

## **Новинка: Право на Повернення AUTO1 Преміум – Умови надання послуги**

AUTO1.com — найбільша в Європі оптова торгова платформа для вживаних автомобілів. Тут автодилери можуть щодня зручно знаходити найбільший вибір автомобілів на одній цифровій платформі.

Завдяки новому Праву на Повернення AUTO1 Преміум, компанія AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstraße 72, 10961 Берлін (далі: «AUTO1») пропонує вам, як обраному партнеру-дилеру (далі: «дилер»), ексклюзивне право на повернення автомобіля.

### **Що таке Право на Повернення AUTO1 Преміум?**

З Правом на Повернення AUTO1 Преміум ви можете повернути автомобіль, придбаний в AUTO1, протягом 24 годин після його отримання.

Щоб повернути автомобіль, варто домовитись про передачу автомобіля в одному з наших двох логістичних центрів в Польщі - ЛЦ Хожув або ЛЦ Пйотрков Трибунальський.

Після цього ми відшкодуємо повну вартість автомобіля, включаючи витрати на обробку автомобіля та документів, а також витрати на обробку шин, якщо це необхідно.

### **Як отримати Право на Повернення AUTO1 Преміум?**

Право на Повернення AUTO1 Преміум необхідно купувати для кожного автомобіля окремо. Воно доступне для автомобілів

- придбаних на AUTO1,
- які мають Право на Повернення AUTO1 Преміум і
- які придатні для експлуатації на дорогах (технічно справні).

Щоб зареєструвати Право на Повернення AUTO1 Преміум при наступній покупці автомобіля, що відповідає вимогам, просто увімкніть цю опцію на сторінці з детальною інформацією про автомобіль перед його придбанням.

Оплата за Право на Повернення AUTO1 Преміум буде виставлена в рахунку разом з іншим платежами на придбаний автомобіль і після оплати буде автоматично активовано для відповідного автомобіля.

### **Як скористатись Правом на Повернення AUTO1 Преміум?**

Як завжди, будь ласка, перевірте автомобіль відразу після його отримання.

Якщо стан автомобіля не відповідає очікуваному і ви бажаєте врегулювати незначні розбіжності з задокументованою оцінкою, будь ласка, подайте свою претензію через нашу процедуру розгляду претензій. Застосовуються наші Умови продажу та відповідні умови розгляду претензій.

Якщо ви вважаєте, що стан автомобіля надто суттєво відрізняється від задокументованої оцінки, будь ласка, подайте запит на повне відшкодування через нашу процедуру розгляду претензій протягом 24 годин після отримання автомобіля.

Аби це зробити, варто

1. вибрати опцію “ПОВЕРНЕННЯ АВТО”
2. додати
  - a. фото спідометра для фіксації поточного пробігу; зверніть увагу, що пробіг автомобіля не повинен перевищувати 250 км;
  - b. фото документу CMR або протоколу відбору авто
3. і
  - a. коротке повідомлення про те, що ви бажаєте скористатися своїм Правом на Повернення AUTO1 Преміум, а також
  - b. короткий опис того, що не відповідає вашим очікуванням (це дозволить нашим фахівцям визначити та зрозуміти проблеми, які ви виявили після повернення автомобіля нам).

Після успішного подання запиту на повне відшкодування наша команда зв'яжеться з вами, щоб домовитися про дату та місце повернення автомобіля. З цього моменту у вас є максимум сім днів для повернення автомобіля.

### **Що таке успішне повернення автомобіля?**

Ви повідомили нас не пізніше ніж через 24 години після отримання автомобіля про свій намір повернути автомобіль через нашу процедуру подання претензій.

Ви повернули автомобіль та все додаткове обладнання, продане разом з автомобілем, наприклад, другий комплект шин, в один з наших логістичних центрів в Польщі - ЛЦ Хожув або ЛЦ Пйотркув Трибунальський.

### **Особливі умови для дилерів за межами ЄС – Обмеження експорту**

Для дилерів, які базуються за межами Європейського Союзу (далі – «дилери, що не входять до ЄС»), Право на Повернення AUTO1 Преміум може бути реалізовано лише до експорту автомобіля з Європейського Союзу. Після експорту автомобіля з ЄС Право на Повернення AUTO1 Преміум більше не може бути реалізовано, а будь-який запит на повне відшкодування, поданий після експорту, буде вважатися недійсним і не буде оброблятися.

Дилер, що не є членом ЄС, несе повну відповідальність за подання запиту на повне відшкодування та повернення автомобіля до одного з наших двох логістичних центрів в

Польщі - ЛЦ Хожув або ЛЦ Пйотрков Трибунальський до того, як автомобіль покине територію Європейського Союзу. AUTO1 залишає за собою право вимагати доказ того, що автомобіль ще не був експортований на момент подання запиту на повне відшкодування.

Відповідні законні права залишаються незмінними.

### **Які витрати будуть відшкодовані AUTO1?**

Після успішного повернення автомобіля AUTO1 відшкодує

- повну вартість автомобіля, включаючи аукціонний збір та ПДВ, якщо це застосовується
- комісія за обробку автомобіля
- комісія за обробку документів
- комісія за обробку шин, якщо застосовується.

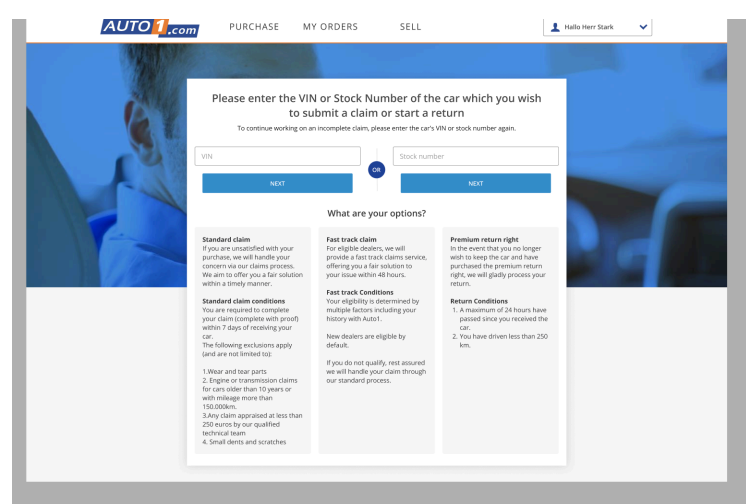
AUTO1 не відшкодовує жодних інших витрат, які могли бути понесені у зв'язку з вашою покупкою (наприклад, вартість Права на Повернення AUTO1 Преміум).

AUTO1 залишає за собою право вимагати відшкодування збитків, спричинених виною користувача, зокрема на підставі відповідних розрахунків вартості ремонту за системою DAT.

## AUTO1.com Право на Повернення Преміум

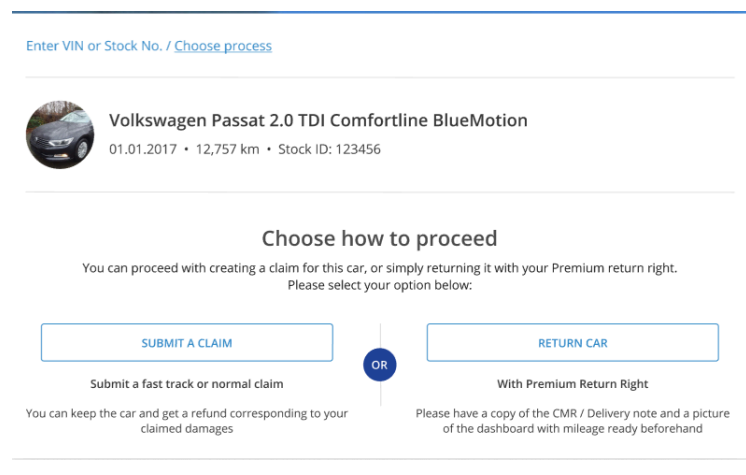
### КРОК 1

Перейдіть до розділу «Центрі підтримки» і виберіть секцію «Процес подання претензій», де ви знайдете посилання для відкриття претензії. Введіть ідентифікаційний номер авто або VIN автомобіля, придбаного за програмою Преміум Повернення.



### КРОК 2

Виберіть опцію «ПОВЕРНУТИ АВТОМОБІЛЬ» для повернення авто



### КРОК 3

Заповніть форму, щоб розпочати процес повернення автомобіля.

1. Завантажте фото документа про доставку/отримання авто.
2. Завантажте фото одометра як доказ того, що автомобіль проїхав не більше 250 км.

За бажанням ви можете вказати причину повернення та/або завантажити доказ пошкодження.

Зверніть увагу, дилери з країн, що не входять до ЄС: подаючи заявку на повернення, ви підтверджуєте, що транспортний засіб ще не було вивезено з території Європейського Союзу. Заявки, подані після вивезення транспортного засобу з території ЄС, не приймаються.

Після того як ви натиснете кнопку «ПОЧАТИ ПОВЕРНЕННЯ» ваш запит буде переданий нашій кваліфікованій команді, яка зв'яжеться з вами якомога швидше, щоб підтвердити запит і повідомити про подальші кроки.

[Enter VIN or Stock No. / Choose process / Premium Return Right](#)



Volkswagen Passat 2.0 TDI Comfortline BlueMotion

01.01.2017 • 12,757 km • Stock ID: 123456

#### Return car with Premium Return Right

What would be the reason for return? *Optional*

Select

Copy of CMR or Delivery note

[Drop photos here or browse](#)

Dashboard photo with visible mileage

[Drop photos here or browse](#)

You can optionally provide us the proof of damage

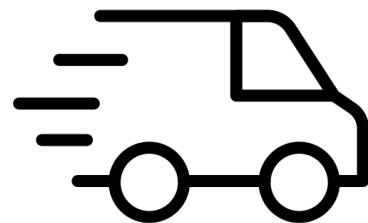
Upload Damage proof *Optional*

[Drop photos here or browse](#)

START RETURN

### КРОК 4

Поверніть автомобіль в один з наших логістичних центрів в Польщі після того, як наша команда підтвердить з вами дату та місце повернення.



(Версія станом на Березень 2026)