

## **Neu: AUTO1 Premium-Rückgaberecht – Produktkonditionen**

Dies sind die Produktkonditionen für Deutschland. Für die Produktkonditionen für Österreich, klicken Sie bitte [hier](#).

AUTO1.com ist Europas größte Großhandelsplattform für Gebrauchtwagen. Hier finden Autohändler täglich die größte Auswahl an Fahrzeugen bequem auf einer einzigen digitalen Plattform.

Mit dem neuen AUTO1 Premium-Rückgaberecht bietet Ihnen die AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstraße 72, 10961 Berlin (im Folgenden: „AUTO1“) als ausgewählter Partnerhändler (im Folgenden: „Händler“) ein exklusives Fahrzeug-Rückgaberecht.

### **Was bietet das AUTO1 Premium-Rückgaberecht?**

Mit dem AUTO1 Premium-Rückgaberecht können Sie ein bei AUTO1 gekauftes Fahrzeug innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt zurückgeben.

Für die Fahrzeugrückgabe vereinbaren Sie bitte die Übergabe in einer unserer über 100 verkaufendeinauto.de-Filialen in Deutschland.

Wir erstatten Ihnen dann den vollen Kaufpreis inkl. Car-Handling-, Dokumenten-Handling- sowie ggf. Reifen-Handling-Gebühren zurück.

### **Wie erhalte ich das AUTO1 Premium-Rückgaberecht?**

Das AUTO1 Premium-Rückgaberecht wird pro Fahrzeug erworben und ist für Fahrzeuge verfügbar, die

- bei AUTO1 gekauft werden,
- für das AUTO1 Premium-Rückgaberecht berechtigt sind und
- fahrbereit sind.

Um das AUTO1 Premium-Rückgaberecht bei Ihrem nächsten Fahrzeugkauf zu reservieren, aktivieren Sie einfach die Option auf der Fahrzeug Detailansicht, bevor Sie das Auto kaufen.

Das AUTO1 Premium-Rückgaberecht wird bei Orderbestätigung zusammen mit dem Fahrzeug in Rechnung gestellt und bei Zahlung automatisch für das jeweilige Auto aktiviert.

### **Wie übe ich das AUTO1 Premium-Rückgaberecht aus?**

Bitte überprüfen Sie das Fahrzeug wie gewohnt sofort nach Erhalt.

Sollte der Zustand des Fahrzeugs nicht Ihren Erwartungen entsprechen und Sie geringfügige Abweichungen von der dokumentierten Beschreibung klären wollen, reichen Sie Ihren Anspruch bitte über unseren Reklamationsprozess ein. Es gelten unsere Allgemeinen Verkaufsbedingungen und die jeweiligen Reklamationsbedingungen.

Sollten Sie der Meinung sein, dass der Zustand des Fahrzeugs zu stark von der dokumentierten Beschreibung abweicht, reichen Sie bitte innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt des Fahrzeugs einen Antrag auf vollständige Rückerstattung ein; dies ebenfalls über unseren Reklamationsprozess:

1. Wählen Sie "FAHRZEUG RÜCKABWICKELN" aus,
2. übermitteln Sie uns
  - a. ein Tachofoto zur Dokumentation des aktuellen Kilometerstands (bitte beachten Sie, dass das Auto nicht mehr als 250 km gefahren sein darf)
  - b. ein Foto des CMR (Transportscheins) bzw. der Übergabedokumentation
3. und schreiben Sie uns
  - a. eine kurze Mitteilung, dass Sie Ihr AUTO1 Premium-Rückgaberecht ausüben möchten, sowie
  - b. eine kurze Zusammenfassung, was nicht Ihren Erwartungen entsprach (Sie erleichtern es damit unseren Experten, die von Ihnen festgestellten Abweichungen zu identifizieren, nachdem Sie das Auto wieder an uns zurückgegeben haben.)

Sobald Sie diesen Antrag auf vollständige Rückerstattung erfolgreich eingereicht haben, wird sich unser Team mit Ihnen in Verbindung setzen, um Datum und Ort der Rückgabe zu vereinbaren. Von diesem Zeitpunkt an haben Sie maximal sieben Tage Zeit, das Fahrzeug zurückzugeben.

### **Was umfasst eine erfolgreiche Rückgabe des Fahrzeugs?**

Sie haben uns spätestens 24 Stunden nach Erhalt des Fahrzeugs über unseren Reklamationsprozess über Ihre Absicht informiert, das Fahrzeug zurückzugeben.

Sie haben das Auto und alle dazu verkauften Zusatzausstattungen, z.B. einen zweiten Satz Reifen, in einer unserer über 100 verkaufendeinauto.de-Filialen zurückgegeben.

### **Welche Positionen werden von AUTO1 erstattet?**

Nach erfolgreicher Rückgabe des Fahrzeugs erstattet AUTO1 Ihnen

- den vollen Kaufpreis inkl. Auktionsgebühr und ggf. Mehrwertsteuer
- Fahrzeug-Handling-Gebühren
- Dokumenten-Handling-Gebühren
- ggf. Reifen-Handling-Gebühren.



AUTO1 erstattet keine weiteren Kosten, die möglicherweise durch Ihren Kauf entstanden sind (wie zum Beispiel den Preis des AUTO1 Premium-Rückgaberechts).

AUTO1 behält sich vor, für insbesondere schuldhaftige Beschädigungen der Fahrzeuge Entschädigungen auf Basis von entsprechenden DAT-Reparaturkostenkalkulationen zu fordern.

## AUTO1.com Premium Return Right

### SCHRITT 1

Besuchen Sie unter "Meine Käufe" den Bereich Support und scrollen Sie nach unten zum Abschnitt „Zusätzliche Schäden“, wo Sie den Link "Reklamation einreichen" finden. Bitte geben Sie die Bestandsnummer oder die Fahrgestellnummer des Fahrzeugs ein, zu welchem Sie das Premium-Rückgaberecht dazu gebucht haben.

Alternativ können Sie eine Reklamation über das Help Center einreichen.

#### BITTE GEBEN SIE HIER DIE FAHRGESTELLNUMMER ODER DIE BESTANDSNUMMER DES FAHRZEUGES EIN, FÜR DAS SIE EINE REKLAMATION EINREICHEN MÖCHTEN\*

Wenn Sie eine bereits angelegte Reklamation vervollständigen möchten, geben Sie bitte ebenfalls die FIN oder die Bestandsnummer des Fahrzeuges hier ein.

WEITER

ODER
WEITER

\* Die Reklamation (inkl. Nachweise) muss innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt des Fahrzeuges eingehen.

Bevor Sie Ihre Reklamation einreichen, beachten Sie bitte, dass die nachfolgenden Ausschlüsse gelten (jedoch nicht darauf begrenzt sind):

1. Verschleißteile
2. Motor- oder Getriebebeschäden bei Fahrzeugen, die älter als 10 Jahre oder mehr als 150.000 km gelaufen sind (Kilometerstand zum Zeitpunkt der Bewertung).
3. Jeder Schadensfall, der von unseren technischen Sachverständigen auf weniger als 250€ geschätzt wird
4. Kleine Dellen und Kratzer

Wir bieten zudem einen Fast Track Reklamations-Service an, bei dem wir Ihnen eine schnelle Lösung ohne die Notwendigkeit für umfangreiches Beweismaterial liefern können.

Folgen Sie dazu einfach der Anleitung im Reklamationsstool.

Die Voraussetzungen dafür sind:

- a) Dies ist Ihr erster Einkauf bei uns
- b) Dies ist Ihr erster Einkauf bei uns in den letzten 3-Monaten
- c) Sie haben eine Reklamationsrate <=20% in den letzten 6-Monaten

Erfüllen Sie diese Kriterien nicht, seien Sie unbesorgt, wir werden Ihre Reklamation in unserem herkömmlichen Verfahren bearbeiten

### SCHRITT 2

Wählen Sie „FAHRZEUG RÜCKABWICKELN“, um Rückgabe einzuleiten zurückzugeben

Enter VIN or Stock No. / [Choose process](#) / Premium Return Right



**Mercedes-Benz A-Klasse A 180 CDI BlueEfficiency Urban**

11.11.2013 • 10000 km • Stock ID: DB77262

#### Wählen Sie wie es weitergeht

Sie können nun damit fortfahren, eine Reklamation für das Fahrzeug einzureichen, oder Sie können es einfach mittels zusätzlich gebuchtem Premium Return Right zurückgeben.

Bitte wählen Sie unten eine Option:

REKLAMATION EINREICHEN

ODER
FAHRZEUG RÜCKABWICKELN

Normale Reklamation einreichen oder Express Reklamationsservice nutzen
Mit Premium Return Right

Sie können das Fahrzeug behalten und wir bieten Ihnen eine Kompensation für den Schaden an
Bitte halten Sie im Vorfeld eine Kopie des Liefer- / Abhol Scheins und ein Bild vom aktuellen Kilometerstand bereit

### SCHRITT 3

Füllen Sie das Formular aus, um den Prozess für die Rückgabe des Fahrzeugs einzuleiten.

Laden Sie ein Bild des Liefer-/Abholscheins hoch.  
Laden Sie ein Foto des Kilometerzählers hoch, um nachzuweisen, dass das Fahrzeug nicht mehr als 250 km gefahren wurde.

Optional können Sie den Grund Ihrer Rücksendung auswählen und/oder einen Schadensnachweis hochladen.

Sobald Sie auf „RÜCKABWICKLUNG STARTEN“ klicken, wird Ihre Anfrage an unser kompetentes Team weitergeleitet, das sich so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung setzt, um die Anfrage zu bestätigen und die nächsten Schritte zu veranlassen.

[Enter VIN or Stock No.](#) / [Choose process](#) / [Premium Return Right](#)



Mercedes-Benz A-Klasse A 180 CDI BlueEfficiency Urban  
11/11/2013 • 10000 km • Stock ID: DB77262

#### Fahrzeug mittels Premium Return Right rückabwickeln

Aus welchem Grund möchten Sie das Fahrzeug rückabwickeln *Optional*

Auswählen

Kopie des Liefer- / Abholscheins \*

[Bitte laden Sie die Fotos hier hoch durchsuchen](#)

Ein Foto des Kombiinstrumentes mit sichtbarer Kilometerlaufleistung \*

[Bitte laden Sie die Fotos hier hoch durchsuchen](#)

Optional können Sie den Nachweis über einen Schaden einreichen

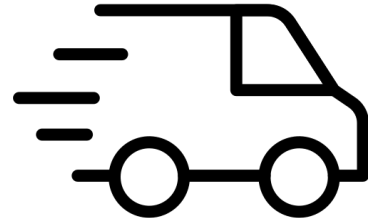
Schadensnachweis hochladen *Optional*

[Bitte laden Sie die Fotos hier hoch durchsuchen](#)

RÜCKABWICKLUNG STARTEN

### SCHRITT 4

Geben Sie das Fahrzeug an einen unserer Standorte (mehr als 100 wirkaufendeinauto.de-Filialen) zurück, nachdem unser Team den Rückgabetermin und Ort mit Ihnen abgestimmt hat.



(Stand: Dezember 2025)