



AUTO1 grupės logistikos paslaugų teikimo sąlygos

Karštoji linija: +370 521 410 91

El. paštas: baltics@auto1.com

P - Pn: 10.00 - 18.30

1. Transportavimas

AUTO1 papildomai gali jums pasiūlyti ir transportavimo paslaugas. Galite pasirinkti patogiausią pasiūlymo variantą:

- automobilio transportavimas pagal jūsų nurodytą adresą;
- transportavimas į artimiausią logistikos centrą, iš kurio galėsite atsiimti automobilį.

1.1. Transportavimo paslaugų užsakymas:

Automobilio pristatymas pagal nurodytą adresą:

Savo vartotojo paskyros viršuje pakeiskite automobilio pristatymo metodą į „Transportavimas Jums“ ir užpildykite esančią formą nurodant automobilio ir dokumentų pristatymo adresą.

Automobilio pakrovimas logistikos centre Vievyje:

Savo vartotojo paskyros viršuje pakeiskite pristatymo metodą į „Pakrovimas“ (laukelį su pristatymo data paliekant tuščią). Tuomet atsiųskite mums laišką adresu baltics@auto1.com su prašymu transportuoti automobilį į logistikos centrą Lietuvoje.

Laiško titule užrašykite automobilio **vidinį numerį**. Transportavimas į logistikos centrą gali būti užsakytas tik tokiu atveju, jeigu automobilis yra pervežtas į eksporto šalies logistikos centrą.

1.2. Transportavimo sąskaita faktūra

Pasirinkus vieną iš galimų automobilio pristatymo metodų, kliento nurodytu el. pašto adresu (pateiktu Auto1.com svetainėje kaip adresas korespondencijai) bus išsiųsta sąskaita faktūra.

Į kainą, nurodytą sąskaitoje, nėra įtrauktas pakrovimo mokestis: automobiliams iš Ispanijos – 29 €, Vokietijos – 39 €, bet kurios kitos šalies – 49 €.

Atliekant bankinius pavedimus už transportavimo paslaugas **mokėjimo paskirtyje turite įvesti tikslią sumą, nurodytą transportavimo sąskaitoje** – tai ypatingai svarbu atliekant pavedimą už kelias paslaugas vienu metu.

Kai mokėjimas bus priimtas, automobilis bus įtrauktas į „paruošta transportavimui“ sąrašą. **Automobiliai iš Olandijos prieš pakrovimą privalo būti išregistruoti.**

1.3. Krovinių pervežimas

Kad pagreitinti krovinių pervežimą, apytiksliai 50% atvejų kombinuojame automobilių pakrovimą iš skirtingų vietų. Vežėjai automobilius iš logistikos centrų išveža tik tokiu atveju, jeigu bent 7 automobiliai yra paruošti transportavimui.

Krovinių iš logistikos centrų pervežimo dažnumas priklauso nuo pardavimų masto pasirinktame regione. Transportavimo skyrius gali tik apytiksliai numatyti laikotarpį, per kurį bus įvykdytas krovinių pervežimas.

1.4. Mikroautobusai ir nevažiuojantys automobiliai

Pateiktas kainynas yra taikomas tik važiuojantiems automobiliams. Automobilius, kurie yra apibūdinti kaip nevažiuojantys, iš AUTO1 filialo arba logistikos centro turėtų pasikrauti patys klientai. Kadangi galimi įvairūs nevažiuojančių automobilių atvejai, šių automobilių transportavimas ne visada yra galimas.

Mikroautobusai ir panašaus tipo transportas gali būti transportuojamas pagal aukščiau aprašytas sąlygas. Šių automobilių transportavimo kaina paprastai yra **2,5 – 3,5** karto didesnė, nei įprastų automobilių pasirinktam maršrute.

2. Automobilių pasikrovimas

Automobiliai, įsigyti AUTO1 svetainėje, taip pat gali būti pasikraunami klientų iš visų Europoje esančių logistikos centrų ar filialų. Visi pasikrovimai turi būti deklaruoti mažiausiai prieš 24 valandas: pakrovimo datą galima nustatyti vartotojo paskyros viršuje. **Automobiliai, kuriems nenurodyta pakrovimo data, nebus perduoti.**

Jeigu klientas negali nustatyti automobilio pakrovimo datos, priežastis yra viena iš pateiktų:

- automobilis vis dar yra vidinio transportavimo etape
- automobilis yra apibūdintas kaip nevažiuojantis

Jeigu po tam tikro laiko vis dar nepavyksta nustatyti pakrovimo datos, klientas turėtų susisiekti su AUTO1 transporto skyriumi ir išsiaiškinti problemą. Pakrovimo data yra svarbi – atsižvelgiant į ją AUTO1 Centrinis biuras suteikia taip vadinamą „Paleidimo orderį“, kuris yra traktuojamas kaip nurodymas logistikos centrui arba filialui paruošti automobilį pakrovimui.

Pakrovimo datą galima nustatyti iki 15.30 val. vietos laiku. Po nurodyto laiko sistema yra užblokuojama (*pvz., jeigu klientas nustato pakrovimo datą antradienį, tačiau po 15.30 val., tokiu atveju automobilį pakrauti bus galima anksčiausiai ketvirtadienį; norint automobilį pakrauti trečiadienį, klientas turėtų nustatyti datą iki antradienio 15.30 val.*).

Jeigu klientas automobilio pakrovimui pasirenka savo vežėjo transportavimo paslaugas, vairuotojui jis privalo suteikti žemiau pateiktą informaciją:

- Automobilio ID (vidinį numerį);
- VIN numerį;
- automobilio prekinį ženklą, modelį ir spalvą.

Prieš paimant automobilį iš pakrovimo vietos, vairuotojas privalo sutikrinti visą turimą informaciją. Jeigu iš logistikos centro ar filialo pakraunamas ne tas automobilis, klientas privalo sugrąžinti automobilį į pakrovimo vietą.

Logistikos centras gali atmesti automobilio pakrovimą, jeigu vežėjo transportas nėra aprūpintas pakrovimui reikalinga įranga (automobilių pakrovimo rampa).

2.1. Automobilio pakrovimas iš filialo

Pagrindinė AUTO1 filialų paskirtis yra automobilių iš privačių asmenų įsigijimas. Klientas gali pasiimti automobilį iš filialo žemiau nurodytais atvejais:

- Po automobilio apmokėjimo automobilis vis dar stovi filiale ir jam nėra užsakytas vidinis transportavimas į logistikos centrą;
- Automobilis yra nevažiuojantis ir negali būti paimtas AUTO1 vežėjų.

Tais atvejais, kai vežėjas yra patvirtinęs vidinio transportavimo į logistikos centrą užsakymą, transportavimo atšaukimui ir automobilio atsiėmimui filiale galimybės nėra.

Išskirtiniais atvejais Centrinis biuras gali sutikti užsakymo atšaukimui. Jeigu automobilis dar nėra apmokėtas, jį laikyti filiale nėra galimybės.

- Prieš išsiunčiant vairuotoją pakrauti automobilio, adresu baltics@auto1.com klientas privalo išsiųsti užpildytą **įgaliojimo formą** kartu su **kliento ID kortelės skenuota kopija**.
- Jeigu klientas nori pats atsiimti automobilį, tuo pačiu el. pašto adresu (baltics@auto1.com) jis privalo išsiųsti **ID kortelės abiejų pusių skenuotą kopiją**.

Bet kurio reikalaujamo dokumento trūkumas gali nutraukti arba sulaukyti automobilio atsiėmimo procesą.

Abiem atvejais yra svarbu nustatyti automobilio pakrovimo datą. Tais atvejais, kai įsigytas automobilis yra nevažiuojantis, klientas turėtų susisiekti su transportavimo skyriumi, kuris nustatys pakrovimo datą pagal kliento pageidavimą.

Priklausomai nuo kai kurių filialų lokalizacijos, didelių sunkvežimių įvažiavimas į teritoriją gali būti negalimas. Tokiais atvejais automobilių pakrovimui klientas turėtų naudoti mažesnius sunkvežimius arba laukti, kol automobilis bus pervežtas į logistikos centrą.

Kai kurie **Italijoje** esantys filialai yra garažų tipo – todėl vežėjas turės galimybę pasikrauti automobilį tik tokiu atveju, jeigu sunkvežimis galės įvažiuoti į garažą. Kitais atvejais automobilio pasikrovimas nebus įmanomas.

Žemiau pateikiami tokio tipo filialai:

- Bari
- Bologna
- Brescia
- Catania
- Firenze
- Lecce
- Livorno
- Milano Cetros
- Milano Centrale
- Modena
- Napoli Aversa
- Napoli Fuorigrotta
- Napoli Vittorio Emanuele
- Napoli Vomero
- Padova
- Palermo
- Pescara
- Piacenza
- Potenza
- Roma Ostia
- Roma Prenestina
- Roma Marconi
- Roma Talenti
- Salerno
- Torino Delle Alpi

Kai kurie **Prancūzijoje** esantys filialai neatiduoda automobilių tiesiogiai klientams dėl spartaus vietos transporto eismo.

Tokie filialai:

- Villeneuve la Garenne;
- Gentilly
- Paris Invalides
- Sainte-Geneviève
- Montigny le Bretonneux
- Montesson
- Cergy
- Neuilly sur Marne
- Meudon-la-Forêt
- Lyon
- Lille - Villeneuve d'Ascq
- Nantes
- Rouen
- Metz
- Strasbourg
- Toulouse
- Marseille
- Aix
- Nice
- Montpellier
- Dijon
- Bordeaux

Belgijoje esančiuose filialuose automobilių pakrovimas nėra galimas. Iš Belgijos filialų gali būti pakraunami tik nevažiuojantys automobiliai.

Automobiliai prieš pakrovimą Olandijoje turi būti išregistruoti. Automobilio pakrovimas nėra įmanomas, jeigu išregistravimo procesas nėra baigtas.

2.2. Automobilio iš logistikos centro pakrovimas

Logistikos centrai yra kompleksiniai statiniai, kurių pagrindinė paskirtis – automobilių saugojimas ir paskirstymas. Kadangi filialai yra riboto pajėgumo, automobiliai yra transportuojami į logistikos centrus – transporto skyrius turi sąrašą, nurodantį į kuriuos logistikos centrus nukreipiami automobiliai iš atitinkamų filialų.

Bendru atveju automobiliai yra transportuojami pagal sąraše pateiktą tvarką, tik nežymi dalis automobilių gali būti nukreipta į kitą logistikos centrą, kai, pavyzdžiui, pagrindinis logistikos centras yra perpildytas ar kitais atvejais.

Automobilio transportavimas eksporto šalyje į logistikos centrus yra prižiūrimas vietos logistikos skyriaus. Kaip pavyzdžiui, transporto skyrius Lenkijoje neturi įtakos transportavimo greičiui Prancūzijoje.

Priimtas užsakymas vidiniam transportavimui į logistikos centrą negali būti atšauktas. Po užsakymo priėmimo vežėjas turi 10 dienų užsakymo įvykdymui.

Transportavimo metu nėra galimybės pasirinkti pakrovimo datos.

Automobilio transportavimo į logistikos centrą metu vartotojo paskyroje automobilio lokalizacija apibrėžiama kaip „transportuojama“.

Kai automobilis pervežamas į logistikos centrą, lokalizacija vartotojo paskyroje pasikeičia ir klientas gali pasirinkti pakrovimo datą.

Logistikos centrai dirba pagal griežtai nustatytą dienų ir valandų grafiką – automobilio atsiėmimas iš logistikos centro ne darbo metu nėra įmanomas.

Atsiimant automobilius iš logistikos centrų Italijoje ar Ispanijoje reikalinga persiųsti įgaliojimą ir kliento ID kortelės skenuotą kopiją. Įgaliojimo formą galima parsisiųsti iš Auto1 svetainės arba gauti iš transportavimo skyriaus / pardavimų vadybininko. Įgaliojimas turi būti išsiųstas el. paštu baltics@auto1.com, laiško titule turi būti nurodytas automobilio vidinis numeris. Kad reikalingi duomenys būtų pateikti laiku, šie dokumentai turi būti išsiųsti dieną prieš planuojamą pakrovimą.

- Jeigu klientas nori pats atsiimti automobilį, jis privalo išsiųsti savo ID kortelės skenuotą kopiją adresu baltics@auto1.com
- Automobilio pakrovimas prieš sistemoje nustatytą pakrovimo datą nėra įmanomas.
- Iškilus problemoms, susijusioms su transporto pakrovimu, nedelsiant reikia susisiekti su transporto skyriumi.
- Bet kurių reikalingų dokumentų trūkumas gali sustabdyti arba užlaikyti automobilio pakrovimo procesą
- Automobilių iš logistikos centro Parma pakrovimui reikalinga turėti pakrovimo numerį

Žemiau nurodyti logistikos centrai Prancūzijoje, kur klientas prieš pakraudamas automobilį turi pateikti pakrovimo kodą:

- Logistikzentrum Blyes
- Logistikzentrum Hordain
- Logistikzentrum Le Havre
- Logistikzentrum Marckolsheim
- Logistikzentrum Rennes
- Logistikzentrum Villeneuve Saint Georges

Likusuose logistikos centruose klientai vis dar turi pateikti įgaliojimo formas:

- Logistikzentrum Ambazac
- Logistikzentrum Bassens
- Logistikzentrum Cébazat
- Logistikzentrum Chevigny-Saint-Sauveur
- Logistikzentrum La Riche
- Logistikzentrum Le Boulou
- Logistikzentrum Lespinasse
- Logistikzentrum Magny en Vexin
- Logistikzentrum Miramas
- Logistikzentrum Mougins
- Logistikzentrum Tarnos
- Logistikzentrum Valenton

Automobilių iš logistikos centrų pakrovimui **Vokietijoje, Belgijoje, Olandijoje, Austrijoje ir Švedijoje** klientas turi pateikti pakrovimo kodą. Logistikos centro darbuotojai paruošia pakrovimo kodą atsižvelgdami į paleidimo orderį, atsiųstą iš AUTO1 Centrinio biuro po to, kai klientas nustato pakrovimo datą. Pakrovimo kodas išsiunčiamas klientui el. paštu tą pačią dieną, kai klientas pasirenka pakrovimo datą.

- Jeigu pakrovimo kodas nėra suteikiamas, tai reiškia, jog automobilis dar nėra paruoštas perdavimui – neturint pakrovimo kodo automobilio iš logistikos centro atsiimti nebus galima.
- Jeigu klientas išsiunčia savo vežėją atsiimti automobilio be pakrovimo kodo, tai tampa kliento atsakomybe.
- Nėra galimybės pakrauti automobilio, jeigu klientas sistemoje nėra nustatęs pakrovimo datos.
- Apie bet kokią su transporto pakrovimu susijusią problemą reikia nedelsiant pranešti transportavimo skyriui.
- **Automobiliai iš Olandijos prieš pakrovimą turi būti išregistruoti – kitu atveju pakrovimas nebus įmanomas.**

- **Automobilio pakrovimo datos nustatymas sistemoje negarantuoja automobilio atsiėmimo galimybes. Atsiėmimas galimas tik el. paštu gavus pakrovimo kodą.**

Po nustatytos pakrovimo datos klientas turi šešias dienas automobilio pakrovimui. Tuo laikotarpiu iš kliento nebus reikalaujama jokių papildomų automobilio laikymo mokesčių. Septintą dieną po nurodytos pakrovimo datos klientas turės sumokėti apytiksliai **20 € mokestį** ir kiekvieną papildomą dieną prie mokesčio bus pridėdama apie 1.5 €. Detali informacija apie automobilių laikymo kainas pateikiama laiške kartu su pakrovimo kodu.

2.2. Automobilio pakrovimas iš logistikos centro Vievis

- Prieš išsiunčiant vairuotoją pakrauti automobilio, adresu baltics@auto1.com klientas privalo išsiųsti užpildytą **įgaliojimo formą** kartu su **kliento ID kortelės skenuota kopija**.
- Jeigu klientas nori pats atsiimti automobilį, tuo pačiu el. pašto adresu (baltics@auto1.com) jis privalo išsiųsti **ID kortelės abiejų pusių skenuotą kopiją**.

3. Kompensacijos už transporto vėlavimą

Po automobilio pristatymo klientas turi teisę, 7 dienų bėgyje, pateikti pretenziją dėl transporto vėlavimo el. adresu baltics@auto1.com išsiuntus pristatymo dokumento kopiją. **Po 7 dienų termino, pretenzijos pateikimas yra negalimas.**

Už transporto vėlavimą klientui yra skiriamos žemiau pateiktos nuolaidos:

- 2 dienų vėlavimas - minus 2% nuo pavėlavusio automobilio transporto kainos
- 3 dienų vėlavimas - minus 4% nuo pavėlavusio automobilio transporto kainos
- 4 dienų vėlavimas - minus 6% nuo pavėlavusio automobilio transporto kainos
- 5 dienų vėlavimas - minus 8% nuo pavėlavusio automobilio transporto kainos
- 6 dienų vėlavimas - minus 10% nuo pavėlavusio automobilio transporto kainos
- 7+ dienų vėlavimas - minus 50% nuo pavėlavusio automobilio transporto kainos

Nuolaidą galima panaudoti bet kurio važiujančio automobilio transportavimui. Užsakant transportavimą būtinai praneškite konsultantui apie tuimą nuolaidą.

Nuolaida gali būti panaudota 1 mėn. bėgyje nuo jos gavimo datos.