



Podmienky poskytovania služieb logistickej skupiny AUTO1

Infolinka: 420 22 888 21 06
E-mail: transport-pl@auto.com

1. Transport

Spoločnosť AUTO1 poskytuje dodatkovú službu transportu vozidiel, ktorú môžete využiť. Pre vaše pohodlie vám ponúkame dve možné riešenia: doručenie vozidla na vami uvedenú adresu, alebo prepravu vozidla do najbližšieho logistického centra, kde si ho následne môžete vyzdvihnúť.

1. 1. Inštrukcie pre objednanie služby transportu

Doručenie vozidla na uvedenú adresu: v sekcii Dashboard vášho účtu na AUTO1.com upravte spôsob dodania vozidla a vyberte možnosť "Transport". Následne vyplňte formulár týkajúci sa dodania vozidla a jeho dokumentov.

Vyzdvihnutie vozidla v logistickom centre na území Slovenska alebo Poľska: v sekcii Dashboard vášho účtu na AUTO1.com upravte spôsob dodania vozidla a vyberte možnosť vyzdvuhnutie t. j. "Pick up" (bez zaznačenia dátumu vyzdvihnutia). Následne odošlite e-mail na adresu **transport-pl@auto1.com** s požiadavkou na prepravu vozidla do logistického centra na Slovensku (*Trnava*) alebo v Poľsku (*Bieruń*). Do predmetu správy zadajte skladové číslo vozidla. Transport do logistického centra v Poľsku je možné objednať až potom, čo sa vozidlo nachádza v logistickom centre krajiny pôvodu.

1. 2. Cenník

Transport na Slovensko alebo do Poľska

Krajina logistického centra	Z logistického centra	Doba dodania (pracovné dni)	Vyzdvihnutie v meste Bieruń	Vyzdvihnutie v Trnave	Poštový kód		
					Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3
					81, 92, 93, 94, 91, 95, 90, 84, 85	97, 03, 01, 96, 02, 98	04, 07, 05, 08, 09, 06
AT	Kalsdorf	12	190,00 €	235,00 €	272,00 €	313,00 €	382,00 €
AT	Strasswalchen	12	190,00 €	235,00 €	272,00 €	313,00 €	382,00 €
AT	Wien	12	190,00 €	235,00 €	272,00 €	313,00 €	382,00 €
BE	Ghislenghien	12	215,00 €	260,00 €	297,00 €	338,00 €	407,00 €
DE	Allgse	12	190,00 €	235,00 €	272,00 €	313,00 €	382,00 €
DE	Buch	12	190,00 €	235,00 €	272,00 €	313,00 €	382,00 €
DE	Germersheim	12	190,00 €	235,00 €	272,00 €	313,00 €	382,00 €
DE	Hemau	12	190,00 €	235,00 €	272,00 €	313,00 €	382,00 €
DE	Ketzin	12	140,00 €	185,00 €	222,00 €	263,00 €	332,00 €
DE	Kippenheim	12	190,00 €	235,00 €	272,00 €	313,00 €	382,00 €
DE	Lüdersfeld	12	190,00 €	235,00 €	272,00 €	313,00 €	382,00 €
DE	Rackwitz	12	140,00 €	185,00 €	222,00 €	263,00 €	332,00 €
DE	Schöneck or Erlensee	12	190,00 €	235,00 €	272,00 €	313,00 €	382,00 €
DE	Überherrn	12	190,00 €	235,00 €	272,00 €	313,00 €	382,00 €
DE	Zörbig	12	140,00 €	185,00 €	222,00 €	263,00 €	332,00 €
DE	Zülpich	12	190,00 €	235,00 €	272,00 €	313,00 €	382,00 €
ES	Barcelona	14	490,00 €	535,00 €	572,00 €	613,00 €	682,00 €
ES	Madrid	14	490,00 €	535,00 €	572,00 €	613,00 €	682,00 €
FR	Magny en Vexin	14	330,00 €	375,00 €	412,00 €	453,00 €	522,00 €
FR	Marckolsheim	14	330,00 €	375,00 €	412,00 €	453,00 €	522,00 €
FR	Rennes	14	330,00 €	375,00 €	412,00 €	453,00 €	522,00 €
FR	Valenton	14	330,00 €	375,00 €	412,00 €	453,00 €	522,00 €
FR	Villeneuve Saint Georges	14	330,00 €	375,00 €	412,00 €	453,00 €	522,00 €
IT	Lucernate di Rho	12	240,00 €	285,00 €	322,00 €	363,00 €	432,00 €
IT	Naples	12	335,00 €	380,00 €	417,00 €	458,00 €	527,00 €
IT	Ostia Antica	12	310,00 €	355,00 €	392,00 €	433,00 €	502,00 €
IT	Padova	12	240,00 €	285,00 €	322,00 €	363,00 €	432,00 €
IT	Parma	12	240,00 €	285,00 €	322,00 €	363,00 €	432,00 €
IT	Verona	12	240,00 €	285,00 €	322,00 €	363,00 €	432,00 €
NL	Oosterhout	12	215,00 €	260,00 €	297,00 €	338,00 €	407,00 €
SE	Alvesta	19	380,00 €	424,00 €	462,00 €	502,00 €	571,00 €
SE	Kungsängen	19	446,00 €	491,00 €	528,00 €	569,00 €	638,00 €
SE	Lomma	12	260,00 €	305,00 €	342,00 €	383,00 €	452,00 €
SE	Malmö	19	351,00 €	396,00 €	433,00 €	474,00 €	543,00 €
SE	Odenbacken	19	446,00 €	490,50 €	528,00 €	569,00 €	638,00 €
Logistické centrá, ktoré nemajú priame spojenie so Slovenskom							
ES	Sevilla	30	684,00 €	729,00 €	766,00 €	807,00 €	876,00 €
ES	Zaragoza Zuera	30	630,00 €	675,00 €	712,00 €	753,00 €	822,00 €
FR	Ambazac	28	581,00 €	625,00 €	663,00 €	703,00 €	772,00 €
FR	Bassens	28	639,00 €	683,00 €	721,00 €	761,00 €	830,00 €
FR	Blyes	28	549,00 €	593,00 €	631,00 €	671,00 €	740,00 €
FR	Cébazat	28	546,00 €	590,00 €	628,00 €	668,00 €	737,00 €
FR	Chevigny St. Sauveur	28	495,00 €	539,00 €	577,00 €	617,00 €	686,00 €
FR	Hordain	26	557,00 €	601,00 €	639,00 €	679,00 €	748,00 €
FR	La Riche	28	550,00 €	594,00 €	632,00 €	672,00 €	741,00 €
FR	Le Havre	26	677,00 €	721,00 €	759,00 €	799,00 €	868,00 €
FR	Lespinasse	28	641,00 €	685,00 €	723,00 €	763,00 €	832,00 €
FR	Miramas	28	562,00 €	606,00 €	644,00 €	684,00 €	753,00 €
FR	Mougins	28	600,00 €	644,00 €	682,00 €	722,00 €	791,00 €
FR	Tarnos	28	678,00 €	722,00 €	760,00 €	800,00 €	869,00 €

Ceny nezahŕňajú poplatky za vyzdvihnutie vozidla.

1. 3. Faktúra za transport

Po výbere jednej z možností prepravy bude faktúra za transport odoslaná do e-mailovej schránky, ktorú klient elektronicky nastavil ako predvolenú.

Pri platení za faktúry za transport venujte osobitnú pozornosť zadaniu presného čísla faktúry za transport do názvu prevodu – obzvlášť dôležité je to pri platení viacerých faktúr naraz.

Po odoslaní platby za transport sa vozidlo pridá na zoznam vozidiel pripravených na prepravu.

Vozidlá z Holandska musia byť pred objednávkou odhlásené.

1. 4. Dokončenie nákladu

V približne 50% prípadov kombinujeme odber vozidiel z niekoľkých lokalít s cieľom urýchliť dokončenie nákladu. Vozidlá sú vyzdvihnuté dopravcom z logistických centier potom, čo počet vozidiel pripravených na prepravu dosiahne sedem. Frekvencia odberu vozidiel z logistických centier je závislá na objeme predaja v danom regióne. Dopravné oddelenie môže poskytnúť informácie o približnom čase dokončenia nákladu.

1. 5. Nepojazdné vozidlá a mikrobuses

Vyššie uvedený cenník je platný pre technicky funkčné vozidlá. Vozidlá opísané ako nepojazdné majú byť vyzdvihnuté zákazníkom osobne z pobočky spoločnosti AUTO1 alebo z logistického centra. Pri nepojazdných vozidlách je každý prípad posudzovaný samostatne a využitie služby transportu nie je vždy možné.

Mikrobuses a iné netypické vozidlá môžu byť transportované na základe predošlého zhodnotenia. Ceny sú zvyčajne **2,5- až 3,5- krát** vyššie ako štandardné ceny za transport na danej trase.

2. Osobné prevzatie

Vozidlá zakúpené v spoločnosti AUTO1 môžu byť tiež prebraté osobne z logistických centier a pobočiek po celej Európe. Všetky osobné odbery musia byť oznámené minimálne 24 hodín vopred: dátum vyzdvihnutia je možné nastaviť v sekcii Dashboard vášho účtu na AUTO1.com, kde je potrebné nastaviť spôsob dodania ako vyzdvihnutie t. j. "Pick up". **Vozidlá, ktoré nemajú určený dátum prevzatia, nebudú vydané na vyzdvihnutie.** Pokiaľ klient nemôže nastaviť dátum vyzdvihnutia, znamená to že:

- vozidlo je v danom momente v internej preprave,
- vozidlo bolo charakterizované ako nepojazdné.

Pokiaľ zákazník nemôže nastaviť dátum vyzdvihnutia dlhšiu dobu, mal by kontaktovať oddelenie transportu spoločnosti AUTO1 pre zistenie príčiny. Pre zákazníka je nevyhnutné mať dátum vyzdvihnutia, pretože na základe tohto dátumu centrála spoločnosti AUTO1 vyšle takzvaný "Release order" – potvrdenie pre logistické centrum alebo pobočku, na základe ktorého sa pripraví vozidlo na prevzatie.

Dátum vyzdvihnutia musí byť nastavený do 14:30, deň pred zamýšľaným vyzdvihnutím.

Po tejto hodine je systém zamknutý. (Pokiaľ si zákazník nastaví dátum vyzdvihnutia v utorok po 14:30, najvčasnejšie možné prevzatie vozidla je vo štvrtok)

Pokiaľ si zákazník želá využiť služby jeho vlastného dopravcu, je povinný vybaviť šoféra nasledujúcimi informáciami:

- ID vozidla (skladové číslo),
- číslo VIN,
- značka, model a farba vozidla.

Šofér je povinný skontrolovať všetky údaje pred odvezením vozidla z miesta prevzatia.

2. 1. Prevzatie z pobočky

Prvoradou úlohou pobočiek spoločnosti AUTO1 je nákup vozidiel od súkromných osôb. Zákazník si môže prevziať vozidlo z pobočky pokiaľ:

- po objednaní a zaplatení vozidla sa vozidlo naďalej nachádza na pobočke a nie je objednané pre žiadny interný transport.
- vozidlo je nepojazdné a nie je možné ho prevziať dopravcom spoločnosti AUTO1.

V prípade, že dopravca potvrdil objednávku na interný transport vozidla do logistického centra, nie je už možné tento transport zrušiť a tým pádom ani ponechať vozidlo v pobočke.

Vo výnimočných prípadoch môže centrála povoliť zrušenie objednávky na interný transport. Pokiaľ vozidlo nie je zaplatené, nie je možné ponechať ho v pobočke. Zákazník je povinný pred vyslaním šoféra na prevzatie vozidla odoslať vyplnený formulár splnomocnenia na prevzatie spolu so svojím oskenovaným identifikačným (občianskym) preukazom na e-mailovú adresu **transport-pl@auto1.com**. Pokiaľ si chce zákazník prevziať vozidlo osobne, je povinný najprv odoslať svoj oskenovaný identifikačný (občiansky) preukaz na e-mailovú adresu **transport-pl@auto1.com**.

Neúplnosť dokumentov môže zapríčiniť oneskorenie alebo zrušenie vydania vozidla.

V oboch prípadoch je nevyhnutné nastaviť dátum vyzdvihnutia auta. V prípade nepojazdného vozidla by mal zákazník kontaktovať oddelenie transportu a dátum bude nastavený manuálne.

Vzhľadom k polohe niektorých pobočiek, vstup áut s veľkou odťahovou rampou nie je možný. V takých prípadoch by mal zákazník použiť na vyzdvihnutie svojho vozidla menšie vozidlo alebo počkať na prevezenie vozidla do logistického centra.

Niektoré pobočky v **Taliansku** sú garáže – pri tomto type pobočiek môže dopravca vyzdvihnúť vozidlo, iba v prípade, že je auto s odťahovou rampou schopné vojsť do garáže. V opačnom prípade vyzdvihnutie vozidla nie je možné. Tento typ pobočiek sa nachádza v mestách:

- Firenze;
- Napoli Vomero;
- Napoli Fuorigrotta;
- Rím Talenti;
- Rím;
- Trastevere;
- Bari;
- Palermo;
- Milano;
- Ripamonti;
- Treviso.

Niektoré pobočky vo **Francúzsku** nevydávajú vozidla priamo zákazníkovi z dôvodu rýchlej cirkulácie vozidiel. Tieto pobočky sa nachádzajú v mestách:

- Villeneuve la Garenne;
- Paris Invalides;
- Montigny le Bretonneux;
- Montesson;
- Neuilly sur Marne;
- Lyon;
- Nantes;
- Metz;
- Toulouse;
- Aix;
- Montpellier;
- Bordeaux.
- Gentilly;
- Sainte-Geneviève;
- Cergy;
- Meudon-la-Forêt;
- Lille - Villeneuve d'Ascq;
- Rouen;
- Strasbourg;
- Marseille;
- Nice;
- Dijon;

V **Belgicku** vyzdvihnutie vozidla priamo na pobočke nie je vôbec možné. Vozidlo môže byť vyzdvihnuté na pobočke iba v prípade, že nie je pojazdné.

V **Holandsku** musí byť vozidlo najskôr odhlásené – pokiaľ proces odhlásenia nebol ukončený, vyzdvihnutie nie je možné.

2. 2. Vyzdvihnutie vozidla v logistickom centre

Logistické centrá sú veľké skladové objekty, ktorých hlavnou úlohou je skladovanie a výdaj vozidiel. Vzhľadom k obmedzenej kapacite pobočiek spoločnosti AUTO1 sú vozidlá transportované do logistických centier – oddelenie transportu disponuje zoznamom prepojení medzi jednotlivými pobočkami a logistickými centrami. Vo väčšine prípadov sú vozidlá transportované podľa zoznamu, avšak malé percento vozidiel môže byť z rôznych dôvodov ako je napríklad preplnenie jedného logistického centra, presmerované do logistického centra druhej voľby.



Preprava vozidiel do logistických centier je pod kontrolou oddelenia transportu v danej krajine - oddelenie transportu na Slovensku nemá žiadny vplyv na rýchlosť transportu napríklad vo Francúzsku.

Po prijatí objednávky na interný transport vozidla do logistického centra, tento transport už nie je možné zrušiť. Dopravca, ktorý prijal objednávku, má 10 dní na jej zrealizovanie.

Počas transportu je možnosť nastavenia dátumu vyzdvihnutia vypnutá.

Počas prevozu vozidla do logistického centra je jeho poloha v sekcii Dashboard vášho účtu definovaná ako "*transported*". Po prijatí vozidla v logistickom centre sa jeho poloha zmení a zákazník bude môcť nastaviť dátum vyzdvihnutia.

Logistické centrá striktne dodržiavajú určenú otváraciu dobu – výdaj vozidiel mimo otváraciu dobu nie je možný.

Pre vyzdvihnutie vozidiel z logistických centier v **Taliansku, Francúzsku a Španielsku** je potrebné zaslať formulár splnomocnenia a oskenovaný identifikačný (*občiansky*) preukaz zákazníka. Formulár plnej moci si je možné stiahnuť na stránke spoločnosti AUTO1 alebo je možné ho získať po kontaktovaní oddelenia transportu alebo obchodného zástupcu. Formulár splnomocnenia je potrebné zaslať e-mailom na adresu transport-pl@auto1.com a do predmetu správy uviesť skladové číslo vozidla. Aby sa predišlo omeškaniu, je potrebné zaslať tieto informácie deň pred plánovaným vyzdvihnutím vozidla.

- Pokiaľ si zákazník želá vyzdvihnúť vozidlo osobne, musí zaslať svoj oskenovaný identifikačný preukaz na e-mailovú adresu **transport-pl@auto1.com**.
- Vyzdvihnutie vozidla pred dátumom nastaveným v systéme nie je možné.
- Akékoľvek problémy s vyzdvihnutím vozidla majú byť okamžite hlásené oddeleniu transportu.
- Neúplnosť dokumentov môže zapríčiniť oneskorenie alebo zrušenie vydania vozidla.
- Pre vydanie vozidla z logistického centra v Parme potrebuje zákazník taktiež číselný kód pre jeho vyzdvihnutie – "*pick up number*".



Pre vyzdvihnutie vozidiel z logistických centier v **Nemecku, Belgicku, Holandsku, Rakúsku** a **Švédsku** potrebuje mať zákazník číselný kód na vyzdvihnutie - "pick up number":

- Tento číselný kód je vygenerovaný pracovníkom logistického centra na základe vyslaného potvrdenia z Centrály spoločnosti AUTO1, tzv. "Release order", potom čo zákazník nastavil dátum vyzdvihnutia.
- "Pick up number" bude zákazníkovi zaslaný do dátumu, ktorý je nastavený pre vyzdvihnutie vozidla.
- Pokiaľ "Pick up number" nebolo doručené zákazníkovi, znamená to, že vozidlo nie je pripravené na prevzatie – bez "Pick up number" vozidlo nebude vydané z logistického centra.
- Pokiaľ zákazník vyšle svojho vlastného dopravcu pre vyzdvihnutie vozidla bez toho, aby disponoval kódom "Pick up number", je to na jeho vlastnú zodpovednosť.
- Prevzatie vozidiel pred nastaveným dátumom vyzdvihnutia nie je možné.
- Akékoľvek problémy s prevzatím vozidla musia byť okamžite hlásené oddeleniu transportu.
- Vozidlá z Holandska musia byť pred prevzatím odhlásené – inak nebudú poskytnuté na vyzdvihnutie.

Zákazník má šesť dní na vyzdvihnutie vozidla začínajúc dňom nastaveným ako dátum vyzdvihnutia. Pri prevzatí vozidla v danej lehote mu nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky. Na siedmy deň od nastaveného dátumu prevzatia, je zákazníkovi naúčtovaný prvý poplatok – **približne 20 €**. Za každý ďalší deň, kedy vozidlo nebolo prevzaté, je zákazníkovi naúčtovaný ďalší poplatok – **približne 1,5 €**. Podrobné informácie o poplatkoch účtovaných za neprevzatie vozidla sú uvedené v e-maile obsahujúcom "Pick up number".