem jeweiligen Drittland oder bei dem jeweiligen Empfänger in dem Drittland das angemessene Datenschutzniveau gewährleistet ist. Dies kann sich insbesondere aus einem sog. "Angemessenheitsbeschluss" der Europäischen Kommission oder geeigneten Garantien, wie z.B. EU-Standardvertragsklauseln oder verbindlichen internen Datenschutzvorschriften, ergeben.

9. Freitextsuche

AUTO1 ermöglicht die Suche nach Kraftfahrzeugen auf der Website mittels Freitextsuche. Für die Bereitstellung dieser Suchfunktion nutzt AUTO1 ChatGPT von OpenAI (OpenAI Ireland Ltd.). Um Suchergebnisse zu generieren, wird der Eingabetext des Nutzers an OpenAI weitergeleitet. Die Weitergabe von personenbezogenen Daten des Nutzers durch OpenAI ist nicht vorgesehen und erfolgt nur dann, wenn der Nutzer personenbezogene Daten in das Freitextfeld eingibt. OpenAI nutzt vom Nutzer in das Freitextfeld eingegebene Daten nicht für eigene Zwecke. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO. Sofern wir uns auf ein berechtigtes Interesse berufen, besteht dieses darin, die Suchfunktion auf der Website für den Nutzer zu optimieren. Mit OpenAI wurden EU-Standardvertragsklauseln vereinbart, die eine Übertragung der Daten unter geeigneten Garantien in Übereinstimmung mit Art. 46 DSGVO gewährleisten.

10. Newsletterversand

Wenn Sie sich für einen Newsletter anmelden und Ihre Zustimmung zur Zusendung weiterer Informationen erteilen, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse zum Versand des jeweiligen Newsletters, in dem wir Sie regelmäßig zu interessanten Themen (z.B. Produktupdates, Auktionsmitteilungen, Transaktionsinformationen) informieren.

Der Versand unseres Newsletters erfolgt mittels des Versanddienstleisters MessageBird B.V. (Trompenburgstraat 2C, 1079 TX Amsterdam, Niederlande). Eine Übermittlung der Daten in die USA kann hierbei nicht ausgeschlossen werden. Wir haben mit MessageBird einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission enthält. Weitere Informationen erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von MessageBird <https://messagebird.com/legal/privacy>.

Um Ihre ordnungsgemäße Anmeldung zum Newsletter sicherzustellen – das heißt, um unautorisierte Anmeldungen im Namen Dritter zu verhindern –, werden wir Ihnen nach Ihrer erstmaligen Newsletter-Anmeldung im Double-Opt-In-Verfahren eine Bestätigungs-E-Mail senden, in der wir um Bestätigung der Anmeldung bitten.

Wir speichern außerdem Ihre IP-Adresse und Datum sowie Uhrzeit der Newsletter-Anmeldung und der Bestätigung, damit wir zu einem späteren Zeitpunkt die Anmeldung nachvollziehen und beweisen können. Wir speichern Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen den Newsletter zu senden, bis Sie sich abmelden oder wir das Senden des Newsletters an Sie beenden. Zur statistischen Auswertung unserer Newsletter-Kampagnen enthalten die Newsletter sogenannte Zählpixel. Dies ist eine in die in HTML formatierte E-Mail eingebettete Miniaturgrafik, mit deren Hilfe wir erkennen können, ob und wann Sie eine E-Mail geöffnet haben und welche in der E-Mail befindlichen Links aufgerufen wurden. Dabei wird auch Ihre IP-Adresse an unsere Server übermittelt. Jedoch speichern wir diese nicht und auch keine anderen personenbezogenen Daten. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können jederzeit Ihre Einwilligung für sämtliche Arten von Newslettern mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen (d.h. beispielsweise die Kosten Ihres Internetproviders) entstehen. In diesem Fall können wir Ihnen den Newsletter nicht mehr zusenden. Erhalten wir von Ihnen einen Widerruf, nehmen wir Ihre personenbezogenen Kontaktdaten in eine Sperrliste auf, mit deren Hilfe wir sicherstellen, dass wir Ihnen keine Werbung übermitteln, die nicht mehr erwünscht ist. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist dabei die Vermeidung von unerwünschten Newslettern.

11. Cookies und ähnliche Technologien

Die Website verwendet Cookies. Cookies sind Textdateien, die über einen Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt und gespeichert werden. Cookies werden auf der Festplatte des Computers des Nutzers gespeichert und richten dort keinen Schaden an. Die Cookies der Website enthalten personenbezogene Daten über den Nutzer.

Neben den Cookies werden auf dieser Website auch sogenannte Local Storage Technologien eingesetzt (im Folgenden: "Objekt"). Hierbei werden Daten lokal im Cache des Browsers gespeichert, die auch nach dem Schließen des Browserfensters, sofern der Cache nicht gelöscht wird, weiterhin bestehen bleiben und ausgelesen werden können.

Sowohl die Objekte als auch die Cookies (im Folgenden gemeinsam: "Technologien") können technisch notwendig sein, da bestimmte Website Funktionen ohne diese nicht funktionieren würden. Andere Technologien hingegen dienen dazu, das Nutzerverhalten auszuwerten oder Werbung anzuzeigen.

Wir unterteilen unsere eingesetzten Technologien nach Funktion und Verwendungszweck in drei Kategorien ein: Erforderliche Technologien, Analytische Technologien und Marketing Technologien.

Die Verarbeitung von Daten durch den Einsatz erforderlicher Technologien erfolgt auf Basis eines berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der technisch fehlerfreien Bereitstellung unserer Dienste. Deaktiviert der Nutzer die Setzung von Cookies in seinem Internetbrowser, sind unter Umständen nicht alle Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzbar.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Einsatz von analytischen und Marketing Technologien erfolgen auf Grundlage einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung ist jederzeit für die Zukunft unter dem Link <https://www.auto1.com/de/privacy-notice> widerrufbar.

a. Erforderliche Technologien

Der Einsatz erforderlicher Technologien gewährleistet die Funktionalität unserer Website. Ohne diese kann die Webseite nicht wie vorgesehen genutzt werden. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Nachfolgend werden diese Technologien aufgelistet:

- Name: auto1_locale
Beschreibung: Dieses Cookie wird verwendet, um die Website in der lokalen Sprache des jeweiligen Benutzers anzuzeigen und dient damit der Anwenderfreundlichkeit.
- Name: APP_VERSION
Beschreibung: Dieses Objekt stellt sicher, dass Benutzer stets die aktuelle Version unserer App verwenden. Durch das automatische Erkennen und Löschen veralteter Daten im Local Storage können potenzielle Probleme vermieden und die Anwendungsaktualisierung erleichtert werden.
- Name: consent_needed, consent_time, cookieBannerClosed
Beschreibung: Diese Cookies bewirken das Erscheinen des Consent-Banners, das es den Nutzern ermöglicht, ihre Präferenzen in Bezug auf die auf der Website verwendeten Technologien zu verwalten.
- Name: conversionRate.SEK
Beschreibung: Dieses Cookie speichert den aktuellen Währungskurs auf der Website. Dies ermöglicht Nutzern, die Preise in ihrer bevorzugten Währung anzeigen zu lassen.
- Name: country
Beschreibung: Dieses Cookie speichert den Standort des Benutzers, um Website-Inhalte und Informationen in Bezug auf Land oder Standort anzeigen zu können.
- Name: hl
Beschreibung: Das Cookie wird verwendet, um die vom Benutzer gewählte oder auf der Website bevorzugte Sprache zu speichern. Ohne dieses Cookie könnte die Website die Spracheinstellungen des Benutzers nicht beibehalten.
- Name: isUserLogged
Beschreibung: Dieses Cookie dient dazu, den Anmeldestatus des Benutzers zu erkennen und sicherzustellen, dass dieser auf die relevanten Inhalte und Funktionen zugreifen kann. Es trägt zur Sicherheit und zur Personalisierung der Benutzererfahrung bei.

- Name: JSESSIONID, MPSESSID
 Beschreibung: Diese Cookies dienen zur Aufrechterhaltung der Sitzung eines Benutzers auf der Website. Sie enthalten eine eindeutige Kennung, die während der Dauer der Benutzersitzung auf der Website beibehalten wird. Sie tragen dazu bei, sicherzustellen, dass unsere Website einwandfrei funktioniert und Benutzer sich problemlos auf der Website bewegen können.
- Name: redux-cache-*
 Beschreibung: Dieses Objekt dient dazu, Daten temporär zu speichern und die Leistung der Website zu steigern, insbesondere bei der Verarbeitung von Suchanfragen und Filtern. Dies trägt zur Beschleunigung der Website bei und bietet Benutzern eine reibungslose und schnellere Benutzererfahrung.
- Name: searchQuery*
 Beschreibung: Dieses Objekt speichert die Benutzer-Filtereinstellungen für Fahrzeuge. Durch die Speicherung der Filtereinstellungen müssen Benutzer nicht bei jeder neuen Suche alle Filterkriterien erneut eingeben oder können beim wiederholten Besuch der Website die zuvor eingegebenen Filtereinstellungen abrufen.
- Name: selectedPartnerBranch
 Beschreibung: Dieses Objekt wird verwendet, um Informationen über die ausgewählte Niederlassung auf den Seiten zur Terminvereinbarung zu speichern. Durch die Speicherung wird verhindert, dass die ausgewählte Information verloren geht, wenn der Benutzer die Seite aktualisiert oder zwischen verschiedenen Seiten navigieren sollte.
- Name: xsrf_token
 Beschreibung: Dieses Cookie schützt die Website und deren Benutzer vor bestimmten Angriffen, bei denen ein Angreifer versucht, unerwünschte Aktionen im Namen eines Benutzers auszuführen, ohne dass der Benutzer es beabsichtigt. Es ist ein wichtiger Sicherheitsmechanismus, um die Integrität und Vertraulichkeit von Benutzeraktionen zu gewährleisten.
- Name: cache-module-local-storage
 Beschreibung: Dieses Objekt dient dazu, bestimmte Daten oder Ressourcen, die von der Website benötigt werden, zu speichern. Dies ermöglicht es der Website, auf diese Daten zuzugreifen, ohne sie erneut vom Server herunterladen zu müssen.
- Name: AWSALB, AWSALBCORS
 Beschreibung: Diese Cookies werden von Amazon Webservices (siehe Ziffer 16) eingesetzt und zur Verwaltung der Benutzersitzung verwendet. Hierdurch wird

die Ladezeit der Website verkürzt.

- Name: Incap_ses_*, nlbi_*

Beschreibung: Diese Cookies werden von Incapsula (siehe Ziffer 17) platziert. Sie dienen dazu, sicherzustellen, dass die Website und ihre Dienste, die über das CDN von Incapsula bereitgestellt werden, reibungslos funktionieren und die Leistung für die Benutzer optimiert wird.

b. Analytische Technologien

Hierunter fallen solche Technologien, deren Einsatz eine statistische Webanalyse und Reichweitenmessung ermöglichen, um z.B. unser Angebot für Sie weiterzuentwickeln und zu verbessern. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. a lit. a DSGVO. Sie können die erteilte Einwilligung über den Link <https://www.auto1.com/de/privacy-notice> widerrufen. Nachfolgend werden die analytischen Technologien aufgelistet:

- Name: LanguageMenu_lpmru

Beschreibung: Dieses Cookie speichert von Benutzern die Information über die bevorzugte Spracheinstellung. Dies dient zur Anpassung der Benutzeroberfläche und des Inhalts.

- Name: utm, last_event, auto1_cid, auto1_tracking_session

Beschreibung: Diese Technologien dienen dazu, das Nutzerverhalten auf der Website zu verfolgen und Einblicke in die Aktivitäten der Benutzer zu gewinnen. Sie speichern das Datum und die Uhrzeit des letzten erfassten Ereignisses, um die Zeitabläufe und Benutzerinteraktionen besser verstehen zu können.

- Name: rm_scroll_pos, arp_scroll_position

Beschreibung: Diese Cookies dienen der Verfolgung der Scroll-Position eines Benutzers auf der Website. Die Informationen werden genutzt, um sicherzustellen, dass wichtige Inhalte im Sichtfeld der Benutzer bleiben und um das Scrollverhalten auf mobilen Geräten zu optimieren.

- Name: __utma, __utmt

Beschreibung: Diese Cookies werden von Google Analytics (siehe Ziffer 12) gesetzt und speichern eine eindeutige Besucher-ID, das Datum und die Uhrzeit des ersten Besuchs auf der Website, die Startzeit des aktiven Besuchs sowie die Gesamtzahl der Besuche auf der Website. Diese Informationen werden dazu genutzt, um Erkenntnisse über die Nutzung der Website zu sammeln und zu analysieren.

- Name: __utmb
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google Analytics (siehe Ziffer 12) gesetzt und dient dazu das Besucherverhalten auf der Website zu verfolgen, die Dauer des aktuellen Besuchs zu messen, die Anzahl der Seitenaufrufe zu registrieren und festzustellen, ob der Besuch des Nutzers noch aktiv ist. Diese Daten werden genutzt, um das Besucherverhalten zu verstehen und die Website entsprechend anzupassen.
- Name: __utmc
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google Analytics (siehe Ziffer 12) gesetzt. Es wird nicht mehr aktiv zur Datenerfassung von Website-Besuchern verwendet, sondern dient der Aufrechterhaltung von Tracking-Funktionalitäten auf technisch veralteten Teilen der Website.
- Name: CONSENT
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google Analytics (siehe Ziffer 12) verwendet, um die Einwilligungs-Entscheidung des Benutzers zu speichern. Wenn ein Benutzer beispielsweise der Verwendung von Analyse-Cookies zugestimmt hat, kann die Website Google Analytics aktivieren und Daten sammeln. Wenn der Benutzer jedoch die Verwendung von Analyse-Cookies abgelehnt hat, wird die Datenerfassung deaktiviert.
- Name: _gat, _gat_UA-*, _gat_gtag_UA_106855065_21
Beschreibung: Diese Cookies werden von Google Analytics (siehe Ziffer 12) gesetzt und dienen hauptsächlich dazu, die Datenerfassung auf der Website zu regulieren und sicherzustellen, dass Google Analytics effizient funktioniert.
- Name: _ga, _ga_*, _gid
Beschreibung: Diese Cookies werden von Google Analytics (siehe Ziffer 12) installiert. Sie werden verwendet, um Informationen darüber zu speichern, wie Besucher die Website verwenden und um anonymisierte Statistiken zu erstellen. Sie dienen der Analyse des Nutzerverhaltens, der Verbesserung der Website-Performance und der Erstellung von Berichten über Website-Trends.
- Name: _gac_UA-59065954-3
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google Analytics (siehe Ziffer 12) gesetzt und verfolgt dabei die Herkunft und den Weg der Besucher, wie sie auf die Website gelangt sind. Aus diesen Informationen lässt sich die Benutzererfahrung personalisieren, indem beispielsweise bestimmte Angebote oder Inhalte für Besucher angezeigt werden, die von einer bestimmten Quelle auf die Website gekommen sind.

- Name: `_gcl_aw`, `OTZ`, `AEC`, `ssm_au`
Beschreibung: Diese Cookies werden von Google Analytics (siehe Ziffer 12) gesetzt und erfassen Daten wie Seitenaufrufe, Verweildauer, Datenverkehrsquellen und das Verhalten der Benutzer auf der Website. Diese Daten dienen der Analyse und Berichterstattung über das Nutzerverhalten und unterstützen dabei, diese Websites zu optimieren und ein besseres Benutzererlebnis zu bieten.
- Name: `_gcl_au`
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google (siehe Ziffer 13) verwendet, um die Werbeeffizienz auf der Website zu messen. Es nimmt Informationen von Anzeigenklicks auf und speichert sie in dem Cookie, damit die Effizienz der Werbung gemessen werden kann.
- Name: `_GRECAPTCHA`
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google reCAPTCHA (siehe Ziffer 14) gesetzt. Es authentifiziert den Benutzer und analysiert sein Nutzerverhalten, um unterscheiden zu können, ob es sich um einen Menschen oder um einen Bot handelt. Es dient dazu, die Website vor Spam und Missbrauch zu schützen.
- Name: `SID`, `SIDCC`
Beschreibung: Diese Cookies werden von Google (siehe Ziffer 15) gesetzt. Sie werden zu Sicherheitszwecken verwendet, um Aufzeichnungen der Google-Konto-ID eines Nutzers und der letzten Anmeldezeit zu speichern, die es Google ermöglichen, Nutzer zu authentifizieren, eine betrügerische Verwendung von Anmeldeinformationen zu verhindern und Nutzerdaten vor Unbefugten zu schützen.
- Name: `_ce_cch`
Beschreibung: Dieses Cookie wird von CrazyEgg (siehe Ziffer 18) gesetzt und prüft, ob Cookies ordnungsgemäß im Browser des Website-Besuchers gesetzt werden können, um die Funktionalität von Crazy Egg sicherzustellen.
- Name: `_ce_gtld`
Beschreibung: Dieses Cookie wird von CrazyEgg (siehe Ziffer 18) gesetzt und speichert Informationen über die allgemeine Top-Level-Domain (im Folgenden "gTLD"). Die gTLD ist der letzte Teil einer Website-Domain, der normalerweise die Art oder den Ursprung der Website kennzeichnet. Beispiele für gTLDs sind ".com", ".org", ".net" und länderspezifische Domains wie ".de" für Deutschland oder ".fr" für Frankreich. Die Informationen werden verwendet, um besser zu verstehen, aus welchen Regionen die Benutzer kommen und wie sich die Website-Nutzung auf verschiedene gTLDs verteilt.

- Name: `_ce.s`
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Crazy Egg (siehe Ziffer 18) gesetzt und analysiert die Sitzungen der Websitebenutzer. Diese Aufzeichnungen umfassen das Verhalten der Website-Besucher, wie sie auf der Website navigieren, wohin sie klicken und wie sie mit den Inhalten interagieren, damit die Website besser an das Nutzerverhalten angepasst werden kann.
- Name: `_ceir`
Beschreibung: Dieses Cookie wird von CrazyEgg (siehe Ziffer 18) gesetzt und verfolgt, ob der aktuelle Nutzer die Website bereits zuvor besucht hat und wie sich wiederkehrende Benutzer im Vergleich zu neuen Benutzern verhalten. Mit diesen Informationen wird das Benutzererlebnis verbessert und es können spezielle Angebote oder Inhalte für wiederkehrende Besucher bereitgestellt werden.
- Name: `ce_clock`
Beschreibung: Dieses Objekt wird von CrazyEgg (siehe Ziffer 18) gesetzt und dazu verwendet, den Zeitpunkt des Website-Eintritts eines Besuchers festzuhalten. Dies hilft zur Optimierung der Website, indem Inhalte zu einer gewissen Tageszeit oder zu häufigen Eintrittszeitpunkten ausgerichtet werden können.
- Name: `MUID`
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Microsoft Advertising (siehe Ziffer 21) verwendet und dient dazu, den eindeutigen Webbrowser zu identifizieren, der Microsoft-Websites besucht. Dies ermöglicht es, die Browser voneinander zu unterscheiden und die Interaktionen von Besuchern genauer verfolgen zu können. Diese Informationen werden genutzt, um gezielte Werbeanzeigen zu schalten, aber auch um Website-Nutzungsmuster analysieren zu können.
- Name: `isMfUser`
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Mouseflow (siehe Ziffer 23) verwendet. Es dient dazu, die Mausbewegungen der Website-Nutzer auszuwerten, um die Zusammenhänge zwischen Navigationsbereichen, Seitenelementen und Formularfeldern verbessern zu können.
- Name: `_dd_s`
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Datadog (siehe Ziffer 24) gesetzt und gruppiert mittels einer Sitzungs-ID alle Ereignisse oder Aktionen eines Nutzers, die während seiner Sitzung auf der Website erzeugt werden. Dies unterstützt die Überwachung, Leistungsverbesserung und Fehlerbehebung, um eine bessere

Benutzererfahrung und eine reibungslose Funktionsweise der Website sicherzustellen.

- Name: logglytrackingsession
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Loggly (siehe Ziffer 25) gesetzt und sammelt Informationen über die Benutzersitzung, um Performance und mögliche Fehler auf der Website zu analysieren. Diese Informationen werden für Fehlerbehebungsprozesse verwendet.
- Name: mp_52e5e0805583e8a410f1ed50d8e0c049_mixpanel
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Mixpanel (siehe Ziffer 26) gesetzt und speichert die Benutzerinteraktionen eines Website-Nutzers mittels einer eindeutigen ID. Mit diesen Informationen wird das Benutzererlebnis auf der Website verbessert.
- Name: sem
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Semrush (siehe Ziffer 27) gesetzt und sammelt Informationen, über welche Marketingmaßnahmen oder Suchbegriffe ein Nutzer auf die Website gelangt ist. Es dient dazu, Informationen zu analysieren und zu messen, wie verschiedene Marketingquellen den Traffic auf der Website beeinflussen, um daraus Erkenntnisse abzuleiten und Marketingentscheidungen zu treffen.

c. Marketing Technologien

Marketing Technologien werden verwendet, um für den Nutzer relevante und an seine Interessen angepasste Inhalte anzubieten. Außerdem werden sie dazu genutzt, die Effektivität von Kampagnen zu messen und zu steuern. Sie können darüber hinaus zur Erstellung von Benutzerprofilen verwendet werden, um zielgruppenorientierte Werbung anzuzeigen. Unter Marketing Technologien können auch sogenannte Pixel fallen, die Informationen mit Dritten teilen können. Diese Pixel sind kleine, unsichtbare Grafiken oder Skripte, die es Drittanbietern ermöglichen, anonyme Daten über die Interaktion der Nutzer mit der Website zu sammeln. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Marketing Technologien ist die Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die erteilte Einwilligung kann jederzeit über den Link <https://www.auto1.com/de/privacy-notice> widerrufen werden. Nachfolgend werden die Marketing Technologien aufgelistet:

- Name: tms
Beschreibung: Dieses Cookie speichert einen Zeitstempel, der den genauen Zeitpunkt angibt, zu dem eine bestimmte Aktion oder ein Ereignis auf der Website stattgefunden hat. Dieser Zeitstempel kann verwendet werden, um zu

bestimmen, wann ein Besucher beispielsweise auf eine bestimmte Marketingkampagne reagiert hat.

- Name: `__utnz`
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google Analytics (siehe Ziffer 12) gesetzt. Es enthält Informationen darüber, wie der Besucher auf die Website gelangt ist, beispielsweise über Marketingmaßnahmen wie Werbeanzeigen. Das Cookie speichert auch, ob die Herkunftsquelle des Besuchers bei seinem letzten Besuch auf der Website eine andere war. Falls die Herkunft des Besuchers in einer aktuellen Sitzung nicht eindeutig erkannt wird, lässt sich analysieren, welche Aktionen der Besucher auf der Ursprungswebsite durchgeführt hat, wie beispielsweise einen Kauf. Dies ermöglicht es, Schlussfolgerungen über die Herkunft des Besuchers zu ziehen. Die gesammelten Informationen werden dazu verwendet, um die Effektivität von Marketingbemühungen zu verfolgen und ermöglicht es Marketingstrategien zu optimieren und Inhalte anzupassen.
- Name: `__Secure-1PAPISID`, `__Secure-1PSID`, `__Secure-3PSID`, `__Secure-3PAPISID`, `__Secure-3PSIDCC`, `__Secure-1PSIDCC`,
Beschreibung: Diese Cookies werden von Google (siehe Ziffer 15) gesetzt. Sie erstellen ein Interessenprofil der Website-Besucher, um darauf basierend relevante und personalisierte Google-Werbung anzeigen zu können. Hierbei werden die letzten Suchanfragen und früheren Interaktionen des Website-Besuchers ausgewertet.
- Name: `__Secure-ENID`
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google (siehe Ziffer 15) gesetzt, um betrügerische Anmeldeversuche zu verhindern und zur Sicherheit von Konten beizutragen. Es dient auch dazu, eine Google-Benutzerkennung (User ID) zu speichern. Diese ID wird nach einer erfolgreichen Anmeldung sowohl für statistische als auch Marketingzwecke verwendet. Die Aktivitäten und das Verhalten eines Benutzers werden nach der Anmeldung analysiert, um Einblicke in die Nutzung seiner Dienste zu gewinnen und personalisierte Werbung anzuzeigen.
- Name: `1P_JAR`, `NID`, `APISID`
Beschreibung: Diese Cookies werden von Google (siehe Ziffer 15) installiert und werten die letzten Suchanfragen und früheren Interaktionen des Website-Nutzers aus. Hierdurch wird benutzerdefinierte Werbung auf Google-Websites geschaltet.
- Name: `DV`

Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google (siehe Ziffer 15) verwendet, um die Präferenzen des Besuchers und andere Informationen zu speichern, die das Surferlebnis auf Google-Websites anpassen. Dazu gehören insbesondere die bevorzugte Sprache und die Anzahl der auf der Seite anzuzeigenden Suchergebnisse. Mithilfe des Cookies wird Werbung auf den Google-Websites an die Vorlieben und Bedürfnisse der Benutzer angepasst.

- Name: SAPISID

Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google (siehe Ziffer 15) gesetzt und sammelt Informationen über Website-Nutzer, die eingebettete Youtube-Videos ansehen. Die gesammelten Daten werden verwendet, um dem Nutzer personalisierte Werbung auf der YouTube Plattform anzuzeigen.

- Name: SSID

Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google (siehe Ziffer 15) gesetzt und sammelt Informationen über Website-Nutzer, wenn sie auf einer eingebetteten Google Maps Karte ein Video anklicken, welches von YouTube gehostet wird. Die gesammelten Daten, die sich aus dem Ansehen von Videos auf Google Maps ergeben, werden dazu verwendet, personalisierte Werbung und Dienste anzupassen.

- Name: HSID

Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google (siehe Ziffer 15) gesetzt und dient dazu, die Authentizität von Besuchern zu bestätigen und die Sicherheit von Benutzerdaten zu gewährleisten. Es dient als Sicherheitsmaßnahme, um sicherzustellen, dass Benutzer, die auf eine bestimmte Website oder einen bestimmten Dienst zugreifen, legitim sind und keine betrügerische Verwendung von Login-Daten vorliegt.

- Name: _uetsid, _uetsid_exp, _uetvid, _uetvid_exp

Beschreibung: Diese Technologien werden von Microsoft Advertising (siehe Ziffer 21) gesetzt. Sie zeichnen Website-Besuche auf und verfolgen, wie Benutzer sich auf der Website bewegen. Sie werden dazu verwendet, Nutzerverhalten zu analysieren und die Effektivität unserer Microsoft-Werbekampagnen zu messen. Sie ermöglichen es auch, Website-Besuche über verschiedene Websites hinweg zu verfolgen, die Microsoft Advertising nutzen.

- Name: IDE

Beschreibung: Dieses Cookie wird von DoubleClick (siehe Ziffer 15) verwendet und sammelt Informationen über das Nutzer-Surfverhalten, um Werbeanzeigen zu präsentieren, die für die Interessen des Nutzers relevanter und ansprechender sind. Es speichert außerdem Daten darüber, wie Nutzer mit

Werbeanzeigen interagieren, beispielsweise durch das Anklicken oder das Ignorieren. Diese Informationen werden dazu genutzt, um die Leistung von Werbekampagnen zu messen und zu optimieren.

12. Google Analytics

Diese Website nutzt Google Analytics, einen Web-Analyse-Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Google Analytics ermöglicht die Erhebung, Sammlung und Auswertung von Daten über das Verhalten von Besuchern auf unserer Website. Dies umfasst beispielsweise Informationen darüber, von welcher Website ein Nutzer auf unsere Website gelangt ist (Referrer), welche Unterseiten aufgerufen wurden, wie oft und wie lange diese betrachtet wurden. Die Webanalyse dient vor allem der Optimierung unserer Website sowie der Kosten-Nutzen-Analyse von Online-Werbung.

AUTO1 verwendet für die Web-Analyse über Google Analytics den Zusatz „_gat._anonymizep“. Mittels dieses Zusatzes wird die IP-Adresse des Internetanschlusses der betroffenen Person von Google gekürzt und anonymisiert, wenn der Zugriff auf unsere Website aus einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder aus einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum erfolgt.

Google nutzt die gewonnenen Daten und Informationen u. a. dazu, die Nutzung der Website auszuwerten, um für uns Onlinereports zusammenzustellen, die die Aktivitäten auf der Website aufzeigen, und um weitere mit der Nutzung der Website in Verbindung stehende Dienstleistungen zu erbringen. Im Rahmen dieses Verfahrens erhält Google Kenntnis über personenbezogene Daten – wie die IP-Adresse der betroffenen Person –, die Google u. a. dazu dient, die Herkunft der Besucher und Klicks nachzuvollziehen und in der Folge Provisionsabrechnungen zu ermöglichen. Mittels des Cookies werden personenbezogene Daten – beispielsweise die Zugriffszeit, der Ort, von dem ein Zugriff ausging und die Anzahl der Besuche unserer Website durch die betroffene Person – gespeichert. Bei jedem Besuch unserer Website werden diese personenbezogenen Daten, einschließlich der IP-Adresse des von der betroffenen Person genutzten Internetanschlusses, an Google in den USA übertragen. Diese personenbezogenen Daten werden durch Google in den USA gespeichert. Google gibt diese über das technische Verfahren erhobenen personenbezogenen Daten unter Umständen an Dritte weiter. Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Website, wie oben bereits dargestellt, jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Eine solche Einstellung des genutzten Internetbrowsers würde auch verhindern, dass Google ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person setzt. Zudem kann ein von Google Analytics bereits gesetzter Cookie jederzeit über den Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Ferner besteht für die betroffene Person die Möglichkeit, einer Erfassung der durch Google Analytics erzeugten, auf die Nutzung dieser Website bezogenen Daten sowie der Verarbeitung dieser Daten durch Google zu widersprechen und eine solche Erfassung und Verarbeitung zu verhindern. Hierzu muss die betroffene Person

ein Browser-Add-On unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> herunterladen und installieren. Dieses Browser-Add-On teilt Google Analytics über JavaScript mit, dass keine Daten und Informationen zu den Besuchen von Internetseiten an Google Analytics übermittelt werden dürfen. Die Installation des Browser-Add-Ons wird von Google als Widerspruch gewertet.

Wird das informationstechnologische System der betroffenen Person zu einem späteren Zeitpunkt gelöscht, formatiert oder neu installiert, muss durch die betroffene Person eine erneute Installation des Browser-Add-Ons erfolgen, um Google Analytics zu deaktivieren. Sofern das Browser-Add-On durch die betroffene Person oder eine andere Person, die ihrem Machtbereich zuzurechnen ist, deinstalliert oder deaktiviert wird, besteht die Möglichkeit der Neuinstallation oder der erneuten Aktivierung des Browser-Add-Ons.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> und unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> abgerufen werden. Google Analytics wird unter https://www.google.com/intl/de_de/analytics/ genauer erläutert. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

13. Google Tag Manager

Diese Website nutzt Google Tag Manager, einen Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Der Google Tag Manager ermöglicht es, Website-Tags über eine zentrale Benutzeroberfläche zu verwalten. Tags sind kleine Codeelemente, die beispielsweise dazu dienen, den Website-Traffic und das Besucherverhalten zu messen, Marketingkampagnen zu optimieren oder andere Funktionen auf der Website zu integrieren.

Der Google Tag Manager selbst setzt keine Cookies und erfasst keine personenbezogenen Daten. Er dient ausschließlich der Verwaltung und Ausführung von Tags. Die durch den Google Tag Manager ausgelösten Tags können jedoch Cookies setzen und Daten erfassen. Diese Cookies und die damit verbundenen Datenverarbeitungen sind in den entsprechenden Abschnitten dieser Cookie-Policy (z. B. Google Analytics, Google Ads) beschrieben.

Falls auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde (z. B. durch den Widerruf der Einwilligung in die Nutzung von Analyse- oder Marketing-Cookies), bleibt diese Deaktivierung für alle Tracking-Tags bestehen, die über den Google Tag Manager implementiert werden. Der Google Tag Manager sorgt somit dafür, dass die Einwilligungspräferenzen der Nutzer eingehalten werden.

Zusätzlich nutzt der Google Tag Manager technische Maßnahmen, um das Tracking korrekt auszuführen. Diese Mechanismen speichern selbst keine Informationen im Browser des Nutzers und funktionieren nur, wenn der Nutzer der entsprechenden Kategorie von Cookies (z.B. Marketing oder Analyse) zugestimmt hat. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6

Abs. 1 lit. a DSGVO. Weitere Informationen können unter der Datenschutzerklärung von Google unter dem folgenden Link entnommen werden <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

14. Google reCAPTCHA

Diese Website verwendet den Dienst reCAPTCHA, der von Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) bereitgestellt wird, um sicherzustellen, dass Interaktionen auf unserer Website von echten Menschen stammen und um Spam und automatisierte Bot-Aktivitäten zu verhindern. Die reCAPTCHA Abfrage dient der Unterscheidung, ob eine Eingabe durch einen Menschen oder missbräuchlich durch eine automatisierte, maschinelle Verarbeitung erfolgt.

ReCAPTCHA kann beim Ausführen der Sicherheitsüberprüfung ein notwendiges Cookie namens "_GRECAPTCHA" setzen, um eine Risikoanalyse durchzuführen und sicherzustellen, dass es sich bei den Benutzern um menschliche und echte Besucher handelt. Während dieser Überprüfung werden bestimmte Informationen (z.B. die IP-Adresse), aber auch das Verhalten und die Interaktionen der Benutzer gesammelt und analysiert. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, unsere Website vor Spam- und betrügerischen Aktivitäten sowie automatisierten Bots zu schützen. Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

15. Google Ads

Diese Website nutzt Google Ads, einen Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA, um potenzielle Interessenten durch Anzeigen, z. B. im Rahmen der Google-Suchergebnisse, auf unsere Angebote aufmerksam zu machen. Im Rahmen von Google Ads verwenden wir das Google Conversion Tracking und Customer Match, Remarketing und Technologien der Google Marketing Platform, um den Erfolg unserer Werbemaßnahmen zu messen und gezielte Werbung zu schalten.

a. Google Ads-Formate

Wir nutzen verschiedene Werbeformate von Google Ads, darunter:

- Search Ads: Anzeigen, die in den Google-Suchergebnissen erscheinen, basieren auf Suchbegriffen, die Nutzer in die Google-Suchmaschine eingeben. Diese Anzeigen können auf Ihre Interessen und Suchhistorie abgestimmt sein.
- Performance Max: Performance Max ist eine Kampagnenart, die maschinelles Lernen nutzt, um Anzeigen über verschiedene Google-Kanäle hinweg zu optimieren. Dazu gehören Search, YouTube, Display, Discover und Gmail. Die Datenverarbeitung erfolgt kanalübergreifend, um die bestmögliche Performance zu erzielen.
- YouTube Ads: Anzeigen, die auf der Videoplattform YouTube geschaltet werden, können

vor, während oder nach Videos erscheinen. Diese Anzeigen basieren auf Ihrem YouTube-Nutzerverhalten und Ihren Interessen.

- Display Ads: Banner- und Bildanzeigen, die auf Websites im Google Display-Netzwerk erscheinen. Diese Anzeigen können auf Ihre Interessen, demografische Merkmale oder Ihr vorheriges Nutzerverhalten abgestimmt sein.

Die Nutzung der Google Ads-Formate erfordert Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Diese Einwilligung wird über unser Cookie-Banner eingeholt, das beim ersten Besuch unserer Website angezeigt wird. Im Cookie-Banner können Sie auswählen, ob Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Marketingzwecke zustimmen möchten. Erst nach Ihrer Einwilligung werden die entsprechenden Google Ads-Tags oder Skripte aktiviert.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website widerrufen. Alternativ können Sie personalisierte Werbung in den Google-Einstellungen deaktivieren: <https://adssettings.google.com>.

b. Google Conversion Tracking

Wenn Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangen, wird von Google Ads ein Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert. Dieses Cookie dient dazu, die Interaktion der Nutzer mit unserer Website nach einem Klick auf eine Anzeige nachzuverfolgen. Es enthält keine personenbezogenen Daten und dient nicht der persönlichen Identifizierung. Das Cookie hat eine Lebensdauer von 30 Tagen und wird danach automatisch gelöscht.

Die mithilfe des Conversion-Cookies erhobenen Informationen werden verwendet, um Conversion-Statistiken zu erstellen. Diese Statistiken geben uns Aufschluss über die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeigen geklickt haben und eine bestimmte Aktion auf unserer Website durchgeführt haben. Wir erhalten jedoch keine Informationen, die eine persönliche Identifizierung der Nutzer ermöglichen.

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Google-Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

c. Google Marketing Platform (insbesondere Display & Video 360, Campaign Manager 360 und Floodlight)

Diese Website nutzt Dienste der Google Marketing Platform, insbesondere Display & Video 360 (DV360), Campaign Manager 360 (CM360) sowie Floodlight, einen Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Wir nutzen diese Dienste für Retargeting, Conversion-Tracking, Zielgruppenbildung und personalisierte Werbung.

Hierfür werden Cookies und ähnliche Technologien, insbesondere Google-Tags und

Floodlight-Tags, eingesetzt. Dabei werden insbesondere pseudonyme Kennungen, Informationen zu Seitenaufrufen, Conversion-Ereignissen sowie produktbezogene Daten verarbeitet.

Die durch diese Technologien erzeugten Informationen können von Google an Server in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Wir weisen darauf hin, dass in den USA kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau besteht.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website widerrufen. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Darüber Hinaus können Sie die Speicherung von Cookies auf folgende Weise verhindern oder einschränken:

- Über die Einstellungen Ihres Browsers können Sie das automatische Setzen von Cookies blockieren.
- Sie können Ihre Werbeeinstellungen bei Google unter folgendem Link verwalten: <https://adssettings.google.com>.
- Alternativ können Sie interessenbasierte Werbung über die Seite der Digital Advertising Alliance deaktivieren: <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>.

16. Amazon Cloudfront

Die Website benutzt Amazon Cloudfront, ein CDN (content delivery network) von Amazon Web Services, Inc. (im Folgenden "Amazon").

Durch ein CDN wird die Ladezeit der Website verkürzt. Amazon betreibt zahlreiche Server in Europa (u. a. in Frankfurt/Main und Mailand), um unsere Daten möglichst schnell zu Ihnen senden zu können. Es kann technisch jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass Ihr Browser (z.B. weil Sie auf diese Website außerhalb der EU zugreifen oder aus irgendeinem anderen Grund) auf einen Server außerhalb der EU zugreift. In so einem Fall werden Daten von Ihrem Browser direkt an das jeweilige Land bzw. die jeweilige Region (Nord- und Südamerika, Asien, Australien) gesendet.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Sicherstellung der ordnungsgemäßen Funktion unserer Dienste sowie der Bereitstellung eines effizienten Nutzererlebnisses.

Nähere Informationen zu Amazon CloudFront finden Sie unter <https://aws.amazon.com/de/cloudfront/>. Die Datenschutzerklärung von Amazon können Sie unter https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr einsehen.

17. Incapsula

Diese Website verwendet das Content Delivery Network (CDN) von Incapsula, das von Imperva Inc., 050 S. Delaware, St Ste 203, San Mateo, CA 94403-2394, USA, vertrieben wird, um die Bereitstellung von Inhalten und die Verbesserung der Leistung unserer Website zu unterstützen. Das CDN von Incapsula wird eingesetzt, um die Auslieferung von Webinhalten effizienter zu gestalten und die Ladezeiten zu verkürzen.

Zusätzlich zum CDN bietet Incapsula auch Schutz vor Distributed Denial of Service (DDoS)-Angriffen und eine Web Application Firewall. Die DDoS-Schutzfunktion von Incapsula ist darauf ausgelegt, Angriffe zu erkennen, zu mildern und die Auswirkungen auf unsere Website zu minimieren. Sie analysiert den Datenverkehr und filtert unerwünschte oder schädliche Datenverkehrsströme, um die Sicherheit und Verfügbarkeit unserer Dienste zu gewährleisten. Die Web Application Firewall von Incapsula bietet Schutz vor verschiedenen Arten von Webangriffen und Sicherheitsbedrohungen, indem sie den eingehenden Datenverkehr überwacht und schädlichen Verkehr blockiert.

Die Verwendung von Incapsula kann die Übertragung von personenbezogenen Daten, darunter IP-Adressen und Browsing-Informationen, zwischen Ihrem Browser und den Servern von Incapsula erfordern. Incapsula kann Server in verschiedenen Regionen und Ländern betreiben, und daher kann die Datenübertragung zwischen verschiedenen Standorten stattfinden.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, die Sicherheit und Verfügbarkeit unserer Website und Dienste zu gewährleisten und diese vor Angriffen und Sicherheitsbedrohungen zu schützen.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Incapsula unter <https://www.imperva.com/trust-center/privacy-statement/>.

18. Crazyegg.com

Diese Website verwendet das Tracking-Tool CrazyEgg.com, um zufällig ausgewählte einzelne Besuche (nur mit anonymisierter IP-Adresse) aufzuzeichnen. Dieses Tracking-Tool erlaubt es, unter Verwendung von Cookies auszuwerten, auf welche Art Sie die Website nutzen (z.B. welche Inhalte angeklickt werden). Dazu wird ein Nutzungsprofil visuell dargestellt. Bei Einsatz des Tools werden Nutzungsprofile unter Verwendung von Pseudonymen erstellt.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können jederzeit der Verarbeitung der durch CrazyEgg.com erzeugten Daten widersprechen, indem Sie der Anleitung unter <http://www.crazyegg.com/opt-out> folgen. Weitere Informationen zum Datenschutz bei CrazyEgg.com finden Sie unter <http://www.crazyegg.com/privacy>.

19. WhatsApp Business

Die Kommunikation mit AUTO1 kann im Rahmen der bestehenden Geschäftsbeziehung oder bei sonstigen Anfragen über den Messenger-Dienst der Firma WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 KH 28, Irland (im Folgenden "WhatsApp"), durchgeführt werden. Für die Nutzung wird ein bestehendes Messaging Konto bei WhatsApp benötigt.

Alle Kommunikationsinhalte (Ihre Nachrichten und angehängte Bilder) werden von WhatsApp mittels einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung gesichert, was bedeutet, dass WhatsApp die Inhalte nicht einsehen kann, sondern nur der Nachrichtenempfänger selbst. Wir weisen Sie als unsere Kommunikationspartner, d. h. insbesondere unsere Händler, darauf hin, dass WhatsApp zwar nicht den Inhalt sehen, aber in Erfahrung bringen kann, dass und wann Kommunikationspartner mit uns kommunizieren sowie Kenntnisse über technische Informationen zum verwendeten Gerät der Kommunikationspartner und je nach Einstellungen Ihres Gerätes auch Standortinformationen (sog. Metadaten) erlangen kann. Bis auf die verschlüsselten Inhalte ist eine Übermittlung der Daten der Kommunikationspartner innerhalb der Facebook-Unternehmensgruppe, insbesondere zu Zwecken der Optimierung der jeweiligen Dienste und Zwecken der Sicherheit, ebenfalls möglich. Darüber hinaus sollten Kommunikationspartner, zumindest solange sie dem nicht widersprochen haben, davon ausgehen, dass ihre von WhatsApp verarbeiteten Daten für Zwecke des Marketings oder der Anzeige auf Nutzer zugeschnittener Werbung verwendet werden können. Falls Sie nicht möchten, dass WhatsApp oder Facebook Ihre Daten verarbeiten, steht es Ihnen selbstverständlich frei, von einer Nutzung des Messenger-Dienstes abzusehen.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Ihnen eine schnelle und effiziente Kommunikation anzubieten und uns den Bedürfnissen unserer Kommunikationspartner anzupassen.

Weitere Angaben zu Zwecken, Arten und Umfang der Verarbeitung Ihrer Daten durch WhatsApp, sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre, können Sie den Datenschutzhinweisen von WhatsApp entnehmen: <https://www.WhatsApp.com/legal/>.

20. LinkedIn Insight Tag

Auf unserer Website wird das sogenannte Insight-Tag des sozialen Netzwerks LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland) eingesetzt.

Das LinkedIn Insight-Tag stellt eine Verbindung zu dem LinkedIn Server her, sofern Sie unsere Website besuchen und parallel in Ihrem LinkedIn Account eingeloggt sind. Wird ein Nutzer über eine LinkedIn-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet, werden im Browser des Nutzers sowohl temporäre Session-Cookies als auch permanente Cookies gesetzt, die aufzeichnen, welche Werbekampagnen und Seiten unserer Website aufgerufen wurden. Hierbei werden u.a. Daten wie URL, Referrer-URL, Geräteeigenschaften und IP-Adresse des Nutzers erfasst. Diese Cookies sind auch als Conversion-Cookies bekannt und werden von LinkedIn verwendet, um Verkehrsstatistiken für unsere Website zu erstellen. Diese Verkehrsstatistiken werden wiederum von uns genutzt, um den Erfolg unserer Anzeigen zu ermitteln und diese zu optimieren.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, sofern Sie als Nutzer Ihre Einwilligung erteilt haben.

Darüber hinaus nutzen wir weitere Retargeting-Funktionen von LinkedIn, wenn Sie uns die Einwilligung über unseren Cookie-Banner gegeben haben. Diese Funktionen ermöglichen uns, den Besuchern unserer Website zielgerichtete Werbung außerhalb der Website anzeigen lassen zu können. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, sofern Sie als Nutzer Ihre Einwilligung erteilt haben. Im Rahmen der LinkedIn Werbeaktivitäten nutzen wir außerdem eine Abgleichsfunktion von Kontaktlisten durch LinkedIn, um eine bessere Werbeansprache unserer Zielgruppen zu ermöglichen. Hierzu werden Listen mit verschlüsselten Nutzerdaten (z.B. Name, Berufsbezeichnung, Firma, Land) an LinkedIn übermittelt, wodurch uns im Endergebnis Zielgruppen ausgespielt werden, an welche wir unsere Werbekampagnen richten können. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, sofern Sie als Nutzer Ihre Einwilligung erteilt haben.

Der Analyse des Nutzungsverhaltens sowie zielgerichtete Werbung durch LinkedIn kann jederzeit unter folgendem Link widersprochen werden:
<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Des Weiteren können Mitglieder von LinkedIn die Nutzung ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken in den Konto-Einstellungen steuern. Um eine Verknüpfung von auf unserer Website erhobenen Daten durch LinkedIn und Ihrem LinkedIn Account zu vermeiden, müssen Sie sich aus Ihrem LinkedIn-Account ausloggen, bevor Sie unsere Website aufsuchen. Ohne ein persönliches LinkedIn-Konto haben Sie die Möglichkeit, die Cookies und Werbeeinstellungen von LinkedIn unter folgendem Link abzulehnen:
www.linkedin.com/mypreferences/g/guest-cookies. Mehr über die Daten, die durch die Verwendung von LinkedIn Insight Tag verarbeitet werden, erfahren Sie auch in der Datenschutzerklärung <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

21. Microsoft Advertising

Wir verwenden auf unserer Website den Dienst Microsoft Advertising des Anbieters Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Irland. Bei Microsoft Advertising handelt es sich um einen Online-Marketingdienst, der uns über das Tag Universal Event Tracking (im Folgenden "UET") dabei unterstützt, Werbeanzeigen gezielt über die Suchmaschine Microsoft Bing auszuspielen. Microsoft Advertising verwendet hierzu Cookies. Dabei werden die personenbezogenen Daten unserer Nutzer in Form von Online-Kennzeichnungen, IP-Adressen, Gerätekennungen und Informationen über Geräte- und Browsereinstellungen verarbeitet.

Microsoft Advertising sammelt über UET Daten, mit denen wir Zielgruppen anhand von Retargeting-Listen nachverfolgen können. Hierzu wird beim Besuch unserer Website Cookies auf dem verwendeten Endgerät des Nutzers gespeichert. Durch Microsoft Advertising kann so

erkannt werden, dass unsere Website besucht wurde und bei einer späteren Nutzung von Microsoft Bing eine Werbeanzeige an den Nutzer ausgespielt werden. Diese Informationen dienen außerdem dazu, zu erfassen, wie viele Nutzer nach Anklicken einer Anzeige auf unsere Website gelangt sind (sog. Conversion-Statistiken). Wir erfahren hierdurch die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt haben und zu unserer Website weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, sofern Sie als Nutzer Ihre Einwilligung dazu erteilt haben. Darüber hinaus werden sogenannte Customer Match Listen verwendet, um eine bessere Ansprache unserer Zielgruppen zu ermöglichen. Hierzu werden Listen mit verschlüsselten Nutzerdaten (z.B. die E-Mailadresse) an Microsoft übermittelt, wodurch uns im Endergebnis Zielgruppen ausgespielt werden, an welche wir unsere Werbekampagnen richten können. Unser Unternehmen kommt hierdurch nicht zu neuen Adressen. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, sofern Sie als Nutzer Ihre Einwilligung erteilt haben.

Sie haben die Möglichkeit, personalisierte Werbeanzeigen bei Microsoft über den nachfolgenden [Link](https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/personalisierte-anzeigen) zu deaktivieren: <https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/personalisierte-anzeigen>. Nähere Informationen zum Datenschutz bei Microsoft finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Microsoft: privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement.

22. Facebook

Auf dieser Website verwenden wir den Facebook Pixel (jetzt Meta Pixel) von Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland). Dieser Pixel hilft uns, das Verhalten der Besucher auf unserer Website zu analysieren und personalisierte Werbung über die Plattformen von Meta (einschließlich Facebook und Instagram) auszuspielen.

Im Rahmen der Meta Custom Audiences verwenden wir die Daten, die über den Pixel gesammelt werden, um gezielt Nutzer anzusprechen, die bereits mit unserer Website interagiert haben.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen oder den Facebook Opt-out-Link (<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>) widerrufen.

Da Meta ein Unternehmen mit Sitz in den USA ist, werden Daten gegebenenfalls in die USA übertragen, wobei keine angemessenen Datenschutzniveaus gemäß der DSGVO bestehen. Wir haben jedoch die Standardvertragsklauseln (SCCs) angewendet, um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

23. Mouseflow

Diese Website verwendet Mouseflow, ein Webanalyse-Tool der Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Kopenhagen, Dänemark (im Folgenden „Mouseflow“), um zufällig ausgewählte einzelne Besuche (nur mit anonymisierter IP-Adresse) aufzuzeichnen. So entsteht ein Protokoll der Mausbewegungen und Klicks mit der Absicht, einzelne Website-Besuche stichprobenartig abzuspielen und potenzielle Verbesserungen für die Website daraus abzuleiten. Die Informationen sind nicht personenbezogen und werden nicht weitergegeben.

Wenn Sie eine Aufzeichnung nicht wünschen, können Sie dies auf allen Websites, die Mouseflow einsetzen, unter dem folgenden Link deaktivieren: www.mouseflow.de/opt-out/. Die Datenschutzerklärung von Mouseflow finden Sie unter <https://mouseflow.de/privacy/>.

24. Datadog

Diese Website benutzt den Webanalysedienstes Datadog von Datadog Inc. 620 8th Avenue, Floor 45, New York, NY 10018 (im Folgenden "Datadog"). Mit Datadog können wir statistische Erhebungen über die Geschwindigkeit der Website, insbesondere die Ladezeiten, durchführen.

Datadog verwendet Technologien wie Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die dadurch erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden ausschließlich innerhalb der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum übertragen und gespeichert. Die Datenverarbeitung, insbesondere das Setzen von Cookies, erfolgt nur mit Ihrer Zustimmung. Weitere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenverarbeitung, finden sich unter <https://www.datadoghq.com/legal/privacy/>. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

25. Loggly

Diese Website benutzt den Dienst Loggly von SolarWinds Worldwide, LLC, 7171 Southwest Parkway, Bldg 400, Austin, Texas 78735, USA (im Folgenden "Loggly"), um Protokolle und Fehler auf unseren Websites zu verfolgen und zu beheben. Loggly ist ein Dienst zur Protokollverwaltung und -analyse, der uns dabei unterstützt, die Leistung und Stabilität unserer Websites sicherzustellen.

Die von Loggly erfassten Daten umfassen Informationen über die Nutzung unserer Websites, einschließlich Fehlerprotokolle, Benutzerinteraktionen und andere Ereignisdaten. Diese Informationen sind entscheidend, um Probleme und Störungen zu identifizieren, zu diagnostizieren und zu beheben.

Loggly erfasst diese Daten in der Regel anonym und verwendet keine personenbezogenen Informationen. Die Daten werden ausschließlich zur Fehlerbehebung und zur Verbesserung der Benutzererfahrung verwendet. Nähere Informationen zum Datenschutz bei Loggly finden sich

unter <https://www.solarwinds.com/legal/privacy>. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

26. Mixpanel

Diese Website verwendet Mixpanel, einen Dienst der Mixpanel, Inc., 405 Howard St., Floor 2, San Francisco, CA 94105, USA (im Folgenden "Mixpanel"). Mixpanel speichert und verarbeitet Informationen über Ihr Nutzerverhalten auf unserer Website. Mixpanel verwendet hierfür Cookies, also kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher Ihres Webbrowsers auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die eine Analyse der Website-Nutzung ermöglichen.

Wir verwenden Mixpanel zu Marketing- und Optimierungszwecken, insbesondere um die Nutzung unseres Internetauftritts analysieren und um einzelne Funktionen und Angebote sowie das Nutzungserlebnis fortlaufend verbessern zu können. Durch die statistische Auswertung des Nutzerverhaltens können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter gestalten. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Mixpanel finden sich unter <https://mixpanel.com/legal/privacy-policy>. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

27. Semrush

Diese Website nutzt das Analysetool der Firma Semrush Holdings, Inc, 800 Boylston Street, Suite 2475, Boston, MA 02199, USA (im Folgenden "Semrush"). Semrush ist ein Drittanbieter-Tool, das uns bei der Keyword-Recherche, der Wettbewerbsanalyse und der Suchmaschinenoptimierung unterstützt.

Semrush verwendet Cookies, um Informationen über die Herkunft von Besuchern, verwendete Keywords, Conversion-Aktivitäten und die Effektivität unserer Marketingkampagnen zu sammeln. Diese Daten werden dazu genutzt, die Performance unserer Website und unserer Marketingstrategien zu analysieren und zu verbessern. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Semrush finden sich unter <https://www.semrush.com/company/legal/privacy-policy/>. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

28. RTB House

Diese Website nutzt RTB House, einen Dienst der RTB House GmbH, Kurfürstendamm 226, 10719 Berlin, Deutschland. Wir nutzen RTB House für dynamisches Remarketing bzw. Retargeting von Website-Besuchern, zur Zielgruppenbildung, für personalisierte Werbung sowie zur Conversion-Messung.

Hierfür werden Cookies und ähnliche Technologien, insbesondere Tags und Pixel, eingesetzt. RTB House wird nur aktiviert, wenn Sie über unser Consent-Management-Tool in die Nutzung von Marketing-Cookies eingewilligt haben.

Dabei werden insbesondere pseudonyme Kennungen (z.B. Cookie-IDs) sowie Informationen über Website-Besuche und Benutzeraktionen/Ereignisse verarbeitet. Hierzu können insbesondere Angaben über aufgerufene Seiten oder Inhalte, angesehene Produkte oder Produktkategorien sowie sonstige conversionsbezogene Nutzeraktionen gehören.

Wir haben mit RTB House einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO geschlossen. Diese Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website widerrufen. Weitere Informationen zum Datenschutz bei RTB House finden Sie unter: <https://www.rtbhouse.com/privacy-center>.

29. TikTok

Auf unserer Website setzen wir das TikTok Pixel der TikTok Information Technologies UK Limited, Kaleidoscope, 4 Lindsey Street, London EC1A 9HP, Vereinigtes Königreich, und TikTok Technology Limited, The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, D02 HD23, Irland (im Folgenden gemeinsam "TikTok") ein. Hierdurch können wir insbesondere nachvollziehen, ob Nutzer infolge einer TikTok-Werbeanzeige auf unsere Website gelangen und wie sie dort mit ihr interagieren, etwa durch Seitenaufrufe, Registrierungen, die Abgabe von Geboten oder den Abschluss eines Checkouts. Dabei können Ereignisdaten zu diesen Handlungen sowie die IP-Adresse, Geräte-ID, User-Agent, Zeitpunkt und URL des jeweiligen Aufrufs sowie Cookie- und Session-IDs an TikTok übermittelt werden. Dies dient der Messung und Optimierung unserer TikTok Werbekampagnen.

Im Zusammenhang mit dem Einsatz des Pixels können wir und TikTok für bestimmte Verarbeitungsvorgänge gemeinsam Verantwortliche im Sinne von Art. 26 DSGVO sein. Zu diesem Zweck haben wir mit TikTok eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO geschlossen. TikTok kann Daten auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, insbesondere den USA, Malaysia und Singapur, übermitteln. Soweit für das jeweilige Empfängerland kein Angemessenheitsbeschluss besteht, stützt TikTok nach eigenen Angaben solche Übermittlungen auf Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.

Diese Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website widerrufen.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei TikTok finden Sie unter: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de>.

30. Löschung und Sperrung von personenbezogenen Daten

AUTO1 verarbeitet und speichert personenbezogene Daten nur für den Zeitraum, die zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich sind. Entfällt dieser, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und gemäß den rechtlichen Vorschriften gelöscht oder anonymisiert.

Dies gilt nicht für Fahrzeug-Identifikationsnummern. AUTO1 nutzt Fahrzeug-Identifikationsnummern für Zwecke der Marktanalyse. Für diesen Zweck verarbeitet und speichert AUTO1 Fahrzeug-Identifikationsnummern zeitlich unbegrenzt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Fahrzeug-Identifikationsnummern für den o.g. Zweck zeitlich unbegrenzt zu nutzen, weil die daraus abzuleitenden Informationen u.a. für die Erstellung von anderen Angeboten unerlässlich sind.

30. Rechte der betroffenen Personen

Wenn Sie eines der in dieser Ziffer genannten Rechte in Anspruch nehmen möchten, können Sie jederzeit eine Mitteilung an die unter Ziffer 2 genannten Kontaktdaten (z.B. per E-Mail oder Brief) senden.

a. Recht auf Bestätigung

Sie haben das Recht, Bestätigung darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, verarbeitet werden.

b. Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, Auskunft über insbesondere folgende Informationen zu erhalten:

- die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten;
- die Verarbeitungszwecke;
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden;
- die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung;
- ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden.

c. Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, die

- Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und
- Vervollständigung Sie betreffender unvollständiger personenbezogener Daten

zu verlangen.

d. Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, insbesondere wenn

- der Zweck, für den personenbezogene Daten erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, entfällt;
- Sie Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte, widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen; bzw.
- die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

e. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreiten, nämlich für eine Dauer, die es AUTO1 ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie statt der Löschung der personenbezogenen Daten
- die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt werden, Sie die personenbezogenen Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung erhoben haben und noch nicht feststeht, ob Ihr Widerspruch dazu führt, dass die Datenverarbeitung eingestellt wird.

f. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Ferner haben Sie das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

g. Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten einzulegen, wenn die Verarbeitung aus folgendem Grund erfolgt:

- Die Verarbeitung ist zur Wahrung berechtigter Interessen der AUTO1 oder eines Dritten erforderlich.

AUTO1 verarbeitet die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, es bestehen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wenn Sie ein Widerspruchsrecht in Anspruch nehmen möchten, können Sie jederzeit eine Mitteilung an die unter Ziffer 2 genannten Kontaktdaten (z.B. per E-Mail, Fax, Brief) senden.

h. Recht auf Beschwerde

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die für AUTO1 zuständige Aufsichtsbehörde ist die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Alt-Moabit 59-61, 10555 Berlin, Deutschland.

Stand: July 2026