

Databeskyttelseserklæring

Tak for din interesse i vores virksomhed og for at besøge vores hjemmeside www.auto1.com (herefter "**Website**").

Denne databeskyttelseserklæring giver dig information om typen, omfanget og formålet med de personoplysninger, der behandles af AUTO1.com, samt de rettigheder, du er berettiget til.

Denne databeskyttelseserklæring gælder tilsvarende for brugen af Apps, der drives af AUTO1.com eller dets tilknyttede virksomheder.

1. DEN ANSVARLIGE FOR BEHANDLINGEN AF DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER

Afhængigt af den respektive behandlingsaktivitet, er AUTO1.com GmbH ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger i henhold til EU's generelle forordning om databeskyttelse (herefter GDPR) og andre databeskyttelsesforordninger.

1. AUTO1.com GmbH

Bergmannstraße 72

10961 Berlin, Germany

Phone: +49 (0)30 / 201 63 405

Email: info@auto1.com

som operatør af hjemmesiden

2. AUTO1 Group Operations SE

Bergmannstraße 72

10961 Berlin, Germany

Phone: +49 (0)30 / 2016 38 8100

Email: handel@auto1.com

som holdingselskab for AUTO1 Group, operatør af auktionsplatformen og kontraktpartner for transporttjenester

3. AUTO1 European Cars B.V.

Hullenbergweg 95

1101CL Amsterdam, Niederlande

Phone: + 49 (0)30 20163290

Email: datenschutz@auto1.com

som sælger af køretøjer

4. Auto1 Danmark ApS

Havneholmen 25

2450 København SV, Danmark

Phone: +45 88741447

Email: partners-dk@auto1.com

som ansvarlig for alle andre behandlingsaktiviteter

2. DATABESKYTTELSESKONTAKT

Hvis du har spørgsmål og/eller forslag vedrørende databeskyttelse, kan du til enhver tid kontakte AUTO1's databeskyttelsesansvarlige direkte: partners-dk@auto1.com

AUTO1 Group Operations SE

Bergmannstraße 72

10961 Berlin, Germany

Phone: +49 (0)30 / 2016 38 8100

Email: datenschutz@auto1.com

3. BEHANDLING AF BRUGSDATA

Hver gang en bruger besøger dette websted, indsamler dette websted generelle data og oplysninger. Disse generelle data og oplysninger gemmes i logfiler på serveren. Dette gælder for følgende data:

- Anvendte browsertyper og -versioner
- Det operativsystem, der blev anvendt af adgangssystemet
- Den webside, hvorfra et adgangssystem ankom til dette websted (kendt som henviser)
- De under-websteder, der bliver besøgt på dette websted via et adgangssystem
- Datoen og klokkeslættet for en adgang til webstedet
- IP-adressen

- Adgangssystemets internetudbyder og andre lignende data og oplysninger, der tager sigte på at afværge fare i tilfælde af angreb rettet mod vores it-systemer

AUTO1 behøver disse data for at kunne:

- Leverer indholdet på dette websted korrekt og for at sikre den permanente funktionalitet af vores IT-systemer og den teknologi, der ligger til grund for dette websted.

Retsgrundlaget for denne behandlingsaktivitet er art. 6 (1)(b) i GDPR.

- Optimere indholdet af og annonceringen for denne hjemmeside.

Retsgrundlaget for denne behandlingsaktivitet er Art. 6 (1)(f) i GDPR. Vores legitime interesse er at tilpasse hjemmesiden til individuelle brugerbehov og at forbedre vores tjenester.

- Samt at give de retshåndhævende myndigheder de nødvendige oplysninger til at føre en straffesag i tilfælde af et cyberangreb.

Retsgrundlaget for denne behandlingsaktivitet er art. 6 (1)(c)(f) GDPR. AUTO1 har en altoverskyggende legitim interesse i at sikre sikkerheden på hjemmesiden og forhindre misbrug.

4. BEHANDLING AF DATA DU HAR LEVERET TIL OS

Vi indsamler og gemmer data, som du giver os, når du bruger hjemmesiden, og mere specifikt når du bruger hjemmesidens applikationer, tjenester eller værktøjer.

Sådan data indeholder:

- Data, som du giver ved registrering eller ved tilmelding til en af vores tjenester, f.eks. navn, e-mailadresse, telefonnummer, mobiltelefonnummer;
- Data, som du har givet os med henblik på indgåelse af en købskontrakt vedrørende et brugt køretøj;
- Data, som du giver os via hjemmesiden med henblik på afmelding af et importeret køretøj fra udlandet;
- Data, som du sender til os med henblik på bilfinansiering.

Det juridiske grundlag for denne behandling aktiviteter art. 6 (1)(b) GDPR.

- Data, der overføres i forbindelse med løsning af eventuelle problemer og af korrespondance/feedback på hjemmesiden eller via e-mail/fax/post/telefon;
- Yderligere personlige data, som vi anmoder om fra dig, og som vi har brug for til autentificering eller til verifikationsformål.

Det juridiske grundlag for denne behandlingsaktivitet er art. 6 (1) (b) (f) GDPR. Vi har en legitim interesse i at forbedre vores tjenester og beskytte os mod misbrug.

5. BEHANDLING AF DATA I TELEFONSAMTALER

Hvis du kommunikerer med en af vores agenter via telefon, forbeholder vi os ret til at optage indholdet af dine beskeder til kvalitetssikrings-, trænings- og uddannelsesformål. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod optagelsen, f.eks. ved at bede agenten i telefonen om at stoppe optagelsen. I særlige tilfælde kan opkald blive aflyttet til trænings- og uddannelsesformål. Vi arbejder sammen med følgende tjenesteudbydere:

- Twilio Inc, 375 Beale St, Suite 300 San Francisco, CA 94105, USA

Retsgrundlaget for denne behandling er dit samtykke i henhold til art. 6 para. 1 lit. a og Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. Hvis behandlingen er baseret på art. 6 para. 1 lit. f GDPR, er vores legitime interesse i brugen af Twilio at forbedre vores tilbud ved at bruge ekstern ekspertise.

6. OVERFØRSEL AF DATA VED INDGÅELSE AF EN KØBSAFTALE

AUTO1 behandler de personoplysninger, som du har oplyst ved indgåelse af en købsaftale (f.eks. firmanavn, adresse, kontaktpersoner, telefonnummer, bankoplysninger) med henblik på at indgå og behandle købsaftalen mellem dig og enten AUTO1 European Cars B.V. (køb af køretøj) eller AUTO1 Remarketing GmbH (salg af køretøj). Retsgrundlaget for denne behandling er Art. 6 para. 1 lit. b GDPR.

a. Kontrol af compliance

AUTO1 udfører compliance-tjek inden køb af køretøjer baseret på firmanavnet, som kan være personligt. Vi samarbejder med denne tjenesteudbydere:

- Comply Advantage, LABS, 15-19 Bloomsburg Way, Holborn, London WC1A 2TH, United Kingdom

Det retlige grundlag for denne behandling er Art. 6, stk. 1, litra b og f i GDPR. Hvis behandlingen er baseret på Art. 6, stk. 1, litra f i GDPR, forfølger vi den legitime interesse at sikre, at vores partnere og kunder ikke er involveret i hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme.

7. OVERFØRSEL AF PERSONLIGE OPLYSNINGER TIL TILKNYTTEDE VIRKSOMHEDER

Andre selskaber tilknyttet AUTO1 kan have adgang til eller behandle dine personoplysninger, hvis dette er nødvendigt for at opnå de behandlingsformål, der er angivet i denne privatlivspolitik, eller hvis dette er nødvendigt for at opfylde AUTO1's kontraktlige eller juridiske forpligtelser. AUTO1 sikrer kontraktligt, at hver virksomhed i AUTO1 Gruppen opfylder høje standarder for databeskyttelse og datasikkerhed. Retsgrundlaget for denne behandling er Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. Den altoverskyggende legitime interesse er at outsource interne administrative formål til tilknyttede virksomheder og dermed forbedre AUTO1's tilbud.

I det omfang AUTO1 overfører personoplysninger til tilknyttede virksomheder uden for Den Europæiske Union eller Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, gælder afsnit 6 (3) i denne privatlivspolitik tilsvarende.

8. OVERFØRSEL AF PERSONLIGE OPLYSNINGER TIL EKSTERNE SERVICEUDBYDERE

AUTO1 modtager assistance fra eksterne serviceudbydere til visse tekniske dataanalyser, -behandlinger eller -opbevaringsprocesser (f.eks. for at opnå aggregerede, ikke-personlige statistikker fra databaser eller til opbevaring af sikkerhedskopier). Disse tjenesteudbydere er nøje udvalgt og opfylder høje standarder for databeskyttelse og datasikkerhed. De er forpligtet til at opretholde streng fortrolighed og kun behandle personoplysninger, når de er bestilt til at gøre det af AUTO1 og i henhold til AUTO1's instruktioner.

AUTO1 samarbejder med virksomheder og andre enheder, der leverer specialiseret ekspertise med hensyn til særlige områder (f.eks. skattekonsulenter, juridiske rådgivere, revisionsfirmaer, logistikvirksomheder, samarbejdsværktøjer). Disse enheder er enten juridisk eller kontraktligt forpligtet til at opretholde fortrolighed. Hvis en overførsel af personoplysninger til disse enheder er nødvendig, er retsgrundlaget, afhængigt af den respektive form for samarbejde, artikel 6, stk. 1, litra b) eller f), i GDPR. AUTO1 har en legitim interesse i at forbedre tjenesterne ved at bruge eksternt ekspertise.

Hvis vi overfører personoplysninger til modtagere uden for Den Europæiske Union eller Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (såkaldte »tredjelande«), sikrer vi, at det passende databeskyttelsesniveau garanteres i det respektive tredjeland eller af den respektive modtager i tredjelandet. Overførslen kan være baseret på en »beslutning om tilstrækkelighed« fra Europa-Kommissionen eller passende sikkerhedsforanstaltninger, såsom EU-standardkontraktbestemmelser eller bindende virksomhedsregler.

9. FRITEKSTSØGNING

AUTO1 giver dig mulighed for at søge efter køretøjer på hjemmesiden ved hjælp af en frittekstsøgning. AUTO1 bruger ChatGPT fra OpenAI (OpenAI Ireland Ltd.) til at levere denne søgefunktion. For at generere søgeresultater videresendes brugerens indtastede tekst til OpenAI. OpenAI's overførsel af brugerens personlige data er ikke tilsigtet og finder kun sted, hvis brugeren indtaster personlige data i fritekstfeltet. OpenAI anvender ikke data, som brugeren har indtastet i fritekstfeltet, til egne formål. Retsgrundlaget er Art. 6 para. 1 lit. b, f GDPR. Hvis vi påberåber os en legitim interesse, er det for at optimere søgefunktionen på hjemmesiden for brugeren. Der er aftalt

EU-standardkontraktbestemmelser med OpenAI for at sikre overførsel af data med passende sikkerhedsforanstaltninger i overensstemmelse med art. 46 GDPR.

10. TILMELDING TIL NYHEDSBREV

Hvis du tilmelder dig et nyhedsbrev og giver dit samtykke til at modtage yderligere information, vil vi bruge dine oplysninger, vil vi bruge din e-mailadresse til at sende dig det respektive nyhedsbrev, hvor vi regelmæssigt informerer dig om interessante emner (f.eks. produktopdateringer, auktion meddelelser, transaktionsoplysninger). Retsgrundlaget for denne behandling er dit samtykke i overensstemmelse med Art. 6 para. 1 lit. a GDPR.

-

Vores nyhedsbrev sendes af mailingudbyderen MessageBird B.V. (Trompenburgstraat 2C, 1079 TX Amsterdam, Holland). En overførsel af data til USA kan ikke udelukkes. Vi har indgået en ordrebehandlingskontrakt med MessageBird, som indeholder Europa-Kommissionens standard. Yderligere oplysninger kan findes i MessageBirds privatlivspolitik: <https://messagebird.com/legal/privacy>.

For at sikre den korrekte registrering til nyhedsbrevet - dvs. for at forhindre uautoriseret registreringer på vegne af tredjeparter - sender vi dig en bekræftelses-e-mail efter dit første nyhedsbrev ved hjælp af dobbelt opt-in-proceduren, hvor vi beder dig om at bekræfte din tilmelding.

Vi gemmer også din IP-adresse samt dato og klokkeslæt for tilmelding til og bekræftelse af nyhedsbrevet så vi kan spore og bevise tilmeldingen på et senere tidspunkt. Vi gemmer din e-mail adresse for at kunne sende dig nyhedsbrevet, indtil du afmelder dig, eller vi holder op med at sende dig nyhedsbrevet. Nyhedsbrevene indeholder såkaldte sporingspixels til statistisk evaluering af vores nyhedsbrevskampagner. Dette er en miniaturegrafik indlejret i den HTML-formaterede e-mail, der gør det muligt for os at genkende, om og hvornår du har åbnet en e-mail, og hvilke links i e-mailen er blevet åbnet. Din IP-adresse overføres også til vores servere. Vi gemmer dog ikke denne eller andre personlige data. Retsgrundlaget for denne behandling er dit samtykke i henhold til overensstemmelse med art. 6 para. 1 lit. a GDPR.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til alle typer nyhedsbreve med virkning for fremtiden uden at pådrage dig andre omkostninger end transmissionsomkostningerne i henhold til basissatserne (dvs. din internetudbyder, for eksempel). I dette tilfælde vil vi ikke længere være i stand til at sende dig nyhedsbrevet. Hvis vi modtager en tilbagekaldelse fra dig, vil vi tilføje dine personlige kontaktdata til en sortliste, som vi bruger til at sikre, at vi ikke sender dig reklamer, der ikke længere er ønsket. Retsgrundlaget for denne behandling er art. 6 para. 1 lit. f GDPR. Vores legitime interesse er at undgå uønskede nyhedsbreve.

11. COOKIES

Denne hjemmeside bruger cookies. Cookies er tekstfiler, der placeres og gemmes på en computer via en system via en internetbrowser. Cookies gemmes på harddisken på brugerens computer og

forårsager ikke nogen skade der. Hjemmesidens cookies indeholder personlige data om brugeren.

Ud over cookies bruger denne hjemmeside også såkaldte lokale lagringsteknologier (herefter "objekt"). Disse gemmer data lokalt i browserens cache, som forbliver på plads og kan læses selv efter at browservinduet er blevet lukket, medmindre cachen slettes. Både objekterne og cookies (i det følgende samlet benævnt "teknologier") kan være teknisk nødvendige, da visse funktioner på hjemmesiden ikke ville fungere uden dem. Andre teknologier bruges derimod til at evaluere brugeradfærd eller til at vise reklamer.

Vi inddeler de teknologier, vi bruger, i tre kategorier efter funktion og anvendelsesformål: Nødvendige teknologier, analytiske teknologier og marketing teknologier.

Behandlingen af data gennem brug af nødvendige teknologier er baseret på en legitim interesse i henhold til art. 6 para. 1 lit. f GDPR i den teknisk fejlfri levering af vores tjenester. Hvis brugeren deaktiverer indstillingen af cookies i sin internetbrowser, er det muligt at ikke alle funktioner på dette websted kan bruges fuldt ud.

Behandlingen af personoplysninger gennem brug af analyse- og markedsføring teknologier er baseret på samtykke i overensstemmelse med art. 6 para. 1 lit. a GDPR. Samtykket kan til enhver tid tilbagekaldes til enhver tid for fremtiden under dette [link](#).

a. Nødvendige teknologier

Brugen af nødvendige teknologier sikrer funktionaliteten af vores hjemmeside. Uden disse kan hjemmesiden ikke bruges efter hensigten. Retsgrundlaget for behandlingen er art. 6 para. 1 lit. f GDPR. Disse teknologier er anført nedenfor:

Navn: auto1_locale

Beskrivelse: Denne cookie bruges til at vise hjemmesiden på den respektive brugers lokale sprog og tjener dermed brugervenligheden.

Navn: APP_VERSION

Beskrivelse: Dette objekt sikrer, at brugerne altid bruger den nyeste version af vores app. Ved at automatisk opdage og slette forældede data i det lokale lager, kan potentielle problemer undgås og programopdateringer gøres lettere.

Navn: consent_needed, consent_time, cookieBannerClosed

Beskrivelse: Disse cookies forårsager visning af samtykke banneret, som giver brugerne mulighed for at administrere deres præferencer vedrørende de teknologier, der bruges på hjemmesiden.

Navn: conversionRate.SEK

Beskrivelse: Denne cookie gemmer den aktuelle valutakurs på hjemmesiden. Dette giver brugerne mulighed for at vise priser i deres foretrukne valuta.

Navn: land

Beskrivelse: Denne cookie gemmer brugerens placering med henblik på at vise webstedets indhold og information relateret til land eller placering.

Navn: hl

Beskrivelse: Cookien bruges til at gemme det sprog, som brugeren har valgt, eller som foretrækkes på hjemmesiden. Uden denne cookie ville hjemmesiden ikke være i stand til at bevare brugerens sprogindstillinger.

Navn: isUserLogged

Beskrivelse: Denne cookie bruges til at genkende brugerens login-status og sikre, at de kan få adgang til det relevante indhold og funktioner. Den bidrager til sikkerheden og personalisering af brugeroplevelsen.

Navn: JSESSIONID, MPSESSID

Beskrivelse: Disse cookies bruges til at opretholde en brugersession på hjemmesiden. De indeholder en unik identifikator, der bevares i løbet af brugerens session på hjemmesiden. De er med til at sikre, at vores hjemmeside fungerer korrekt, og at brugerne kan bevæge sig rundt på hjemmesiden uden problemer.

Navn: redux-cache-*

Beskrivelse: Dette objekt bruges til midlertidigt at gemme data og øge hjemmesidens ydeevne, især ved behandling af søgeforespørgsler og filtre. Det hjælper med at gøre hjemmesiden hurtigere og giver brugerne en mere jævn og hurtig brugeroplevelse.

Navn: searchQuery*

Beskrivelse: Dette objekt gemmer brugerens filterindstillinger for køretøjer. Ved at gemme filterindstillingerne, behøver brugerne ikke at indtaste alle filterkriterier igen for hver ny søgning eller kan hente de tidligere indtastede filterindstillinger, når de besøger hjemmesiden igen.

Navn: selectedPartnerBranch

Beskrivelse: Dette objekt bruges til at gemme information om den valgte filial på aftale booking siderne. Dette forhindrer, at den valgte information går tabt, hvis brugeren opdaterer siden eller navigerer mellem forskellige sider.

Navn: xsrf_token

Beskrivelse: Denne cookie beskytter hjemmesiden og dens brugere mod bestemte angreb, hvor en angriber forsøger at udføre uønskede handlinger på vegne af en bruger uden brugerens hensigt. Den er en vigtig sikkerhedsmekanisme til at sikre integriteten og fortroligheden af brugerhandlinger.

Navn: cache-module-local-storage

Beskrivelse: Dette objekt bruges til at gemme visse data eller ressourcer, der kræves af hjemmesiden. Dette gør at hjemmesiden kan tilgå disse data uden at skulle downloade dem igen fra serveren.

Navn: AWSALB, AWSALBCORS

Beskrivelse: Disse cookies bruges af Amazon WebServices (se afsnit 16) og bruges til at administrere brugersessionen. Dette forkorter indlæsningstiden på hjemmesiden.

Navn: Incap_ses_*, nlbi_*

Beskrivelse: Disse cookies placeres af Incapsula (se afsnit 17). De bruges til at sikre at hjemmesiden og dens tjenester, som leveres via Incapsulas CDN, fungerer problemfrit og at ydeevnen er optimeret for brugerne.

b. Analytiske teknologier

Dette omfatter teknologier, hvis brug muliggør statistisk webanalyse og måling af rækkevidde, f.eks. for at videreudvikle og forbedre vores tilbud til dig. Retsgrundlaget for behandlingen er dit samtykke i overensstemmelse med art. 6 para. a lit. a GDPR. Du kan tilbagekalde dit samtykke via dette [link](#). De analytiske teknologier er anført nedenfor:

Navn: SprogMenu_Ipmru

Beskrivelse: Denne cookie gemmer oplysninger om brugerens foretrukne sprogindstilling. Dette bruges til at tilpasse brugergrænsefladen og indholdet.

Navn: utm, last_event, auto1_cid, auto1_tracking_session

Beskrivelse: Disse teknologier bruges til at spore brugeradfærd på hjemmesiden og få indsigt i brugeraktiviteter. De gemmer dato og klokkeslæt for den sidst registrerede begivenhed for bedre at kunne forstå timingen og bruger interaktionerne

Navn: rm_scroll_pos, arp_scroll_position

Beskrivelse: Disse cookies bruges til at spore brugerens scroll-position på hjemmesiden. De bruges til at sikre, at vigtigt indhold forbliver i brugerens synsfelt og til at optimere scrolleadfærd på mobile enheder.

Navn: __utma, __utmt

Beskrivelse: Disse cookies indstilles af Google Analytics (se afsnit 12) og gemmer et unikt besøgendes ID, dato og klokkeslæt for det første besøg på hjemmesiden, starttidspunktet for det aktive besøg og det samlede antal besøg på hjemmesiden. Disse oplysninger bruges til at indsamle og analysere oplysninger om brugen af hjemmesiden.

Navn: __utmb

Beskrivelse: Denne cookie indstilles af Google Analytics (se afsnit 12) og bruges til at spore besøgende adfærd på hjemmesiden, måle varigheden af det aktuelle besøg, registrere antallet af sidevisninger og afgøre sidevisninger og afgøre, om brugernes besøg stadig er aktivt. Disse data bruges til at forstå besøgendes adfærd og tilpasse hjemmesiden i overensstemmelse hermed.

Navn: __utmc

Beskrivelse: Denne cookie sættes af Google Analytics (se afsnit 12). Den bruges ikke længere aktivt til at indsamle data fra besøgende på hjemmesiden, men bruges til at opretholde sporings

funktionaliteter på teknisk forældede dele af hjemmesiden.

Navn: CONSENT

Beskrivelse: Denne cookie bruges af Google Analytics (se afsnit 12) til at gemme brugerens samtykke beslutning. Hvis en bruger f.eks. har givet samtykke til brug af analyse cookies, kan webstedet aktivere Google Analytics og indsamle data. Men hvis brugeren har afvist brugen af analytics-cookies, vil dataindsamlingen være deaktiveret.

Navn: _gat, _gat_UA-*, _gat_gtag_UA_106855065_21

Beskrivelse: Disse cookies indstilles af Google Analytics (se afsnit 12) og bruges hovedsageligt til at regulere dataindsamlingen på hjemmesiden og sikre, at Google Analytics fungerer effektivt.

Navn: _ga, _ga_*, _gid

Beskrivelse: Disse cookies er installeret af Google Analytics (se afsnit 12). De bruges til at gemme oplysninger om, hvordan besøgende bruger hjemmesiden, og til at udarbejde anonymiserede statistikker. De bruges til at analysere brugeradfærd, forbedre webstedets ydeevne og generere rapporter om tendenser på hjemmesiden.

Navn: _gac_UA-59065954-3

Beskrivelse: Denne cookie indstilles af Google Analytics (se afsnit 12) og sporer oprindelsen og rute for besøgende på hjemmesiden. Disse oplysninger kan bruges til at tilpasse brugeroplevelsen, for eksempel ved at vise bestemte tilbud eller indhold til besøgende, der er kommet til hjemmesiden fra en bestemt kilde.

Navn: _gcl_aw, OTZ, AEC, ssm_au

Beskrivelse: Disse cookies indstilles af Google Analytics (se afsnit 10) og indsamler data såsom sidevisninger, opholdstid, trafikklender og brugeradfærd på hjemmesiden. Disse data bruges til at analysere og rapportere om brugeradfærd og til at hjælpe med at optimere disse websteder og give en bedre brugeroplevelse.

Navn: _gcl_au

Beskrivelse: Denne cookie bruges af Google (se afsnit 12) til at måle effektiviteten af annoncering på hjemmesiden. Den registrerer oplysninger fra annonceklik og gemmer dem i cookien, så annonceringens effektivitet kan måles.

Navn: _GRECAPTCHA

Beskrivelse: Denne cookie sættes af Google reCAPTCHA (se afsnit 14). Den autentificerer brugeren og analyserer deres brugeradfærd for at skelne mellem, om de er et menneske eller en bot. Den bruges til at beskytte hjemmesiden mod spam og misbrug.

Navn: SID, SIDCC

Beskrivelse: Disse cookies sættes af Google (se afsnit 15). De bruges af sikkerhedsmæssige årsager til at gemme registreringer af brugeres Google-konto-ID og sidste login-tidspunkt, så Google kan autentificere brugere, forhindre svigagtig brug af login oplysninger og beskytte brugerdata fra uautoriseret adgang.

Navn: _ce_cch

Beskrivelse: Denne cookie indstilles af CrazyEgg (se afsnit 18) og kontrollerer, om cookies kan indstilles korrekt i den besøgendes browser for at sikre Crazy Eggs funktionalitet.

Navn: _ce_gtld

Beskrivelse: Denne cookie indstilles af CrazyEgg (se afsnit 18) og gemmer oplysninger om det generelle topdomæne (herefter "TLD"). gTLD er den sidste del af et websteds domæne, som normalt identificerer hjemmesidens type eller oprindelse. Eksempler på gTLD'er er ".com", ".org", ".net" og landespecifikke domæner som ".de" for Tyskland eller ".fr" for Frankrig. Disse oplysninger bruges til bedre at forstå, hvilke regioner brugerne kommer fra, og hvordan brugen af hjemmesiden er fordelt på tværs af forskellige gTLD'er.

Navn: _ce.s

Beskrivelse: Denne cookie indstilles af Crazy Egg (se afsnit 18) og analyserer webstedets brugersessioner. Disse registreringer omfatter de besøgendes adfærd, hvordan de navigerer på hjemmesiden, hvor de klikker, og hvordan de interagerer med indholdet, så hjemmesiden bedre kan tilpasses til brugernes adfærd.

Navn: _ceir

Beskrivelse: Denne cookie indstilles af CrazyEgg (se afsnit 16) og sporer, om den nuværende bruger har besøgt hjemmesiden før, og hvordan tilbagevendende brugere opfører sig sammenlignet med nye brugere. Disse bruges til at forbedre brugeroplevelsen og til at give særlige tilbud eller indhold til tilbagevendende besøgende.

Navn: ce_clock

Beskrivelse: Dette objekt indstilles af CrazyEgg (se sektion 18) og bruges til at registrere tidspunktet for en besøgendes adgang til hjemmesiden. Dette hjælper med at optimere hjemmesiden ved at målrette indhold på et bestemt tidspunkt af tidspunkt på dagen eller på hyppige besøgstidspunkter.

Navn: MUID

Beskrivelse: Denne cookie bruges af Microsoft Advertising (se afsnit 21) og anvendes til at identificere den unikke webbrowser, der besøger Microsofts websteder. Dette gør det muligt at skelne browsere fra hinanden og at spore besøgendes interaktioner mere præcist. Disse oplysninger bruges til at vise målrettede reklamer, men også til at analysere webstedets brugsmønstre.

Navn: isMfUser

Beskrivelse: Denne cookie bruges af Mouseflow (se punkt 23). Den bruges til at analysere musebevægelser for at forbedre forholdet mellem navigationsområder, sideelementer og formularfelder, sideelementer og formularfelder.

Navn: _dd_s

Beskrivelse: Denne cookie indstilles af Datadog (se afsnit 24) og bruger et sessions-ID til at gruppere alle hændelser eller handlinger, der genereres af en bruger under deres session på hjemmesiden. Dette understøtter overvågning, forbedring af ydeevne og fejlfinding for at sikre en bedre brugeroplevelse og en velfungerende hjemmeside.

Navn: logglytrackingssession

Beskrivelse: Denne cookie indstilles af Loggly (se afsnit 25) og indsamler oplysninger om brugerens session for at analysere ydeevne og mulige fejl på hjemmesiden. Disse oplysninger bruges til fejlfinding processer.

Name: mp_52e5e0805583e8a410f1ed50d8e0c049_mixpanel

Beskrivelse: Denne cookie indstilles af Mixpanel (se afsnit 26) og gemmer bruger interaktionerne for en hjemmeside bruger ved hjælp af et unikt ID. Disse oplysninger bruges til at forbedre brugeroplevelsen på hjemmesiden.

Navn: sem

Beskrivelse: Denne cookie indstilles af Semrush (se afsnit 27) og indsamler oplysninger om, hvilke markedsføringstiltag eller søgetermer en bruger har brugt til at nå hjemmesiden. Den bruges til at analysere og måle information om, hvordan forskellige markedsføring kilder påvirker trafikken til hjemmesiden for at få indsigt og træffe beslutninger om markedsføring.

c. Markedsførings teknologier

Markedsføring teknologier bruges til at tilbyde brugerne indhold, der er relevant og skræddersyet til deres interesser. De bruges også til at måle og kontrollere effektiviteten af kampagner. De kan også bruges til at oprette brugerprofiler for at vise målgruppeorienterede reklamer. Markedsføring teknologier kan også omfatte såkaldte pixels, som kan dele oplysninger med tredjeparter. Disse pixels er små, usynlige grafikker eller scripts, der gør det muligt for tredjepartsudbydere at indsamle anonyme data om brugernes interaktion med hjemmesiden. Det juridiske grundlag for behandling af markedsførings teknologier er samtykke i overensstemmelse med Art. 6 para. 1 lit. a GDPR. Det givne samtykke kan til enhver tid tilbagekaldes via dette [link](#). Markedsføring Teknologierne er anført nedenfor:

Navn: tms

Beskrivelse: Denne cookie gemmer et tidsstempel, der angiver det nøjagtige tidspunkt, hvor en bestemt handling eller begivenhed fandt sted på hjemmesiden. Dette tidsstempel kan bruges til at bestemme, hvornår en besøgende reagerer på en bestemt marketingkampagne.

Navn: __utmz

Beskrivelse: Denne cookie sættes af Google Analytics (se afsnit 12). Den indeholder oplysninger om hvordan den besøgende ankom til hjemmesiden, f.eks. via markedsføringstiltag såsom reklamer. Cookien gemmer også, om den besøgendes oprindelige kilde var en anden, da de sidst besøgte hjemmesiden. Hvis den besøgendes oprindelse ikke er klart identificeret i en aktuel session, er det muligt at analysere, hvilke handlinger den besøgende udfører på den oprindelige hjemmeside, såsom et køb. Det gør det muligt at drage konklusioner om den besøgendes oprindelse. De indsamlede oplysninger bruges til at spore effektiviteten af markedsføringsindsatsen og gør det muligt at optimere marketingstrategier, optimeres og indhold tilpasses.

Navn: __Secure-1PAPISID, __Secure-1PSID, __Secure-3PSID, __Secure-3PAPISID,

__Secure-3PSIDCC, __Secure-1PSIDCC,

Beskrivelse: Disse cookies sættes af Google (se afsnit 15). De opretter en profil af den interesser for at vise relevant og personlig Google-annoncering. De sidste søgeforespørgsler og tidligere interaktioner fra den besøgende på hjemmesiden analyseres.

Navn: __Secure-ENID

Beskrivelse: Denne cookie sættes af Google (se afsnit 15) for at forhindre svigagtige loginforsøg og bidrage til sikkerheden af konti. Den bruges også til at gemme et Google-bruger-ID. Dette ID bruges til statistiske og markedsføringsmæssige formål efter et vellykket login. En brugers aktiviteter og adfærd analyseres efter login for at få indsigt i brugen af deres tjenester og for at vise personaliserede reklamer.

Navn: 1P_JAR, NID, APISID

Beskrivelse: Disse cookies er installeret af Google (se afsnit 15) og evaluerer de sidste søgninger og tidligere søgninger og tidligere interaktioner fra webstedets brugere. Dette bruges til at vise tilpassede annoncering på Googles hjemmesider.

Navn: DV

Beskrivelse: Denne cookie bruges af Google (se punkt 15) til at gemme den besøgendes præferencer og andre andre oplysninger, der tilpasser browser oplevelsen på Googles websteder. Dette omfatter især det foretrukne sprog og antallet af søgeresultater, der skal vises på siden. Cookien bruges til at tilpasse annonceringen på Googles hjemmesider til brugerens præferencer og behov.

Navn: SAPISID

Beskrivelse: Denne cookie sættes af Google (se afsnit 15) og indsamler oplysninger om brugere af webstedet bruger personlig reklame til brugeren på YouTube-plattformen.

Navn: SSID

Beskrivelse: Denne cookie indstilles af Google (se afsnit 15) og indsamler oplysninger om webstedets brugere, når de klikker på en video hostet af YouTube på et indlejret Google Maps-kort. De data, der indsamles fra visning af videoer på Google Maps, bruges til at tilpasse personlige reklamer og tjenester.

Navn: HSID

Beskrivelse: Denne cookie sættes af Google (se afsnit 15) og bruges til at bekræfte de besøgendes autenticitet og sikre sikkerheden af brugerdata. Den fungerer som en sikkerhedsforanstaltning for at sikre, at brugere, der tilgår en bestemt hjemmeside eller tjeneste, er legitime, og at der ikke er nogen svigagtig brug af login-data.

Navn: _uetsid, _uetsid_exp, _uetvid, _uetvid_exp

Beskrivelse: Disse teknologier er indstillet af Microsoft Advertising (se afsnit 21). De registrerer besøg på hjemmesiden og sporer, hvordan brugerne bevæger sig rundt på hjemmesiden. De bruges til at analysere brugeradfærd og måle effektiviteten af vores Microsoft-reklamekampagner. De gør det også det muligt at spore hjemmeside besøg på tværs af forskellige hjemmesider, der bruger Microsoft Advertising.

Navn: IDE

Beskrivelse: Denne cookie bruges af DoubleClick (se afsnit 15) og indsamler oplysninger om brugerens browsing adfærd for at kunne præsentere reklamer, der er mere relevante og tiltrækkende for brugerens interesser. Den gemmer også data om, hvordan brugerne interagerer med reklamer, f.eks. ved at klikke på dem eller ignorere dem. Disse oplysninger bruges til at måle og optimere reklamekampagner.

12. GOOGLE ANALYTICS

Dette websted bruger Google Analytics, en webanalysetjeneste, der leveres af Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Google Analytics muliggør indsamling, kompilering og analyse af data om de besøgendes adfærd på vores hjemmeside. Dette omfatter f.eks. oplysninger om, hvilket websted en bruger kom til vores websted fra (henviser), hvilke undersider der blev åbnet, hvor ofte og hvor længe de blev set. Hovedformålet med webanalyse er at optimere vores hjemmeside og at udføre en cost-benefit-analyse af online-annoncering.

AUTO1 bruger tilføjes »_gat._anonymizelp« til webanalyse via Google Analytics. Ved hjælp af denne tilføjelse forkortes og anonymiseres IP-adressen for den pågældende persons internetforbindelse af Google, hvis der er adgang til vores websted fra et EU-medlemsland eller fra en anden stat, der er part i aftalen om Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.

I forbindelse med denne tekniske proces vil Google modtage personoplysninger - som f.eks. Dataemnets IP-adresse -, hvilket gør det muligt for Google bl.a. at spore de besøgendes og klikkenes oprindelse og som følge heraf muliggøre fakturering af bestillingsopgaver. Ved hjælp af cookien gemmes personoplysninger - f.eks. adgangstidspunktet, det sted hvorfra vores websted blev besøgt, samt antallet af gange, som Data Emnet besøgte vores websted. Hver gang vores websted besøges, overføres disse personoplysninger, herunder IP-adressen for den internetforbindelse, der bruges af Dataemnet, til Google i USA. Disse personoplysninger gemmes af Google i USA.

Google overfører muligvis disse personoplysninger, som blev indsamlet via den tekniske proces, til tredjeparter. Som allerede nævnt ovenfor, kan Dataemnet til enhver tid forhindre, at dette websted placerer cookies ved at foretage passende justeringer af indstillingerne for den anvendte internetbrowser og derved permanent gøre indsigelse mod placeringen af cookies. En sådan tilpasning af indstillingerne for den anvendte internetbrowser ville også forhindre Google i at placere cookies på Dataemnets IT-system. Desuden kan cookies, som allerede er blevet placeret af Google Analytics, til enhver tid slettes via en internetbrowser eller andre softwareprogrammer. Desuden har Dataemnet mulighed for at gøre indsigelse mod indsamlingen af data, som produceres af Google Analytics, og som har relation til brugen af dette websted, samt indsigelse mod, at Google behandler sådanne data, og at der sker sådanne dataindsamlinger og -behandlinger.

For at kunne gøre dette skal Dataemnet downloade en browser-tilføjelse fra <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB> og installere denne. Denne browser-tilføjelse lader Google Analytics vider via JavaScript, at ingen data og oplysninger om besøg på websider må blive overført til Google Analytics. Google anser installationen af browser-tilføjelsen for at være en indsigelse. Hvis Dataemnets IT-system slettes, formateres eller geninstalleres på et senere

tidspunkt, skal Dataemnet geninstallere browser-tilføjelsen for at deaktivere Google Analytics. Hvis browsertilføjelsen afinstalleres eller deaktiveres af Dataemnet eller af en anden person, der kan henføres til dataemnets kontrolsfære, er det muligt at geninstallere eller genaktivere browser-tilføjelsen. For yderligere information og de gældende databeskyttelsesbestemmelser for Google henvises til <https://policies.google.com/privacy?hl=da&gl=de> og <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/dk/>.

Google Analytics er forklaret mere udførligt på https://www.google.com/intl/de_de/analytics/. Det juridiske grundlag for denne databehandlingsaktivitet er art. 6(1)(f) GDPR. Vores legitime interesse er at sikre funktionaliteten på hjemmesiden og at gøre besøget og brugen af webstedet så behageligt og effektivt som muligt.

13. GOOGLE TAG MANAGER

Dette websted bruger Google Tag Manager, en tjeneste, der leveres af Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Google Tag Manager gør det muligt at administrere websitetags via en central brugergrænseflade. Tags er små kodeelementer, der f.eks. bruges til at måle websitetrafik og besøgendes adfærd, til at optimere marketingkampagner eller til at integrere andre funktioner på webstedet.

Selve Google Tag Manager indstiller ikke nogen cookies og indsamler ikke nogen personlige data. Den bruges udelukkende til at administrere og udføre tags. De tags, der udløses af Google Tag Manager, kan dog indstille cookies og indsamle data. Disse cookies og den tilhørende databehandling er beskrevet i de relevante afsnit i denne cookiepolitik (f.eks. Google Analytics, Google Ads)

Hvis der er foretaget en deaktivering på domæne- eller cookieniveau (f.eks. ved at tilbagekalde samtykke til brug af analyse- eller marketingcookies), forbliver denne deaktivering på plads for alle springtags, der implementeres via Google Tag Manager. Google Tag Manager sikrer således, at brugerens samtykkepræferencer respekteres.

Derudover bruger Google Tag Manager tekniske foranstaltninger til at sikre, at spring udføres korrekt. Disse mekanismer gemmer ikke selv nogen oplysninger i brugerens browser og fungerer kun, hvis brugeren har givet samtykke til den tilsvarende kategori af cookies (f.eks. markedsføring eller analyse). Retsgrundlaget for denne behandling er art. 6 para. 1 lit. a GDPR. Yderligere oplysninger kan findes i Googles privatlivspolitik på følgende link <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

14. Google reCAPTCHA

Denne hjemmeside bruger reCAPTCHA-tjenesten, der leveres af Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) for at sikre, at interaktioner på vores websted kommer fra mennesker og for at forhindre spam og automatiseret bot-aktivitet. reCAPTCHA-forespørgslen bruges til at skelne mellem, om et input er lavet af et menneske eller misbrugt af en automatiseret maskine. ReCAPTCHA kan sætte en nødvendig cookie kaldet "GRECAPTCHA" når

sikkerhedstjekket udføres for at udføre en risikoanalyse og sikre, at brugerne er menneskelige og ægte besøgende. Under denne kontrol indsamles og analyseres visse oplysninger (f.eks. IP-adressen), men også brugernes adfærd og interaktioner. Det juridiske grundlag for denne behandling er art. 6 para. 1 lit. f GDPR. Vores legitime interesse er at beskytte vores hjemmeside mod spam og svingagtige aktiviteter samt samt automatiserede bots. Du kan finde flere oplysninger om Google's privatlivspolitik på: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

15. Google Ads

Denne hjemmeside bruger Google Ads, en tjeneste leveret af Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA, til at henlede potentielt interesserede parter opmærksomhed på vores tilbud gennem annoncer, f.eks. som en del af Googles søgeresultater. Som en del af Google Ads anvender vi Google Conversion Tracking og Customer Match, remarketing og teknologier fra Google Marketing Platform til at måle succesen af vores reklameforanstaltninger og til at placere målrettet annoncering.

a. Google Ads-formater

Vi bruger forskellige Google Ads-annonceformater, herunder:

- Søgeannoncer: Annoncer, der vises i Googles søgeresultater, er baseret på søgetermer, som brugere indtaster i Googles søgemaskine. Disse annoncer kan tilpasses til dine interesser og søgehistorik.
- Performance Max: Performance Max er en kampagnetype, der bruger maskinlæring til at optimere annoncer på tværs af forskellige Google-kanaler. Dette inkluderer Søgning, YouTube, Display, Discover og Gmail. Data behandles på tværs af kanaler for at opnå den bedst mulige ydeevne.
- YouTube-annoncer: Annoncer placeret på YouTube-videoplatformen kan vises før, under eller efter videoer. Disse annoncer er baseret på din adfærd og interesser på YouTube.
- Display-annoncer: Banner- og billedannoncer, der vises på hjemmesider i Google Display-netværket. Disse annoncer kan tilpasses til dine interesser, demografiske karakteristika eller tidligere brugeradfærd.

Brugen af Google Ads-formater kræver dit samtykke i henhold til art. 6, stk. 1, litra a i GDPR. Dette samtykke indhentes via vores cookie-banner, som vises, når du først besøger vores hjemmeside. I cookie-banneret kan du vælge, om du ønsker at give samtykke til behandlingen af dine data til markedsføringsformål. De tilsvarende Google Ads-tags eller scripts aktiveres først, efter du har givet dit samtykke.

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage via cookie-indstillingerne på vores hjemmeside. Alternativt kan du deaktivere personlig tilpasset annoncering i Googles indstillinger: <https://adssettings.google.com>.

b. Google Conversion Tracking

Hvis du får adgang til vores hjemmeside via en Google-annonce, gemmer Google Ads en cookie på din enhed. Denne cookie bruges til at spore brugerens interaktion med vores hjemmeside efter at have klikket på en annonce. Den indeholder ingen personlige data og bruges ikke til personlig identifikation. Cookien har en levetid på 30 dage og slettes derefter automatisk.

De oplysninger, der indsamles ved hjælp af konverteringscookieen, bruges til at oprette konverteringsstatistikker. Disse statistikker giver os information om det samlede antal brugere, der har klikket på vores annoncer og udført en specifik handling på vores hjemmeside. Vi modtager dog ingen oplysninger, der gør det muligt at identificere brugere personligt.

Det juridiske grundlag for denne behandling er art. 6, stk. 1, litra a i GDPR. Du kan finde Googles privatlivspolitik på <https://policies.google.com/privacy?hl=da>.

c. Google Marketing Platform (tidligere DoubleClick by Google)

Vi bruger også teknologier fra Google Marketing Platform til at præsentere dig for relevante annoncer. Disse teknologier bruger cookies til at vise personlig tilpasset annoncering baseret på din brugeradfærd. En pseudonym identifikationsnummer (ID) tildeles din browser for at kontrollere, hvilke annoncer der er blevet vist i din browser, og hvilke annoncer der er blevet set. Cookieerne indeholder ingen personlige oplysninger.

Brugen af disse cookies gør det muligt for Google og dets partnersider at placere annoncer baseret på dine tidligere besøg på vores eller andre hjemmesider på internettet (såkaldt remarketing). De oplysninger, der genereres af cookieerne, overføres af Google til servere i USA til analyse og lagres der. Vi vil gerne påpege, at databeskyttelsesniveauet i USA ikke er sammenligneligt med det i EU.

Det juridiske grundlag for denne behandling er art. 6, stk. 1, litra a i GDPR. Googles privatlivspolitik kan findes på <https://policies.google.com/privacy?hl=da>.

Du kan også forhindre eller begrænse lagringen af cookies på følgende måder:

- Du kan blokere den automatiske indstilling af cookies via dine browserindstillinger.
- Du kan administrere dine annonceindstillinger hos Google på følgende link: <https://adssettings.google.com>.
- Alternativt kan du deaktivere interesser-baserede annoncer via Digital Advertising Alliance's hjemmeside: <http://optout.aboutads.info/?c=2#/>.

16. AMAZON CLOUDFRONT

Dette websted bruger Amazon CloudFront, et CDN (content delivery network = indholdsleveringsnetværk) under Amazon Web Services, Inc. (herefter "**Amazon**").

Brug af et CDN forkorter indlæsnings tiden for hjemmesiden. Amazon driver adskillige servere i Europa (blandt andet i Frankfurt/Main og Milano) for at kunne sende vores data til dig så hurtigt som muligt. Det kan imidlertid ikke teknisk udelukkes, at din browser (f.eks. Fordi du tilgår denne hjemmeside uden for EU eller af andre årsager) tilgår en server uden for EU. I et sådant tilfælde sendes data fra din browser direkte til det pågældende land eller den pågældende region (Nord- og Sydamerika, Asien, Australien). Retsgrundlaget for behandlingen er art. 6 para. 1 lit. f GDPR. Vores

legitime interesse er at sikre at vores tjenester fungerer korrekt, og at give en effektiv brugeroplevelse.

For mere information om Amazon CloudFront, se <https://aws.amazon.com/de/cloudfront/>. Du kan finde Amazons privatlivspolitik på https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr.

17. Incapsula

Denne hjemmeside bruger Incapsula's Content Delivery Network (CDN), der distribueres af Imperva Inc, 050 S. Delaware, St Ste 203, San Mateo, CA 94403-2394, USA, til at understøtte leveringen af indhold og forbedre ydeevnen på vores hjemmeside. Incapsula's CDN bruges til at effektivisere levering af webindhold mere effektivt og til at forkorte indlæsningstider. Ud over CDN'et yder Incapsula også beskyttelse mod Distributed Denial of Service angreb (DDoS) og en firewall til webapplikationer. Incapsula's DDoS-beskyttelsesfunktion er designet til at opdage og afbøde angreb og minimere indvirkningen på vores hjemmeside. Den analyserer trafikken og filtrerer uønskede eller ondsindede trafikstrømme for at sikre sikkerheden og tilgængeligheden af vores tjenester. Incapsula's Web Application Firewall yder beskyttelse mod forskellige typer af webangreb og sikkerhedstrusler ved at overvåge indgående trafik og blokere ondsindet trafik.

Brugen af Incapsula kan kræve overførsel af personlige data, herunder IP-adresser og browseroplysninger, mellem din browser og Incapsula's servere. Incapsula kan drive servere i forskellige regioner og lande, og derfor kan dataoverførslen finde sted mellem forskellige steder.

Retsgrundlaget for denne behandling er art. 6 para. 1 lit. f GDPR. Vi har en legitim interesse i at sikre sikkerheden og tilgængeligheden af vores hjemmeside og tjenester og beskytte dem mod angreb og sikkerhedstrusler. Yderligere oplysninger kan findes i Incapsula's privatlivspolitik på <https://www.imperva.com/trust-center/privacy-statement/>.

18. CRAZYEGG.COM

Dette websted bruger sporingsværktøjet CrazyEgg.com for at registrere tilfældigt udvalgte individuelle besøg (kun med anonymiseret IP-adresse). Ved hjælp af cookies kan dette sporingsværktøj analysere den måde, hvorpå du bruger webstedet (f.eks. hvilket indhold bliver klikket på). Til dette formål vises der en brugerprofil visuelt. Dette værktøj opretter brugerprofiler ved hjælp af pseudonymer. Det juridiske grundlag for denne databehandlingsaktivitet er art. 6(1)(f) GDPR. Vores legitime interesse er at optimere vores tjenester og gøre besøget og brugen af webstedet så behageligt og effektivt som muligt.

Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod behandling af data, der genereres af CrazyEgg.com ved at følge vejledningen på <http://www.crazyegg.com/opt-out>. For yderligere information om databeskyttelse på CrazyEgg.com henvises til <http://www.crazyegg.com/privacy>.

19. Whatsapp Business

Kommunikation med AUTO1 kan foregå som en del af den eksisterende forretningsforbindelse eller ved andre henvendelser via beskedtjenesten fra WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 KH 28, Irland (herefter "WhatsApp"). En eksisterende beskedkonto hos WhatsApp er påkrævet for at bruge tjenesten.

Alt kommunikationsindhold (dine beskeder og vedhæftede billeder) er sikret af WhatsApp ved hjælp af end-to-end-kryptering, som forhindrer WhatsApp i at se indholdet, men kun modtageren selv. Vi vil gerne påpege over for dig som vores kommunikationspartnere, dvs. især vores forhandlere, at WhatsApp ikke kan se indholdet men kan finde ud af, og hvornår kommunikationspartnere kommunikerer med os og få kendskab til tekniske oplysninger om den enhed, der bruges af kommunikationspartnere, og, afhængigt af indstillingerne på din enhed, også placeringsoplysninger (såkaldte metadata). Med undtagelse af krypteret indhold er det også muligt at overføre data fra kommunikationspartnere inden for Facebook-koncernen af virksomheder, især med det formål at optimere de respektive tjenester og til sikkerhedsformål. Desuden skal kommunikationspartnere gå ud fra, at i det mindste så længe de ikke har gjort indsigelse mod dette, at deres data der bliver behandlet af WhatsApp kan bruges til markedsføringsformål eller til at vise reklamer, der er skræddersyet til brugerne. Hvis du ikke ønsker, at WhatsApp eller Facebook skal behandle dine data, er du naturligvis velkommen til at lade være med at bruge messenger-tjenesten. Retsgrundlaget for denne behandling er art. 6 (1) lit. f GDPR. Vores legitime interesse er at tilbyde dig hurtig og effektiv kommunikation og at tilpasse os vores kommunikationspartneres behov.

For mere information om formål, typer og omfang af behandlingen af dine data af WhatsApp, samt de relaterede rettigheder og indstillingsmuligheder for at beskytte dit privatliv, henvises til WhatsApps privatlivspolitik: <https://www.WhatsApp.com/legal/>.

20. LinkedIn Insight Tag

På vores hjemmeside anvendes det såkaldte Insight Tag fra det sociale netværk LinkedIn (LinkedIn Ireland

Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland) anvendes. LinkedIn Insight Tag opretter en forbindelse til LinkedIn-serveren, hvis du besøger vores hjemmeside og samtidig er logget ind på din LinkedIn-konto på samme tid. Hvis en bruger omdirigeres til vores hjemmeside via en LinkedIn-reklame, sættes der både midlertidige sessionscookies og permanente cookies i brugerens browser, som registrerer, hvilke reklamekampanjer og sider på vores hjemmeside der blev besøgt. Her registreres data som URL, henvisende URL, enhedsegenskaber og brugerens IP-adresse, blandt andre ting. Disse cookies er også kendt som konverteringscookies og bruges af LinkedIn til at generere trafikstatistikker for vores hjemmeside. Disse trafikstatistikker bruges igen af os til at bestemme vores annoncens succes og til at optimere dem.

Retsgrundlaget for denne behandling er art. 6 (1) lit. a GDPR, forudsat at du som bruger har givet dit samtykke.

Derudover bruger vi yderligere retargeting-funktioner fra LinkedIn, hvis du har givet os samtykke via vores

cookie-banner. Disse funktioner gør det muligt for os at vise målrettede reklamer uden for hjemmesiden til besøgende på vores hjemmeside. Retsgrundlaget for behandlingen er art. 6 (1) lit. a

GDPR, forudsat at du som bruger har givet dit samtykke. Som en del af LinkedIn's reklameaktiviteter bruger vi også en matchning funktion af kontaktlister fra LinkedIn for at muliggøre bedre målretning af reklamer til vores målgrupper. Til dette formål overføres lister med krypterede brugerdata (f.eks. navn, jobtitel, virksomhed, land) til LinkedIn, hvorved målgrupper udspilles for os i slutresultatet, som vi kan rette vores reklamekampagne mod. Retsgrundlaget for behandlingen er art. 6 para. 1 lit. a GDPR, forudsat at du som bruger har givet dit samtykke.

Analyse af brugeradfærd samt målrettet annoncering fra LinkedIn kan til enhver tid modsættes via følgende link: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-Opt-out>.

Desuden kan medlemmer af LinkedIn kontrollere brugen af deres personlige data til reklameformål i kontoindstillingerne. For at undgå en sammenkædning af data indsamlet på vores hjemmeside af LinkedIn og din LinkedIn-konto, skal du logge ud af din LinkedIn-konto, før du besøger vores hjemmeside. Hvis du ikke har en personlig LinkedIn-konto, har du mulighed for at afvise LinkedIn's cookies og reklameindstillinger på følgende link: www.linkedin.com/mypreferences/g/guest-cookies. Du kan også lære mere om de data, der behandles ved brug af LinkedIn Insight Tag i privatlivspolitik <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

21. Microsoft Advertising

Vi bruger Microsoft Advertising-tjenesten fra udbyderen Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Irland på vores hjemmeside. Microsoft Advertising er en online markedsføring tjeneste, der bruger Universal Event Tracking tag (herefter "UET") til at hjælpe os med at vise målrettede reklamer gennem Microsofts Bing-søgemaskine. Microsoft Advertising bruger cookies til dette formål. Dette indebærer behandling af vores brugeres personlige data i form af online-identifikatorer, IP-adresser, enheds identifikatorer og oplysninger om enheds- og browserindstillinger.

Microsoft Advertising indsamler data via UET, der giver os mulighed for at spore målgrupper baseret på retargeting-lister. Til dette formål gemmes cookies på den slutenhed, som brugeren anvender, når han/hun besøger vores hjemmeside. Microsoft Advertising kan således genkende, at vores hjemmeside er blevet besøgt, og hvis Microsoft Bing bruges på et senere tidspunkt, kan der afspilles en reklame for brugeren. Disse oplysninger bruges også til at registrere, hvor mange brugere der er kommet til vores websted efter at have klikket på en annonce (såkaldt konverteringsstatistik). Derved får vi kendskab til det samlede antal brugere, der kikkede på vores annonce og blev omdirigeret til vores hjemmeside. Vi modtager dog ingen oplysninger som kan bruges til at identificere brugerne personligt.

Retsgrundlaget for denne behandling er art. 6 (1) lit. a GDPR, forudsat at du som bruger har givet dit samtykke til dette. Derudover anvendes såkaldte kundematchlister for at gøre det muligt for os at bedre at kunne henvende os til vores målgrupper. Til dette formål overføres lister med krypterede brugerdata (f.eks. e-mailadressen) til Microsoft, som i sidste ende giver os målgrupper, som vi kan målrette vores reklamekampagner mod. Vores virksomhed får ikke nye adresser som resultat. Retsgrundlaget for behandlingen er art. 6 para. 1 lit. a GDPR, under forudsætning af at du som bruger har givet dit samtykke. Du har mulighed for at deaktivere personaliserede reklamer hos

Microsoft via følgende link:
<https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/personalisierte-anzeigen>. Du kan kan finde flere oplysninger om databeskyttelse hos Microsoft i Microsoft's privatlivspolitik: privacy.microsoft.com/da/privacystatement.

22. Facebook

Vi bruger Facebook Pixel (nu Meta Pixel) fra Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland) på denne hjemmeside. Denne pixel hjælper os med at analysere besøgendes adfærd på vores hjemmeside og vise personligt tilpassede annoncer på Metas platforme, herunder Facebook og Instagram.

Som en del af Meta Custom Audiences bruger vi data indsamlet via pixlen til at målrette brugere, der tidligere har interageret med vores hjemmeside.

Behandlingen af disse data er baseret på dit samtykke i henhold til art. 6(1)(a) GDPR. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage via cookieindstillingerne eller ved at bruge Facebooks opt-out-link: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Da Meta er et selskab med base i USA, kan dine data blive overført til USA, hvor de muligvis ikke er underlagt det samme databeskyttelsesniveau som i EU. Vi har dog implementeret standardkontraktbestemmelser (SCC) for at sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau.

23. Mouseflow

Denne hjemmeside bruger Mouseflow, et webanalyseværktøj leveret af Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 København, Danmark (herefter "Mouseflow"), til at registrere tilfældigt udvalgte individuelle besøg (kun med anonymiseret IP-adresse). Dette skaber en log over musebevægelser og klik, med det formål at afspille tilfældige individuelle besøg på hjemmesiden og udlede potentielle forbedringer til hjemmesiden ud fra dem. Oplysningerne er ikke personligt identificerbare og vil ikke blive delt.

Hvis du ikke ønsker at blive registreret, kan du gøre det på alle hjemmesider, der bruger Mouseflow, på følgende link: www.mouseflow.de/opt-out/. Mouseflow's privatlivspolitik kan findes på <https://mouseflow.de/privacy/>.

24. Datadog

Denne hjemmeside bruger webanalysetjenesten Datadog fra Datadog Inc. 620 8th Avenue, Floor 45, New York, NY 10018 (i det følgende benævnt "Datadog"). Datadog gør det muligt for os at udføre statistiske undersøgelser af webstedets hastighed, især indlæsningstider. Datadog bruger teknologier såsom cookies, som gør det muligt for os at analysere din brug af hjemmesiden. De således genererede oplysninger om din brug af denne hjemmeside overføres og gemmes udelukkende inden for medlemslandene i Den Europæiske Union eller i andre stater, der har underskrevet aftale om Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Databehandling, især indstillingen af cookies, finder kun sted med dit samtykke. Yderligere oplysninger om vilkår for brug og databehandling kan findes på <https://www.datadoghq.com/legal/privacy/>. Retsgrundlaget for denne behandling er art. 6

para. 1 lit. a GDPR.

25. Loggly

Dette websted bruger Loggly-tjenesten fra SolarWinds Worldwide, LLC, 7171 Southwest Parkway, Bldg 400, Austin, Texas 78735, USA (i det følgende benævnt "Loggly") til at spore og rette logfiler og fejl på vores hjemmesider. Loggly er en loghåndterings- og analysetjeneste, der hjælper os med at sikre ydeevne og stabilitet på vores hjemmesider. De data, der indsamles af Loggly, omfatter oplysninger om brugen af vores websteder, herunder fejl logs, brugerinteraktioner og andre hændelsesdata. Disse oplysninger er afgørende for at identificere, diagnosticere og løse problemer og funktionsfejl. Loggly indsamler generelt disse data anonymt og bruger ikke personligt identificerbare oplysninger. Dataene bruges udelukkende til fejlfinding og til at forbedre brugeroplevelsen. Yderligere oplysninger om databeskyttelse hos Loggly kan findes på <https://www.solarwinds.com/legal/privacy>. Retsgrundlaget for denne behandling er art. 6 para. 1 lit. a GDPR.

26. Mixpanel

Denne hjemmeside bruger Mixpanel, en tjeneste fra Mixpanel, Inc. 405 Howard St. floor 2, San Francisco, CA 94105, USA (herefter "Mixpanel"). Mixpanel gemmer og behandler oplysninger om din brugeradfærd på vores hjemmeside. Mixpanel bruger cookies til dette formål, dvs. små tekstfiler, der gemmes lokalt i cachen i din webbrowser på din slutenhed, og som gør det muligt at analysere brugen af hjemmesiden. Vi bruger Mixpanel til markedsførings- og optimeringsformål, især til at analysere brugen af vores hjemmeside og til løbende at forbedre individuelle funktioner og tilbud samt brugeroplevelsen. Ved statistisk at evaluere brugeradfærd kan vi forbedre vores tilbud og gøre det mere interessant for dig som bruger. Yderligere oplysninger om databeskyttelse hos Mixpanel kan findes på <https://mixpanel.com/legal/privacy-policy>. Retsgrundlaget for denne behandling er art. 6 para. 1 lit. a GDPR.

27. Semrush

Dette websted bruger analyseværktøjet fra Semrush Holdings, Inc, 800 Boylston Street, Suite 2475, Boston, MA 02199, USA (i det følgende benævnt "Semrush"). Semrush er et tredjepartsværktøj, der støtter os i søgeordsforskning, konkurrenceanalyse og søgemaskineoptimering.

Semrush bruger cookies til at indsamle oplysninger om de besøgendes oprindelse, anvendte søgeord, konverteringsaktiviteter og effektiviteten af vores marketingkampagner. Disse data bruges til at analysere og forbedre ydeevnen af vores hjemmeside og vores markedsføringsstrategier. Yderligere oplysninger om databeskyttelse hos Semrush kan findes på <https://www.semrush.com/company/legal/privacy-policy/>. Retsgrundlaget for denne behandling er Art. 6 para. 1 lit. a GDPR.

28. SLETNING OG BLOKERING AF PERSONOPLYSNINGER

AUTO1 behandler og lagrer kun andre personoplysninger i den periode, der kræves, for at opnå formålet med lagringen. Når formålet med lagringen ikke længere eksisterer, slettes eller anonymiseres personoplysningerne rutinemæssigt og i overensstemmelse med lovbestemmelserne.

Dette gælder ikke køretøjets identifikationsnumre. AUTO1 bruger køretøjsidentifikationsnumre til markedsanalyse. For dette formål behandler og gemmer AUTO1 køretøjets identifikationsnumre i en ubegrænset periode. Retsgrundlaget er art. 6 (1)(f) GDPR. Vi har en legitim interesse i at bruge køretøjets identifikationsnumre til det ovennævnte formål i en ubegrænset periode, fordi de oplysninger, der skal afledes fra køretøjets identifikationsnummer, er afgørende for leveringen af vores tjenester.

29. DATA EMNETS RETTIGHEDER

Hvis du ønsker at udøve nogen af de rettigheder, der er nævnt i denne klausul, kan du til enhver tid sende en besked ved hjælp af de kontaktoplysninger, der er angivet i klausul 2 (f.eks. via e-mail eller brev).

a. Ret til bekræftelse

Du har ret til at anmode om bekræftelse på, om der behandles personoplysninger om dig.

b. Ret til adgang

Du har ret til at få oplysninger om følgende, navnlig:

- gemte personoplysninger om dig;
- formålet med databehandlingen;
- de kategorier af personoplysninger, der behandles;
- de modtagere eller kategorier af modtagere, over for hvem personoplysningerne er blevet eller vil blive offentliggjort;
- den påtænkte periode, i hvilken personoplysningerne skal gemmes, eller, hvis dette ikke er muligt, de kriterier, der er anvendt til at fastsætte denne periode;
- retten til at indgive klage til en tilsynsmyndighed;
- eksistensen af automatiseret beslutningstagning;
- hvorvidt personoplysninger er blevet overført til et tredjeland eller til en international organisation.

c. Ret til berigtigelse

Du har ret til at kræve

- berigtigelse af unøjagtige personoplysninger, der vedrører dig

og

- fuldstændiggørelse af ufuldstændige personoplysninger, der vedrører dig

d. Ret til sletning

Du har ret til at kræve personoplysninger, der vedrører dig, slettet uden unødigt forsinkelse, navnlig hvis

- formålet med indsamlingen eller behandlingen af personoplysninger ikke længere eksisterer;
- du trækker det samtykke, som behandlingen var baseret på, tilbage, og der ikke findes andet retsgrundlag for behandlingen
- du gør indsigelse mod behandlingen, og der ikke findes overordnede legitime årsager til behandlingen

og/eller

- personoplysningerne er blevet behandlet ulovligt.

e. Ret til begrænsning af databehandling

Du har ret til at kræve begrænsning af databehandlingen, hvis

- du bestrider nøjagtigheden af personoplysningerne, navnlig i en periode, der gør det muligt for AUTO1 at verificere nøjagtigheden af personoplysningerne;
- databehandlingen er ulovlig og i stedet for sletning af personoplysningerne kræver de begrænsning i brugen af personoplysningerne;
- personoplysningerne ikke længere er nødvendige til databehandlingens formål, men du har brug for personoplysningerne til oprettelse, udøvelse eller forsvar af juridiske krav;
- du har gjort indsigelse mod databehandlingen, og det er endnu ikke blevet afklaret, om din indsigelse vil medføre, at databehandlingen stoppes.

f. Ret til dataportabilitet

Du har ret til at modtage de personoplysninger, der vedrører dig, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.

Derudover har du ret til at få personoplysningerne overført direkte til en anden ansvarlig person i det omfang, dette er teknisk muligt, og hvis dette ikke har negativ indflydelse på andres (friheds)rettigheder.

g. Ret til indsigelse

På grundlag, der vedrører din særlige situation, har du ret til at gøre indsigelse mod behandling af personoplysninger vedrørende dig, hvis behandlingen er baseret på følgende grundlag:

- Databehandlingen er nødvendig af hensyn til legitime interesser, der tilstræbes af AUTO1 eller af en tredjepart.

I tilfælde af indsigelse vil AUTO1 ikke længere behandle personoplysningerne, medmindre der er overbevisende legitime grunde til behandlingen, som tilsidesætter dine interesser, rettigheder og friheder, eller hvis formålet med behandlingen er at etablere, udøve eller forsvare sig mod retlige krav. Hvis du ønsker at håndhæve en indsigelsesret, kan du til enhver tid sende en besked ved hjælp af de kontaktoplysninger, der henvises til i paragraf 1 eller paragraf 2 (f.eks. via e-mail, fax eller brev).

Du har ret til at indgive en klage, hvis du mener, at en behandlingsaktivitet er i strid med GDPR. Den kompetente myndighed for AUTO1 GmbH er Berlins datakommissær Beskyttelse og informationsfrihed (Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit), Alt-Moabit 59-61, 10555 Berlin, Tyskland.

Version December 2024