

## **Novo: AUTO1 Premium pravo povrata – Uvjeti korištenja proizvoda**

AUTO1.com je najveća europska platforma za veleprodaju rabljenih automobila. Ovdje trgovci automobilima mogu svakodnevno pronaći najveći izbor vozila na jednoj digitalnoj platformi.

S novim AUTO1 Premium pravom povrata, AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstraße 72, 10961 Berlin (u daljnjem tekstu: „AUTO1“) nudi vam, kao odabranom partnerskom prodavaču (u daljnjem tekstu: „prodavač“), ekskluzivno pravo povrata automobila.

### **Što je pravo povrata premije AUTO1?**

S AUTO1 Premium pravom povrata, automobil koji ste kupili od AUTO1 možete vratiti u roku od 24 sata od primopredaje.

Za povrat automobila, molimo Vas da dogovorite predaju automobila u logističkom centru Pojatno.

Zatim nadoknađujemo punu kupoprodajnu cijenu automobila, uključujući troškove rukovanja automobilom i dokumentacijom, kao i troškove rukovanja gumama, gdje je to primjenjivo.

### **Kako ispravno izvršiti povrat AUTO1 Premium?**

Pravo na povrat AUTO1 Premium potrebno je kupiti za svaki automobil i dostupno je za automobile

- kupio AUTO1,
- koji ispunjavaju uvjete za AUTO1 Premium Return Right, i
- koji su ispravni za promet.

Za rezervaciju AUTO1 Premium Return Right prilikom sljedeće kupnje automobila koji ispunjava uvjete, jednostavno uključite opciju na stranici s detaljima o automobilu prije kupnje.

Pravo na povrat AUTO1 Premium bit će fakturirano uz sve nepodmirene obveze na kupljenom automobilu i nakon plaćanja automatski će se aktivirati za dotični automobil.

### **Kako ostvariti pravo na povrat AUTO1 Premium?**

Kao i obično, molimo Vas da odmah provjerite automobil nakon primopredaje.

Ako stanje automobila nije onakvo kakvo se očekivalo i želite riješiti manja odstupanja od dokumentirane procjene, molimo vas da svoj zahtjev podnesete putem našeg postupka podnošenja zahtjeva. Primjenjuju se naši Uvjeti prodaje i odgovarajući uvjeti podnošenja zahtjeva.

Ako smatrate da se stanje automobila previše razlikuje od dokumentirane procjene, molimo vas da podnesete zahtjev za puni povrat novca putem našeg postupka podnošenja zahtjeva u roku od 24 sata od preuzimanja automobila.

Da biste to učinili, jednostavno

1. odaberite "VRATI AUTO"
2. pružiti:
  - a. fotografija brzinomjera za dokumentiranje trenutne kilometraže; imajte na umu da automobil ne smije biti prešao više od 250 km;
  - b. fotografija CMR-a ili dokumentacije o primopredaji
3. i
  - a. kratku izjavu da želite iskoristiti svoje pravo na povrat AUTO1 Premium vozila, kao i
  - b. kratak opis onoga što nije u skladu s vašim očekivanjima (ovo će omogućiti našim stručnjacima da identificiraju i razumiju probleme koje ste pronašli nakon što nam vratite automobil).

Nakon što uspješno podnesete ovaj zahtjev za puni povrat novca, naš tim će vas kontaktirati kako biste dogovorili datum i lokaciju povrata automobila. Od ovog trenutka imate maksimalno sedam dana za povrat vozila.

### **Što je uspješan povrat automobila?**

Obavijestili ste nas najkasnije 24 sata nakon primopredaje automobila o svojoj namjeri da vratite automobil putem našeg postupka reklamacije.

Vratili ste automobil i svu dodatnu opremu prodanu uz automobil, npr. drugi set guma, u logistički centar Pojatno

### **Posebni uvjeti za tržišta izvan EU – Ograničenje izvoza**

Za trgovce sa sjedištem izvan Europske unije (u daljnjem tekstu: „**trgovci izvan EU**“), Pravo na povrat AUTO1 Premium može se ostvariti samo prije izvoza vozila iz Europske unije. Nakon što je vozilo izvezeno iz EU, Pravo na povrat AUTO1 Premium više se ne može ostvariti, a svaki zahtjev za puni povrat novca podnesen nakon izvoza smatrat će se nevažećim i neće se obrađivati.

Isključiva je odgovornost prodavača izvan EU osigurati da se podnese zahtjev za puni povrat novca i da se vozilo vrati u logistički centar Pojatno prije nego što vozilo napusti teritorij Europske unije. AUTO1 zadržava pravo zatražiti dokaz da vozilo još nije izvezeno u trenutku podnošenja zahtjeva za puni povrat novca.

Odgovarajuća zakonska prava ostaju nepromijenjena.

### **Koje će troškove nadoknaditi AUTO1?**

Nakon uspješnog povrata automobila, AUTO1 će nadoknaditi

- puna kupoprodajna cijena automobila, uključujući naknadu za aukciju i PDV, ako je primjenjivo
- naknade za rukovanje automobilom
- naknade za obradu dokumenata
- naknade za rukovanje gumama, ako je primjenjivo.

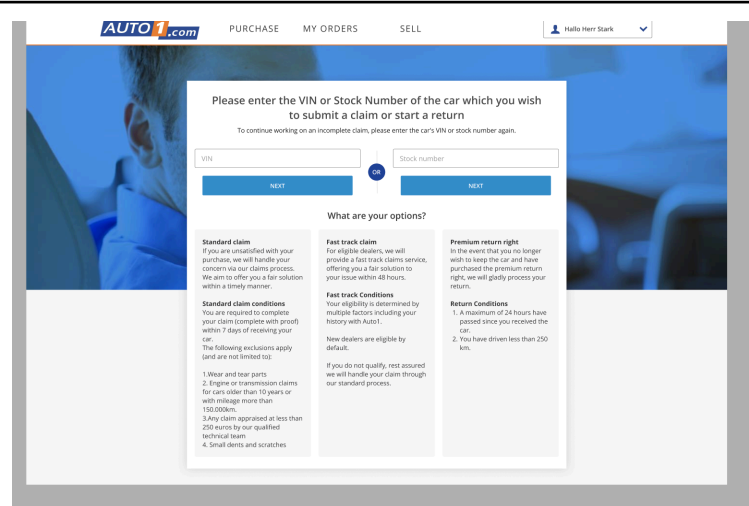
AUTO1 neće nadoknaditi nikakve druge troškove koji su mogli nastati vašom kupnjom (kao što je na primjer cijena AUTO1 Premium Return Right-a).

AUTO1 zadržava pravo zahtijevati naknadu za krivnju uzrokovanu štetu na vozilima, posebno na temelju odgovarajućih DAT izračuna troškova popravka.

## Pravo na povrat premium proizvoda tvrtke AUTO1.com

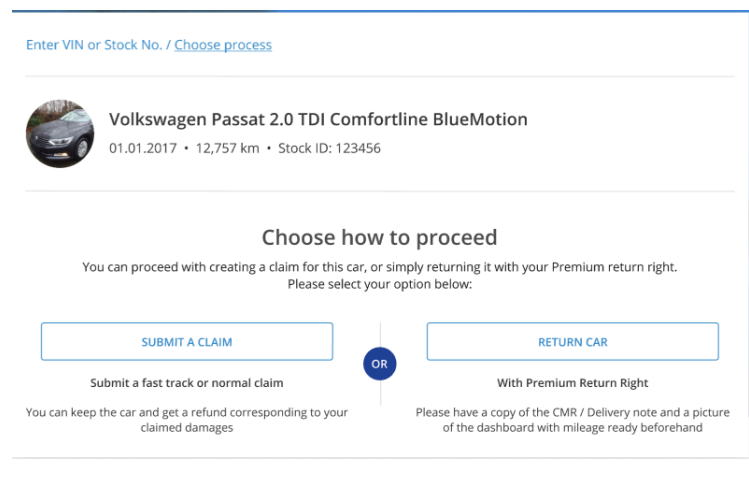
### KORAK 1

Idite u odjeljak Centar za pomoć i odaberite pločicu Postupak podnošenja zahtjeva, gdje ćete pronaći poveznicu za otvaranje zahtjeva. Unesite ID zaliha ili VIN vozila kupljenog putem Premium Returnsa.



### KORAK 2

Odaberite "VRATI AUTO" za vraćanje automobila



### KORAK 3

Ispunite obrazac kako biste pokrenuli postupak povrata vozila.

1. Prenesite sliku potvrde o preuzimanju/dostavi.
2. Postavite sliku brojača kilometara kao dokaz da automobil **nije prešao više od 250 km.**

Po želji možete odabrati razlog povrata i/ili prenijeti dokaz o oštećenju.

Napomena za trgovce izvan EU: Podnošenjem zahtjeva za povrat potvrđujete da vozilo još nije izvezeno iz Europske unije. Zahtjevi podneseni nakon što je vozilo napustilo teritorij EU ne mogu se prihvatiti.

Nakon što kliknete na "POKRENI POVRAT", vaš će zahtjev biti prosljeđen našem sposobnom timu koji će vas što prije kontaktirati kako bi potvrdio zahtjev i dogovorio sljedeće korake.

[Enter VIN or Stock No. / Choose process / Premium Return Right](#)



Volkswagen Passat 2.0 TDI Comfortline BlueMotion

01.01.2017 • 12,757 km • Stock ID: 123456

#### Return car with Premium Return Right

What would be the reason for return? *Optional*

Select

Copy of CMR or Delivery note

Drop photos here or [browse](#)

Dashboard photo with visible mileage

Drop photos here or [browse](#)

You can optionally provide us the proof of damage

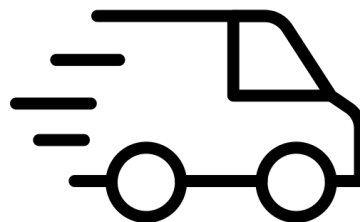
Upload Damage proof *Optional*

Drop photos here or [browse](#)

START RETURN

### KORAK 4

Vratite automobil u jednu od naših poslovnica nakon što naš tim s vama potvrdi datum i lokaciju povrata.



(Verzija od ožujka 2026.)