

Nové: Prémiové právo vrátenia AUTO1 – Obchodné podmienky produktu

AUTO1.com je najväčšia veľkoobchodná platforma s ojazdenými vozidlami v Európe. Obchodníci tu nájdu najväčší výber vozidiel pohodlne na jednej digitálnej platforme každý deň.

S novým AUTO1 Prémiové Právo Vrátenia, vám spoločnosť AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstraße 72, 10961 Berlín (ďalej len "AUTO1") ponúka, ako vybranému partnerskému obchodníkovi (ďalej len "obchodník"), exkluzívne právo vrátenia vozidla.

Čo je AUTO1 Prémiové Právo Vrátenia?

S AUTO1 Prémiové Právo Vrátenia môžete vrátiť vozidlo zakúpené od AUTO1 do 24 hodín od prevzatia.

Ak si želáte vozidlo vrátiť, dohodnite si jeho odovzdanie do logistického centra Pezinok.

Následne vám preplatíme celú kúpnu cenu vozidla vrátane poplatku za manipuláciu s vozidlom, manipuláciu s dokumentmi a poplatku za manipuláciu s druhou sadou kolies, ak to je relevantné.

Ako získať AUTO1 Prémiové Právo Vrátenia?

Prémiové právo vrátenia vozidla AUTO1 je potrebné zakúpiť samostatne pre každé vozidlo a je dostupné pri vozidlách

- zakúpených od AUTO1
- ktoré sú oprávnené na Prémiové Právo Vrátenia AUTO1, a
- iba pre vozidlá spôsobilé na prevádzku na cestných komunikáciách.

Ak si želáte zarezervovať AUTO1 Prémiové Právo Vrátenia pri svojom ďalšom oprávnenom nákupe vozidla, jednoducho zapnite túto možnosť na stránke detailu vozidla ešte pred nákupom.

AUTO1 Prémiové Právo Vrátenia bude fakturované spolu so všetkými ďalšími poplatkami za zakúpené vozidlo a po úhrade bude automaticky aktivované pre dané vozidlo.

Ako uplatniť AUTO1 Prémiové Právo Vrátenia?

Ako obvykle, prosím, skontrolujte vozidlo ihneď po jeho prevzatí.

Ak stav vozidla nezodpovedá vašim očakávaniam a chcete riešiť menšie odchýlky oproti zdokumentovanému hodnoteniu, podajte svoju žiadosť prostredníctvom nášho

reklamačného procesu. Platné sú naše Všeobecné obchodné podmienky a príslušné podmienky reklamácie.

Ak sa domnievate, že stav vozidla sa výrazne líši od zdokumentovaného hodnotenia, podajte žiadosť o Plné Vrátene kúpnej ceny prostredníctvom nášho reklamačného procesu do 24 hodín od prevzatia vozidla.

Pre vykonanie tohto kroku stačí jednoducho

1. zvolte možnosť „VRÁTIŤ VOZIDLO“
2. poskytnite
 - a. fotografiu tachometra na zdokumentovanie aktuálneho počtu najjazdených kilometrov; upozorňujeme, že s vozidlom nesmie byť najjazdené viac ako 250 km;
 - b. fotografiu CMR alebo protokolu o prevzatí vozidla
3. a
 - a. krátke vyhlásenie, že si želáte uplatniť svoje AUTO1 Prémiové Právo Vrátene, ako aj
 - b. krátky popis toho, čo nezodpovedalo vašim očakávaniam
 - c. (tým umožníte našim odborníkom identifikovať a pochopiť zistené nedostatky po tom, čo nám vozidlo vrátite).

Po úspešnom podaní žiadosti o Plné Vrátene kúpnej ceny vás bude náš tím kontaktovať, aby ste sa dohodli na dátume a mieste vrátene vozidla. Od tohto momentu máte na vrátene vozidla maximálne sedem dní.

Čo znamená úspešné vrátene vozidla?

Oznámili ste nám svoj zámer vrátiť vozidlo prostredníctvom nášho reklamačného procesu najneskôr do 24 hodín od prevzatia vozidla.

Vozidlo a všetko doplnkové vybavenie predané spolu s vozidlom, napríklad druhá sada kolies, ste vrátili do logistického centra Pezinok.

Špeciálne podmienky pre trhy mimo EÚ – Obmedzenie exportu

Pre obchodníkov so sídlom mimo Európskej únie (ďalej len „obchodníci mimo EÚ“) je možné uplatniť Prémiové Právo Vrátenia vozidla AUTO1 len pred vyvezením vozidla z územia Európskej únie. Po vývoze vozidla z EÚ už nie je možné toto právo uplatniť a akákoľvek žiadosť o vrátenie finančných prostriedkov podaná po exporte bude považovaná za neplatnú a nebude spracovaná.

Výlučne zodpovednosťou obchodníka mimo EÚ je zabezpečiť, že žiadosť o plné vrátenie finančných prostriedkov bude podaná a vozidlo bude vrátené do logistického centra Pezinok pred tým, ako vozidlo opustí územie Európskej únie. AUTO1 si vyhradzuje právo požadovať dôkaz, že vozidlo v čase podania žiadosti o plné vrátenie peňazí ešte nebolo exportované.

Príslušné zákonné práva zostávajú nedotknuté.

Ktoré výdavky budú preplatené zo strany AUTO1?

Po úspešnom vrátení vozidla vám spoločnosť AUTO1 preplatí

- celú kúpnu cenu vozidla vrátane aukčného poplatku a DPH, ak je aplikovateľná
- poplatok za manipuláciu s vozidlom
- poplatok za manipuláciu s dokumentmi
- poplatok za manipuláciu s druhou sadou kolies, ak bol účtovaný.

Spoločnosť AUTO1 nepreplatí žiadne ďalšie náklady, ktoré vám mohli vzniknúť v súvislosti s nákupom (napríklad cenu AUTO1.com Prémiové Právo Vrátenia).

AUTO1 si vyhradzuje právo požadovať náhradu za spôsobené škody na vozidle, najmä na základe príslušných výpočtov nákladov na opravu podľa DAT.

AUTO1.com Prémiové Právo Vrátania

KROK 1

Prejdite do sekcie Centrum Pomoci a vyberte časť Reklamačný proces, kde nájdete odkaz na otvorenie reklamácie. Zadaťte Skladové číslo alebo VIN zakúpeného vozidla s prémiovým vrátením.

[PURCHASE](#) [MY ORDERS](#) [SELL](#) Hello Heer Stark

Please enter the VIN or Stock Number of the car which you wish to submit a claim or start a return

To continue working on an incomplete claim, please enter the car's VIN or stock number again.

VIN OR Stock number

[NEXT](#) [NEXT](#)

What are your options?

Standard claim
If you are unsatisfied with your purchase, we will handle your concerns via our claims process. We aim to offer you a fair solution within a timely manner.

Standard claim conditions
You are required to complete your claim (complete with proof) within 7 days of receiving your car.
The following exclusions apply (and are not limited to):
1. Wear and tear parts
2. Engine or transmission claims for cars older than 10 years or with mileage more than 150,000km.
3. Any claim appraised at less than 250 euros by our qualified technical team
4. Small dents and scratches

Fast track claim
For eligible dealers, we will provide a fast track claims service, offering you a fair solution to your issue within 48 hours.

Fast track Conditions
Your eligibility is determined by multiple factors including your history with Auto1.
New dealers are eligible by default.
If you do not qualify, rest assured we will handle your claim through our standard process.


Premium return right
In the event that you no longer wish to keep the car and have purchased the premium return right, we will gladly process your return.

Return Conditions
1. A maximum of 24 hours have passed since you received the car.
2. You have driven less than 250 km.

KROK 2

Vyberte možnosť „VRÁTIŤ VOZIDLO“ na vrátenie vozidla.

Enter VIN or Stock No. / [Choose process](#)

 **Volkswagen Passat 2.0 TDI Comfortline BlueMotion**
01.01.2017 • 12,757 km • Stock ID: 123456

Choose how to proceed

You can proceed with creating a claim for this car, or simply returning it with your Premium return right.
Please select your option below:

[SUBMIT A CLAIM](#) **OR** [RETURN CAR](#)

Submit a fast track or normal claim
You can keep the car and get a refund corresponding to your claimed damages

With Premium Return Right
Please have a copy of the CMR / Delivery note and a picture of the dashboard with mileage ready beforehand

KROK 3

Vyplňte formulár, aby ste zahájili proces vrátenia vozidla.

1. Nahrajte fotografiu protokolu o vyzdvihnutí/doručení vozidla.
2. Nahrajte fotografiu tachometra ako dôkaz, že s vozidlom **nebolo najazdených viac ako 250 km.**

Voliteľne môžete vybrať dôvod vrátenia a/alebo nahráť dôkaz o poškodení.

Po kliknutí na možnosť „ZAČAŤ VRÁTENIE“ bude vaša žiadosť postúpená nášmu skúsenému tímu, ktorý vás bude čo najskôr kontaktovať, potvrdí vašu žiadosť a dohodne ďalší postup.

[Enter VIN or Stock No. / Choose process / Premium Return Right](#)



Volkswagen Passat 2.0 TDI Comfortline BlueMotion

01.01.2017 • 12,757 km • Stock ID: 123456

Return car with Premium Return Right

What would be the reason for return? *Optional*

Select

Copy of CMR or Delivery note

Drop photos here or [browse](#)

Dashboard photo with visible mileage

Drop photos here or [browse](#)

You can optionally provide us the proof of damage

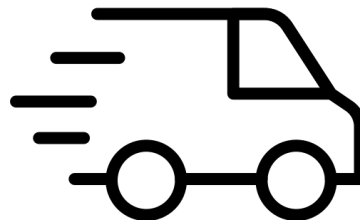
Upload Damage proof *Optional*

Drop photos here or [browse](#)

START RETURN

KROK 4

Vráťte vozidlo do jedného z logistických centier v Nemecku alebo Rakúsku po tom, ako s vami náš tím potvrdí dátum a miesto vrátenia.



(Verzia k marcu 2026)