

Декларация за поверителност на данните

Благодарим за интереса Ви към нашата компания и за това, че посещавате нашия уебсайт www.auto1.com ("Уебсайтът").

Настоящата декларация за поверителност на данните ви предоставя информация за естеството, обхвата и целта на вашите лични данни, обработвани от AUTO1, както и за вашите права.

Настоящата декларация за поверителност на данните се прилага по целесъобразност за използването на приложения, управлявани от AUTO1 или от свързаните с него дружества.

1. Оператора, отговорен за обработката на вашите лични данни

В зависимост от съответната дейност по обработване, AUTO1.com GmbH или WKDA AUTOMOTIVE SRL са отговорни за обработването на Вашите лични данни в съответствие с Общия регламент за защита на данните на ЕС (наричан по-долу "ОРЗД") и други разпоредби за защита на данните.

AUTO1.com GmbH
Bergmannstraße 72
10961 Берлин, Германия
Телефон: +49 (0)30 / 201 63 405
Електронна поща: info@auto1.com

отговаря за обработката на личните данни, събрани при използването на уебсайта.

AUTO1 Group Operations SE
Bergmannstraße 72
10961 Берлин, Германия
Телефон: +49 (0)30 / 201 63 405
Електронна поща: handel@auto1.com

като холдингово дружество на AUTO1 Group, оператор на платформа за търгове и договорен партньор за транспортни услуги.

AUTO1 European Cars B.V.
Hullenbergweg 95
1101CL Амстердам, Нидерландия
Тел: + 49 (0)30 20163290
Електронна поща: datenschutz@auto1.com

като продавач и купувач на превозни средства в рамките на нашите услуги по ремаркетинг.

WKDA AUTOMOTIVE SRL
бул. Димитрие Помпейу № 9-9А, сектор 2, Букурещ
020335, Румъния
Тел: +40 37 37 381 3000

отговаря за всички други дейности по обработване неприложимо.

Настоящата политика за поверителност се прилага еднакво за обработката на лични данни от AUTO1.com GmbH и WKDA AUTOMOTIVE SRL.

2. Лицето отговорно за защита на данните

Ако имате въпроси и/или предложения относно защитата на данните, можете да се свържете с лицето отговорно за защита на данните на следните данни за връзка:

WKDA AUTOMOTIVE SRL

бул. Димитрие Помпейу № 9-9А, сектор 2, Букурещ

020335, Румъния

телефон: +40 37 37 381 3000

имейл: dataprotection@safetypdp.eu, dpo_wkda@auto1.com

3. Обработка на данни за използване

Всеки път, когато този уебсайт е посетен от потребител, този уебсайт събира общи данни и информация. Тези общи данни и информация се съхраняват в регистрационните файлове на сървъра. Това се отнася за следните данни:

- използвани типове и версии на браузъри,
- операционната система, използвана от системата за достъп,
- Уебстраницата, от която системата е достигнала до този уебсайт (известна като начална страница),
- под-уебсайтовете, които са достъпни на този уебсайт чрез система за вход,
- датата и часа на достъп до уебсайта,
- IP адреса,
- доставчика на интернет услуги на системата за достъп и
- други подобни данни и информация, предназначени за предотвратяване на опасности в случай на атаки срещу нашите ИТ системи.

AUTO1 се нуждае от тези данни, за да:

- за правилното предоставяне на съдържанието на този уебсайт и за осигуряване на постоянната функционалност на нашите ИТ системи и технологията, на която се основава този уебсайт.

Правното основание за тази дейност по обработване е чл. 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД.

- оптимизиране на съдържанието и рекламите за този уебсайт.

Правното основание за тази дейност по обработване е чл. 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД. Това е в наш легитимен интерес да адаптираме уебсайта към индивидуалните нужди на нашите потребители и да подобряваме услугите си.

- както и да предоставяме на правоприлагащите органи необходимата информация за провеждане на наказателно производство в случай на кибератака.

Правното основание за тази дейност по обработване е чл. 6, параграф 1, буква в) и е) от ОРЗД. AUTO1 има първостепенен легитимен интерес да гарантира сигурността на уебсайта и да предотвратява злоупотреби.

4. Обработване на данните, които сте ни предоставили.

Ние събираме и съхраняваме данните, които ни предоставяте, когато използвате уебсайта и по-конкретно, когато използвате приложенията, услугите или инструментите на уебсайта.

Тези данни включват:

- данни, които предоставяте, когато се регистрирате или записвате за някоя от нашите услуги, като например вашето име, имейл адрес, телефонен номер, номер на мобилен телефон;
- данните, които сте ни предоставили с цел сключване на договор за покупка на употребяван автомобил;
- Данни, които ни предоставяте чрез уебсайта с цел deregистрация на внесено от чужбина превозно средство;
- Данните, които ни предоставяте за финансиране на автомобил.

Правното основание за тази дейност по обработване е чл. 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД.

- данните, които се изпращат в контекста на разрешаването на всякакви проблеми и кореспонденция/отзиви на Уебсайта или по електронна поща/факс/поща/телефон;
- допълнителни лични данни, които изискваме от вас и които са ни необходими за целите на удостоверяване или проверка.

Правното основание за тази дейност по обработване е чл. 6, параграф 1, буква б), буква е) от ОРЗД. Имаме легитимен интерес да подобрим услугите си и да се защитим от злоупотреба.

5. Обработка на данни чрез телефонни разговори

Ако общувате по телефона с някой от нашите агенти, си запазваме правото да записваме съдържанието на съобщенията ви за целите на осигуряване на качеството, обучението и образованието. Можете да оттеглите съгласието си по всяко време с действие за в бъдеще време, например като помолите служителя по телефона да спре да записва. Записите се използват за осигуряване на качеството, обучението и образованието. В изключителни случаи обажданията могат да бъдат прослушвани с цел обучение и образование. Работим с този доставчик на услуги:

- Twilio Inc, 375 Beale St, Suite 300 Сан Франциско, Калифорния 94105, САЩ

Правното основание за тази обработка е вашето съгласие в съответствие с чл. 6, ал. 1, буква а) и чл. 6, ал. 1 буква е) от ОРЗД. Когато обработката се основава на чл. 6, ал. 1, буква е) от ОРЗД, нашият легитимен интерес да използваме Twilio, е да подобрим нашата оферта, като използваме външна експертиза.

6. Трансфер на данни при сключване на договор за обществена поръчка

AUTO1 обработва личните данни, които сте предоставили при сключване на договор за покупка (напр. име на фирмата, адрес, лица за контакт, телефонен номер, банкови данни), с цел сключване и обработка на договора за покупка между Вас и AUTO1 European Cars B.V.. Правното основание за тази обработка е чл. 6, ал. (1), буква б) от ОРЗД.

Кредитни проверки

Когато купувате автомобили от AUTO1 European Cars B.V., имате възможност да участвате в програма за финансиране, която ви позволява да закупите автомобили на определена

обща стойност и да отложите плащането на покупната цена за по-късна дата. Ако кандидатствате за тази програма за финансиране, ще бъде извършена проверка на кредитоспособността в Verband der Vereine Creditreform e.V., Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, Германия ("Creditreform"). Данните, предоставени на AUTO1, включват име на компанията, адрес, вероятност за неизпълнение и оборот през последните няколко години. Правното основание за тази обработка е чл. 6, ал. (1) буква в) от ОРЗД и нашия легитимен интерес съгласно чл. 6, ал. (1), буква е) от ОРЗД, тъй като AUTO1 поема риска от наплащане от страна на търговеца на автомобили, като отлага плащането на покупната цена, в случай че търговецът не изпълни договорните си задължения.

Освен това, когато продавате превозни средства на AUTO1 Remarketing GmbH, можете да се споразумеете с нас да получите цената на превозното средство, преди то да бъде предадено. В тези случаи ние също така извършваме предварителна кредитна проверка с Creditreform. Правното основание за тази обработка е чл. 6, ал. (1) буква в) от ОРЗД и нашия легитимен интерес съгласно чл. 6, ал. (1), буква е) от ОРЗД, тъй като AUTO1 поема финансов риск от не плащане чрез извършване на предплащане (плащане на цената преди доставката на автомобила).

А Снемане от отчет (дерегистрация) на превозно средство

Ако сте поискали от нас да дерегистрираме вашия автомобил, AUTO1 European Cars B.V. ще изпрати необходимите данни за дерегистрация, като име на компанията, адрес, идентификационен номер на автомобила и регистрационен номер, на AUTO1 Group Operations SE. Правното основание за тази обработка е чл. 6, ал. (1), букви б) и е) от ОРЗД. Ако обработката се основава на нашия легитимен интерес, тя се състои във възлагането на някои вътрешни административни цели на свързани дружества и по този начин подобряване на нашите услуги.

AUTO1 използва услугите на Christoph Kroschke GmbH (преди това: DAD Deutscher Auto Dienst GmbH), Ladestraße 1, 22926 Ahrensburg, Германия, за дерегистрация на автомобила. Този доставчик на услуги е внимателно подбран, обвързан е със строга поверителност и обработва лични данни единствено от името и в съответствие с инструкциите на AUTO1. Правното основание за тази обработка е чл. 6, ал. (1), буква е) от ОРЗД. Преобладаващият интерес е да подобрим нашата оферта, като използваме външен експертен опит.

Ако сте поискали от нас да доставим автомобила, AUTO1 може да предаде необходимите данни на местен външен превозвач. Правното основание за тази обработка е чл. 6, ал. (1), буква б) от ОРЗД.

Ако продаденият от вас автомобил бъде препродаден, вашите лични данни могат да бъдат предадени на новия купувач на автомобила. Това предаване се отнася само до личните данни, посочени в документите на превозното средство (напр. свидетелство за регистрация), и е необходимо за законното придобиване на собствеността. Правното основание за тази обработка е чл. 6, ал. (1), буква б) от ОРЗД.

В Проверки за съответствие

AUTO1 извършва проверки за съответствие преди закупуване на автомобили, въз основа на името на компанията, което може да съдържа лични данни. Работим с този доставчик на услуги:

- Comply Advantage, LABS, 15-19 Bloomsburg Way, Holborn, London WC1A 2TH, Великобритания

Правното основание за тази обработка е чл. 6, ал. (1), букви б) и е) от ОРЗД. Ако обработката се основава на чл. 6, ал. (1), буква е) от ОРЗД целим легитимния интерес да

гарантираме, че нашите партньори и клиенти не са замесени в пране на пари или финансиране на тероризъм.

7. Предаване на лични данни на свързани дружества

Дружествата, свързани с AUTO1 (наричани по-нататък заедно "Групата AUTO1"), могат да имат достъп до или да обработват Вашите лични данни, ако това е необходимо за изпълнение на целите за обработване, посочени в настоящата декларация за поверителност на данните, или ако това е необходимо за изпълнение на договорни или законови задължения на Групата AUTO1. AUTO1 Group гарантира с договор, че всяко дружество спазва високи стандарти за защита и сигурност на данните. Правното основание за тази обработка е чл. 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД, като нашият легитимен интерес е да възложим вътрешни административни цели на свързани дружества и по този начин да подобрим нашите услуги. Ако AUTO1 предава лични данни на свързани дружества извън Европейския съюз или Европейското икономическо пространство, раздел 6. 3 се прилага съответно.

8. Предаване на лични данни на външни доставчици на услуги

AUTO1 получава помощ от външни доставчици на услуги за определени технически процеси на анализ, обработка или съхранение на данни (например за получаване на обобщени, не персонализирани статистически данни от бази данни или за съхранение на резервни копия). Тези доставчици на услуги са внимателно подбрани и отговарят на високи стандарти за защита и сигурност на данните. Те са задължени да спазват строга поверителност и да обработват лични данни само при поискване от AUTO1 и в съответствие с инструкциите на AUTO1.

AUTO1 си сътрудничи с компании и други субекти, които предлагат специализирани експертни познания в определени области (например данъчни консултанти, юридически съветници, счетоводни фирми, логистични компании, инструменти за сътрудничество). Тези структури са задължени по закон или по договор да поддържат поверителност. Ако е необходимо да се предадат лични данни на тези субекти, правното основание е, в зависимост от вида на съответното сътрудничество, член 6, параграф 1, буква б) или е) от ОРЗД. AUTO1 има легитимен интерес да подобрява услугите чрез използване на външна експертиза.

Ако предаваме лични данни на получатели извън Европейския съюз или Европейското икономическо пространство (т.нар. "трети държави"), ние гарантираме, че в тази трета държава или от получателя в третата държава е гарантирано подходящо ниво на защита на данните. Прехвърлянето може да се основава на "решение за адекватност" на Европейската комисия или на подходящи гаранции, като например стандартни договорни клаузи на ЕС или задължителни корпоративни правила.

9. Търсене в свободен текст

AUTO1 ви позволява да търсите автомобили в сайта чрез свободно текстово търсене. AUTO1 използва ChatGPT от OpenAI (OpenAI Ireland Ltd.), за да осигури тази функция за търсене. За да се генерират резултати от търсенето, въведеният от потребителя текст се пренасочва към OpenAI. Предаването на лични данни на потребителя от OpenAI е непреднамерено и се извършва само ако потребителят въведе лични данни в полето за свободен текст. OpenAI не използва данните, въведени от потребителя в полето за свободен текст, за свои собствени цели. Правното основание е чл. 6, ал. 1, буква б, е от ОРЗД. Ако имаме легитимен интерес, той е да оптимизираме функцията за търсене на уебсайта за потребителя. С OpenAI са договорени стандартни договорни клаузи на ЕС, за

да се гарантира предаването на данни с подходящи гаранции в съответствие с чл. 46 от ОРЗД.

10. Доставка на бюлетини

Ако се регистрирате за бюлетин и дадете съгласието си да получавате допълнителна информация, ние ще използваме данните ви, ще използваме вашия имейл адрес, за да ви изпращаме съответния бюлетин, в който периодично ви информираме за интересни теми (например актуализации на продукти, известия за търгове, информация за транзакции). Правното основание за тази обработка е вашето съгласие в съответствие с чл. 6, ал. 1 буква от ОРЗД.

Нашият бюлетин се изпраща от доставчика на пощенски услуги MessageBird B.V. (Trompenburgstraat 2C, 1079 TX Amsterdam, Нидерландия). Не може да се изключи прехвърляне на данни към САЩ. Сключихме договор за обработка на поръчки с MessageBird, който съдържа стандартните договорни клаузи на Европейската комисия. Допълнителна информация можете да намерите в политиката за поверителност на MessageBird <https://messagebird.com/legal/privacy>.

За да гарантираме правилната ви регистрация за бюлетина - т.е. за да предотвратим неразрешени регистрации от името на трети страни - след първата ви регистрация в бюлетина ще ви изпратим имейл за потвърждение, като използваме процедурата за двойно участие, в който ще ви помолим да потвърдите регистрацията си.

Освен това запазваме вашия IP адрес, както и датата и часа на регистрация и потвърждение на бюлетина, за да можем да проследим и докажем регистрацията към по-късна дата. Съхраняваме вашия имейл адрес, за да ви изпращаме бюлетина, докато не се отпишете или докато не спрем да ви изпращаме бюлетина. Информационните бюлетини съдържат така наречените пиксели за проследяване за статистическа оценка на нашите информационни кампании. Това е миниатюрна графика, вградена в имейл с формат HTML, която ни позволява да разпознаем дали и кога сте отворили даден имейл и кои връзки в него са били достъпни. Вашият IP адрес се предава и на нашите сървъри. Ние обаче не съхраняваме този адрес или други лични данни. Правното основание за тази обработка е вашето съгласие в съответствие с чл. 6, ал. 1 буква от ОРЗД.

Можете да оттеглите съгласието си за всички видове бюлетини по всяко време, валидно и за в бъдеще, без да понасяте каквито и да било разходи, различни от разходите за пренос на данни по основните тарифи (т.е. разходите на вашия доставчик на интернет услуги, например). В този случай вече няма да можем да ви изпращаме бюлетина. Ако получим отказ от ваша страна, ще добавим личните ви данни за контакт към черен списък, който използваме, за да гарантираме, че няма да ви изпращаме нежелана реклама. Правното основание за тази обработка е чл. 6, ал. 1, буква е) от ОРЗД. Нашият легитимен интерес е да избегнем нежелани бюлетини.

11. Бисквитки и други технологии

Този уебсайт използва "бисквитки". Бисквитките са текстови файлове, които се поставят и съхраняват в компютърната система чрез интернет браузър. Бисквитките се съхраняват на твърдия диск на компютъра на потребителя и не причиняват никаква вреда. Бисквитките на уебсайта съдържат лични данни за потребителя.

В допълнение към "бисквитките" този уебсайт използва и така наречените технологии за локално съхранение (наричани по-долу "обект"). Те съхраняват данни локално, в кеша на браузъра, които остават и могат да бъдат прочетени дори след затваряне на прозореца на браузъра, освен ако кешът не бъде изчистен.

Както обектите, така и тези "бисквитки" (наричани по-долу "технологии") могат да бъдат технически необходими, тъй като без тях някои функции на уебсайта не биха могли да работят. Други технологии пък се използват за оценка на поведението на потребителите или за показване на реклами.

Разделяме технологиите, които използваме, на три категории в зависимост от функцията и употребата им: Необходими технологии, аналитични технологии и маркетингови технологии.

Обработката на данни с помощта на необходимите технологии се основава на легитимен интерес в съответствие с чл. 6, ал. 1, буква е) от ОРЗД при предоставянето на нашите услуги без технически грешки. Ако потребителят деактивира настройката на "бисквитките" в своя интернет браузър, е възможно на този уебсайт да не могат да се използват всички функции напълно.

Обработката на лични данни с помощта на аналитични и маркетингови технологии се основава на съгласие в съответствие с чл. 6, ал. 1 буква от ОРЗД. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време за в бъдеще чрез тази връзка.

а. Необходими технологии

Използването на необходимите технологии осигурява функционалността на нашия уебсайт. Без тях уебсайтът не може да се използва по предназначение. Правното основание за обработката е чл. 6, ал. 1, буква е) от ОРЗД. Тези технологии са изброени по-долу:

Име: auto1_local

Описание: Тази "бисквитка" се използва за показване на уебсайта на местния език на потребителя и по този начин се повишава удобството за потребителя.

Име: APP_VERSION

Описание: Този обект гарантира, че потребителите винаги използват най-новата версия на нашето приложение. Чрез автоматично откриване и изтриване на остарели данни от локалното хранилище могат да се избегнат потенциални проблеми и да се опростят актуализациите на приложенията.

Име: consent_needed, consent_time, cookieBannerClosed

Описание: Тези "бисквитки" генерират появата на банера за съгласие, който позволява на потребителите да управляват своите предпочитания по отношение на технологиите, използвани на уебсайта.

Име: conversionRate.SEK

Описание: Тази бисквитка съхранява текущия обменен курс на уебсайта. Това позволява на потребителите да показват цените в предпочитаната от тях валута.

Име: country

Описание: Тази "бисквитка" съхранява местоположението на потребителя, за да показва съдържанието на уебсайта и информация за страната или местоположението.

Име: hl

Описание: Бисквитката се използва за запазване на избория или предпочитания от потребителя език на уебсайта. Без тази бисквитка уебсайтът няма да може да запомни езиковите настройки на потребителя.

Име: isUserLogged

Описание: Тази "бисквитка" се използва за разпознаване на състоянието на влизане на потребителя и за осигуряване на достъп на потребителя до съответното съдържание и функции. Той допринася за сигурността и персонализирането на потребителското изживяване.

Име: JSESSIONID, MPSESSIONID

Описание: Тези "бисквитки" се използват за поддържане на сесията на потребителя в уебсайта. Те съдържат уникален идентификатор, който се съхранява за времето на сесията на потребителя на уебсайта. Това помага да се гарантира, че нашият уебсайт работи правилно и че потребителите могат да се движат безпроблемно из него.

Име: redux-cache-*

Описание: Този обект се използва за временно съхраняване на данни и за увеличаване на производителността на уебсайта, особено при обработка на заявки за търсене и филтри. Той помага за ускоряване на уебсайта и осигурява на потребителите по-гладко и бързо потребителско изживяване.

Име: searchQuery*

Описание: Този обект съхранява потребителските настройки на филтъра за превозни средства. Чрез запаметяване на настройките на филтъра на потребителите не се налага да въвеждат отново всички критерии за филтриране при всяко ново търсене или могат да изтеглят въведените по-рано настройки на филтъра при повторно посещение на уебсайта.

Име: SelectedPartnerBranch

Описание: Този обект се използва за съхраняване на информация за избрания клон в страниците за планиране на срещи. Това предотвратява загубата на избраната информация, ако потребителят презареди страницата или премине между различни страници.

Име: xsrf_token

Описание: Тази "бисквитка" защитава уебсайта и неговите потребители от определени атаки, при които нападател се опитва да извърши нежелани действия от името на потребителя, без той да има намерение. Това е важен механизъм за сигурност, който гарантира целостта и поверителността на действията на потребителите.

Име: cache-module-local-storage

Описание: Този обект се използва за съхраняване на определени данни или ресурси, необходими на уебсайта. Това позволява на уебсайта да има достъп до тези данни, без да се налага да ги изтегля отново от сървъра.

Име: AWSALB, AWSALBCORS

Описание: Тези "бисквитки" се използват от Amazon Web Services (вж. раздел 14) и се използват за управление на сесията на потребителя. Това съкращава времето за зареждане на уебсайта.

Име: Incap_ses_*, nlbi_*

Описание: Тези бисквитки се поставят от Incapsula (вж. раздел 15). Те се използват, за да се гарантира, че уебсайтът и неговите услуги, които се предоставят чрез CDN на Incapsula, работят безпроблемно и че производителността е оптимизирана за потребителите.

b. Аналитични технологии

Това включва технологии, чието използване дава възможност за статистически уеб анализ и измерване на обхвата, например за разработване и подобряване на нашето предложение за вас. Правното основание за обработката е вашето съгласие в съответствие с чл. 6 от ОРЗД. Можете да оттеглите съгласието си чрез тази връзка. Аналитичните технологии са изброени по-долу:

Име: LanguageMenu_lpmru

Описание: Тази бисквитка съхранява информация за предпочитаната от потребителя езикова настройка. Той се използва за персонализиране на потребителския интерфейс и съдържание.

Име: utm, last_event, auto1_cid, auto1_tracking_session

Описание: Тези технологии се използват за проследяване на поведението на потребителите на уебсайта и за получаване на информация за дейностите на потребителите. Те съхраняват датата и часа на последното записано събитие, за да се разбере по-добре времето и взаимодействията с потребителя.

Име: rm_scroll_pos, arp_scroll_position

Описание: Тези "бисквитки" се използват за проследяване на позицията на превъртане на потребителя в уебсайта. Информацията се използва, за да се гарантира, че съответното съдържание остава в зрителното поле на потребителя, и за да се оптимизира поведението при превъртане на мобилни устройства.

Име: __utma, __utmt

Описание: Тези бисквитки се задават от Google Analytics (вж. раздел 12) и съхраняват уникален идентификатор на посетителя, датата и часа на първото посещение на уебсайта, началния час на активното посещение и общия брой посещения на уебсайта. Тази информация се използва за събиране и анализиране на информация за използването на уебсайта.

Име: __utmb

Описание: Тази "бисквитка" се задава от Google Analytics (вж. раздел 12) и се използва за проследяване на поведението на посетителите на уебсайта, за измерване на продължителността на текущото посещение, за записване на броя на прегледите на страниците и за определяне дали посещението на потребителя все още е активно. Тези данни се използват, за да се разбере поведението на посетителите и да се адаптира уебсайтът по подходящ начин.

Име: __utmc

Описание: Тази бисквитка се задава от Google Analytics (вж. раздел 12). Той вече не се използва активно за събиране на данни от посетителите на уебсайта, но се използва за поддържане на функционалността за проследяване на технически остарели части на уебсайта.

Име: СЪГЛАСИЕ

Описание: Тази "бисквитка" се използва от Google Analytics (вж. раздел 12) за съхраняване на решението на потребителя за даване на съгласие. Например, ако потребителят е дал съгласието си за използване на аналитични бисквитки, уебсайтът може да активира Google Analytics и да събира данни. Ако обаче потребителят е отказал използването на бисквитки за анализ, събирането на данни ще бъде деактивирано.

Име: _gat, _gat_UA-*, _gat_gtag_UA_106855065_21

Описание: Тези "бисквитки" се задават от Google Analytics (вж. раздел 12) и се използват главно за регулиране на събирането на данни на сайта и за гарантиране на ефективната работа на Google Analytics.

Име: _ga, _ga_*, _gid

Описание: Тези бисквитки се задават от Google Analytics (вж. раздел 12). Те се използват за съхраняване на информация за начина, по който посетителите използват уебсайта, и за съставяне на анонимни статистически данни. Те се използват за анализ на поведението на потребителите, подобряване на работата на уебсайта и изготвяне на доклади за тенденциите в уебсайта.

Име: _gac_UA-59065954-3

Описание: Тази бисквитка се задава от Google Analytics (вж. раздел 12) и проследява откъде идват посетителите и къде отиват на уебсайта. Тази информация може да се използва за персонализиране на потребителското преживяване, например чрез показване на определени оферти или съдържание на посетители, които са дошли на уебсайта от определен източник.

Име: _gcl_aw, OTZ, AEC, ssm_au

Описание: Тези "бисквитки" се задават от Google Analytics (вж. раздел 10) и събират данни, като например показвания на страници, време на престой, източници на трафик и поведение на потребителите на сайта. Тези данни се използват за анализиране и отчитане на поведението на потребителите, за да се оптимизират тези уебсайтове и да се осигури по-добро потребителско изживяване.

Име: _gcl_au

Описание: Тази бисквитка се използва от Google (вж. раздел 12) за измерване на ефективността на рекламите в сайта. Той записва информация от кликанията върху реклами и я съхранява в бисквитки, за да може да се измерва ефективността на рекламите.

Име: _GRECAPTCHA

Описание: Тази бисквитка се задава от Google reCAPTCHA (вж. раздел 14). Той удостоверява автентичността на потребителя и анализира поведението му, за да определи дали потребителят е човек или бот. Тя се използва за защита на уебсайта от спам и злоупотреба.

Име: SID, SIDCC

Описание: Тези бисквитки се задават от Google (вж. раздел 15). Те се използват за целите на сигурността, за да се съхраняват записи на идентификатора на профила в Google на даден потребител и данните за последното му влизане, което позволява на Google да удостоверява потребителите, да предотвратява измамническо използване на

идентификационните данни за влизане и да защитава данните на потребителя от неразрешен достъп.

Име: `_se_cch`

Описание: Тази "бисквитка" се задава от CrazyEgg (вж. раздел 18) и проверява дали "бисквитките" могат да бъдат зададени правилно в брауъра на посетителя на уебсайта, за да се осигури функционалността на Crazy Egg.

Име: `_se_gtld`

Описание: Тази бисквитка се задава от CrazyEgg (вж. раздел 18) и съхранява информация за общия домейн от първо ниво (наричан по-долу "gTLD"). GTLD е последната част от домейна на даден уебсайт, която обикновено идентифицира вида или произхода на уебсайта. Примери за gTLD са домейните ".com", ".org", ".net" и специфичните за всяка държава домейни, като например ".de" за Германия или ".fr" за Франция. Информацията се използва за по-добро разбиране на това от кои региони идват потребителите и как се разпределя използването на уебсайтове в различните gTLD.

Име: `_se.s`

Описание: Тази бисквитка се задава от Crazy Egg (вж. раздел 18) и анализира сесиите на потребителите на уебсайта. Тези записи включват поведението на посетителите на уебсайта, как те навигират в уебсайта, къде кликат и как взаимодействат със съдържанието, за да може уебсайтът да бъде по-добре адаптиран към поведението на потребителите.

Име: `_seir`

Описание: Тази бисквитка се задава от CrazyEgg (вж. раздел 18) и проследява дали настоящият потребител е посещавал уебсайта преди и как се държат завръщащите се потребители в сравнение с новите потребители. Тази информация се използва за подобряване на потребителското изживяване и за предоставяне на специални оферти или съдържание на завръщащи се посетители.

Име: `se_clock`

Описание: Този обект се задава от CrazyEgg (вж. раздел 18) и се използва за записване на времето, в което посетителят влиза в уебсайта. Това помага за оптимизиране на уебсайта чрез насочване на съдържанието към определено време от деня или често влизане.

Име: MUID

Описание: Тази бисквитка се използва от Microsoft Advertising (вж. раздел 21) и се използва за идентифициране на уникалния уеб браузър, който посещава уебсайтовете на Microsoft. Това дава възможност за разграничаване на браузърите и за по-точно проследяване на взаимодействията с посетителите. Тази информация се използва за показване на целеви реклами и за анализиране на моделите на използване на уебсайта.

Име: `isMfUser`

Описание: Тази бисквитка се използва от Mouseflow (вж. точка 23). Той се използва за анализиране на движенията на мишката на потребителите на уебсайта с цел подобряване на връзките между областите за навигация, елементите на страницата и полетата на формулярите.

Име: `_dd_s`

Описание: Тази бисквитка се задава от Datadog (вж. раздел 24) и използва идентификатор на сесията, за да групира всички събития или действия, генерирани от потребителя по време на сесията му в сайта. Това подпомага наблюдението, подобряването на производителността и отстраняването на неизправности, за да се осигури по-добро потребителско изживяване и безпроблемна работа на уебсайта.

Име: logglytracktrackingssession

Описание: Тази "бисквитка" се задава от Loggly (вж. раздел 25) и събира информация за сесията на потребителя, за да анализира работата на уебсайта и евентуални грешки. Тази информация се използва за отстраняване на неизправности.

Nume: mp_52e5e0805583e8a410f1ed50d8e0c049_mixpanel

Описание: Тази бисквитка се задава от Mixpanel (вж. раздел 26) и съхранява взаимодействията на потребителя на уебсайта чрез уникален идентификатор. Тази информация се използва за подобряване на работата на потребителя с уебсайта.

Име: sem

Описание: Тази "бисквитка" се задава от Semrush (вж. раздел 27) и събира информация за маркетинговите показатели или термините за търсене, които потребителят е използвал, за да достигне до уебсайта. Той се използва за анализ и измерване на информация за това как различните маркетингови източници влияят на трафика към уебсайта, за да се получи информация и да се вземат маркетингови решения.

с. Маркетингови технологии

Маркетинговите технологии се използват, за да предоставят на потребителите подходящо съдържание, съобразено с техните интереси. Те се използват и за измерване и наблюдение на ефективността на кампаниите. Те могат да се използват и за създаване на потребителски профили за показване на таргетирана реклама. Маркетинговите технологии могат да включват и така наречените пиксели, които могат да споделят информация с трети страни. Тези пиксели са малки, невидими графики или скриптове, които позволяват на доставчици от трети страни да събират анонимни данни за взаимодействието на потребителя с уебсайта. Правното основание за обработка на маркетингови технологии е съгласието в съответствие с чл. 6, ал. 1 буква от ОРЗД. Даденото съгласие може да бъде оттеглено по всяко време чрез тази връзка. Маркетинговите технологии са изброени по-долу:

Име: tms

Описание: Тази "бисквитка" съхранява времева марка, която показва точното време, когато е извършено дадено действие или събитие на уебсайта. Този времеви печат може да се използва, за да се определи кога даден посетител е отговорил на определена маркетингова кампания, например.

Име: __utmz

Описание: Тази бисквитка се задава от Google Analytics (вж. раздел 12). Съдържа информация за начина, по който посетителят е достигнал до уебсайта, например чрез маркетингови мерки като реклами. Бисквитката също така запазва дали източникът на произход на посетителя е бил различен при последното му посещение на уебсайта. Ако произходът на посетителя не е ясно идентифициран в текущата сесия, е възможно да се анализират действията, които посетителят е предприел на първоначалния уебсайт, например покупка. Това ни позволява да направим изводи за произхода на посетителя.

Събраната информация се използва за проследяване на ефективността на маркетинговите усилия и позволява оптимизиране на маркетинговите стратегии и адаптиране на съдържанието.

Име: __Secure-1PAPISID, __Secure-1PSID, __Secure-3PSID, __Secure-3PAPISID, __Secure-3PSIDCC, __Secure-1PSIDCC,

Описание: Тези бисквитки се задават от Google (вж. раздел 15). Те създават профил на интересите на посетителите на уебсайта, за да показват подходящи и персонализирани реклами в Google. Анализират се последните заявки за търсене и предишните взаимодействия на посетителя на уебсайта.

Име: __Secure-ENID

Описание: Тази "бисквитка" се задава от Google (вж. раздел 15), за да се предотвратят опити за измама при влизане и да се подпомогне сигурността на профила. Той се използва и за съхраняване на потребителския идентификатор на Google. Този идентификатор се използва за статистически и маркетингови цели след успешно влизане в системата. Дейностите и поведението на потребителя се анализират след влизането му в системата, за да се получи информация за използването на нейните услуги и да се показват персонализирани реклами.

Име: 1P_JAR, NID, APISID

Описание: Тези "бисквитки" се задават от Google (вж. раздел 15) и оценяват последните заявки за търсене и предишните взаимодействия на потребителя на уебсайта. Той се използва за показване на персонализирани реклами в уебсайтовете на Google.

Име: DV

Описание: Тази "бисквитка" се използва от Google (вж. точка 15) за съхраняване на предпочитанията на посетителите и друга информация, която персонализира вашето сърфиране в уебсайтовете на Google. Това включва по-специално предпочитания от вас език и броя на резултатите от търсенето, които да се показват на страницата. Бисквитката се използва за адаптиране на рекламите в уебсайтовете на Google към предпочитанията и нуждите на потребителя.

Име: SAPISID

Описание: Тази бисквитка се задава от Google (вж. раздел 15) и събира информация за потребителите на уебсайта, които гледат вградени видеоклипове в YouTube. Събраните данни се използват за показване на персонализирани реклами на потребителя в платформата YouTube.

Име: SSID

Описание: Тази "бисквитка" се задава от Google (вж. раздел 15) и събира информация за потребителите на уебсайта, когато те кликнат върху видеоклип, хостван от YouTube, във вградена Google Maps. Данните, събрани от гледането на видеоклипове в Google Maps, се използват за персонализиране на реклами и персонализирани услуги.

Име: HSID

Описание: Тази "бисквитка" се задава от Google (вж. раздел 15) и се използва за потвърждаване на автентичността на посетителите и за гарантиране на сигурността на потребителските данни. Той служи като мярка за сигурност, за да се гарантира, че потребителите, които имат достъп до даден уебсайт или услуга, са легитимни и че няма измамно използване на данните за вход.

Име: _uetsid, _uetsid_exp, _uetvid, _uetvid_exp

Описание: Тези технологии се задават от Microsoft Advertising (вж. раздел 21). Те записват посещенията на уебсайта и проследяват как потребителите се движат из него. Те се използват за анализиране на поведението на потребителите и за измерване на ефективността на нашите рекламни кампании в Microsoft. Те също така дават възможност за проследяване на посещенията на уебсайтове в различни уебсайтове, които използват Microsoft Advertising.

Име: IDE

Описание: Тази бисквитка се използва от DoubleClick (вж. раздел 15) и събира информация за поведението на потребителя при сърфиране, за да представя реклами, които са по-подходящи и привлекателни за интересите на потребителя. Освен това съхранява данни за начина, по който потребителите взаимодействат с рекламите, например като кликват върху тях или ги игнорират. Тази информация се използва за измерване и оптимизиране на ефективността на рекламните кампании.

12. Google Analytics

Този уебсайт използва Google Analytics. Google Analytics е услуга за уеб анализ. Уеб анализът представлява събиране, компилиране и анализ на данни за поведението на посетителите на уеб страници. Услугата за уеб анализ събира, наред с други неща, данни за това от коя уебстраница целевото лице е попаднало на дадена уебстраница (известна като начална страница), кои подсайтове на уебсайта са били посещавани или колко често и за колко време е бил разглеждан даден подсайт. Уеб анализът се използва предимно за оптимизиране на дадена уеб страница и за извършване на анализ на разходите и ползите от интернет рекламата. Компанията-оператор на компонента Google-Analytics е Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, САЩ.

Google използва събраните данни и информация, наред с другото, за да анализира използването на уебсайта от вас, за да съставя за нас онлайн отчети, показващи дейностите на уебсайта, и да предоставя допълнителни услуги, свързани с използването на уебсайта.

В контекста на този процес Google ще получи лични данни - като например IP адреса (с помощта на разширението "_gat._anonymizeIp" IP адресът на интернет връзката на субекта на данните се съкращават и анонимизират от Google по време на достъпа до уебсайта) на субекта на данните, което позволява на Google, наред с други неща, да проследява произхода на посетителите и кликванията и следователно да позволява фактуриране на комисиони. Чрез "бисквитката" се съхраняват лични данни - например времето на достъп, местоположението, от което е посетен нашият уебсайт, и броят на посещенията на субекта на данни на нашия уебсайт. При всяко посещение на нашия уебсайт тези лични данни, включително IP адресът на интернет връзката, използвана от субекта на данните, се предават на Google в САЩ. Тези лични данни се съхраняват от Google в САЩ.

Google може да предаде тези лични данни, събрани чрез техническия процес, на трети страни. Както вече беше споменато по-горе, субектът на данни може по всяко време да предотврати поставянето на "бисквитки" на нашия уебсайт, като направи подходяща корекция в настройките на използвания интернет браузър и по този начин трайно се противопоставя на поставянето на "бисквитки". Такава корекция на настройките на използвания интернет браузър ще попречи на Google да постави бисквитка в компютърната

система на субекта на данни. Освен това бисквитка, която вече е била зададена от Google Analytics, може да бъде изтрита по всяко време чрез вашия уеб браузър или други софтуерни програми. Освен това субектът на данни има възможност да възрази срещу събирането на данни, генерирани от Google Analytics и свързани с използването на този уебсайт, както и да възрази срещу обработката на такива данни от Google и да предотврати такова събиране и обработка.

За тази цел субектът на данни трябва да изтегли разширение за браузър от <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> и да го инсталира. Това разширение на браузъра информира Google Analytics чрез JavaScript, че данните и информацията за посещенията на уеб страници не могат да бъдат предавани на Google Analytics. Google счита инсталирането на добавката към браузъра за възражение. Ако ИТ системата на Субекта на данни бъде изтрита, форматирана или преинсталирана на по-късна дата, Субектът на данни трябва да инсталира отново разширението на браузъра, за да деактивира Google Analytics. Ако разширението на браузъра е деинсталирано или деактивирано от субекта на данните или от друго лице, което може да бъде причислено към сферата на контрол на субекта на данните, има възможност за преинсталиране или повторно активиране на разширението на браузъра. За повече информация и приложимите разпоредби на Google за защита на данните вижте <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> и <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> abgerufen werden.

Google Analytics е обяснен по-подробно на адрес https://www.google.com/intl/de_de/analytics/. Правното основание за тази дейност по обработване е чл. 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД.

13. Google Tag Manager

Този уебсайт използва Google Tag Manager - услуга, предоставяна от Google LLC, със седалище на адрес 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, САЩ. Тази услуга позволява управлението на тагове на уебсайтове чрез интерфейс. Таговете са малки части от кода, които се използват, наред с други неща, за измерване на трафика и поведението на посетителите. Google Tag Manager прилага само тагове. Не се използват "бисквитки" и следователно не се събират лични данни като част от този процес. Google Tag Manager задейства други тагове, които на свой ред могат да събират данни. Google Tag Manager обаче няма достъп до тези данни. Ако деактивирането е извършено на ниво домейн или бисквитка, то остава в сила за всички тагове за проследяване, при условие че те са реализирани с Google Tag Manager.

Използваме и функцията "Conversion Linker", която е част от Google Tag Manager. Conversion Linker се използва за събиране на информация от кликванията върху рекламата и гарантира, че конверсиите (като целеви трансакции или завършвания) могат да бъдат приписани на първоначалните кликвания върху рекламата. Това се случва и когато потребителите превключват между различни страници или домейни по време на посещението си на уебсайта. Използването на Conversion Linker ни позволява да измерваме и оптимизираме успеха на нашите рекламни кампании. Правното основание за тази обработка е чл. 6, ал. 1 буква от ОРЗД.

14. Google reCAPTCHA

Този уебсайт използва услугата reCAPTCHA, предоставена от Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, САЩ), за да гарантира, че взаимодействията в нашия уебсайт идват от реални хора, и за да предотвратим спам и автоматична дейност на ботове. Запитването reCAPTCHA се използва за разграничаване

на това дали въвеждането на данни е направено от човек или чрез автоматизирана обработка.

ReCAPTCHA може да зададе задължителна "бисквитка", наречена "_GRECAPTCHA", когато изпълнява проверката за сигурност, за да извърши анализ на риска и да гарантира, че потребителите са хора и автентични посетители. По време на тази проверка се събира и анализира определена информация (напр. IP адрес), но също така и поведението и взаимодействията на потребителите. Правното основание за тази обработка е чл. 6, ал. 1, буква е) от ОРЗД. В наш легитимен интерес е да защитим уебсайта си от спам и измамни дейности, както и от автоматични роботи. Можете да намерите повече информация за политиката за поверителност на Google на следния адрес: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

15. Google Ads

Този сайт използва Google Ads, услуга, предоставяна от Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, САЩ, за да привлече вниманието на потенциално заинтересованите страни към нашите предложения чрез реклами, например като част от резултатите от търсенето в Google. Като част от Google Ads използваме технологиите на Google за проследяване на конверсии и съвпадение на клиенти, ремаркетинг и Google Marketing Platform, за да измерваме успеха на нашите рекламни мерки и да поставяме целеви реклами.

А. Формат Google Ads

Използваме различни рекламни формати на Google Ads, включително:

- **Обяви за търсене:** обявите, които се появяват в резултатите от търсенето в Google, се основават на термини за търсене, въведени от потребителите в търсачката на Google. Тези обяви могат да бъдат съобразени с вашите интереси и история на търсене.
- **Максимална производителност:** Максимална производителност е вид кампания, която използва машинно обучение за оптимизиране на обявите в различни канали на Google. Те включват Търсене, YouTube, Дисплей, Открий и Gmail. Данните се обработват по канали, за да се постигне възможно най-добрата производителност.
- **Обяви в YouTube:** обявите, поставени в платформата за видеоклипове YouTube, могат да се показват преди, по време или след видеоклиповете. Тези обяви се основават на поведението и интересите на вашия потребител на YouTube.
- **Графични обяви:** банерни обяви и обяви с изображения, които се показват на уебсайтове в дисплейната мрежа на Google. Тези обяви могат да бъдат съобразени с вашите интереси, демографски данни или предишно потребителско поведение.

Използването на форматите на Google Ads изисква вашето съгласие в съответствие с чл. 6, ал. 1, буква а) от ОРЗД. Това съгласие се получава чрез банера за бисквитките, който се показва при първото ви посещение на нашия уебсайт. В банера за бисквитките можете да изберете дали желаете да дадете съгласието си за обработване на вашите данни за маркетингови цели. Съответните тагове или скриптове на Google Ads ще бъдат активирани само след като сте дали съгласието си.

Можете да оттеглите съгласието си по всяко време чрез настройките на бисквитките на нашия уебсайт. Можете също така да деактивирате персонализираните реклами в настройките на Google: <https://adssettings.google.com>.

В Проследяване на конверсиите в Google

Ако влезете в нашия уебсайт чрез реклама на Google, Google Ads ще съхрани бисквитка на вашето устройство. Тази бисквитка се използва за проследяване на взаимодействието на потребителя с нашия уебсайт след кликане върху реклама. Той не съдържа лични данни и не се използва за лична идентификация. Животът на "бисквитката" е 30 дни, след което тя се изтрива автоматично.

Информацията, събрана с помощта на "бисквитката" за конвертиране, се използва за създаване на статистика за конвертирането. Тези статистически данни ни предоставят информация за общия брой потребители, които са клиkali върху нашите реклами и са извършили определено действие на нашия уебсайт. Въпреки това не получаваме никаква информация, която да ни позволява да идентифицираме лично потребителите.

Правното основание за тази обработка е чл. 6, ал. 1, буква а) от ОРЗД. Можете да намерите политиката за поверителност на Google на адрес <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

С Маркетингова платформа на Google (бивша DoubleClick by Google)

Използваме и технологии на Google Marketing Platform, за да ви показваме подходящи реклами. Тези технологии използват "бисквитки" за показване на персонализирани реклами въз основа на вашето потребителско поведение. На вашия браузър се присвоява идентификационен номер (ID), за да се проследява кои реклами са били показвани в браузъра и кои реклами са били разглеждани. Бисквитките не съдържат лична информация.

Използването на тези "бисквитки" позволява на Google и партньорските уебсайтове да показват реклами въз основа на предишни ваши посещения на нашите уебсайтове или други уебсайтове (т.нар. ремаркетинг). Информацията, генерирана от "бисквитките", се предава от Google на сървъри в САЩ за анализ и се съхранява там. Бихме искали да подчертаем, че нивото на защита на данните в САЩ не е сравнимо с това в ЕС.

Правното основание за тази обработка е чл. 6, ал. 1, буква а) от ОРЗД. Политиката за поверителност на Google можете да намерите на адрес <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Можете също така да предотвратите или ограничите съхранението на "бисквитки" по следните начини:

- Можете да блокирате автоматичното задаване на бисквитки чрез настройките на браузъра си.
- Можете да управлявате настройките си за рекламиране в Google на следната връзка: <https://adssettings.google.com>.
- Като алтернатива можете да деактивирате рекламирането по интереси чрез уебсайта на Digital Advertising Alliance: <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>.

16. Amazon Cloudfront

Този уебсайт използва Amazon CloudFront, мрежа за доставка на съдържание (CDN) на Amazon Web Services, Inc. ("Amazon").

Използването на CDN съкращава времето за зареждане на уебсайта. Amazon разполага с многобройни сървъри в Европа (включително във Франкфурт на Майн и Милано), за да можем да ви предоставим данните си възможно най-бързо. Въпреки това не може да бъде технически изключено, че браузърът ви (например защото влизате в този уебсайт от страна извън ЕС или по друга причина) може да влиза в сървър извън ЕС. В такъв случай данните

ще бъдат изпратени от вашия браузър директно до съответната държава или регион (Северна и Южна Америка, Азия, Австралия).

Правното основание за обработката е чл. 6, ал. 1, буква е) от ОРЗД. Това е в наш легитимен интерес, за да осигурим правилното функциониране на нашите услуги и да предоставим ефективно потребителско изживяване.

За повече информация относно Amazon CloudFront вижте <https://aws.amazon.com/de/cloudfront/>. Можете да намерите политиката за поверителност на Amazon на адрес https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr.

17. Incapsula

Този уебсайт използва мрежата за доставка на съдържание (CDN) на Incapsula, която се разпространява от Imperva Inc, 050 S. Delaware, St Ste 203, San Mateo, CA 94403-2394, САЩ, за да поддържа доставката на съдържание и да подобрява работата на нашия уебсайт. CDN на Incapsula се използва за по-ефективно доставяне на уеб съдържание и за съкращаване на времето за зареждане.

В допълнение към CDN Incapsula предлага и защита срещу атаки от типа DDoS (Distributed Denial of Service) и защитна стена за уеб приложения. Функцията за защита от DDoS на Incapsula е предназначена за откриване и смекчаване на атаките и свеждане до минимум на въздействието върху нашия уебсайт. Тя анализира трафика и филтрира нежелани или злонамерени потоци, за да гарантира сигурността и наличността на нашите услуги. Защитната стена за уеб приложения на Incapsula осигурява защита срещу различни видове уеб атаки и заплахи за сигурността, като наблюдава входящия трафик и блокира злонамерения трафик.

Използването на Incapsula може да изисква прехвърляне на лични данни, включително IP адреси и информация за сърфиране, между вашия браузър и сървърите на Incapsula. Incapsula може да използва сървъри в различни региони и държави и следователно трансферът на данни може да се извършва между различни местоположения.

Правното основание за тази обработка е чл. 6, ал. 1, буква е) от ОРЗД. Имаме легитимен интерес да гарантираме сигурността и достъпността на нашия уебсайт и услуги и да ги защитим от атаки и заплахи за сигурността.

Допълнителна информация можете да намерите в политиката за поверителност на Incapsula на адрес <https://www.imperva.com/trust-center/privacy-statement/>.

18. Crazyegg.com

Този уебсайт използва инструмента за проследяване CrazyEgg.com, за да записва произволно избрани индивидуални посещения (само анонимизирани IP адреси). Този инструмент за проследяване използва "бисквитки", за да анализира начина, по който използвате уебсайта (например върху какво съдържание е кликнато). За тази цел се показва визуално профил на използване. Когато се използва инструментът, потребителските профили се създават с псевдоними.

Правното основание за тази обработка е чл. 6, ал. 1 буква от ОРЗД. Можете да възразите срещу обработката на данни, генерирани от CrazyEgg.com, по всяко време, като следвате инструкциите на <http://www.crazyegg.com/opt-out>. Повече информация за защитата на данните в CrazyEgg.com можете да намерите на адрес <http://www.crazyegg.com/privacy>.

19. Whatsapp Business

Комуникацията с AUTO1 може да бъде осъществена в контекста на съществуващи бизнес отношения или за други запитвания, чрез услугата за изпращане на съобщения на WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Quay, Dublin 2, Dublin 2, D02 KH28, Ирландия (наричана по-долу "WhatsApp"). За използването на услугата е необходим съществуващ акаунт за съобщения в WhatsApp.

Цялото съдържание на вашите съобщения (съобщенията и приложените изображения) е защитено от WhatsApp чрез криптиране end-to-end, което не позволява на WhatsApp да преглежда съдържанието, а само на получателя на самото съобщение. Бихме искали да подчертаем пред вас, нашите комуникационни партньори и по-специално пред нашите търговци, че WhatsApp не може да види съдържанието, но може да разбере какво и кога комуникационните партньори комуникират с нас и да получи информация за техническите данни на устройството, използвано от комуникационните партньори, и, в зависимост от настройките на устройството ви, информация за местоположението (т.нар. метаданни). С изключение на криптираното съдържание е възможно да се предават данни на комуникационни партньори в рамките на групата компании на Facebook, по-специално за целите на оптимизирането на тези услуги и от съображения за сигурност. Освен това комуникационните партньори трябва да приемат, поне докато не са възразили, че техните данни, обработвани от WhatsApp, могат да бъдат използвани за маркетингови цели или за показване на реклами, съобразени с потребителите. Ако не искате WhatsApp или Facebook да обработват данните Ви, можете да спрете да използвате услугата за съобщения. Правното основание за тази обработка е чл. 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД. Нашият легитимен интерес е да ви предоставим бърза и ефективна комуникация и да се адаптираме към нуждите на нашите комуникационни партньори.

За повече информация относно целите, видовете и обхвата на обработката на вашите данни от WhatsApp, както и за вашите права и свързаните с тях опции за настройки, за защита на поверителността, моля, вижте съобщенията за поверителност на WhatsApp: <https://www.Whatsapp.com/legal/>.

20. LinkedIn Insight Tag

Нашият уебсайт използва така наречения Insight Tag на социалната мрежа LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland). LinkedIn Insight Tag установява връзка със сървъра на LinkedIn, ако посетите нашия уебсайт и сте влезли в профила си. LinkedIn по едно и също време. Ако потребителят е пренасочен към нашия уебсайт чрез реклама в LinkedIn, в брауъра на потребителя се задават както временни сесийни бисквитки, така и постоянни бисквитки, които записват кои рекламни кампании и страници на нашия уебсайт са били посетени. Тук се записват данни, като например URL адрес, препращащ URL адрес, свойства на устройството и IP адрес на потребителя, наред с други неща. Тези "бисквитки" са известни още като "бисквитки за конвертиране" и се използват от LinkedIn за генериране на статистически данни за трафика на нашия уебсайт. Тези статистически данни за трафика се използват от нас за определяне на успеха на нашите реклами и за тяхното оптимизиране.

Правното основание за тази обработка е чл. 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД, при условие че вие, като потребител, сте дали съгласието си.

Освен това използваме допълнителни функции за пренасочване към LinkedIn, ако сте ни дали съгласието си чрез банера за бисквитки. Тези функции ни позволяват да показваме целеви реклами извън сайта, на посетителите на нашия уебсайт. Правното основание за обработката е чл. 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД, при условие че вие, като потребител,

сте дали съгласието си. Като част от рекламните дейности на LinkedIn използваме и функцията за съпоставяне на списъци с контакти в LinkedIn, за да можем по-добре да таргетираме рекламите на нашите целеви групи. За тази цел списъци с криптирани потребителски данни (напр. име, длъжност, компания, държава) се предават на LinkedIn, чрез която, като краен резултат, ни се представят целевите групи, към които можем да насочим рекламните си кампании. Правното основание за обработката е чл. 6, ал. 1, т. 1 от ОРЗД, при условие че вие, като потребител, сте дали съгласието си.

Човек може да възрази по всяко време срещу анализа на поведението на LinkedIn при използване и насочена реклама, като използва следната връзка: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Освен това членовете на LinkedIn могат да контролират използването на личните си данни за рекламни цели в настройките на профила си. За да избегнем свързването на данните, събрани на нашия уебсайт от LinkedIn, с вашия акаунт. LinkedIn, трябва да излезете от профила си. LinkedIn, преди да посетите нашия уебсайт. Без личен акаунт в LinkedIn имате възможност да отхвърлите бисквитките и настройките за реклама на LinkedIn на следната връзка: www.linkedin.com/mypreferences/g/guest-cookies. Можете също така да научите повече за данните, обработвани чрез използването на LinkedIn Insight Tag, в нашата политика за поверителност <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

21. Microsoft Advertising

На нашия уебсайт използваме услугата Microsoft Advertising на Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Ireland. Microsoft Advertising е онлайн маркетингова услуга, която използва маркера за проследяване на събитията Universal Event Tracking (наричан по-долу "UET"), за да ни помогне да предоставяме целеви реклами чрез търсачката Microsoft Bing. За тази цел Microsoft Advertising използва бисквитки. Това включва обработка на лични данни на нашите потребители под формата на онлайн идентификатори, IP адреси, идентификатори на устройства и информация за настройките на устройствата и браузърите.

Microsoft Advertising събира данни чрез UET, което ни позволява да проследяваме целеви групи въз основа на списъци за повторно насочване. За тази цел "бисквитките" се съхраняват на крайното устройство, използвано от потребителя при посещение на нашия уебсайт. По този начин Microsoft Advertising може да разпознае, че нашият уебсайт е бил посетен, и ако Microsoft Bing бъде използван по-късно, на потребителя може да бъде показана реклама. Тази информация се използва и за отчитане на това колко потребители са дошли на нашия уебсайт, след като са кликнули върху дадена реклама (т.нар. статистика на конверсиите). По този начин установяваме общия брой потребители, които са кликнули върху нашата реклама и са били пренасочени към нашия уебсайт. Въпреки това не получаваме никаква лична информация.

Правното основание за тази обработка е чл. 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД, при условие че вие като потребител сте дали съгласието си за това. Освен това се използват т.нар. списъци за подбор на клиенти, които ни позволяват да се обърнем по-добре към нашите целеви групи. За тази цел списъци с криптирани потребителски данни (напр. имейл адрес) се предават на Microsoft, което в крайна сметка ни предоставя целеви групи, към които можем да насочим рекламните си кампании. Нашата компания не получава нови адреси в резултат на тази практика. Правното основание за обработката е чл. 6, ал. 1, т. 1 от ОРЗД, при условие че вие, като потребител, сте дали съгласието си.

Имате възможност да деактивирате персонализираните реклами в Microsoft чрез следната връзка: <https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/personalisierte-anzeigen>.

Можете да намерите повече информация за защитата на данните в Microsoft в политиката за поверителност на Microsoft: privacy.microsoft.com/en/privacystatement.

22. Mouseflow

Този уебсайт използва Mouseflow, инструмент за уеб анализ, предоставен от Mouseflow ApS, Flaesketoeruet 68, 1711 Копенхаген, Дания (наричан по-долу "Mouseflow"), за регистриране на произволно избрани индивидуални посещения (само анонимизиран IP адрес). Той създава регистър на движенията на мишката и кликанията с цел произволно възпроизвеждане на отделните посещения на уебсайта и извеждане на потенциални подобрения на уебсайта въз основа на тях. Информацията не е лична и няма да бъде споделяна.

Ако не искате да се регистрирате, можете да го направите на всички уебсайтове, които използват

Mouseflow, на следната връзка: www.mouseflow.de/opt-out/. Политиката за поверителност на Mouseflow можете да намерите на адрес <https://mouseflow.de/privacy/>.

23. Datadog

Този уебсайт използва услугата за уеб анализ Datadog от Datadog Inc. 620 8th Avenue, Floor 45, New York, NY 10018 (наричана по-долу "Datadog"). Datadog ни позволява да извършваме статистически проучвания на скоростта на уебсайта, по-специално на времето за зареждане.

Datadog използва технологии като "бисквитки", които ни позволяват да анализираме как използвате уебсайта. Генерираната по този начин информация за използването на този уебсайт се предава и съхранява изключително в държавите-членки на Европейския съюз или други държави, подписали Споразумението за Европейското икономическо пространство. Обработката на данни, по-специално поставянето на "бисквитки", се извършва само с вашето съгласие. Допълнителна информация за условията за използване и обработване на данни можете да намерите на адрес <https://www.datadoghq.com/legal/privacy/>. Правното основание за тази обработка е чл. 6, ал. 1 буква от ОРЗД.

24. Loggly

Този уебсайт използва услугата Loggly от SolarWinds Worldwide, LLC, 7171 Southwest Parkway, Bldg 400, Austin, Texas 78735, USA (наричана по-долу "Loggly") за проследяване и отстраняване на логове и грешки в нашите уебсайтове. Loggly е услуга за управление и анализ на логове, която ни помага да гарантираме производителността и стабилността на нашите уебсайтове.

Данните, събирани от Loggly, включват информация за използването на нашите уебсайтове, включително регистри на грешки, взаимодействия с потребителите и други данни за събития. Тази информация е от съществено значение за идентифициране, диагностициране и отстраняване на проблеми и неизправности.

Loggly обикновено събира тези данни анонимно и не използва лична информация. Данните се използват изключително за отстраняване на неизправности и за подобряване на потребителското изживяване. Допълнителна информация за защитата на данните в Loggly можете да намерите на адрес <https://www.solarwinds.com/legal/privacy>. Правното основание за тази обработка е чл. 6, ал. 1 буква от ОРЗД.

25. Mixpanel

Този уебсайт използва Mixpanel, услуга на Mixpanel, Inc., 405 Howard St., Floor 2, San Francisco, CA 94105, USA (наричана по-долу "Mixpanel"). Mixpanel съхранява и обработва информация за потребителското ви поведение на нашия уебсайт. За тази цел Mixpanel използва "бисквитки", т.е. малки текстови файлове, които се съхраняват локално в кеша на вашия уеб браузър на крайното ви устройство и които позволяват да се анализира използването на уебсайта.

Използваме Mixpanel за целите на маркетинга и оптимизацията, по-специално за да анализираме използването на нашия уебсайт и да подобряваме непрекъснато отделните функции и оферти, както и потребителското изживяване. Чрез статистическа оценка на поведението на потребителите можем да подобрим нашата оферта и да я направим по-интересна за вас като потребител. Допълнителна информация за защитата на данните в Mixpanel можете да намерите на адрес <https://mixpanel.com/legal/privacy-policy>. Правното основание за тази обработка е чл. 6, ал. 1 буква от ОРЗД.

26. Semrush

Този уебсайт използва инструмента за анализ на Semrush Holdings, Inc, 800 Boylston Street, Suite 2475, Boston, MA 02199, USA (наричан по-долу "Semrush"). Semrush е инструмент на трета страна, който ни помага при проучването на ключови думи, анализа на конкуренцията и оптимизацията за търсачки.

Semrush използва "бисквитки", за да събира информация за произхода на посетителите, използваните ключови думи, дейностите по конвертиране и ефективността на нашите маркетингови кампании. Тези данни се използват за анализиране и подобряване на работата на нашия уебсайт и на маркетинговите ни стратегии. Допълнителна информация за защитата на данните в Semrush можете да намерите на адрес <https://www.semrush.com/company/legal/privacy-policy/>. Правното основание за тази обработка е чл. 6, ал. 1 буква от ОРЗД.

27. Facebook

Използваме Facebook Pixel (сера Meta Pixel) на Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Дъблин 2, Ирландия) на този уебсайт. Този пиксел ни помага да анализираме поведението на посетителите на нашия уебсайт и да показваме персонализирани реклами в платформите на Meta, включително Facebook и Instagram.

В рамките на Meta Custom Audiences използваме данните, събрани чрез пиксела, за да насочваме потребители, които вече са взаимодействали с нашия уебсайт.

Обработката на тези данни се основава на вашето съгласие съгласно чл. 6(1)(а) от GDPR. Можете да оттеглите съгласието си по всяко време чрез настройките за бисквитки или чрез линка за отказ във Facebook: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Тъй като Meta е компания, базирана в Съединените щати, вашите данни може да бъдат прехвърлени в САЩ, където може да не са обект на същото ниво на защита на данните, както в ЕС. Въпреки това сме внедрили Стандартни договорни клаузи (SCC), за да осигурим адекватно ниво на защита.

28. Изтриване и блокиране на лични данни

AUTO1 обработва и съхранява други лични данни само за период от време, необходим за изпълнение на целта на съхранението. След като целта на съхранението е отпаднала,

личните данни обикновено се изтриват или анонимизират в съответствие със законовите разпоредби.

Това не се отнася за идентификационните номера на превозните средства. AUTO1 използва идентификационните номера на автомобилите за целите на пазарния анализ. За тази цел AUTO1 обработва и съхранява идентификационните номера на превозните средства за неограничен период от време. Правното основание е чл. 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД. Имаме легитимен интерес да използваме идентификационните номера на превозните средства за горепосочената цел за неограничен период от време, тъй като информацията, която може да бъде получена от идентификационния номер на превозното средство, е от съществено значение за предоставянето на нашите услуги.

28. Права на съответното лице

Ако желаете да упражните някое от правата, изброени в тази клауза, можете да изпратите съобщение по всяко време, като използвате данните за контакт, изброени в клауза 2 (напр. по електронна поща или с писмо).

а. Право на потвърждение

Имате право да поискате потвърждение, че личните ви данни се обработват.

б. Право на достъп

Имате право да получите информация, по-специално, за следното:

- лични данни, съхранявани за вас;
- целите на обработката;
- категориите лични данни, които се обработват;
- получателите или категориите получатели, на които личните данни са били или ще бъдат разкрити;
- предвидения период, за който ще се съхраняват личните данни, или, когато това не е възможно, критериите, използвани за определяне на този период;
- правото да подадете жалба до надзорен орган;
- необходимост за автоматизирано вземане на решения;
- ако личните данни са били предадени на трета държава или на международна организация.

в. Право на коригиране

Имате право да поискате

- коригиране на неточни лични данни, свързани с вас.

и

- попълване на непълни лични данни, свързани с вас.

г. Право на изтриване

Имате право да поискате изтриване на всички лични данни, свързани с вас, без ненужно забавяне, по-специално ако

- целта, за която личните данни са били събрани или обработени по друг начин, е престанала да съществува;

- оттеглите съгласието, на което се е основавала обработката, и няма друго правно основание за обработката;
- възразите срещу обработката и няма убедителни законни основания за обработката;

и/или

- личните данни са били обработени незаконно.

д. Право на ограничаване на обработката

Имате право да поискате ограничаване на обработката, ако

- оспорване на точността на личните данни, т.е. за период, който позволява на AUTO1 да провери точността на личните данни;
- обработването е незаконно и вместо изтриване на личните данни, поискайте ограничаване на използването на личните данни;
- личните данни вече не са необходими за целите на обработката, но са ви необходими за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- сте възразили срещу обработката и все още не знаете дали възражението ви ще доведе до прекратяване на обработката на данни.

е. Право на преносимост на данните

Имате право да получите личните си данни в структуриран, широко използван и машинночитим формат.

Освен това имате право да поискате личните ви данни да бъдат предадени директно на друг администратор, доколкото това е технически осъществимо и не засяга неблагоприятно правата и свободите на други лица.

ж. Право на възражение

Имате право да възразите, на основания, свързани с вашата конкретна ситуация, срещу обработването на лични данни, които ви засягат, ако обработването се основава на следното основание:

- обработката е необходима за легитимните интереси на AUTO1 или на трета страна.

В случай на възражение, AUTO1 няма да обработва повече личните Ви данни, освен ако не съществуват убедителни легитимни основания за обработката, които имат предимство пред вашите интереси, права и свободи, или целта на обработката е да се установят, упражнят или защитят правни претенции.

Ако желаете да упражните правото си на възражение, винаги можете да изпратите съобщение, като използвате данните за контакт, посочени в точка 2 (напр. електронна поща, факс, писмо).

з. Право на подаване на жалба

Имате право да подадете жалба, ако смятате, че дадена дейност по обработване нарушава ОРЗД. Компетентният орган за AUTO1.com GmbH е Берлинският комисар за защита на данните и свобода на информацията (Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit), Alt-Moabit 59-61, 10555 Берлин, Германия.

Версия от март 2025 г.