



## **Nieuw: AUTO1 Premium Retourrecht - Productvoorwaarden**

AUTO1.com is Europa's grootste handelsplatform voor gebruikte auto's. Hier vinden autodealers dagelijks het grootste aanbod aan voertuigen op één digitaal platform.

Met het nieuwe AUTO1 Premium Retourrecht biedt AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstraße 72, 10961 Berlijn (hierna: "AUTO1") u als geselecteerde partnerdealer (hierna: "dealer") een exclusief auto-retourrecht aan.

### **Wat is het AUTO1 Premium Retourrecht?**

Met het AUTO1 Premium Retourrecht kunt u een door u bij AUTO1 gekochte auto binnen 24 uur na overdracht teruggeven.

Om de auto in te leveren, regelt u de inlevering bij een van onze meer dan 20 WijKopenAutos filialen in België.

Wij vergoeden dan de volledige aankoopprijs van de auto, inclusief de afhandeling van de auto, de afhandeling van de documenten en, indien van toepassing, de bandenafhandelingskosten.

### **Hoe krijg ik het AUTO1 Premium Retourrecht?**

Het AUTO1 Premium Return Right moet per auto worden aangeschaft en is beschikbaar voor auto's die bij AUTO1 zijn aangeschaft en die in aanmerking komen voor het AUTO1 Premium Return Right. Het geldt alleen voor auto's die geschikt zijn voor de weg (dit omvat, maar is niet beperkt tot, rijdbare auto's).

Om het AUTO1 Premium Retourrecht van toepassing te kunnen maken op uw volgende in aanmerking komende autoaankoop, schakelt u eenvoudig de optie in op de pagina met autodetails voordat u de auto koopt.

Het AUTO1 Premium Retourrecht wordt samen met alle openstaande bedragen op de gekochte auto in rekening gebracht en na betaling automatisch geactiveerd voor de betreffende auto.

### **Hoe oefent u het AUTO1 Premium Retourrecht uit?**

Controleer de auto zoals gewoonlijk direct na de levering.

Mocht de staat van de auto niet zijn zoals verwacht en u wilt een tegemoetkoming bekomen van kleine afwijkingen in vergelijking met de gedocumenteerde evaluatie van de wagen oplossen, dien dan uw claim in via onze claimprocedure. Onze Algemene Verkoopvoorwaarden en respectievelijke claimvoorwaarden zijn van toepassing.

Als de staat van de auto te veel afwijkt van de gedocumenteerde evaluatie, dien dan binnen 24 uur na de overdracht van de auto een verzoek in voor een volledige terugbetaling via onze claimprocedure.

Om dit te doen:

1. selecteer "Overige" in de schadecategorie
2. lever a. een foto van de snelheidsmeter om de huidige kilometerstand te documenteren; houd er rekening mee dat de auto niet meer dan 250 km mag hebben gereden; b. een foto van de CMR- of overdrachtsdocumentatie
3. a. een korte verklaring dat u gebruik wilt maken van uw AUTO1 Premium Retourrecht wilt uitoefenen, evenals b. een korte beschrijving van wat u niet aan uw verwachtingen voldeed (dit zal onze experts in staat stellen om de problemen die u hebt gevonden te identificeren en te begrijpen nadat u de auto aan ons hebt geretourneerd).

Zodra u deze aanvraag voor een volledige terugbetaling met succes hebt ingediend, neemt ons team contact met u op om de datum en locatie van de teruggave van de auto af te spreken.

### **Wat is een succesvolle teruggave van de auto?**

U hebt ons uiterlijk 24 uur na overhandiging van de auto op de hoogte gesteld van uw voornemen om de auto via ons claimproces terug te brengen.

Je hebt de auto en alle extra uitrusting die samen met de auto wordt verkocht, bijvoorbeeld een tweede set banden, ingeleverd bij een van onze meer dan 20 WijKopenAutos vestigingen.

## Welke kosten worden door AUTO1 vergoed?

Bij een succesvolle teruggave van de auto vergoedt AUTO1

- de volledige aankoop prijs van de auto incl. veilingkosten en btw, indien van toepassing
- afhandelingskosten voor de auto
- documentafhandelingskosten
- \* bandenafhandelingskosten, indien van toepassing.

AUTO1 vergoedt geen andere kosten die mogelijk voortvloeien uit uw aankoop (zoals bijvoorbeeld de prijs van het AUTO1 Premium Retourrecht).

## AUTO1.com Premium Return Right

### STAP 1

Ga naar “ondersteuning” en scroll naar de “extra schade” tab. Hier vindt u een link naar de claim tool. Voer het Stock ID of VIN nummer van de aangekochte auto met Premium Return Right in.

Als alternatief kunt u een claim indienen via het help center..

#### VERMELD ALSTUBLIEFT HET VIN OF STOCK ID VAN HET VOERTUIG WAARVOOR U EEN RECLAMATIE IN WILT DIENEN\*

Om een incomplete reclamatie te bewerken, kunt u het VIN of stock ID invoeren.

VIN  Stock ID

**OF**

\* U dient uw claim in te dienen (inclusief de benodigde bewijsmiddelen) binnen 7 dagen na het ontvangen van uw voertuig.

Houd er rekening mee dat, voordat u uw claim indient, de volgende uitsluitingen van toepassing zijn (en niet beperkt zijn tot):

1. Slijtagevoelige onderdelen
2. Motor- of transmissieclaims voor auto's ouder dan 10 jaar of > 150.000 km (kilometerstand op het moment van evaluatie).
3. Claims waarvan het schadebedrag minder betreft dan 250€ volgens ons gekwalificeerd, technisch team
4. Kleine deukjes en krasjes

Bezoek onze pagina met [algemene voorwaarden](#) voor een volledige lijst en meer informatie over de bovenstaande uitsluitingen.

### STAP 2

Selecteer "Retourneer auto" om de auto te retourneren.

[Voer VIN of Stock ID in.](#) / [Kies volgende](#) / [Premium Return Right](#)



Mercedes-Benz A-Klasse A 180 CDI BlueEfficiency Urban

11-11-2013 • 10000 km • Stock ID: DB77262

#### Kies hoe verder te gaan

U kunt doorgaan met het indienen van een claim voor deze auto, of deze eenvoudigweg retourneren met uw Premium Return Right.

Selecteer hieronder uw optie:

**OF**

Voer een fast track of normale claim in

U kunt de auto houden en een terugbetaling krijgen die overeenkomt met de door u geclaimde schade

met Premium Return Right

Zorg ervoor dat u een kopie van het CMR en een foto van het dashboard met km stand bij de hand heeft.

### STAP 3

Vul het formulier in om het retourproces in gang te zetten.

1. Upload een foto van het CMR document.
2. Upload een foto van de kilometerstand als bewijs dat er **niet meer dan 250 km gereden is.**

Optioneel kan u selecteren wat de reden is van retour en bewijs uploaden van de schade.

Zodra u klikt op "START RETOURNEREN" zal uw verzoek doorgestuurd worden naar het verantwoordelijke team welke zo snel mogelijk het verzoek zal bevestigen en de vervolgstappen in gang zal zetten.

Voer VIN of Stock ID in. / Kies volgende / [Premium Return Right](#)



Mercedes-Benz A-Klasse A 180 CDI BlueEfficiency Urban

11-11-2013 • 10000 km • Stock ID: DB77262

#### Retourneer auto met Premium Return Right

Wat is de reden voor retour? *Optioneel*

Selecteer

Kopie van CMR \*

[Plaat uw foto's hier of Bladeren](#)

Dashboard foto met zichtbare km stand \*

[Plaat uw foto's hier of Bladeren](#)

U kunt optioneel extra bewijs uploaden van schade

Upload bewijs van schade *Optioneel*

[Plaat uw foto's hier of Bladeren](#)

START RETOURNEREN

### STAP 4

Retourneer de auto naar één van onze wijkopenautos vestigingen zodra ons team u de datum en locatie heeft bevestigd.

