

Декларация за поверителност на данните

Благодарим Ви за интереса към нашата компания и за посещението на нашия уебсайт www.auto1.com

(наричан по-долу „Уебсайтът“).

Настоящата политика за поверителност Ви информира относно обработването на Вашите лични данни, както и относно правата Ви

при използването на уебсайта и други услуги и предложения на AUTO1.

Тази декларация за поверителност на данните се прилага съответно и при използването на приложения (Apps), управлявани от AUTO1.

1. Администратор, отговорен за обработването на Вашите лични данни

Отговорни за обработването на Вашите лични данни по смисъла на Общия регламент на ЕС относно защитата на данните

(наричан по-долу „ОРЗД“) и други разпоредби за защита на данните са:

AUTO1.com GmbH
Bergmannstraße 72
10961 Berlin, Deutschland (Германия)
Тел.: +49 (0)30 / 201 63 405
Имейл: info@auto1.com

в качеството си на оператор на уебсайта

AUTO1 Group Operations SE
Bergmannstraße 72
10961 Berlin, Deutschland (Германия)
Тел.: +49 (0)30 / 201 63 405
Имейл: handel@auto1.com

в качеството си на холдингово дружество на AUTO1 Group, оператор на платформата за търгове и договорна страна по транспортни услуги

AUTO1 European Cars B.V.
Hullenbergweg 95
1101CL Amsterdam, Niederlande (Нидерландия)
Тел.: + 49 (0)30 20163290
Имейл: datenschutz@auto1.com

в качеството си на продавач и купувач на превозни средства като част от нашите услуги за ремаркетинг

AUTO1 Finance B.V.
Hullenbergweg 95
1101CL Amsterdam, Niederlande (Нидерландия)
Тел.: + 49 (0)30 20163290
Имейл: datenschutz@auto1.com

в рамките на „AUTO1 financing“ (финансиране от AUTO1)

Когато по-долу се използват термините „AUTO1“ или „ние“, това се отнася за съответното отговорно дружество от AUTO1 Group.

2. Длъжностно лице по защита на данните

Ако имате въпроси и/или предложения относно защитата на данните, можете да се свържете

директно с длъжностното лице по защита на данните на AUTO1 по всяко време.

Можете да се свържете с нашето длъжностно лице по защита на данните чрез следните данни за контакт:

AUTO1 Group Operations SE
Bergmannstraße 72
10961 Berlin, Германия
Тел.: +49 (0)30 / 2016 38 8100
Имейл: datenschutz@auto1.com

3. Обработване на данни за използването

Всеки път, когато потребител достъпва този уебсайт, се събират общи данни и информация. Тези общи данни и информация се съхраняват в лог-файловете на сървъра. Това се отнася за следните данни:

- използвани видове и версии на браузъра,
- операционната система, използвана от системата, осъществяваща достъпа,
- уебстраницата, от която системата, осъществяваща достъпа, е преминала към този уебсайт (т.нар. „referrer“),
- подстраниците, достъпени на този уебсайт чрез системата, осъществяваща достъпа,
- датата и часа на достъпа до уебсайта,
- IP адреса,
- интернет доставчика на системата, осъществяваща достъпа, и
- други подобни данни и информация, целящи предотвратяване на опасност при атаки, насочени срещу нашите ИТ системи.

AUTO1 се нуждае от тези данни, за да:

- предоставя правилно съдържанието на този уебсайт и да гарантира постоянната функционалност на нашите ИТ системи и технологията, на която се основава този уебсайт. Правното основание за тази дейност по обработване е чл. 6, параграф 1, буква б) от GDPR.
- оптимизира съдържанието и рекламата за този уебсайт. Правното основание за тази дейност по обработване е чл. 6, параграф 1, буква е) от GDPR. Нашият легитимен интерес е да адаптираме уебсайта към индивидуалните нужди на потребителите и да подобряваме услугите си.
- както и за да предостави на правоприлагащите органи информацията, необходима за целите на провеждането на наказателни производства в случай на кибератака.

Правното основание за тази дейност по обработване е чл. 6, параграф 1, букви в) и е) от GDPR. AUTO1 има преобладаващ легитимен интерес да гарантира сигурността на уебсайта и да предотвратява злоупотреби.

4. Обработване на данни, които сте ни предоставили

Ние събираме и съхраняваме данни, които ни предоставяте, когато използвате уебсайта, и по-конкретно когато използвате приложенията, услугите или инструментите на уебсайта.

Тези данни включват:

- данни, които предоставяте при регистрация или при регистрация за една от нашите услуги, като напр име, имейл адрес, телефонен номер, мобилен телефонен номер;
- данни, които сте ни предоставили за целите на сключването на договор за покупка относно употребявано превозно средство;
- данни, които ни предоставяте чрез уебсайта за целите на deregистрация на импортиран автомобил от чужбина;
- данни, които ни предавате с цел финансиране на автомобил.

Правното основание за тази дейност по обработка е чл. 6 (1) (b) GDPR.

- данни, които се предават в контекста на разрешаване на проблеми и на кореспонденция/обратна връзка на уебсайта или чрез имейл/факс/пощенска поща/телефон;
- допълнителни лични данни, които изискваме от Вас и които са ни необходими за удостоверяване или за целите на проверката.

Правното основание за тази дейност по обработка е чл. 6 (1) (b) (f) GDPR. Имаме легитимен интерес към подобряване на нашите услуги и защита срещу злоупотреба.

5. Обработка на данни в телефонни разговори

а. Записване и слушане

Ако комуникирате с някой от нашите агенти по телефона, ние си запазваме правото да записваме съдържанието на вашите съобщения. Обажданията се записват само въз основа на вашето съгласие, което е изискване в началото на всяко обаждане. Можете да оттеглите съгласието си по всяко време с действие за бъдещето, например като помолите служителя по телефона да спре записа. Записите се използват за осигуряване на качество, обучение и образователни цели. В изключителни случаи, обажданията могат да се слушат за целите на обучението и образованието. Работим съвместно със сервиза доставчик Twilio Inc, 375 Beale St, Suite 300 San Francisco, CA 94105, САЩ. (по-нататък „Twilio“). Правното основание за тази обработка е вашето съгласие съгласно член 6, параграф 1, буква а) от GDPR. Освен това, в изключителни случаи, разговорите на живо могат да бъдат прослушвани за обучение и образователни цели. Правното основание за тази обработка е нашият легитимен интерес съгласно Член 6, параграф 1, буква е) от GDPR, който се състои в извършване на произволни проверки за оценка на услугата качество на нашите агенти. До

степеня, в която Twilio обработва лични данни от наше име, това се прави въз основа на споразумение за обработка на данни съгласно член 28 от GDPR, включително ЕС

Стандартни договорни клаузи съгласно член 46 от GDPR. Трансфер в САЩ не може да се изключи. В този случай сме въвели подходящи предпазни мерки в рамките на по смисъла на член 46 от GDPR. За повече информация, моля, вижте Политиката за поверителност на Twilio на адрес <https://www.twilio.com/en-us/legal/privacy>.

b. Транскрипция и обобщение на разговорите

Освен това телефонните разговори, които правите с нас, се преобразуват в текст и се обобщават с помощта на AI-усилено разпознаване на реч. В този процес аудио сигналът на повикването се обработва временно за генериране на текстов препис. Този препис се обработва само за кратко, за да се създаде резюме на разговора и след това се изтрива. Аудио файлът не се съхранява постоянно.

За транскрибиране и изготвяне на резюме на разговора използваме услугите на OpenAI Ireland Ltd., 1st Floor, The Liffey Trust Centre, Дъблин 1, Ирландия (наричано по-долу „OpenAI“). OpenAI обработва данните единствено от наше име въз основа на споразумение за обработване на данни в съответствие с член 28 от GDPR, включително стандартните договорни клаузи на ЕС съгласно член 46 от GDPR.

Обработваните данни не се използват за обучение на модели с изкуствен интелект (AI). Не може да се изключи предаване на данни към САЩ. В такъв случай сме въвели подходящи предпазни мерки по смисъла на член 46 от GDPR. Допълнителна информация можете да намерите в Политиката за поверителност на OpenAI на адрес <https://openai.com/de-DE/policies/row-privacy-policy/>.

Правното основание за това обработване е нашият легитимен интерес съгласно член 6, параграф 1, буква е) от GDPR. Този интерес се състои във възможността за ефективно, структурирано и прозрачно обработване на запитванията, както и за непрекъснато подобряване на качеството на нашите услуги. При това вземаме предвид, че обработването служи единствено за целите на документирането и вътрешното осигуряване на качеството.

Не се извършва автоматизирано вземане на решения по смисъла на член 22 от GDPR. Имате право по всяко време да възразите срещу това обработване на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация.

6. Предаване на данни при сключване на договор за покупка

AUTO1 обработва личните данни, които сте предоставили при сключване на договор за покупка (напр. име на фирма, адрес, лица за контакт, телефонен номер, банкови данни), с цел сключване и изпълнение на договора за покупка между Вас и AUTO1 European Cars B.V. (покупка на превозно средство) или AUTO1 Remarketing GmbH (продажба на превозно средство).

Правното основание за това обработване е чл. 6, ал. 1, буква б) от GDPR. Проверки на кредитоспособността

При закупуване на превозни средства от AUTO1 European Cars B.V. имате възможност да участвате в програма за финансиране, която Ви позволява да закупвате превозни средства до определена обща сума и да отложите плащането на покупната цена за по-късна дата. Ако кандидатствате за програмата за финансиране, ще бъде извършена проверка на кредитоспособността от Verband der Vereine Creditreform e. V. Hammfelddamm

13, 41460 Neuss, Германия (наричано по-нататък „Creditreform“). Данните, които се предават на AUTO1, включват наименованието на фирмата, адреса, вероятностите за неизпълнение на задължения (кредитен риск) и оборота през последните години.

Правното основание за това обработване е чл. 6, параграф 1, буква „в“ от GDPR и нашият легитимен интерес съгласно чл. 6, параграф 1, буква „е“ от GDPR, тъй като AUTO1 поема риска от неизпълнение от страна на търговеца на превозни средства чрез отсрочване на плащането на покупната цена, в случай че търговецът не изпълни договорните си задължения.

Освен това, при продажба на превозни средства на AUTO1 Remarketing GmbH, можете да договорите с нас получаване на покупната цена на превозното средство преди неговото предаване. В тези случаи ние също така извършваме предварителна проверка на кредитоспособността чрез Creditreform. Правното основание за това обработване е чл. 6, параграф 1, буква „в“ от GDPR и нашият легитимен интерес съгласно чл. 6, параграф 1, буква „е“ от GDPR, тъй като AUTO1 поема финансов риск от неизпълнение чрез извършване на авансово плащане (плащане на покупната цена преди предаването на превозното средство).

а. Отписване на превозното средство от регистъра

Ако сте ни възложили отписването на Вашето превозно средство от регистъра, AUTO1 European Cars B.V. ще препрати данните, необходими за отписването – като наименование на фирмата, адрес, идентификационен номер на превозното средство и регистрационен номер – към AUTO1 Group Operations SE. Правното основание за това обработване е чл. 6, параграф 1, букви „б“ и „е“ от GDPR. Когато обработването се основава на нашия легитимен интерес, целта е възлагане на вътрешни административни дейности на свързани дружества и по този начин подобряване на нашите услуги.

AUTO1 използва услугите на Christoph Kroschke GmbH (преди: DAD Deutscher Auto Dienst

GmbH), Ladestraße 1, 22926 Ahrensburg, Германия, за отписване на превозното средство от регистъра. За тази услуга доставчикът е внимателно избран, обвързан е със строги изисквания за поверителност и обработка лични данни единствено от името и съгласно инструкциите на AUTO1. Правното основание за тази обработка е чл. 6, параграф 1, буква „е“ от GDPR. Преобладаващият интерес се състои в подобряване на предлаганите от нас услуги чрез използване на външен експертен опит.

Ако сте ни възложили и доставката на Вашия автомобил, AUTO1 може да предостави необходимите за това данни на външен местен превозвач. Правното основание за тази обработка е чл. 6, параграф 1, буква „б“ от GDPR.

Ако продаденият на нас автомобил бъде препродаден, личните данни могат да бъдат предадени на новия купувач на автомобила. Това предаване засяга единствено лични данни, които фигурират в документите на автомобила (напр. свидетелство за регистрация) и са необходими за законосъобразното придобиване на правото на собственост. Правното основание за тази обработка е чл. 6, параграф 1, буква „б“ от GDPR.

б. Проверки за съответствие

Преди закупуването на автомобили AUTO1 извършва проверки за съответствие въз основа на наименованието на дружеството, което може да представлява лични данни. Работим със следните доставчици на услуги:

- Comply Advantage, LABS, 15-19 Bloomsburg Way, Holborn, London WC1A 2TH, Обединеното кралство

Правното основание за това обработване е чл. 6, параграф 1, буква „б“ или „е“ от ОРЗД. Когато обработването се основава на чл. 6, параграф 1, буква „е“ от ОРЗД, ние преследваме легитимния интерес да гарантираме, че нашите партньори и клиенти не участват в пране на пари или финансиране на тероризъм.

7. Предаване на лични данни на свързани дружества

Други дружества, свързани с AUTO1, могат да имат достъп до Вашите лични данни или да ги обработват, ако това е необходимо за постигане на целите на обработването, посочени в настоящата Политика за поверителност, или за изпълнение на договорните или законовите задължения на AUTO1. AUTO1 гарантира чрез договорни клаузи, че всяко дружество от групата на AUTO1 спазва високи стандарти за защита и сигурност на данните. Правното основание за това обработване е чл. 6, параграф 1, буква „е“ от ОРЗД. Преобладаващият легитимен интерес се състои в това да се възлагат вътрешни административни дейности на свързани дружества и по този начин да се подобрят предлаганите от AUTO1 услуги.

Когато AUTO1 предава лични данни на свързани дружества извън Европейския съюз или Европейското икономическо пространство, това се извършва в съответствие с изискванията на чл. 44 и сл. от ОРЗД. Това важи по-специално в случаите, когато Европейската комисия е приела решение относно адекватността на защитата за съответната трета държава съгласно чл. 45 от ОРЗД или когато са договорени подходящи гаранции съгласно чл. 46 от ОРЗД – по-конкретно стандартни договорни клаузи на ЕС. При необходимост AUTO1 предприема допълнителни технически и организационни мерки, за да гарантира адекватно ниво на защита на данните.

8. Предаване на лични данни на външни доставчици на услуги

AUTO1 ползва съдействието на външни доставчици на услуги за определени процеси, свързани с технически анализ, обработване или съхранение на данни (напр. за получаване на обобщени, нелични статистически данни от бази данни или за съхранение на резервни копия). Тези доставчици на услуги са внимателно подбрани и спазват високи стандарти за защита и сигурност на данните. Те са задължени да спазват строга поверителност и да обработват лични данни само когато са получили съответното възлагане от AUTO1 и в съответствие с инструкциите на AUTO1.

AUTO1 си сътрудничи с дружества и други субекти, които предоставят специализирана експертиза по отношение на специализирани области (напр. данъчни консултанти, правни съветници, счетоводни кантори, логистични компании, инструменти за сътрудничество). Тези субекти са задължени по закон или по силата на договор да спазват поверителността. Ако е необходимо предаване на лични данни към тези субекти, правното основание – в зависимост от съответния вид сътрудничество – е член 6, параграф 1, буква б) или буква е) от ОРЗД. AUTO1 има легитимен интерес да подобрява услугите си чрез използване на външна експертиза.

Ако предаваме лични данни на получатели извън Европейския съюз или Европейското икономическо пространство (т.нар. „трети държави“), ние гарантираме, че в съответната трета държава или от съответния получател в третата държава е осигурено подходящо ниво на защита на данните. Предаването може да се основава на „решение относно адекватността“ на Европейската комисия или на подходящи гаранции, като например стандартни договорни клаузи на ЕС или задължителни корпоративни правила.

9. Търсене чрез свободен текст

AUTO1 Ви позволява да търсите превозни средства на уебсайта чрез функция за търсене със свободен текст. За предоставянето на тази функция за търсене AUTO1 използва ChatGPT на OpenAI (OpenAI Ireland Ltd.). За генериране на резултати от търсенето въведеният от потребителя текст се препраща към OpenAI. Предаването на лични данни на потребителя от страна на OpenAI не е предвидено и се извършва само ако потребителят въведе лични данни в полето за свободен текст. OpenAI не използва данните, въведени от потребителя в полето за свободен текст, за свои собствени цели. Правното основание е чл. 6, параграф 1, букви б) и е) от ОРЗД. Когато се позоваваме на легитимен интерес, той се състои в оптимизиране на функцията за търсене на уебсайта за потребителя. С OpenAI са договорени стандартни договорни клаузи на ЕС, за да се гарантира предаването на данни при наличие на подходящи гаранции в съответствие с чл. 46 от ОРЗД.

10. Изпращане на бюлетин

Ако се регистрирате за бюлетин и дадете съгласието си за получаване на допълнителна информация, ние ще използваме Вашия имейл адрес, за да Ви изпращаме съответния бюлетин, чрез който редовно Ви информираме за интересни теми (напр. актуализации на продукти, известия за търгове, информация за трансакции). Правното основание за това обработване е Вашето съгласие в съответствие с чл. Чл. 6, параграф 1, буква „а“ от GDPR. Нашият бюлетин се изпраща чрез доставчика на услуги за електронна поща MessageBird B.V. (Trompenburgstraat 2C, 1079 TX Amsterdam, Нидерландия). Не може да се изключи възможността за предаване на данни към САЩ. Сключили сме договор за обработване на лични данни с MessageBird, който включва стандартните договорни клаузи на Европейската комисия. Допълнителна информация можете да намерите в политиката за поверителност на MessageBird: <https://messagebird.com/legal/privacy>.

За да гарантираме правилната Ви регистрация за бюлетина – т.е. за да предотвратим неправомерни регистрации от името на трети лица – след първоначалната Ви регистрация ще Ви изпратим имейл за потвърждение, използвайки процедурата „double opt-in“ (двойно потвърждение), в който ще Ви помолим да потвърдите регистрацията си.

Също така съхраняваме Вашия IP адрес, както и датата и часа на регистрацията и потвърждението за бюлетина, за да можем да проследим и докажем регистрацията на по-късен етап. Съхраняваме имейл адреса Ви, за да Ви изпращаме бюлетина, докато не се отпишете или докато ние не преустановим изпращането му. Бюлетините съдържат т.нар. „проследяващи пиксели“ (tracking pixels) за статистически анализ на нашите кампании. Това е миниатюрно графично изображение, вградено в имейла (в HTML формат), което ни позволява да разберем дали и кога сте отворили имейла, както и кои връзки в него са били посетени. Вашият IP адрес също се предава към нашите сървъри. Ние обаче не съхраняваме тези или други лични данни. Правното основание за това обработване е Вашето съгласие съгласно чл. 6, ал. 1, буква „а“ от ОРЗД (GDPR).

Можете да оттеглите съгласието си за всички видове бюлетини по всяко време с действие занаяпред, без да понасяте разходи, различни от разходите за предаване на данни по базови тарифи (т.е. например разходите към Вашия интернет доставчик). В такъв случай вече няма да можем да Ви изпращаме бюлетина. Ако получим оттегляне на съгласието от Ваша страна, ще добавим Вашите лични данни за контакт в списък с блокирани адреси (т.нар. „черен списък“), който използваме, за да гарантираме, че няма да Ви изпращаме рекламни съобщения, които вече не желаете да получавате. Правното основание за това

обработване е чл. 6, ал. 1, буква „е“ от ОРЗД. Нашият легитимен интерес се състои в избягването на изпращането на нежелани бюлетини.

11. Бисквитки и други технологии

Този уебсайт използва бисквитки. Бисквитките са текстови файлове, които се записват и съхраняват в компютърна система чрез интернет браузър. Бисквитките се съхраняват на твърдия диск на компютъра на потребителя и не причиняват никакви повреди там. Бисквитките на уебсайта съдържат лични данни за потребителя.

Освен бисквитки, този уебсайт използва и т.нар. технологии за локално съхранение (наричани по-долу „обекти“). Те съхраняват данни локално в кеша на браузъра; тези данни се запазват и могат да бъдат прочетени дори след затваряне на прозореца на браузъра, освен ако кешът не бъде изтрит.

Както обектите, така и бисквитките (наричани по-долу общо „технологии“) могат да бъдат технически необходими, тъй като определени функции на уебсайта не биха работили без тях. От друга страна, други технологии се използват за анализ на поведението на потребителите или за показване на реклами.

Ние разделяме използваните от нас технологии на три категории според тяхната функция и предназначение: необходими технологии, аналитични технологии и маркетингови технологии.

Обработването на данни чрез използването на необходими технологии се основава на легитимен интерес съгласно чл. 6, ал. 1, буква „е“ от ОРЗД, свързан с предоставянето на нашите услуги без технически грешки.

Ако потребителят деактивира записването на бисквитки в своя интернет браузър, е възможно не всички функции на този уебсайт да бъдат напълно използвани. Обработването на лични данни чрез използване на технологии за анализ и маркетинг се основава на съгласие съгласно чл. 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време с действие занапред чрез следната връзка: <https://www.auto1.com/bg/privacy-notice>.

а. Необходими технологии

Използването на необходими технологии гарантира функционалността на нашия уебсайт. Без тях уебсайтът не може да се използва по предназначение. Правното основание за обработването е чл. 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД. Тези технологии са изброени по-долу:

Име: auto1_locale

Описание: Тази „бисквитка“ се използва за показване на уебсайта на местния език на съответния потребител и по този начин допринася за удобството при ползване.

Име: APP_VERSION

Описание: Този обект гарантира, че потребителите винаги използват най-новата версия на нашето приложение. Чрез автоматично откриване и изтриване на остарели данни в локалното хранилище се избягват потенциални проблеми и се улеснява актуализирането на приложението.

Име: consent_needed, consent_time, cookieBannerClosed

Описание: Тези бисквитки предизвикват появата на банера за съгласие, който позволява на потребителите да управляват предпочитанията си относно технологиите, използвани в уебсайта.

Име: conversionRate.SEK

Описание: Тази бисквитка съхранява текущия валутен курс в уебсайта. Това позволява на потребителите да виждат цените в предпочитаната от тях валута.

Име: country

Описание: Тази бисквитка съхранява местоположението на потребителя, за да показва съдържание и информация, свързани със съответната държава или местоположение.

Име: hl

Описание: Тази бисквитка се използва за съхраняване на езика, избран от потребителя или предпочитан за уебсайта. Без нея уебсайтът не би могъл да запази езиковите настройки на потребителя.

Име: isUserLogged

Описание: Тази бисквитка се използва за разпознаване на статуса на влизане на потребителя и гарантиране на достъпа му до съответното съдържание и функции. Тя допринася за сигурността и персонализирането на потребителското изживяване.

Име: JSESSIONID, MPSESSIONID

Описание: Тези бисквитки се използват за поддържане на потребителската сесия в уебсайта. Те съдържат уникален идентификатор, който се запазва за времетраенето на сесията на потребителя в сайта. Те помагат да се гарантира правилното функциониране на уебсайта и безпроблемното придвижване на потребителите из него.

Име: redux-cache-*

Описание: Този обект се използва за временно съхраняване на данни и повишаване на производителността на уебсайта, особено при обработка на заявки за търсене и филтри. Това спомага за ускоряване на работата на сайта и осигурява по-плавно и бързо потребителско изживяване.

Име: searchQuery*

Описание: Този обект съхранява настройките на филтрите за превозни средства, зададени от потребителя. Чрез запазването им потребителите не трябва да въвеждат отново всички критерии при всяко ново търсене и могат да използват предишните настройки при повторно посещение на уебсайта.

Име: selectedPartnerBranch

Описание: Този обект се използва за съхраняване на информация за избрания клон на страниците за записване на час. Това предотвратява загубата на избраната информация, ако потребителят презареди страницата или премине към друга страница.

Име: xsrf_token

Описание: Тази „бисквитка“ защитава уебсайта и неговите потребители от определени атаки, при които нападател се опитва да извърши нежелани действия от името на потребител, без той да има такова намерение. Това е важен механизъм за сигурност, гарантиращ целостта и поверителността на действията на потребителите.

Име: cache-module-local-storage

Описание: Този обект се използва за съхранение на определени данни или ресурси, необходими на уебсайта. Това позволява на уебсайта да осъществява достъп до тези данни, без да се налага повторното им изтегляне от сървъра.

Име: AWSALB, AWSALBCORS

Описание: Тези „бисквитки“ се използват от Amazon WebServices (вижте раздел 16) и се използват за управление на потребителската сесия. Това съкращава времето за зареждане на уебсайта.

Име: Incap_ses_*, nlbi_*

Описание: Тези „бисквитки“ се поставят от Incapsula (вижте раздел 17). Те се използват, за да се гарантира, че уебсайтът и неговите услуги, които се предоставят чрез CDN на Incapsula, функционират безпроблемно и че производителността е оптимизирана за потребителите.

б. Аналитични технологии

Това включва технологии, чието използване позволява статистически уеб анализ и измерване на обхвата, напр. за по-нататъшно развитие и подобряване на нашата оферта за вас. Правното основание за обработката е вашето съгласие в съответствие с чл. 6, ал. а, лит. а от GDPR. Можете да оттеглите съгласието си чрез тази връзка <https://www.auto1.com/bg/privacy-notice>. Аналитичните технологии са изброени по-долу:

Име: LanguageMenu_lpmru

Описание: Тази „бисквитка“ съхранява информация за предпочитаната от потребителя езикова настройка. Това се използва за персонализиране на потребителския интерфейс и съдържание.

Име: utm, last_event, auto1_cid, auto1_tracking_session

Описание: Тези технологии се използват за проследяване на поведението на потребителите на уебсайта и получаване на информация за потребителските дейности. Те съхраняват датата и часа на последното записано събитие, за да се разберат по-добре времето и взаимодействията на потребителите.

Име: rm_scroll_pos, arp_scroll_position

Описание: Тези „бисквитки“ се използват за проследяване на позицията на превъртане на потребителя на уебсайта. Тази информация се използва, за да се гарантира, че важното съдържание остава в зрителното поле на потребителя и за да се оптимизира поведението на превъртане на мобилни устройства.

Име: __utma, __utmt

Описание: Тези „бисквитки“ се задават от Google Analytics (вижте раздел 12) и съхраняват уникален идентификатор на посетител, датата и часа на първото посещение на уебсайта, началния час на активното посещение и общия брой посещения на уебсайта. Тази информация се използва за събиране и анализ на информация за използването на уебсайта.

Име: __utmb

Описание: Тази „бисквитка“ се задава от Google Analytics (вижте раздел 12) и се използва за проследяване на поведението на посетителите на уебсайта, измерване на продължителността на текущото посещение, регистриране на броя преглеждания на

страници и определяне дали посещението на потребителя е все още активно. Тези данни се използват за разбиране на поведението на посетителите и за съответно адаптиране на уебсайта.

Име: `__utmc`

Описание: Тази „бисквитка“ се задава от Google Analytics (вижте раздел 12). Тя вече не се използва активно за събиране на данни от посетителите на уебсайта, но се използва за поддържане на функционалности за проследяване на технически остарели части от уебсайта.

Име: `СЪГЛАСИЕ`

Описание: Тази „бисквитка“ се използва от Google Analytics (вижте раздел 12), за да съхранява решението за съгласие на потребителя.

Например, ако потребителят е дал съгласие за използването на аналитични „бисквитки“, уебсайтът може да активира Google Analytics и събирате данни. Ако обаче потребителят е отказал използването на бисквитки за анализ, събирането на данни ще бъде деактивирано.

Име: `_gat, _gat_UA-*, _gat_gtag_UA_106855065_21`

Описание: Тези бисквитки се задават от Google Analytics (вижте раздел 12) и се използват главно за регулиране на събирането на данни на уебсайта и за осигуряване на ефективната работа на Google Analytics.

Име: `_ga, _ga_*, _gid`

Описание: Тези бисквитки се инсталират от Google Analytics (вижте раздел 12). Те се използват за съхраняване на информация за това как посетителите използват уебсайта и за изготвяне на анонимизирани статистики. Използват се за анализ на поведението на потребителите, подобряване на ефективността на уебсайта и генериране на отчети относно тенденциите при уебсайта.

Име: `_gac_UA-59065954-3`

Описание: Тази бисквитка се задава от Google Analytics (вижте раздел 12) и проследява произхода и пътя на посетителите към уебсайта. Тази информация може да се използва за персонализиране на потребителското изживяване, например чрез показване на определени оферти или съдържание на посетители, които са попаднали на уебсайта от конкретен източник.

Име: `_gcl_aw, OTZ, AEC, ssm_au`

Описание: Тези бисквитки се задават от Google Analytics (вижте раздел 10) и събират данни като прегледи на страници, време на престой, източници на трафик и поведение на потребителите на уебсайта. Тези данни се използват за анализ и отчитане на поведението на потребителите, както и за подпомагане на оптимизацията на уебсайтовете и осигуряване на по-добро потребителско изживяване.

Име: `_gcl_au`

Описание: Тази бисквитка се използва от Google (вижте раздел 12) за измерване на ефективността на рекламата на уебсайта. Тя записва информация от кликания върху реклами и я съхранява в бисквитката, така че да може да се измери ефективността на рекламата.

Име: `_GRECAPTCHA`

Описание: Тази бисквитка се задава от Google reCAPTCHA (вижте раздел 14). Тя удостоверява потребителя и анализира поведението му, за да направи разграничение дали става въпрос за човек или за бот. Използва се за защита на уебсайта от спам и злоупотреби.

Име: SID, SIDCC

Описание: Тези бисквитки се задават от Google (вж. раздел 15). Те се използват за целите на сигурността, за да съхраняват записи за идентификатора на профила в Google на потребителя и часа на последното влизане, което позволява на Google да удостоверява потребителите, да предотвратява измамно използване на идентификационни данни за вход и да защитава потребителските данни от неототоризиран достъп.

Име: _ce_cch

Описание: Тази бисквитка се задава от CrazyEgg (вж. раздел 18) и проверява дали бисквитките могат да бъдат правилно зададени в браузъра на посетителя на уебсайта, за да се гарантира функционалността на Crazy Egg.

Име: _ce_gtld

Описание: Тази бисквитка се задава от CrazyEgg (вж. раздел 18) и съхранява информация за общия домейн от най-високо ниво (наричан по-долу „gTLD“). gTLD е последната част от домейна на уебсайта, която обикновено идентифицира типа или произхода на уебсайта. Примери за gTLD са „.com“, „.org“, „.net“, както и специфични за държава домейни като „.de“ за Германия или „.fr“ за Франция. Информацията на връзките между областите за навигация, елементите на страницата и полетата на формулярите. Използва се за по-добро разбиране на това от кои региони идват потребителите и как се разпределя използването на уебсайта между различните gTLD-та.

Име: _ce.s

Описание: Тази бисквитка се задава от Crazy Egg (вижте раздел 18) и анализира потребителските сесии в уебсайта. Тези записи обхващат поведението на посетителите на уебсайта, начина, по който навигират в него, къде кликват и как взаимодействат със съдържанието, така че уебсайтът да може да бъде по-добре адаптиран към поведението на потребителите.

Име: _ceir

Описание: Тази бисквитка се задава от CrazyEgg (вижте раздел 18) и проследява дали текущият потребител е посещавал уебсайта преди, както и как се държат завръщащите се потребители в сравнение с новите. Тази информация се използва за подобряване на потребителското изживяване и за предоставяне на специални оферти или съдържание за завръщащи се посетители.

Име: ce_clock

Описание: Този обект се задава от CrazyEgg (вижте раздел 18) и се използва за записване на часа, в който посетителят влиза в уебсайта. Това помага за оптимизиране на уебсайта чрез насочване на съдържание към определено време от деня или към често срещани часове на влизане.

Име: MUID

Описание: Тази бисквитка се използва от Microsoft Advertising (вижте раздел 21) за идентифициране на уникалния уеб браузър, посещаващ уебсайтовете на Microsoft. Това позволява разграничаване на браузърите един от друг и по-точно проследяване на

взаимодействията на посетителите. Тази информация се използва за показване на целеви реклами, както и за анализ на моделите на използване на уебсайта.

Име: isMfUser

Описание: Тази бисквитка се използва от Mouseflow (вижте точка 23). Тя служи за анализ на движенията на мишката на потребителите на уебсайта с цел подобряване на връзките между зоните за навигация, елементите на страницата и полетата във формулярите.

Име: _dd_s

Описание: Тази бисквитка се задава от Datadog (вж. раздел 24) и използва идентификатор на сесията, за да групира всички събития или действия, генерирани от потребителя по време на сесията му в сайта. Това подпомага наблюдението, подобряването на производителността и отстраняването на неизправности, за да се осигури по-добро потребителско изживяване и безпроблемна работа на уебсайта.

Име: logglytracktrackingssession

Описание: Тази "бисквитка" се задава от Loggly (вж. раздел 25) и събира информация за сесията на потребителя, за да анализира работата на уебсайта и евентуални грешки. Тази информация се използва за отстраняване на неизправности.

Nume: mp_52e5e0805583e8a410f1ed50d8e0c049_mixpanel

Описание: Тази бисквитка се задава от Mixpanel (вж. раздел 26) и съхранява взаимодействията на потребителя на уебсайта чрез уникален идентификатор. Тази информация се използва за подобряване на работата на потребителя с уебсайта.

Име: sem

Описание: Тази "бисквитка" се задава от Semrush (вж. раздел 27) и събира информация за маркетинговите показатели или термините за търсене, които потребителят е използвал, за да достигне до уебсайта. Той се използва за анализ и измерване на информация за това как различните маркетингови източници влияят на трафика към уебсайта, за да се получи информация и да се вземат маркетингови решения.

а. Маркетингови технологии

Маркетинговите технологии се използват, за да предоставят на потребителите подходящо съдържание, съобразено с техните интереси. Те се използват и за измерване и наблюдение на ефективността на кампаниите. Те могат да се използват и за създаване на потребителски профили за показване на таргетирана реклама. Маркетинговите технологии могат да включват и така наречените пиксели, които могат да споделят информация с трети страни. Тези пиксели са малки, невидими графики или скриптове, които позволяват на доставчици от трети страни да събират анонимни данни за взаимодействието на потребителя с уебсайта. Правното основание за обработка на маркетингови технологии е съгласието в съответствие с чл. 6, ал. 1 буква от ОРЗД. Даденото съгласие може да бъде оттеглено по всяко време чрез тази връзка <https://www.auto1.com/bg/privacy-notice>.

Маркетинговите технологии са изброени по-долу:

Име: tms

Описание: Тази "бисквитка" съхранява времева марка, която показва точното време, когато е извършено дадено действие или събитие на уебсайта. Този времеви печат може да се използва, за да се определи кога даден посетител е отговорил на определена маркетингова кампания, например.

Име: __utmz

Описание: Тази бисквитка се задава от Google Analytics (вж. раздел 12). Съдържа информация за начина, по който посетителят е достигнал до уебсайта, например чрез маркетингови мерки като реклами. Бисквитката също така запазва дали източникът на произход на посетителя е бил различен при последното му посещение на уебсайта. Ако произходът на посетителя не е ясно идентифициран в текущата сесия, е възможно да се анализират действията, които посетителят е предприел на първоначалния уебсайт, например покупка. Това ни позволява да направим изводи за произхода на посетителя. Събраната информация се използва за проследяване на ефективността на маркетинговите усилия и позволява оптимизиране на маркетинговите стратегии и адаптиране на съдържанието.

Име: __Secure-1PAPISID, __Secure-1PSID, __Secure-3PSID, __Secure-3PAPISID, __Secure-3PSIDCC, __Secure-1PSIDCC,

Описание: Тези бисквитки се задават от Google (вж. раздел 15). Те създават профил на интересите на посетителите на уебсайта, за да показват подходящи и персонализирани реклами в Google. Анализират се последните заявки за търсене и предишните взаимодействия на посетителя на уебсайта.

Име: __Secure-ENID

Описание: Тази "бисквитка" се задава от Google (вж. раздел 15), за да се предотвратят опити за измама при влизане и да се подпомогне сигурността на профила. Той се използва и за съхраняване на потребителския идентификатор на Google. Този идентификатор се използва за статистически и маркетингови цели след успешно влизане в системата. Дейностите и поведението на потребителя се анализират след влизането му в системата, за да се получи информация за използването на нейните услуги и да се показват персонализирани реклами.

Име: 1P_JAR, NID, APISID

Описание: Тези "бисквитки" се задават от Google (вж. раздел 15) и оценяват последните заявки за търсене и предишните взаимодействия на потребителя на уебсайта. Той се използва за показване на персонализирани реклами в уебсайтовете на Google.

Име: DV

Описание: Тази "бисквитка" се използва от Google (вж. точка 15) за съхраняване на предпочитанията на посетителите и друга информация, която персонализира вашето сърфиране в уебсайтовете на Google. Това включва по-специално предпочитания от вас език и броя на резултатите от търсенето, които да се показват на страницата. Бисквитката се използва за адаптиране на рекламите в уебсайтовете на Google към предпочитанията и нуждите на потребителя.

Име: SAPISID

Описание: Тази бисквитка се задава от Google (вж. раздел 15) и събира информация за потребителите на уебсайта, които гледат вградени видеоклипове в YouTube. Събраните данни се използват за показване на персонализирани реклами на потребителя в платформата YouTube.

Име: SSID

Описание: Тази "бисквитка" се задава от Google (вж. раздел 15) и събира информация за потребителите на уебсайта, когато те кликнат върху видеоклип, хостван от YouTube, във

вградена Google Maps. Данните, събрани от гледането на видеоклипове в Google Maps, се използват за персонализиране на реклами и персонализирани услуги.

Име: HSID

Описание: Тази "бисквитка" се задава от Google (вж. раздел 15) и се използва за потвърждаване на автентичността на посетителите и за гарантиране на сигурността на потребителските данни. Той служи като мярка за сигурност, за да се гарантира, че потребителите, които имат достъп до даден уебсайт или услуга, са легитимни и че няма измамно използване на данните за вход.

Име: _uetid, _uetid_exp, _uetvid, _uetvid_exp

Описание: Тези технологии се задават от Microsoft Advertising (вж. раздел 21). Те записват посещенията на уебсайта и проследяват как потребителите се движат из него. Те се използват за анализиране на поведението на потребителите и за измерване на ефективността на нашите рекламни кампании в Microsoft. Те също така дават възможност за проследяване на посещенията на уебсайтове в различни уебсайтове, които използват Microsoft Advertising.

Име: IDE

Описание: Тази бисквитка се използва от DoubleClick (вж. раздел 15) и събира информация за поведението на потребителя при сърфиране, за да представя реклами, които са по-подходящи и привлекателни за интересите на потребителя. Освен това съхранява данни за начина, по който потребителите взаимодействат с рекламите, например като кликват върху тях или ги игнорират. Тази информация се използва за измерване и оптимизиране на ефективността на рекламните кампании.

12. Google Analytics

Този уебсайт използва Google Analytics. Google Analytics е услуга за уеб анализ. Уеб анализът представлява събиране, компилиране и анализ на данни за поведението на посетителите на уеб страници. Услугата за уеб анализ събира, наред с други неща, данни за това от коя уебстраница целевото лице е попаднало на дадена уебстраница (известна като начална страница), кои подсайтове на уебсайта са били посещавани или колко често и за колко време е бил разглеждан даден подсайт. Уеб анализът се използва предимно за оптимизиране на дадена уеб страница и за извършване на анализ на разходите и ползите от интернет рекламата. Компанията-оператор на компонента Google-Analytics е Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, САЩ.

Google използва събраните данни и информация, наред с другото, за да анализира използването на уебсайта от вас, за да съставя за нас онлайн отчети, показващи дейностите на уебсайта, и да предоставя допълнителни услуги, свързани с използването на уебсайта.

В контекста на този процес Google ще получи лични данни - като например IP адреса (с помощта на разширението "_gat._anonymizeIp" IP адресът на интернет връзката на субекта на данните се съкращават и анонимизират от Google по време на достъпа до уебсайта) на субекта на данните, което позволява на Google, наред с други неща, да проследява произхода на посетителите и кликанията и следователно да позволява фактуриране на комисиони. Чрез "бисквитката" се съхраняват лични данни - например времето на достъп, местоположението, от което е посетен нашият уебсайт, и броят на посещенията на субекта

на данни на нашия уебсайт. При всяко посещение на нашия уебсайт тези лични данни, включително IP адресът на интернет връзката, използвана от субекта на данните, се предават на Google в САЩ. Тези лични данни се съхраняват от Google в САЩ.

Google може да предаде тези лични данни, събрани чрез техническия процес, на трети страни. Както вече беше споменато по-горе, субектът на данни може по всяко време да предотврати поставянето на "бисквитки" на нашия уебсайт, като направи подходяща корекция в настройките на използвания интернет браузър и по този начин трайно се противопоставя на поставянето на "бисквитки". Такава корекция на настройките на използвания интернет браузър ще попречи на Google да постави бисквитка в компютърната система на субекта на данни. Освен това бисквитка, която вече е била зададена от Google Analytics, може да бъде изтрита по всяко време чрез вашия уеб браузър или други софтуерни програми. Освен това субектът на данни има възможност да възрази срещу събирането на данни, генерирани от Google Analytics и свързани с използването на този уебсайт, както и да възрази срещу обработката на такива данни от Google и да предотврати такова събиране и обработка.

За тази цел субектът на данни трябва да изтегли разширение за браузър от <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> и да го инсталира. Това разширение на браузъра информира Google Analytics чрез JavaScript, че данните и информацията за посещенията на уеб страници не могат да бъдат предавани на Google Analytics. Google счита инсталирането на добавката към браузъра за възражение. Ако ИТ системата на Субекта на данни бъде изтрита, форматирана или преинсталирана на по-късна дата, Субектът на данни трябва да инсталира отново разширението на браузъра, за да деактивира Google Analytics. Ако разширението на браузъра е деинсталирано или деактивирано от субекта на данните или от друго лице, което може да бъде причислено към сферата на контрол на субекта на данните, има възможност за преинсталиране или повторно активиране на разширението на браузъра. За повече информация и приложимите разпоредби на Google за защита на данните вижте <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> и <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> abgerufen werden.

Google Analytics е обяснен по-подробно на адрес https://www.google.com/intl/de_de/analytics/. Правното основание за тази дейност по обработване е чл. 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД.

13. Google Tag Manager

Този уебсайт използва Google Tag Manager - услуга, предоставяна от Google LLC, със седалище на адрес 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, САЩ. Тази услуга позволява управлението на тагове на уебсайтове чрез интерфейс. Таговете са малки части от кода, които се използват, наред с други неща, за измерване на трафика и поведението на посетителите. Google Tag Manager прилага само тагове. Не се използват "бисквитки" и следователно не се събират лични данни като част от този процес. Google Tag Manager задейства други тагове, които на свой ред могат да събират данни. Google Tag Manager обаче няма достъп до тези данни. Ако деактивирането е извършено на ниво домейн или бисквитка, то остава в сила за всички тагове за проследяване, при условие че те са реализирани с Google Tag Manager.

Използваме и функцията "Conversion Linker", която е част от Google Tag Manager. Conversion Linker се използва за събиране на информация от кликанията върху рекламата и гарантира, че конверсиите (като целеви трансакции или завършвания) могат да бъдат приписани на първоначалните кликания върху рекламата. Това се случва и когато

потребителите превключват между различни страници или домейни по време на посещението си на уебсайта. Използването на Conversion Linker ни позволява да измерваме и оптимизираме успеха на нашите рекламни кампании. Правното основание за тази обработка е чл. 6, ал. 1 буква от ОРЗД.

14. Google reCAPTCHA

Този уебсайт използва услугата reCAPTCHA, предоставена от Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, САЩ), за да гарантира, че взаимодействията в нашия уебсайт идват от реални хора, и за да предотвратим спам и автоматична дейност на ботове. Запитването reCAPTCHA се използва за разграничаване на това дали въвеждането на данни е направено от човек или чрез автоматизирана обработка.

ReCAPTCHA може да зададе задължителна "бисквитка", наречена "_GRECAPTCHA", когато изпълнява проверката за сигурност, за да извърши анализ на риска и да гарантира, че потребителите са хора и автентични посетители. По време на тази проверка се събира и анализира определена информация (напр. IP адрес), но също така и поведението и взаимодействията на потребителите. Правното основание за тази обработка е чл. 6, ал. 1, буква е) от ОРЗД. В наш легитимен интерес е да защитим уебсайта си от спам и измамни дейности, както и от автоматични роботи. Можете да намерите повече информация за политиката за поверителност на Google на следния адрес: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

15. Google Ads

Този сайт използва Google Ads, услуга, предоставяна от Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, САЩ, за да привлече вниманието на потенциално заинтересованите страни към нашите предложения чрез реклами, например като част от резултатите от търсенето в Google. Като част от Google Ads използваме технологиите на Google за проследяване на конверсии и съвпадение на клиенти, ремаркетинг и Google Marketing Platform, за да измерваме успеха на нашите рекламни мерки и да поставяме целеви реклами.

А.Формат Google Ads

Използваме различни рекламни формати на Google Ads, включително:

- **Обяви за търсене:** обявите, които се появяват в резултатите от търсенето в Google, се основават на термини за търсене, въведени от потребителите в търсачката на Google. Тези обяви могат да бъдат съобразени с вашите интереси и история на търсене.
- **Максимална производителност:** Максимална производителност е вид кампания, която използва машинно обучение за оптимизиране на обявите в различни канали на Google. Те включват Търсене, YouTube, Дисплей, Открий и Gmail. Данните се обработват по канали, за да се постигне възможно най-добрата производителност.
- **Обяви в YouTube:** обявите, поставени в платформата за видеоклипове YouTube, могат да се показват преди, по време или след видеоклиповете. Тези обяви се основават на поведението и интересите на вашия потребител на YouTube.

- Графични обяви: банерни обяви и обяви с изображения, които се показват на уебсайтове в дисплейната мрежа на Google. Тези обяви могат да бъдат съобразени с вашите интереси, демографски данни или предишно потребителско поведение.

Използването на форматите на Google Ads изисква вашето съгласие в съответствие с чл. 6, ал. 1, буква а) от ОРЗД. Това съгласие се получава чрез банера за бисквитките, който се показва при първото ви посещение на нашия уебсайт. В банера за бисквитките можете да изберете дали желаете да дадете съгласието си за обработване на вашите данни за маркетингови цели. Съответните тагове или скриптове на Google Ads ще бъдат активирани само след като сте дали съгласието си.

Можете да оттеглите съгласието си по всяко време чрез настройките на бисквитките на нашия уебсайт. Можете също така да деактивирате персонализираните реклами в настройките на Google: <https://adssettings.google.com>.

В Проследяване на конверсиите в Google

Ако влезете в нашия уебсайт чрез реклама на Google, Google Ads ще съхрани бисквитка на вашето устройство. Тази бисквитка се използва за проследяване на взаимодействието на потребителя с нашия уебсайт след кликане върху реклама. Той не съдържа лични данни и не се използва за лична идентификация. Животът на "бисквитката" е 30 дни, след което тя се изтрива автоматично.

Информацията, събрана с помощта на "бисквитката" за конвертиране, се използва за създаване на статистика за конвертирането. Тези статистически данни ни предоставят информация за общия брой потребители, които са клиkali върху нашите реклами и са извършили определено действие на нашия уебсайт. Въпреки това не получаваме никаква информация, която да ни позволява да идентифицираме лично потребителите.

Правното основание за тази обработка е чл. 6, ал. 1, буква а) от ОРЗД. Можете да намерите политиката за поверителност на Google на адрес <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

С Google Marketing Platform (по-конкретно Display & Video 360, Campaign Manager 360 и Floodlight)

Този уебсайт използва услуги, предоставяни от Google Marketing Platform, по-конкретно Display & Video 360 (DV360), Campaign Manager 360 (CM360) и Floodlight – услуга, предоставяна от Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, САЩ.

Използваме тези услуги за ретаргетинг (повторно насочване), проследяване на реализациите, таргетиране на аудиторията и персонализирана реклама.

За тази цел се използват „бисквитки“ и подобни технологии, по-специално маркери на Google и маркери Floodlight. По-конкретно се обработват псевдонимизирани идентификатори, информация за прегледите на страници, събития, свързани с реализации, и данни, свързани с продукти.

Информацията, генерирана от тези технологии, може да бъде предадена от Google към сървъри в САЩ и съхранявана там. Моля, имайте предвид, че в САЩ не съществува ниво на защита на данните, сравнимо с това в ЕС.

Обработването се извършва единствено въз основа на Вашето съгласие съгласно чл. 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД (GDPR). Можете да оттеглите съгласието си по всяко време с действие напред чрез настройките за „бисквитки“ на нашия уебсайт. За повече информация относно защитата на данните в Google, моля, посетете:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de> .

Можете също така да предотвратите или ограничите съхраняването на бисквитки по следните начини:

- Можете да блокирате автоматичното задаване на бисквитки чрез настройките на браузъра си.
- Можете да управлявате настройките си за реклами в Google на следния адрес:

<https://adssettings.google.com>.

- Като алтернатива можете да деактивирате рекламите, базирани на интереси, чрез уебсайта на Digital Advertising

Alliance: <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>.

16. Amazon Cloudfront

Този уебсайт използва Amazon CloudFront, мрежа за доставка на съдържание (CDN) на Amazon Web Services, Inc. ("**Amazon**").

Използването на CDN съкращава времето за зареждане на уебсайта. Amazon разполага с многобройни сървъри в Европа (включително във Франкфурт на Майн и Милано), за да можем да ви предоставим данните си възможно най-бързо. Въпреки това не може да бъде технически изключено, че браузърът ви (например защото влизате в този уебсайт от страна извън ЕС или по друга причина) може да влиза в сървър извън ЕС. В такъв случай данните ще бъдат изпратени от вашия браузър директно до съответната държава или регион (Северна и Южна Америка, Азия, Австралия).

Правното основание за обработката е чл. 6, ал. 1, буква е) от ОРЗД. Това е в наш легитимен интерес, за да осигурим правилното функциониране на нашите услуги и да предоставим ефективно потребителско изживяване.

За повече информация относно Amazon CloudFront вижте <https://aws.amazon.com/de/cloudfront/>. Можете да намерите политиката за поверителност на Amazon на адрес https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr.

17. Incapsula

Този уебсайт използва мрежата за доставка на съдържание (CDN) на Incapsula, която се разпространява от Imperva Inc, 050 S. Delaware, St Ste 203, San Mateo, CA 94403-2394, САЩ, за да поддържа доставката на съдържание и да подобрява работата на нашия уебсайт. CDN на Incapsula се използва за по-ефективно доставяне на уеб съдържание и за съкращаване на времето за зареждане.

В допълнение към CDN Incapsula предлага и защита срещу атаки от типа DDoS (Distributed Denial of Service) и защитна стена за уеб приложения. Функцията за защита от DDoS на Incapsula е предназначена за откриване и смекчаване на атаките и свеждане до минимум на въздействието върху нашия уебсайт. Тя анализира трафика и филтрира нежелани или злонамерени потоци, за да гарантира сигурността и наличността на нашите услуги. Защитната стена за уеб приложения на Incapsula осигурява защита срещу различни видове

уеб атаки и заплахи за сигурността, като наблюдава входящия трафик и блокира злонамерения трафик.

Използването на Incapsula може да изисква прехвърляне на лични данни, включително IP адреси и информация за сърфиране, между вашия браузър и сървърите на Incapsula. Incapsula може да използва сървъри в различни региони и държави и следователно трансферът на данни може да се извършва между различни местоположения.

Правното основание за тази обработка е чл. 6, ал. 1, буква е) от ОРЗД. Имаме легитимен интерес да гарантираме сигурността и достъпността на нашия уебсайт и услуги и да ги защитим от атаки и заплахи за сигурността.

Допълнителна информация можете да намерите в политиката за поверителност на Incapsula на адрес <https://www.imperva.com/trust-center/privacy-statement/>.

18. Crazyegg.com

Този уебсайт използва инструмента за проследяване CrazyEgg.com, за да записва произволно избрани индивидуални посещения (само анонимизирани IP адреси). Този инструмент за проследяване използва "бисквитки", за да анализира начина, по който използвате уебсайта (например върху какво съдържание е кликнато). За тази цел се показва визуално профил на използване. Когато се използва инструментът, потребителските профили се създават с псевдоними.

Правното основание за тази обработка е чл. 6, ал. 1 буква от ОРЗД. Можете да възразите срещу обработката на данни, генерирани от CrazyEgg.com, по всяко време, като следвате инструкциите на <http://www.crazyegg.com/opt-out>. Повече информация за защитата на данните в CrazyEgg.com можете да намерите на адрес <http://www.crazyegg.com/privacy>.

19. Whatsapp Business

Комуникацията с AUTO1 може да бъде осъществена в контекста на съществуващи бизнес отношения или за други запитвания, чрез услугата за изпращане на съобщения на WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Quay, Dublin 2, Dublin 2, D02 KH28, Ирландия (наричана по-долу "WhatsApp"). За използването на услугата е необходим съществуващ акаунт за съобщения в WhatsApp.

Цялото съдържание на вашите съобщения (съобщенията и приложените изображения) е защитено от WhatsApp чрез криптиране end-to-end, което не позволява на WhatsApp да преглежда съдържанието, а само на получателя на самото съобщение. Бихме искали да подчертаем пред вас, нашите комуникационни партньори и по-специално пред нашите търговци, че WhatsApp не може да види съдържанието, но може да разбере какво и кога комуникационните партньори комуникират с нас и да получи информация за техническите данни на устройството, използвано от комуникационните партньори, и, в зависимост от настройките на устройството ви, информация за местоположението (т.нар. метаданни). С изключение на криптираното съдържание е възможно да се предават данни на комуникационни партньори в рамките на групата компании на Facebook, по-специално за целите на оптимизирането на тези услуги и от съображения за сигурност. Освен това комуникационните партньори трябва да приемат, поне докато не са възразили, че техните данни, обработвани от WhatsApp, могат да бъдат използвани за маркетингови цели или за

показване на реклами, съобразени с потребителите. Ако не искате WhatsApp или Facebook да обработват данните Ви, можете да спрете да използвате услугата за съобщения.

Правното основание за тази обработка е чл. 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД. Нашият легитимен интерес е да ви предоставим бърза и ефективна комуникация и да се адаптираме към нуждите на нашите комуникационни партньори.

За повече информация относно целите, видовете и обхвата на обработката на вашите данни от WhatsApp, както и за вашите права и свързаните с тях опции за настройки, за защита на поверителността, моля, вижте съобщенията за поверителност на WhatsApp: <https://www.WhatsApp.com/legal/>.

20. LinkedIn Insight Tag

Нашият уебсайт използва така наречения Insight Tag на социалната мрежа LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland). LinkedIn Insight Tag установява връзка със сървъра на LinkedIn, ако посетите нашия уебсайт и сте влезли в профила си. LinkedIn по едно и също време. Ако потребителят е пренасочен към нашия уебсайт чрез реклама в LinkedIn, в браузъра на потребителя се задават както временни сесийни бисквитки, така и постоянни бисквитки, които записват кои рекламни кампании и страници на нашия уебсайт са били посетени. Тук се записват данни, като например URL адрес, препращащ URL адрес, свойства на устройството и IP адрес на потребителя, наред с други неща. Тези "бисквитки" са известни още като "бисквитки за конвертиране" и се използват от LinkedIn за генериране на статистически данни за трафика на нашия уебсайт. Тези статистически данни за трафика се използват от нас за определяне на успеха на нашите реклами и за тяхното оптимизиране.

Правното основание за тази обработка е чл. 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД, при условие че вие, като потребител, сте дали съгласието си.

Освен това използваме допълнителни функции за пренасочване към LinkedIn, ако сте ни дали съгласието си чрез банера за бисквитки. Тези функции ни позволяват да показваме целеви реклами извън сайта, на посетителите на нашия уебсайт. Правното основание за обработката е чл. 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД, при условие че вие, като потребител, сте дали съгласието си. Като част от рекламните дейности на LinkedIn използваме и функцията за съпоставяне на списъци с контакти в LinkedIn, за да можем по-добре да таргетираме рекламите на нашите целеви групи. За тази цел списъци с криптирани потребителски данни (напр. име, длъжност, компания, държава) се предават на LinkedIn, чрез която, като краен резултат, ни се представят целевите групи, към които можем да насочим рекламните си кампании. Правното основание за обработката е чл. 6, ал. 1, т. 1 от ОРЗД, при условие че вие, като потребител, сте дали съгласието си.

Човек може да възрази по всяко време срещу анализа на поведението на LinkedIn при използване и насочена реклама, като използва следната връзка: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Освен това членовете на LinkedIn могат да контролират използването на личните си данни за рекламни цели в настройките на профила си. За да избегнем свързването на данните, събрани на нашия уебсайт от LinkedIn, с вашия акаунт. LinkedIn, трябва да излезете от профила си. LinkedIn, преди да посетите нашия уебсайт. Без личен акаунт в LinkedIn имате възможност да отхвърлите бисквитките и настройките за реклама на LinkedIn на следната връзка: www.linkedin.com/mypreferences/g/guest-cookies. Можете също така да научите

повече за данните, обработвани чрез използването на LinkedIn Insight Tag, в нашата политика за поверителност <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

21. Microsoft Advertising

На нашия уебсайт използваме услугата Microsoft Advertising на Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Ireland. Microsoft Advertising е онлайн маркетингова услуга, която използва маркера за проследяване на събитията Universal Event Tracking (наричан по-долу "UET"), за да ни помогне да предоставяме целеви реклами чрез търсачката Microsoft Bing. За тази цел Microsoft Advertising използва бисквитки. Това включва обработка на лични данни на нашите потребители под формата на онлайн идентификатори, IP адреси, идентификатори на устройства и информация за настройките на устройствата и браузърите.

Microsoft Advertising събира данни чрез UET, което ни позволява да проследяваме целеви групи въз основа на списъци за повторно насочване. За тази цел "бисквитките" се съхраняват на крайното устройство, използвано от потребителя при посещение на нашия уебсайт. По този начин Microsoft Advertising може да разпознае, че нашият уебсайт е бил посетен, и ако Microsoft Bing бъде използван по-късно, на потребителя може да бъде показана реклама. Тази информация се използва и за отчитане на това колко потребители са дошли на нашия уебсайт, след като са кликнали върху дадена реклама (т.нар. статистика на конверсиите). По този начин установяваме общия брой потребители, които са кликнали върху нашата реклама и са били пренасочени към нашия уебсайт. Въпреки това не получаваме никаква лична информация.

Правното основание за тази обработка е чл. 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД, при условие че вие като потребител сте дали съгласието си за това. Освен това се използват т.нар. списъци за подбор на клиенти, които ни позволяват да се обърнем по-добре към нашите целеви групи. За тази цел списъци с криптирани потребителски данни (напр. имейл адрес) се предават на Microsoft, което в крайна сметка ни предоставя целеви групи, към които можем да насочим рекламните си кампании. Нашата компания не получава нови адреси в резултат на тази практика. Правното основание за обработката е чл. 6, ал. 1, т. 1 от ОРЗД, при условие че вие, като потребител, сте дали съгласието си.

Имате възможност да деактивирате персонализираните реклами в Microsoft чрез следната връзка: <https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/personalisierte-anzeigen>. Можете да намерите повече информация за защитата на данните в Microsoft в политиката за поверителност на Microsoft: privacy.microsoft.com/en/privacystatement.

22. Mouseflow

Този уебсайт използва Mouseflow, инструмент за уеб анализ, предоставен от Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Копенхаген, Дания (наричан по-долу "Mouseflow"), за регистриране на произволно избрани индивидуални посещения (само анонимизиран IP адрес). Той създава регистър на движенията на мишката и кликванията с цел произволно възпроизвеждане на отделните посещения на уебсайта и извеждане на потенциални подобрения на уебсайта въз основа на тях. Информацията не е лична и няма да бъде споделяна.

Ако не искате да се регистрирате, можете да го направите на всички уебсайтове, които използват

Mouseflow, на следната връзка: www.mouseflow.de/opt-out/. Политиката за поверителност на Mouseflow можете да намерите на адрес <https://mouseflow.de/privacy/>.

23. Datadog

Този уебсайт използва услугата за уеб анализ Datadog от Datadog Inc. 620 8th Avenue, Floor 45, New York, NY 10018 (наричана по-долу "Datadog"). Datadog ни позволява да извършваме статистически проучвания на скоростта на уебсайта, по-специално на времето за зареждане.

Datadog използва технологии като "бисквитки", които ни позволяват да анализираме как използвате уебсайта. Генерираната по този начин информация за използването на този уебсайт се предава и съхранява изключително в държавите-членки на Европейския съюз или други държави, подписали Споразумението за Европейското икономическо пространство. Обработката на данни, по-специално поставянето на "бисквитки", се извършва само с вашето съгласие. Допълнителна информация за условията за използване и обработване на данни можете да намерите на адрес <https://www.datadoghq.com/legal/privacy/>. Правното основание за тази обработка е чл. 6, ал. 1 буква от ОРЗД.

24. Loggly

Този уебсайт използва услугата Loggly от SolarWinds Worldwide, LLC, 7171 Southwest Parkway, Bldg 400, Austin, Texas 78735, USA (наричана по-долу "Loggly") за проследяване и отстраняване на логове и грешки в нашите уебсайтове. Loggly е услуга за управление и анализ на логове, която ни помага да гарантираме производителността и стабилността на нашите уебсайтове.

Данните, събирани от Loggly, включват информация за използването на нашите уебсайтове, включително регистри на грешки, взаимодействия с потребителите и други данни за събития. Тази информация е от съществено значение за идентифициране, диагностициране и отстраняване на проблеми и неизправности.

Loggly обикновено събира тези данни анонимно и не използва лична информация. Данните се използват изключително за отстраняване на неизправности и за подобряване на потребителското изживяване. Допълнителна информация за защитата на данните в Loggly можете да намерите на адрес <https://www.solarwinds.com/legal/privacy>. Правното основание за тази обработка е чл. 6, ал. 1 буква от ОРЗД.

25. Mixpanel

Този уебсайт използва Mixpanel, услуга на Mixpanel, Inc., 405 Howard St., Floor 2, San Francisco, CA 94105, USA (наричана по-долу "Mixpanel"). Mixpanel съхранява и обработва информация за потребителското ви поведение на нашия уебсайт. За тази цел Mixpanel използва "бисквитки", т.е. малки текстови файлове, които се съхраняват локално в кеша на вашия уеб браузър на крайното ви устройство и които позволяват да се анализира използването на уебсайта.

Използваме Mixpanel за целите на маркетинга и оптимизацията, по-специално за да анализираме използването на нашия уебсайт и да подобряваме непрекъснато отделните функции и оферти, както и потребителското изживяване. Чрез статистическа оценка на поведението на потребителите можем да подобрим нашата оферта и да я направим

по-интересна за вас като потребител. Допълнителна информация за защитата на данните в Mixpanel можете да намерите на адрес <https://mixpanel.com/legal/privacy-policy>. Правното основание за тази обработка е чл. 6, ал. 1 буква от ОРЗД.

26. Semrush

Този уебсайт използва инструмента за анализ на Semrush Holdings, Inc, 800 Boylston Street, Suite 2475, Boston, MA 02199, USA (наричан по-долу "Semrush"). Semrush е инструмент на трета страна, който ни помага при проучването на ключови думи, анализа на конкуренцията и оптимизацията за търсачки.

Semrush използва "бисквитки", за да събира информация за произхода на посетителите, използваните ключови думи, дейностите по конвертиране и ефективността на нашите маркетингови кампании. Тези данни се използват за анализиране и подобряване на работата на нашия уебсайт и на маркетинговите ни стратегии. Допълнителна информация за защитата на данните в Semrush можете да намерите на адрес <https://www.semrush.com/company/legal/privacy-policy/>. Правното основание за тази обработка е чл. 6, ал. 1 буква от ОРЗД.

27. Facebook

Използваме Facebook Pixel (сера Meta Pixel) на Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Дъблин 2, Ирландия) на този уебсайт. Този пиксел ни помага да анализираме поведението на посетителите на нашия уебсайт и да показваме персонализирани реклами в платформите на Meta, включително Facebook и Instagram.

В рамките на Meta Custom Audiences използваме данните, събрани чрез пиксела, за да насочваме потребители, които вече са взаимодействали с нашия уебсайт.

Обработката на тези данни се основава на вашето съгласие съгласно чл. 6(1)(a) от GDPR. Можете да оттеглите съгласието си по всяко време чрез настройките за бисквитки или чрез линка за отказ във Facebook: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Тъй като Meta е компания, базирана в Съединените щати, вашите данни може да бъдат прехвърлени в САЩ, където може да не са обект на същото ниво на защита на данните, както в ЕС. Въпреки това сме внедрили Стандартни договорни клаузи (SCC), за да осигурим адекватно ниво на защита.

28. RTB House

Този уебсайт използва RTB House – услуга, предоставяна от RTB House GmbH, Kurfürstendamm 226,

10719 Берлин, Германия. Използваме RTB House за динамичен ремаркетинг или ретаргетинг на посетителите на уебсайта, за таргетиране на аудиторията, за персонализирана реклама и за проследяване на реализациите. За тази цел се използват „бисквитки“ и подобни технологии, по-специално тагове и пиксели. RTB House се активира само ако сте дали съгласие за използването на маркетингови „бисквитки“ чрез нашия инструмент за управление на съгласието.

По-конкретно се обработват псевдонимизирани идентификатори (напр. идентификатори на „бисквитки“), както и информация за посещенията на уебсайта и действията/събитията на потребителите. Това може да включва по-специално подробности за достъпените страници или съдържание, разгледаните продукти или продуктови категории и други действия на

потребителя, свързани с реализациите.

Обработването се извършва единствено въз основа на Вашето съгласие в съответствие с член 6, параграф 1, буква а) от GDPR. Можете да оттеглите съгласието си по всяко време с действие напред чрез настройките за „бисквитки“ на нашия уебсайт. За повече информация относно защитата на данните в RTB House, моля, посетете: <https://www.rtbhouse.com/privacy-center>.

29. TikTok

На нашия уебсайт използваме TikTok Pixel, предоставен от TikTok Information Technologies UK

Limited, Kaleidoscope, 4 Lindsey Street, London EC1A 9HP, Обединеното кралство, и TikTok

Technology Limited, The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, D02 HD23, Ирландия (наричани по-долу „TikTok“). Това ни позволява по-специално да проследяваме дали потребителите достигат до нашия уебсайт в резултат на реклама в TikTok и как взаимодействат с него – например чрез прегледи на страници, регистрации, отправяне на оферти или завършване на поръчка. При това към TikTok могат да се предават данни за събития, свързани с тези действия, както и IP адресът, идентификаторът на устройството, потребителският агент (user agent), часът и URL адресът на съответното посещение, както и идентификаторите на „бисквитките“ и сесиите. Това служи за измерване и оптимизиране на нашите рекламни кампании в TikTok.

Във връзка с използването на пиксела, ние и TikTok може да бъдем съвместни администратори по смисъла на член 26 от GDPR за определени операции по обработване на данни. За тази цел сключихме споразумение за съвместно администриране на данни с TikTok в съответствие с член 26 от ОРЗД. TikTok може също така да прехвърля данни извън Европейското икономическо пространство, по-специално към Съединените щати, Малайзия и Сингапур. В случаите, когато за съответната държава получател липсва решение относно адекватността на защитата, TikTok заявява, че основава тези трансфери на стандартните договорни клаузи на Европейската комисия.

Това обработване се извършва единствено въз основа на Вашето съгласие съгласно член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД. Можете да оттеглите съгласието си по всяко време с действие напред чрез настройките за „бисквитки“ на нашия уебсайт.

За повече информация относно защитата на данните в TikTok, моля, посетете:

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de>.

30. Изтриване и блокиране на лични данни

AUTO1 обработва и съхранява други лични данни само за период от време, необходим за изпълнение на целта на съхранението. След като целта на съхранението е отпаднала, личните данни обикновено се изтриват или анонимизират в съответствие със законовите разпоредби.

Това не се отнася за идентификационните номера на превозните средства. AUTO1 използва идентификационните номера на автомобилите за целите на пазарния анализ. За тази цел AUTO1 обработва и съхранява идентификационните номера на превозните средства за неограничен период от време. Правното основание е чл. 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД. Имаме легитимен интерес да използваме идентификационните номера на превозните средства за горепосочената цел за неограничен период от време, тъй като

информацията, която може да бъде получена от идентификационния номер на превозното средство, е от съществено значение за предоставянето на нашите услуги.

31. Права на съответното лице

Ако желаете да упражните някое от правата, изброени в тази клауза, можете да изпратите съобщение по всяко време, като използвате данните за контакт, изброени в клауза 2 (напр. по електронна поща или с писмо).

а. Право на потвърждение

Имате право да поискате потвърждение, че личните ви данни се обработват.

б. Право на достъп

Имате право да получите информация, по-специално, за следното:

- лични данни, съхранявани за вас;
- целите на обработката;
- категориите лични данни, които се обработват;
- получателите или категориите получатели, на които личните данни са били или ще бъдат разкрити;
- предвидения период, за който ще се съхраняват личните данни, или, когато това не е възможно, критериите, използвани за определяне на този период;
- правото да подадете жалба до надзорен орган;
- необходимост за автоматизирано вземане на решения;
- ако личните данни са били предадени на трета държава или на международна организация.

в. Право на коригиране

Имате право да поискате

- коригиране на неточни лични данни, свързани с вас.

и

- попълване на непълни лични данни, свързани с вас.

г. Право на изтриване

Имате право да поискате изтриване на всички лични данни, свързани с вас, без ненужно забавяне, по-специално ако

- целта, за която личните данни са били събрани или обработени по друг начин, е престанала да съществува;
- оттеглите съгласието, на което се е основавала обработката, и няма друго правно основание за обработката;
- възразите срещу обработката и няма убедителни законни основания за обработката;

и/или

- личните данни са били обработени незаконно.

д. Право на ограничаване на обработката

Имате право да поискате ограничаване на обработката, ако

- оспорване на точността на личните данни, т.е. за период, който позволява на AUTO1 да провери точността на личните данни;
- обработването е незаконно и вместо изтриване на личните данни, поискайте ограничаване на използването на личните данни;
- личните данни вече не са необходими за целите на обработката, но са ви необходими за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- сте възразили срещу обработката и все още не знаете дали възразението ви ще доведе до прекратяване на обработката на данни.

е. Право на преносимост на данните

Имате право да получите личните си данни в структуриран, широко използван и машинночетим формат.

Освен това имате право да поискате личните ви данни да бъдат предадени директно на друг администратор, доколкото това е технически осъществимо и не засяга неблагоприятно правата и свободите на други лица.

ж. Право на възразение

Имате право да възразите, на основания, свързани с вашата конкретна ситуация, срещу обработването на лични данни, които ви засягат, ако обработването се основава на следното основание:

- обработката е необходима за легитимните интереси на AUTO1 или на трета страна.

В случай на възразение, AUTO1 няма да обработва повече личните Ви данни, освен ако не съществуват убедителни легитимни основания за обработката, които имат предимство пред вашите интереси, права и свободи, или целта на обработката е да се установят, упражнят или защитят правни претенции.

Ако желаете да упражните правото си на възразение, винаги можете да изпратите съобщение, като използвате данните за контакт, посочени в точка 2 (напр. електронна поща, факс, писмо).

з. Право на подаване на жалба

Имате право да подадете жалба, ако смятате, че дадена дейност по обработване нарушава ОРЗД. Компетентният орган за AUTO1.com GmbH е Берлинският комисар за защита на данните и свобода на информацията (Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit), Alt-Moabit 59-61, 10555 Берлин, Германия.

Версия от юли 2026 г.