

Заява про Конфіденційність Даних

Дякуємо за зацікавленість нашою компанією та за відвідування нашого веб-сайту www.auto1.com (далі "Веб-сайт").

Ця політика конфіденційності інформує вас про обробку ваших персональних даних, а також про ваші права при використанні веб-сайту та інших послуг і пропозицій від AUTO1.

Ця заява про конфіденційність даних застосовується відповідно до використання додатків, якими керує AUTO1.

1. КОНТРОЛЕР ВІДПОВІДАЛЬНИЙ ЗА ОБРОБКУ ВАШИХ ОСОБИСТИХ ДАНИХ

Відповідальним за обробку ваших персональних даних у розумінні Загального регламенту про захист даних ЄС (далі - «GDPR») та інших нормативних актів про захист даних є

1. AUTO1.com GmbH
Bergmannstraße 72
10961 Berlin, Deutschland
Tel.: +49 (0)30 / 201 63 405
E-Mail: info@auto1.com

як оператор веб-сайту

2. AUTO1 Group Operations SE
Bergmannstraße 72
10961 Berlin, Deutschland
Tel.: +49 (0)30 / 201 63 405
E-Mail: handel@auto1.com

як холдингова компанія AUTO1 Group, оператор аукціонної платформи та контрактний партнер з надання транспортних послуг

3. AUTO1 European Cars B.V.
Hullenbergweg 95
1101CL Amsterdam, Niederlande
Tel.: + 49 (0)30 20163290
E-Mail: datenschutz@auto1.com

як продавець транспортних засобів

4. AUTO1 Polska Sp. z o.o.
Połczyńska 31a
01-377 Warszawa, Polska

Tel.: +48 22 343 36 97

E-Mail: cee_iod@auto1.com

як покупець транспортних засобів в рамках наших послуг з ремаркетингу.

Там, де нижче використовується термін «AUTO1» або «ми», це означає відповідну відповідальну компанію групи AUTO1.

2. ВІДПОВІДАЛЬНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ДАНИХ

Якщо у вас виникли запитання та/або пропозиції щодо захисту даних, ви можете в будь-який час звернутися безпосередньо до співробітника AUTO1 з питань захисту даних. Ви можете зв'язатися з нашим співробітником із захисту даних за наступними контактними даними:

AUTO1 Group Operations SE
Bergmannstraße 72
10961 Берлін, Німеччина
Тел: +49 (0)30 / 2016 38 8100
Електронна пошта: datenschutz@auto1.com

AUTO1 Polska Sp. z o.o.
Połczyńska 31A,
01-377 Warszawa
IOD: Maciej kaczmariski
e-mail: cee_iod@auto1.com

3. ВИКОРИСТАННЯ ДАНИХ

Щоразу, коли користувач отримує доступ до цього веб-сайту, веб-сайт збирає загальні дані та інформацію. Ці загальні дані та інформація зберігаються в лог-файлах сервера. Це стосується таких даних:

- типи та версії браузерів, що використовуються,
- операційна система, що використовується системою доступу,
- веб-сторінку, з якої система доступу отримала доступ до цього веб-сайту (відома як реферал),
- суб-веб-сайти, доступ до яких здійснюється на цьому веб-сайті через систему доступу
- дата та час доступу до Веб-сайту,
- IP-адреса,
- Інтернет-провайдер системи доступу та інші подібні дані та інформація, спрямовані на уникнення небезпеки у разі атак, спрямованих на наші IT-системи.

AUTO1 потрібні ці дані щоб:

- правильно передавати вміст цього веб-сайту та забезпечувати постійну функціональність наших ІТ-систем та технологій, що лежать в основі цього веб-сайту.

Правовою основою цієї переробної діяльності є ст. 6 (1) (b) GDPR.

- оптимізувати зміст і рекламу для цього веб-сайту.

Правовою основою цієї переробної діяльності є ст. 6 (1) (f) GDPR . Наш законний інтерес полягає у пристосуванні веб-сайту до індивідуальних потреб користувачів та вдосконаленні наших послуг.

- а також надавати правоохоронним органам інформацію, необхідну для ведення кримінального провадження у разі кібератаки.

Правовою основою цієї переробної діяльності є ст. 6 (1)(c)(f) GDPR. AUTO1 має вищий законний інтерес у забезпеченні безпеки Веб-сайту та запобіганні зловживанням.

4. ОБРОБКА ДАНИХ, ЯКІ ВИ НАДАЛИ НАМ

Ми збираємо та зберігаємо дані, які ви надаєте нам під час використання Веб-сайту, а точніше при використанні програм, послуг чи інструментів Веб-сайту..

Такі дані включають:

- дані, які ви надаєте під час реєстрації або підписки на одну з наших послуг, такі як ім'я, адреса електронної пошти, номер телефону, номер мобільного телефону;
- дані, які ви надали нам для укладення договору купівлі-продажу щодо вживаного транспортного засобу;
- Дані, які ви надаєте нам через веб-сайт з метою зняття з обліку імпортованого транспортного засобу з-за кордону;
- дані, які ви передаєте нам з метою фінансування автомобіля.

Правовою основою цієї переробної діяльності є ст. 6 (1) (b) GDPR.

- дані, що передаються в контексті вирішення будь-яких проблем та листування / зворотного зв'язку на Веб-сайті або електронною поштою / факсом /поштою/ телефоном;
- додаткові персональні дані, які ми просимо від вас, і які нам потрібні для аутентифікації або перевірки.

Правовою основою цієї переробної діяльності є ст. 6 (1) (b) (f) GDPR. Ми маємо законний інтерес у вдосконаленні наших послуг та захисті від неналежного використання.

5. Обробка даних у телефонних розмовах

Якщо ви спілкуєтеся з одним із наших агентів по телефону, ми залишаємо за собою право записувати зміст ваших повідомлень. Дзвінки записуються тільки на підставі вашої згоди, яка запитується на початку кожного дзвінка. Ви можете відкликати свою згоду в будь-який час із збереженням чинності на майбутнє, наприклад, попросивши співробітника по телефону зупинити запис. Записи використовуються для забезпечення якості, навчання та освіти. У виняткових випадках дзвінки можуть прослуховуватися з метою навчання та освіти. Ми співпрацюємо з цим постачальником послуг:

- Twilio Inc, 375 Beale St, Suite 300 San Francisco, CA 94105, USA

Правовою підставою для цієї обробки є ваша згода відповідно до ст. 6 абз. 1 літ. а та ст. 6 абз. 6 абз. 1 літ. f GDPR. Якщо обробка здійснюється на підставі ст. 6 para. 1 літ. f GDPR, наш законний інтерес у використанні Twilio полягає в тому, щоб покращити нашу пропозицію за допомогою зовнішньої експертизи.

6. Передача даних при укладенні договору купівлі-продажу

AUTO1 обробляє персональні дані, які ви надали під час укладання договору купівлі-продажу (наприклад, назва компанії, адреса, контактні особи, номер телефону, банківські реквізити), з метою укладання та обробки договору купівлі-продажу між вами та AUTO1 European Cars B.V. (купівля транспортного засобу) або AUTO1 Remarketing GmbH (продаж транспортного засобу). Правовою підставою для такої обробки є ст. 6 абз. 1 літ. b GDPR.

а. Перевірка кредитоспроможності

Купуючи транспортні засоби у AUTO1 European Cars B.V., ви маєте можливість взяти участь у програмі фінансування, яка дозволяє придбати транспортні засоби на певну загальну суму та відкласти оплату вартості покупки на більш пізній термін. Якщо ви подасте заявку на участь у програмі фінансування, буде проведена кредитна перевірка за адресою: Verband der Vereine Creditreform e. V. Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, Germany (далі - «Creditreform»). Дані, які передаються до AUTO1, включають назву компанії, адресу, ймовірність дефолту та оборот за останні роки. Правовою основою для цієї обробки є ст. 6 абз. 1 літ. c GDPR та наш законний інтерес відповідно до ст. 6 абз. 6 абз. 1 літ. f GDPR, оскільки AUTO1 бере на себе ризик невиконання зобов'язань дилером транспортного засобу, відкладаючи виплату покупної ціни, якщо дилер не виконує своїх договірних зобов'язань.

Крім того, при продажу транспортних засобів компанії AUTO1 Remarketing GmbH ви можете домовитися з нами про отримання покупної ціни транспортного засобу до передачі транспортного засобу. У цих випадках ми також заздалегідь проводимо кредитну перевірку в Creditreform. Правовою підставою для такої перевірки є ст. 6 абз. 1 літ. c GDPR та наш законний інтерес відповідно до ст. 6 абз. 6 абз. 1 літ. f GDPR, оскільки AUTO1 бере на себе ризик фінансового дефолту, здійснюючи авансовий платіж (оплата ціни покупки до передачі транспортного засобу).

b. Зняття авто з обліку

Якщо ви доручили нам зняти з обліку ваш автомобіль, AUTO1 European Cars B.V. передасть дані, необхідні для зняття з обліку, такі як назва компанії, адреса, ідентифікаційний номер транспортного засобу та номерний знак, до AUTO1 Group Operations SE. Правовою підставою для цієї обробки є ст. 6 абз. 1 літ. b, f GDPR. Якщо обробка ґрунтується на нашому законному інтересі, то це передача внутрішніх адміністративних цілей афілійованим компаніям і, таким чином, покращення наших послуг.

AUTO1 користується послугами Christoph Kroschke GmbH (раніше: DAD Deutscher Auto Dienst GmbH), Ladestraße 1, 22926 Ahrensburg, Germany, для зняття з обліку транспортного засобу. Цей постачальник послуг був ретельно відібраний, зобов'язується дотримуватися суворої конфіденційності та обробляє персональні дані лише від імені та відповідно до інструкцій AUTO1. Правовою основою для такої обробки є ст. 6 абз. 1 літ. f GDPR. Основний інтерес полягає в тому, щоб покращити нашу пропозицію, спираючись на зовнішню експертизу.

Якщо ви також доручили нам доставити ваш автомобіль, AUTO1 може також передати необхідні для цього дані зовнішньому місцевому перевізнику. Правовою основою для такої обробки є ст. 6 абз. 1 літ. b GDPR.

Якщо проданий нам автомобіль буде перепроданий, персональні дані можуть бути передані новому покупцеві автомобіля. Ця передача стосується лише тих персональних даних, які можна побачити в документах на транспортний засіб (наприклад, у свідоцтві про реєстрацію) і які необхідні для законного набуття права власності. Правовою підставою для такої обробки є ст. 6 абз. 1 літ. b GDPR.

c. Перевірки на відповідність

AUTO1 здійснює перевірку відповідності перед придбанням транспортних засобів на основі назви компанії, яка може бути особистою. Ми працюємо з цим постачальником послуг:

- Comply Advantage, LABS, 15-19 Bloomsburg Way, Holborn, London WC1A 2TH, United Kingdom

Правовою підставою для такої обробки є ст. 6 абз. 1 літ. b, f GDPR. Якщо обробка ґрунтується на ст. 6 абз. 1 літ. f GDPR, ми переслідуюмо законний інтерес, який полягає в тому, щоб гарантувати, що наші партнери та клієнти не беруть участі у відмиванні грошей або фінансуванні тероризму.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ІНШИМ ФІЛІАЛАМ

Інші компанії, пов'язані з AUTO1, можуть мати доступ до ваших персональних даних або обробляти їх, якщо це необхідно для досягнення цілей обробки, зазначених у цій Політиці конфіденційності, або якщо це необхідно для виконання договірних або юридичних зобов'язань AUTO1. AUTO1 на договірній основі гарантує, що кожна компанія в групі AUTO1 відповідає високим стандартам захисту та безпеки даних. Правовою основою для такої обробки є ст. 6 абз. 1 літ. f GDPR. Переважним законним інтересом є передача внутрішніх адміністративних цілей афілійованим компаніям і, таким чином, покращення пропозиції AUTO1.

Якщо AUTO1 передає персональні дані афілійованим компаніям за межами Європейського Союзу або Європейської економічної зони, відповідно застосовується розділ 6 (3) цієї Політики конфіденційності.

8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ЗОВНІШНІМ ПОСТАЧАЛЬНИКАМ ПОСЛУГ

AUTO1 отримує допомогу від зовнішніх постачальників послуг для певного аналізу технічних даних, обробки та процесів зберігання (наприклад, для отримання зведеної, не персональної статистики з баз даних або для зберігання резервних копій). Ці постачальники послуг ретельно відібрані та відповідають високим стандартам захисту та безпеки даних. Вони зобов'язані дотримуватися суворої конфіденційності та обробляти персональні дані лише за дорученням AUTO1 та відповідно до інструкцій AUTO1.

AUTO1 співпрацює з компаніями та іншими організаціями, які надають спеціалізовану експертизу щодо спеціальних областей (наприклад, податкові та юридичні консультації, бухгалтерські фірми, логістичні компанії). Ці суб'єкти юридично або за контрактом зобов'язані зберігати конфіденційність. Якщо передача персональних даних цим суб'єктам необхідна, правовою основою є, залежно від відповідного виду співпраці, стаття 6 (1) (b) або (f) GDPR. AUTO1 має законний інтерес у вдосконаленні послуг за допомогою зовнішньої експертизи.

Якщо ми передаємо персональні дані одержувачам за межами Європейського Союзу або Європейського економічного простору (так звані "треті країни"), ми гарантуємо, що відповідний рівень захисту даних гарантується у відповідній третій країні або відповідним одержувачем у третій країні. Передача може базуватися на "рішенні адекватності" Європейської Комісії або відповідних гарантіях, таких як стандартні договірні положення ЄС або обов'язкові корпоративні правила.

9. Безкоштовний текстовий пошук

AUTO1 дозволяє шукати автомобілі на сайті за допомогою безкоштовного текстового пошуку. AUTO1 використовує ChatGPT від OpenAI (OpenAI Ireland Ltd.) для забезпечення цієї функції пошуку. Для генерації результатів пошуку текст, введений користувачем, пересилається до OpenAI. Передача персональних даних користувача OpenAI не передбачена і відбувається тільки в тому випадку, якщо користувач вводить персональні дані у вільне текстове поле. OpenAI не використовує дані, введені користувачем у вільне текстове поле, для власних цілей. Правовою підставою для цього є ст. 6 пара. 1 літ. b, f GDPR. Якщо ми покладемося на законний інтерес, то це оптимізація функції пошуку на сайті для користувача. З OpenAI були узгоджені стандартні договірні положення ЄС, щоб забезпечити передачу даних з відповідними гарантіями відповідно до ст. 46 GDPR. 46 GDPR.

10. ПІДПИСКА НА РОЗСИЛКУ

Якщо ви підписані на розсилку новин і даєте згоду на отримання подальшої інформації, ми будемо використовувати вашу інформацію, вашу електронну адресу для надсилання вам відповідної розсилки, в якій ми регулярно інформуватимемо вас про цікаві теми (наприклад, оновлення автомобілів, повідомлення про аукціони, інформацію про транзакції). Правовою підставою для такої обробки є ваша згода відповідно до ст. 6 абз. 1 літ. a GDPR.

Ці листи надсилаються постачальником послуг розсилки MessageBird B.V. (Trompenburgstraat 2C, 1079 TX Amsterdam, Netherlands). Не виключена передача даних до США. Ми уклали з MessageBird договір на обробку замовлень, який містить стандартні договірні умови Європейської Комісії. Додаткову інформацію можна знайти в політиці конфіденційності MessageBird <https://messagebird.com/legal/privacy>.

Для того, щоб забезпечити вашу належну реєстрацію на розсилку - тобто, щоб запобігти несанкціонованим реєстраціям від імені третіх осіб - ми надішлемо вам електронного листа з підтвердженням після вашої першої реєстрації на розсилку, використовуючи процедуру подвійного входу, в якому ми попросимо вас підтвердити вашу реєстрацію.

Ми також зберігаємо вашу IP-адресу, а також дату і час реєстрації та підтвердження реєстрації на розсилку, щоб пізніше ми могли відстежити і підтвердити реєстрацію. Ми зберігаємо вашу електронну адресу, щоб надсилати вам інформаційний бюлетень, доки ви не відмовитеся від підписки або ми не припинимо надсилати вам інформаційний бюлетень. Інформаційні бюлетені містять так звані пікселі відстеження для статистичної оцінки наших інформаційних кампаній. Це мініатюрні графічні зображення, вбудовані в електронний лист у форматі HTML, які дозволяють нам розпізнати, чи відкривали ви електронний лист і коли саме, а також які посилання в електронному листі були доступні. Ваша IP-адреса також передається на наші сервери. Однак ми не зберігаємо ці або будь-які

інші персональні дані. Правовою підставою для такої обробки є ваша згода відповідно до ст. 6 абз. 1 літ. а GDPR.

Ви можете відкликати свою згоду на всі види інформаційних розсилок у будь-який час, не несучи жодних витрат, окрім витрат на передачу даних відповідно до базових тарифів (наприклад, витрат вашого інтернет-провайдера). У такому випадку ми більше не зможемо надсилати вам розсилку. Якщо ми отримаємо від вас відкликання, ми додамо ваші особисті контактні дані до чорного списку, який ми використовуємо для того, щоб не надсилати вам більше небажану рекламу. Правовою основою для цієї обробки є ст. 6 абз. 1 літ. f GDPR. Наш законний інтерес полягає в тому, щоб уникнути небажаних розсилок.

11. ФАЙЛИ COOKIES

Цей веб-сайт використовує файли cookie. Файли cookie - це текстові файли, які розміщуються і зберігаються в комп'ютерній системі через інтернет-браузер. Файли cookie зберігаються на жорсткому диску комп'ютера користувача і не завдають йому ніякої шкоди. Файли cookie веб-сайту містять персональні дані про користувача.

Крім файлів cookie, цей веб-сайт також використовує так звані технології локального зберігання даних (далі: "об'єкт"). Вони зберігають дані локально в кеші браузера, який залишається на місці і може бути прочитаний навіть після закриття вікна браузера, якщо тільки кеш не буде видалений.

Як об'єкти, так і файли cookie (далі разом - "технології") можуть бути технічно необхідними, оскільки певні функції веб-сайту не працювали б без них. Інші технології, з іншого боку, використовуються для оцінки поведінки користувачів або для показу реклами.

Ми поділяємо технології, які ми використовуємо, на три категорії відповідно до функцій та призначення: Необхідні технології, аналітичні технології та маркетингові технології.

Обробка даних за допомогою необхідних технологій ґрунтується на законному інтересі відповідно до ст. 6 абз. 1 літ. f GDPR у технічно безпомилковому наданні наших послуг. Якщо користувач деактивує налаштування файлів cookie у своєму інтернет-браузері, не всі функції цього веб-сайту можуть бути доступні в повному обсязі.

Обробка персональних даних за допомогою аналітичних та маркетингових технологій здійснюється на підставі згоди відповідно до ст. 6 пара. 1 літ. а GDPR. Згода може бути відкликана в будь-який час на майбутнє за цим посиланням.

а. Необхідні технології

Використання необхідних технологій забезпечує функціональність нашого веб-сайту. Без них веб-сайт не може бути використаний за призначенням. Правовою основою для обробки даних є ст. 6 абз. 1 літ. f GDPR. Ці технології перераховані нижче:

Назва: auto1_locale

Опис: Цей файл cookie використовується для відображення веб-сайту місцевою мовою відповідного користувача і, таким чином, служить для зручності користувача.

Назва: APP_VERSION

Опис: Цей об'єкт гарантує, що користувачі завжди використовують останню версію нашого додатку. Завдяки автоматичному виявленню та видаленню застарілих даних у локальному сховищі можна уникнути потенційних проблем та спростити оновлення програми.

Назва: consent_needed, consent_time, cookieBannerClosed

Опис: Ці файли cookie викликають появу банера згоди, який дозволяє користувачам керувати своїми уподобаннями щодо технологій, які використовуються на веб-сайті.

Назва: conversionRate.SEK

Опис: Цей файл cookie зберігає поточний курс валют на сайті. Це дозволяє користувачам відображати ціни у валюті, якій вони надають перевагу.

Назва: country

Опис: країна: Цей файл cookie зберігає місцезнаходження користувача для відображення вмісту веб-сайту та інформації, пов'язаної з країною або місцезнаходженням.

Назва: hl

Опис: Цей файл cookie використовується для зберігання обраної користувачем мови або мови, якій він віддає перевагу на веб-сайті. Без цього файлу cookie веб-сайт не зміг би зберегти мовні налаштування користувача.

Назва: isUserLogged

Опис: Цей файл cookie використовується для розпізнавання статусу входу користувача в систему та забезпечення доступу до відповідного контенту та функцій. Він сприяє безпеці та персоналізації користувацького досвіду.

Назва: JSESSIONID, MPSESSID

Опис: Ці файли cookie використовуються для підтримки сесії користувача на сайті. Вони містять унікальний ідентифікатор, який зберігається протягом усього сеансу користувача на сайті. Вони допомагають забезпечити належне функціонування нашого веб-сайту та безперешкодне переміщення користувачів по веб-сайту.

Назва: redux-cache-*

Опис: Цей об'єкт використовується для тимчасового зберігання даних і підвищення продуктивності веб-сайту, особливо при обробці пошукових запитів і фільтрів. Це допомагає прискорити роботу веб-сайту і забезпечує користувачам більш плавну і швидку роботу.

Назва: searchQuery*

Опис: Цей об'єкт зберігає налаштування фільтрів для транспортних засобів. Завдяки збереженню налаштувань фільтрів, користувачам не потрібно повторно вводити всі критерії фільтрів для кожного нового пошуку, або вони можуть відновити раніше введені налаштування фільтрів при повторному відвідуванні веб-сайту.

Назва: selectedPartnerBranch

Опис: Цей об'єкт використовується для зберігання інформації про вибрану філію на сторінках бронювання зустрічей. Це запобігає втраті обраної інформації, якщо користувач оновлює сторінку або переходить між різними сторінками.

Назва: xsrf_token

Опис: Цей файл cookie захищає веб-сайт і його користувачів від певних атак, під час яких зловмисник намагається виконати небажані дії від імені користувача без його наміру. Це важливий механізм безпеки для забезпечення цілісності та конфіденційності дій користувача.

Назва: cache-module-local-storage

Опис: Цей об'єкт використовується для зберігання певних даних або ресурсів, необхідних веб-сайту. Це дозволяє веб-сайту отримати доступ до цих даних без необхідності завантажувати їх знову з сервера.

Назва: AWSALB, AWSALBCORS

Опис: Ці файли cookie використовуються веб-сервісами Amazon (див. розділ 16) і служать для управління сеансом користувача. Це скорочує час завантаження веб-сайту.

Назва: Incap_ses_*, nlbi_*

Опис: Incap_ses_*, nlbi_*: Ці файли cookie розміщуються Incapsula (див. розділ 17). Вони використовуються для забезпечення безперебійної роботи веб-сайту та його послуг, які надаються через CDN Incapsula, а також для оптимізації продуктивності для користувачів.

b. Аналітичні технології

Сюди входять технології, використання яких дозволяє проводити статистичний веб-аналіз та вимірювання охоплення, наприклад, для подальшого розвитку та вдосконалення нашої пропозиції для вас. Правовою підставою для обробки даних є ваша згода відповідно до ст. 6 п. "а" літ. "а" GDPR. Ви можете відкликати свою згоду за цим посиланням.

Аналітичні технології перераховані нижче:

Назва: LanguageMenu_lpmru

Опис: Цей файл cookie зберігає інформацію про мовні налаштування користувача. Це використовується для налаштування користувацького інтерфейсу та контенту.

Назва: utm, last_event, auto1_cid, auto1_tracking_session

Опис: Ці технології використовуються для відстеження поведінки користувачів на сайті та отримання інформації про їхню діяльність. Вони зберігають дату і час останньої зареєстрованої події, щоб краще зрозуміти час і взаємодію користувачів

Назва: rm_scroll_pos, arp_scroll_position

Опис: Ці файли cookie використовуються для відстеження позиції прокрутки користувача на веб-сайті. Інформація використовується для того, щоб важливий контент залишався в полі зору користувача та оптимізувати поведінку прокрутки на мобільних пристроях.

Назва: __utma, __utmt

Опис: Ці файли cookie встановлюються Google Analytics (див. розділ 12) і зберігають унікальний ідентифікатор відвідувача, дату і час першого відвідування веб-сайту, час початку активного відвідування і загальну кількість відвідувань веб-сайту. Ця інформація використовується для збору та аналізу інформації про використання веб-сайту.

Назва: __utmb

Опис: Цей файл cookie встановлюється компанією Google Analytics: Цей файл cookie встановлюється Google Analytics (див. розділ 12) і використовується для відстеження поведінки відвідувачів на веб-сайті, вимірювання тривалості поточного візиту, реєстрації кількості переглядів сторінок і визначення того, чи є візит користувача все ще активним. Ці дані використовуються для розуміння поведінки відвідувачів і відповідної адаптації веб-сайту.

Назва: __utmc

Опис: Цей файл cookie встановлюється Google Analytics (див. розділ 12). Він більше не використовується для активного збору даних від відвідувачів веб-сайту, але використовується для підтримки функцій відстеження на технічно застарілих частинах веб-сайту.

Назва: ЗГОДА

Опис: Цей файл cookie використовується Google Analytics (див. розділ 12) для зберігання рішення про згоду користувача. Наприклад, якщо користувач дав згоду на використання аналітичних файлів cookie, веб-сайт може активувати Google Analytics і збирати дані. Однак, якщо користувач відмовився від використання аналітичних файлів cookie, збір даних буде відключений.

Назва: _gat, _gat_UA-*, _gat_gtag_UA_106855065_21

Опис: Ці файли cookie встановлюються Google Analytics (див. розділ 12) і в основному використовуються для регулювання збору даних на веб-сайті та забезпечення ефективної роботи Google Analytics.

Назва: _ga, _ga_*, _gid

Опис: Ці файли cookie встановлюються Google Analytics (див. розділ 12). Вони використовуються для зберігання інформації про те, як відвідувачі використовують веб-сайт, і для збору анонімної статистики. Вони використовуються для аналізу поведінки користувачів, покращення продуктивності веб-сайту та створення звітів про тенденції на веб-сайті.

Назва: _gac_UA-59065954-3

Опис: Цей файл cookie встановлюється Google Analytics (див. розділ 12) і відстежує походження та маршрут відвідувачів веб-сайту. Ця інформація може бути використана для персоналізації користувацького досвіду, наприклад, шляхом відображення певних пропозицій або контенту відвідувачам, які прийшли на веб-сайт з певного джерела.

Назва: _gcl_aw, OTZ, AEC, ssm_au

Опис: Ці файли cookie встановлюються Google Analytics (див. розділ 10) і збирають такі дані, як перегляди сторінок, час перебування на сайті, джерела трафіку та поведінку користувачів на сайті. Ці дані використовуються для аналізу та звітування про поведінку користувачів, а також для оптимізації цих веб-сайтів і забезпечення кращого користувацького досвіду.

Назва: _gcl_au

Опис: Цей файл cookie використовується Google (див. розділ 12) для вимірювання ефективності реклами на веб-сайті. Він записує інформацію про кліки по рекламі і зберігає її в файлі cookie, щоб можна було виміряти ефективність реклами.

Назва: _GRECAPTCHA

Опис: Цей файл cookie встановлюється за допомогою Google reCAPTCHA (див. розділ 14). Він аутентифікує користувача та аналізує його поведінку, щоб розпізнати, чи є він людиною або ботом. Він використовується для захисту веб-сайту від спаму та зловживань.

Назва: SID, SIDCC

Опис: Ці файли cookie встановлюються компанією Google (див. розділ 15). Вони використовуються в цілях безпеки для зберігання записів про ідентифікатор облікового запису Google і час останнього входу в систему, що дозволяє Google аутентифікувати користувачів, запобігати шахрайському використанню облікових даних і захищати дані користувача від несанкціонованого доступу.

Назва: _ce_cch

Опис: Цей файл cookie встановлюється CrazyEgg (див. розділ 18) і перевіряє, чи можна правильно встановити файли cookie в браузері відвідувача веб-сайту, щоб забезпечити функціональність Crazy Egg.

Назва: _ce_gtld

Опис: Цей файл cookie встановлюється CrazyEgg (див. розділ 18) і зберігає інформацію про загальний домен верхнього рівня (далі "gTLD"). gTLD - це остання частина домену веб-сайту, яка зазвичай ідентифікує тип або походження веб-сайту. Прикладами gTLD є ".com", ".org", ".net" та домени для конкретних країн, такі як ".de" для Німеччини або ".fr" для Франції. Ця інформація використовується для того, щоб краще зрозуміти, з яких регіонів походять користувачі і як розподіляється використання веб-сайтів на різних gTLD.

Назва: _ce.s

Опис: Цей файл cookie встановлюється Crazy Egg (див. розділ 18) і аналізує сеанси користувачів веб-сайту. Ці записи включають поведінку відвідувачів веб-сайту, те, як вони переміщуються по веб-сайту, куди вони натискають і як взаємодіють з контентом, щоб веб-сайт міг краще адаптуватися до поведінки користувачів.

Назва: _ceir

Опис: Цей файл cookie встановлюється CrazyEgg (див. розділ 18) і відстежує, чи відвідував поточний користувач веб-сайт раніше і як поведуться користувачі, що повертаються, порівняно з новими користувачами. Ця інформація використовується для покращення користувацького досвіду та надання спеціальних пропозицій або контенту для відвідувачів, які повертаються.

Назва: ce_clock

Опис: Цей об'єкт встановлюється CrazyEgg (див. розділ 18) і використовується для запису часу входу відвідувача на сайт. Це допомагає оптимізувати сайт, націлюючи контент на певний час доби або на часті відвідування.

Назва: MUID

Опис: Цей файл cookie використовується службою реклами Microsoft (див. розділ 21) і слугує для ідентифікації унікального веб-браузера, який відвідує веб-сайти Microsoft. Це дає змогу відрізнити браузери один від одного та точніше відстежувати взаємодію відвідувачів. Ця інформація використовується для показу цільової реклами, а також для аналізу моделей використання веб-сайтів.

Назва: isMfUser

Опис: Цей файл cookie використовується Mouseflow (див. пункт 23). Він використовується для аналізу рухів миші користувачів веб-сайту з метою покращення взаємозв'язку між областями навігації, елементами сторінки та полями форм.

Назва: _dd_s

Опис: Цей файл cookie встановлюється компанією Datadog (див. пункт 24) і використовує ідентифікатор сеансу для групування всіх подій або дій, що генеруються користувачем під час його сеансу на веб-сайті. Це підтримує моніторинг, підвищення продуктивності та усунення несправностей для забезпечення кращого користувацького досвіду та безперебійного функціонування веб-сайту.

Назва: loglytrackingsession

Опис: Цей файл cookie встановлюється Loggly (див. розділ 25) і збирає інформацію про сесію користувача з метою аналізу продуктивності та можливих помилок на веб-сайті. Ця інформація використовується для усунення несправностей.

Назва: mp_52e5e0805583e8a410f1ed50d8e0c049_mixpanel

Опис: Цей файл cookie встановлюється Mixpanel (див. розділ 26) і зберігає взаємодію користувача з веб-сайтом за допомогою унікального ідентифікатора. Ця інформація використовується для покращення користувацького досвіду на веб-сайті.

Назва: sem

Опис: sem Цей файл cookie встановлюється Semrush (див. розділ 27) і збирає інформацію про те, які маркетингові заходи або пошукові запити використовував користувач, щоб потрапити на веб-сайт. Він використовується для аналізу та вимірювання інформації про те, як різні маркетингові джерела впливають на трафік на веб-сайті, щоб зробити висновки та прийняти маркетингові рішення.

с. Маркетингові технології

Маркетингові технології використовуються для того, щоб запропонувати користувачам контент, який є релевантним і відповідає їхнім інтересам. Вони також використовуються для вимірювання та контролю ефективності кампаній. Вони також можуть використовуватися для створення профілів користувачів з метою показу реклами, орієнтованої на цільову групу. Маркетингові технології можуть також включати так звані пікселі, які можуть ділитися інформацією з третіми сторонами. Ці пікселі - це невеликі, невидимі графічні зображення або скрипти, які дозволяють стороннім провайдерам збирати анонімні дані про взаємодію користувачів з веб-сайтом. Правовою основою для обробки маркетингових технологій є згода відповідно до ст. 6 абз. 1 lit. а GDPR. Надану згоду можна відкликати в будь-який час за цим посиланням.

Маркетингові технології перераховані нижче:

Назва: tms

Опис: Цей файл cookie зберігає позначку часу, яка вказує на точний час, коли певна дія або подія відбулася на веб-сайті. За допомогою цієї позначки часу можна визначити, наприклад, коли відвідувач відреагував на певну маркетингову кампанію.

Назва: _utmz

Опис: Цей файл cookie встановлюється Google Analytics (див. розділ 12). Він містить інформацію про те, як відвідувач потрапив на сайт, наприклад, через маркетингові заходи, такі як реклама. Файл cookie також зберігає інформацію про те, чи змінилося джерело походження відвідувача під час останнього відвідування веб-сайту. Якщо походження відвідувача в поточному сеансі чітко не визначено, можна проаналізувати, які дії відвідувач

виконував на попередньому веб-сайті, наприклад, купівлю. Це дає можливість зробити висновки про походження відвідувача. Зібрана інформація використовується для відстеження ефективності маркетингових зусиль і дозволяє оптимізувати маркетингові стратегії та адаптувати контент.

Назва: __Secure-1PAPISID, __Secure-1PSID, __Secure-3PSID, __Secure-3PAPISID, __Secure-3PSIDCC, __Secure-1PSIDCC,

Опис: Ці файли cookie встановлюються компанією Google (див. розділ 15). Вони створюють профіль інтересів відвідувача веб-сайту, щоб показувати релевантну та персоналізовану рекламу Google. Аналізуються останні пошукові запити та попередні взаємодії відвідувача веб-сайту.

Назва: __Secure-ENID

Опис: Цей файл cookie встановлюється компанією Google (див. розділ 15), щоб запобігти шахрайським спробам входу і сприяти безпеці облікових записів. Він також використовується для зберігання ідентифікатора користувача Google. Цей ідентифікатор використовується для статистичних і маркетингових цілей після успішного входу в систему. Діяльність і поведінка користувача аналізується після входу в систему, щоб отримати уявлення про використання своїх сервісів і показувати персоналізовану рекламу.

Назва: 1P_JAR, NID, APISID

Опис: Ці файли cookie встановлюються компанією Google (див. розділ 15) і оцінюють останні пошукові запити та попередні взаємодії користувача веб-сайту. Це використовується для показу персоналізованої реклами на веб-сайтах Google.

Назва: DV

Опис: DV Цей файл cookie використовується компанією Google (див. п. 15) для зберігання налаштувань відвідувача та іншої інформації, яка дозволяє налаштувати перегляд на веб-сайтах Google. Це, зокрема, мова, якій надається перевага, і кількість результатів пошуку, що відображаються на сторінці. Файл cookie використовується для адаптації реклами на веб-сайтах Google до уподобань і потреб користувача.

Назва: SAPISID

Опис: Цей файл cookie встановлюється компанією Google (див. розділ 15) і збирає інформацію про користувачів веб-сайту, які переглядають вбудовані відео YouTube. Зібрані дані використовуються для показу персоналізованої реклами користувачеві на платформі YouTube.

Назва: SSID

Опис: Цей файл cookie встановлюється компанією Google (див. розділ 15) і збирає інформацію про користувачів веб-сайту, коли вони натискають на відео, розміщене на YouTube, на вбудованій карті Google Maps. Дані, зібрані під час перегляду відео на Картах Google, використовуються для налаштування персоналізованої реклами та послуг.

Назва: HSID

Опис: Цей файл cookie встановлюється компанією Google (див. розділ 15) і використовується для підтвердження автентичності відвідувачів і забезпечення безпеки даних користувачів. Він слугує заходом безпеки, щоб гарантувати, що користувачі отримують доступ до певного веб-сайту або сервісу на законних підставах і що не відбувається шахрайського використання даних для входу в систему.

Назва: _uetsid, _uetsid_exp, _uetvid, _uetvid_exp

Опис: Ці технології встановлюються службою реклами Microsoft (див. розділ 21). Вони реєструють відвідування веб-сайтів і відстежують, як користувачі пересуваються по веб-сайту. Вони використовуються для аналізу поведінки користувачів і вимірювання ефективності наших рекламних кампаній Microsoft. Вони також дають змогу відстежувати відвідування веб-сайтів на різних веб-сайтах, які використовують Microsoft Advertising.

Назва: IDE

Опис: IDE: Цей файл cookie використовується DoubleClick (див. розділ 15) і збирає інформацію про поведінку користувача в Інтернеті, щоб показувати рекламу, яка є більш релевантною та відповідає інтересам користувача. Він також зберігає дані про те, як користувачі взаємодіють з рекламою, наприклад, натискають на неї або ігнорують. Ця інформація використовується для вимірювання та оптимізації ефективності рекламних кампаній.

12. АНАЛІТИКА GOOGLE

Цей веб-сайт використовує Google Analytics, сервіс веб-аналітики, що надається компанією Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Google Analytics дозволяє збирати, компілювати та аналізувати дані про поведінку відвідувачів нашого веб-сайту. Сюди входить, наприклад, інформація про те, з якого веб-сайту користувач перейшов на наш сайт (реферер), які підсторінки відвідував, як часто і як довго їх переглядав. Основною метою веб-аналізу є оптимізація нашого веб-сайту та проведення аналізу витрат і вигод від реклами в Інтернеті.

AUTO1 використовує доповнення «_gat_anonymizelp» для веб-аналізу через Google Analytics. За допомогою цього доповнення IP-адреса інтернет-з'єднання відповідної особи скорочується та анонімізується компанією Google, якщо доступ до нашого веб-сайту здійснюється з держави-члена Європейського Союзу або з іншої держави-учасниці Угоди про Європейський економічний простір.

У контексті цього технічного процесу Google дізнається про особисті дані, такі як IP-адреса Суб'єкта даних, що дозволяє Google, серед іншого, відстежувати походження відвідувачів та кліків, і як результат дозволити виставляти рахунки за комісіями. За допомогою файлів cookies зберігаються такі персональні дані: час доступу, місце, з якого здійснювався доступ

до нашого веб-сайту, і кількість разів, коли суб'єкт даних відвідував наш веб-сайт. Щоразу, коли відвідується наш Веб-сайт, ці персональні дані, включаючи IP-адресу Інтернет-з'єднання, що використовується Суб'єктом даних, передаються компанії Google у США. Це персональні дані зберігаються в Google в США.

Google потенційно передає ці персональні дані, зібрані за допомогою технічного процесу, третім особам. Як вже було зазначено вище, Суб'єкт даних може в будь-який час перешкодити нашому Веб-сайту розміщувати будь-які файли cookies, вносячи відповідні корективи в налаштування використовуваного Інтернет-браузера, і тим самим заперечити розміщення файлів cookies. Таке коригування налаштувань використовуваного Інтернет-браузера також завадить Google розміщувати файли cookie в ІТ-системі Суб'єкта даних. Крім того, файли cookies, які уже розмістив Google Analytics, можна будь-коли видалити через Інтернет-браузер або інше програмне забезпечення. Крім того, Суб'єкт даних має можливість заперечити проти збору даних, створених Google Analytics і пов'язаних з використанням цього веб-сайту, а також заперечити проти обробки таких даних Google і запобігти такому збору та обробці. Для того, щоб зробити це, Суб'єкту даних потрібно завантажити додаток для браузера за адресою <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ru> та встановити його. Цей додаток для браузера повідомляє Google Analytics за допомогою JavaScript, що жодні дані та інформація про відвідування веб-сторінок не можуть передаватися в Google Analytics. Якщо ІТ-систему Суб'єкта даних буде видалено, відформатовано або переінстальовано пізніше, Суб'єкт Даних повинен переінстальовувати додаток браузера, щоб деактивувати Google Analytics. Якщо додаток браузера деінстальовано або деактивовано Суб'єктом даних або будь-якою іншою особою, існує можливість перевстановити або повторно активувати додаток браузера. Для отримання додаткової інформації та застосування положень щодо захисту даних Google, будь ласка, див. <https://policies.google.com/privacy?hl=uk&gl=ru#infosecurity> та <http://www.google.com/analytics/terms/ru.html>. Google Analytics пояснюється більш докладно на <https://www.google.com/intl/ru/ru/analytics/>. Правовою основою цієї переробної діяльності є ст. 6 (1) (f) GDPR.

13. НАЛАШТУВАННЯ GOOGLE TAG MANAGER

Цей веб-сайт використовує Google Tag Manager, сервіс, що надається компанією Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Google Tag Manager дозволяє керувати тегами веб-сайту через центральний інтерфейс користувача. Теги - це невеликі елементи коду, які використовуються, наприклад, для вимірювання відвідуваності сайту і поведінки відвідувачів, оптимізації маркетингових кампаній або для інтеграції інших функцій на сайті.

Сам Менеджер тегів Google не встановлює жодних файлів cookie і не збирає жодних персональних даних. Він використовується виключно для управління та виконання тегів. Однак теги, які запускаються за допомогою Google Tag Manager, можуть встановлювати файли cookie та збирати дані. Ці файли cookie та пов'язана з ними обробка даних описані у

відповідних розділах цієї політики щодо файлів cookie (наприклад, Google Analytics, Google Ads).

Якщо деактивація була здійснена на рівні домену або файлів cookie (наприклад, шляхом відкликання згоди на використання аналітичних або маркетингових файлів cookie), ця деактивація залишається в силі для всіх тегів відстеження, які реалізовані за допомогою Google Tag Manager. Таким чином, Google Tag Manager гарантує, що налаштування згоди користувача дотримуються.

Крім того, Google Tag Manager використовує технічні заходи для забезпечення коректного відстеження. Ці механізми самі по собі не зберігають ніякої інформації в браузері користувача і працюють тільки в тому випадку, якщо користувач дав згоду на відповідну категорію файлів cookie (наприклад, маркетингові або аналітичні). Правовою основою для такої обробки є ст. 6 абз. 1 літ. а GDPR. Додаткову інформацію можна знайти в політиці конфіденційності Google за наступним посиланням <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

14. Google reCAPTCHA

Цей веб-сайт використовує сервіс reCAPTCHA, що надається компанією Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), щоб гарантувати, що взаємодія на нашому веб-сайті відбувається від реальних людей, а також для запобігання спаму та автоматизованої активності ботів. Запит reCAPTCHA використовується для того, щоб розрізнити, чи вводиться інформація людиною, чи зловживає автоматизованою машинною обробкою.

ReCAPTCHA може встановити необхідний файл cookie під назвою "_GRECAPTCHA" при виконанні перевірки безпеки, щоб виконати аналіз ризиків і переконатися, що користувачі є людьми і справжніми відвідувачами. Під час цієї перевірки збирається та аналізується певна інформація (наприклад, IP-адреса), а також поведінка та взаємодія користувачів. Правовою основою для такої обробки є ст. 6 пара. 1 літ. f GDPR. Наш законний інтерес полягає в тому, щоб захистити наш веб-сайт від спаму та шахрайських дій, а також автоматизованих ботів. Ви можете знайти більше інформації про політику конфіденційності Google за посиланням: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

15. Рекламні оголошення Google

Цей веб-сайт використовує Google Ads, сервіс, що надається компанією Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA, щоб привернути увагу потенційно зацікавлених осіб до наших пропозицій за допомогою рекламних оголошень, наприклад, у складі результатів пошуку Google. В рамках Google Ads ми використовуємо технології Google Conversion Tracking та Customer Match, ремаркетингу та Google Marketing Platform для вимірювання успішності наших рекламних заходів та розміщення таргетованої реклами.

а. Формати рекламних оголошень Google

Ми використовуємо різні формати рекламних оголошень Google, зокрема

- Пошукова реклама: Оголошення, що з'являються в результатах пошуку Google, базуються на пошукових термінах, які користувачі вводять у пошукову систему Google. Ці оголошення можна налаштувати відповідно до ваших інтересів та історії пошуку.
- Performance Max: Performance Max - це тип кампанії, який використовує машинне навчання для оптимізації реклами в різних каналах Google. Сюди входять Пошук, YouTube, Медійна, Discover та Gmail. Дані обробляються в усіх каналах для досягнення найкращої ефективності.
- Реклама на YouTube: Реклама, розміщена на відеоплатформі YouTube, може з'являтися до, під час або після відео. Ця реклама базується на поведінці та інтересах користувачів YouTube.
- Медійна реклама: Банерна та графічна реклама, яка з'являється на веб-сайтах Медійної мережі Google. Ця реклама може бути адаптована до ваших інтересів, демографічних характеристик або попередньої поведінки користувача.

Використання форматів Google Ads вимагає вашої згоди відповідно до ст. 6 пара. 1 lit. a GDPR. Ця згода отримується через наш банер з файлами cookie, який відображається під час першого відвідування нашого веб-сайту. У банері з файлами cookie ви можете вибрати, чи бажаєте ви дати згоду на обробку ваших даних у маркетингових цілях. Відповідні теги або скрипти Google Ads будуть активовані тільки після того, як ви надасте свою згоду.

Ви можете відкликати свою згоду в будь-який час за допомогою налаштувань файлів cookie на нашому веб-сайті. Крім того, ви можете деактивувати персоналізовану рекламу в налаштуваннях Google: <https://adssettings.google.com>.

b. Відстеження конверсій Google

Якщо ви переходите на наш сайт через оголошення Google, Google Ads зберігає файл cookie на вашому пристрої. Цей файл cookie використовується для відстеження взаємодії користувача з нашим сайтом після натискання на оголошення. Він не містить жодних персональних даних і не використовується для ідентифікації особи. Тривалість життя файлу cookie становить 30 днів, після чого він автоматично видаляється.

Інформація, зібрана за допомогою конверсійного файлу cookie, використовується для створення статистики конверсій. Ця статистика надає нам інформацію про загальну кількість користувачів, які натиснули на нашу рекламу і виконали певну дію на нашому веб-сайті. Однак ми не отримуємо жодної інформації, яка дозволяє нам ідентифікувати користувачів.

Правовою основою для такої обробки є ст. 6 пара. 1 lit. a GDPR. З політикою конфіденційності Google можна ознайомитися за посиланням <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

c. Google Marketing Platform (раніше DoubleClick від Google)

Ми також використовуємо технології Google Marketing Platform, щоб показувати вам релевантну рекламу. Ці технології використовують файли cookie для показу персоналізованої реклами на основі вашої користувацької поведінки. Вашому браузеру присвоюється псевдонімний ідентифікаційний номер (ID) для того, щоб перевірити, яка реклама відображалася у вашому браузері і яка реклама була переглянута. Файли cookie не містять жодної особистої інформації.

Використання цих файлів cookie дозволяє Google і його партнерським веб-сайтам розміщувати рекламу на основі ваших попередніх відвідувань нашого або інших веб-сайтів в Інтернеті (так званий ремаркетинг). Інформація, яку генерують файли cookie, передається Google на сервери в США для аналізу і зберігається там. Ми хотіли б зазначити, що рівень захисту даних у США не можна порівняти з рівнем захисту даних в ЄС.

Правовою основою для такої обробки є ст. 6 пара. 1 lit. a GDPR. З політикою конфіденційності Google можна ознайомитися за посиланням <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Ви також можете запобігти або обмежити зберігання файлів cookie наступними способами:

- Ви можете заблокувати автоматичне встановлення файлів cookie в налаштуваннях вашого браузера.
- Ви можете керувати налаштуваннями реклами в Google за наступним посиланням: <https://adssettings.google.com>.
- Крім того, ви можете вимкнути рекламу на основі відсотків на веб-сайті Digital Advertising Alliance: <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>.

16. Amazon Cloudfront

Цей Веб-сайт використовує Amazon CloudFront, CDN (мережу доставки вмісту) компанії Amazon Web Services, Inc. (надалі «Amazon»).

Використання CDN скорочує час завантаження веб-сайту. Amazon керує численними серверами в Європі (зокрема у Франкфурті-на-Майні та Мілані), щоб мати змогу надсилати вам наші дані якомога швидше. Однак технічно не можна виключити, що ваш браузер (наприклад, через те, що ви заходите на цей веб-сайт за межами ЄС або з будь-якої іншої причини) звертається до сервера за межами ЄС. У такому випадку дані будуть надіслані з вашого браузера безпосередньо до відповідної країни або регіону (Північна та Південна Америка, Азія, Австралія).

Правовою підставою обробки є ст. 6 абз. 1 л. f GDPR. Наш законний інтерес полягає в тому, щоб забезпечити належне функціонування наших послуг і забезпечити ефективну взаємодію з користувачем.

Для отримання додаткової інформації про Amazon CloudFront див. <https://aws.amazon.com/de/cloudfront/>. Ви можете знайти політику конфіденційності Amazon за адресою https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr.

17. Incapsula

Цей веб-сайт використовує мережу доставки вмісту (CDN) Incapsula, яку розповсюджує Imperva Inc, 050 S. Delaware, St Ste 203, San Mateo, CA 94403-2394, США, для підтримки доставки вмісту та покращення продуктивності нашого веб-сайту. . CDN Incapsula використовується, щоб зробити доставку веб-вмісту більш ефективною та скоротити час завантаження.

На додаток до CDN, Incapsula також забезпечує захист від атак розподіленої відмови в обслуговуванні (DDoS) і брандмауер веб-додатків. Функція захисту від DDoS-атак Incapsula розроблена для виявлення та пом'якшення атак і мінімізації впливу на наш веб-сайт. Він аналізує трафік і фільтрує небажані або шкідливі потоки трафіку, щоб забезпечити безпеку та доступність наших послуг. Брандмауер веб-додатків Incapsula забезпечує захист від різних типів веб-атак і загроз безпеці, відстежуючи вхідний трафік і блокуючи зловмисний трафік.

Для використання Incapsula може знадобитися передача персональних даних, включаючи IP-адреси та інформацію про веб-перегляд, між вашим браузером і серверами Incapsula. Incapsula може керувати серверами в різних регіонах і країнах, тому передача даних може відбуватися між різними місцями.

Правовою основою такої обробки є ст. 6 абз. 1 л. f GDPR. Ми маємо законний інтерес у забезпеченні безпеки та доступності нашого веб-сайту та послуг, а також у захисті їх від атак і загроз безпеці.

Додаткову інформацію можна знайти в політиці конфіденційності Incapsula за адресою <https://www.imperva.com/trust-center/privacy-statement/>.

18. Crazyegg.com

Цей веб-сайт використовує інструмент відстеження CrazyEgg.com для реєстрації випадково вибраних окремих відвідувань (лише з анонімними IP-адресами). Цей інструмент відстеження використовує файли cookie для аналізу того, як ви використовуєте веб-сайт (наприклад, який вміст натискається). Для цього візуально відображається профіль використання. Коли використовується інструмент, профілі користувачів створюються з використанням псевдонімів.

Правовою основою такої обробки є ст. 6 абз. 1 л. GDPR. Ви можете будь-коли заперечити обробку даних, створених CrazyEgg.com, дотримуючись інструкцій на сторінці <http://www.crazyegg.com/opt-out>. Додаткову інформацію щодо захисту даних на CrazyEgg.com можна знайти на веб-сторінці <http://www.crazyegg.com/privacy>.

19. Whatsapp Business

Зв'язок з AUTO1 може здійснюватися в рамках існуючих ділових відносин або для інших запитів через службу обміну повідомленнями WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Quay,

Dublin 2, D02 KH 28, Ireland (надалі «WhatsApp»). Для використання потрібен наявний обліковий запис для обміну повідомленнями в WhatsApp.

Весь комунікаційний вміст (ваші повідомлення та вкладені зображення) захищено WhatsApp за допомогою наскрізного шифрування, яке не дозволяє WhatsApp переглядати вміст, а лише самого одержувача повідомлення. Ми хотіли б звернути увагу вас як наших партнерів по спілкуванню, зокрема наших дилерів, що WhatsApp не бачить вміст, але може дізнатися, що та коли партнери по спілкуванню спілкуються з нами та отримують технічну інформацію про пристрій, який використовує партнерів по спілкуванню, а також, залежно від налаштувань вашого пристрою, інформацію про місцезнаходження (так звані метадані). За винятком зашифрованого вмісту, також можна передавати дані партнерів по спілкуванню в межах групи компаній Facebook, зокрема з метою оптимізації відповідних послуг і з метою безпеки. Крім того, комунікаційні партнери повинні припускати, принаймні до тих пір, поки вони не заперечують проти цього, що їхні дані, оброблені WhatsApp, можуть використовуватися в маркетингових цілях або для показу реклами, призначеної для користувачів. Якщо ви не хочете, щоб WhatsApp або Facebook обробляли ваші дані, ви, звичайно, можете утриматися від використання служби обміну повідомленнями.

Правовою основою такої обробки є ст. 6 (1) літ. f GDPR. Наш законний інтерес полягає в тому, щоб запропонувати вам швидке та ефективне спілкування та адаптуватися до потреб наших партнерів по спілкуванню.

Для отримання додаткової інформації про цілі, типи та обсяг обробки ваших даних WhatsApp, а також відповідні права та параметри налаштувань для захисту вашої конфіденційності, будь ласка, зверніться до повідомлень про конфіденційність WhatsApp: <https://www.WhatsApp.com/legal/>.

20. LinkedIn Insight Tag

На нашому сайті використовується так званий Insight Tag соціальної мережі LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland). LinkedIn Insight Tag встановлює з'єднання із сервером LinkedIn, якщо ви відвідуєте наш веб-сайт і одночасно входите у свій обліковий запис LinkedIn. Якщо користувач перенаправляється на наш веб-сайт через рекламу LinkedIn, у браузері користувача встановлюються як тимчасові файли cookie сеансу, так і постійні файли cookie, які записують, які рекламні кампанії та сторінки нашого веб-сайту відвідували. Тут, серед іншого, записуються такі дані, як URL-адреса, URL-адреса переходу, властивості пристрою та IP-адреса користувача. Ці файли cookie також відомі як файли cookie конверсії та використовуються LinkedIn для створення статистики відвідуваності нашого веб-сайту. Ця статистика трафіку, у свою чергу, використовується нами для визначення успішності наших оголошень і їх оптимізації.

Правовою основою такої обробки є ст. 6 (1) літ. GDPR за умови, що ви як користувач дали свою згоду.

Крім того, ми використовуємо додаткові функції перенацілювання LinkedIn, якщо ви дали нам згоду через наш банер cookie. Ці функції дозволяють нам відображати цільову рекламу за межами веб-сайту відвідувачам нашого веб-сайту. Правовою основою обробки є ст. 6 (1) літ. GDPR за умови, що ви як користувач дали свою згоду. У рамках рекламної діяльності LinkedIn ми також використовуємо функцію зіставлення списків контактів від LinkedIn для забезпечення кращого націлювання реклами на цільові групи. Для цього списки із зашифрованими даними користувача (наприклад, ім'я, посада, компанія, країна) передаються в LinkedIn, за допомогою чого в кінцевому результаті нам відтворюються цільові групи, на які ми можемо спрямовувати наші рекламні кампанії. Правовою основою обробки є ст. 6 абз. 1 л. GDPR за умови, що ви як користувач дали свою згоду.

Аналіз поведінки користувачів, а також цільова реклама LinkedIn може бути відхилена в будь-який час за таким посиланням: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Крім того, учасники LinkedIn можуть контролювати використання своїх персональних даних у рекламних цілях у налаштуваннях облікового запису. Щоб уникнути зв'язку даних, зібраних на нашому веб-сайті LinkedIn, і вашого облікового запису LinkedIn, ви повинні вийти зі свого облікового запису LinkedIn перед відвідуванням нашого веб-сайту. Без особистого облікового запису LinkedIn ви можете відхилити файли cookie та рекламні налаштування LinkedIn за таким посиланням: www.linkedin.com/mypreferences/g/guest-cookies. Ви також можете дізнатися більше про дані, які обробляються за допомогою LinkedIn Insight Tag, у політиці конфіденційності <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

21. Microsoft Advertising

На нашому веб-сайті ми використовуємо службу реклами Microsoft від постачальника Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Ireland. Microsoft Advertising — це служба онлайн-маркетингу, яка використовує універсальний тег відстеження подій (надалі «UET»), щоб допомогти нам показувати цільову рекламу через пошукову систему Microsoft Bing. Microsoft Advertising використовує файли cookie для цієї мети. Це передбачає обробку персональних даних наших користувачів у формі онлайн-ідентифікаторів, IP-адрес, ідентифікаторів пристроїв, а також інформації про налаштування пристрою та браузера.

Microsoft Advertising збирає дані через UET, що дозволяє нам відстежувати цільові групи на основі списків перенацілювання. Для цього файли cookie зберігаються на кінцевому пристрої, який використовує користувач під час відвідування нашого веб-сайту. Таким чином Microsoft Advertising може розпізнати, що наш веб-сайт було відвідано, і, якщо Microsoft Bing буде використано пізніше, користувачеві може бути відтворено рекламу. Ця інформація також використовується для реєстрації кількості користувачів, які перейшли на наш веб-сайт після натискання реклами (так звана статистика переходів). Таким чином ми дізнаємося загальну кількість користувачів, які натиснули нашу рекламу та були

перенаправлені на наш веб-сайт. Однак ми не отримуємо жодної інформації, за допомогою якої можна ідентифікувати користувачів.

Правовою основою такої обробки є ст. 6 (1) літ. GDPR, за умови, що ви як користувач дали свою згоду на це. Крім того, так звані списки відповідності клієнтів використовуються, щоб ми могли краще звертатися до наших цільових груп. Для цього списки із зашифрованими даними користувача (наприклад, адреса електронної пошти) передаються до Microsoft, яка в кінцевому результаті надає нам цільові групи, на які ми можемо спрямовувати наші рекламні кампанії. В результаті наша компанія не отримує нових адрес. Правовою основою обробки є ст. 6 абз. 1 л. GDPR за умови, що ви як користувач дали свою згоду.

У вас є можливість деактивувати персоналізовану рекламу в Microsoft за таким посиланням:

<https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/personalisierte-anzeigen>. Ви можете знайти більше інформації про захист даних у Microsoft у політиці конфіденційності Microsoft: privacy.microsoft.com/en/privacystatement.

22. Facebook

На цьому веб-сайті ми використовуємо Facebook Pixel (тепер Meta Pixel) від Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Дублін 2, Ірландія). Цей піксель допомагає нам аналізувати поведінку відвідувачів на нашому сайті та показувати персоналізовану рекламу на платформах Meta, включаючи Facebook та Instagram.

У рамках Meta Custom Audiences ми використовуємо дані, зібрані за допомогою пікселя, для таргетування користувачів, які вже взаємодіяли з нашим сайтом.

Обробка цих даних здійснюється на підставі вашої згоди відповідно до ст. 6(1)(a) GDPR. Ви можете відкликати свою згоду в будь-який час через налаштування файлів cookie або скориставшись посиланням для відмови від реклами Facebook: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Оскільки Meta — компанія, що базується у США, ваші дані можуть бути передані до США, де вони можуть не підпадати під такий самий рівень захисту даних, як у ЄС. Однак ми впровадили стандартні договірні положення (SCC), щоб забезпечити належний рівень захисту.

23. Mouseflow

Цей веб-сайт використовує Mouseflow, інструмент веб-аналітики, наданий Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Copenhagen, Denmark (далі «Mouseflow»), для реєстрації випадково вибраних окремих відвідувань (лише з анонімною IP-адресою). Це створює журнал рухів миші та клацань з метою випадкового відтворення окремих відвідувань веб-сайту та отримання від них потенційних покращень для веб-сайту. Ця інформація не є особистою та не буде передана.

Якщо ви не бажаєте, щоб вас записували, ви можете зробити це на всіх веб-сайтах, які використовують

Використовуйте Mouseflow за таким посиланням: www.mouseflow.de/opt-out/. Політику конфіденційності Mouseflow можна знайти за адресою <https://mouseflow.de/privacy/>.

24. Datadog

Цей веб-сайт використовує службу веб-аналізу Datadog від Datadog Inc. 620 8th Avenue, Floor 45, New York, NY 10018 (надалі іменується як «Datadog»). Datadog дозволяє нам проводити статистичні дослідження швидкості веб-сайту, зокрема часу завантаження.

Datadog використовує такі технології, як файли cookie, які дозволяють нам аналізувати використання вами веб-сайту. Отримана таким чином інформація про використання вами цього веб-сайту передається та зберігається виключно в країнах-членах Європейського Союзу або в інших державах, які підписали Угоду про Європейську економічну зону. Обробка даних, зокрема встановлення файлів cookie, відбувається лише з вашої згоди. Додаткову інформацію щодо умов використання та обробки даних можна знайти на сторінці <https://www.datadoghq.com/legal/privacy/>. Правовою основою такої обробки є ст. 6 абз. 1 л. GDPR.

25. Loggly

Цей веб-сайт використовує службу Loggly від компанії SolarWinds Worldwide, LLC, 7171 Southwest Parkway, Bldg 400, Austin, Texas 78735, USA (надалі «Loggly») для відстеження та виправлення журналів і помилок на наших веб-сайтах. Loggly — це служба керування та аналізу журналів, яка допомагає нам забезпечити продуктивність і стабільність наших веб-сайтів.

Дані, зібрані Loggly, включають інформацію про використання наших веб-сайтів, включаючи журнали помилок, взаємодії користувачів та інші дані про події. Ця інформація має вирішальне значення для виявлення, діагностики та вирішення проблем і несправностей.

Loggly зазвичай збирає ці дані анонімно та не використовує жодної особистої інформації. Дані використовуються виключно для усунення несправностей і покращення взаємодії з користувачем. Додаткову інформацію про захист даних у Loggly можна знайти за адресою <https://www.solarwinds.com/legal/privacy>. Правовою основою такої обробки є ст. 6 абз. 1 л. GDPR.

26. Mixpanel

Цей веб-сайт використовує Mixpanel, службу Mixpanel, Inc., 405 Howard St., Floor 2, San Francisco, CA 94105, USA (надалі «Mixpanel»). Mixpanel зберігає та обробляє інформацію про вашу поведінку користувачів на нашому веб-сайті. Для цього Mixpanel використовує файли cookie, тобто невеликі текстові файли, які зберігаються локально в кеші вашого веб-браузера на кінцевому пристрої та дозволяють аналізувати використання веб-сайту.

Ми використовуємо Mixpanel для маркетингових цілей та оптимізації, зокрема для аналізу використання нашого веб-сайту та постійного вдосконалення окремих функцій і

пропозицій, а також досвіду користувачів. Статистично оцінюючи поведінку користувачів, ми можемо покращити нашу пропозицію та зробити її цікавішою для вас як користувача. Додаткову інформацію про захист даних у Mixpanel можна знайти за адресою <https://mixpanel.com/legal/privacy-policy>. Правовою основою такої обробки є ст. 6 абз. 1 л. GDPR.

27. Semrush

Цей веб-сайт використовує інструмент аналізу Semrush Holdings, Inc, 800 Boylston Street, Suite 2475, Boston, MA 02199, США (надалі «Semrush»). Semrush — це сторонній інструмент, який підтримує нас у дослідженні ключових слів, конкурентному аналізі та оптимізації пошукових систем.

Semrush використовує файли cookie для збору інформації про походження відвідувачів, використані ключові слова, конверсійні дії та ефективність наших маркетингових кампаній. Ці дані використовуються для аналізу та покращення ефективності нашого веб-сайту та наших маркетингових стратегій.

Додаткову інформацію про захист даних у Semrush можна знайти за адресою <https://www.semrush.com/company/legal/privacy-policy/>.

Правовою основою такої обробки є ст. 6 абз. 1 л. GDPR.

28. Видалення та блокування персональних даних

AUTO1 обробляє та зберігає інші персональні дані лише протягом періоду часу, необхідного для досягнення мети зберігання. Після того, як мета зберігання перестеє існувати, персональні дані видаляються або анонімізуються в звичайному порядку та відповідно до правових положень.

Це не стосується ідентифікаційних номерів транспортних засобів. AUTO1 використовує ідентифікаційні номери транспортних засобів для аналізу ринку. Для цього AUTO1 обробляє та зберігає ідентифікаційні номери транспортних засобів протягом необмеженого періоду часу. Правовою підставою є ст. 6 (1) (f) GDPR. Ми маємо законний інтерес у використанні ідентифікаційних номерів транспортних засобів для вищезазначених цілей протягом необмеженого періоду часу, оскільки інформація, яка буде отримана з ідентифікаційного номера транспортного засобу, є важливою для надання наших послуг.

29. Права суб'єкта даних

Якщо ви бажаєте скористатися будь-яким із прав, перелічених у цьому пункті, ви можете будь-коли надіслати повідомлення, використовуючи контактні дані, зазначені у пункті 2 (наприклад, електронною поштою або листом).

а. Право на підтвердження

Ви маєте право вимагати підтвердження того, чи обробляються ваші персональні дані.

b. Право на доступ

Ви маєте право отримати інформацію, зокрема, про таке:

- особисті дані, що зберігаються про вас;
- цілі обробки;
- категорії персональних даних, що обробляються;
- одержувачі або категорії одержувачів, яким персональні дані були або будуть розкриті;
- передбачуваний період, протягом якого зберігатимуться персональні дані, або, якщо це неможливо, критерії, які використовуються для визначення цього періоду;
- право подати скаргу до контролюючого органу;
- наявність автоматизованого прийняття рішень;
- чи були персональні дані передані третій країні або міжнародній організації.

c. Право на виправлення

Ви маєте право вимагати

- виправлення недостовірних персональних даних щодо вас

і

- заповнення неповних персональних даних, що стосуються вас.

d. Право на видалення

Ви маєте право на видалення будь-яких персональних даних, що стосуються вас, без невинуватої затримки, зокрема, якщо:

- мета, для якої персональні дані були зібрані або іншим чином оброблені, перестала існувати;
- ви відкликаєте свою згоду, на основі якої ґрунтувалася обробка, і немає іншої правової підстави для обробки;
- ви заперечуєте проти обробки, і немає переважаючих законних підстав для обробки;

та/або

- персональні дані були оброблені незаконно.

e. Право на обмеження обробки

Ви маєте право вимагати обмеження обробки, якщо

- ви оскаржуєте точність персональних даних, а саме протягом періоду, який дозволяє AUTO1 перевірити точність персональних даних;
- обробка є незаконною і замість видалення персональних даних ви вимагаєте обмеження використання персональних даних;
- персональні дані більше не потрібні для цілей обробки, але вам потрібні персональні дані для встановлення, здійснення або захисту правових вимог;
- ви заперечили проти обробки, і ще не з'ясовано, чи призведе ваше заперечення до припинення обробки даних.

f. Право на перенесення даних

Ви маєте право отримувати особисті дані, що стосуються вас, у структурованому, широко використовуваному та машиночитаному форматі.

Крім того, ви маєте право передати персональні дані безпосередньо іншому контролеру, якщо це технічно можливо, і якщо це не впливає негативно на права та свободи інших.

g. Право на заперечення

Ви маєте право заперечити, на підставах, що стосуються вашої конкретної ситуації, проти обробки персональних даних, що стосуються вас, якщо обробка ґрунтується на наступній підставі:

- обробка необхідна для цілей законних інтересів, яких переслідує AUTO1 або третя сторона.

У разі заперечення AUTO1 більше не оброблятиме персональні дані, якщо для обробки немає переконливих законних підстав, які переважають над вашими інтересами, правами та свободами, або метою обробки є встановлення, здійснення або захист від правових вимог .

Якщо ви бажаєте скористатися правом на заперечення, ви можете будь-коли надіслати повідомлення, використовуючи контактні дані, зазначені у пункті 2 (наприклад, електронною поштою, факсом, листом).

h. Право на скаргу

Ви маєте право подати скаргу, якщо вважаєте, що діяльність з обробки порушує GDPR. Компетентним органом для AUTO1 є Берлінський уповноважений із захисту даних і свободи інформації (Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit), Alt-Moabit 59-61, 10555 Berlin, Germany.

Версія станом на грудень 2024 року