

Novo: Direito de Devolução AUTO1 Premium - Condições de Serviço

AUTO1.com é a maior plataforma digital da Europa para compra e venda de veículos usados. Aqui, os profissionais do setor automóvel podem encontrar, de forma conveniente e cómoda, a maior seleção de veículos numa única plataforma digital, todos os dias.

Com o novo Direito de Devolução AUTO1 Premium, a AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstraße 72, 10961 Berlin (doravante: "AUTO1") oferece-lhe, como um Concessionário selecionado (doravante: "Profissional"), um direito exclusivo de devolver o veículo.

O que é o Direito de Devolução AUTO1 Premium?

Com o Direito de Devolução AUTO1 Premium, pode devolver um veículo comprado na AUTO1 no prazo de 24 horas após a entrega.

Para devolver o veículo, deve realizar a entrega do veículo numa das nossas sucursais de compramososeucarro.pt em Portugal.

De seguida, reembolsaremos o preço total da compra do veículo, incluindo as taxas de manipulação do veículo e gestão documental e, em certos casos, serviços de pneus.

Como posso obter o Direito de Devolução AUTO1 Premium?

O direito de devolução AUTO1 Premium deve ser adquirido individualmente para cada veículo e está disponível para veículos;

- adquiridos pela AUTO1,
- que sejam elegíveis para o Direito de Devolução AUTO1 Premium, e
- só estará disponível para veículos aptos a circular.

Para reservar o Direito de Devolução AUTO1 Premium na sua próxima compra, basta ativar a opção na página de detalhes do veículo antes da compra.

O Direito de Devolução AUTO1 Premium será faturado juntamente com os outros serviços contratados para o veículo adquirido e, após o pagamento, será automaticamente ativado para o respetivo veículo.

Como posso exercer o Direito de Devolução AUTO1 Premium?

Como é habitual, deve verificar o veículo imediatamente após a entrega.

Se o estado do veículo não for o esperado e pretender resolver pequenas discrepâncias em relação à avaliação documentada na plataforma, apresente a sua reclamação através do nosso sistema de reclamações. Aplicar-se-ão as nossas Condições Gerais de Venda e as respetivas condições de reclamação.

Se considerar que o estado do veículo difere demasiado da avaliação documentada, apresente um pedido de Reembolso Total através do nosso processo de reclamações no prazo de 24 horas após a entrega do veículo.

Para o efeito, basta:

1. Seleccionar "Outros" na categoria Danos.
2. Anexar:
 - a. uma fotografia do velocímetro para documentar a quilometragem atual; note que o veículo não pode ter percorrido mais de 250 km;
 - b. uma fotografia do CMR ou da documentação de entrega.
3.
 - a. uma breve declaração que indique que deseja exercer o seu direito de devolução AUTO1 Premium,
 - b. uma breve descrição das razões pelas quais o veículo não corresponde às suas expectativas (isto permitirá aos nossos peritos identificar e compreender os problemas que encontrou depois de nos devolver o veículo).

Depois de ter enviado com sucesso o seu pedido de reembolso total, a nossa equipa entrará em contacto consigo para marcar uma hora e um local para a devolução do veículo.

O que é um pedido de devolução de veículo com êxito?

Notificou-nos, no prazo de 24 horas após a entrega do veículo, a sua intenção de devolver o veículo através do nosso sistema de reclamações.

Devolveu o veículo e qualquer equipamento adicional vendido com ele, por exemplo, um segundo jogo de pneus, numa das nossas sucursais da compramososeucarro.pt.

Que custos serão reembolsados pela AUTO1?

Após a devolução do veículo de acordo com as directrizes acima, a AUTO1 irá reembolsar

- O preço total de compra do veículo, incluindo a taxa de leilão e IVA, se aplicável,
- Custos de manipulação do veículo
- Custos de gestão documental,
- Custos de manutenção dos pneus, se contratados.

A AUTO1 não irá reembolsar quaisquer outros custos que possam ter sido incorridos para a compra do veículo (por exemplo, o preço do serviço Direito de Devolução AUTO1 Premium ou os custos do serviço de transporte).

AUTO1.com Direito de devolução Premium

1º Passo

Em "Ajuda", um pouco mais abaixo, na secção de "danos adicionais", encontrará um link que lhe direcionará para a ferramenta de reclamação. Introduza a referência ou o VIN do veículo adquirido com o Direito de Devolução Premium.

Em alternativa, poderá apresentar uma reclamação no Centro de Ajuda.

POR FAVOR, INDIQUE O NÚMERO DE IDENTIFICAÇÃO OU Nº DE CHASSIS DO CARRO PARA O QUAL VOCÊ DESEJA ENVIAR UMA RECLAMAÇÃO.

Para continuar a trabalhar sobre uma reclamação incompleta, por favor insira o número de identificação ou chassis novamente.

| | | |
|----------------------------------------|----|-----------------------------------------|
| <input type="text" value="Chassis"/> | OU | <input type="text" value="Referência"/> |
| <input type="button" value="PRÓXIMO"/> | | <input type="button" value="PRÓXIMO"/> |

* Deve apresentar a sua reclamação (completa, incluindo as provas) dentro de 7 dias após recepção do carro.

Antes de apresentar a reclamação, por favor tenha em conta que são aplicáveis as seguintes exclusões (entre outras):

1. Peças de desgaste
2. Motor ou transmissão de veículos com mais de 10 anos de idade ou 150,000 km (quilometragem no momento da avaliação)
3. Qualquer reclamação que a nossa equipa técnica qualificada determinar que é inferior a 250 euros
4. Pequenos arranhões e amolgadelas

Por favor, visite os nossos [Termos e Condições](#) para obter uma listagem completa e mais informações sobre as exclusões acima mencionadas.

2º Passo

Carregue em "DEVOLVER O CARRO" para devolver o carro.

[Introduza o VIN ou a referência / Escolha o processo / Direito de devolução Premium](#)



Mercedes-Benz A-Klasse A 180 CDI BlueEfficiency Urban

11/11/2013 • 10000 Km • Referência: DB77262

Escolha como proceder

Poderá proceder à criação de uma reclamação para este carro ou simplesmente devolvê-lo com o seu direito de devolução Premium.

Por favor, escolha abaixo a sua opção:

| | | |
|--------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------|
| <input type="button" value="SUBMITER UMA RECLAMAÇÃO"/> | OU | <input type="button" value="DEVOLVER O CARRO"/> |
|--------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------|

Apresentar uma reclamação normal ou o processo rápido

Pode ficar com o carro e receber um reembolso correspondente aos danos reclamados

Com o Direito de Devolução Premium

Por favor, tenha à mão uma cópia do CMR/guia de levantamento e uma fotografia do painel de instrumentos com a quilometragem

3º Passo

Preencha os campos necessários para dar início ao processo de devolução do veículo.

1. Carregue uma fotografia do CMR/guia de levantamento.
2. Carregue uma fotografia do odómetro como prova em como **não percorreu mais de 250 km com o veículo.**

Opcionalmente, pode seleccionar o motivo da sua devolução e/ou carregar a prova dos danos.

Depois de clicar em "INICIAR DEVOLUÇÃO", o seu pedido será encaminhado para a nossa equipa competente, que entrará em contacto consigo o mais rapidamente possível para confirmar o pedido e proceder aos passos seguintes.

[Introduza o VIN ou a referência](#) / [Escolha o processo](#) / [Direito de devolução Premium](#)



Mercedes-Benz A-Klasse A 180 CDI BlueEfficiency Urban
11/11/2013 • 10000 Km • Referência: DB77262

Devolver o carro com o Direito de Devolução Premium

Qual é o motivo da devolução? *Opcional*

Selecionar

Cópia do CMR ou da guia de levantamento *

[Anexar fotos aqui](#) ou [procurar](#)

Foto do painel de instrumentos com quilometragem visível *

[Anexar fotos aqui](#) ou [procurar](#)

Pode, opcionalmente, fornecer-nos a prova dos danos

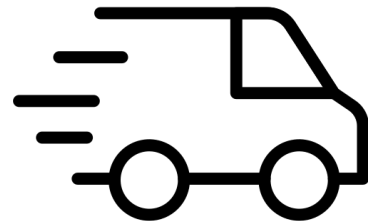
Carregar provas dos danos *Opcional*

[Anexar fotos aqui](#) ou [procurar](#)

INICIAR DEVOLUÇÃO

4º passo

Devolver o veículo em uma das nossas 10 sucursais compramososeucarro.pt depois da confirmação da data e do local de devolução pela nossa equipa.



(Versão de dezembro de 2025)