

Nytt: AUTO1 premium returpolicy - produktvillkor

AUTO1.com är Europas största grossistplattform för begagnade bilar. Här kan bilhandlare hitta det största urvalet av fordon bekvämt på en enda digital plattform varje dag.

Med den nya AUTO1 Premium returrätten erbjuder AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstraße 72, 10961 Berlin (nedan kallad "AUTO1") dig en exklusiv returrätt som en utvald partneråterförsäljare (nedan kallad "återförsäljare").

Vad erbjuder AUTO1 Premiums returpolicy?

Med AUTO1 premium returpolicy kan du returnera ett fordon som köpts från AUTO1 inom 24 timmar efter mottagandet.

För återlämning av fordonet, vänligen kontakta någon av våra 18 VKDB anläggningar i Sverige.

Vi återbetalar då hela köpeskillingen inklusive avgifter för bilhantering, dokumenthantering och, i förekommande fall, däckhantering.

Hur får jag returrätt för AUTO1 Premium?

AUTO1 Premium Returrätt köps per fordon och är tillgänglig för fordon som

- kan köpas på AUTO1,
- som är berättigade till AUTO1 Premium returpolicy, och
- är körbara.

För att reservera AUTO1 Premium Returrätt på ditt nästa bilköp, aktivera bara alternativet på bilens detaljvy innan du köper bilen.

AUTO1 Premium Returrätt faktureras tillsammans med fordonet vid orderbekräftelse och aktiveras automatiskt för respektive bil vid betalning.

Hur utnyttjar jag returrätten för AUTO1 Premium?

Kontrollera fordonet som vanligt omedelbart efter mottagandet.

Om fordonets skick inte motsvarar dina förväntningar och du vill klargöra mindre avvikelser från den dokumenterade beskrivningen, vänligen skicka in ditt krav via vår reklamationsprocess. Våra allmänna försäljningsvillkor och de relevanta reklamationsvillkoren gäller.

Om du anser att fordonets skick skiljer sig för mycket från den dokumenterade beskrivningen, vänligen skicka in en begäran om full återbetalning inom 24 timmar efter mottagandet av fordonet, även genom vår reklamationsprocess:

1. Välj "Annat" i skadekategorin,
2. skicka oss
 - a. ett foto av mätarhuset för att dokumentera den aktuella körsträckan (observera att bilen inte får ha körts mer än 250 km)
 - b. ett foto av CMR (transportdokumentet) eller överlämningsdokumentationen
3. och skriv till oss
 - a. ett kort meddelande om att du vill utnyttja din returrätt för AUTO1 Premium, och
 - b. en kort sammanfattning av vad som inte uppfyllde dina förväntningar (detta kommer att göra det lättare för våra experter att identifiera de avvikelser du har identifierat när du har återlämnat bilen till oss)

När du har skickat in din begäran om full återbetalning kommer vårt team att kontakta dig för att bestämma datum och plats för returen.

Vad innebär ett framgångsrikt återlämnande av fordonet?

Du har informerat oss om din avsikt att returnera fordonet senast 24 timmar efter mottagandet av fordonet via vår reklamationsprocess.

Du har lämnat in bilen och all extrautrustning som sålts med den, t.ex. en andra uppsättning däck, till en av våra 18 VKDB anläggningar

Vilka artiklar ersätts av AUTO1?

Efter framgångsrikt återlämnande av fordonet kommer AUTO1 att återbetala dig

- hela köpeskillingen inklusive auktionsavgift och moms, om tillämpligt
- Avgifter för hantering av fordon
- Avgifter för hantering av dokument
- hanteringskostnader för däck, om tillämpligt.

AUTO1 kommer inte att återbetala några andra kostnader som kan ha uppstått till följd av ditt köp (t.ex. priset för AUTO1 Premium Returns Policy).

AUTO1 Premium-Återlämningsrätt

STEG 1

Gå till support och scrolla ner till avsnittet för ytterligare skador där du hittar en länk till reklamationsverktyget. Ange stock id eller VIN för bilen som köpts med premium returrätt.

Alternativt kan du skicka in ett krav genom att gå till hjälpcentret.

VÄNLIGEN ANGE CHASSINUMMER ELLER INTERNNUMMER FÖR BILEN DU ÖNSKAR REKLAMERA*

För att komplettera en ofullständig reklamation vänligen ange bilens chassinummer eller internnummer igen.

Chassinummer Internnummer

ELLER

NÄSTA **NÄSTA**

* Vi ber Er att inkomma med en fullständig reklamation (tillsammans med bevisning/underlag) inom 7 dagar efter det att du mottagit bilen.

Innan du gör en reklamation vill vi göra dig uppmärksam på att nedan punkter är exkluderade från ersättning.

1. Slitdelar
2. Reklamationer som berör motor och växellåda för bilar som är 10 år och äldre och/eller som rullat >150,000 km (mätarställning vid inspektion)
3. Understiger värdet av reklamationen 250€ betalas ingen ersättning ut
4. Små stenskott, lackskador, bucklor och repor

Läs gärna våra allmänna villkor och ta del av de [regler och undantag](#) som finns.

STEG 2

Välj "Lämna tillbaka bilen" för att fortsätta.

Fyll i VIN eller internnummer / [Välj process](#) / AUTO1 Premium-Återlämningsrätt



Mercedes-Benz A-Klasse A 180 CDI BlueEfficiency Urban

2013-11-11 • 10000 km • Internnummer: DB77262

Välj hur du ska fortsätta

Du kan fortsätta med att göra en reklamation på den här bilen, eller helt enkelt returnera den med din Premium-återlämningsrätt.

Välj ditt alternativt nedan:

SKICKA IN EN REKLAMATION **ELLER** **LÄMNA TILLBAKA BILEN**

Skicka in en snabb eller en vanlig reklamation **Med AUTO1 Premium-Återlämningsrätt**

Du kan behålla bilen och få ersättning motsvarande den yrkade skadan Vänligen ha en kopia av CMR / följesedel och en bild på instrumentbrädan med körsträcka redo i förväg

STEG 3

Fyll i formuläret för att påbörja processen för retur av fordonet.

Ladda upp en bild på leverans/hämtnings sedeln (CMR).
Ladda upp en bild på måtarställningen som bevis på att bilen inte har körts mer än 250km.

Alternativt kan du välja orsaken till din retur och/eller ladda upp bevis på skadan.

När du klickar på "STARTA RETUR" kommer din förfrågan att vidarebefordras till vårt kompetenta team som kommer att kontakta dig så fort som möjligt för att bekräfta begäran och ordna med nästa steg.

[Fyll i VIN eller internummer](#) / [Välj process](#) / [AUTO1 Premium-Återlämningsrätt](#)



Mercedes-Benz A-Klasse A 180 CDI BlueEfficiency Urban
2013-11-11 • 10000 km • Internnummer: DB77262

Lämna tillbaka bilen med AUTO1 Premium-Återlämningsrätt

Vad är anledningen till återlämningen? *Frivillig*

Välj

Kopia av CMR eller följesedel *

Släpp bilder här eller bläddra

Bild på måtarhus med synligt miltal *

Släpp bilder här eller bläddra

Du kan valfritt ge oss beviset på skadan

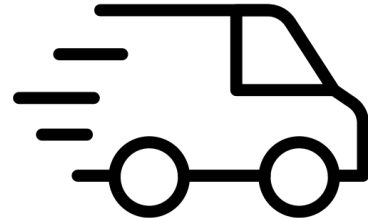
Ladda upp skadebevis *Frivillig*

Släpp bilder här eller bläddra

STARTA RETUR

STEG 4

Lämna tillbaka bilen till en av våra 18 vkdb stationer. När vårt team har bekräftat datum och plats för returen med dig.



(Version från och med december 2025)