



Auto1 Grupi Logistika teenuse kasutustingimused

Infoliin: +372 8803387

Meil: tugi.eesti@auto1.com

E - R: 10:00 - 18.00

1. Transport

AUTO1.com-is saate kasutada meie lisateenust - transport. Pakume teile kolme mugavat lahendust:

- transport märgitud aadressile
- transport lähimasse logistikakeskusesse, kuhu saate oma autole järgi minna
- Personaalne transpordipakkumine

1.1. Kuidas tellida transporditeenust:

Kohaletoimetamine märgitud aadressile: valige vahekaart Minu tellimused, valige antud auto kohaletoimetamisviisi, valige Transport ja täitke sõiduki kohaletoimetamise vorm.

Toimetamine valitud logistikakeskusesse: valige vahekaart Minu tellimused, vali antud auto tarneviisiks järgitulemine logistikakeskusesse. Valige logistikakeskuse nimi väljal, mis ilmub pärast seda, kui kinnitate oma valiku.

Pärast tarneviisi valimist kuvatakse lehel transpordi hind ja eeldatav tarneaeg. Hinnanguline tarneaeg sõltub valitud sõiduki asukohast.

1.2 Transportimise ja laadimise aeg Eestisse

Valitud aadressile transportimise eeldatav aeg ja protsess:

- Vedu logistikakeskusesse Poolas (Bieruń on kõige enam kasutatav keskus)
 - kuni 4 tööpäeva alates päevast, mil trailer on täielikult laetud ja seda Saksamaalt, Belgiast, Madalmaadest, Austriast ja Itaaliast.
 - kuni 6 tööpäeva alates päevast, mil trailer on täielikult laetud ja seda Prantsusmaalt ja Hispaaniast.
- Ooteaeg Poolas, kuni trailer on täielikult laetud
- Transport logistikakeskusesse Vievis (1-2 päeva)

- Vedu kliendiaadressile - Gefco Baltics pakub tarneajaks 5 tööpäeva Tallinna, Harjumaa, Saku, Vasalemma piirkonda ja 6 tööpäeva Võru piirkonda.

Laadimisprotsessi jälgitakse nõuetekohaselt::

- Meie vedaja on kohustatud esitama CMR-dokumendil informatsiooni iga auto lisaratta ja tarviku kohta, samuti see dokument kohustab logistikakeskust ja vedajat kontrollima sõiduki tehnilist seisukorda / seadmeid.
- Laadimise ajal dokumenteerib juht tehnilise seisukorra, pildistades protsessi, et välistada elektrooniliste seadmete / rataste vahetust / asendamist.
- Eespool nimetatud tegevused viiakse läbi enne autode laadimist väljastuslattu.

1.3. Koorma pealevõtmine

Umbes 50% juhtudest ühendame laadmisied, et treileri täituvuse aeg oleks lühem. Autod laetakse treilerile , kui vähemalt 7 autot on logistikakeskuses laadimiseks valmis. Laadimiste sagedus logistikakeskustes sõltub antud piirkonna müügitahust. Transpordiosakond võib anda ligikaudset teavet esimesest laadimisevõimalusest.

1.4. Mitte sõidukõlbulike Sõiduautode ja väikeste tarbesõidukite vedu

Hinnakirjas sisalduvad hinnad kehtivad sõidukõlbulike sõiduautode veoks. Autod, mida ei loeta sõidukõlblikuks, peavad olema kliendi enda poolt vastu võetud / organiseeritud neile järgitulemine filiaalidesse ja logistikakeskustesse.

Väikeste tarbesõidukite ja muude mittestandardsete sõidukite veo võib kokkuleppida transpordiosakonnaga peale eelnevat hinnapakumise kinnitamist. Hind on tavaliselt vahemikus 2x - 3,5x suurem, kui tavalise auto hind (see sõltub auto mõõtmetest)

1.5. Transpordiarve

Pärast transpordivõimaluse valimist saadetakse transpordiarve e-posti teel kaupmehele. Arveid saab alla laadida ka vahekaardilt Minu tellimused.

Individuaalsed transpordiarved saadetakse e-posti teel kaupmehe kontole vaikimisi.

Veokulude eest tasumisel tuleb kindlasti sisestada ülekande pealkirjas õige transpordiarve number, mis on eriti oluline mitme arve samaaegsel tasumisel.

Kui teile saadetud arve summa erineb summast, mis oli pakumises, võtke palun meiega ühendust. Klient on kohustatud kontrollima arve andmeid. Kui klient ei teavita meid võimalikest vigadest on ta ise nede eest vastutav.

Kui auto transport praegusest asukohast ei ole hinnakirjas, palume küsida transpordipakkumist meili või telefoni teel.

Pärast ettemaksu laekumist lisatakse auto transporti ootavate autode nimekirja. Madalmaade autod tuleb enne nimekirja kandmist registreerist maha võtta

2. Sõidukile ise järgitulemine

AUTO1.com-st ostetud autodele saab samuti ise järgi minna nii logistikakeskustesse, kui ka filiaalidesse üle kogu Euroopa. Järgitulemisest tuleb teatada vähemalt 24 tundi ette: järgitulemise kuupäeva saab määrata vahekaardilt Minu tellimused. Autosid, millel ei ole määratud kuupäeva, ei vabastata (ei anta välja). Kui kaupmees ei saa ise auto järgitulemise kuupäeva määrata, tähendab see seda:

- et auto on praegu sisetranspordis;
- et autot kirjeldati kui sõidukõlbmatu;
- on mõni muu probleem, mis takistab meie standardse transpordi protseduuri kasutamist.

Kui klient ei suuda seda kuupäeva seadistada pika aja vältel, peaks põhjuse väljaselgitamiseks võtma ühendust AUTO1.com transpordiosakonnaga. Järgitulemise kuupäev on vajalik - selle alusel saadab AUTO1.com peakontor tellimuse autode ettevalmistamiseks filiaalidele ja logistikakeskustele, nn „vabastamiskorralduse”, mis on märk sellest, et keskuse töötajad valmistavad autot ette järgitulemiseks.

Järgmise päeva järgitulemise kuupäeva määramine on võimalik enne kella 14.30. Selle aja möödudes blokeerib süsteem võimaluse seadistada järgmise päeva järgitulemine (kui klient soovib määrata kuupäeva teisipäeval pärast kella 14.30, on varaseim võimalik järgitulemise kuupäev neljapäev).

Itaaliast ostetud autosid, mis ei kuulu Itaalias asuvatele klientidele, saab kätte filiaalidest ja logistikakeskustest kasutades tereilereid, mis on registreeritud ainult väljaspool Itaaliat

Kui klient otsustab kasutada oma vedajat, on ta kohustatud edastama juhile järgmised andmed:

- Auto Stock ID (inventari nr);
- VIN kood;
- auto mark, mudel ja värv.

Juht on kohustatud kontrollima kogu seda teavet auto pealevõtmisel.

- Kui on pealelaetud ja kliendini toimetatud vale auto, peab klient tagastama auto ja samuti kandma ka transpordi kulud.
- Logistikakeskus võib keelduda auto väljastamisest, kui klient saabub laadimisalale transpordivahenditega, mis ei ole kohandatud sõiduki laadimiseks ja transpordiks:
 - ilma reidideta

- ilma vintsita
- haagisega, mis ei ole mõeldud autotranspordiks.
- Laos / laadimisplatsidel kehtivad ohutuseeskirjad, millega saab tutvuda ja mis asuvad ala sissepääsu kõrval. Need kehtivad kõigile alal viibivatele isikutele. Individuaalsete järgitulemistehingute puhul on oluline, et oleks olemas ohutusvest ja turvajalanõud

Pikaajalise järgi mittetulemise korral jätab AUTO1.com endale õiguse nõuda kaupmehelt ladustamise-, parkimisetasu 15 € päev, mis arvestatakse alates auto maksmise päevast.

2.1. Järgitulemine filiaali

AUTO1.com filiaalid keskenduvad peamiselt autode ostmisele eraisikutelt. Mõningatel juhtudel võib klient filiaali autole järgi minna ja seda kui:

- auto pärast makse sooritamist asub filiaalis ja sisetranspordi tellimus puudub,
- auto ei ole sõiduvõimeline ja seda ei saa AUTO1.com-i vedajad transportida.

Olukorras, kus vedaja on kinnitanud logistikakeskusele auto sisetranspordi korralduse, seda ei ole enam võimalik tühistada ja seega jäetakse auto filiaali.

Erijuhtudel võime nõustuda sisetranspordi korralduse tühistamisega. Kui auto eest ei ole makstud, ei ole seda võimalik filiaalis blokeerida.

Kui klient korraldab enda transpordi, peab ta kõigepealt saatma e-posti aadressile tugi.eesti@auto1.com täidetud volituse ja skaneeritud ID Kaardi / Passi koopia.

Kui klient soovib auto isiklikult kätte saada, peab ta saatma oma ID Kaardi / Passi skaneeritud koopia tugi.eesti@auto1.com

Mis tahes dokumentide puudumine võib takistada või lükata auto järgitulemise / vabastamise edasi.

Mõlemal juhul on vaja järgitulemise kuupäev eelnevalt seadistada. Mittetöötavate sõidukite puhul võtke ühendust transpordiosakonnaga - kuupäev määratakse osakonna siseselt.

Osadesse filiaalidesse nende asukoha tõttu ei ole suure treileriga ligipääs võimalik. Järgitulemisel kasutage väiksemat transpordivahendit või oodake, kuni auto transporditakse logistikakeskusesse.

Mõned Itaalias asuvad filiaalid on garaaži tüüpi rajatised - nendest ei ole võimalik autot suure treileriga kätte saada. Vigastatud autodele tuleb järgi tulla väiksemat tüüpi ja vintsiga veoautoga.

Need harud on:

- Bari
- Bologna
- Brescia
- Catania
- Firenze
- Lecce
- Livorno
- Milano Cetros
- Milano Centrale
- Modena
- Napoli Aversa
- Napoli Fuorigrotta
- Napoli Vittorio Emanuele
- Napoli Vomero
- Padova
- Palermo
- Pescara
- Piacenza
- Potenza
- Roma Ostia
- Roma Prenestina
- Roma Marconi
- Roma Talenti
- Salerno
- Torino Delle Alpi

Madalmaade puhul tuleb autod enne järgitulemist registrist kustutada. Järgitulemine enne deregistreerimise protseduuri lõppu ei ole võimalik.

2.2. Järgitulemine logistikakeskusesse

Filiaali / müügiplatsi peamine ülesanne on sõidukite ost, kontroll, hoiustamine ja väljastamine. Seoses ladustamiskohtade piiratud arvuga transporditakse autosid filiaalidest logistikakeskustesse - transpordiosakonnal on filiaalide ja logistikakeskuste vaheliste ühenduste kaart. Enamikul juhtudel transporditakse autosid vastavalt nimekirjale ja ühenduskohtadele. Väike protsent autosid võib olla suunatud valikul teisel kohal olevasse logistikakeskusesse ja seda erinevatel põhjustel, nt. põhilise logistikakeskuse ületäituvus.

Autode transportimist logistikakeskustesse juhib ainult konkreetse riigi transpordiosakond - Poola transpordiosakond ei saa mõjutada transpordi kiirust, nt. Prantsusmaal ja vastupidi.

Pärast sisetranspordi tellimuse sisestamist ei saa seda enam tühistada. Vedaja, kes võtab tellimuse vastu on kohustatud 10 tööpäeva jooksul auto filiaalist peale võtma.

Käitlemistoiimingute ajal blokeeritakse järgitulemise kuupäeva seadmise võimalused.

Sisetranspordi toimumise ajal kuvatakse vahekaardil Minu tellimused auto asukohaks "transpordis". Pärast auto logistikakeskuse jõudmist muutub asukoht ja saate valida ja sisestada järgitulemise kuupäeva.

Logistikakeskused järgivad rangelt lahtiolekuaegu - autole ei ole võimalik järgi tulla väljaspool antud aegu.

Autodele järgi tulles Itaalia ja Hispaania logistikakskustesse on vajalik volitus (volikiri) ja kliendi skaneeritud ID kaardi / passi koopia. Voilutuse vorm on võimalik alla laadida AUTO1.com veebisaidilt või saada e-posti teel pärast seda, kui olete võtnud ühendust oma riigi esindusega.

Dokumendid tuleb saata tugi.eesti@auto1.com meilile. Meili pealkirjaks kindlasti märkida auto Stock ID (inventari nr) ja volitus.

Kui klient soovib autole ise järgi minna, peab ta saatma oma isikliku ID kaardi / passi skaneeringu tugi.eesti@auto1.com meilile (me ei archiveeri dokumente - need eemaldatakse kohe).

- Autod ei ole enne määratud järgitulemise kuupäeva valmis vabastuseks.
- Igast järgitulemise probleemist tuleb teatada transpordiosakonda.
- Mis tahes dokumentide puudumine võib takistada või lükata auto järgitulemise võimalust edasi.

Osades Prantsusmaa logistikakeskustes on nõutav järgitulemisekoode. Neendeks on:

- Logistikzentrum Blyes
- Logistikzentrum Hordain
- Logistikzentrum Le Havre
- Logistikzentrum Marckolsheim
- Logistikzentrum Nanteuil
- Logistikzentrum Rennes
- Logistikzentrum Loyettes

Teistes logistikakeskustes on nõutav Volituse vorm, mis saadetakse tugi.eesti@auto1.com meilile koos kliendi ID kaardi / passi skaneeritud koopiaga:

- Logistikzentrum Auneau
- Logistikzentrum Amberieu
- Logistikzentrum Aulnay
- Logistikzentrum Bassens
- Logistikzentrum Bourges
- Logistikzentrum Chevigny-Saint-Sauveur
- Logistikzentrum La Riche
- Logistikzentrum Le Boulou
- Logistikzentrum Lespinasse
- Logistikzentrum Magny en Vexin
- Logistikzentrum Miramas
- Logistikzentrum Mougins
- Logistikzentrum Tarnos
- Logistikzentrum Valenton
- Logistikzentrum Vitrolles

- Logistikzentrum Wavrin

Autodele järgitulemisel logistikakeskustest Saksamaal, Belgias, Madalmaades, Austrias ja Rootsis on nõutav järgitulemise kood. Logistikakeskus genereerib selle vastavalt Auto1 poolt tulnud vabastamise nõudele, kui klient on määranud järgitulemise kuupäeva oma juhtpaneelil.

- Klient peaks saama järgitulemiskoodi e-posti teel hiljemalt määratud järgitulemise päeval.
- Järgitulemiskoodi puudumine tähendab, et auto ei ole valmis vabastamiseks / järgitulemiseks - ilma järgitulemise koodita ei anna logistikakeskus autot välja.
- Treileri saatmine ilma järgitulemiskoodita on kliendi enda vastutus - kui saadate vedaja enne järgitulemiskoodi saamist, ei kompenseeri me tühja veo kulusid.
- Autole järgitulemine enne määratud järgitulemise kuupäeva ei ole võimalik.
- Kõikidest probleemidest, mis on seotud järgitulemisega, tuleb viivitamatult teatada oma müügiesindajale.
- Madalmaade puhul tuleb autod enne järgitulemist deregistreerida (registrist kustutada) - sõidukit ei ole võimalik vabastada enne, kui deregistreerimise protsess on lõpetatud.
- Hispaanias ostetud autode puhul on võimalik ise ilma treilerita järgitulemine ainult etteteatamisel ja seda vähemalt 3-4 nädalat ette. Autodele, mille kohta etteteatamine pole tehtud ei ole võimalik ise ilma treilerita järgi minna.
- Itaaliast ostetud autodele ei saa ise ilma treilerita järgi minna.
- Järgitulemise kuupäeva määramine süsteemis ei taga auto järgitulemise võimalust. Seda kinnitab ainult e-kiri, mis sisaldab järgitulemiskoodi.
- Auto1 jätab endale õiguse erijuhtudel muuta järgitulemise kuupäeva.

Klient saab auto kätte 6 päeva jooksul alates valitud järgitulemise kuupäevast ilma täiendava Ladustamis-/ parkimistasuta. Parkimistasu kohaldub alates 7. Päevast ja selleks on 15 - 20 € ja ca. 2 € iga järgneva viivituspäeva eest (tasud sõltuvad logistikakeskusest). Üksikasjalik teave parkimiskulude kohta on leitav järgitulemist kinnitavas meilis.