

Jaunums: AUTO1 Premium atgriešanas tiesības – Produkta noteikumi

AUTO1.com ir Eiropas lielākā lietoto automašīnu vairumtirdzniecības platforma. Šeit automašīnu tirgotāji katru dienu vienā digitālajā platformā var ērti atrast visplašāko transportlīdzekļu klāstu.

Ar jaunajām AUTO1 Premium atgriešanas tiesībām AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstraße 72, 10961 Berlīne (turpmāk: "AUTO1") piedāvā jums kā izvēlētajam partnerim (turpmāk: "tirgotājs") ekskluzīvas automašīnas atgriešanas tiesības.

Kas ir AUTO1 Premium atgriešanas tiesības?

Ar AUTO1 Premium atgriešanas tiesībām jūs varat atgriezt automašīnu, ko esat iegādājies no AUTO1, 24 stundu laikā pēc tās nodošanas.

Lai atgrieztu automašīnu, lūdzu, vienojieties par automašīnas nodošanu LC Vievis.

Pēc tam mēs atlīdzināsim pilnu automašīnas pirkuma cenu, ieskaitot automašīnas apstrādes un dokumentu apstrādes izmaksas, kā arī riepu apstrādes izmaksas, ja tādas ir piemērojamas.

Kā iegūt AUTO1 Premium atgriešanas tiesības?

AUTO1 Premium atgriešanas tiesības ir jāiegādājas katram automobilim atsevišķi, un tās ir pieejamas automobiļiem,

- kurus iegādājies AUTO1,
- kuriem ir tiesības uz AUTO1 Premium atgriešanas tiesībām un
- kuriem ir atļauts braukt.

AUTO1 Premium atgriešanas tiesības tiks iekļautas rēķinā kopā ar visiem nesamaksājamiem nodokļiem par iegādāto automobili, un pēc apmaksas tās automātiski tiks aktivizētas attiecīgajam automobilim.

Kā izmantot AUTO1 Premium atgriešanas tiesības?

Kā parasti, lūdzu, pārbaudiet automašīnu tūlīt pēc tās nodošanas.

Ja automašīnas stāvoklis neatbilst gaidītajam un jūs vēlaties atrisināt nelielas neatbilstības dokumentētajai novērtējumam, lūdzu, iesniedziet savu prasību, izmantojot mūsu prasību iesniegšanas procesu. Tiek piemēroti mūsu Pārdošanas noteikumi un attiecīgie prasību iesniegšanas nosacījumi.

Ja uzskatāt, ka automašīnas stāvoklis pārāk būtiski atšķiras no dokumentētā novērtējuma, lūdzu, iesniedziet pilnas atbildības pieprasījumu, izmantojot mūsu prasību iesniegšanas procesu, 24 stundu laikā pēc automašīnas nodošanas.

Lai to izdarītu, vienkārši

1. izvēlieties “ATGRIEZTI AUTO”
2. nodrošināt
 - a. spidometra fotoattēls, lai dokumentētu pašreizējo nobraukumu; lūdzu, ņemiet vērā, ka automašīna nedrīkst būt nobraukusi vairāk par 250 km;
 - b. CMR vai nodošanas dokumentācijas fotoattēls
3. un
 - a. Īsu paziņojumu, ka vēlaties izmantot savas AUTO1 Premium atgriešanas tiesības, kā arī
 - b. Īsu aprakstu par to, kas neatbilda jūsu gaidītajam (tas ļaus mūsu ekspertiem identificēt un izprast problēmas, ko esat konstatējis pēc automašīnas atgriešanas mums).

Kad būsiet veiksmīgi iesnieguši šo pilnīgas atbildības pieprasījumu, mūsu komanda sazināsies ar jums, lai vienotos par automašīnas atgriešanas datumu un vietu. No šī brīža jums ir maksimums septiņas dienas, lai atgrieztu transportlīdzekli.

Kas ir veiksmīga automašīnas atgriešana?

Jūs ne vēlāk kā 24 stundas pēc automašīnas nodošanas esat mums paziņojis par savu nodomu atgriezt automašīnu, izmantojot mūsu prasību iesniegšanas procesu.

Jūs esat atdevis automašīnu un visu papildu aprīkojumu, kas tika pārdots kopā ar automašīnu, piemēram, otro riepu komplektu, LC Vievis.

Īpaši nosacījumi tirgiem ārpus ES – eksporta ierobežojumi

Dīļeriem, kas atrodas ārpus Eiropas Savienības (turpmāk: „dīļeri ārpus ES”), AUTO1 Premium atgriešanas tiesības var izmantot tikai pirms transportlīdzekļa eksporta no Eiropas Savienības. Pēc transportlīdzekļa eksporta no ES AUTO1 Premium atgriešanas tiesības vairs nevar izmantot, un jebkurš pilnas atgriešanas pieprasījums, kas iesniegts pēc eksporta, tiks uzskatīts par nederīgu un netiks apstrādāts.

Tikai ārpus ES esošā tirgotāja pienākums ir nodrošināt, ka tiek iesniegts pilnas atbildības pieprasījums un transportlīdzeklis tiek atgriezts LC Vievis, pirms transportlīdzeklis atstāj Eiropas Savienības teritoriju. AUTO1 patur tiesības pieprasīt pierādījumu, ka transportlīdzeklis vēl nav eksportēts brīdī, kad tiek iesniegts pilnas atbildības pieprasījums.

Attiecīgās likumā noteiktās tiesības paliek nemainīgas.

Kādas izmaksas AUTO1 atlīdzinās?

Pēc veiksmīgas automašīnas atgriešanas AUTO1 atlīdzinās

- pilnu automašīnas pirkuma cenu, ieskaitot izsoles maksu un PVN, ja piemērojams
- automašīnas apstrādes maksu
- dokumentu apstrādes maksu
- riepu apstrādes maksu, ja piemērojams.

AUTO1 neatlīdzinās citas izmaksas, kas varētu būt radušās saistībā ar jūsu pirkumu (piemēram, AUTO1 Premium atgriešanas tiesību cena).

AUTO1 patur tiesības pieprasīt kompensāciju par vainojamiem transportlīdzekļu bojājumiem, jo īpaši pamatojoties uz atbilstošajiem DAT remonta izmaksu aprēķiniem.

AUTO1.com Premium atgriešanas tiesības

SOLIS 1

Dodieties uz sadaļu „Palīdzības centrs” un izvēlieties pogu „Pretenziju process”, kur atradīsiet saiti, lai atvērtu pretenziju. Ievadiet Premium Returns iegādātā transportlīdzekļa identifikācijas numuru vai VIN.

Please enter the VIN or Stock Number of the car which you wish to submit a claim or start a return
To continue working on an incomplete claim, please enter the car's VIN or stock number again.

VIN OK Stock number

Next Next

What are your options?

Standard claim
If you are unsatisfied with your purchase, we will handle your concern via our claims process. We aim to offer you a fair solution within a timely manner.

Standard claim conditions
You are required to complete your claim (complete with profit) within 7 days of receiving your car.
The following exclusions apply (and are not limited to):
1. Wear and tear parts
2. Engine or transmission claims for cars older than 10 years or with mileage more than 150,000km.
3. Any claim appraised at less than 250 euros by our qualified technical team.
4. Small dents and scratches

Fast track claim
For eligible dealers, we will provide a fast track claims service, offering you a fair solution to your issue within 48 hours.

Fast track Conditions
Your eligibility is determined by multiple factors, including your history with Auto1.
New dealers are eligible by default.
If you do not qualify, rest assured we will handle your claim through our standard process.


Premium return right
In the event that you no longer wish to keep the car and have purchased the premium return right, we will gladly process your return.

Return Conditions
1. A maximum of 24 hours have passed since you received the car.
2. You have driven less than 250 km.

SOLIS 2

Lai atgrieztu automašīnu, izvēlieties “RETURN CAR” (Atgriezt automašīnu).

Enter VIN or Stock No. / [Choose process](#)

 **Volkswagen Passat 2.0 TDI Comfortline BlueMotion**
01.01.2017 • 12,757 km • Stock ID: 123456

Choose how to proceed
You can proceed with creating a claim for this car, or simply returning it with your Premium return right.
Please select your option below:

OR

Submit a fast track or normal claim
You can keep the car and get a refund corresponding to your claimed damages

With Premium Return Right
Please have a copy of the CMR / Delivery note and a picture of the dashboard with mileage ready beforehand

SOLIS 3

Aizpildiet veidlapu, lai uzsāktu transportlīdzekļa atgriešanas procesu.

1. Augšupielādējiet piegādes/saņemšanas apliecības fotoattēlu.
2. Augšupielādējiet odometra fotoattēlu kā pierādījumu, ka automašīna nav nobraukusi vairāk par 250 km.

Pēc izvēles varat norādīt atgriešanas iemeslu un/vai augšupielādēt bojājuma pierādījumu.

Lūdzu, ņemiet vērā, ja esat tirgotājs no ārpus ES: iesniedzot atgriešanas pieprasījumu, jūs apstiprināt, ka transportlīdzeklis vēl nav eksportēts no Eiropas Savienības. Pieprasījumi, kas iesniegti pēc transportlīdzekļa izvešanas no ES teritorijas, netiks pieņemti.

Kad jūs noklikšķināsiet uz "SĀKT ATGRIEŠANU", jūsu pieprasījums tiks nosūtīts mūsu kompetentajai komandai, kas ar jums sazināsies pēc iespējas ātrāk, lai apstiprinātu pieprasījumu un vienotos par turpmākajiem soļiem.

[Enter VIN or Stock No. / Choose process / Premium Return Right](#)



Volkswagen Passat 2.0 TDI Comfortline BlueMotion

01.01.2017 • 12,757 km • Stock ID: 123456

Return car with Premium Return Right

What would be the reason for return? *Optional*

Select

Copy of CMR or Delivery note

[Drop photos here or browse](#)

Dashboard photo with visible mileage

[Drop photos here or browse](#)

You can optionally provide us the proof of damage

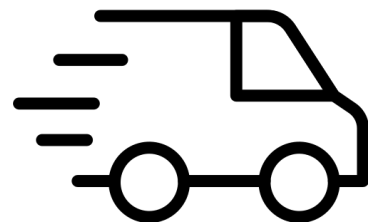
Upload Damage proof *Optional*

[Drop photos here or browse](#)

START RETURN

SOLIS 4

Kad mūsu komanda būs apstiprinājusi datumu, atgrieziet automašīnu LC Vievis.



(Versija no 2026. gada marta)