

Nowość: Prawo Zwrotu Premium AUTO1 - Warunki produktu

AUTO1.com to największa w Europie platforma handlu hurtowego samochodami używanymi. To tutaj dealerzy samochodowi mogą codziennie znaleźć najszerzy wybór pojazdów w jednym, wygodnym, cyfrowym miejscu.

Dzięki nowemu Prawu Zwrotu Premium AUTO1, spółka AUTO1 Group Operations SE, z siedzibą przy Bergmannstraße 72, 10961 Berlin (dalej: „AUTO1”), oferuje Tobie - wybranemu dealerowi (dalej: „Dealer”) - ekskluzywne prawo do zwrotu samochodu.

Czym jest Prawo Zwrotu Premium AUTO1?

Dzięki Prawu Zwrotu Premium AUTO1 możesz zwrócić samochód zakupiony od AUTO1 w ciągu 24 godzin od momentu jego odbioru.

Aby dokonać zwrotu, wystarczy umówić przekazanie pojazdu w jednym z dwóch centrów logistycznych w Polsce - w Chorzowie lub Piotrkowie Trybunalskim.

Po zwrocie pojazdu zwracamy pełną cenę zakupu samochodu, w tym opłaty za obsługę pojazdu, dokumentów oraz - jeśli dotyczy - opon.

Jak uzyskać Prawo Zwrotu Premium AUTO1?

Prawo Zwrotu Premium AUTO1 należy wykupić osobno dla każdego samochodu. Jest ono dostępne dla pojazdów:

- zakupionych od AUTO1,
- które kwalifikują się do programu Prawa Zwrotu Premium AUTO i są
- sprawne technicznie (jeżdżące)

Aby zarezerwować Prawo Zwrotu Premium AUTO1 przy kolejnym kwalifikującym się zakupie, wystarczy włączyć tę opcję na stronie szczegółów pojazdu przed dokonaniem zakupu.

Opłata za Prawo Zwrotu Premium AUTO1 zostanie zafakturowana równocześnie z pozostałymi należnościami za zakupiony samochód. Po dokonaniu płatności prawo to zostanie automatycznie aktywowane dla danego pojazdu.

Jak skorzystać z Prawa Zwrotu Premium AUTO1?

Jak zawsze, prosimy o dokładne sprawdzenie samochodu zaraz po jego odbiorze.

Jeśli stan pojazdu nie jest zgodny z oczekiwaniami, ale różnice względem udokumentowanej oceny są niewielkie, złoż reklamację za pośrednictwem naszego procesu reklamacyjnego. Obowiązują Ogólne Warunki Sprzedaży oraz odpowiednie warunki reklamacji.

Jeśli jednak uznasz, że stan samochodu znacząco odbiega od udokumentowanej oceny, możesz złożyć wniosek o **pełny zwrot środków** w ramach procesu reklamacyjnego w ciągu **24 godzin od odbioru pojazdu**.

Aby to zrobić należy:

1. wybrać opcję „ZWROT SAMOCHODU”,
2. dołączyć:
 - a. zdjęcie licznika, potwierdzające aktualny przebieg (samochód nie może być przejechane więcej niż 250 km),
 - b. zdjęcie dokumentu CMR lub protokołu przekazania pojazdu,
3. oraz napisać:
 - a. krótkie oświadczenie o chęci skorzystania z Prawa Zwrotu Premium AUTO1,
 - b. krótkie wyjaśnienie, co nie spełniło Twoich oczekiwań (dzięki temu nasi eksperci będą mogli łatwiej zidentyfikować i zrozumieć zgłoszone zastrzeżenia po zwrocie pojazdu).

Po pomyślnym przesłaniu wniosku o pełny zwrot środków nasz zespół skontaktuje się z Tobą w celu ustalenia daty i miejsca zwrotu samochodu. Od tego momentu masz maksymalnie 7 dni na dokonanie zwrotu pojazdu.

Kiedy zwrot samochodu jest uznany za prawidłowy?

Poinformowałeś nas o zamiarze zwrotu pojazdu **nie później niż 24 godziny po jego odbiorze**, korzystając z naszego procesu reklamacyjnego.

Samochód oraz całe dodatkowe wyposażenie sprzedane razem z nim (np. drugi komplet opon) zostały zwrócone w jednym ze wskazanych centrów logistycznych - w Chorzowie lub Piotrkowie Trybunalskim.

Jakie koszty zostaną zwrócone przez AUTO1?

Po prawidłowym zwrocie samochodu AUTO1 zwróci:

- pełną cenę zakupu pojazdu, w tym opłatę aukcyjną oraz VAT (jeśli dotyczy),
- opłatę za obsługę pojazdu,
- opłatę za obsługę dokumentów,
- opłatę za obsługę dodatkowego kompletu opon (jeśli dotyczy).

AUTO1 **nie zwraca żadnych innych kosztów**, które mogły powstać w związku z zakupem pojazdu, takich jak np. koszt wykupienia Prawa Zwrotu Premium AUTO1 oraz kosztów transportów.

AUTO1 zastrzega sobie prawo do żądania odszkodowania za szkody powstałe z winy użytkownika, w szczególności na podstawie odpowiednich kalkulacji kosztów naprawy według systemu DAT.

AUTO1.com Premium Return Right

KROK 1

Przejdź do sekcji Centrum Pomocy i wybierz kafelek Proces Reklamacyjny, w którym znajdziesz link do otwarcia reklamacji. Wprowadź Stock ID lub numer VIN pojazdu zakupionego z Prawem Zwrotu Premium.

KROK 2

Wybierz opcję „ZWRÓĆ SAMOCHÓD”, aby rozpocząć proces zwrotu pojazdu.

KROK 3


Wypełnij formularz, aby rozpocząć proces zwrotu pojazdu.

1. Prześlij zdjęcie protokołu odbioru/przekazania pojazdu.
2. Prześlij zdjęcie licznika przebiegu, jako potwierdzenie, że samochód **nie ma przejechanych więcej niż 250 km.**

Opcjonalnie możesz wybrać powód zwrotu i/lub dołączyć zdjęcia potwierdzające uszkodzenia.

Po kliknięciu „ZACZNIJ ZWROT”, Twoje zgłoszenie zostanie przekazane do naszego zespołu, który jak najszybciej skontaktuje się z Tobą w celu potwierdzenia zgłoszenia i ustalenia dalszych kroków.

[Wprowadź VIN lub numer wewnętrzny](#) / [Wybierz proces](#) / [Prawo Zwrotu Premium](#)

 Mazda CX-30 2.0 Selection AWD
01.01.2019 • 18043 km • Numer wewnętrzny: UA09817

Zwróć samochód z Prawem Zwrotu Premium

Jaki jest powód zwrotu samochodu? *Opcjonalne*

Wybierz

Kopia dokumentu CMR / Waybill *

[Załaduj zdjęcia tutaj albo przeglądaj](#)

Zdjęcie deski rozdzielczej w widocznym przebiegu *

[Załaduj zdjęcia tutaj albo przeglądaj](#)

Możesz dodatkowo przekazać nam dowody uszkodzeń

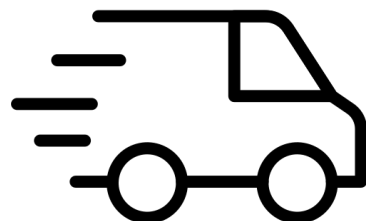
Załaduj dowody uszkodzeń *Opcjonalne*

[Załaduj zdjęcia tutaj albo przeglądaj](#)

[ZACZNIJ ZWROT](#)

KROK 4

Zwróć samochód do jednego z naszych oddziałów po tym, jak nasz zespół potwierdzi z Tobą datę i miejsce zwrotu.



(Wersja z grudnia 2025 roku)