

Nouveau : Droit de Retour AUTO1 Premium – Conditions Générales du produit

AUTO1.com est la plus grande plateforme de commerce de véhicules d'occasion en Europe. Ici, les concessionnaires automobiles peuvent trouver chaque jour le plus grand choix de véhicules sur une seule plateforme numérique.

Avec le nouveau Droit de Retour AUTO1 Premium, la société AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstraße 72, 10961 Berlin (ci-après : « **AUTO1** ») vous offre, en tant que concessionnaire partenaire sélectionné (ci-après : « **Concessionnaire** »), un Droit de Retour exclusif du véhicule.

Qu'est-ce que le Droit de Retour AUTO1 Premium ?

Avec le Droit de Retour AUTO1 Premium, vous pouvez retourner un véhicule que vous avez acheté chez AUTO1 dans les 24 heures suivant la remise de ce dernier.

Pour restituer le véhicule, veuillez prendre rendez-vous pour le restituer dans l'une de nos 20 agences *Vendezvotrevoiture.be* en Belgique.

Nous remboursons ensuite le prix d'achat total du véhicule, y compris les frais logistiques et les frais de services administratifs ainsi que les frais de manutention des pneus, le cas échéant. Les frais de transport du véhicule ne sont pas remboursés.

Comment obtenir le Droit de Retour AUTO1 Premium ?

Le Droit de Retour AUTO1 Premium doit être acheté pour chaque véhicule. Il est disponible sur les véhicules

- achetés chez AUTO1 Belgique
- qui sont admissibles au droit de retour AUTO1 Premium, et
- uniquement pour les voitures en état de marche (véhicule roulant : oui)

Pour réserver le Droit de Retour AUTO1 Premium directement lors de votre prochain achat de véhicule éligible, il vous suffit d'activer l'option sur la page de détails du véhicule avant de procéder à l'achat.

Le Droit de Retour AUTO1 Premium sera facturé en même temps que tous les autres frais du véhicule et, après paiement, sera automatiquement activé pour le véhicule concerné.

Comment exercer le Droit de Retour AUTO1 Premium ?

Comme d'habitude, et conformément aux Conditions Générales de Vente (CGV), veuillez vérifier le véhicule immédiatement après la remise.

Si l'état du véhicule n'est pas conforme à vos attentes et que vous cherchez à régler des écarts mineurs par rapport à l'évaluation en ligne du véhicule, veuillez soumettre votre réclamation via notre processus de réclamation. Nos Conditions Générales de Vente (CGV) et les Conditions de Réclamation respectives s'appliquent.

Si vous estimez que l'état du véhicule diffère trop substantiellement de l'évaluation en ligne du véhicule, veuillez soumettre une demande de remboursement complet via notre processus de réclamation dans les 24 heures suivant la remise du véhicule.

Pour ce faire, il suffit de :

1. sélectionnez « Autre » dans la catégorie des dommages.
2. fournir
 - a. une photo de l'indicateur de vitesse indiquant le kilométrage actuel ; Veuillez noter que le véhicule ne peut pas avoir parcouru plus de 250 kms ;
 - b. une photo du CMR ou du document de remise du véhicule
3. et
 - a. une attestation indiquant que vous souhaitez exercer votre Droit de Retour AUTO1 Premium, ainsi que
 - b. une brève description de ce que vous avez découvert qui n'a pas répondu à vos attentes (cela permettra à nos experts d'identifier et de comprendre les problèmes que vous avez trouvés, après nous avoir retourné le véhicule).

Une fois que vous aurez soumis avec succès cette demande de remboursement intégral, notre équipe vous contactera pour convenir de la date et du lieu de retour du véhicule.

Qu'est-ce qu'une restitution réussie du véhicule ?

Vous nous avez fait part, au plus tard 24 heures après la remise du véhicule, de votre intention de restituer ce dernier via notre procédure de réclamation.

Vous avez retourné le véhicule et tout l'équipement supplémentaire vendu avec (par exemple un deuxième jeu de pneus) dans l'une de nos 20 agences *Vendezvotrevoiture.be*.

Quelles dépenses seront remboursées par AUTO1 ?

Lorsque le véhicule est restitué avec succès, AUTO1 rembourse

- le prix d'achat total du véhicule, y compris les frais d'enchère et la TVA, le cas échéant
- les frais logistiques du véhicule
- les frais de service administratif
- les frais de manutention des pneus, s'il y a lieu.

AUTO1 ne remboursera aucun autre coût qui aurait pu être encouru par votre achat (comme par exemple le prix du Droit de Retour AUTO1 Premium – ou les frais de transport du véhicule).

AUTO1.com Droit de Retour Premium

ÉTAPE 1

Accédez à l'assistance et faites défiler vers le bas jusqu'à la section des dommages supplémentaires, où vous trouverez un lien vers l'outil de réclamation. Veuillez saisir le Stock ID ou le VIN de la voiture achetée avec le Droit de Retour Premium.

Vous pouvez également soumettre une réclamation en vous rendant au centre d'assistance.

MERCI D'INDIQUER POUR QUEL VÉHICULE VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES (VIN OU N° INTERNE)

Pour compléter votre réclamation, merci de renseigner le VIN de votre véhicule ou le numéro interne de celui-ci

VIN OU Numéro interne

* Vous devez compléter votre réclamation (accompagnée d'une preuve) dans les 7 jours suivant la réception de votre voiture.

Avant de soumettre votre demande, sachez que les exclusions suivantes s'appliquent (et ne sont pas limitées à) :

1. Pièces d'usure
2. Réclamations concernant le moteur ou la transmission pour les voitures de plus de 10 ans ou >150 000 km (kilométrage au moment de l'évaluation).
3. Toute réclamation évaluée à moins de 250€ par notre équipe technique qualifiée
4. Petites bosses et éraflures

Veuillez consulter notre page de [conditions générales](#) pour une liste complète ainsi que des informations complémentaires sur les exclusions ci-dessus.

ÉTAPE 2

Sélectionnez « RETOURNER LA VOITURE » pour restituer la voiture.

[Saisir le VIN ou le numéro de stock](#) / [Choisir la procédure](#) / [Droit de Retour Premium](#)



Mercedes-Benz A-Klasse A 180 CDI BlueEfficiency Urban

11/11/2013 • 10000 km • ID du stock: DB77262

Choisir la procédure

Vous pouvez créer une réclamation pour cette voiture, ou simplement la retourner avec votre Droit de Retour Premium.

Veuillez sélectionner votre option ci-dessous :

OU

Soumettre une réclamation en procédure accélérée ou normale
Vous pouvez garder la voiture et obtenir un remboursement correspondant aux dommages réclamés

Avec Droit de Retour Premium
Veuillez préparer à l'avance une copie de la CMR ou bon de livraison et une photo du tableau de bord avec le kilométrage.

ÉTAPE 3

Complétez le formulaire afin d'entamer la procédure de restitution du véhicule.

1. Téléchargez une photo du bon de livraison/d'enlèvement.
2. Téléchargez une photo du compteur kilométrique pour prouver que la voiture **n'a pas parcouru plus de 250 km.**

Éventuellement, vous pouvez sélectionner la raison de votre retour et/ou télécharger une preuve du dommage.

Une fois que vous aurez cliqué sur "Commencer le retour", votre demande sera transmise à notre équipe compétente, qui vous contactera dès que possible pour confirmer la demande et organiser les prochaines étapes.

[Saisir le VIN ou le numéro de stock](#) / [Choisir la procédure](#) / [Droit de Retour Premium](#)



Mercedes-Benz A-Klasse A 180 CDI BlueEfficiency Urban

11/11/2013 • 10000 km • ID du stock: DB77262

Retourner la voiture avec Droit de Retour Premium

Quelle serait la raison de ce retour ? *Facultatif*

Sélectionner

Copie de la CMR ou du bon de livraison *

Déposez vos photos ici ou parcourir

Photo du tableau de bord avec le kilométrage visible *

Déposez vos photos ici ou parcourir

Vous pouvez éventuellement nous fournir la preuve du dommage

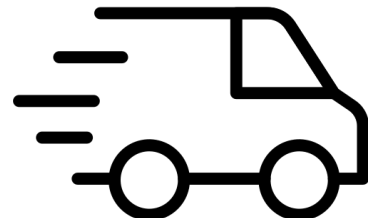
Télécharger la preuve du dommage *Facultatif*

Déposez vos photos ici ou parcourir

COMMENCER LE RETOUR

ÉTAPE 4

Retournez le véhicule dans l'une de nos agences [votrevotrevoiture.be](https://www.votrevoiture.be) après que notre équipe vous ait confirmé la date et le lieu de retour.



(Version de décembre 2025)