

Vyhlášení o ochraně osobních údajů

Děkujeme za váš zájem o naši společnost a za návštěvu našich webových stránek www.auto1.com (dále jen "**webové stránky**").

Tyto zásady ochrany osobních údajů vás informují o zpracování vašich osobních údajů, stejně jako o vašich právech při používání webových stránek a dalších služeb a nabídek od AUTO1.

Tyto zásady ochrany osobních údajů se přiměřeně vztahují také na používání aplikací provozovaných společnostmi AUTO1.

1. SPRÁVCE ODPOVĚDNÝ ZA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Za zpracování vašich osobních údajů ve smyslu obecného nařízení EU o ochraně údajů (dále jen „GDPR“) a dalších předpisů o ochraně údajů odpovídá:

1. AUTO1.com GmbH
Bergmannstraße 72
10961 Berlin, Deutschland
Tel.: +49 (0)30 / 201 63 405
E-Mail: info@auto1.com

jako provozovatel webových stránek

2. AUTO1 Group Operations SE
Bergmannstraße 72
10961 Berlin, Deutschland
Tel.: +49 (0)30 / 201 63 405

E-Mail: handel@auto1.com

jako holdingová společnost skupiny AUTO1, provozovatel aukční platformy a smluvní partner pro přepravní služby

3. AUTO1 European Cars B.V.
Hullenbergweg 95
1101CL Amsterdam, Niederlande
Tel.: + 49 (0)30 20163290
E-Mail: datenschutz@auto1.com

jako prodejce vozidel a kupující vozidel v rámci našich remarketingových služeb

4. AUTO1 Slovakia s.r.o.
Cintorínska 7,
811 08 Bratislava - mestská časť Staré Mesto,
Slovensko,
telefón, +421 910 779 429
5. AUTO1 Czechia s.r.o.,
U Slovanky 1388/5, Libeň (Praha 8),
182 00 Praha,
Česká Republika,
telefón, +420 228 883 970

odpovědná za všechny ostatní činnosti zpracování.

Pokud je níže použit termín „AUTO1“ nebo „my“, odkazuje to na příslušnou odpovědnou společnost skupiny AUTO1.

2. KONTAKT

Pokud máte jakékoli otázky nebo návrhy týkající se ochrany údajů, můžete se kdykoli přímo obrátit na náš tým pro ochranu údajů. Na našeho pověřence pro ochranu údajů se můžete obrátit prostřednictvím následujících kontaktních údajů.

AUTO1 Group Operations SE
Bergmannstraße 72
10961 Berlin, Germany
Tel.: +49 (0)30 / 2016 38 8100
E-Mail: datenschutz@auto1.com

AUTO1 Czechia s.r.o.,
U Slovanky 1388/5, Libeň (Praha 8),
182 00 Praha,
Česká Republika,
telefón, +420 228 883 970
E-Mail: CZ_DPO@auto1.com.

3. ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ O POUŽÍVÁNÍ

Pokaždé, když uživatel přistupuje na tento web, shromažďuje tento web obecná data a informace. Tato obecná data a informace jsou uložena v souborech protokolu serveru. Jedná se o následující údaje:

- použité typy a verze prohlížeče,
- operační systém používaný přístupovým systémem,

- webová stránka, ze které na tuto webovou stránku dorazil přístupový systém (známý jako referrer),
- podstránky, které jsou přístupné na tomto webu prostřednictvím přístupového systému,
- datum a čas přístupu na webovou stránku,
- IP adresa,
- poskytovatel internetových služeb přístupového systému a
- další podobná data a informace zaměřené na odvrácení nebezpečí v případě útoku namířených na naše IT systémy.

AUTO1.com tato data potřebuje, aby mohlo:

- správně doručit obsah této webové stránky a zajistit trvalou funkčnost našich IT systémů a technologií, které jsou základem této webové stránky

Právním základem této činnosti zpracování je článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

- optimalizovat obsah a reklamu pro tento web.

Právním základem této činnosti zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Naším oprávněným zájmem je přizpůsobit webové stránky individuálním potřebám uživatelů a zlepšit naše služby.

- a také poskytnout orgánům činným v trestním řízení informace potřebné pro účely vedení trestního řízení v případě kybernetického útoku.

Právním základem této činnosti zpracování je článek 6 odst. 1 písm. c) f) GDPR. AUTO1.com má převažující oprávněný zájem na zajištění bezpečnosti webových stránek a zabránění zneužití.

4. ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ, KTERÉ JSTE NÁM POSKYTLI

Shromažďujeme a ukládáme údaje, které nám poskytnete při používání webových stránek, konkrétně při používání aplikací, služeb nebo nástrojů webových stránek.

Mezi tyto údaje patří:

- údaje, které poskytnete při registraci nebo při registraci k některé z našich služeb, jako je jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo, mobilní telefonní číslo;
- údaje, které jste nám poskytli za účelem uzavření kupní smlouvy týkající se ojetého vozidla;
- údaje, které nám prostřednictvím webové stránky zadáte za účelem deregistrace vozidla dovezeného z Nizozemska.

Právním základem této činnosti zpracování je článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

- údaje, které jsou přenášeny v rámci řešení jakýchkoliv problémů a korespondence / zpětné vazby na webových stránkách nebo prostřednictvím e-mailu / faxu / poštovní pošty / telefonu;

- další osobní údaje, které od vás požadujeme a které potřebujeme pro ověření nebo na účely ověření.

Právním základem této činnosti zpracování je článek 6 odst. 1 písm. b) f) GDPR. Máme oprávněný zájem na zlepšování našich služeb a ochraně před zneužitím.

5. ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ BĚHEM TELEFONICKÝCH ROZHOVORŮ

a. Nahrávání a Počívání

Pokud komunikujete s jedním z našich agentů telefonicky, vyhrazujeme si právo zaznamenávat obsah vašich hovorů pro účely zajištění kvality, školení a vzdělávání. Proti nahrávání můžete kdykoli vznést námitku, například požádáním agenta po telefonu o zastavení nahrávání. Ve výjimečných případech mohou být hovory poslouchány pro účely školení a vzdělávání. Spolupracujeme s následujícím poskytovatelem služeb: Twilio Inc, 375 Beale St, Suite 300 San Francisco, CA 94105, USA (dále jen „Twilio“).

Právním základem tohoto zpracování je váš souhlas podle článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Kromě toho, ve výjimečných případech, mohou být živé hovory poslouchány pro účely školení a vzdělávání. Právním základem takového zpracování je náš oprávněný zájem podle článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR, kterým je provádění namátkových kontrol za účelem zhodnocení kvality služeb našich pracovníků. Pokud Twilio zpracovává osobní údaje naším jménem, děje se tak na základě smlouvy o zpracování údajů podle článku 28 GDPR, včetně standardních smluvních doložek EU podle článku 46 GDPR. Přenos do Spojených států amerických nelze vyloučit. V tomto případě jsme přijali odpovídající záruky ve smyslu článku 46 GDPR. Více informací najdete v Zásadách ochrany osobních údajů Twilio na <https://www.twilio.com/en-us/legal/privacy>.

b. Prepis a súhrn hovoru

Kromě toho jsou vaše telefonické hovory s námi převáděny na text a sumarizovány pomocí rozpoznávání řeči podporovaného umělou inteligencí. V tomto procesu je zvukový signál hovoru dočasně zpracováván za účelem vytvoření textového přepisu. Tento přepis je dále zpracován pouze krátce za účelem vytvoření souhrnu hovoru a poté je vymazán. Zvukový záznam není trvale uchováván.

Pro přepis a vytvoření souhrnu hovoru využíváme služby společnosti OpenAI Ireland Ltd., 1st Floor, The Liffey Trust Centre, Dublin 1, Irsko (dále jen „OpenAI“). OpenAI zpracovává údaje výhradně naším jménem na základě smlouvy o zpracování údajů dle článku 28 GDPR, včetně standardních smluvních doložek EU dle článku 46 GDPR. Zpracovaná data nejsou používána k trénování AI modelů. Přenos údajů do Spojených států amerických nelze vyloučit. V takovém případě jsme přijali příslušné záruky ve smyslu článku 46 GDPR. Další informace najdete v Zásadách ochrany osobních údajů OpenAI na <https://openai.com/de-DE/policies/row-privacy-policy/>.

Právním základem tohoto zpracování je náš oprávněný zájem dle článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR, kterým je efektivní, strukturovaná a transparentní správa poptávek a neustálé zlepšování kvality

našich služeb. Zpracování slouží výhradně k dokumentačním a interním účelům zajištění kvality. Nedochází k automatizovanému rozhodování ve smyslu článku 22 GDPR. Máte právo kdykoli vznést námitku proti tomuto zpracování z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace.

6. PŘENOS ÚDAJŮ PŘI UZAVÍRÁNÍ KUPNÍ SMLOUVY

AUTO1 zpracovává osobní údaje, které jste poskytli při uzavírání kupní smlouvy (např. název společnosti, adresa, kontaktní osoby, telefonní číslo, bankovní údaje), za účelem uzavření a zpracování kupní smlouvy mezi vámi a buď AUTO1 European Cars B.V. (nákup vozidla) nebo AUTO1 Remarketing GmbH (prodej vozidla). Právním základem tohoto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR.

Při nákupu vozidel od společnosti AUTO1 European Cars B.V. máte možnost zapojit se do finančního programu, který vám umožňuje nakupovat vozidla do určité celkové částky a odložit úhradu kupní ceny na pozdější datum. Pokud o účast ve finančním programu požádáte, bude provedena kontrola úvěrové bonity u společnosti Verband der Vereine Creditreform e. V., Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, Německo (dále jen „Creditreform“). Předávané údaje společnosti AUTO1 zahrnují název společnosti, adresu, pravděpodobnost platební neschopnosti a obraty za poslední roky. Právním základem tohoto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a náš oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, jelikož AUTO1 přebírá riziko platební neschopnosti obchodníka tím, že odkládá úhradu kupní ceny, pokud obchodník nesplní své smluvní povinnosti.

Kromě toho lze při prodeji vozidel společnosti AUTO1 Remarketing GmbH s námi sjednat výplatu kupní ceny ještě před předáním vozidla. I v těchto případech předem provádíme kontrolu úvěrové bonity prostřednictvím Creditreform. Právním základem tohoto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a náš oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, neboť společnost AUTO1 přebírá finanční riziko v případech platby předem (úhrada kupní ceny před předáním vozidla).

a. Odhlášení vozidla

Pokud jste nás pověřili odhlášením vašeho vozidla, AUTO1 European Cars B.V. poskytne údaje potřebné k odhlášení, jako je název společnosti, adresa, identifikační číslo vozidla a evidenční číslo, společnosti AUTO1 Group Operations SE. Právním základem tohoto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. b, f GDPR. Pokud je zpracování založeno na našem oprávněném zájmu, jedná se o outsourcing interních administrativních účelů na přidružené společnosti a tím zlepšení našich služeb.

AUTO1 využívá služby společnosti Christoph Kroschke GmbH (dříve: DAD Deutscher Auto Dienst GmbH), Ladestraße 1, 22926 Ahrensburg, Německo, pro odhlášení vozidla. Tento poskytovatel služeb byl pečlivě vybrán, je vázán přísnou důvěrností a zpracovává osobní údaje pouze jménem a v souladu s pokyny AUTO1. Právním základem tohoto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR. Převažující zájem spočívá ve zlepšení naší nabídky využitím externích odborných znalostí.

Pokud jste nás také pověřili doručením vašeho vozidla, AUTO1 může poskytnout údaje potřebné k tomuto účelu externímu místnímu dopravci. Právním základem tohoto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR.

Pokud je vaše vozidlo dále prodáno, osobní údaje mohou být předány novému kupujícímu vozidla. Tento přenos se týká pouze osobních údajů, které jsou uvedeny v dokladech vozidla (např. osvědčení o registraci) a jsou nezbytné pro zákonné nabytí vlastnictví. Právním základem tohoto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR.

b. Kontroly souladu

AUTO1 provádí kontroly souladu před nákupem vozidel na základě názvu společnosti, který může být osobní. Spolupracujeme s tímto poskytovatelem služeb:

- Comply Advantage, LABS, 15-19 Bloomsburg Way, Holborn, London WC1A 2TH, Spojené království

Právním základem tohoto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. b, f GDPR. Pokud je zpracování založeno na čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR, sledujeme oprávněný zájem zajistit, že naši partneři a zákazníci nejsou zapojeni do praní špinavých peněz nebo financování terorismu.

7. PŘENOS OSOBNÍCH ÚDAJŮ PŘIDRUŽENÝM SPOLEČNOSTEM

Ostatní společnosti propojené se společností AUTO1 mohou mít přístup k vašim osobním údajům nebo je zpracovávat, pokud je to nezbytné pro dosažení účelů zpracování uvedených v těchto Zásadách ochrany osobních údajů, nebo pokud je to potřebné ke splnění smluvních či právních povinností společnosti AUTO1. Společnost AUTO1 smluvně zajišťuje, že každá společnost ve skupině AUTO1 Group splňuje vysoké standardy ochrany a bezpečnosti údajů. Právním základem tohoto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Převažujícím oprávněným zájmem je předávání interních administrativních činností propojeným společnostem a tím zlepšování nabídky společnosti AUTO1.

Pokud společnost AUTO1 předává osobní údaje propojeným společnostem mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor, probíhají tyto přenosy v souladu s požadavky článků 44 a násl. GDPR. To je zejména v případě, kdy Evropská komise vydala rozhodnutí o odpovídající úrovni ochrany pro příslušnou třetí zemi podle článku 45 GDPR nebo pokud byly sjednány odpovídající záruky podle článku 46 GDPR – zejména standardní smluvní doložky EU. Pokud je to nezbytné, společnost AUTO1 přijímá další technická a organizační opatření k zajištění odpovídající úrovně ochrany údajů.

8. PŘENOS OSOBNÍCH ÚDAJŮ POSKYTOVATELŮM EXTERNÍCH SLUŽEB

AUTO1.com využívá pomoc externích poskytovatelů služeb při určitých procesech technické analýzy, zpracování nebo ukládání dat (např. pro získání souhrnných neosobních statistik z databází nebo pro ukládání záložních kopií). Tito poskytovatelé služeb jsou pečlivě vybíráni a splňují vysoké standardy ochrany a zabezpečení dat. Jsou povinni zachovávat přísnou důvěrnost a zpracovávat

osobní údaje pouze tehdy, pokud k tomu byli společnost AUTO1.com pověřeni a podle jejích pokynů.

AUTO1.com spolupracuje se společnostmi a dalšími subjekty, které poskytují specializované odborné znalosti týkající se specifických oblastí (např. daňoví poradci, právní poradci, účetní firmy, logistické společnosti). Tyto subjekty jsou ze zákona nebo smluvně zavázány zachovávat mlčenlivost. Pokud je přenos osobních údajů těmito subjekty nezbytný, právním základem je, v závislosti na příslušném druhu spolupráce, článek 6 odst. 1 písm. b) nebo f) GDPR. AUTO1.com má oprávněný zájem na zlepšování služeb pomocí externích odborných znalostí.

Pokud předáváme osobní údaje příjemcům mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor (tzv. "třetí země"), zajišťujeme, aby byla v příslušné třetí zemi nebo příslušným příjemcem v třetí zemi zajištěna ekvivalentní úroveň ochrany údajů. Převod může být založen na "rozhodnutí o přiměřenosti" Evropské komise nebo na vhodných zárukách, jako jsou standardní smluvní doložky EU nebo závazná firemní pravidla.

9. VOLNÉ TEXTOVÉ VYHLEDÁVÁNÍ

AUTO1 vám umožňuje vyhledávat vozidla na webové stránce pomocí volného textového vyhledávání. AUTO1 používá ChatGPT od OpenAI (OpenAI Ireland Ltd.) k poskytování této vyhledávací funkce. Pro generování výsledků vyhledávání je text zadaný uživatelem odeslán do OpenAI. Přenos osobních údajů uživatele společností OpenAI není zamýšlen a probíhá pouze v případě, že uživatel zadá osobní údaje do volného textového pole. OpenAI nepoužívá údaje zadané uživatelem ve volném textovém poli pro vlastní účely. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b, f GDPR. Pokud se spoléháme na oprávněný zájem, jedná se o optimalizaci vyhledávací funkce na webové stránce pro uživatele. S OpenAI byly dohodnuty standardní smluvní doložky EU k zajištění přenosu údajů s přiměřenými zárukami v souladu s čl. 46 GDPR.

10. ODBĚR NEWSLETTERU

Pokud se uživatel přihlásí k odběru newsletteru, AUTO1.com používá jeho e-mailovou adresu k zasílání příslušného vydání newsletteru, ve kterém pravidelně poskytujeme informace o zajímavých tématech.

Náš newsletter je rozesílán prostřednictvím poskytovatele MessageBird B.V. (Trompenburgstraat 2C, 1079 TX Amsterdam, Nizozemsko). Přenos údajů do USA nelze vyloučit. S MessageBird máme uzavřenou smlouvu o zpracování údajů, která obsahuje standardní smluvní doložky Evropské komise. Více informací najdete v zásadách ochrany osobních údajů MessageBird: <https://messagebird.com/legal/privacy>.

Abychom zajistili řádnou registraci k odběru newsletteru – tj. aby nedošlo k neoprávněné registraci na jméno jiné osoby – zašleme vám po první registraci potvrzovací e-mail pomocí procesu double opt-in, v němž vás požádáme o potvrzení registrace.

Ukládáme také vaši IP adresu a datum a čas registrace a potvrzení odběru newsletteru, abychom mohli registraci zpětně doložit. E-mailovou adresu uchováváme za účelem zasílání newsletteru,

dokud se neodhlásíte nebo dokud vám jej nebudeme nadále zasílat. Newslettery obsahují tzv. tracking pixel ke statistickému vyhodnocení našich kampaní. Jedná se o malou grafiku vloženou do HTML-formátovaného e-mailu, díky níž víme, zda a kdy jste e-mail otevřeli a na které odkazy jste klikli. Vaše IP adresa je také přenášena na naše servery. Tuto ani jiné osobní údaje však neukládáme. Právním základem tohoto zpracování je váš souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Svůj souhlas se zasíláním jakéhokoli newsletteru můžete kdykoli s účinností do budoucna odvolat bez dalších nákladů kromě poplatků za přenos dat podle základních sazeb (například dle tarifu vašeho poskytovatele internetu). V takovém případě vám newsletter nebudeme moci dále zasílat. Pokud od vás obdržíme odvolání souhlasu, zařadíme vaše kontaktní údaje na blacklist, abychom zajistili, že vám nebudeme posílat další nevyžádanou reklamu. Právním základem tohoto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Náš oprávněný zájem je zabránit zasílání nevyžádaného newsletteru.

11. COOKIES A JINÉ TECHNOLOGIE

Tato webová stránka používá soubory cookies. Cookies jsou textové soubory, které jsou umístěny a uloženy v počítačovém systému prostřednictvím internetového prohlížeče. Cookies jsou uloženy na pevném disku uživatele a nezpůsobují žádné poškození. Cookies na webové stránce obsahují osobní údaje o uživateli.

Kromě cookies tato webová stránka používá také tzv. technologie místního úložiště (dále jen „objekty“). Tyto ukládají údaje lokálně v cache prohlížeče, které zůstávají na místě a mohou být přčteny i po zavření okna prohlížeče, pokud cache není vymazána.

Jak objekty, tak i cookies (dále společně označované jako „technologie“) mohou být technicky nezbytné, protože určité funkce webové stránky by bez nich nefungovaly. Jiné technologie se naopak používají k vyhodnocování chování uživatelů nebo k zobrazování reklamy.

Technologie, které používáme, rozdělujeme do tří kategorií podle funkce a zamýšleného použití: nezbytné technologie, analytické technologie a marketingové technologie.

Zpracování údajů pomocí nezbytných technologií je založeno na oprávněném zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR na technicky bezchybném poskytování našich služeb. Pokud uživatel deaktivuje nastavení cookies ve svém internetovém prohlížeči, nemusí být všechny funkce této webové stránky plně použitelné.

Zpracování osobních údajů pomocí analytických a marketingových technologií je založeno na souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Souhlas je možné kdykoli odvolat do budoucna prostřednictvím odkazu <https://www.auto1.com/cs/privacy-notice>.

a. Nezbytné technologie

Použití nezbytných technologií zajišťuje funkčnost naší webové stránky. Bez nich by stránka nemohla být použita podle zamýšleného účelu. Právním základem zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Tyto technologie jsou uvedeny níže:

Název: auto1_locale

Popis: Tento cookie se používá k zobrazení webové stránky v místním jazyce příslušného uživatele a tím slouží k uživatelské přívětivosti.

Název: APP_VERSION

Popis: Tento objekt zajišťuje, že uživatelé vždy používají nejnovější verzi naší aplikace. Automatickým zjišťováním a odstraňováním zastaralých údajů v místním úložišti se předchází potenciálním problémům a usnadňují se aktualizace aplikace.

Název: consent_needed, consent_time, cookieBannerClosed

Popis: Tyto cookies způsobují zobrazení banneru se souhlasem, který umožňuje uživatelům spravovat své preference týkající se technologií používaných na webové stránce.

Název: conversionRate.SEK

Popis: Tento cookie ukládá aktuální kurz měny na webové stránce. To umožňuje uživatelům zobrazovat ceny ve své preferované měně.

Název: country

Popis: Tento cookie ukládá polohu uživatele, aby zobrazoval obsah a informace webové stránky související s konkrétní zemí nebo lokalitou.

Název: hl

Popis: Tento cookie se používá k uložení jazyka vybraného uživatelem nebo preferovaného na webové stránce. Bez tohoto cookie by webová stránka nemohla uchovat jazyková nastavení uživatele.

Název: isUserLogged

Popis: Tento cookie se používá k rozpoznání stavu přihlášení uživatele a zajištění přístupu k relevantnímu obsahu a funkcím. Přispívá k bezpečnosti a personalizaci uživatelského zážitku.

Název: JSESSIONID, MPSESSID

Popis: Tyto cookies se používají k udržení relace uživatele na webové stránce. Obsahují jedinečný identifikátor, který se uchovává po dobu trvání relace uživatele na webové stránce. Pomáhají zajistit správné fungování naší webové stránky a umožňují uživatelům pohybovat se po stránce bez problémů.

Název: redux-cache-*

Popis: Tento objekt se používá k dočasnému ukládání údajů a zvýšení výkonu webové stránky, zejména při zpracování vyhledávacích dotazů a filtrů. To pomáhá zrychlit webovou stránku a poskytuje uživatelům plynulejší a rychlejší uživatelský zážitek.

Název: searchQuery*

Popis: Tento objekt ukládá nastavení filtrů uživatele pro vozidla. Uložení nastavení filtrů uživatele nemusí znovu zadávat všechna kritéria filtrů při každém novém vyhledávání nebo mohou načíst dříve zadaná nastavení filtrů při opětovné návštěvě webové stránky.

Název: selectedPartnerBranch

Popis: Tento objekt se používá k uložení informací o vybrané pobočce na stránkách rezervace termínů. Tím se zabrání ztrátě vybraných informací, pokud uživatel obnoví stránku nebo přejde mezi různými stránkami.

Název: xsrf_token

Popis: Tento cookie chrání webovou stránku a její uživatele před určitými útoky, při kterých se útočník pokouší provést nechtěné akce jménem uživatele bez jeho úmyslu. Je to důležitý bezpečnostní mechanismus k zajištění integrity a důvěrnosti akcí uživatelů.

Název: cache-module-local-storage

Popis: Tento objekt se používá k uložení určitých údajů nebo zdrojů potřebných pro webovou stránku. To umožňuje webové stránce přistupovat k těmto údajům bez potřeby jejich opětovného stahování ze serveru.

Název: AWSALB, AWSALBCORS

Popis: Tyto cookies používá Amazon Webservices (viz sekce 16) a slouží ke správě relace uživatele. Zkracují čas načítání webové stránky.

Název: Incap_ses_, nlbi_

Popis: Tyto cookies jsou umístěny společností Incapsula (viz sekce 17). Používají se k zajištění hladkého fungování webové stránky a jejích služeb, které jsou poskytovány prostřednictvím CDN Incapsula, a k optimalizaci výkonu pro uživatele.

b. Analytické technologie

Toto zahrnuje technologie, jejichž použití umožňuje statistickou analýzu webu a měření dosahu, například pro další rozvoj a zlepšení naší nabídky pro vás. Právním základem zpracování je váš souhlas v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR. Svůj souhlas můžete odvolat prostřednictvím odkazu <https://www.auto1.com/cs/privacy-notice>. Analytické technologie jsou uvedeny níže:

Název: LanguageMenu_lpmru

Popis: Tento cookie ukládá informace o preferovaném jazykovém nastavení uživatele. Používá se k přizpůsobení uživatelského rozhraní a obsahu.

Název: utm, last_event, auto1_cid, auto1_tracking_session

Popis: Tyto technologie se používají ke sledování chování uživatelů na webové stránce a získávání přehledu o jejich aktivitách. Ukládají datum a čas poslední zaznamenané události, aby lépe pochopily načasování a interakce uživatelů.

Název: rm_scroll_pos, arp_scroll_position

Popis: Tyto cookies se používají ke sledování polohy posouvání uživatele na webové stránce. Informace se používají k zajištění toho, aby důležitý obsah zůstal v zorném poli uživatele a k optimalizaci chování při posouvání na mobilních zařízeních.

Název: __utma, __utmt

Popis: Tyto cookies nastavuje Google Analytics (viz sekce 12) a ukládají jedinečné ID návštěvníka, datum a čas první návštěvy webové stránky, čas začátku aktivní návštěvy a celkový počet návštěv webové stránky. Tyto informace se používají ke shromažďování a analýze informací o používání webové stránky.

Název: __utmb

Popis: Tento cookie nastavuje Google Analytics (viz sekce 12) a používá se ke sledování chování návštěvníků na webové stránce, měření trvání aktuální návštěvy, registraci počtu zobrazení stránek a určení, zda je návštěva uživatele stále aktivní. Tyto údaje se používají k pochopení chování návštěvníků a přizpůsobení webové stránky.

Název: __utmc

Popis: Tento cookie nastavuje Google Analytics (viz sekce 12). Již se aktivně nepoužívá ke shromažďování údajů od návštěvníků webové stránky, ale slouží k udržení funkčnosti sledování na technicky zastaralých částech webové stránky.

Název: CONSENT

Popis: Tento cookie používá Google Analytics (viz sekce 12) k uložení rozhodnutí uživatele o souhlasu. Například pokud uživatel souhlasil s používáním analytických cookies, webová stránka může aktivovat Google Analytics a shromažďovat údaje. Pokud však uživatel odmítl používání analytických cookies, shromažďování údajů bude deaktivováno.

Název: _gat, _gat_UA-*, _gat_gtag_UA_106855065_21

Popis: Tyto cookies nastavuje Google Analytics (viz sekce 12) a používají se hlavně k regulaci shromažďování údajů na webové stránce a k zajištění efektivního fungování Google Analytics.

Název: _ga, ga*, _gid

Popis: Tyto cookies instaluje Google Analytics (viz sekce 12). Používají se k ukládání informací o tom, jak návštěvníci používají webovou stránku, a ke sestavování anonymizovaných statistik. Používají se k analýze chování uživatelů, zlepšení výkonu webové stránky a generování zpráv o trendech webové stránky.

Název: _gac_UA-59065954-3

Popis: Tento cookie nastavuje Google Analytics (viz sekce 12) a sleduje původ a trasu návštěvníků na webovou stránku. Tyto informace mohou být použity k personalizaci uživatelského zážitku, například zobrazením určitých nabídek nebo obsahu návštěvníkům, kteří přišli na webovou stránku z konkrétního zdroje.

Název: _gcl_aw, OTZ, AEC, ssm_au

Popis: Tyto cookies jsou nastaveny službou Google Analytics (viz sekce 10) a shromažďují údaje, jako jsou zobrazení stránek, čas strávený na stránce, zdroje návštěvnosti a chování uživatelů na webové stránce. Tyto údaje se používají k analýze a vytváření zpráv o chování uživatelů a k optimalizaci těchto webových stránek s cílem poskytnout lepší uživatelský zážitek.

Název: `_gcl_au`

Popis: Tento cookie používá Google (viz sekce 12) k měření efektivity reklamy na webové stránce. Zaznamenává informace z kliknutí na reklamy a ukládá je do cookie, aby bylo možné měřit efektivitu reklamy.

Název: `_GRECAPTCHA`

Popis: Tento cookie je nastaven službou Google reCAPTCHA (viz sekce 14). Autentizuje uživatele a analyzuje jeho chování, aby rozlišil, zda jde o člověka nebo bota. Používá se k ochraně webové stránky před spamem a zneužitím.

Název: `SID, SIDCC`

Popis: Tyto cookies jsou nastaveny službou Google (viz sekce 15). Používají se k bezpečnostním účelům k uložení záznamů o ID Google účtu uživatele a čase posledního přihlášení, což umožňuje Google autentizovat uživatele, zabránit podvodnému používání přihlašovacích údajů a chránit údaje uživatelů před neoprávněným přístupem.

Název: `_ce_cch`

Popis: Tento cookie je nastaven službou CrazyEgg (viz sekce 18) a kontroluje, zda je možné správně nastavit cookies v prohlížeči návštěvníka webové stránky, aby byla zajištěna funkčnost Crazy Egg.

Název: `_ce_gTld`

Popis: Tento cookie je nastaven službou CrazyEgg (viz sekce 18) a ukládá informace o obecné doméně nejvyšší úrovně (gTLD). gTLD je poslední část domény webové stránky, která obvykle identifikuje typ nebo původ webové stránky. Příklady gTLD jsou ".com", ".org", ".net" a země specifické domény jako ".de" pro Německo nebo ".fr" pro Francii. Informace se používají k lepšímu pochopení, odkud uživatelé pocházejí, a jak je používání webové stránky rozděleno mezi různé gTLD.

Název: `_ce.s`

Popis: Tento cookie je nastaven službou Crazy Egg (viz sekce 18) a analyzuje relace uživatelů webové stránky. Tyto záznamy zahrnují chování návštěvníků webové stránky, jak se pohybují po stránce, kde klikají a jak interagují s obsahem, aby se webová stránka mohla lépe přizpůsobit chování uživatelů.

Název: `_ceir`

Popis: Tento cookie je nastaven službou CrazyEgg (viz sekce 18) a sleduje, zda aktuální uživatel již dříve navštívil webovou stránku a jak se vracející uživatelé chovají ve srovnání s novými uživateli. Tyto informace se používají ke zlepšení uživatelského zážitku a k poskytování speciálních nabídek nebo obsahu pro vracející se návštěvníky.

Název: `ce_clock`

Popis: Tento objekt je nastaven službou CrazyEgg (viz sekce 18) a používá se k zaznamenání času vstupu návštěvníka na webovou stránku. To pomáhá optimalizovat webovou stránku zaměřením obsahu na určitý čas dne nebo na časté časy vstupu.

Název: MUID

Popis: Tento cookie používá Microsoft Advertising (viz sekce 21) a slouží k identifikaci jedinečného webového prohlížeče, který navštívil webové stránky Microsoftu. To umožňuje rozlišovat mezi prohlížeči a přesněji sledovat interakce návštěvníků. Tyto informace se používají k zobrazování cílených reklam, ale také k analýze vzorců používání webové stránky.

Název: isMfUser

Popis: Tento cookie používá Mouseflow (viz bod 23). Používá se k analýze pohybů myši uživatelů webové stránky s cílem zlepšit vztahy mezi navigačními oblastmi, prvky stránky a poli formuláře.

Název: _dd_s

Popis: Tento cookie je nastaven službou Datadog (viz sekce 24) a používá ID relace ke seskupení všech událostí nebo akcí generovaných uživatelem během jeho relace na webové stránce. To podporuje monitorování, zlepšení výkonu a řešení problémů k zajištění lepšího uživatelského zážitku a hladkého fungování webové stránky.

Název: logglytrackingssession

Popis: Tento cookie je nastaven službou Loggly (viz sekce 25) a shromažďuje informace o relaci uživatele pro analýzu výkonu a možných chyb na webové stránce. Tyto informace se používají k procesům řešení problémů.

Název: mp_52e5e0805583e8a410f1ed50d8e0c049_mixpanel

Popis: Tento cookie je nastaven službou Mixpanel (viz sekce 26) a ukládá interakce uživatele webové stránky prostřednictvím jedinečného ID. Tyto informace se používají ke zlepšení uživatelského zážitku na webové stránce.

Název: sem

Popis: Tento cookie je nastaven službou Semrush (viz sekce 27) a shromažďuje informace o tom, která marketingová opatření nebo vyhledávací výrazy uživatel použil k přístupu na webovou stránku. Používá se k analýze a měření informací o tom, jak různé marketingové zdroje ovlivňují návštěvnost webové stránky, aby bylo možné odvodit poznatky a přijmout marketingová rozhodnutí.

c. Marketingové technologie

Marketingové technologie se používají k nabízení obsahu, který je relevantní a přizpůsobený zájmům uživatelů. Také se používají k měření a kontrole efektivit kampaní. Mohou být využity i k vytváření uživatelských profilů s cílem zobrazovat reklamu orientovanou na cílovou skupinu. Marketingové technologie mohou zahrnovat i tzv. pixely, které mohou sdílet informace s třetími stranami. Tyto pixely jsou malé, neviditelné grafiky nebo skripty, které umožňují třetím stranám shromažďovat anonymní údaje o interakci uživatelů s webovou stránkou. Právním základem pro zpracování marketingových technologií je souhlas v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR. Udělený

souhlas je možné kdykoliv odvolat prostřednictvím odkazu <https://www.auto1.com/cs/privacy-notice>. Marketingové technologie jsou uvedeny níže:

Název: tms

Popis: Tento cookie ukládá časovou značku, která označuje přesný čas, kdy se na webové stránce uskutečnila určitá akce nebo událost. Tato časová značka může být použita k určení, kdy návštěvník reagoval na konkrétní marketingovou kampaň.

Název: __utmz

Popis: Tento cookie je nastaven službou Google Analytics (viz sekce 12). Obsahuje informace o tom, jak se návštěvník dostal na webovou stránku, například prostřednictvím marketingových opatření, jako jsou reklamy. Cookie také ukládá, zda byl zdroj návštěvníka odlišný při jeho poslední návštěvě webové stránky. To umožňuje sledovat efektivitu marketingových snah a optimalizovat marketingové strategie.

Název: __Secure-1PAPISID, __Secure-1PSID, __Secure-3PSID, __Secure-3PAPISID, __Secure-3PSIDCC, __Secure-1PSIDCC

Popis: Tyto cookies jsou nastaveny službou Google (viz sekce 15). Vytvářejí profil zájmů návštěvníka webové stránky s cílem zobrazovat relevantní a personalizovanou reklamu Google.

Název: __Secure-ENID

Popis: Tento cookie je nastaven službou Google (viz sekce 15) k zabránění podvodným pokusům o přihlášení a přispívá k bezpečnosti účtů. Používá se také k uložení ID uživatele Google pro marketingové účely.

Název: 1P_JAR, NID, APISID

Popis: Tyto cookies jsou nainstalovány službou Google (viz sekce 15) a hodnotí poslední vyhledávací dotazy a předchozí interakce uživatele webové stránky. Používají se k zobrazování přizpůsobené reklamy na webových stránkách Google.

Název: DV

Popis: Tento cookie používá Google (viz bod 15) k uložení preferencí návštěvníka a dalších informací, které přizpůsobují zážitek z prohlížení na webových stránkách Google.

Název: SAPISID

Popis: Tento cookie je nastaven službou Google (viz sekce 15) a shromažďuje informace o uživatelích webové stránky, kteří sledují vložená videa YouTube.

Název: SSID

Popis: Tento cookie je nastaven službou Google (viz sekce 15) a shromažďuje informace o uživatelích webové stránky, když kliknou na video hostované na YouTube na vložené mapě Google Maps.

Název: HSID

Popis: Tento cookie je nastaven službou Google (viz sekce 15) a používá se k potvrzení autenticity návštěvníků a zabezpečení bezpečnosti údajů uživatelů.

Název: _uetsid, _uetsid_exp, _uetvid, _uetvid_exp

Popis: Tyto technologie jsou nastaveny službou Microsoft Advertising (viz sekce 21). Zaznamenávají návštěvy webové stránky a sledují, jak se uživatelé pohybují po webové stránce.

Název: IDE

Popis: Tento cookie používá DoubleClick (viz sekce 15) a shromažďuje informace o chování uživatelů při prohlížení s cílem prezentovat reklamy, které jsou relevantnější a atraktivnější pro zájmy uživatele. Také ukládá údaje o tom, jak uživatelé interagují s reklamami, například kliknutím na ně nebo jejich ignorováním. Tyto informace se používají k měření a optimalizaci výkonu reklamních kampaní.

12. GOOGLE ANALYTICS

Tato webová stránka používá Google Analytics, službu webové analýzy poskytovanou společností Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Google Analytics umožňuje shromažďování, sestavování a analýzu údajů o chování návštěvníků naší webové stránky. To zahrnuje například informace o tom, z jaké webové stránky uživatel přišel na naši stránku (referrer), které podstránky byly navštíveny, jak často a jak dlouho byly zobrazeny. Hlavním účelem webové analýzy je optimalizace naší webové stránky a provedení analýzy nákladů a přínosů online reklamy.

AUTO1 používá doplněk „_gat._anonymizelp“ pro webovou analýzu prostřednictvím Google Analytics. Pomocí tohoto doplňku je IP adresa internetového připojení dotčené osoby zkrácena a anonymizována společností Google, pokud je přístup na naši webovou stránku z členského státu Evropské unie nebo z jiného státu, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru.

V rámci tohoto procesu se Google dozví o osobních údajích — jako je IP adresa dotčené osoby —, což umožňuje společnosti Google mimo jiné sledovat původ návštěvníků a kliknutí a v důsledku toho umožnit fakturaci provizí. Prostřednictvím cookie se ukládají osobní údaje — například čas přístupu, místo, odkud byl přístup na naši webovou stránku uskutečněn, a počet návštěv dotčené osoby na naší webové stránce. Při každé návštěvě naší webové stránky jsou tyto osobní údaje, včetně IP adresy internetového připojení použitého dotčenou osobou, přeneseny do společnosti Google v USA. Tyto osobní údaje jsou společností Google uloženy v USA.

Google může potenciálně předat tyto osobní údaje, které byly shromážděny prostřednictvím technického procesu, třetím stranám. Jak již bylo uvedeno výše, dotčená osoba může kdykoliv zabránit naší webové stránce v ukládání jakýchkoliv cookies provedením příslušného nastavení v internetovém prohlížeči, který používá, a tím trvale namírat proti ukládání cookies. Takové nastavení v internetovém prohlížeči by také zabránilo Google v ukládání cookie na IT systém dotčené osoby.

Kromě toho je možné cookie, které již bylo nastaveno službou Google Analytics, kdykoliv vymazat prostřednictvím internetového prohlížeče nebo jiných softwarových programů.

Dotčená osoba má také možnost namítat proti shromažďování údajů generovaných službou Google Analytics a souvisejících s používáním této webové stránky, stejně jako proti zpracování těchto údajů společností Google a zabránit takovému shromažďování a zpracování. Za tímto účelem musí dotčená osoba stáhnout a nainstalovat doplněk prohlížeče na adrese <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Tento doplněk prohlížeče informuje Google Analytics prostřednictvím JavaScriptu, že žádné údaje a informace o návštěvách webových stránek nesmí být přenášeny do Google Analytics. Google považuje instalaci doplňku prohlížeče za námitku. Pokud je IT systém dotčené osoby později vymazán, naformátován nebo přeinstalován, dotčená osoba musí doplněk prohlížeče znovu nainstalovat, aby deaktivovala Google Analytics. Pokud je doplněk prohlížeče odinstalován nebo deaktivován dotčenou osobou nebo jinou osobou, která patří do sféry kontroly dotčené osoby, existuje možnost doplňku prohlížeče znovu nainstalovat nebo reaktivovat.

Více informací a platné ustanovení o ochraně údajů společnosti Google naleznete na stránkách <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> a <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>. Google Analytics je podrobněji vysvětlen na stránce https://www.google.com/intl/de_de/analytics/. Právním základem pro tuto zpracovatelskou činnost je čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR.

13. GOOGLE TAG MANAGER

Tato webová stránka používá Google Tag Manager, službu poskytovanou společností Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Google Tag Manager umožňuje spravovat značky webové stránky prostřednictvím centrálního uživatelského rozhraní. Značky jsou malé kódové prvky, které se používají například k měření návštěvnosti webové stránky a chování návštěvníků, k optimalizaci marketingových kampaní nebo k integraci dalších funkcí na webové stránce.

Google Tag Manager sám o sobě nenastavuje žádné cookies a neshromažďuje žádné osobní údaje. Používá se výhradně ke správě a provádění značek. Značky spuštěné prostřednictvím Google Tag Manager však mohou nastavovat cookies a shromažďovat údaje. Tyto cookies a související zpracování údajů jsou popsány v příslušných částech těchto zásad cookies (např. Google Analytics, Google Ads).

Pokud byla deaktivace provedena na úrovni domény nebo cookies (např. odvoláním souhlasu s používáním analytických nebo marketingových cookies), tato deaktivace zůstává v platnosti pro všechny sledovací značky implementované prostřednictvím Google Tag Manager. Google Tag Manager tak zajišťuje, že jsou respektovány preference uživatele týkající se souhlasu.

Kromě toho Google Tag Manager používá technická opatření k zajištění správného provádění sledování. Tyto mechanismy samy o sobě neukládají žádné informace do prohlížeče uživatele a fungují pouze v případě, že uživatel souhlasil s příslušnou kategorií cookies (např. marketing nebo analýza). Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR. Další informace

naleznete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Google na následujícím odkazu: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

14. GOOGLE reCAPTCHA

Tato webová stránka používá službu reCAPTCHA poskytovanou společností Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) k zajištění toho, že interakce na naší webové stránce pocházejí od skutečných lidí, a k prevenci spamu a automatizované aktivity botů. Dotaz reCAPTCHA se používá k rozlišení, zda vstup provedl člověk nebo zneužívající automatizované, strojové zpracování.

ReCAPTCHA může nastavit nezbytný cookie s názvem "_GRECAPTCHA" při provádění bezpečnostní kontroly k provedení analýzy rizik a zajištění, že uživatelé jsou lidé a skuteční návštěvníci. Během této kontroly se shromažďují a analyzují určité informace (např. IP adresa), ale také chování a interakce uživatelů. Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR. Naším oprávněným zájmem je chránit naši webovou stránku před spamem, podvodnými aktivitami a automatizovanými boty. Více informací o zásadách ochrany osobních údajů společnosti Google naleznete na: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

15. GOOGLE ADS

Tato webová stránka používá Google Ads, službu poskytovanou společností Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA, k upoutání pozornosti potenciálních zájemců na naše nabídky prostřednictvím reklam, například v rámci výsledků vyhledávání Google. V rámci Google Ads používáme technologie Google Conversion Tracking, Customer Match, remarketing a Google Marketing Platform k měření úspěšnosti našich reklamních opatření a k umístování cílených reklam.

a. Formáty reklam Google Ads

Používáme různé formáty reklam Google Ads, včetně:

- Search Ads: Reklamy, které se zobrazují ve výsledcích vyhledávání Google, jsou založeny na vyhledávacích termínech, které uživatelé zadávají do vyhledávače Google. Tyto reklamy mohou být přizpůsobeny vašim zájmům a historii vyhledávání.
- Performance Max: Jedná se o typ kampaně, která využívá strojové učení k optimalizaci reklam napříč různými kanály Google, včetně Search, YouTube, Display, Discover a Gmail. Data se zpracovávají napříč kanály s cílem dosáhnout co nejlepší výkonnosti.
- YouTube Ads: Reklamy umístěné na platformě YouTube se mohou zobrazovat před, během nebo po videích. Tyto reklamy jsou založeny na vašem chování na YouTube a zájmech.
- Display Ads: Bannerové a obrazové reklamy, které se zobrazují na webových stránkách v síti Google Display Network. Tyto reklamy mohou být přizpůsobeny vašim zájmům, demografickým charakteristikám nebo předchozímu chování uživatele.

Použití formátů reklam Google Ads vyžaduje váš souhlas v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR. Tento souhlas se získává prostřednictvím našeho cookie banneru, který se zobrazí při první návštěvě naší webové stránky. V cookie banneru si můžete vybrat, zda chcete souhlasit se

zpracováním vašich údajů pro marketingové účely. Příslušné značky nebo skripty Google Ads budou aktivovány až po udělení vašeho souhlasu.

Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím nastavení cookies na naší webové stránce. Alternativně můžete deaktivovat personalizovanou reklamu v nastaveních Google: <https://adssettings.google.com>

b. Google Conversion Tracking

Pokud přistoupíte na naši webovou stránku prostřednictvím reklamy Google, Google Ads uloží cookie na vaše zařízení. Tento cookie se používá ke sledování interakce uživatele s naší webovou stránkou po kliknutí na reklamu. Neobsahuje žádné osobní údaje a neslouží k osobní identifikaci. Cookie má životnost 30 dní a poté se automaticky vymaže.

Informace shromážděné pomocí konverzního cookie se používají k vytváření statistik konverzí. Tyto statistiky nám poskytují informace o celkovém počtu uživatelů, kteří klikli na naše reklamy a provedli konkrétní akci na naší webové stránce. Nezískáváme však žádné informace, které by nám umožnily osobně identifikovat uživatele.

Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR. Zásady ochrany osobních údajů společnosti Google naleznete na <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

c. Google Marketing Platform (konkrétně Display & Video 360, Campaign Manager 360 a Floodlight)

Tato webová stránka využívá služby poskytované platformou Google Marketing Platform, konkrétně Display & Video 360 (DV360), Campaign Manager 360 (CM360) a Floodlight, které poskytuje společnost Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Tyto služby používáme pro retargeting, sledování konverzí, cílení na publikum a personalizovanou reklamu.

K tomuto účelu se používají soubory cookie a podobné technologie, zejména Google tagy a Floodlight tagy. Konkrétně jsou zpracovávány pseudonymizované identifikátory, informace o zobrazeních stránek, konverzních událostech a údaje týkající se produktů.

Informace generované těmito technologiemi může společnost Google přenést na servery ve Spojených státech a tam je uložit. Upozorňujeme, že ve Spojených státech není úroveň ochrany údajů srovnatelná s EU.

Zpracování probíhá výhradně na základě vašeho souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Svůj souhlas můžete kdykoliv s účinností do budoucna odvolat prostřednictvím nastavení cookies na naší webové stránce. Více informací o ochraně údajů u společnosti Google najdete na: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Můžete také zabránit nebo omezit ukládání cookies následujícími způsoby:

- Automatické nastavení cookies můžete zablokovat prostřednictvím nastavení vašeho prohlížeče.
- Svá nastavení reklam můžete spravovat se společností Google na následujícím odkazu: <https://adssettings.google.com>.
- Alternativně můžete deaktivovat reklamu založenou na zájmech prostřednictvím webové stránky Digital Advertising Alliance: <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>.

16. AMAZON CLOUDFRONT

Tato webová stránka používá Amazon CloudFront, CDN (content delivery network) společnosti Amazon Web Services, Inc. (dále jen „Amazon“).

Použití CDN zkracuje dobu načítání webové stránky. Amazon provozuje množství serverů v Evropě (včetně Frankfurtu nad Mohanem a Milána), aby mohl naše údaje odesílat k vám co nejrychleji. Technicky však nelze vyloučit, že váš prohlížeč (např. protože přistupujete na tuto webovou stránku mimo EU nebo z jiného důvodu) přistoupí k serveru mimo EU. V takovém případě budou údaje odeslány z vašeho prohlížeče přímo do příslušné země nebo regionu (Severní a Jižní Amerika, Asie, Austrálie).

Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR. Naším oprávněným zájmem je zajistit správné fungování našich služeb a poskytnout efektivní uživatelský zážitek.

Další informace o Amazon CloudFront naleznete na <https://aws.amazon.com/de/cloudfront/>. Zásady ochrany osobních údajů společnosti Amazon naleznete na https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr.

17. INCAPSULA

Tato webová stránka používá Content Delivery Network (CDN) od společnosti Incapsula, kterou distribuuje Imperva Inc, 050 S. Delaware, St Ste 203, San Mateo, CA 94403-2394, USA, k podpoře doručování obsahu a zlepšení výkonu naší webové stránky. CDN od Incapsula se používá k efektivnějšímu doručování webového obsahu a ke zkrácení doby načítání.

Kromě CDN poskytuje Incapsula také ochranu proti útokům typu Distributed Denial of Service (DDoS) a webový aplikační firewall. Funkce ochrany před DDoS útoky od Incapsula je navržena k detekci a zmírnění útoků a minimalizaci jejich dopadu na naši webovou stránku. Analyzuje přenos a filtruje nechtěné nebo škodlivé přenosy, aby zajistila bezpečnost a dostupnost našich služeb. Webový aplikační firewall od Incapsula poskytuje ochranu před různými typy webových útoků a bezpečnostními hrozbami monitorováním příchozího přenosu a blokováním škodlivého přenosu.

Použití Incapsula může vyžadovat přenos osobních údajů, včetně IP adres a informací o prohlížení, mezi vaším prohlížečem a servery Incapsula. Incapsula může provozovat servery v různých regionech a zemích, a proto může přenos údajů probíhat mezi různými lokalitami.

Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR. Máme oprávněný zájem zajistit bezpečnost a dostupnost naší webové stránky a služeb a chránit je před útoky a bezpečnostními hrozbami.

Další informace naleznete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Incapsula na adrese: <https://www.imperva.com/trust-center/privacy-statement/>.

18. CRAZYEGG.COM

Tato webová stránka používá nástroj pro sledování CrazyEgg.com k zaznamenávání náhodně vybraných individuálních návštěv (pouze s anonymizovanými IP adresami). Tento nástroj pro sledování používá cookies k analýze toho, jak používáte webovou stránku (např. na jaký obsah klikáte). Za tímto účelem se vizuálně zobrazuje profil používání. Při používání tohoto nástroje se vytvářejí uživatelské profily pomocí pseudonymů.

Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR. Proti zpracování údajů generovaných CrazyEgg.com můžete kdykoliv vznést námitku podle pokynů na stránce <http://www.crazyegg.com/opt-out>. Další informace o ochraně údajů na CrazyEgg.com naleznete na <http://www.crazyegg.com/privacy>.

19. WHATSAPP BUSINESS

Komunikace se společností AUTO1 může probíhat v rámci stávajícího obchodního vztahu nebo na základě jiných dotazů prostřednictvím messenger služby WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 KH 28, Irsko (dále jen „WhatsApp“). Pro používání je nutný existující účet na WhatsApp.

Veškerý obsah komunikace (vaše zprávy a přiložené obrázky) je zabezpečen prostřednictvím end-to-end šifrování, což zabraňuje WhatsAppu vidět obsah, který může vidět pouze příjemce zprávy. Rádi bychom vás jako naše komunikační partnery, zejména naše prodejce, upozornili, že WhatsApp nemůže vidět obsah, ale může zjistit, že a kdy komunikační partneři s námi komunikují, a získat technické informace o zařízení používaném komunikačními partnery a, v závislosti na nastavení vašeho zařízení, také informace o poloze (tzv. metadata). S výjimkou šifrovaného obsahu je také možné přenášet údaje komunikačních partnerů v rámci skupiny společností Facebook, zejména za účelem optimalizace příslušných služeb a pro bezpečnostní účely. Kromě toho by komunikační partneři měli předpokládat, alespoň pokud proti tomu nevznesou námitku, že jejich údaje zpracované WhatsAppem mohou být použity pro marketingové účely nebo pro zobrazování reklamy přizpůsobené uživatelům. Pokud nechcete, aby WhatsApp nebo Facebook zpracovávaly vaše údaje, samozřejmě máte možnost zdržet se používání messenger služby.

Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR. Naším oprávněným zájmem je nabídnout vám rychlou a efektivní komunikaci a přizpůsobit se potřebám našich komunikačních partnerů.

Další informace o účelech, typech a rozsahu zpracování vašich údajů společností WhatsApp, stejně jako o souvisejících právech a možnostech nastavení na ochranu vašeho soukromí, naleznete v oznámeních o ochraně osobních údajů společnosti WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/>.

20. LINKEDIN INSIGHT TAG

Na naší webové stránce se používá tzv. Insight Tag sociální sítě LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irsko). Insight Tag LinkedIn vytváří spojení se serverem LinkedIn, pokud navštívíte naši webovou stránku a zároveň jste přihlášení ke svému účtu LinkedIn. Pokud je uživatel přesměrován na naši webovou stránku prostřednictvím reklamy na LinkedIn, v prohlížeči uživatele se nastaví dočasné cookies relace i trvalé cookies, které zaznamenávají, které reklamní kampaně a stránky naší webové stránky byly navštíveny. Zaznamenávají se údaje, jako jsou URL, referrer URL, vlastnosti zařízení a IP adresa uživatele. Tyto cookies jsou známy také jako konverzní cookies a LinkedIn je používá k vytváření statistik návštěvnosti naší webové stránky. Tyto statistiky návštěvnosti následně používáme k určení úspěšnosti našich reklam a jejich optimalizaci.

Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR, pokud jste jako uživatel udělili svůj souhlas.

Kromě toho používáme další funkce retargetingu od LinkedIn, pokud jste nám udělili souhlas prostřednictvím našeho cookie banneru. Tyto funkce nám umožňují zobrazovat cílenou reklamu mimo webovou stránku návštěvníkům naší webové stránky. Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR, pokud jste jako uživatel udělili svůj souhlas. V rámci reklamních aktivit LinkedIn používáme také funkci párování kontaktních seznamů od LinkedIn, abychom umožnili lepší cílení reklamy na naše cílové skupiny. Za tímto účelem se na LinkedIn přenášejí seznamy se šifrovanými údaji uživatelů (např. jméno, pracovní pozice, společnost, země), přičemž výsledkem jsou cílové skupiny, na které můžeme zaměřit naše reklamní kampaně. Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR, pokud jste jako uživatel udělili svůj souhlas.

Proti analýze chování uživatelů a cíleným reklamám od LinkedIn můžete kdykoliv vznést námitku pomocí následujícího odkazu:
<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Členové LinkedIn mohou také kontrolovat používání svých osobních údajů pro reklamní účely v nastavení účtu. Aby se zabránilo propojení údajů shromážděných na naší webové stránce společností LinkedIn s vaším účtem LinkedIn, musíte se před návštěvou naší webové stránky odhlásit ze svého účtu LinkedIn. Bez osobního účtu LinkedIn máte možnost odmítnout cookies a reklamní nastavení LinkedIn na následujícím odkazu: www.linkedin.com/mypreferences/g/guest-cookies. Další informace o údajích zpracovaných prostřednictvím používání Insight Tag LinkedIn naleznete v zásadách ochrany osobních údajů na stránce <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

21. MICROSOFT ADVERTISING

Na naší webové stránce používáme službu Microsoft Advertising od poskytovatele Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Irsko. Microsoft Advertising je online marketingová služba, která využívá značku Universal

Event Tracking (dále jen „UET“) k zobrazování cílených reklam prostřednictvím vyhledávače Microsoft Bing. Microsoft Advertising za tímto účelem používá cookies. To zahrnuje zpracování osobních údajů našich uživatelů ve formě online identifikátorů, IP adres, identifikátorů zařízení a informací o nastaveních zařízení a prohlížeče.

Microsoft Advertising shromažďuje údaje prostřednictvím UET, které nám umožňují sledovat cílové skupiny na základě seznamů retargetingu. Za tímto účelem se při návštěvě naší webové stránky ukládají cookies na koncové zařízení používané uživatelem. Microsoft Advertising tak může rozpoznat, že naše webová stránka byla navštívena, a pokud se později použije Microsoft Bing, může uživateli zobrazit reklamu. Tyto informace se také používají k zaznamenání, kolik uživatelů přišlo na naši webovou stránku po kliknutí na reklamu (tzv. statistiky konverzí). Dozvíme se tak celkový počet uživatelů, kteří klikli na naši reklamu a byli přesměrováni na naši webovou stránku. Nezískáváme však žádné informace, pomocí kterých by bylo možné uživatele osobně identifikovat.

Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR, pokud jste jako uživatel udělili svůj souhlas. Kromě toho se používají tzv. seznamy zákaznického párování, které nám umožňují lépe oslovit naše cílové skupiny. Za tímto účelem se na Microsoft přenášejí seznamy se šifrovanými údaji uživatelů (např. e-mailová adresa), přičemž výsledkem jsou cílové skupiny, na které můžeme zaměřit naše reklamní kampaně. Naše společnost tímto nezískává žádné nové adresy. Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR, pokud jste jako uživatel udělili svůj souhlas.

Máte možnost deaktivovat personalizované reklamy v Microsoft prostřednictvím následujícího odkazu: <https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/personalisierte-anzeigen>. Více informací o ochraně údajů v Microsoft naleznete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Microsoft: privacy.microsoft.com/en/privacystatement.

22. FACEBOOK

Tato webová stránka používá Facebook Custom Audiences, nástroj pro sledování událostí na straně serveru od společnosti Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irsko, který nám umožňuje lépe oslovovat naše cílové skupiny. Za tímto účelem se na Facebook přenášejí seznamy se šifrovanými údaji uživatelů (např. e-mailová adresa), přičemž výsledkem jsou cílové skupiny, na které můžeme zaměřit naše reklamní kampaně. Naše společnost tímto nezískává žádné nové adresy.

Další informace o ochraně údajů v Meta naleznete na stránce: <https://www.facebook.com/privacy/center/>. Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR.

23. MOUSEFLOW

Tato webová stránka používá Mouseflow, nástroj pro webovou analytiku poskytovaný společností Mouseflow ApS, Flaesketoer 68, 1711 Kodaň, Dánsko (dále jen „Mouseflow“), k zaznamenávání náhodně vybraných individuálních návštěv (pouze s anonymizovanou IP adresou). Tím se vytváří záznam pohybů myši a kliknutí s cílem náhodně přehrát jednotlivé návštěvy webové stránky a

odvodit z nich možná zlepšení pro webovou stránku. Informace nejsou osobně identifikovatelné a nebudou sdíleny.

Pokud si nepřejete být zaznamenáváni, můžete to provést na všech webových stránkách, které používají Mouseflow, prostřednictvím následujícího odkazu: www.mouseflow.de/opt-out/. Zásady ochrany osobních údajů Mouseflow naleznete na <https://mouseflow.de/privacy/>.

24. DATADOG

Tato webová stránka používá službu pro webovou analytiku Datadog od společnosti Datadog Inc., 620 8th Avenue, Floor 45, New York, NY 10018 (dále jen „Datadog“). Datadog nám umožňuje provádět statistické průzkumy o rychlosti webové stránky, zejména o časech načítání.

Datadog používá technologie, jako jsou cookies, které nám umožňují analyzovat vaše používání webové stránky. Informace takto generované o vašem používání této webové stránky jsou přenášeny a ukládány výhradně v členských státech Evropské unie nebo v jiných signatářských státech Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Zpracování údajů, zejména nastavení cookies, probíhá pouze s vaším souhlasem. Další informace o podmínkách používání a zpracování údajů naleznete na stránce <https://www.datadoghq.com/legal/privacy/>. Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR.

25. LOGGLY

Tato webová stránka používá službu Loggly od společnosti SolarWinds Worldwide, LLC, 7171 Southwest Parkway, Bldg 400, Austin, Texas 78735, USA (dále jen „Loggly“) ke sledování a opravě logů a chyb na našich webových stránkách. Loggly je služba pro správu a analýzu logů, která nám pomáhá zajistit výkon a stabilitu našich webových stránek.

Údaje shromážděné službou Loggly zahrnují informace o používání našich webových stránek, včetně chybových logů, interakcí uživatelů a dalších údajů o událostech. Tyto informace jsou klíčové pro identifikaci, diagnostiku a řešení problémů a poruch.

Loggly tyto údaje zpravidla shromažďuje anonymně a nepoužívá žádné osobně identifikovatelné informace. Údaje jsou využívány výhradně k řešení problémů a ke zlepšení uživatelského zážitku. Další informace o ochraně údajů ve službě Loggly naleznete na stránce <https://www.solarwinds.com/legal/privacy>. Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR.

26. MIXPANEL

Tato webová stránka používá Mixpanel, službu společnosti Mixpanel, Inc., 405 Howard St., Floor 2, San Francisco, CA 94105, USA (dále jen „Mixpanel“). Mixpanel ukládá a zpracovává informace o vašem chování uživatele na naší webové stránce. Mixpanel za tímto účelem používá cookies, tedy malé textové soubory, které jsou lokálně uloženy v cache vašeho webového prohlížeče na vašem koncovém zařízení a umožňují analyzovat používání webové stránky.

Mixpanel používáme pro marketingové a optimalizační účely, zejména pro analýzu používání naší webové stránky a pro neustálé zlepšování jednotlivých funkcí a nabídek, stejně jako uživatelského zážitku. Statistickým vyhodnocováním chování uživatelů můžeme zlepšit naši nabídku a učinit ji pro vás jako uživatele zajímavější.

Další informace o ochraně údajů ve službě Mixpanel naleznete na stránce <https://mixpanel.com/legal/privacy-policy>. Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR.

27. SEMRUSH

Tato webová stránka používá analytický nástroj společnosti Semrush Holdings, Inc, 800 Boylston Street, Suite 2475, Boston, MA 02199, USA (dále jen „Semrush“). Semrush je nástroj třetí strany, který nás podporuje při výzkumu klíčových slov, analýze konkurence a optimalizaci pro vyhledávače.

Semrush používá cookies ke shromažďování informací o původu návštěvníků, použitých klíčových slovech, konverzních aktivitách a efektivitě našich marketingových kampaní. Tyto údaje se používají k analýze a zlepšování výkonu naší webové stránky a našich marketingových strategií.

Další informace o ochraně údajů v Semrush naleznete na stránce <https://www.semrush.com/company/legal/privacy-policy/>. Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR.

28. RTB House

Tato webová stránka využívá službu RTB House, kterou poskytuje společnost RTB House GmbH, Kurfürstendamm 226, 10719 Berlín, Německo. RTB House používáme pro dynamický remarketing nebo retargeting návštěvníků webových stránek, pro cílení na publikum, personalizovanou reklamu a pro sledování konverzí.

K tomuto účelu se používají soubory cookie a podobné technologie, zejména tagy a pixely. RTB House je aktivováno pouze v případě, že jste prostřednictvím našeho nástroje pro správu souhlasů odsouhlasili používání marketingových cookies.

Zpracovávají se zejména pseudonymizované identifikátory (např. ID cookie), stejně jako informace o návštěvách webových stránek a uživatelských akcích/událostech. To může zahrnovat zejména podrobnosti o navštívených stránkách nebo obsahu, zhlédnutých produktech nebo produktových kategoriích a dalších konverzních aktivitách uživatele.

Zpracování probíhá výhradně na základě vašeho souhlasu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Svůj souhlas můžete kdykoliv s účinností do budoucna odvolat prostřednictvím nastavení cookies na našich webových stránkách. Více informací o ochraně údajů v RTB House najdete na: <https://www.rtbhouse.com/privacy-center>.

29. VYMAZÁNÍ A BLOKOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

AUTO1 zpracovává a uchovává ostatní osobní údaje pouze po dobu nezbytnou k dosažení účelu uchovávání. Jakmile účel uchovávání přestane existovat, osobní údaje se rutinně vymažou nebo anonymizují v souladu s právními předpisy.

Toto se nevztahuje na identifikační čísla vozidel. AUTO1 používá identifikační čísla vozidel pro účely analýzy trhu. Za tímto účelem AUTO1 zpracovává a uchovává identifikační čísla vozidel na neomezené období. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR. Máme oprávněný zájem používat identifikační čísla vozidel pro výše uvedený účel na neomezené období, protože informace odvozené z identifikačního čísla vozidla jsou nezbytné pro poskytování našich služeb.

30. PRÁVA DOTČENÉ OSOBY

Pokud si přejete uplatnit některé z práv uvedených v této části, můžete kdykoliv zaslat zprávu pomocí kontaktních údajů uvedených v části 2 (např. e-mailem nebo dopisem).

a. Právo na potvrzení

Máte právo požadovat potvrzení, zda jsou zpracovávány osobní údaje, které se vás týkají.

b. Právo na přístup

Máte právo získat informace zejména o:

- osobních údajích, které jsou o vás uloženy;
- účelech zpracování;
- kategoriích zpracovávaných osobních údajů;
- příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje zpřístupněny;
- předpokládané době uchovávání osobních údajů nebo, pokud to není možné, kritériích použitých k určení této doby;
- právu podat stížnost dozorovému orgánu;
- existenci automatizovaného rozhodování;
- o tom, zda byly osobní údaje přeneseny do třetí země nebo mezinárodní organizace.

c. Právo na opravu

Máte právo požadovat:

- opravu nepřesných osobních údajů, které se vás týkají,
- doplnění neúplných osobních údajů, které se vás týkají.

d. Právo na výmaz

Máte právo na výmaz jakýchkoliv osobních údajů, které se vás týkají, bez zbytečného odkladu, zejména pokud:

- účel, pro který byly osobní údaje shromážděny nebo jinak zpracovány, přestal existovat;

- odvoláte svůj souhlas, na kterém bylo zpracování založeno, a neexistuje jiný právní základ pro zpracování;
- namítáte proti zpracování a neexistují převažující oprávněné důvody pro zpracování;
- osobní údaje byly zpracovány nezákonně.

e. Právo na omezení zpracování

Máte právo požadovat omezení zpracování, pokud:

- zpochybňujete přesnost osobních údajů, a to na období, které umožňuje AUTO1 ověřit přesnost osobních údajů;
- zpracování je nezákonné a namísto výmazu osobních údajů požadujete omezení jejich použití;
- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely zpracování, ale požadujete je pro uplatnění, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- jste namítali proti zpracování a zatím nebylo objasněno, zda vaše námitka povede k zastavení zpracování údajů.

f. Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat osobní údaje, které se vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Kromě toho máte právo na přímý přenos osobních údajů jinému správci, pokud je to technicky možné a pokud to neovlivní práva a svobody jiných.

g. Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku, z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace, proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají, pokud je zpracování založeno na následujícím důvodu:

- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů, které sleduje AUTO1 nebo třetí strana.

V případě námitky AUTO1 přestane zpracovávat osobní údaje, pokud neexistují přesvědčivé oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud je cílem zpracování uplatnit, vykonávat nebo obhajovat právní nároky.

Pokud si přejete uplatnit právo vznést námitku, můžete kdykoliv zaslat zprávu pomocí kontaktních údajů uvedených v části 2 (např. e-mailem, faxem nebo dopisem).

h. Právo podat stížnost

Máte právo podat stížnost, pokud jste toho názoru, že zpracovatelská činnost porušuje GDPR. Příslušným orgánem pro AUTO1 je Berlínský komisař pro ochranu údajů a svobodu informací (Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit), Alt-Moabit 59-61, 10555 Berlín, Německo.

Verze červen 2026.