

Nové: AUTO1 Prémiové Právo Vrácení – Obchodní podmínky produktu

AUTO1.com je největší velkoobchodní platforma s ojetými vozy v Evropě. Obchodníci zde najdou největší výběr vozů pohodlně na jedné digitální platformě každý den.

S novým AUTO1 Prémiové Právo Vrácení, vám společnost AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstraße 72, 10961 Berlín (dále jen „AUTO1“) nabízí, jako vybranému partnerskému obchodníkovi (dále jen „obchodník“), exkluzivní právo vrácení vozidla.

Co je AUTO1 Prémiové Právo Vrácení?

S prémiovým právem na vrácení vozidla AUTO1 můžete vrátit vozidlo zakoupené od AUTO1 do 24 hodin od převzetí.

Přejete-li si vozidlo vrátit, domluvte si jeho předání do jednoho z logistických center Kolín / LC Suchdol nad Odrou

Následně vám proplatíme celou kupní cenu vozidla včetně poplatku za manipulaci s vozidlem, manipulaci s dokumenty a poplatku za manipulaci s druhou sadou kol, je-li to relevantní.

Jak získat AUTO1 Prémiové Právo Vrácení?

AUTO1 Prémiové Právo Vrácení je třeba zakoupit samostatně pro každé vozidlo a je dostupné u vozidel

- zakoupených od AUTO1
- které jsou oprávněny na Prémiové Právo Vrácení AUTO1, a
- pouze pro vozidla způsobilá k provozu na silničních komunikacích.

Přejete-li si zarezervovat AUTO1 Prémiové Právo Vrácení při svém dalším oprávněném nákupu vozidla, jednoduše zapněte tuto možnost na stránce detailu vozidla ještě před nákupem.

AUTO1 Prémiové Právo Vrácení bude fakturováno spolu se všemi dalšími poplatky za zakoupené vozidlo a po úhradě bude automaticky aktivováno pro dané vozidlo.

Jak uplatnit AUTO1 Prémiové Právo Vrácení?

Jako obvykle prosím zkontrolujte vozidlo ihned po jeho převzetí.

Pokud stav vozidla neodpovídá vašim očekáváním a chcete řešit menší odchylky oproti zdokumentovanému hodnocení, podejte svou žádost prostřednictvím našeho reklamačního procesu. Platné jsou naše Všeobecné obchodní podmínky a příslušné podmínky reklamace

Pokud se domníváte, že stav vozidla se výrazně liší od zdokumentovaného hodnocení, podejte žádost o Plné Vrácení kupní ceny prostřednictvím našeho reklamačního procesu do 24 hodin od převzetí vozidla.

Pro provedení tohoto kroku stačí jednoduše

1. zvolte možnost „VRÁTIT VOZIDLO“
2. poskytněte
 - a. fotografii tachometru pro zdokumentování aktuálního počtu najetých kilometrů; upozorňujeme, že s vozidlem nesmí být najeto více než 250 km;
 - b. fotografii CMR nebo protokolu o převzetí vozidla
3. a
 - a. krátké prohlášení, že si přejete uplatnit své AUTO1 Prémiové Právo Vrácení, jakož i
 - b. krátký popis toho, co neodpovídalo vašim očekáváním
 - c. (tím umožníte našim odborníkům identifikovat a pochopit zjištěné nedostatky poté, co nám vozidlo vrátíte).

Po úspěšném podání žádosti o Plné Vrácení kupní ceny vás bude náš tým kontaktovat, abyste se dohodli na datu a místě vrácení vozidla. Od tohoto momentu máte na vrácení vozidla maximálně sedm dní.

Co znamená úspěšné vrácení vozidla?

Oznámili jste nám svůj záměr vrátit vozidlo prostřednictvím našeho reklamačního procesu nejpozději do 24 hodin od převzetí vozidla.

Vůz a veškeré doplňkové vybavení prodané spolu s vozidlem, například druhá sada kol, jste vrátili do jednoho z logistických center Kolín / LC Suchdol nad Odrou.

Speciální podmínky pro trhy mimo EU – Omezení exportu

Pro obchodníky se sídlem mimo Evropskou unii (dále jen „obchodníci mimo EU“) je možné uplatnit Prémiové Právo Vrácení vozidla AUTO1 jen před vyvezením vozidla z území Evropské unie. Po vývozu vozidla z EU již není možné toto právo uplatnit a jakákoliv žádost o vrácení finančních prostředků podaná po exportu bude považována za neplatnou a nebude zpracována.

Výlučně odpovědností obchodníka mimo EU je zajistit, že žádost o plné vrácení finančních prostředků bude podána a vozidlo bude vráceno do jednoho z logistických center Kolín / LC Suchdol nad Odrou před tím, než vozidlo opustí území Evropské unie. AUTO1 si vyhrazuje právo požadovat důkaz, že vozidlo v době podání žádosti o plné vrácení peněz ještě nebylo exportováno.

Příslušná zákonná práva zůstávají nedotčena.

Které výdaje budou proplaceny ze strany AUTO1?

Po úspěšném vrácení vozidla vám společnost AUTO1 proplatí

- celou kupní cenu vozidla včetně aukčního poplatku a DPH, je-li aplikovatelná
- poplatek za manipulaci s vozidlem
- poplatek za manipulaci s dokumenty
- poplatek za manipulaci s druhou sadou kol, byl-li účtován.

Společnost AUTO1 neproplatí žádné další náklady, které vám mohly vzniknout v souvislosti s nákupem (například cenu AUTO1.com Prémiové Právo Vrácení).

AUTO1 si vyhrazuje právo požadovat náhradu za způsobené škody na vozidle, zejména na základě příslušných výpočtů nákladů na opravu dle DAT.

AUTO1.com Prémiové Právo Vracení

KROK 1

Přejděte do sekce Centrum nápovědy a vyberte část Proces uplatňování nároku, kde naleznete odkaz na otevření reklamace. Zadejte Skladové číslo nebo VIN zakoupeného vozidla s prémiovým vrácením.

Please enter the VIN or Stock Number of the car which you wish to submit a claim or start a return

To continue working on an incomplete claim, please enter the car's VIN or stock number again.

VIN OR Stock number

NEXT NEXT

What are your options?

Standard claim
If you are unsatisfied with your purchase, we will handle your concerns via our claims process. We aim to offer you a fair solution within a timely manner.

Standard claim conditions
You are required to complete your claim (complete with proof) within 7 days of receiving your car.
The following exclusions apply (and are not limited to):
1. Wear and tear parts
2. Engine or transmission claims for cars older than 10 years or with mileage more than 150,000km.
3. Any claim appraised at less than 250 euros by our qualified technical team
4. Small dents and scratches

Fast track claim
For eligible dealers, we will provide a fast track claims service, offering you a fair solution to your issue within 48 hours.

Fast track Conditions
Your eligibility is determined by multiple factors including your history with Auto1.
New dealers are eligible by default.
If you do not qualify, rest assured we will handle your claim through our standard process.


Premium return right
In the event that you no longer wish to keep the car and have purchased the premium return right, we will gladly process your return.

Return Conditions
1. A maximum of 24 hours have passed since you received the car.
2. You have driven less than 250 km.

KROK 2

Vyberte možnost „VRÁTIT VOZIDLO“ pro vrácení vozidla.

Enter VIN or Stock No. / [Choose process](#)

 Volkswagen Passat 2.0 TDI Comfortline BlueMotion
01.01.2017 • 12,757 km • Stock ID: 123456

Choose how to proceed

You can proceed with creating a claim for this car, or simply returning it with your Premium return right. Please select your option below:

OR

Submit a fast track or normal claim
You can keep the car and get a refund corresponding to your claimed damages

With Premium Return Right
Please have a copy of the CMR / Delivery note and a picture of the dashboard with mileage ready beforehand

KROK 3

Vyplňte formulář, abyste zahájili proces vrácení vozidla.

1. Nahrajte fotografii protokolu o vyzvednutí/doručení vozidla.
2. Nahrajte fotografii tachometru jako důkaz, že s vozidlem **nebylo najeto více než 250 km.**

Volitelně můžete vybrat důvod vrácení a/nebo nahrát důkaz o poškození.

Po kliknutí na možnost „ZAČÍT VRÁCENÍ“ bude vaše žádost postoupena našemu zkušenému týmu, který vás bude co nejdříve kontaktovat, potvrdí vaši žádost a dohodne další postup.

[Enter VIN or Stock No. / Choose process / Premium Return Right](#)



Volkswagen Passat 2.0 TDI Comfortline BlueMotion

01.01.2017 • 12,757 km • Stock ID: 123456

Return car with Premium Return Right

What would be the reason for return? *Optional*

Select

Copy of CMR or Delivery note

Drop photos here or [browse](#)

Dashboard photo with visible mileage

Drop photos here or [browse](#)

You can optionally provide us the proof of damage

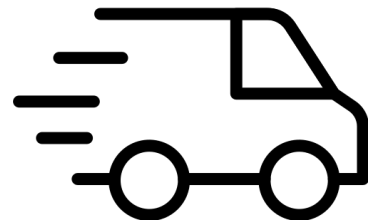
Upload Damage proof *Optional*

Drop photos here or [browse](#)

START RETURN

KROK 4

Vraťte vůz do jednoho z logistických center v Německu nebo Rakousku poté, co s vámi náš tým potvrdí datum a místo vrácení.



(Verze k březnu 2026)