

Izjava o privatnosti podataka

Hvala vam na interesovanju za našu kompaniju i što ste posetili našu veb stranicu www.auto1.com (u daljem tekstu „Veb sajt“).

Ova politika privatnosti vas obaveštava o obradi vaših ličnih podataka kao io vašim pravima prilikom korišćenja veb stranice i drugih usluga i ponuda AUTO1.

Ova izjava o privatnosti podataka shodno se primenjuje na korišćenje aplikacija kojima upravlja AUTO1.

1. Kontrolor odgovoran za obradu vaših ličnih podataka

Odgovoran za obradu vaših ličnih podataka u smislu Opšte uredbe EU o zaštiti podataka (u daljem tekstu „GDPR“) i drugih propisa o zaštiti podataka je

1. AUTO1.com GmbH
Bergmannstraße 72
10961 Berlin, Nemačka
Tel.: +49 (0)30 / 201 63 405
E-Mail: info@auto1.com

kao operater veb stranice

2. AUTO1 Group Operations SE
Bergmannstraße 72
10961 Berlin, Nemačka
Tel.: +49 (0)30 / 201 63 405
E-mail: handel@auto1.com

kao holding kompanija Grupacije AUTO1, operater aukcijske platforme i ugovorni partner za usluge transporta

3. AUTO1 European Cars B.V.
Hullenbergweg 95
1101CL Amsterdam, Niederlande
Tel.: + 49 (0)30 20163290
E-Mail: datenschutz@auto1.com

kao prodavac vozila i kupac vozila u sklopu naših usluga remarketinga

4. AUTO1 Polska Sp. z o.o.
Połczyńska 31A
01-377 Varšava, Poljska
E-Mail: cee_iod@auto1.com

kao kontrolor podataka za sve ostale aktivnosti obrade

Kada se u nastavku koristi termin „AUTO1“ ili „mi“, to se odnosi na odgovarajuću odgovornu kompaniju AUTO1 Grupe.

2. Službenik za zaštitu podataka

Ako imate bilo kakva pitanja i/ili sugestije u vezi sa zaštitom podataka, možete direktno kontaktirati AUTO1-ovog službenika za zaštitu podataka u bilo kom trenutku.

Našeg službenika za zaštitu podataka možete kontaktirati na sledeće kontakt podatke:

AUTO1 Polska Sp. z o.o.
Połczyńska 31A
01-377 Varšava,
Poljska
email: cee_iod@auto1.com

AUTO1 Group Operations SE
Bergmannstraße 72
10961 Berlin, Nemačka
Tel.: +49 (0)30 / 2016 38 8100
E-Mail: datenschutz@auto1.com

3. Obrada podataka o korišćenju

Svaki put kada korisnik pristupi ovoj veb lokaciji, ova veb lokacija prikuplja opšte podatke i informacije. Ovi opšti podaci i informacije se čuvaju u log datotekama servera. Ovo se odnosi na sledeće podatke:

- tipovi i verzije pretraživača koji se koriste,

- operativni sistem koji koristi sistem za pristup,
- veb stranica sa koje je sistem za pristup stigao na ovu veb lokaciju (poznata kao upućivač),
- pod-veb-sajtove kojima se pristupa na ovoj veb-stranici preko sistema za pristup,
- datum i vreme pristupa veb stranici,
- IP adresa,
- provajder internet usluga pristupnog sistema i
- druge slične podatke i informacije u cilju otklanjanja opasnosti u slučaju napada usmerenih na naše IT sisteme.

AUTO1 treba ovi podaci da:

- ispravno isporučiti sadržaj ove veb stranice i osigurati trajnu funkcionalnost naših IT sistema i tehnologije koja leži u osnovi ove veb stranice.

Pravni osnov za ovu aktivnost obrade je čl. 6 (1)(b) GDPR.

- optimizovati sadržaj i oglašavanje za ovu veb stranicu.

Pravni osnov za ovu aktivnost obrade je čl. 6 (1)(f) GDPR. Naš legitimni interes je da prilagodimo veb lokaciju individualnim potrebama korisnika i poboljšamo naše usluge.

kao i da organima za sprovođenje zakona pruži informacije neophodne za vođenje krivičnog postupka u slučaju sajber napada.

Pravni osnov za ovu aktivnost obrade je čl. 6 (1)(c)(f) GDPR. AUTO1 ima prevashodni legitimni interes da obezbedi bezbednost veb stranice i spreči zloupotrebu.

4. Obrada podataka koje ste nam dostavili

Prikupljamo i čuvamo podatke koje nam dajete kada koristite veb lokaciju, a tačnije kada koristite aplikacije, usluge ili alate veb stranice.

Takvi podaci uključuju:

- podatke koje dajete prilikom registracije ili prilikom registracije za neku od naših usluga, kao što su ime, adresa e-pošte, broj telefona, broj mobilnog telefona;
- podatke koje ste nam dali za potrebe sklapanja kupoprodajnog ugovora o polovnom vozilu;
- Podaci koje nam dostavljate putem veb sajta u svrhu odjave uvezenog vozila iz inostranstva;
- Podaci koje nam prenosite u svrhu finansiranja automobila.

Pravni osnov za ovu aktivnost obrade je čl. 6 (1)(b) GDPR.

- podatke koji se prenose u kontekstu rešavanja bilo kakvih problema i prepiske/povratne informacije na veb stranici ili putem e-pošte/faksa/poštanske pošte/telefona;
- dodatne lične podatke koje tražimo od vas i koji su nam potrebni za autentifikaciju ili verifikaciju.

Pravni osnov za ovu aktivnost obrade je čl. 6 (1) (b) (f) GDPR. Imamo legitiman interes da poboljšamo naše usluge i zaštitimo se od zloupotrebe.

5. Obrada podataka u telefonskim razgovorima

Ako komunicirate sa nekim od naših agenata telefonom, zadržavamo pravo da snimimo sadržaj vaših poruka. Pozivi se snimaju samo na osnovu vaše saglasnosti, koja se traži na početku svakog poziva. Možete povući svoju saglasnost u bilo kom trenutku sa efektom za budućnost, na primer tako što ćete telefonom zamoliti zaposlenog da zaustavi snimanje. Snimci se koriste za osiguranje kvaliteta, obuku i edukaciju. U izuzetnim slučajevima, pozivi se mogu preslušati u svrhu obuke i edukacije. Radimo zajedno sa ovim provajderom usluga:

- Twilio Inc, 375 Beale St, Suite 300 San Francisco, CA 94105, SAD

Pravni osnov za ovu obradu je vaš pristanak u skladu sa čl. 6 st. 1 lit. a i čl. 6 st. 1 lit. f GDPR. Ako se obrada zasniva na čl. 6 st. 1 lit. f GDPR, naš legitimni interes u korišćenju Twilio-a je da poboljšamo našu ponudu korišćenjem eksterne ekspertize.

6. Prenos podataka prilikom zaključivanja kupoprodajnog ugovora

AUTO1 obrađuje lične podatke koje ste dali prilikom zaključivanja kupoprodajnog ugovora (npr. naziv kompanije, adresa, kontakt osobe, broj telefona, bankovni podaci) u svrhu zaključivanja i obrade kupoprodajnog ugovora između vas i AUTO1 European Cars B.V. Pravni osnov za ovu obradu je čl. 6 st. 1 lit. b GDPR.

Provere usklađenosti

AUTO1 vrši provjere usklađenosti pre kupovine vozila na osnovu naziva kompanije, koji može biti lični. Radimo sa ovim provajderom usluga:

- Comply Advantage, LABS, 15-19 Bloomsbury Way, Holborn, London WC1A 2TH, Ujedinjeno Kraljevstvo

Pravni osnov za ovu obradu je čl. 6 st. 1 lit. b, f GDPR. Ako se obrada zasniva na čl. 6 st. 1 lit. f GDPR, težimo legitimnom interesu da budemo u mogućnosti da osiguramo da naši partneri i klijenti nisu uključeni u pranje novca ili finansiranje terorizma.

7. Prenos ličnih podataka povezanim preduzećima

Druge kompanije povezane sa AUTO1 mogu imati pristup vašim ličnim podacima ili ih obrađuju ako je to neophodno za postizanje ciljeva obrade navedenih u ovoj Politici privatnosti ili ako je to neophodno za ispunjavanje ugovornih ili zakonskih obaveza AUTO1. AUTO1 ugovorom garantuje da svaka kompanija u AUTO1 Grupi ispunjava visoke standarde zaštite podataka i bezbednosti podataka. Pravni osnov za ovu obradu je čl. 6 st. 1 lit. f GDPR. Najvažniji legitimni interes je da se interne administrativne svrhe ustupe povezanim kompanijama i na taj način poboljša ponuda AUTO1.

U slučaju da AUTO1 prenosi lične podatke povezanim kompanijama izvan Evropske unije ili Evropskog ekonomskog prostora, shodno se primenjuje Odeljak 6 (3) ove Politike privatnosti.

8. Prenos ličnih podataka spoljnim provajderima usluga

AUTO1 prima pomoć od spoljnih provajdera usluga za određene tehničke procese analize, obrade ili skladištenja podataka (npr. za dobijanje agregiranih, neličnih statistika iz baza podataka ili za skladištenje rezervnih kopija). Ovi provajderi usluga su pažljivo odabrani i ispunjavaju visoke standarde zaštite podataka i bezbednosti podataka. Oni su u obavezi da čuvaju strogu poverljivost i da obrađuju lične podatke samo kada im za to naloži AUTO1 i prema uputstvima AUTO1.

AUTO1 sarađuje sa kompanijama i drugim subjektima koji pružaju specijalizovanu ekspertizu u posebnim oblastima (npr. poreski konsultanti, pravni savetnici, računovodstvene firme, logističke kompanije, alati za saradnju). Ovi subjekti su zakonski ili ugovorno obavezni da čuvaju poverljivost. Ako je prenos ličnih podataka ovim subjektima neophodan, pravni osnov je, u zavisnosti od odgovarajuće vrste saradnje, član 6(1)(b) ili, (f) GDPR. AUTO1 ima legitiman interes da poboljša usluge korišćenjem eksterne ekspertize.

Ako prenosimo lične podatke primaocima izvan Evropske unije ili Evropskog ekonomskog prostora (takozvane „treće zemlje“), obezbeđujemo da je odgovarajući nivo zaštite podataka zagarantovan u odgovarajućoj trećoj zemlji ili od strane odgovarajućeg primaoca u trećoj zemlji. Transfer može biti zasnovan na „odluci o adekvatnosti“ Evropljana

Komisija ili odgovarajuće zaštitne mere, kao što su standardne ugovorne klauzule EU ili obavezujuća korporativna pravila.

9. Besplatna pretraga teksta

AUTO1 vam omogućava da pretražujete vozila na veb lokaciji pomoću besplatne pretrage teksta. AUTO1 koristi ChatGPT iz OpenAI (OpenAI Ireland Ltd.) da obezbedi ovu funkciju pretraživanja. Da bi se generisali rezultati pretrage, tekst koji je uneo korisnik se prosleđuje OpenAI. Prenos ličnih podataka korisnika od strane OpenAI nije predviđen i odvija se samo ako korisnik unese lične podatke u polje za slobodan tekst. OpenAI ne koristi podatke koje je korisnik uneo u polje slobodnog teksta za sopstvene svrhe. Pravni osnov je čl. 6 st. 1 lit. b, f GDPR. Ako se oslanjamo na legitiman interes, ovo je da optimiziramo funkciju pretraživanja na veb lokaciji za korisnika. Standardne ugovorne klauzule EU su dogovorene sa OpenAI-om kako bi se obezbedio prenos podataka uz odgovarajuće mere zaštite u skladu sa čl. 46 GDPR.

10. Slanje biltena poštom

Ako se registrujete za bilten i date saglasnost za primanje dodatnih informacija, mi ćemo koristiti vaše

informacije, koristićemo vašu adresu e-pošte da vam pošaljemo odgovarajući bilten, u kojem vas redovno obaveštavamo o zanimljivim temama (npr. ažuriranja proizvoda, obaveštenja o aukcijama, informacije o transakcijama). Pravni osnov za ovu obradu je vaš pristanak u skladu sa čl. 6 st. 1 lit. a GDPR.

Naš bilten šalje provajder poštanske usluge MessageBird B.V. (Trompenburgstraat 2C, 1079 TKS Amsterdam, Holandija). Ne može se isključiti transfer podataka u SAD. Sa MessageBird-om smo zaključili ugovor o obradi naloga koji sadrži standardne ugovorne klauzule Evropske komisije. Dodatne informacije možete pronaći u politici privatnosti MessageBird-a <https://messagebird.com/legal/privacy>.

Da bismo osigurali vašu ispravnu registraciju za bilten - odnosno da bismo sprečili neovlašćene registracije u ime trećih lica - poslaćemo vam e-poruku sa potvrdom nakon vaše prve registracije na bilten koristeći proceduru dvostruke prijave, u kojoj vas molimo da potvrdite registraciju.

Takođe čuvamo vašu IP adresu i datum i vreme registracije i potvrde za bilten kako bismo mogli da pratimo i dokažemo registraciju kasnije. Čuvamo vašu e-mail adresu kako bismo vam slali bilten dok se ne odjavite ili dok ne prestanemo da vam šaljemo bilten. Bilteni sadrže takozvane piksele za praćenje za statističku procenu naših kampanja za bilten. Ovo je minijturna grafika ugrađena u HTML formatiranu e-poštu koja nam omogućava da prepoznamo da li ste i kada

otvorili e-poštu i kojim vezama u e-poruci je pristupljeno. Vaša IP adresa se takođe prenosi na naše servere. Međutim, mi ne čuvamo ove ili bilo koje druge lične podatke. Pravni osnov za ovu obradu je vaš pristanak u skladu sa čl. 6 st. 1 lit. a GDPR.

Možete opozvati svoju saglasnost za sve vrste biltena u bilo kom trenutku sa efektom za budućnost bez ikakvih troškova osim troškova prenosa prema osnovnim tarifama (tj. troškovi vašeg Internet provajdera, na primer). U ovom slučaju, više nećemo moći da vam šaljemo bilten. Ako dobijemo opoziv od vas, dodaćemo vaše lične kontakt podatke na crnu listu, koju koristimo da bismo osigurali da vam ne šaljemo reklame koje više nisu željene. Pravni osnov za ovu obradu je čl. 6 st. 1 lit. f GDPR. Naš legitimni interes je izbegavanje neželjenih biltena.

11. Kolačići i druge tehnologije

Ova veb lokacija koristi kolačiće. Kolačići su tekstualne datoteke koje se postavljaju i čuvaju na računarskom sistemu preko internet pretraživača. Kolačići se čuvaju na hard disku računara korisnika i tamo ne uzrokuju nikakvu štetu. Kolačići veb stranice sadrže lične podatke o korisniku.

Pored kolačića, ova veb stranica koristi i takozvane lokalne tehnologije skladištenja (u daljem tekstu: „objekat“). Ovi podaci čuvaju podatke lokalno u kešu pretraživača, koji ostaje na mestu i može se čitati čak i nakon što se prozor pregledača zatvori, osim ako se keš ne izbriše.

I objekti i kolačići (u daljem tekstu zajednički nazvani „tehnologije“) mogu biti tehnički neophodni, jer određene funkcije veb stranice ne bi funkcionisale bez njih. ne bi radio bez njih. Druge tehnologije se, s druge strane, koriste za procenu ponašanja korisnika ili za prikazivanje reklama.

Tehnologije koje koristimo delimo u tri kategorije prema funkciji i nameni: neophodne tehnologije, analitičke tehnologije i marketinške tehnologije.

Obrada podataka korišćenjem neophodnih tehnologija zasniva se na legitimnom interesu shodno čl. 6 st. 1 lit. f GDPR u pružanju naših usluga bez tehničkih grešaka. Ako korisnik deaktivira podešavanje kolačića u svom internet pretraživaču, možda neće sve funkcije ove veb stranice biti u potpunosti upotrebljive.

Obrada podataka o ličnosti korišćenjem analitičkih i marketinških tehnologija zasniva se na saglasnosti u skladu sa čl. 6 st. 1 lit. a GDPR. Saglasnost se može opozvati u bilo kom trenutku za budućnost u skladu sa ovim [link](#).

a. Neophodne tehnologije

Korišćenje neophodnih tehnologija obezbeđuje funkcionalnost naše veb stranice. Bez njih, veb lokacija se ne može koristiti kako je predviđeno. Pravni osnov za obradu je čl. 6 st. 1 lit. f GDPR. Ove tehnologije su navedene u nastavku:

Ime: auto1_locale

Opis: Ovaj kolačić se koristi za prikazivanje veb stranice na lokalnom jeziku odgovarajućeg korisnika i na taj način služi za lakše korišćenje.

Naziv: APP_VERSION

Opis: Ovaj objekat obezbeđuje da korisnici uvek koriste najnoviju verziju naše aplikacije. Automatskim otkrivanjem i brisanjem zastarelih podataka u lokalnoj memoriji mogu se izbeći potencijalni problemi i olakšati ažuriranje aplikacija.

Ime: consent_needed, consent_time, cookieBannerClosed

Opis: Ovi kolačići izazivaju pojavu banera za saglasnost, koji omogućava korisnicima da upravljaju svojim preferencijama u vezi sa tehnologijama koje se koriste na veb lokaciji.

Naziv: konverzijska stopa.SEK

Opis: Ovaj kolačić čuva trenutni kurs valute na veb lokaciji. Ovo omogućava korisnicima da prikažu cene u željenoj valuti.

Ime: država

Opis: Ovaj kolačić čuva lokaciju korisnika kako bi prikazao sadržaj veb stranice i informacije vezane za zemlju ili lokaciju.

Ime: hl

Opis: Kolačić se koristi za čuvanje jezika koji je korisnik izabrao ili željeni na veb lokaciji. Bez ovog kolačića, veb lokacija ne bi mogla da zadrži podešavanja jezika korisnika.

Ime: isUserLogged

Opis: Ovaj kolačić se koristi za prepoznavanje korisnikovog statusa prijave i obezbeđivanje pristupa relevantnom sadržaju i funkcijama. Doprinosi sigurnosti i personalizaciji korisničkog iskustva.

Ime: JSESSIONID, MPSESSIONID

Opis: Ovi kolačići se koriste za održavanje sesije korisnika na veb lokaciji. Oni sadrže jedinstveni identifikator koji se zadržava tokom trajanja sesije korisnika na veb lokaciji. Oni pomažu

kako bismo osigurali da naša veb lokacija ispravno funkcioniše i da se korisnici mogu kretati po veb lokaciji bez ikakvih problema.

Ime: redux-cache-*

Opis: Ovaj objekat se koristi za privremeno skladištenje podataka i povećanje performansi veb lokacije, posebno kada se obrađuju upiti za pretragu i filteri. Ovo pomaže u ubrzavanju veb lokacije i korisnicima pruža lakše i brže korisničko iskustvo.

Ime: searchQuery*

Opis: Ovaj objekat čuva podešavanja korisničkog filtera za vozila. Čuvanjem podešavanja filtera, korisnici ne moraju ponovo da unose sve kriterijume filtera za svaku novu pretragu ili mogu da preuzmu prethodno uneta podešavanja filtera kada ponovo posete veb lokaciju.

Naziv: selectedPartnerBranch

Opis: Ovaj objekat se koristi za čuvanje informacija o izabranoj filijali na stranicama za zakazivanje termina. Ovo sprečava da se izabrane informacije izgube ako korisnik osveži stranicu ili se kreće između različitih stranica.

Ime: xsrf_token

Opis: Ovaj kolačić štiti veb lokaciju i njene korisnike od određenih napada u kojima napadač pokušava da izvrši neželjene radnje u ime korisnika bez namere korisnika. To je važan bezbednosni mehanizam koji obezbeđuje integritet i poverljivost radnji korisnika.

Ime: cache-module-local-storage

Opis: Ovaj objekat se koristi za skladištenje određenih podataka ili resursa potrebnih veb lokaciji. Ovo omogućava veb lokaciji da pristupi ovim podacima bez potrebe da ih ponovo preuzima sa servera.

Ime: AWSALB, AWSALBCORS

Opis: Ove kolačiće koriste Amazon Vebservices (pogledajte odeljak 16) i koriste se za upravljanje sesijom korisnika. Ovo skraćuje vreme učitavanja veb stranice.

Ime: Incap_ses_*, nlbi_*

Opis: Ove kolačiće postavlja Incapsula (pogledajte odeljak 17). Koriste se kako bi se osiguralo da veb lokacija i njene usluge, koje se pružaju preko Incapsula CDN-a, neometano funkcionišu i da su performanse optimizovane za korisnike.

b. Analitičke tehnologije

Ovo uključuje tehnologije čija upotreba omogućava statističku veb analizu i merenje dosega, npr. da dalje razvijamo i unapređujemo našu ponudu za vas. Pravni osnov za obradu je vaš pristanak u skladu sa čl. 6 st. a lit. a GDPR. Svoju saglasnost možete opozvati [link](#). Analitičke tehnologije su navedene u nastavku:

Ime: LanguageMenu_lpmru

Opis: Ovaj kolačić čuva informacije o željenom jezičkom podešavanju korisnika. Ovo se koristi za prilagođavanje korisničkog interfejsa i sadržaja.

Ime: utm, last_event, auto1_cid, auto1_tracking_session

Opis: Ove tehnologije se koriste za praćenje ponašanja korisnika na veb lokaciji i sticanje uvida u aktivnosti korisnika. Oni čuvaju datum i vreme poslednjeg snimljenog događaja kako bi bolje razumeli vreme i interakcije korisnika

Ime: rm_scroll_pos, arp_scroll_position

Opis: Ovi kolačići se koriste za praćenje položaja korisnika na veb lokaciji. Informacije se koriste da bi se osiguralo da važan sadržaj ostane u vidnom polju korisnika i da bi se optimizovalo ponašanje pomeranja na mobilnim uređajima.

Ime: __utma, __utmt

Opis: Ove kolačiće postavlja Google analitika (pogledajte odeljak 12) i čuvaju jedinstveni ID posetioca, datum i vreme prve posete veb lokaciji, vreme početka aktivne posete i ukupan broj poseta veb lokaciji. Ove informacije se koriste za prikupljanje i analizu informacija o korišćenju veb stranice.

Ime: __utmb

Opis: Ovaj kolačić postavlja Google analitika (pogledajte odeljak 12) i koristi se za praćenje ponašanja posetilaca na veb lokaciji, merenje trajanja trenutne posete, registrovanje broja pregleda stranice i utvrđivanje da li je poseta korisnika još uvek aktivna. Ovi podaci se koriste za razumevanje ponašanja posetilaca i prilagođavanje veb stranice u skladu sa tim.

Ime: __utmc

Opis: Ovaj kolačić postavlja Google analitika (pogledajte odeljak 12). Više se ne koristi aktivno za prikupljanje podataka od posetilaca veb-sajta, već se koristi za održavanje funkcionalnosti praćenja na tehnički zastarelim delovima veb-sajta.

Ime: CONSENT

Opis: Ovaj kolačić koristi Google analitika (pogledajte odeljak 12) za čuvanje odluke o saglasnosti korisnika. Na primer, ako je korisnik pristao na korišćenje analitičkih kolačića, veb

lokacija može da aktivira Google analitiku i prikuplja podatke. Međutim, ako je korisnik odbio upotrebu analitičkih kolačića, prikupljanje podataka će biti onemogućeno.

Ime: `_gat`, `_gat_UA-*`, `_gat_gtag_UA_106855065_21`

Opis: Ove kolačiće postavlja Google analitika (pogledajte odeljak 12) i uglavnom se koriste za regulisanje prikupljanja podataka na veb lokaciji i za obezbeđivanje efikasnog rada Google analitike.

Ime: `_ga`, `_ga_*`, `_gid`

Opis: Ove kolačiće instalira Google analitika (pogledajte odeljak 12). Koriste se za čuvanje informacija o tome kako posetioци koriste veb lokaciju i za sastavljanje anonimne statistike. Koriste se za analizu ponašanja korisnika, poboljšanje performansi veb lokacije i generisanje izveštaja o trendovima na veb lokaciji.

Ime: `_gac_UA-59065954-3`

Opis: Ovaj kolačić postavlja Google analitika (pogledajte odeljak 12) i prati poreklo i rutu posetilaca veb stranice. Ove informacije se mogu koristiti za personalizaciju korisničkog iskustva, na primer prikazivanjem određenih ponuda ili sadržaja posetiocima koji su došli na veb lokaciju iz određenog izvora.

Ime: `_gcl_aw`, `OTZ`, `AEC`, `ssm_au`

Opis: Ove kolačiće postavlja Google analitika (pogledajte odeljak 10) i prikupljaju podatke kao što su prikazi stranica, vreme zadržavanja, izvori saobraćaja i ponašanje korisnika na veb lokaciji. Ovi podaci se koriste za analizu i izveštavanje o ponašanju korisnika i za optimizaciju ovih veb lokacija i pružanje boljeg korisničkog iskustva.

Ime: `_gcl_au`

Opis: Google koristi ovaj kolačić (pogledajte odeljak 12) za merenje efikasnosti oglašavanja na veb lokaciji. On beleži informacije o klikovima na oglas i čuva ih u kolačiću kako bi se mogla meriti efikasnost oglašavanja.

Ime: `_GRECAPTCHA`

Opis: Ovaj kolačić postavlja Google reCAPTCHA (pogledajte odeljak 14). On potvrđuje autentičnost korisnika i analizira njihovo ponašanje kako bi se razlikovalo da li je čovek ili bot. Koristi se za zaštitu veb stranice od neželjene pošte i zloupotrebe.

Ime: `SID`, `SIDCC`

Opis: Ove kolačiće postavlja Google (pogledajte odeljak 15). Koriste se u bezbednosne svrhe za čuvanje zapisa o ID-u Google naloga korisnika i vremenu poslednjeg prijavljivanja,

omogućavajući Google-u da autentifikuju korisnike, sprečavaju lažnu upotrebu akreditiva za prijavu i štite korisničke podatke od neovlašćenog pristupa.

Ime: `_ce_cch`

Opis: Ovaj kolačić postavlja CrazyEgg (pogledajte odeljak 18) i proverava da li se kolačići mogu pravilno podesiti u pretraživaču posetioca veb stranice kako bi se osigurala funkcionalnost Crazy Egg-a.

Ime: `_ce_gtld`

Opis: Ovaj kolačić postavlja CrazyEgg (pogledajte odeljak 18) i čuva informacije o opštem domenu najvišeg nivoa (u daljem tekstu „gTLD“). gTLD je poslednji deo domena veb lokacije, koji obično identifikuje tip ili poreklo veb lokacije. Primeri gTLD-ova su „.com“, „.org“, „.net“ i domeni specifični za zemlju, kao što je „.de“ za Nemačku ili „.fr“ za Francusku. Informacije se koriste da bi se bolje razumelo iz kojih regiona dolaze korisnici i kako je korišćenje veb sajta raspoređeno po različitim gTLD-ovima.

Ime: `_ce.s`

Opis: Ovaj kolačić postavlja Crazy Egg (pogledajte odeljak 18) i analizira sesije korisnika veb lokacije. Ovi zapisi obuhvataju ponašanje posetilaca veb-sajta, kako se kreću veb-sajtom, gde kliknu i kako ostvaruju interakciju sa sadržajem kako bi veb-sajt mogao da bude bolje prilagođen ponašanju korisnika.

Ime: `_ceir`

Opis: Ovaj kolačić postavlja CrazyEgg (pogledajte odeljak 18) i prati da li je trenutni korisnik ranije posetio veb lokaciju i kako se korisnici koji se vraćaju ponašaju u poređenju sa novim korisnicima. Ove informacije se koriste za poboljšanje korisničkog iskustva i za pružanje posebnih ponuda ili sadržaja za ponovne posetioce.

Ime: `ce_clock`

Opis: Ovaj objekat postavlja CrazyEgg (pogledajte odeljak 18) i koristi se za beleženje vremena ulaska na veb lokaciju posetioca. Ovo pomaže da se veb lokacija optimizuje ciljanjem sadržaja u određeno doba dana ili u vreme čestog ulaska.

Ime: MUID

Opis: Ovaj kolačić koristi Microsoft Advertising (pogledajte odeljak 21) i koristi se za identifikaciju jedinstvenog veb pretraživača koji posećuje Microsoft veb lokacije. Ovo omogućava da se pretraživači razlikuju jedan od drugog i da se preciznije prate interakcije posetilaca. Ove informacije se koriste za prikazivanje ciljanih reklama, ali i za analizu obrazaca korišćenja veb stranice.

Ime: isMfUser

Opis: Ovaj kolačić koristi Mouseflow (pogledajte tačku 23). Koristi se za analizu kretanja miša korisnika veb stranice kako bi se poboljšali odnosi između oblasti za navigaciju, elemenata stranice i polja obrasca.

Ime: _dd_s

Opis: Ovaj kolačić postavlja Datadog (pogledajte odeljak 24) i koristi ID sesije da grupiše sve događaje ili radnje koje generiše korisnik tokom svoje sesije na veb lokaciji. Ovo podržava praćenje, poboljšanje performansi i rešavanje problema kako bi se obezbedilo bolje korisničko iskustvo i nesmetano funkcionisanje veb lokacije.

Ime: logglytrackingssession

Opis: Ovaj kolačić postavlja Loggly (pogledajte odeljak 25) i prikuplja informacije o sesiji korisnika kako bi analizirao performanse i moguće greške na veb lokaciji. Ove informacije se koriste za procese rešavanja problema.

Ime: mp_52e5e0805583e8a410f1ed50d8e0c049_mixpanel

Opis: Ovaj kolačić postavlja Mixpanel (pogledajte odeljak 26) i čuva korisničke interakcije korisnika veb lokacije pomoću jedinstvenog ID-a. Ove informacije se koriste za poboljšanje korisničkog iskustva na veb lokaciji.

Ime: sem

Opis: Ovaj kolačić postavlja Semrush (pogledajte odeljak 27) i prikuplja informacije o tome koje marketinške mere ili termine za pretragu je korisnik koristio da bi došao do veb stranice. Koristi se za analizu i merenje informacija o tome kako različiti marketinški izvori utiču na saobraćaj na veb lokaciji kako bi se stekli uvidi i donele marketinške odluke.

c. Marketinške tehnologije

Marketinške tehnologije se koriste da korisnicima ponude sadržaj koji je relevantan i prilagođen njihovim interesovanjima. Takođe se koriste za merenje i kontrolu efikasnosti kampanja. Takođe se mogu koristiti za kreiranje korisničkih profila kako bi se prikazalo oglašavanje orijentisano na ciljnu grupu. Marketinške tehnologije mogu takođe uključivati takozvane piksele, koji mogu da dele informacije sa trećim licima. Ovi pikseli su male, nevidljive grafike ili skripte koje omogućavaju nezavisnim provajderima da prikupljaju anonimne podatke o interakciji korisnika sa veb lokacijom. Pravni osnov za obradu marketinških tehnologija je saglasnost u skladu sa čl. 6 st. 1 lit. a GDPR. Dati pristanak se može opozvati u bilo kom trenutku putem ovoga [link](#). Marketinške tehnologije su navedene u nastavku:

Ime: tms

Opis: Ovaj kolačić čuva vremensku oznaku koja označava tačno vreme kada se određena radnja ili događaj desio na veb lokaciji. Ova vremenska oznaka se može koristiti da se odredi kada je posetilac odgovorio na određenu marketinšku kampanju, na primer.

Ime: __utms

Opis: Ovaj kolačić postavlja Google analitika (pogledajte odeljak 12). Sadrži informacije o tome kako je posetilac stigao na veb lokaciju, na primer putem marketinških mera kao npr reklame. Kolačić takođe čuva da li je izvor porekla posetioca bio drugačiji kada je poslednji put posetio veb lokaciju. Ako poreklo posetioca nije jasno identifikovano u trenutnoj sesiji, moguće je analizirati koje je radnje posetilac izvršio na originalnoj veb lokaciji, kao što je kupovina. Ovo omogućava izvođenje zaključaka o poreklu posetioca. Prikupljene informacije se koriste za praćenje efikasnosti marketinških napora i omogućavaju optimizaciju marketinških strategija i prilagođavanje sadržaja.

Ime: __Secure-1PAPISID, __Secure-1PSID, __Secure-3PSID, __Secure-3PAPISID, __Secure-3PSIDCC, __Secure-1PSIDCC,

Opis: Ove kolačiće postavlja Google (pogledajte odeljak 15). Oni kreiraju profil interesovanja posetilaca veb stranice kako bi prikazali relevantno i personalizovano Google oglašavanje. Analiziraju se poslednji upiti za pretragu i prethodne interakcije posetioca veb stranice.

Ime: __Secure-ENID

Opis: Ovaj kolačić postavlja Google (pogledajte odeljak 15) da spreči lažne pokušaje prijavljivanja i doprinese bezbednosti naloga. Takođe se koristi za čuvanje Google ID-a korisnika. Ovaj ID se koristi u statističke i marketinške svrhe nakon uspešne prijave. Aktivnosti i ponašanje korisnika se analiziraju nakon prijavljivanja da bi se stekao uvid u korišćenje njihovih usluga i da bi se prikazalo personalizovano oglašavanje.

Ime: 1P_JAR, NID, APISID

Opis: Ove kolačiće instalira Google (pogledajte odeljak 15) i procenjuju poslednje upite za pretragu i prethodne interakcije korisnika veb lokacije. Ovo se koristi za prikazivanje prilagođenog oglašavanja na Google veb lokacijama.

Ime: DV

Opis: Google koristi ovaj kolačić (pogledajte tačku 15) za čuvanje preferencija posetilaca i drugih informacija koje prilagođavaju iskustvo pregledanja na Google veb lokacijama. Ovo uključuje, posebno, željeni jezik i broj rezultata pretrage koji će se prikazati na stranici. Kolačić se koristi za prilagođavanje oglašavanja na Google veb lokacijama prema željama i potrebama korisnika.

Ime: SAPISID

Opis: Ovaj kolačić postavlja Google (pogledajte odeljak 15) i prikuplja informacije o korisnicima veb lokacije koji gledaju ugrađene YouTube video snimke. Prikupljeni podaci se koriste za prikazivanje personalizovanog oglašavanja korisniku na YouTube platformi.

Ime: SSID

Opis: Ovaj kolačić postavlja Google (pogledajte odeljak 15) i prikuplja informacije o korisnicima veb lokacije kada kliknu na video koji hostuje YouTube na ugrađenoj mapi Google mapa. Podaci prikupljeni gledanjem video snimaka na Google mapama se koriste za prilagođavanje personalizovanog oglašavanja i usluga.

Ime: HSID

Opis: Ovaj kolačić postavlja Google (pogledajte odeljak 15) i koristi se za potvrdu autentičnosti posetilaca i obezbeđivanje bezbednosti korisničkih podataka. Služi kao bezbednosna mera kako bi se osiguralo da su korisnici koji pristupaju određenoj veb lokaciji ili usluzi legitimni i da nema lažne upotrebe podataka za prijavu.

Ime: _uetsid, _uetsid_exp, _uetvid, _uetvid_exp

Opis: Ove tehnologije postavlja Microsoft Advertising (pogledajte odeljak 21). Oni beleže posete veb lokaciji i prate kako se korisnici kreću po veb lokaciji. Koriste se za analizu ponašanja korisnika i merenje efikasnosti naših Microsoft reklamnih kampanja. Oni takođe omogućavaju praćenje poseta veb lokacijama na različitim veb lokacijama koje koriste Microsoft Advertising.

Ime: IDE

Opis: DoubleClick koristi ovaj kolačić (pogledajte odeljak 15) i prikuplja informacije o ponašanju korisnika prilikom pregledanja kako bi se prikazali oglasi koji su relevantniji i privlačniji interesima korisnika. Takođe čuva podatke o tome kako korisnici stupaju u interakciju sa reklamama, na primer tako što kliknu na njih ili ih ignorišu. Ove informacije se koriste za merenje i optimizaciju učinka reklamnih kampanja.

12. Google Analytics

Ova veb lokacija koristi Google Analytics, uslugu veb analitike koju pruža Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, SAD. Google analitika omogućava prikupljanje, kompilaciju i analizu podataka o ponašanju posetilaca naše veb stranice. Ovo uključuje, na primer, informacije o tome sa koje veb lokacije je korisnik došao na našu veb lokaciju (preporučilac), kojim podstranicama je pristupano, koliko često i koliko dugo su bile

pregledane. Glavna svrha veb analize je da optimizuje našu veb stranicu i da izvrši analizu troškova i koristi onlajn oglašavanja.

AUTO1 koristi dodatak „_gat._anonymizelp“ za veb analizu preko Google analitike. Pomoću ovog dodatka, Google skraćuje i anonimizira IP adresu internetske veze dotične osobe ako je pristup našoj veb stranici iz države članice Evropske unije ili iz druge države potpisnice Sporazuma o Evropskom ekonomskom prostoru.

U kontekstu ovog procesa, Google će saznati o ličnim podacima — kao što je IP adresa subjekta podataka — što omogućava Google-u, između ostalog, da prati poreklo posetilaca i klikova i kao rezultat toga da omogući fakturisanje provizija. Pomoću kolačića čuvaju se lični podaci — na primer vreme pristupa, mesto sa kojeg je pristupljeno našoj veb stranici i broj puta kada je subjekt podataka posetio našu veb lokaciju. Svaki put kada se poseti naš veb-sajt, ovi lični podaci, uključujući IP adresu internet veze koju koristi subjekt podataka, prenose se na Google u SAD. Ove lične podatke Google čuva u SAD.

Google potencijalno prenosi ove lične podatke, koji su prikupljeni tehničkim procesom, trećim licima. Kao što je već gore navedeno, subjekt podataka može, u bilo kom trenutku, da spreči našu veb lokaciju da postavi bilo kakve kolačiće tako što će izvršiti odgovarajuće prilagođavanje podešavanja korišćenog internet pretraživača i na taj način trajno prigovoriti postavljanju kolačića. Takvo prilagođavanje podešavanja korišćenog internet pretraživača takođe bi sprečilo Google da postavi kolačić u IT sistem subjekta podataka. Pored toga, kolačić koji je već postavljen

od strane Google analitike mogu se izbrisati u bilo kom trenutku preko internet pretraživača ili drugih softverskih programa. Osim toga, subjekt podataka ima mogućnost da uloži prigovor na prikupljanje podataka koje proizvodi Google analitika i koji se odnose na korišćenje ove veb stranice, kao i da uloži prigovor na obradu takvih podataka od strane Google-a i da spreči takvo prikupljanje i obradu.

Da bi to uradio, subjekt podataka treba da preuzme dodatak za pregledač na <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> i da ga instalira. Ovaj dodatak za pregledač daje do znanja Google analitici preko JavaScript-a da se nikakvi podaci i informacije o posetama veb stranicama ne smeju prenositi u Google analitiku. Google smatra da je instalacija dodatka za pregledač prigovor. Ako se IT sistem subjekta podataka izbriše, formatira ili ponovo instalira kasnije, onda subjekt podataka mora ponovo da instalira dodatak za pregledač da bi deaktivirao Google analitiku. Ako subjekt podataka ili bilo koja druga osoba koja se može pripisati sferi kontrole subjekta podataka deinstalira ili deaktivira dodatak za pregledač, postoji opcija ponovnog instaliranja ili ponovnog aktiviranja dodatka za pregledač. Za više informacija i primenljive odredbe o zaštiti podataka Google-a pogledajte

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> and <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> abgerufen werden.

Google analitika je detaljnije objašnjena na https://www.google.com/intl/de_de/analytics/ .Pravni osnov za ovu aktivnost obrade je čl. 6(1)(a) GDPR.

13. Google Tag Manager

Ova veb lokacija koristi Google Tag Manager, uslugu koju pruža Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkvai, Mountain View, CA 94043-1351, SAD. Google Tag Manager omogućava upravljanje oznakama veb lokacija preko centralnog korisničkog interfejsa. Oznake su mali elementi koda koji se koriste, na primer, za merenje saobraćaja na veb lokaciji i ponašanja posetilaca, za optimizaciju marketinških kampanja ili za integraciju drugih funkcija na veb lokaciji.

Sam Google Tag Manager ne postavlja nikakve kolačiće i ne prikuplja nikakve lične podatke. Koristi se isključivo za upravljanje i izvršavanje oznaka. Međutim, oznake koje pokreće Google menadžer oznaka mogu da podese kolačiće i prikupljaju podatke. Ovi kolačići i povezana obrada podataka opisani su u relevantnim odeljcima ove politike kolačića (npr. Google analitika, Google Ads).

Ako je deaktivacija izvršena na nivou domena ili kolačića (npr. opozivanjem saglasnosti za korišćenje kolačića za analizu ili marketing), ova deaktivacija ostaje na snazi za sve oznake za praćenje koje se primenjuju preko Google menadžera oznaka. Google menadžer oznaka na taj način obezbeđuje da se poštuju željene postavke saglasnosti korisnika.

Pored toga, Google menadžer oznaka koristi tehničke mere kako bi osigurao da se praćenje obavlja ispravno. Ovi mehanizmi sami po sebi ne čuvaju nikakve informacije u pretraživaču korisnika i rade samo ako je korisnik pristao na odgovarajuću kategoriju kolačića (npr. marketing ili analiza). Pravni osnov za ovu obradu je čl. 6 st. 1 lit. a GDPR. Dodatne informacije možete pronaći u Google-ovoj politici privatnosti na sledećem linku <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

14. Google reCAPTCHA

Ova veb lokacija koristi uslugu reCAPTCHA koju pruža Google LLC (1600 Amphitheatre Parkvai, Mountain View, CA 94043, SAD) kako bi se osiguralo da interakcije na našoj veb stranici dolaze od stvarnih ljudi i da bi se sprečila neželjena pošta i aktivnost automatizovanih robota. ReCAPTCHA upit se koristi da bi se razlikovalo da li je unos napravio čovek ili je uvredljiv automatizovana, mašinska obrada.

ReCAPTCHA može da podesi neophodan kolačić pod nazivom „_GRECAPTCHA“ prilikom izvršavanja bezbednosne provere kako bi izvršio analizu rizika i osigurao da su korisnici ljudi i pravi posetioци. Tokom ove provere prikupljaju se i analiziraju određene informacije (npr. IP adresa), ali i ponašanje i interakcije korisnika. Pravni osnov za ovu obradu je čl. 6 st. 1 lit. f

GDPR. Naš legitimni interes je da zaštitimo našu veb stranicu od neželjene pošte i lažnih aktivnosti, kao i od automatizovanih botova. Više informacija o Google-ovoj politici privatnosti možete pronaći na: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

15. Google Ads

Ova veb lokacija koristi Google Ads, uslugu koju pruža Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, SAD, da skrene pažnju potencijalno zainteresovanih strana na naše ponude putem oglasa, npr. kao deo rezultata Google pretrage. Kao deo Google Ads-a, koristimo Google praćenje konverzija i uparivanje klijenata, ponovno oglašavanje i Google Marketing Platform tehnologije za merenje uspeha naših mera oglašavanja i za postavljanje ciljanog oglašavanja.

a. Google Ads formati

Koristimo različite Google Ads formate oglašavanja, uključujući

- Oglasi na Mreži za pretragu: Oglasi koji se pojavljuju u rezultatima Google pretrage zasnovani su na terminima za pretragu koje korisnici unose u Google pretraživač. Ovi oglasi mogu biti prilagođeni vašim interesovanjima i istoriji pretrage.
- Maksimalni učinak: Maksimalni učinak je vrsta kampanje koja koristi mašinsko učenje za optimizaciju oglasa na različitim Google kanalima. Ovo uključuje pretragu, YouTube, Mrežu multimedijalnog oglašavanja, Discover i Gmail. Podaci se obrađuju na različitim kanalima kako bi se postigao najbolji mogući učinak.
- YouTube oglasi: Oglasi postavljeni na YouTube video platformu mogu se pojaviti pre, tokom ili posle video snimaka. Ovi oglasi su zasnovani na ponašanju i interesovanjima korisnika YouTube-a.
- Multimedijalni oglasi: Baner i slikovni oglasi koji se pojavljuju na veb-sajtovima na Google mreži multimedijalnog oglašavanja. Ovi oglasi mogu biti prilagođeni vašim interesovanjima, demografskim karakteristikama ili prethodnom ponašanju korisnika.

Za korišćenje Google Ads formata potrebna je vaša saglasnost u skladu sa čl. 6 st. 1 lit. a GDPR. Ova saglasnost se dobija putem našeg banera kolačića, koji se prikazuje kada prvi put posetite našu veb stranicu. U baneru kolačića možete izabrati da li želite da pristanete na obradu vaših podataka u marketinške svrhe. Odgovarajuće Google Ads oznake ili skripte će se aktivirati tek nakon što date saglasnost.

Svoju saglasnost možete povući u bilo kom trenutku putem podešavanja kolačića na našoj veb stranici. Alternativno, možete da deaktivirate personalizovano oglašavanje u Google podešavanjima: <https://adssettings.google.com>.

b. Google praćenje konverzija

Ako našoj veb stranici pristupite preko Google oglasa, Google Ads će sačuvati kolačić na vašem uređaju. Ovaj kolačić se koristi za praćenje interakcije korisnika sa našom veb lokacijom nakon klika na oglas. Ne sadrži nikakve lične podatke i ne koristi se za ličnu identifikaciju. Kolačić ima životni vek od 30 dana i tada se automatski briše.

Informacije prikupljene korišćenjem kolačića konverzije koriste se za kreiranje statistike konverzije. Ove statistike nam pružaju informacije o ukupnom broju korisnika koji su kliknuli na naše oglase i izvršili određenu radnju na našoj veb stranici. Međutim, ne dobijamo nikakve informacije koje nam omogućavaju da lično identifikujemo korisnike.

Pravni osnov za ovu obradu je čl. 6 st. 1 lit. a GDPR. Google politiku privatnosti možete pronaći na <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

c. Google Marketing Platform (ranije DoubleClick by Google)

Takođe koristimo Google Marketing Platform tehnologije da bismo vam predstavili relevantne oglase. Ove tehnologije koriste kolačiće za prikazivanje personalizovanog oglašavanja na osnovu vašeg ponašanja korisnika. Vašem pretraživaču se dodeljuje pseudonimni identifikacioni broj (ID) kako bi se proverilo koji su oglasi prikazani u vašem pretraživaču i koji oglasi su pregledani. Kolačići ne sadrže nikakve lične podatke.

Korišćenje ovih kolačića omogućava Google-u i njegovim partnerskim veb lokacijama da postavljaju oglase na osnovu vaših prethodnih poseta našim ili drugim veb lokacijama na Internetu (tzv. ponovno oglašavanje). Informacije koje generišu kolačići Google prenosi na servere u SAD radi analize i tamo ih čuva. Želimo da istaknemo da nivo zaštite podataka u SAD nije uporediv sa onim u EU.

Pravni osnov za ovu obradu je čl. 6 st. 1 lit. a GDPR. Google politiku privatnosti možete pronaći na <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Takođe možete sprečiti ili ograničiti skladištenje kolačića na sledeće načine:

- Možete blokirati automatsko podešavanje kolačića preko podešavanja vašeg pretraživača.
- Svojim podešavanjima oglašavanja možete da upravljate pomoću Google-a na sledećem linku: <https://adssettings.google.com>.
- Alternativno, možete da onemogućite oglašavanje zasnovano na interesovanjima preko web lokacije Digital Advertising Alliance: <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>.

16. Amazon Cloudfront

Ova veb lokacija koristi Amazon CloudFront, CDN (mrežu za isporuku sadržaja) kompanije Amazon Web Services, Inc. (u daljem tekstu „Amazon“).

Korišćenje CDN-a skraćuje vreme učitavanja veb lokacije. Amazon upravlja brojnim serverima u Evropi (uključujući Frankfurt/Main i Milano) kako bi mogao da vam pošalje naše podatke što je brže moguće. Međutim, tehnički se ne može isključiti da vaš pretraživač (npr. zato što pristupate ovoj veb stranici izvan EU ili iz bilo kog drugog razloga) pristupa serveru izvan EU. U tom slučaju, podaci će biti poslani iz vašeg pretraživača direktno u odgovarajuću zemlju ili region (Severna i Južna Amerika, Azija, Australija).

Pravni osnov za obradu je čl. 6 st. 1 lit. f GDPR. Naš legitimni interes je da obezbedimo pravilno funkcionisanje naših usluga i da obezbedimo efikasno korisničko iskustvo.

Za više informacija o Amazon CloudFront pogledajte <https://avs.amazon.com/de/cloudfront/>. Amazon politiku privatnosti možete pronaći na https://avs.amazon.com/de/privaci/?nc1=f_pr.

17. Incapsula

Ova veb lokacija koristi Incapsula-inu mrežu za isporuku sadržaja (CDN), koju distribuira Imperva Inc, 050 S. Delaware, St Ste 203, San Mateo, CA 94403-2394, SAD, da podrži isporuku sadržaja i poboljša performanse naše veb stranice. Incapsula CDN se koristi da bi isporuka veb sadržaja bila efikasnija i da bi se skratilo vreme učitavanja.

Pored CDN-a, Incapsula takođe pruža zaštitu od napada distribuiranog uskraćivanja usluge (DDoS) i zaštitni zid veb aplikacije. Incapsula DDoS zaštita je dizajnirana da otkrije i ublaži napade i minimizira uticaj na našu veb lokaciju. On analizira saobraćaj i filtrira neželjene ili zlonamerne tokove saobraćaja kako bi osigurao bezbednost i dostupnost naših usluga. Incapsula-in zaštitni zid za veb aplikacije obezbeđuje zaštitu od različitih vrsta veb napada i bezbednosnih pretnji nadgledanjem dolaznog saobraćaja i blokiranjem zlonamernog saobraćaja.

Korišćenje Incapsule može zahtevati prenos ličnih podataka, uključujući IP adrese i informacije o pregledanju, između vašeg pretraživača i Incapsula servera. Incapsula može upravljati serverima u različitim regionima i zemljama, pa se stoga prenos podataka može odvijati između različitih lokacija.

Pravni osnov za ovu obradu je čl. 6 st. 1 lit. f GDPR. Imamo legitimni interes da obezbedimo bezbednost i dostupnost naše veb stranice i usluga i da ih zaštitimo od napada i bezbednosnih pretnji.

Dodatne informacije možete pronaći u Incapsula-inoj politici privatnosti na <https://www.imperva.com/trust-center/privacy-statement/>.

18. Crazyegg.com

Ova veb lokacija koristi alatku za praćenje CrazyEgg.com za snimanje nasumično odabranih pojedinačnih poseta (samo sa anonimnim IP adresama). Ovaj alat za praćenje koristi kolačiće da

analizira kako koristite veb lokaciju (npr. na koji sadržaj se klikne). U tu svrhu vizuelno se prikazuje profil korišćenja. Kada se koristi alatka, korisnički profili se kreiraju pomoću pseudonima.

Pravni osnov za ovu obradu je čl. 6 st. 1 lit. a GDPR. Možete uložiti prigovor na obradu podataka koje generiše CrazyEgg.com u bilo kom trenutku prateći uputstva na <http://www.crazyegg.com/opt-out>. Dodatne informacije o zaštiti podataka na CrazyEgg.com možete pronaći na <http://www.crazyegg.com/privacy>.

19. Whatsapp Business

Komunikacija sa AUTO1 može se vršiti kao deo postojećeg poslovnog odnosa ili za druga pitanja putem mesindžer servisa VhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Kuai, Dublin 2, D02 KH 28, Irska (u daljem tekstu „VhatsApp“). Za korišćenje je potreban postojeći nalog za razmenu poruka sa VhatsApp-om.

Sav komunikacioni sadržaj (vaše poruke i priložene slike) je obezbeđen od strane VhatsApp-a korišćenjem end-to-end enkripcije, što sprečava VhatsApp-u da pregleda sadržaj, već samo samog primaoca poruke. Želimo da vam kao našim partnerima u komunikaciji, posebno našim dilerima, istaknemo da VhatsApp ne može da vidi sadržaj, ali možete saznati da i kada komunikacioni partneri komuniciraju sa nama i dobiju znanje o tehničkim informacijama o uređaju koji koriste komunikacioni partneri i, u zavisnosti od podešavanja vašeg uređaja, i informacije o lokaciji (tzv. metapodaci). Sa izuzetkom šifrovanog sadržaja, takođe je moguće preneti podatke komunikacionih partnera u okviru Facebook grupe kompanija, posebno u svrhu optimizacije odgovarajućih usluga i u bezbednosne svrhe. Štaviše, komunikacioni partneri treba da pretpostave, barem sve dok se ne protive tome, da se njihovi podaci koje obrađuje VhatsApp mogu koristiti u marketinške svrhe ili za prikazivanje reklama prilagođenih korisnicima. Ako ne želite da VhatsApp ili Facebook obrađuju vaše podatke, naravno možete da se uzdržite od korišćenja usluge mesindžera.

Pravni osnov za ovu obradu je čl. 6 (1) lit. f GDPR. Naš legitimni interes je da Vam ponudimo brzu i efikasnu komunikaciju i da se prilagodimo potrebama naših komunikacionih partnera.

For more information about the purposes, types and scope of the processing of your data by WhatsApp, as well as the related rights and settings options to protect your privacy, please refer to the privacy notices of WhatsApp: <https://www.WhatsApp.com/legal/>.

20. LinkedIn Insight Tag

Na našoj veb stranici koristi se takozvani Insight Tag društvene mreže LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Vilton Place, Dublin 2, Ireland). LinkedIn Insight Tag uspostavlja vezu sa LinkedIn serverom ako posetite našu veb lokaciju i istovremeno ste prijavljeni na svoj LinkedIn nalog. Ako je korisnik preusmeren na našu veb lokaciju preko LinkedIn oglasa, i privremeni kolačići sesije i trajni kolačići se postavljaju u korisnikovom pretraživaču, koji beleže kojim reklamnim kampanjama i stranicama naše veb stranice je pristupljeno. Ovde se, između ostalog, snimaju podaci kao što su URL, URL upućivača, svojstva uređaja i IP adresa korisnika. Ovi kolačići su takođe poznati kao kolačići za konverziju i LinkedIn ih koristi za generisanje statistike saobraćaja za našu veb lokaciju. Ovu statistiku saobraćaja mi zauzvrat koristimo da odredimo uspeh naših oglasa i da ih optimizujemo.

Pravni osnov za ovu obradu je čl. 6 (1) lit. GDPR, pod uslovom da ste vi kao korisnik dali svoju saglasnost.

Pored toga, koristimo dalje funkcije ponovnog ciljanja LinkedIn-a ako ste nam dali saglasnost preko našeg banera kolačića. Ove funkcije nam omogućavaju da posetiocima naše veb stranice prikažemo ciljano oglašavanje van veb stranice. Pravni osnov za obradu je čl. 6 (1) lit. GDPR, pod uslovom da ste vi kao korisnik dali svoju saglasnost. Kao deo LinkedIn-ovih reklamnih aktivnosti, takođe koristimo funkciju povezivanja liste kontakata od strane LinkedIn-a da bismo omogućili bolje ciljanje oglašavanja naših ciljnih grupa. U tu svrhu, liste sa šifrovanim korisničkim podacima (npr. ime, radno mesto, kompanija, država) se prenose na LinkedIn, pri čemu nam se u krajnjem rezultatu prikazuju ciljane grupe na koje možemo da usmerimo naše reklamne kampanje. Pravni osnov za obradu je čl. 6 st. 1 lit. GDPR, pod uslovom da ste vi kao korisnik dali svoju saglasnost.

Analizu ponašanja korišćenja, kao i ciljano oglašavanje od strane LinkedIn-a, može se u svakom trenutku prigovoriti korišćenjem sledeće veze:
<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Štaviše, članovi LinkedIn-a mogu da kontrolišu korišćenje svojih ličnih podataka u reklamne svrhe u podešavanjima naloga. Da biste izbegli povezivanje podataka prikupljenih na našoj veb stranici od strane LinkedIn-a i vašeg LinkedIn naloga, morate da se odjavite sa svog LinkedIn naloga pre nego što posetite našu veb lokaciju. Bez ličnog LinkedIn naloga, imate opciju da odbijete LinkedIn kolačiće i podešavanja oglašavanja na sledećem linku: www.linkedin.com/mypreferences/g/guest-cookies. Takođe možete saznati više o podacima koji se obrađuju korišćenjem LinkedIn Insight Tag-a u politici privatnosti <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

21. Microsoft Advertising

Na našoj veb stranici koristimo uslugu Microsoft Advertising provajdera Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South Counti Business Park Leopardstovn Dublin 18, D18 P521, Ireland. Microsoft Advertising je marketinška usluga na mreži koja koristi oznaku Universal Event Tracking (u daljem tekstu „UET“) kako bi nam pomogla da prikazujemo ciljane oglase preko Microsoft Bing pretraživača. Microsoft Advertising koristi kolačiće u ovu svrhu. Ovo uključuje obradu ličnih podataka naših korisnika u obliku onlajn identifikatora, IP adresa, identifikatora uređaja i informacija o podešavanjima uređaja i pretraživača.

Microsoft Advertising prikuplja podatke preko UET-a koji nam omogućavaju da pratimo ciljne grupe na osnovu lista za ponovno ciljanje. U tu svrhu, kolačići se čuvaju na krajnjem uređaju koji korisnik koristi prilikom posete našoj veb stranici. Microsoft Advertising na taj način može prepoznati da je naša veb lokacija posećena i, ako se Microsoft Bing kasnije koristi, korisniku se može pustiti oglas. Ove informacije se takođe koriste za evidentiranje koliko je korisnika došlo na našu veb stranicu nakon klika na oglas (tzv. statistika konverzije). Na taj način saznajemo ukupan broj korisnika koji su kliknuli na naš oglas i bili preusmereni na našu veb stranicu. Međutim, ne dobijamo nikakve informacije sa kojima se korisnici mogu lično identifikovati.

Pravni osnov za ovu obradu je čl. 6 (1) lit. GDPR, pod uslovom da ste vi kao korisnik dali svoju saglasnost za ovo. Pored toga, koriste se takozvane liste za podudaranje kupaca kako bismo bolje adresirali naše ciljne grupe. U tu svrhu, liste sa šifrovanim korisničkim podacima (npr. adresa e-pošte) se prenose u Microsoft, što nam u krajnjem rezultatu daje ciljne grupe na koje možemo da usmerimo naše reklamne kampanje. Naša kompanija zbog toga ne dobija nove adrese. Pravni osnov za obradu je čl. 6 st. 1 lit. GDPR, pod uslovom da ste vi kao korisnik dali svoju saglasnost.

Imate mogućnost da deaktivirate personalizovane reklame u Microsoft-u preko sledeće veze: <https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/personalisierte-anzeigen>. Više informacija o zaštiti podataka u Microsoft-u možete pronaći u Microsoftovoj politici privatnosti: privacy.microsoft.com/en/privacystatement.

22. Facebook

Na ovom veb sajtu koristimo Facebook Pixel (sada Meta Pixel) kompanije Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska). Ovaj pixel nam pomaže da analiziramo ponašanje posetilaca na našem veb sajtu i prikazujemo personalizovane oglase na Meta platformama, uključujući Facebook i Instagram.

U okviru Meta Custom Audiences koristimo podatke prikupljene putem pixela za ciljanje korisnika koji su prethodno stupili u interakciju sa našim veb sajtom.

Obrada ovih podataka zasniva se na vašem pristanku u skladu sa članom 6(1)(a) GDPR-a. Svoj pristanak možete povući u bilo kom trenutku putem podešavanja kolačića ili korišćenjem Facebook opt-out linka: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Pošto je Meta kompanija sa sedištem u Sjedinjenim Američkim Državama, vaši podaci mogu biti preneti u SAD, gde možda neće biti podložni istom nivou zaštite podataka kao unutar EU. Ipak, implementirali smo Standardne ugovorne klauzule (SCC) kako bismo obezbedili odgovarajući nivo zaštite.

23. Mouseflow

Ova veb lokacija koristi Mouseflow, alatku za veb analitiku koju obezbeđuje Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Kopenhagen, Danska (u daljem tekstu „Mouseflow“), za snimanje nasumično odabranih pojedinačnih poseta (samo sa anonimizovanom IP adresom). Ovo kreira evidenciju kretanja miša i klikova, sa namerom da se nasumično reprodukuju pojedinačne posete veb-sajtu i da se iz njih izvuku potencijalna poboljšanja za veb lokaciju. Podaci se ne mogu lično identifikovati i neće se deliti.

Ako ne želite da budete snimljeni, to možete učiniti na svim veb lokacijama koje koriste Mouseflow, na sledećem linku: www.mouseflow.de/opt-out/. Politika privatnosti Mouseflow-a može se naći na <https://mouseflow.de/privacy/>.

24. Datadog

Ova veb lokacija koristi uslugu veb analize Datadog iz Datadog Inc. 620 8th Avenue, Floor 45, New York, NY 10018 (u daljem tekstu „Datadog“). Datadog nam omogućava da sprovedemo statistička istraživanja o brzini veb stranice, posebno o vremenu učitavanja.

Datadog koristi tehnologije kao što su kolačići, koji nam omogućavaju da analiziramo vaše korišćenje veb stranice. Tako dobijene informacije o vašem korišćenju ove veb stranice prenose se i čuvaju isključivo u državama članicama Evropske unije ili u drugim državama potpisnicama Sporazuma o Evropskom ekonomskom prostoru. Obrada podataka, posebno postavljanje kolačića, odvija se samo uz vašu saglasnost. Dodatne informacije o uslovima korišćenja i obradi podataka možete pronaći na <https://www.datadoghq.com/legal/privacy/>. Pravni osnov za ovu obradu je čl. 6 st. 1 lit. a GDPR.

25. Loggly

Ova veb lokacija koristi uslugu Loggly kompanije SolarVinds Worldvide, LLC, 7171 Southvest Parkvai, Bldg 400, Austin, Teksas 78735, SAD (u daljem tekstu „Loggly“) da prati i ispravlja

evidencije i greške na našim veb lokacijama. Loggli je usluga upravljanja i analize dnevnika koja nam pomaže da obezbedimo performanse i stabilnost naših veb lokacija.

Podaci koje prikuplja Loggli uključuju informacije o korišćenju naših veb lokacija, uključujući evidencije grešaka, interakcije korisnika i druge podatke o događajima. Ove informacije su ključne za identifikaciju, dijagnostikovanje i rešavanje problema i kvarova.

Loggli generalno prikuplja ove podatke anonimno i ne koristi nikakve lične informacije. Podaci se koriste isključivo za rešavanje problema i poboljšanje korisničkog iskustva. Dodatne informacije o zaštiti podataka na Loggli-u možete pronaći na <https://www.solarwinds.com/legal/privacy>. Pravni osnov za ovu obradu je čl. 6 st. 1 lit. a GDPR.

26. Mixpanel

Ova veb lokacija koristi Mikpanel, uslugu Mikpanel, Inc., 405 Hovard St., Floor 2, San Francisco, CA 94105, SAD (u daljem tekstu „Mikpanel“). Mikpanel čuva i obrađuje informacije o vašem ponašanju korisnika na našoj veb stranici. Mikpanel u tu svrhu koristi kolačiće, odnosno male tekstualne datoteke koje se čuvaju lokalno u kešu vašeg veb pretraživača na vašem krajnjem uređaju i koje omogućavaju analizu korišćenja veb stranice.

Mikpanel koristimo u marketinške i optimizacijske svrhe, posebno da analiziramo upotrebu naše veb stranice i da kontinuirano poboljšavamo pojedinačne funkcije i ponude, kao i korisničko iskustvo. Statističkom procenom ponašanja korisnika možemo poboljšati našu ponudu i učiniti je interesantnijom za vas kao korisnika. Dodatne informacije o zaštiti podataka na Mikpanel-u mogu se naći na <https://mixpanel.com/legal/privacy-policy>. Pravni osnov za ovu obradu je čl. 6 st. 1 lit. a GDPR.

27. Semrush

Ova veb lokacija koristi alatku za analizu kompanije Semrush Holdings, Inc, 800 Boilston Street, Suite 2475, Boston, MA 02199, SAD (u daljem tekstu „Semrush“). Semrush je alat treće strane koji nas podržava u istraživanju ključnih reči, analizi konkurencije i optimizaciji pretraživača.

Semrush koristi kolačiće za prikupljanje informacija o poreklu posetilaca, korišćenim ključnim rečima, aktivnostima konverzije i efikasnosti naših marketinških kampanja. Ovi podaci se koriste za analizu i poboljšanje učinka naše veb stranice i naših marketinških strategija. Dodatne informacije o zaštiti podataka u Semrush-u možete pronaći na <https://www.semrush.com/company/legal/privacy-policy/>. Pravni osnov za ovu obradu je čl. 6 st. 1 lit. a GDPR.

28. Brisanje i blokiranje ličnih podataka

AUTO1 obrađuje i čuva druge lične podatke samo onoliko vremena koliko je potrebno da bi se postigla svrha skladištenja. Kada svrha skladištenja prestane da postoji, lični podaci se brišu ili anonimiziraju rutinski u skladu sa zakonskim odredbama.

Ovo se ne odnosi na identifikacione brojeve vozila. AUTO1 koristi identifikacione brojeve vozila za potrebe analize tržišta. U tu svrhu, AUTO1 obrađuje i čuva identifikacione brojeve vozila na neograničen vremenski period. Pravni osnov je čl. 6 (1)(f) GDPR. Imamo legitimni interes da koristimo identifikacione brojeve vozila za gore pomenuto na neograničeno vreme jer su informacije koje se dobijaju iz identifikacionog broja vozila od suštinskog značaja za pružanje naših usluga.

29. Prava subjekta podataka

Ako želite da iskoristite bilo koje od prava navedenih u ovoj klauzuli, možete u bilo kom trenutku poslati poruku koristeći kontakt podatke navedene u klauzuli 2 (npr. e-poštom ili pismom).

a. Pravo na potvrdu

Imate pravo da zatražite potvrdu da li se lični podaci koji se odnose na vas obrađuju.

b. Pravo pristupa

Imate pravo da dobijete informacije posebno o sledećem:

- lične podatke koji se čuvaju kod vas;
- svrhe obrade;
- kategorije ličnih podataka koji se obrađuju;
- primaoce ili kategorije primalaca kojima su lični podaci otkriveni ili će biti otkriveni;
- predviđeni period za koji će se lični podaci čuvati, ili, ako to nije moguće, kriterijumi za određivanje tog perioda;
- pravo na podnošenje žalbe nadzornom organu;
- postojanje automatizovanog donošenja odluka;
- da li su podaci o ličnosti preneti u treću zemlju ili u međunarodnu organizaciju.

c. Pravo na ispravku

Imate pravo da zahtevate

- ispravljanje netačnih ličnih podataka koji se tiču vas

i

- popunjavanje nepotpunih ličnih podataka koji se tiču vas.

d. Pravo na brisanje

Imate pravo da bilo koji lični podaci koji se odnose na vas budu izbrisani bez nepotrebnog odlaganja, posebno ako

- svrha u koju su lični podaci prikupljeni ili na drugi način obrađeni je prestala da postoji;
- povlačite svoju saglasnost na kojoj je obrada zasnovana i ne postoji drugi pravni osnov za obradu;
- prigovarate obradi i nema važnih legitimnih osnova za obradu;

i/ili

- lični podaci su nezakonito obrađeni.

e. Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo da zahtevate ograničenje obrade ako

- osporavate tačnost ličnih podataka, odnosno za period koji omogućava AUTO1 da proveriti tačnost ličnih podataka;
- obrada je nezakonita i umesto brisanja ličnih podataka zahtevate ograničenje korišćenja ličnih podataka;
- lični podaci više nisu potrebni za potrebe obrade, ali su vam lični podaci potrebni za uspostavljanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahteva;
- uložili ste prigovor na obradu i još uvek nije razjašnjeno da li će vaš prigovor dovesti do obustave obrade podataka.

f. Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo da dobijete lične podatke koji se odnose na vas u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i mašinski čitljivom formatu.

Pored toga, imate pravo da se lični podaci prenesu direktno drugom kontroloru u meri u kojoj je to tehnički izvodljivo i ako to ne utiče negativno na prava i slobode drugih.

g. Pravo na prigovor

Imate pravo da uložite prigovor, iz razloga koji se odnose na vašu konkretnu situaciju, na obradu ličnih podataka koji se odnose na vas, ako se obrada zasniva na sledećem osnovu:

- obrada je neophodna za svrhe legitimnih interesa koje zastupa AUTO1 ili treća strana.

U slučaju prigovora, AUTO1 više neće obrađivati lične podatke osim ako ne postoje ubedljivi legitimni razlozi za obradu koji imaju prednost nad vašim interesima, pravima i slobodama ili je cilj obrade uspostavljanje, ostvarivanje ili odbrana od pravnih zahteva.

Ako želite da iskoristite pravo na prigovor, možete u bilo kom trenutku poslati poruku koristeći kontakt podatke navedene u klauzuli 2 (npr. e-mailom, faksom, pismom).

h. Pravo na žalbu

Imate pravo da uložite žalbu ako smatrate da aktivnost obrade krši GDPR. Organ nadležan za AUTO1 je Berlinski komesar za zaštitu podataka i slobodu informacija (Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit), Alt-Moabit 59-61, 10555 Berlin, Nemačka.

Verzija December 2024