

## Informativa privacy

Grazie per l'interesse mostrato nei confronti della nostra azienda e per la visita al nostro sito [www.auto1.com](http://www.auto1.com) (di seguito "**Sito**").

La presente informativa privacy ti fornisce informazioni sulla natura, l'ambito e le finalità dei dati trattati da AUTO1, nonché sui diritti di cui sei titolare.

La presente informativa privacy si applica in relazione all'uso delle app gestite da AUTO1.com o dalle sue società consociate.

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I titolari del trattamento dei dati personali, per i rispettivi ambiti di competenza sono:

1. in qualità di gestore del sito web  
*AUTO1.com GmbH*  
Bergmannstraße 72  
10961 Berlino  
Germania  
Telefono +49 (0)30 / 201 63 405  
Email [info@auto1.com](mailto:info@auto1.com)
2. Nella sua qualità di società capogruppo di AUTO1 Group, gestore della piattaforma di aste e partner contrattuale per i servizi di trasporto  
*Auto1 Group Operation SE*  
Bergmannstraße 72  
10961 Berlino, Germania  
Tel.: +49 (0)30 / 201 63 405  
E-mail: [handel@auto1.com](mailto:handel@auto1.com)
3. Nella sua qualità di società venditrice dei veicoli  
*AUTO1 European Cars B.V.*  
Hullenbergweg 95  
1101CL Amsterdam, Olanda  
Tel.: + 49 (0)30 20163290  
E-Mail: [datenschutz@auto1.com](mailto:datenschutz@auto1.com)
4. Nella loro qualità di società controparte contrattuale quale acquirente o venditrice dei veicoli, ovvero per le attività di trattamento dei dati personali correlate alle operazioni di compravendita di veicoli finanziate mediante emissione di titoli in conformità all'art. 7.2 della legge 130/1999, il titolare del trattamento è la rispettiva società, controparte contrattuale, ossia, a seconda del caso:

*AUTO1 Car Export S.r.l.*  
Via Perin del Vaga, 2  
20156 Milano  
Italia  
Telefono: +39 3457010382  
Email: [protezionedati@auto1.com](mailto:protezionedati@auto1.com)

*AUTO1 Car Trade S.r.l.*  
Via Perin del Vaga, 2  
20156 Milano  
Italia  
Telefono: +39 3457010382  
Email: [protezionedati@auto1.com](mailto:protezionedati@auto1.com)

Dove il termine "AUTO1", "noi" o "nostro/i" è utilizzato di seguito, si riferisce alla rispettiva società titolare del trattamento del Gruppo AUTO1.

## **2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Per chiarimenti e/o suggerimenti in materia di protezione dei dati, è possibile rivolgersi direttamente, in qualsiasi momento, al nostro responsabile della protezione dei dati.

Il nostro responsabile della protezione dei dati può essere contattato presso:

*AUTO1 Car Trade S.r.l.*  
Via Perin del Vaga, 2  
20156 Milano  
Italia  
Telefono:  
+39 3453610270  
Email: [dpo-it@auto1.com](mailto:dpo-it@auto1.com)

*AUTO1 Group Operations SE*  
Bergmannstraße 72  
10961 Berlino, Germania  
Tel.: +49 (0)30 / 2016 38 8100  
E-Mail: [datenschutz@auto1.com](mailto:datenschutz@auto1.com)

*AUTO1.com GmbH*  
Bergmannstraße 72  
10961 Berlino  
Germania  
Tel.: +49 (0)30 / 2016 38 8100  
E-Mail: [datenschutz@auto1.com](mailto:datenschutz@auto1.com)

*AUTO1 European Cars B.V.*  
Hullenbergweg 95  
1101CL Amsterdam, Olanda  
Tel.: +49 (0)30 / 2016 38 8100  
E-Mail: [datenschutz@auto1.com](mailto:datenschutz@auto1.com)

Qualora tu abbia dubbi e/o suggerimenti in merito a trattamenti per cui è titolare Auto1 Car Export s.r.l. puoi contattare il team privacy specializzato ai contatti che seguono:

*AUTO1 Car Export S.r.l.*  
Via Perin del Vaga, 2  
20156 Milano  
Italia  
Telefono: +39 3457010382  
Email: [protezionedati@auto1.com](mailto:protezionedati@auto1.com)

Qualora tu abbia dubbi su chi contattare, puoi semplicemente scriverci a [protezionedati@auto1.com](mailto:protezionedati@auto1.com) o contattarci al numero +39 3457010382 e provvederemo noi a reindirizzarti.

### **3. TRATTAMENTO DEI DATI SULL'UTILIZZO**

Ogniqualvolta un utente accede a questo Sito, il Sito raccoglie una serie di informazioni e dati di carattere generale. Tali informazioni e dati di carattere generale vengono memorizzati in file di registro del server. I dati in questione sono i seguenti:

- tipi di browser e versioni utilizzate,
- sistema operativo utilizzato dal sistema accedente,
- pagina web dalla quale un sistema accedente ha raggiunto il Sito (nota come referer),
- siti secondari ai quali è possibile accedere da questo Sito tramite un sistema accedente,
- data e ora di un accesso al Sito,
- indirizzo IP,
- fornitore di servizi Internet del sistema accedente,
- ulteriori informazioni e dati analoghi il cui scopo è segnalare il pericolo in caso di attacchi rivolti contro i nostri sistemi informatici.

AUTO1 tratta questi dati per le seguenti finalità:

- proporre correttamente il contenuto del Sito e garantire la continua funzionalità dei nostri sistemi informatici e della tecnologia del Sito

La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera b), del GDPR.

- ottimizzare il contenuto del Sito e la sua pubblicità,

La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f), del GDPR. Il nostro interesse legittimo consiste nell'adattare il Sito alle esigenze dei singoli utenti e migliorare i nostri servizi.

- fornire alle autorità giudiziarie le informazioni necessarie per intervenire e intentare azioni penali in caso di attacchi informatici.

La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f), del GDPR. AUTO1 ha l'interesse legittimo prevalente nel garantire la sicurezza del Sito e nella prevenzione degli usi impropri dello stesso.

### **4. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CHE CI HAI FORNITO**

Noi raccogliamo e conserviamo i dati che ci trasferisci quando utilizzi il Sito e, segnatamente, quando utilizzi le applicazioni, i servizi o gli strumenti del Sito.

Tali dati comprendono:

- dati che fornisci al momento della registrazione o iscrizione ad uno dei nostri servizi, come il nome, indirizzo email, numero di telefono, numero di cellulare;
- dati che ci hai fornito ai fini della conclusione di un contratto di compravendita di un veicolo usato;
- dati che ci invii tramite il Sito allo scopo di annullare l'immatricolazione di un veicolo importato dai Paesi Bassi.
- Dati che ci invii per finalità di finanziamento del veicolo.

La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera b), del GDPR.

- dati che vengono trasmessi nell'ambito della risoluzione di eventuali problemi e nell'ambito della corrispondenza/feedback sul Sito o tramite email/fax/posta ordinaria/telefono;
- ulteriori dati personali che ti chiediamo e di cui abbiamo bisogno per per l'autenticazione o per finalità di controllo.

La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera b) e lettera f) del GDPR. Il nostro interesse legittimo consiste nel migliorare i nostri servizi e nel proteggerci da usi impropri.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della conclusione del contratto di compravendita (e/o dell'esecuzione dei servizi ad esso connessi e/o da te richiesti). In assenza dei dati potremmo non essere in grado di eseguire il contratto di compravendita e/o di offrire i servizi connessi e/o richiesti.

## **5. ASCOLTO DELLE CHIAMATE**

Qualora tu provveda a contattarci telefonicamente, le chiamate potrebbero essere oggetto di ascolto da parte dei nostri addetti al controllo qualità e/o formatori. Lavoriamo con il presente fornitore di servizi:

- Twilio Inc, 375 Beale St, Suite 300 San Francisco, CA 94105, USA.

La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f) del GDPR, laddove il nostro interesse legittimo consiste nel fornire formazione ai nostri dipendenti e garantire un servizio clienti di alta qualità. Nell'ambito dei trattamenti affidati al fornitore si verificano trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti. A tal riguardo, si specifica che Twilio opera all'interno dell'European Data Privacy Framework e che, per tutto quanto concerne i trasferimenti all'interno del gruppo societario di Twilio, tali trasferimenti sono regolati secondo le norme vincolanti di impresa. In ogni caso, per maggiori approfondimenti si fa rimando ai relativi accordi e privacy policy disponibili pubblicamente sul sito web di Twilio.

## **6. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELLA CONCLUSIONE DI UN CONTRATTO DI COMPRAVENDITA**

AUTO1 tratta i dati personali che hai fornito al momento della conclusione di un contratto di compravendita (ad es. ragione sociale, indirizzo, persone di contatto, numero di telefono, coordinate bancarie) al fine di concludere e gestire il contratto di compravendita tra te e AUTO1 European Cars B.V., AUTO1 Car Trade s.r.l. o AUTO1 Car Export s.r.l.. La base giuridica per questo trattamento è l'Art. 6 par. 1 lett. b GDPR.

### *a. Radiazione del veicolo*

Se ci hai incaricato di procedere alla radiazione del tuo veicolo, la rispettiva controparte contrattuale trasmetterà i dati necessari per la cancellazione, come ragione sociale, indirizzo, numero di identificazione del veicolo e numero di targa, ad AUTO1 Group Operations SE. La base giuridica per questo trattamento è l'Art. 6 par. 1 lett. b, f GDPR. Se il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse, esso consiste nell'esternalizzare finalità amministrative interne a società affiliate e migliorare così i nostri servizi.

AUTO1 utilizza per il tramite della propria consociata, Noi compriamo auto.it s.r.l., via Perin del Vaga 2, 201565 Milano, i servizi di Agenzia1 s.r.l., via Varesina 162, 20156, Milano (MI) per la radiazione del veicolo. Questo fornitore di servizi è stato selezionato con cura, è vincolato a rigorosa riservatezza e tratta i dati personali esclusivamente per conto di AUTO1 e in conformità con le sue istruzioni. La base giuridica per questo trattamento è l'Art. 6 par. 1 lett. f GDPR, laddove il nostro interesse legittimo è migliorare la nostra offerta avvalendoci di competenze specializzate.

Se ci hai inoltre incaricato di consegnare il tuo veicolo, AUTO1 può anche trasmettere i dati necessari a un vettore locale esterno. La base giuridica per questo trattamento è l'Art. 6 par. 1 lett. b GDPR.

Se il veicolo che ci hai venduto viene rivenduto, i dati personali possono essere trasferiti al nuovo acquirente del veicolo. Questo trasferimento riguarda solo i dati personali visibili nei documenti del veicolo (ad es. certificato di immatricolazione) ed è necessario per l'acquisizione legale della proprietà. La base giuridica per questo trattamento è l'Art. 6 par. 1 lett. b GDPR.

### *b. Verifiche di conformità*

AUTO1 esegue verifiche di conformità prima dell'acquisto di veicoli, basate sul nome

dell'azienda, che potrebbe essere un dato personale. Collaboriamo con il seguente fornitore di servizi:

- Comply Advantage, LABS, 15-19 Bloomsburg Way, Holborn, Londra WC1A 2TH, Regno Unito

La base giuridica per questo trattamento è l'Art. 6 par. 1 lett. b, f GDPR. Se il trattamento si basa sull'Art. 6 par. 1 lett. f GDPR, perseguiamo l'interesse legittimo di garantire che i nostri partner e clienti non siano coinvolti in attività di riciclaggio di denaro o finanziamento del terrorismo.

## **7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI ALLE SOCIETÀ CONSOCIATE**

Altre società consociate ad AUTO1 potrebbero avere accesso o trattare i tuoi dati personali se necessario per il raggiungimento delle finalità del trattamento indicate nella presente informativa o se necessario per adempiere agli obblighi contrattuali o legali di AUTO1. AUTO1 garantisce contrattualmente che ogni società rispetti elevati standard di protezione e sicurezza dei dati. La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f), del GDPR, laddove il nostro interesse legittimo consiste nella esternalizzazione di procedimenti amministrativi interni alle società consociate e nel conseguente miglioramento dei nostri servizi.

Laddove AUTO1 trasferisca i dati personali a società consociate al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo, si applica la sezione 8, paragrafo 4.

## **8. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI A FORNITORI DI SERVIZI ESTERNI E SOGGETTI ESTERNI**

AUTO1 è assistita da fornitori di servizi esterni per alcuni processi tecnici di analisi, trattamento o conservazione dei dati (ad esempio, per estrapolare statistiche aggregate anonime da database o conservare copie di backup). AUTO1 Car Export S.r.l. e AUTO1 Car Trade S.r.l. potrebbero altresì essere assistite da fornitori di servizi esterni ingaggiati in relazione allo svolgimento delle operazioni di finanziamento mediante emissione di titoli ai sensi dell'art. 7.2 della legge 130/1999 connesse alla compravendita di autovetture. I fornitori di servizi esterni sono accuratamente selezionati e rispondono ad alti standard di sicurezza e protezione dei dati. I fornitori sono inoltre tenuti a mantenere il massimo riserbo, nonché a trattare dati personali soltanto se incaricati da AUTO1 secondo le istruzioni impartite da quest'ultima.

AUTO1 collabora con aziende e altre entità che forniscono competenze specialistiche in determinati ambiti (ad esempio, consulenti fiscali, consulenti legali, studi contabili, imprese di logistica). Tali entità sono giuridicamente o contrattualmente obbligate a mantenere la riservatezza. Se è necessario trasmettere dati personali a tali entità, la base giuridica è rappresentata, a seconda del relativo ambito di collaborazione, dall'art. 6, paragrafo 1),

lettera b) o f), del GDPR. AUTO1 Group ha l'interesse legittimo a migliorare i servizi utilizzando competenze esterne.

AUTO1 Car Export S.r.l. e AUTO1 Car Trade S.r.l. potrebbero altresì trasmettere i dati personali a soggetti esterni finanziatori nell'ambito delle operazioni di finanziamento mediante emissione di titoli ai sensi dell'art. 7.2 della legge 130/1999 connesse alla compravendita di autovetture. Se è necessario trasmettere dati personali a tali entità, la base giuridica è rappresentata dall'art. 6, paragrafo 1), lettera f) del GDPR, laddove l'interesse legittimo di AUTO1 Car Export S.r.l. e/o AUTO1 Car Trade S.r.l. (a seconda del caso) consiste nella proficua gestione delle operazioni di finanziamento connesse alla compravendita di autovetture.

Se trasferiamo i dati personali a destinatari al di fuori dell'Unione europea o dello Spazio economico europeo (i cosiddetti "**paesi terzi**"), ci assicuriamo che un adeguato livello di protezione dei dati sia garantito nel rispettivo paese terzo o dal rispettivo destinatario che si trova nel paese terzo. Il trasferimento può essere basato su una "decisione di adeguatezza" della Commissione europea o su garanzie adeguate, quali clausole contrattuali standard dell'UE o norme vincolanti d'impresa.

## **9. Free text search**

AUTO1 ti permette di ricercare veicoli sul Sito usando un motore di ricerca gratuito. Auto1 usa ChatGPT di OpenAI (OpenAI Ireland Ltd.) al fine di fornirti questa funzionalità di ricerca. Al fine di generare risultati di ricerca, gli input di testo dell'utente sono inoltrati a OpenAI. Il trasferimento di dati personali dell'utente da parte di OpenAI non è previsto ed avviene unicamente laddove l'utente stesso inserisca i suoi dati personali nel campo di inserimento del motore di ricerca per i propri propositi. La base giuridica è l'Art. 6, par. 1, lett. B ed F GDPR. Laddove la base giuridica sia il legittimo interesse, questo consiste nella necessità di ottimizzare le funzioni di ricerca sul sito web per l'utente. Abbiamo provveduto a redigere con OpenAI un accordo basato sulle clausole contrattuali standard redatte dalla Commissione Europea al fine di assicurare un trasferimento di dati con le garanzie appropriate richieste dall'art. 46 GDPR.

## **10. ISCRIZIONE ALLA NEWSLETTER**

Quando ti iscrivi ad una newsletter e fornisci il tuo consenso a ricevere ulteriori comunicazioni, utilizzeremo il tuo indirizzo e-mail per inviare il rispettivo numero della nostra newsletter, attraverso la quale ti inviamo regolarmente informazioni su argomenti di tuo interesse. La base giuridica per il trattamento è il tuo consenso di cui all'art. 6, par. 1), lett. a), GDPR.

La nostra newsletter è inviata dal service provider MessageBird B.V. (Trompenburgstraat 2C, 1079 TX Amsterdam, Netherlands). Nell'ambito di tale trattamento non può essere escluso che avvenga un trasferimento di dati negli USA. Per questo motivo abbiamo provveduto a stipulare un contratto che disciplina il trattamento dei dati personali con il fornitore che contiene le clausole contrattuali standard redatte secondo il modello della Commissione Europea. Ulteriori informazioni possono essere rinvenute nell'informativa privacy di MessageBird, consultabile al link che segue <https://messagebird.com/legal/privacy>.

Al fine di garantire la tua corretta iscrizione alla newsletter - vale a dire, al fine di prevenire iscrizioni non autorizzate da parte di terzi - in seguito alla tua iscrizione iniziale, ti invieremo un'email in cui ti chiediamo di confermare l'iscrizione, come parte di una procedura di doppia convalida. Inoltre, conserveremo il tuo indirizzo IP, la data e l'ora dell'iscrizione alla newsletter e della conferma per poter tracciare e provare l'iscrizione in un secondo momento. Conserveremo il tuo indirizzo e-mail per inviarti la newsletter salvo che non annulli l'iscrizione o fino a quando interrompiamo l'invio della newsletter. Per finalità di analisi statistica delle nostre campagne di newsletter, le newsletter contengono i cosiddetti pixel di tracciamento. Si tratta di una miniatura grafica incorporata nell'e-mail formattata in HTML che ci consente di rilevare se e quando hai aperto una mail e su quali collegamenti contenuti nella mail hai cliccato. Come parte di tale trattamento, anche il tuo indirizzo IP viene trasmesso ai nostri server. Tuttavia, non conserviamo questo indirizzo IP né ulteriori dati personali.

La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è il consenso, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1), lettera a), del GDPR. In qualsiasi momento puoi revocare il tuo consenso ad ogni tipo di newsletter con effetto futuro senza incorrere in costi ulteriori da quelli della tariffa base per la trasmissione (ad esempio, i costi del tuo fornitore di servizi Internet). In questo caso purtroppo non sarà più possibile inviarti la newsletter.

Se riceviamo la revoca del tuo consenso, aggiungiamo i tuoi dati personali di contatto a una lista di blocco che utilizziamo per assicurarci di non inviarti pubblicità non più gradita. La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6 (1) (f) GDPR. Il nostro interesse legittimo consiste nell'evitare newsletter indesiderate.

## **11. COOKIES**

Il Sito utilizza cookie.

I cookie sono file di testo installati e memorizzati in un sistema informatico tramite un browser. I cookie sono memorizzati sul disco rigido del computer dell'utente e non causano alcun danno. I cookie del Sito contengono dati personali dell'utente. I cookie, ad esempio, evitano che l'utente del Sito debba ridigitare dati, semplificano la trasmissione di contenuto

specifico e aiutano AUTO1.com a identificare le sezioni del Sito visitate con maggiore frequenza. In questo modo, AUTO1.com può, tra l'altro, adeguare il contenuto del Sito esattamente in base alle esigenze dei suoi utenti.

In aggiunta rispetto ai cookies, questo sito web utilizza anche le cosiddette tecnologie di archiviazione locale (d'ora in avanti "Oggetto/i"). Gli Oggetti archiviano dati localmente nella cache del browser, che rimangono archiviati e possono essere letti anche a seguito della chiusura della finestra del browser, a meno che la cache non sia cancellata.

Sia i cookies che gli Oggetti (d'ora in avanti congiuntamente "Tecnologie/a") possono essere tecnicamente necessari dal momento che alcune funzionalità del sito non possono funzionare il loro ausilio.

Le tecnologie che utilizziamo possono essere suddivise in tre categorie in base alla funzione ed allo scopo per cui sono utilizzate: tecnologie tecniche, tecnologie analitiche e tecnologie di marketing.

La base giuridica del trattamento relativo alle tecnologie necessarie è l'art. 6, par. 1, lett. F GDPR, laddove il nostro interesse legittimo è quello di fornire un servizio privo di errori tecnici. Qualora l'utente provveda a disattivare i cookies dal proprio browser alcune funzionalità potrebbero non funzionare correttamente.

La base giuridica dei trattamenti di dati relativi alle tecnologie analitiche e di marketing è basata sul consenso di cui all'art. 6, par. 1, lett. A, GDPR Il consenso può essere revocato attraverso [questo link](#) in qualsiasi momento e con effetto per il futuro.

#### a. Tecnologie tecniche

Le Tecnologie tecniche sono quelle necessarie ad assicurare le funzionalità del nostro sito web. Senza queste, il sito non può essere usato come previsto. La base giuridica per l'utilizzo di cookies tecnici è l'art. 6 paragrafo 1), lettera f).

Ci avvaliamo dei seguenti cookies tecnici:

- Nome : auto1\_locale  
Descrizione: questo cookie è usato per mostrare il sito web nella lingua locale dell'utente e così occorre per garantire una maggiore fruibilità.
- Nome: APP\_VERSION  
Descrizione: questo Oggetto assicura che l'utente utilizzi sempre l'ultima versione della nostra applicazione. Rilevando ed eliminando automaticamente i dati obsoleti in locale, possono essere prevenuti potenziali problemi ed essere resi più agevoli gli aggiornamenti dell'applicazione.

- Nome: consent\_needed, conset\_time, cookieBannerClosed  
Descrizione: questi cookies occorrono per far apparire il cookie banner che occorre agli utenti per gestire le loro preferenze che riguardano le tecnologie usate sul sito web.
- Nome: conversion Rate.SEK  
Descrizione: questo cookie archivia l'attuale quotazione delle valute sul sito web. Questo permette agli utenti di mostrare i prezzi nella valuta che preferiscono.
- Nome country  
Descrizione: questo cookie è usato per archiviare il luogo in cui si trova l'utente al fine di mostrare contenuti e informazioni del sito web che si riferiscono a quel luogo.
- Nome: hl  
Descrizione: questo cookie è usato per archiviare la lingua selezionata dall'utente o preferita sul sito web. Senza questo cookie, il sito web non potrebbe conservare le impostazioni di lingua dell'utente-
- Nome: isUserLogged  
Descrizione: questo cookie è usato per rilevare lo stato di login dell'utente e per assicurare che lo stesso possa accedere ai contenuti e funzioni rilevanti.
- Nome: JSESSIONID, MPSESSID  
Descrizione: questi cookies sono usati per mantenere la sessione dell'utente sul sito web. Gli stessi contengono un'identificativo univoco che è archiviato per la durata della sessione sul sito web. Gli stessi occorrono per assicurare che il sito funzioni correttamente e che gli utenti possano navigare le sezioni del sito senza problemi.
- Nome redux-cache-\*  
Descrizione: questo oggetto è usato per archiviare temporaneamente i dati e migliorare le performance del sito web
- Nome: searchQuery\*  
Descrizione: questo Oggetto archivia le impostazioni di filtro dell'utente per i veicoli. Salvando le impostazioni di filtro, l'utente non deve reimpostare tutti criteri di filtro per ogni nuova ricerca o recuperare le impostazioni inserite in precedenza ogni volta che rivisita il sito web.

- Nome: selectedPartnerBranch  
Descrizione: questo Oggetto archivia le informazioni sulla branch selezionata sulla pagina relativa alla prenotazione dell'appuntamento. Questo occorre per prevenire che l'informazione selezionata sia persa qualora l'utente ricarichi la pagina o provveda a navigare tra pagine differenti.
- Nome: xsfr\_token  
Descrizione: questo cookie protegge il sito web e i suoi utenti da certi tipi di attacchi in cui l'attaccante tenta di eseguire azioni non volute per conto di un utente senza che questi lo sappia. Quello in parola è un meccanismo di sicurezza, necessario per assicurare l'integrità e la confidenzialità e l'integrità delle azioni dell'utente.
- Nome: cache-module-local-storage  
Descrizione: questo Oggetto è usato per archiviare determinati dati o risorse richiesti dal sito web. Questo permette al sito web di accedere a questi dati senza dover scaricare un'ulteriore volta gli stessi dati/informazioni dal server.
- Nome: AWSALB, AWSALBCORS  
Descrizione: questi cookie sono usati da Amazon Web Services (v. sez 16) e sono usati al fine di gestire la sessione dell'utente. Ciò permette di ridurre il tempo di caricamento del sito web.
- Nome: Incap\_ses\_\*,nlbi\*  
Descrizione: questi cookie sono usati da Incapsula (v. sez 17). Gli stessi sono usati al fine di assicurare che il sito web e i suoi servizi, che sono fornito per mezzo del CDN di Incapsula funzionino correttamente e che le performance per gli utenti siano ottimizzate.

#### b. Cookies analitici

I cookies analitici sono quei cookie che permettono le analisi web statistiche ed effettuare alcune misurazioni, come ad es. per sviluppare e migliorare ulteriormente la nostra offerta per te. La base giuridica del trattamento è il Suo consenso (Art. 6(1)(a) GDPR). Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento tramite [questo link](#) con effetto per il futuro.

Ci serviamo dei seguenti cookies analitici:

- Nome: LanguageMenu\_lpmru  
Descrizione: questo cookie archivia informazioni sulle impostazioni di lingua

preferite dall'utente ed occorre per personalizzare l'interfaccia utente ed i relativi contenuti.

- Nome: utm, last\_event, auto1\_cid, auto1\_tracking\_session  
Descrizione: queste Tecnologie sono usate all fine di tracciare il comportamento dell'utente sul sito web e avere maggiori informazioni in merito alle attività dell'utente. Gli stessi archiviano la data e l'ora di utilizzo dell'ultimo evento registrato al fine di comprendere meglio l'ora e le interazioni dell'utente.
- Nome: rm\_scroll\_pos, arp\_scroll\_position  
Descrizione: queste Tecnologie sono usate al fine di tracciare il posizionamento dello scroll dell'utente nel sito web. Le informazioni sono usate per assicurare che i contenuti più importanti rimangano nel campo di visione dell'utente e per ottimizzare l'esperienza di scrolling sui dispositivi mobili.
- Nome: \_\_utma, \_\_utmt  
Descrizione: questi cookie sono usati da Google Analytics (v. sez. 12) e archiviare un id visitatore univoco, la data e l'ora della prima visita sul sito web, l'ora di inizio della visita attiva e il numero totale di visite al sito web. Questa informazione è usata per raccogliere e analizzare informazioni sull'uso del sito web.
- Nome: \_\_utmb  
Descrizione: questo cookie è usato da Google Analytics (v. sez. 12) ed è usato al fine di tracciare il comportamento dell'utente sul sito web, misurare la durata della visita corrente, registrare il numero di pagine e di visualizzazioni della pagina, nonché determinare se la visita dell'utente è ancora attiva. Questi dati sono usati per comprendere il comportamento del visitatore e adattare il sito web di conseguenza.
- Nome: \_\_umtc  
Descrizione: questo cookie è usato da Google Analytics (v. sez 12). Lo stesso non è più utilizzato per raccogliere attivamente dati dai visitatori del sito web, ma è usato per mantenere traccia delle funzionalità su parti tecniche datate del sito web.
- Nome: CONSENT  
Descrizione: questo cookie è usato da Google Analytics (v. sez 12) per

archiviare la decisione di consenso dell'utente. Ad esempio, qualora un utente abbia consentito ad usare tecnologie analitiche, affinché il sito web possa attivare Google e possa raccogliere i relativi dati. Tuttavia, se l'utente ha declinato l'uso delle Tecnologie analitiche, i relativi trattamenti saranno disabilitati.

- Nome: `_gat`, `gatUA-*`, `_fat_gtag_UA_106855065_21`  
Descrizione: questi cookie sono utilizzati da Google Analytics (v. sez. 12) e sono usati principalmente per regolare la raccolta di dati personali sul sito web e per assicurare che Google Analytics funzioni in maniera efficiente.
- Nome: `_ga`, `ga*`, `_gid`  
Descrizione: questi cookie sono installati da Google Analytics (v. sez 12). Gli stessi sono usati al fine di archiviare informazioni circa il come un visitatore usi il sito web e per compilare statistiche anonime. Le stesse sono usate al fine di analizzare il comportamento dell'utente, al fine di migliorare le performance dell'utente e generare report sui trend del sito.
- Nome: `_gac_UA-59065954-3`  
Descrizione: questi cookie sono usati da Google Analytics (v. sez 12) al fine di tracciare l'origine ed il percorso sul sito web del visitatore. Questa informazione può essere usata al fine di personalizzare l'esperienza dell'utente, ad esempio mostrando determinate offerte o contenuti al visitatore che è arrivato al sito web da una determinata fonte.
- Nome: `gclaw`, `OTZ`, `AEC`, `ssm_au`  
Descrizione: questi cookie sono usati da Google Analytics (v. sez 12) e raccolgono dati come le pagine visitate, il tempo di permanenza, le fonti del traffico e il comportamento dell'utente sul sito web. Questi dati sono usati per analizzare e segnalare il comportamento dell'utente e per aiutare ad ottimizzare questi siti web e fornire una migliore user experience.
- Nome: `_gcl_au`  
Descrizione: questi cookie sono usati da Google (v. sez 12 e ss.) al fine di misurare l'efficacia di un'inserzione pubblicitaria sul sito web. Lo stesso registra le informazioni connesse ai click sulle ad e le archivia in cookie in modo che possa essere misurata l'efficienza di tali inserzioni.
- Nome: `_GRECAPTCHA`  
Descrizione: questi cookie sono usati da Google reCAPTCHA (v. sez 14.). Lo

stesso consente di autenticare l'utente e permette di analizzare il loro comportamento al fine di distinguere se sia posto in essere da un uomo o da un bot. Lo stesso è usato per proteggere il sito web da spam e usi impropri.

- Nome: SID, SIDCC

Descrizione: questo cookie è usato da Google (v. sez. 15). Lo stesso è usato per finalità di sicurezza al fine di archiviare i record dell'id dell'account google e l'ultima ora del login, permettendo così a Google di autenticare l'utente, prevenire usi impropri delle credenziali di login e proteggere l'utente da accessi non autorizzati.

- Nome: \_ce\_cch

Descrizione: questo cookie è usato da CrazyEgg (v. sez 18) e verifica se i cookie possono essere usati in maniera corretta per consentire il funzionamento di Crazy Egg sul sito web.

- Nome: \_ce\_gtld

Descrizione: questo cookie è usato da CrazyEgg (v. sez 18) e archivia informazioni in merito al general top-level domain (d'ora in avanti "gTLD"). Il gTLD è l'ultima parte di un dominio di un sito web, che in genere identifica il tipo o l'origine del sito web. Esempi di gTLD sono ".com", ".org", ".net" e specifici domini collegati ai relativi paesi come ".it" per l'Italia o ".de" per la Germania. L'informazione è usata per comprendere meglio da quale regione venga l'utente e come l'uso del sito web sia distribuito tra i differenti gTLD.

- Nome: \_ce.s

Descrizione: questo cookie è usato da CrazyEgg (v. sez 18) e analizza le sessioni dell'utente sul sito web. Questi record includono il comportamento sul sito web dei visitatori, il come navigano il sito web, dove gli stessi clicchino e come gli stessi interagiscono con i contenuti in modo che il sito web possa essere adottato al comportamento dell'utente.

- Nome: \_ceir

Descrizione: questo cookie è usato da CrazyEgg (v. sez 18) e tengono traccia di come l'utente corrente abbia visitato il sito web prima e come si comportano gli utenti che tornano in comparazione con il nuovo utente. Questa informazione è usata al fine di migliorare l'esperienza dell'utente e al fine di fornire offerte speciali o contenuti per i visitatori che tornano.

- Nome: ce\_clock  
Descrizione: questo Oggetto è usato da CrazyEgg (v. sez 18) ed è usato al fine di registrare l'ora in cui l'utente entra nel sito web. Questo contribuisce a ottimizzare il sito web personalizzando i contenuti in base all'ora e alla frequenza delle visite.
- Nome: MUID  
Descrizione: questo cookie è usato da Microsoft Advertising (v. sez 21) ed è usato al fine di identificare un web browser univoco che visita i siti di Microsoft. Questo consente di distinguere i browser tra loro e di tracciare le interazioni dei visitatori in maniera accurata. Questa informazione è usata al fine di mostrare annunci personalizzati, anche al fine di analizzare l'utilizzo dell'utente.
- Nome: isMfUser  
Descrizione: questo cookie è usato da Mouseflow (v. sez 23) al fine di analizzare i movimenti del mouse dell'utente sul sito web al fine di migliorare la relazione tra aree di navigazione, elementi di pagine e campi compilabili.
- Nome: \_dd\_s  
Descrizione: questo cookie è usato da Datadog (v. sez 24) e usa la sessione ID al fine di raggruppare tutti gli eventi o le azioni generate da un utente durante la sessione di navigazione sul sito web. Questo favorisce il monitoraggio, il miglioramento delle performance ed il troubleshooting al fine di assicurare una migliore esperienza dell'utente ed il corretto funzionamento del sito.
- Nome: logglytrackingssession  
Descrizione: questo cookie è usato da Loggly (v. sez 25) e raccoglie informazioni sulla sessione dell'utente al fine di analizzare le performance e i possibili errori sul sito web. Questa informazione è usata per processi di troubleshooting.
- Nome: mp\_52e5e0805583e8a410f1ed50d8e0c049\_mixpanel  
Descrizione: questo cookie è usato da MixPanel (v. sez 26) e archivia le interazioni dell'utente di un sito web mediante un id univoco. L'informazione è usata al fine di migliorare l'esperienza dell'utente sul sito web.
- Nome: sem  
Descrizione: questo cookie è usato da Semrush (v. sez 27) e raccoglie

informazioni su quale misura di marketing o termine di ricerca l'utente ha usato al fine di raggiungere il sito web. Lo stesso è usato al fine di analizzare e misurare le informazioni su come differenti fonti di marketing diverse influenzano il traffico verso il sito web al fine di ricavarne una visione generale e prendere decisioni di marketing.

c. Cookies di marketing

I cookies di marketing sono usati per offrire contenuti che siano pertinenti per l'utente e adattati ai suoi interessi. I cookies di marketing sono usati per misurare e monitorare l'effettività delle campagne. Gli stessi possono essere usati per creare profili utente al fine di mostrare pubblicità mirate. Questi cookies potrebbero condividere informazioni con terze parti (cd. cookies di terze parti, come i cookies di google). La base giuridica per il trattamento è il tuo consenso (Art. 6, par. 1, lett. A GDPR). Puoi revocare il consenso in ogni momento tramite [questo link](#) con effetti per il futuro.

Ci serviamo dei seguenti cookies di marketing:

- Nome: tms  
Descrizione: questo cookie archivia un timestamp che indica l'ora esatta in cui una particolare azione o evento è accaduta sul sito web. Questo timestamp può essere usato al fine di determinare quando un visitatore ha, per esempio, risposto ad una determinata campagna di marketing.
- Nome: \_utmz  
Descrizione: questo cookie è utilizzato da Google Analytics (v. sez 10). Lo stesso contiene informazioni sul come i visitatori siano arrivati al sito web, per esempio per mezzo di misure di marketing come le inserzioni. Il cookie altresì archivia l'informazione sul se la fonte di origine da cui è stato visitato l'utente è diversa da quella dell'ultima visita. Se l'origine del visitatore non è chiaramente identificata nella sessione corrente, è possibile analizzare quali azioni il visitatore abbia effettuato sul sito web originale, come ad esempio se abbia proceduto ad acquistare qualcosa. Ciò permette di trarre conclusioni sull'origine del visitatore. L'informazione raccolta è usata al fine di tracciare l'efficacia di una campagna di marketing e consentire strategie al fine di ottimizzare le stesse campagne ed i relativi contenuti adattati.
- Nome: \_\_Secure-1PAPISID, \_\_Secure-1PSID, \_\_Secure-3PSID, \_\_Secure-3PAPISID, \_\_Secure-3PSIDCC, \_\_Secure-1PSIDCC  
Descrizione: questi cookie sono usati da Google (sez 10 e ss.). Gli stessi creano un profilo degli interessi del visitatore del sito al fine di mostrare

Google ads rilevanti e personalizzati. In tale contesto sono analizzate l'ultima ricerca e le interazioni precedenti con il visitatore del sito web.

- Nome: \_\_Secure-ENID  
Descrizione: questo cookie è usato da Google (v. sez 10 e ss.) al fine di impedire tentativi di login truffaldini e contribuire alla sicurezza dell'account. Lo stesso è anche utilizzato al fine di archiviare il google user ID. Questo ID è usato per finalità statistiche e di marketing dopo che un login sia stato effettuato con successo.
- Nome: 1P\_JAR, NID, APISID  
Descrizione: questi cookie sono usati da Google (v. sez 10 e ss.) e valutano l'ultima ricerca e le interazioni precedenti dell'utente del sito web. Ciò è utilizzato al fine di mostrare annunci personalizzati sui siti web Google.
- Nome: DV  
Descrizione: questo cookie è usato da Google (v. sez 10 e ss.) al fine di archiviare le preferenze del visitatore e altre informazioni che personalizzano l'esperienza di navigazione sui siti web di Google. Ciò include, in particolare, la lingua preferita e il numero di risultati di ricerca mostrati nella pagina. Questo cookie è usato al fine di adattare gli annunci sui siti Google alle preferenze ed i bisogni dell'utente.
- Nome: SAPSID  
Descrizione: Questo cookie è utilizzato da Google (v. sez 10 e ss.) e raccoglie informazioni sull'utente del sito che guarda video di youtube incorporati nel sito stesso. I dati raccolti sono usati per mostrare annunci personalizzati all'utente sulla piattaforma YouTube.
- Nome: SSID  
Descrizione: questo cookie è usato da Google (v. sez 10) e raccoglie informazioni sugli utenti del sito web e quando cliccano su un video YouTube in Google Maps. I dati raccolti dalla visione di video su Google Maps sono utilizzati al fine di personalizzare gli annunci ed i servizi.
- Nome: HSID  
Descrizione: questo cookie è usato da Google (v. sez 10 e ss.) lo stesso è usato per confermare l'autenticità dei visitatori e al fine di assicurare la sicurezza dei dati degli utenti. Lo stesso occorre quale misura di sicurezza al

fine di assicurare che gli utenti che accedono a determinati siti web o servizi siano legittimi e che non ci sia alcun uso illecito dei dati di accesso.

- Nome: \_uetsid, \_uetsid\_exp, \_uetvid, \_uetvid\_exp  
Descrizione: queste Tecnologie sono usate da Microsoft Advertising (v. sez). Gli stessi tengono traccia delle visite sul sito e di come gli utenti si muovano all'interno del sito stesso. Gli sono utilizzati per analizzare il comportamento dell'utente e misurare l'effettività della nostra campagna pubblicitaria Microsoft.
- Nome: IDE  
Descrizione: questo cookie è usato da DoubleClick (v. sez. 22 ) e raccoglie informazioni sul comportamento di navigazione al fine di mostrare inserzioni che siano più rilevanti e congruenti rispetto agli interessi dell'utente. Lo stesso inoltre archivia dati su come gli utenti interagiscono con le campagne pubblicitarie, per esempio cliccando su gli stessi o ignorandoli. Questa informazione è usata per misurare e ottimizzare le performance delle campagne pubblicitarie.

## **12. GOOGLE ANALYTICS**

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Google Analytics consente la raccolta, la compilazione e l'analisi dei dati sul comportamento dei visitatori del nostro sito web. Ciò include, ad esempio, informazioni su quale sito web ha portato un utente al nostro sito web (referrer), quali sottopagine sono state consultate, con quale frequenza e per quanto tempo sono state visualizzate. Lo scopo principale dell'analisi web è ottimizzare il nostro sito web e condurre un'analisi costi-benefici della pubblicità online.

AUTO1 utilizza il componente aggiuntivo "\_gat.\_anonymizeIp" per l'analisi web tramite Google Analytics. Grazie a questa aggiunta, l'indirizzo IP della connessione Internet della persona interessata viene abbreviato e anonimizzato da Google se l'accesso al nostro sito web avviene da uno stato membro dell'Unione Europea o da un altro stato parte dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo.

Nell'ambito di questo processo, Google verrà a conoscenza di dati personali — come l'indirizzo IP della persona interessata —, che consentono a Google, tra le altre cose, di tracciare la provenienza dei visitatori e dei clic e, di conseguenza, di permettere la fatturazione delle commissioni. Tramite il cookie, vengono memorizzati dati personali — ad esempio, l'ora di accesso, il luogo da cui il nostro sito web è stato visitato e il numero di

volte in cui la persona interessata ha visitato il nostro sito web. Ogni volta che il nostro sito web viene visitato, questi dati personali, incluso l'indirizzo IP della connessione Internet utilizzata dalla persona interessata, vengono trasferiti a Google negli Stati Uniti. Questi dati personali vengono memorizzati da Google negli Stati Uniti.

Google può potenzialmente trasmettere questi dati personali, raccolti tramite il processo tecnico, a terzi. Come già spiegato sopra, la persona interessata può, in qualsiasi momento, impedire al nostro sito web di inserire qualsiasi cookie, effettuando un'adeguata regolazione delle impostazioni del browser Internet utilizzato, opponendosi così in modo permanente all'inserimento di cookie. Tale regolazione delle impostazioni del browser Internet utilizzato impedirebbe anche a Google di inserire un cookie nel sistema informatico della persona interessata. Inoltre, un cookie già inserito da Google Analytics può essere cancellato in qualsiasi momento tramite il browser Internet o altri programmi software.

Inoltre, la persona interessata ha la possibilità di opporsi alla raccolta dei dati generati da Google Analytics e relativi all'utilizzo di questo sito web, nonché di opporsi al trattamento di tali dati da parte di Google e di impedirne la raccolta e il trattamento.

Per fare ciò, la persona interessata deve scaricare un componente aggiuntivo del browser all'indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> e installarlo. Questo componente aggiuntivo del browser informa Google Analytics tramite JavaScript che nessun dato o informazione sulle visite alle pagine web può essere trasmesso a Google Analytics. Google considera l'installazione del componente aggiuntivo del browser come un'obiezione. Se il sistema informatico della persona interessata viene eliminato, formattato o reinstallato in un secondo momento, la persona interessata deve reinstallare il componente aggiuntivo del browser per disattivare Google Analytics. Se il componente aggiuntivo del browser viene disinstallato o disattivato dalla persona interessata o da qualsiasi altra persona attribuibile alla sfera di controllo della persona interessata, esiste la possibilità di reinstallare o riattivare il componente aggiuntivo del browser. Per ulteriori informazioni e le disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati di Google, consultare <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/> e <http://www.google.com/analytics/terms/it.html>.

Il funzionamento di Google Analytics è spiegato più dettagliatamente su [https://www.google.com/intl/it\\_it/analytics/](https://www.google.com/intl/it_it/analytics/). La base giuridica per questa attività di trattamento è l'Art. 6(1)(a) GDPR.

### **13. GOOGLE TAG MANAGER**

Questo Sito utilizza Google Tag Manager, un servizio fornito da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Google Tag Manager consente di gestire i tag del sito web tramite un'interfaccia utente centrale. I tag sono piccoli elementi di codice che vengono utilizzati, ad esempio, per misurare il traffico del sito web e il comportamento dei visitatori, per ottimizzare le campagne di marketing o per integrare altre funzioni sul sito web.

Google Tag Manager in sé non imposta alcun cookie e non raccoglie alcun dato personale. Viene utilizzato esclusivamente per gestire ed eseguire i tag. Tuttavia, i tag attivati da Google Tag Manager possono impostare cookie e raccogliere dati. Questi cookie e il relativo trattamento dei dati sono descritti nelle sezioni pertinenti della presente politica sui cookie (ad esempio Google Analytics, Google Ads).

Se è stata effettuata una disattivazione a livello di dominio o di cookie (ad esempio revocando il consenso all'uso di cookie di analisi o di marketing), tale disattivazione rimane valida per tutti i tag di tracciamento implementati tramite Google Tag Manager. Google Tag Manager garantisce quindi che le preferenze di consenso dell'utente siano rispettate.

Inoltre, Google Tag Manager utilizza misure tecniche per garantire che il tracciamento venga eseguito correttamente. Questi meccanismi non memorizzano alcuna informazione nel browser dell'utente e funzionano solo se l'utente ha acconsentito alla corrispondente categoria di cookie (ad esempio marketing o analisi). La base giuridica per questo trattamento è l'Art. 6 par. 1 lett. a GDPR. Ulteriori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla privacy di Google al seguente link: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>.

#### **14. Google reCAPTCHA**

Questo sito web usa il servizio reCAPTCHA di Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) al fine di assicurare che le interazioni sul nostro sito web provengano da persone reali e al fine di prevenire spam e attività di bot. La query reCAPTCHA è usata al fine di distinguere se un input sia stato effettuato da un umano oppure abusivamente da un bot.

ReCAPTCHA usa un cookie necessario chiamato “\_GRECAPTCHA” quando è eseguito il check di sicurezza al fine di effettuare una analisi del rischio e al fine di assicurare che l'utente sia un umano e un visitatore autentico.

Durante tale controllo, alcune informazioni, come l'indirizzo IP, ma anche il comportamento e le interazioni dell'utente sono raccolte ed analizzate. La base giuridica per questo trattamento è l'art. 6, par. 1, lett. F GDPR, laddove il nostro legittimo interesse è quello di

proteggere il nostro sito web da spam e attività fraudolente, come anche da bot. Per maggiori dettagli ti rinviamo alla informativa privacy di Google, rinvenibile al link che segue <https://policies.google.com/privacy?hl=it>.

## 15. Google Ads

Questo sito web utilizza Google Ads, un servizio fornito da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA, per attirare l'attenzione di potenziali utenti interessati alle nostre offerte attraverso annunci pubblicitari, ad esempio nei risultati di ricerca di Google. Nell'ambito di Google Ads, utilizziamo le tecnologie di Google Conversion Tracking e Customer Match, remarketing e Google Marketing Platform per misurare il successo delle nostre campagne pubblicitarie e per mostrare annunci mirati.

### *a. Google Ads formats*

Utilizziamo diversi formati pubblicitari di Google Ads, tra cui:

- *Search Ads*: Annunci che compaiono nei risultati di ricerca di Google in base alle parole chiave inserite dagli utenti nel motore di ricerca. Questi annunci possono essere personalizzati in base ai tuoi interessi e alla cronologia di ricerca.
- *Performance Max*: Un tipo di campagna che utilizza il machine learning per ottimizzare gli annunci su diversi canali di Google, tra cui Search, YouTube, Display, Discover e Gmail. I dati vengono elaborati tra i canali per ottenere le migliori prestazioni possibili.
- *YouTube Ads*: Annunci pubblicati sulla piattaforma video YouTube che possono apparire prima, durante o dopo i video. Questi annunci sono basati sul comportamento dell'utente su YouTube e sui suoi interessi.
- *Display Ads*: Banner e annunci grafici visualizzati su siti web all'interno della Rete Display di Google. Questi annunci possono essere personalizzati in base agli interessi, alle caratteristiche demografiche o al comportamento precedente dell'utente.

L'uso dei formati pubblicitari di Google Ads richiede il tuo consenso ai sensi dell'Art. 6 par. 1 lett. a GDPR. Questo consenso viene ottenuto tramite il nostro banner dei cookie, che viene visualizzato alla prima visita del nostro sito web. Nel banner dei cookie, puoi scegliere se acconsentire al trattamento dei tuoi dati per scopi di marketing. I tag o gli script di Google Ads verranno attivati solo dopo che hai fornito il tuo consenso.

Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento tramite le impostazioni dei cookie sul nostro sito web. In alternativa, puoi disattivare la pubblicità personalizzata nelle impostazioni di Google: <https://adssettings.google.com>.

#### *b. Google Conversion Tracking*

Se accedi al nostro sito web tramite un annuncio Google, Google Ads memorizzerà un cookie sul tuo dispositivo. Questo cookie viene utilizzato per tracciare l'interazione dell'utente con il nostro sito web dopo aver fatto clic su un annuncio. Non contiene dati personali e non viene utilizzato per identificare l'utente personalmente. Il cookie ha una durata di 30 giorni e viene automaticamente eliminato al termine di questo periodo.

Le informazioni raccolte tramite il cookie di conversione vengono utilizzate per creare statistiche di conversione. Queste statistiche ci forniscono informazioni sul numero totale di utenti che hanno fatto clic sui nostri annunci e hanno eseguito una determinata azione sul nostro sito web. Tuttavia, non riceviamo alcuna informazione che ci permetta di identificare personalmente gli utenti.

La base giuridica per questo trattamento è l'Art. 6 par. 1 lett. a GDPR. Puoi consultare l'informativa sulla privacy di Google qui: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>.

#### *c. Google Marketing Platform (precedentemente DoubleClick by Google)*

Utilizziamo anche le Tecnologie di Google Marketing Platform per mostrarti annunci pubblicitari pertinenti. Queste tecnologie utilizzano cookie per visualizzare annunci personalizzati basati sul tuo comportamento di navigazione. Al tuo browser viene assegnato un numero identificativo pseudonimo (ID) per verificare quali annunci sono stati mostrati e quali sono stati visualizzati. I cookie non contengono informazioni personali.

L'uso di questi cookie consente a Google e ai suoi siti web partner di pubblicare annunci basati sulle tue visite precedenti al nostro sito o ad altri siti web su Internet (cosiddetto remarketing). Le informazioni generate dai cookie vengono trasmesse da Google a server situati negli Stati Uniti per l'analisi e lì archiviate. Ti informiamo che il livello di protezione dei dati negli Stati Uniti non è paragonabile a quello dell'UE.

La base giuridica per questo trattamento è l'Art. 6 par. 1 lett. a GDPR. Puoi consultare l'informativa sulla privacy di Google qui: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>.

Puoi impedire o limitare la memorizzazione dei cookie nei seguenti modi:

- Puoi bloccare l'impostazione automatica dei cookie tramite le impostazioni del tuo browser.
- Puoi gestire le impostazioni degli annunci con Google al seguente link:  
<https://adssettings.google.com>.
- In alternativa, puoi disattivare la pubblicità basata sugli interessi tramite il sito della Digital Advertising Alliance: <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>.

## 16. AMAZON CLOUDFRONT

Questo Sito utilizza Amazon CloudFront, una CDN (Content Delivery Network) di Amazon Web Services, Inc. (di seguito "**Amazon**").

L'utilizzo di una CDN abbrevia il tempo di caricamento del Sito. Amazon gestisce molti server in Europa (anche a Francoforte, Germania, e Milano, Italia) per poter trasmettere i nostri dati all'utente il più rapidamente possibile. Tuttavia, tecnicamente parlando, non è possibile escludere che il browser acceda a un server al di fuori dell'Unione europea (ad esempio, perché l'utente accede al Sito dal di fuori dell'Unione europea o per altri motivi). In tal caso, i dati sono inviati dal browser direttamente nel paese e/o nella regione dell'utente (America del Nord, America del Sud, Asia, Australia).

La base giuridica per il trattamento è l'art. 6, par. 1, lett f GDPR. Il nostro legittimo interesse è quello di assicurare il corretto funzionamento dei nostri servizi al fine di garantire una esperienza del cliente efficiente.

Per ulteriori informazioni su Amazon CloudFront, consultare [https://aws.amazon.com/it/cloudfront/?nc1=h\\_ls](https://aws.amazon.com/it/cloudfront/?nc1=h_ls). L'Informativa sulla privacy di Amazon è consultabile all'indirizzo [https://d1.awsstatic.com/legal/privacypolicy/AWS\\_Privacy\\_Notice\\_Italian\\_2020-08-15.pdf](https://d1.awsstatic.com/legal/privacypolicy/AWS_Privacy_Notice_Italian_2020-08-15.pdf).

## 17. Incapsula

Questo sito web utilizza il Content Delivery Network (CDN) di Incapsula, distribuito da Imperva Inc, 050 S. Delaware, St Ste 203, San Mateo, CA 94403-2394, USA, per supportare la distribuzione dei contenuti e migliorare le prestazioni del nostro sito web. Il CDN di Incapsula è utilizzato per rendere più efficiente la distribuzione dei contenuti web e abbreviare i tempi di caricamento.

Oltre al CDN, Incapsula fornisce anche protezione contro gli attacchi di Denial of Service Distribuito (DDoS) e un firewall per le applicazioni web. La funzione di protezione DDoS di Incapsula è progettata per rilevare e mitigare gli attacchi e ridurre al minimo l'impatto sul nostro sito web. Analizza il traffico e filtra flussi di traffico indesiderati o dannosi per garantire la sicurezza e la disponibilità dei nostri servizi. Il Web Application Firewall di Incapsula fornisce protezione contro vari tipi di attacchi web e minacce alla sicurezza monitorando il traffico in ingresso e bloccando il traffico dannoso.

L'uso di Incapsula potrebbe richiedere il trasferimento di dati personali, inclusi indirizzi IP e informazioni di navigazione, tra il tuo browser e i server di Incapsula. Incapsula potrebbe operare server in diverse regioni e paesi, pertanto il trasferimento dei dati potrebbe avvenire tra posizioni diverse. La base giuridica per questo trattamento è l'Art. 6, par. 1, lett. f GDPR, laddove il nostro legittimo interesse consiste nel garantire la sicurezza e la disponibilità del nostro sito web e dei nostri servizi e proteggerli da attacchi e minacce alla sicurezza.

Ulteriori informazioni possono essere trovate nell'informativa privacy di Incapsula su <https://www.imperva.com/trust-center/privacy-statement/>.

## **18. CRAZYEGG.COM**

Questo Sito utilizza lo strumento di tracciamento CrazyEgg.com per registrare singole visite selezionate in modo casuale (unicamente con un indirizzo IP reso anonimo). Utilizzando cookie, questo strumento di tracciamento permette di analizzare le modalità di utilizzo del Sito (ad esempio, il contenuto visualizzato). A tal fine, viene mostrato visivamente un profilo utente. Lo strumento crea profili utente usando pseudonimi. La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera a), del GDPR.

L'utente può esercitare in qualsiasi momento il suo diritto di opposizione al trattamento dei dati generati da CrazyEgg.com seguendo le istruzioni riportate all'indirizzo <http://www.crazyegg.com/opt-out>. Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati da parte di CrazyEgg.com, consultare <http://www.crazyegg.com/privacy>.

## **19. Whatsapp Business**

Le comunicazioni con AUTO1.com possono essere effettuate tramite il servizio di messaggistica della società WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Quay, Dublino 2, D02 KH28, Irlanda (di seguito "WhatsApp"). Per l'uso del canale di comunicazione è necessario essere in possesso di un account di messaggistica sulla piattaforma WhatsApp.

Tutto il contenuto della comunicazione (i tuoi messaggi e le immagini allegate) è protetto da WhatsApp utilizzando la crittografia end-to-end: in tal modo nessuno al di fuori dei soggetti che comunicano, e dunque nemmeno Whatsapp, può visualizzare il contenuto dei messaggi stessi. Whatsapp, tuttavia, può conoscere l'identità del soggetto che invia e del soggetto che riceve il messaggio. Inoltre, vorremmo sottolineare ai nostri partner di comunicazione, come ad esempio i nostri commercianti, che WhatsApp non può vedere il contenuto dei messaggi, ma può apprenderlo. Allo stesso modo, quando i partner comunicano con noi tramite il servizio, Whatsapp può apprendere le informazioni tecniche sul dispositivo utilizzato dal partner di comunicazione e, a seconda delle impostazioni del

dispositivo utilizzato, anche informazioni sulla posizione (i cosiddetti metadati). Fatta eccezione per il contenuto del messaggio crittografato, è possibile una trasmissione dei dati dei partner di comunicazione all'interno del gruppo di società Facebook, in particolare per scopi di ottimizzazione dei rispettivi servizi e per motivi di sicurezza. Allo stesso modo, i partner di comunicazione dovrebbero presumere, almeno fintanto che non si siano opposti a ciò, che i loro dati elaborati da WhatsApp possano essere utilizzati per scopi di marketing o visualizzazione di pubblicità su misura per gli utenti. Se non desideri che WhatsApp o Facebook elaborino i tuoi dati, sei ovviamente libero di astenerti dall'utilizzare il servizio di messaggistica.

La base giuridica di tale trattamento è l'art. 6 (1) lett. f GDPR, laddove il nostro legittimo consiste nell'offrirti una comunicazione rapida ed efficiente e adattarci alle esigenze dei nostri partner di comunicazione.

Per maggiori informazioni sulle finalità, i tipi di trattamento dei tuoi dati da parte di WhatsApp, nonché sui diritti che puoi esercitare per proteggere i tuoi dati personali, fai riferimento alle informative sulla privacy di WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal>.

## **20. LinkedIn Insight Tag**

Sul nostro sito web ci serviamo del cosiddetto Inside Tag del social network LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland).

LinkedIn Insight Tag stabilisce una connessione ai server di LinkedIn se visiti il nostro sito mentre sei loggato nel tuo account di LinkedIn. Se un utente è reindirizzato sul nostro sito web da un'inserzione pubblicitaria di LinkedIn, entrano in funzione sia i cookies di sessione temporanea che quelli permanenti, i quali tengono traccia dell'inserzione da cui proviene l'utente e delle pagine del nostro sito web che sono state oggetto di accesso. In questo ambito, tra le altre cose, sono registrati dati come, l'URL, il "referrerr URL", i dati del device e l'IP dell'utente. Questi cookies sono anche noti come "conversion cookies" e sono usati da LinkedIn per generare statistiche di traffico per il nostro sito web. Queste statistiche di traffico sono usate per valutare l'efficacia delle nostre inserzioni e per ottimizzarle.

La base giuridica per il trattamento è l'Art. 6, par. 1, lett. A GDPR.

In aggiunta, noi usiamo un'ulteriore funzione di retargeting di LinkedIn, qualora tu lo abbia acconsentito tramite il nostro cookie banner. Queste funzioni ci consentono di mostrare annunci personalizzati ai visitatori del sito al di fuori del sito web stesso. Nell'ambito delle attività pubblicitarie di LinkedIn, utilizziamo anche una funzione di corrispondenza degli elenchi di contatti di LinkedIn per consentire un migliore targeting pubblicitario dei nostri gruppi target. A tal fine, le liste composte di dati criptati degli utenti (come, ad esempio, nome, posizione lavorativa, società, nazione) sono trasmesse a LinkedIn, e ci vengono trasmessi i "gruppi target" a cui possiamo indirizzare le nostre campagne pubblicitarie.

La base giuridica per il trattamento è l'Art. 6, par. 1, lett. A GDPR.

È possibile opporsi in qualsiasi momento all'analisi del comportamento di utilizzo e alla pubblicità mirata di LinkedIn tramite il seguente link <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Inoltre, i membri di LinkedIn possono controllare l'uso dei loro dati personali per finalità pubblicitarie nelle impostazioni dell'account. Al fine di evitare il collegamento dei dati raccolti sul nostro sito web da LinkedIn e il tuo account di LinkedIn stesso, devi effettuare il log-out del tuo account di LinkedIn prima di visitare il nostro sito web. Qualora tu non sia in possesso di un account di LinkedIn, puoi comunque rifiutare i cookies di LinkedIn e le impostazioni pubblicitarie dal link che segue [www.linkedin.com/mypreferences/g/guest-cookies](https://www.linkedin.com/mypreferences/g/guest-cookies).

Infine, puoi scoprire di più su come sono trattati i tuoi dati personali tramite LinkedIn Insight Tag nella privacy policy di LinkedIn al seguente link [privacy policy https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy).

## **21. Microsoft Advertising**

Utilizziamo sul nostro sito web Microsoft Advertising del service provider Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Ireland. Microsoft Advertising è un servizio di marketing online che usa l'Universal Event Tracking tag (d'ora in avanti, "UET") al fine di aiutarci a fornire inserzioni mirate attraverso il motore di ricerca Microsoft, Bing. Microsoft Advertising usa cookie per questa finalità. Questo implica il trattamento dei dati personali dei nostri utenti nella forma di identificatori online, indirizzi IP, identificativi di device e informazioni sulle impostazioni del device e del browser.

Microsoft Advertising raccoglie dati attraverso UET che ci consentono di individuare gruppi target sulla base di elenchi di retargeting. A tal fine, sono archiviati cookies sul device dell'utente quando visita il nostro sito web. In tal modo, Microsoft Advertising può riconoscere che il nostro sito web è stato visitato e, se è utilizzato successivamente Microsoft Bing, è possibile riprodurre un annuncio pubblicitario per l'utente. Questa informazione è usata anche al fine di tenere traccia di quanti utenti sono arrivati al nostro sito web dopo aver cliccato su un'inserzione pubblicitaria (cd. "conversion statistics"). In tal modo, apprendiamo il numero totale di utenti che hanno cliccato sul nostro annuncio e che sono stati reindirizzati al nostro sito web. Tuttavia, non riceviamo alcuna informazione con cui gli utenti possano essere identificati personalmente.

La base giuridica per il trattamento è l'Art. 6, par. 1, lett. A, GDPR.

In aggiunta a quanto sopra, utilizziamo le cd. liste "customer match" per raggiungere in modo più efficace i nostri gruppi target. Per questa finalità, le liste insieme ai dati criptati

degli utenti (es. Indirizzo email) sono trasmesse a Microsoft e, alla fine di questo processo, ci sono restituite liste a cui possiamo indirizzare la nostra campagna marketing. La nostra società non ottiene nuove liste come risultato del processo. La base giuridica per il trattamento è l'art. 6 , par. 1, lett. A GDPR, dal momento che tu come utente hai prestato il tuo consenso.

Inoltre, ti specifichiamo che puoi disattivare gli annunci personalizzati di Microsoft tramite il link <https://about.ads.microsoft.com/it-it/risorse/informative/annunci-personalizzati>. Puoi reperire ulteriori informazioni sulla protezione dei dati presso Microsoft nell'informativa privacy di microsoft, reperibile al link che segue: <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>

## **22. Facebook**

Questo sito web utilizza Facebook Custom Audiences, uno strumento di tracciamento degli eventi lato server dell'azienda Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda, per consentirci di indirizzare in modo più efficace i nostri gruppi target. A questo scopo, vengono trasmesse a Facebook liste contenenti dati utente criptati (ad esempio, l'indirizzo email), che alla fine ci forniscono gruppi target a cui possiamo indirizzare le nostre campagne pubblicitarie. Ciò non fornisce alla nostra azienda nuovi indirizzi. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati presso Meta possono essere trovate su <https://www.facebook.com/privacy/center/>. La base giuridica per il trattamento è l'Art. 6, par. 1, lett. a GDPR

## **23. Mouseflow**

Il sito web usa Mouseflow, un web analytics tool fornito da Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Copenhagen, Denmark (d'ora in avanti "Mouseflow"), per registrare singole visite selezionate casualmente (solo con indirizzo IP anonimo). Questo processo genera un log di movimenti del mouse e di click con la finalità di replicare casualmente visite di singoli e da tali informazioni ricavare possibili miglioramenti per il sito web. L'informazione trattata non è riferibile ad una persona identificata o identificabile a non verrà condivisa.

Se non desideri essere oggetto di tracciamento puoi farlo per tutti i siti che utilizzano il servizio al link che segue [www.mouseflow.de/opt-out/](http://www.mouseflow.de/opt-out/). Puoi anche visionare la policy privacy di Mouseflow all'indirizzo che segue <https://mouseflow.de/privacy/>

## **24. Datadog**

Questo sito web utilizza il servizio di analisi web Datadog di Datadog Inc., 620 8th Avenue, Piano 45, New York, NY 10018 (di seguito "Datadog"). Datadog ci consente di effettuare rilevamenti statistici sulla velocità del sito web, in particolare sui tempi di caricamento.

Datadog utilizza tecnologie come i cookie, che ci consentono di analizzare il tuo utilizzo del sito web. Le informazioni così generate sul tuo utilizzo di questo sito web vengono trasmesse e memorizzate esclusivamente nei paesi membri dell'Unione Europea o in altri stati firmatari dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo. Il trattamento dei dati, in particolare l'impostazione dei cookie, avviene solo con il tuo consenso. Ulteriori informazioni sui termini di utilizzo e il trattamento dei dati possono essere trovate su <https://www.datadoghq.com/legal/privacy/>. La base giuridica per questo trattamento è l'Art. 6, par. 1, lett. a GDPR.

## **25. Loggly**

Questo sito web utilizza il servizio Loggly di SolarWinds Worldwide, LLC, 7171 Southwest Parkway, Bldg 400, Austin, Texas 78735, USA (di seguito "Loggly") per tracciare e risolvere log ed errori sui nostri siti web. Loggly è un servizio di gestione e analisi dei log che ci aiuta a garantire le prestazioni e la stabilità dei nostri siti web.

I dati raccolti da Loggly includono informazioni sull'uso dei nostri siti web, inclusi log degli errori, interazioni degli utenti e altri dati sugli eventi. Queste informazioni sono cruciali per identificare, diagnosticare e risolvere problemi e malfunzionamenti.

In generale, Loggly raccoglie questi dati in modo anonimo e non utilizza informazioni personalmente identificabili. I dati sono utilizzati esclusivamente per la risoluzione dei problemi e per migliorare l'esperienza dell'utente. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in Loggly sono disponibili su <https://www.solarwinds.com/legal/privacy>. La base giuridica per questo trattamento è l'Art. 6, par. 1, lett. a del GDPR.

## **26. Mixpanel**

Questo sito web utilizza Mixpanel, un servizio di Mixpanel, Inc., 405 Howard St., Piano 2, San Francisco, CA 94105, USA (di seguito "Mixpanel"). Mixpanel memorizza e elabora informazioni sul comportamento dell'utente sul nostro sito web. Mixpanel utilizza i cookie a questo scopo, ovvero piccoli file di testo memorizzati localmente nella cache del tuo browser web sul tuo dispositivo finale e che consentono di analizzare l'uso del sito web.

Utilizziamo Mixpanel per scopi di marketing e ottimizzazione, in particolare per analizzare l'uso del nostro sito web e migliorare continuamente singole funzioni e offerte, nonché l'esperienza dell'utente. Valutando statisticamente il comportamento dell'utente, possiamo migliorare la nostra offerta e renderla più interessante per te come utente. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in Mixpanel sono disponibili su

<https://mixpanel.com/legal/privacy-policy>. La base giuridica per questo trattamento è l'Art. 6, par. 1, lett. a del GDPR.

## **27. Semrush**

Questo sito web utilizza lo strumento di analisi di Semrush Holdings, Inc, 800 Boylston Street, Suite 2475, Boston, MA 02199, USA (di seguito "Semrush"). Semrush è uno strumento di terze parti che ci supporta nella ricerca delle parole chiave, nell'analisi della concorrenza e nell'ottimizzazione dei motori di ricerca.

Semrush utilizza i cookie per raccogliere informazioni sull'origine dei visitatori, sulle parole chiave utilizzate, sulle attività di conversione e sull'efficacia delle nostre campagne di marketing. Questi dati vengono utilizzati per analizzare e migliorare le prestazioni del nostro sito web e le nostre strategie di marketing. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in Semrush sono disponibili su <https://www.semrush.com/company/legal/privacy-policy/>. La base giuridica per questo trattamento è l'Art. 6, par. 1, lett. a del GDPR.

## **28. TikTok**

Sul nostro sito web utilizziamo il pixel di TikTok di TikTok Information Technologies UK Limited, Kaleidoscope, 4 Lindsey Street, Londra EC1A 9HP, Regno Unito, e di TikTok Technology Limited, The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublino 2, D02 HD23, Irlanda (di seguito congiuntamente denominate "TikTok"). Ciò ci consente, in particolare, di verificare se gli utenti arrivano sul nostro sito web a seguito di un annuncio pubblicitario di TikTok e come interagiscono con esso, ad esempio tramite visualizzazioni di pagine, registrazioni, presentazione di offerte o completamento di un checkout. In tale contesto, possono essere trasmessi a TikTok dati relativi agli eventi connessi a tali azioni, nonché l'indirizzo IP, l'ID del dispositivo, lo user-agent, la data e l'ora e l'URL del rispettivo accesso, nonché gli ID dei cookie e delle sessioni. Ciò serve alla misurazione e all'ottimizzazione delle nostre campagne pubblicitarie TikTok.

In relazione all'utilizzo del Pixel, TikTok e noi possiamo essere contitolari del trattamento per determinate operazioni di trattamento ai sensi dell'art. 26 del GDPR. A tale scopo, abbiamo stipulato con TikTok un accordo sulla contitolarità del trattamento ai sensi dell'art. 26 del GDPR. TikTok può trasferire dati anche al di fuori dello Spazio economico europeo, in particolare negli Stati Uniti, in Malaysia e a Singapore. Qualora per il rispettivo Paese destinatario non esista una decisione di adeguatezza, TikTok basa, secondo le proprie indicazioni, tali trasferimenti sulle clausole contrattuali standard della Commissione europea.

Questo trattamento avviene esclusivamente sulla base del Suo consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. Può revocare il consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro tramite le impostazioni dei cookie sul nostro sito web.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati presso TikTok sono disponibili all'indirizzo: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/it>.

## **29. CANCELLAZIONE E BLOCCO DEI DATI PERSONALI**

AUTO1 tratta e conserva altri dati personali unicamente per il tempo necessario al conseguimento della finalità della conservazione. Nel momento in cui la finalità della conservazione cessa di esistere, i dati personali vengono sistematicamente cancellati o resi anonimi nel rispetto delle disposizioni di legge.

Questo non si applica al numero di telaio dei veicoli. AUTO1 utilizza il numero di telaio dei veicoli per finalità di analisi di mercato. A tal fine, AUTO1 tratta e conserva i numeri di telaio per un periodo di tempo illimitato. La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f), del GDPR. Il nostro interesse legittimo consiste nell'utilizzo del numero di telaio dei veicoli per lo scopo sopraindicato per un periodo di tempo illimitato, poiché le informazioni derivanti dal numero di telaio del veicolo sono essenziali per la fornitura dei nostri servizi.

## **30. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Nei limiti di quanto previsto dalla normativa applicabile, a titolo meramente esemplificativo e non limitativo articolo 2-undecies del Codice Privacy, qualora l'utente desideri esercitare uno dei diritti di cui alla presente sezione, può inviare in qualsiasi momento un messaggio utilizzando i dati di contatto di cui alla sezione 1 o 2 (ad esempio, tramite e-mail o lettera).

### **a. Diritto di conferma**

L'Interessato ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano.

### **b. Diritto di accesso**

L'utente ha il diritto di ottenere informazioni in particolare su quanto segue:

- dati personali che lo riguardano;
- finalità del trattamento;
- categorie di dati personali trattati;
- destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;

- periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo;
- esistenza di un processo decisionale automatizzato;
- eventuale trasferimento dei dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

### **c. Diritto di rettifica**

L'Interessato ha il diritto di ottenere

- la rettifica di dati personali inesatti che lo riguardano
- e
- l'integrazione di dati personali incompleti che lo riguardano

### **d. Diritto all'oblio**

L'Interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se

- i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- l'interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;

e/o

- i dati personali sono stati trattati illecitamente.

### **e. Diritto di limitazione di trattamento**

L'Interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento se

- l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario ad AUTO1 per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- l'Interessato si è opposto al trattamento e non è stato chiarito se la sua opposizione comporterà la sospensione del trattamento dei dati.

#### **f. Diritto alla portabilità dei dati**

L'Interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano.

Inoltre, l'Interessato ha il diritto di ottenere che tali dati siano trasmessi direttamente a un altro titolare del trattamento, se tecnicamente possibile e se ciò non incide negativamente sui diritti e le libertà di altri.

#### **g. Diritto di opposizione**

L'Interessato ha il diritto di opporsi, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano se il trattamento si basa sul seguente motivo:

- il trattamento è necessario per il conseguimento di interessi legittimi perseguiti da AUTO1 o un terzo.

In caso di opposizione, AUTO1 si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora l'utente desideri esercitare il diritto di opposizione, può inviare in qualsiasi momento un messaggio utilizzando i dati di contatto di cui alla sezione 1 o 2 (ad esempio, tramite e-mail o lettera).

#### **h. Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo**

Hai il diritto di presentare un reclamo se ritieni che un'attività di trattamento violi il GDPR. L'autorità competente per AUTO1.com GmbH è il Commissario di Berlino per la protezione dei dati e la libertà di informazione (Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit), Friedrichstr. 219, 10969 Berlino, Germania. L'autorità competente per AUTO1 European Cars B.V. è l'Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509, AJ Den Haag. L'autorità competente per AUTO1 Car Export S.r.l e AUTO1 Car Export S.r.l è il Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia 11, 00187, Roma, Italia.

Versione di luglio 2026