

Nuevo: Derecho de Devolución Premium AUTO1 – Condiciones del Servicio

AUTO1.com es la mayor plataforma digital de Europa de compraventa de vehículos de ocasión. En ella, los profesionales de la automoción pueden encontrar cada día, de forma cómoda y adaptada, la mayor selección de vehículos en una única plataforma digital.

Con el nuevo Derecho de Devolución Premium AUTO1, AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstraße 72, 10961 Berlín (en adelante: "AUTO1") le ofrece, bajo su condición de socio concesionario seleccionado (en adelante: "Profesional"), un derecho exclusivo de devolución del coche.

¿Qué es el Derecho de Devolución Premium AUTO1?

Con el Derecho de Devolución Premium AUTO1, puede devolver un vehículo comprado a AUTO1 en un plazo de 24 horas desde la entrega.

Para devolver el vehículo, deberá organizar la entrega del mismo en una de nuestras más de 70 sucursales de compramostucoche.es en España.

A continuación, le reembolsaremos el precio íntegro de compra del vehículo, incluidos los gastos de manipulación y de gestión documental y, en determinados casos, de servicios de neumáticos.

¿Cómo puedo obtener el Derecho de Devolución Premium AUTO1?

El Derecho de Devolución Premium AUTO1 debe comprarse individualmente para cada vehículo y está disponible para vehículos;

- comprados a AUTO1,
- que sean elegibles para el Derecho de Devolución Premium AUTO1 y,
- solo estará disponible para vehículos aptos para circular.

Para reservar el Derecho de Devolución Premium AUTO1 en su próxima compra, simplemente debe activar la opción en la página de detalles del vehículo antes de comprarlo.

El Derecho de Devolución Premium AUTO1 se facturará junto con el resto de servicios contratados por el vehículo adquirido y, tras el pago, se activará automáticamente para el vehículo correspondiente.

¿Cómo puedo ejercitar el Derecho de Devolución Premium de AUTO1?

Como de costumbre, por favor revise el vehículo inmediatamente después de la entrega.

Si el estado del vehículo no es el esperado y desea resolver pequeñas discrepancias con la evaluación documentada en la plataforma, envíe su reclamación a través de nuestro sistema de reclamaciones. Se aplicarán nuestros Términos y Condiciones de Venta y las condiciones de reclamación correspondientes.

Si considera que el estado del vehículo difiere demasiado de la evaluación documentada, envíe una solicitud de Full Refund (Devolución) a través de nuestro proceso de reclamaciones en un plazo de 24 horas a contar desde la entrega del vehículo.

Para hacerlo, simplemente:

1. Seleccione "Otros" en la categoría de Daños
2. Adjunte:
 - a. una foto del velocímetro para documentar el kilometraje actual; tenga en cuenta que el coche no puede haber recorrido más de 250 km;
 - b. una foto del CMR o de la documentación de entrega
3. Y
 - a. una breve declaración manifestando que desea ejercer su Derecho de Devolución Premium AUTO1, así como,
 - b. una breve descripción de los motivos por los que el vehículo no cumple sus expectativas (esto permitirá a nuestros expertos identificar y comprender los problemas que ha encontrado después de devolvernos el coche).

Una vez que haya enviado correctamente esta solicitud de Full Refund, nuestro equipo se pondrá en contacto con usted para acordar la fecha y el lugar de devolución del coche.

¿En qué consiste una solicitud de devolución exitosa del vehículo?

Nos has notificado en un plazo máximo de 24 horas desde la entrega del vehículo tu intención de devolver el coche a través de nuestro sistema de reclamaciones.

Has devuelto el vehículo y todo el equipamiento adicional vendido junto al mismo, por ejemplo, un segundo juego de neumáticos, en una de nuestras más de 70 sucursales de compramostucoche.es.

¿Qué gastos serán reembolsados por AUTO1?

Tras la devolución del vehículo conforme a las anteriores pautas, AUTO1 reembolsará:

- El precio total de compra del vehículo, incluida la tarifa de subasta y el IVA, si procede,
- Gastos de manipulación del vehículo
- Gastos de gestión documental,
- Gastos de servicio de neumáticos, si hubieran sido contratados.



AUTO1 no reembolsará ningún otro gasto en el que pudiera haber incurrido por la compra del vehículo (como por ejemplo el precio del servicio del Derecho de Devolución Premium AUTO1 o los costes por el servicio del transporte).

Derecho de Devolución Premium de AUTO1.com

PASO 1

Ve al apartado de soporte y desplázate hacia abajo hasta la sección de daños adicionales, donde encontrarás un enlace a la herramienta de reclamaciones. Por favor, introduce la referencia ID (Stock ID) o el VIN del coche comprado con el Derecho de Devolución Premium.

Alternativamente, puedes presentar una reclamación en el centro de ayuda.

POR FAVOR, INTRODUCE LA REFERENCIA O BASTIDOR DEL COCHE PARA EL QUE QUIERES ENVIAR UNA RECLAMACIÓN.

Para continuar trabajando en una reclamación incompleta, por favor, introduce la referencia o bastidor de nuevo.

Bastidor Referencia

* Debes enviar tu reclamación (completa, incluyendo las pruebas) dentro de los 7 días siguientes a la entrega del coche.

Antes de remitir tu reclamación, ten en cuenta que se aplican las siguientes exclusiones (entre otras):

1. Piezas de desgaste.
2. Motor o transmisión de vehículos de más de 10 años o 150.000km (en el momento de la evaluación).
3. Cualquier reclamación que nuestro equipo técnico cualificado determine que es inferior a 250 euros.
4. Pequeñas abolladuras o arañazos.

Por favor, visita nuestra página de [Términos y Condiciones](#) para obtener una lista completa, así como más información sobre las exclusiones mencionadas anteriormente.

PASO 2

Selecciona "DEVOLVER COCHE" para devolver el coche.

[Introduce número de bastidor o la referencia](#) / [Elige el proceso](#) / [Derecho de Devolución Premium](#)



Mercedes-Benz A-Klasse A 180 CDI BlueEfficiency Urban

11/11/2013 • 10000 km • Referencia ID: DB77262

Elige cómo proceder

Puedes abrir una reclamación para este coche, o simplemente devolverlo con tu Derecho de Devolución Premium. Por favor, selecciona tu opción a continuación:

Presentar una reclamación normal o iniciar el proceso rápido
Puedes quedarte con el coche y recibir una compensación correspondiente a los daños reclamados

Con el Derecho de Devolución Premium
Por favor, ten a mano una copia del CMR/albarán y una foto del salpicadero con el kilometraje

PASO 3

Completa el formulario para iniciar el proceso de devolución del vehículo.

1. Sube una foto de la nota de entrega.
2. Sube una foto del odómetro como prueba de que el automóvil no ha recorrido más de 250 km.

Opcionalmente, puedes seleccionar el motivo de tu devolución y/o cargar pruebas del daño.

Una vez que hagas clic en "INICIAR DEVOLUCIÓN", tu solicitud se enviará a nuestro equipo competente, que se pondrá en contacto contigo lo antes posible para confirmar la solicitud y organizar los siguientes pasos.

[Introduce número de bastidor o la referencia](#) / [Elige el proceso](#) / [Derecho de Devolución Premium](#)



Mercedes-Benz A-Klasse A 180 CDI BlueEfficiency Urban

11/11/2013 • 10000 km • Referencia ID: DB77262

Devolver el coche con el Derecho de Devolución Premium

¿Cual es el motivo de la devolución? *Opcional*

Seleccionar

Copia del CMR o albarán de entrega *

[Adjunta las fotos aquí o buscar](#)

Foto del salpicadero con kilometraje visible *

[Adjunta las fotos aquí o buscar](#)

Opcionalmente, puedes facilitarnos prueba de los daños

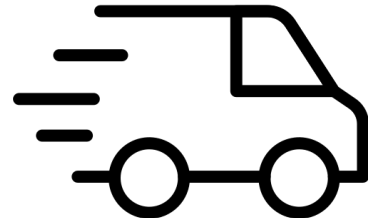
Subir prueba de daños *Opcional*

[Adjunta las fotos aquí o buscar](#)

INICIAR DEVOLUCIÓN

PASO 4

Devuelve el coche a una de nuestras más de 100 sucursales de [compramostucoche.es](#) una vez que nuestro equipo haya confirmado la fecha y ubicación de la devolución contigo.



(Versión a diciembre de 2025)