

Uus: AUTO1 Premium tagastamisõigus – tootetingimused

AUTO1.com on Euroopa suurim kasutatud autode hulгимүүgi platvorm. Siin leiavad autode müüjad iga päev mugavalt ühelt digitaalselt platvormilt suurima valiku sõidukeid.

Uue AUTO1 Premium tagastamisõigusega pakub AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstraße 72, 10961 Berlin (edaspidi: „AUTO1”) valitud partnermüüjale (edaspidi „müüja”) eksklusiivse auto tagastamise õiguse.

Mis on AUTO1 Premium tagastamisõigus?

AUTO1 Premium tagastamisõigusega saate AUTO1-st ostetud auto tagastada 24 tunni jooksul pärast üleandmist.

Auto tagastamiseks palun korraldage auto üleandmine LC Vievises.

Seejärel hüvitame auto täieliku ostuhinna, sh auto käitlemise ja dokumentide käitlemise ning vajaduse korral rehvide käitlemise tasud.

Kuidas saada AUTO1 Premium tagastamisõigus?

AUTO1 Premium tagastamisõigus tuleb osta iga auto kohta eraldi ja see kehtib autodele

- ostis AUTO1,
- mis on AUTO1 Premium Return Righti jaoks kõlblikud, ja
- mis on sõidukõlblikud.

Et reserveerida AUTO1 Premium tagastamisõigus oma järgmise sobiva auto ostu jaoks, lülita lihtsalt enne auto ostmist selle üksikasjade lehel vastav valik sisse.

AUTO1 Premium tagastamisõigus arvestatakse koos ostetud auto kõikide tasumata maksudega ja aktiveeritakse pärast makse sooritamist automaatselt vastava auto jaoks.

Kuidas kasutada AUTO1 Premium tagastamisõigust?

Nagu tavaliselt, palun kontrollige autot kohe pärast üleandmist.

Kui auto seisukord ei vasta ootustele ja soovite lahendada dokumenteeritud hindamisega seotud väiksemaid lahknevusi, palun esitage oma nõue meie nõuete esitamise protsessi kaudu. Kehtivad meie müügingimused ja vastavad nõuete esitamise tingimused.

Kui leiate, et auto seisukord erineb dokumenteeritud hindamisest liiga oluliselt, palun esitage meie nõuete esitamise protsessi kaudu täieliku tagasimakse taotlus 24 tunni jooksul pärast auto üleandmist.

Selleks tuleb lihtsalt

1. valige „AUTOLE TAGASI“
2. pakkuda
 - a. spidomeetri foto, mis dokumenteerib praegust läbisõitu; palun pange tähele, et auto läbisõit ei tohi olla üle 250 km;
 - b. CMR-i või üleandmisdokumendi foto
3. ja
 - a. lühike avaldus, et soovite kasutada oma AUTO1 Premium tagastamisõigust, ning
 - b. lühike kirjeldus sellest, mis ei vastanud teie ootustele (see võimaldab meie ekspertidel tuvastada ja mõista probleeme, mille olete avastanud pärast auto tagastamist).

Kui olete selle täieliku tagasimakse taotluse edukalt esitanud, võtab meie meeskond teiega ühendust, et leppida kokku auto tagastamise kuupäev ja koht. Sellest hetkest alates on teil aega auto tagastamiseks maksimaalselt seitse päeva.

Mis on auto edukas tagastamine?

Olete teatanud meile hiljemalt 24 tundi pärast auto üleandmist oma soovist auto tagastada meie nõuete menetlemise protsessi kaudu.

Olete tagastanud auto ja kogu auto juurde müüdnud lisavarustuse, nt teise rehvikomplekti, LC Vievisesse.

Eritingimused väljaspool ELi asuvate turgude jaoks – ekspordipiirang

Euroopa Liidu väljaspool asuvate edasimüüjate (edaspidi „mitte-ELi edasimüüjad“) puhul võib AUTO1 Premium tagastamisõigust kasutada ainult enne sõiduki ekspordimist Euroopa Liidust. Kui sõiduk on EList eksporditud, ei saa AUTO1 Premium tagastamisõigust enam kasutada ja kõik pärast ekspordimist esitatud täieliku tagasimakse taotlused loetakse kehtetuks ega menetleta.

Mitte-ELi edasimüüja ainuvastutus on tagada, et täieliku tagasimakse taotlus esitatakse ja sõiduk tagastatakse LC Vievissele enne, kui sõiduk lahkeb Euroopa Liidu territooriumilt. AUTO1 jätab endale õiguse nõuda tõendit, et sõiduk ei ole täieliku tagasimakse taotluse esitamise ajal veel eksporditud.

Asjaomased seadusjärgsed õigused jäävad muutumatuks.

Millised kulud hüvitab AUTO1?

Auto edukal tagastamisel hüvitab AUTO1

- auto täielik ostuhind, sh oksjonitasu ja käibemaks, kui see on kohaldatav
- auto käitlemistasud
- dokumendi käitlemise tasud
- rehvide käitlemistasud, kui need on kohaldatavad.

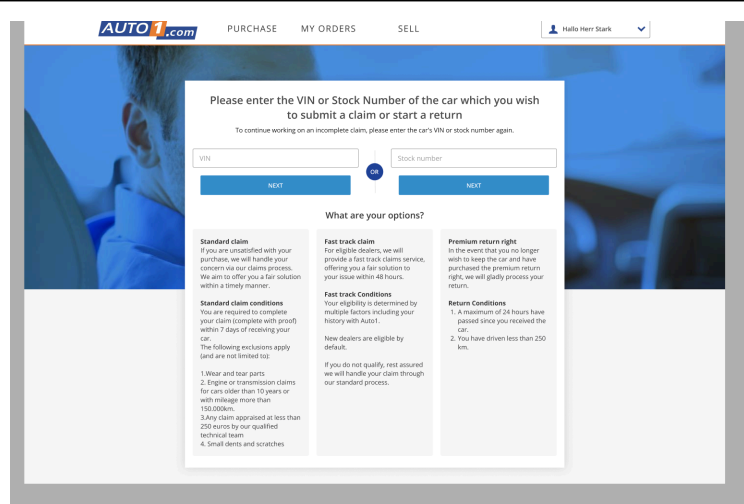
AUTO1 ei hüvita muid kulusid, mis võivad ostuga kaasneda (näiteks AUTO1 Premium tagastamisõiguse hind).

AUTO1 jätab endale õiguse nõuda hüvitist sõidukite süülise kahjustamise eest, eelkõige vastavalt DAT remondikulude arvutustele.

AUTO1.com Premium tagastamisõigus

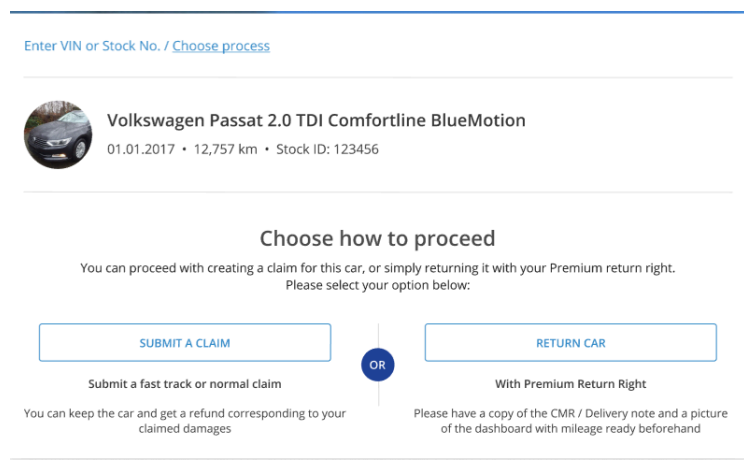
SAMM 1

Mine abiinfo keskuse sektsiooni ja vali „Nõuete menetlemine”, kus leiad lingi nõude esitamiseks. Sisesta Premium Returnsiga ostetud sõiduki varude ID või VIN-number.



SAMM 2

Valige „AUTOT TAGASTAMA”, et auto tagastada.



SAMM 3

Täitke vorm, et alustada sõiduki tagastamise protsessi.

1. Laadige üles pilt kättetoimetamis-/kättesaamisest.
2. Laadige üles pilt odomeetri näidust, mis tõendab, et autoga ei ole sõidetud rohkem kui 250 km.

Soovi korral võite valida tagastamise põhjuse ja/või laadida üles kahjustuse tõendava dokumendi.

Märkus väljaspool ELi asuvatele edasimüüjatele: tagastamistaotluse esitamisega kinnitate, et sõidukit ei ole veel Euroopa Liidust eksporditud. Pärast sõiduki ELi territooriumilt lahkumist esitatud taotlusi ei võeta vastu.

Kui klõpsate nuppu „ALUSTA TAGASTAMINE”, edastatakse teie taotlus meie pädevale meeskonnale, kes võtab teiega võimalikult kiiresti ühendust, et taotlus kinnitada ja järgmised sammud korraldada.

[Enter VIN or Stock No. / Choose process / Premium Return Right](#)



Volkswagen Passat 2.0 TDI Comfortline BlueMotion

01.01.2017 • 12,757 km • Stock ID: 123456

Return car with Premium Return Right

What would be the reason for return? *Optional*

Select

Copy of CMR or Delivery note

Drop photos here or [browse](#)

Dashboard photo with visible mileage

Drop photos here or [browse](#)

You can optionally provide us the proof of damage

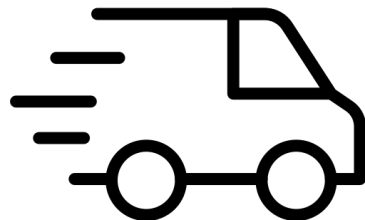
Upload Damage proof *Optional*

Drop photos here or [browse](#)

START RETURN

SAMM 4

Tagastage auto LC Vievisesse, kui meie meeskond on kuupäeva kinnitanud.



(Versioon märtsist 2026)