

Polityka prywatności

Dziękujemy za zainteresowanie naszą firmą i za odwiedzenie naszej witryny internetowej pod adresem www.auto1.com (zwanej dalej „Witryną”).

Ta polityka prywatności informuje Cię o przetwarzaniu Twoich danych osobowych, a także o Twoich prawach podczas korzystania ze strony internetowej oraz innych usług i ofert AUTO1.

Niniejsze oświadczenie o ochronie danych osobowych ma odpowiednie zastosowanie do korzystania z aplikacji obsługiwanych przez AUTO1 lub spółki z nią powiązane

1. Administrator odpowiedzialny za przetwarzanie Państwa danych osobowych

Odpowiedzialnym za przetwarzanie Twoich danych osobowych w rozumieniu Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) oraz innych przepisów o ochronie danych jest

1. AUTO1.com GmbH
Bergmannstraße 72
10961 Berlin, Deutschland
Tel.: +49 (0)30 / 201 63 405
E-Mail: info@auto1.com

jako operator strony internetowej

2. AUTO1 Group Operations SE
Bergmannstraße 72
10961 Berlin, Deutschland
Tel.: +49 (0)30 / 201 63 405
E-Mail: handel@auto1.com

jako spółka holdingowa Grupy AUTO1, operator platformy aukcyjnej oraz partner umowny w zakresie usług transportowych

3. AUTO1 European Cars B.V.
Hullenbergweg 95
1101CL Amsterdam, Nederlande
Tel.: + 49 (0)30 20163290
E-Mail: datenschutz@auto1.com

jako sprzedawca pojazdów

4. AUTO1 Polska Sp. z o.o.
ul. Połczyńska 31a
01-377 Warszawa, Polska
Tel.: +48 22 343 36 97
E-Mail: cee_iod@auto1.com

jako kupujący pojazdy w ramach naszych usług remarketingowych

Gdy poniżej używane jest określenie „AUTO1” lub „my”, odnosi się ono do odpowiedniej odpowiedzialnej spółki Grupy AUTO1.

2. Inspektor ochrony danych

Wszelkie ewentualne pytania lub sugestie dotyczące ochrony danych należy kierować do inspektora ochrony danych, którego dane kontaktowe podane są poniżej:

AUTO1 Group Operations SE
Bergmannstraße 72
10961 Berlin, Germany
Tel.: +49 (0)30 / 2016 38 8100
E-Mail: datenschutz@auto1.com

AUTO1 Polska Sp. z o.o.
Połczyńska 31A,
01-377 Warszawa
IOD: Maciej kaczmarski
e-mail: cee_iod@auto1.com

3. Przetwarzanie danych o użytkowniku

Przy każdym wejściu użytkownika na niniejszą Witrynę internetową zbiera ona ogólne dane i informacje. Takie ogólne dane i informacje zapisywane są w plikach dziennika na serwerze. Dotyczy to następujących danych:

- rodzaje i wersje używanych przeglądarek,
- system operacyjny wykorzystywany przez system dostępu,
- strona internetowa, z której system uzyskujący dostęp przybył na niniejszą Witrynę (tzw. strona odsyłająca),
- podstrony używane w obrębie niniejszej Witryny przez system uzyskujący dostęp,
- data i godzina dostępu do Witryny,
- adres IP,
- dostawca Internetu systemu dostępowego oraz
- inne podobne dane i informacje, w celu uniknięcia zagrożeń w razie ataków skierowanych przeciwko naszym systemom informatycznym.

Dane te potrzebne są firmie AUTO1 do następujących celów:

- prawidłowe dostarczanie treści niniejszej Witryny oraz zapewnienie trwałej funkcjonalności naszych systemów internetowych i technologii wykorzystanych przy budowie niniejszej Witryny.

Podstawę prawną tego przetwarzania stanowi prawnie uzasadniony interes administratora art. 6 ust. 1 pkt f) RODO. Naszym interesem jest dostosowanie Strony do indywidualnych potrzeb użytkowników oraz ulepszanie naszych usług.

- optymalizacja treści i reklam dla niniejszej Witryny.

Podstawę prawną tego przetwarzania stanowi prawnie uzasadniony interes administratora art. 6 ust. 1 pkt f) RODO. Uzasadniony interes naszej firmy stanowi dostosowanie witryny internetowej do potrzeb indywidualnych użytkowników oraz poprawa jakości naszych usług.

- przekazywanie organom ścigania informacji niezbędnych do prowadzenia postępowania karnego w przypadku cyberataku.

Podstawę prawną tego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 pkt c) i f) RODO. Nadrzędny interes firmy AUTO1 polega na zapewnieniu bezpieczeństwa Witryny i zapobieganiu jej niewłaściwemu wykorzystywaniu.

4. Przetwarzanie danych przekazywanych naszej firmie przez użytkowników

Gromadzimy i przechowujemy dane przekazywane nam przez użytkowników podczas korzystania z Witryny, a konkretnie podczas korzystania z aplikacji, usług i narzędzi Witryny.

Zakres tych danych obejmuje następujące:

- Dane przekazywane przy rejestracji lub logowania do jednej z naszych usług, np. imię i nazwisko/nazwa, adres e-mail, numer telefonu;
- Dane przekazane nam przez użytkownika w celu zawarcia umowy kupna używanego pojazdu;
- Dane, które przekazujesz nam za pośrednictwem strony internetowej w celu wyrejestrowania importowanego pojazdu z zagranicy;
- Dane przesyłane nam przez użytkownika do celów finansowania samochodu.

Podstawę prawną tego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 pkt b) RODO.

- Dane przesyłane w kontekście rozwiązywania wszelkich problemów, a także korespondencji/informacji zwrotnych dotyczących Witryny, bądź też przez e-mail/faks/pocztą tradycyjną/telefonicznie;

- Dodatkowe dane osobowe żądane przez nas od użytkownika, potrzebne nam do potrzeb uwierzytelnienia lub weryfikacji.

Podstawę prawną tego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 pkt b) i f) RODO. Uzasadniony interes naszej firmy polega na ulepszaniu oferowanych usług i zabezpieczaniu się przed niewłaściwymi sposobami korzystania.

5. Przetwarzanie danych w rozmowach telefonicznych

Jeśli komunikujesz się z jednym z naszych agentów telefonicznie, zastrzegamy sobie prawo do nagrywania treści Twoich wiadomości. Rozmowy są nagrywane wyłącznie na podstawie Twojej zgody, która jest uzyskiwana na początku każdej rozmowy. Możesz w każdej chwili cofnąć swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość, na przykład prosząc pracownika podczas rozmowy o zaprzestanie nagrywania. Nagrania są wykorzystywane do celów zapewnienia jakości, szkoleń i edukacji. W wyjątkowych przypadkach rozmowy mogą być odsłuchiwane w celach szkoleniowych i edukacyjnych. Współpracujemy z tym dostawcą usług:

- Twilio Inc, 375 Beale St, Suite 300 San Francisco, CA 94105, USA

Podstawą prawną tego przetwarzania jest Twoja zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, naszym uzasadnionym interesem w korzystaniu z Twilio jest poprawa naszej oferty poprzez wykorzystanie zewnętrznej ekspertyzy.

Odbiorcy danych osobowych

AUTO1 przekazuje dane osobowe następującym odbiorcom:

- a) Twilio Inc, 375 Beale St, Suite 300 San Francisco, CA 94105, USA;
- b) firmom świadczącym usługi dla AUTO1 (dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych, podwykonawcom, podmiotom audytorskim lub rzeczoznawcom, podmiotom świadczącym usługi księgowe, kadrowe lub prawne, podmiotom utylizującym lub archiwizującym dokumenty i inne nośniki, podmiotom prowadzącym szkolenia, firmom transportowym, firmom prowadzącym działania marketingowe, firmom ochroniarskim, kontroli dostępu i monitorującym wykorzystanie narzędzi pracy),
- c) partnerom biznesowym (dystrybutorom, integratorom systemów),
- d) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów,
- e) placówkom medycznym – w razie skierowania na badania medycyny pracy lub wystąpienia innych okoliczności wymagających ich udziału,
- f) klientom organizacji – jeśli jest to niezbędne do ich obsługi,
- g) bankom, zakładom ubezpieczeń oraz pozostałym instytucjom finansowym i płatniczym,
- h) Krajowemu Rejestrowi Długów Biuro Informacji Gospodarczej Spółka Akcyjna,
- i) podmiotom powiązanym z AUTO1, które dokonują czynności w naszym imieniu.

Okres przechowywania danych osobowych

AUTO1 przechowuje dane osobowe przez okres nie dłuższy niż 6 miesięcy od czasu nagrania.

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W przypadku naszych dostawców rozwiązań informatycznych, mediów społecznościowych oraz plików cookies i innych technologii śledzących Twoje dane osobowe mogą być transferowane do USA. Przekazujemy dane osobowe do podmiotów z siedzibą w USA, które biorą udział w programie Data Privacy Framework. Więcej informacji: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>.

W pozostałych wypadkach zawieramy z naszymi dostawcami standardowe klauzule umowne. Więcej informacji, w tym kopie stosowanych przez nas standardowych klauzul umownych możesz uzyskać po kontakcie z naszym inspektorem danych osobowych: cee.iod@auto1.com.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Dane osobowe przetwarzane przez AUTO1 nie stanowią podstawy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Dobrowolność podania danych i konsekwencje ich niepodania

Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do realizacji celów, tj. zapewnienia jakości obsługi świadczonej przez Administratora, oraz celów szkoleniowych i edukacyjnych. Niepodanie danych uniemożliwi AUTO1 ulepszenie jakości świadczonej obsługi.

6. Przekazywanie danych przy zawieraniu umowy kupna

AUTO1 przetwarza dane osobowe, które podałeś podczas zawierania umowy kupna (np. nazwa firmy, adres, osoby kontaktowe, numer telefonu, dane bankowe), w celu zawarcia i realizacji umowy kupna pomiędzy Tobą a AUTO1 European Cars B.V. (zakup pojazdu) lub AUTO1 Remarketing GmbH (sprzedaż pojazdu). Podstawą prawną tego przetwarzania jest Art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Wyrejestrowanie pojazdu

Jeśli zleciłeś nam wyrejestrowanie swojego pojazdu, AUTO1 European Cars B.V. przekaże dane wymagane do wyrejestrowania, takie jak nazwa firmy, adres, numer identyfikacyjny pojazdu i numer rejestracyjny, do AUTO1 Group Operations SE. Podstawą prawną tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b, f RODO. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie naszego uzasadnionego interesu, jest nim zlecenie wewnętrznych celów administracyjnych powiązanym spółkom w celu poprawy naszych usług.

AUTO1 korzysta z usług Christoph Kroschke GmbH (dawniej: DAD Deutscher Auto Dienst GmbH), Ladestraße 1, 22926 Ahrensburg, Niemcy, w celu wyrejestrowania pojazdu. Ten dostawca usług został starannie wybrany, zobowiązany do zachowania ścisłej poufności i przetwarza dane osobowe wyłącznie w imieniu i zgodnie z instrukcjami AUTO1. Podstawą prawną tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Przeważający interes to poprawa naszej oferty poprzez korzystanie z zewnętrznej ekspertyzy.

Jeśli zleciłeś nam również dostarczenie swojego pojazdu, AUTO1 może przekazać dane wymagane do tego celu zewnętrznemu lokalnemu przewoźnikowi. Podstawą prawną tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Jeśli Twój pojazd sprzedany nam zostanie odsprzedany, dane osobowe mogą zostać przekazane nowemu nabywcy pojazdu. Przekazanie dotyczy wyłącznie danych osobowych widocznych w dokumentach pojazdu (np. dowód rejestracyjny) i jest konieczne do zgodnego z prawem nabycia własności. Podstawą prawną tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Kontrole zgodności

AUTO1 przeprowadza kontrole zgodności na podstawie imienia, nazwiska i daty urodzenia przed zakupem pojazdów. Współpracujemy z następującym dostawcą usług:

- Comply Advantage, LABS, 15-19 Bloomsbury Way, Holborn, London WC1A 2TH, United Kingdom.

Podstawą prawną jest art. 6 (1) lit. b, f RODO. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 (1) lit. f RODO, realizujemy uzasadniony interes polegający na zapewnieniu, że nasi partnerzy i klienci nie są zaangażowani w pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu.

AUTO1 przekazuje dane osobowe następującym odbiorcom:

- a) firmom świadczącym usługi dla AUTO1 (dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych, podwykonawcom, podmiotom audytorskim lub rzeczoznawcom, podmiotom świadczącym usługi księgowe, kadrowe lub prawne, podmiotom utylizującym lub archiwizującym dokumenty i inne nośniki),
- b) nabywcy pojazdu,
- c) partnerom biznesowym (dystrybutorom, integratorom systemów),
- d) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów,
- e) bankom, zakładom ubezpieczeń oraz pozostałym instytucjom finansowym i płatniczym,
- f) Krajowemu Rejestrowi Długów Biuro Informacji Gospodarczej Spółka Akcyjna,
- g) podmiotom powiązanym z AUTO1, które dokonują czynności w naszym imieniu.

Okres przechowywania danych osobowych

AUTO1 przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny dla wykonywania celów przetwarzania danych osobowych przez AUTO1, o których mowa powyżej, przy czym nie dłużej niż przez okres 5 lat.

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W przypadku naszych dostawców rozwiązań informatycznych, mediów społecznościowych oraz plików cookies i innych technologii śledzących Twoje dane osobowe mogą być transferowane do USA. Przekazujemy dane osobowe do podmiotów z siedzibą w USA, które biorą udział w programie Data Privacy Framework. Więcej informacji: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>.

W pozostałych wypadkach zawieramy z naszymi dostawcami standardowe klauzule umowne. Więcej informacji, w tym kopie stosowanych przez nas standardowych klauzul umownych możesz uzyskać po kontakcie z naszym inspektorem danych osobowych: cee_iod@auto1.com.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Dane osobowe przetwarzane przez AUTO1 nie stanowią podstawy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Dobrowolność podania danych i konsekwencje ich niepodania

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia umowy sprzedaży, czy wyrejestrowania pojazdu. Niepodanie danych uniemożliwi Użytkownikowi zakup pojazdu czy jego wyrejestrowanie.

7. Przekazywanie danych osobowych powiązanym spółkom

Inne spółki powiązane z AUTO1 mogą mieć dostęp do Twoich danych osobowych lub je przetwarzać, jeśli jest to konieczne do realizacji celów przetwarzania określonych w niniejszej Polityce Prywatności lub jeśli jest to konieczne do wypełnienia zobowiązań umownych lub prawnych AUTO1. AUTO1 zapewnia umownie, że każda spółka w Grupie AUTO1 spełnia wysokie standardy ochrony danych i bezpieczeństwa danych. Podstawą prawną tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Przeważający uzasadniony interes to zlecenie wewnętrznych celów administracyjnych powiązanym spółkom w celu poprawy oferty AUTO1.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane są udostępniane spółkom z Grupy Auto 1 w celu zapewnienia możliwości właściwego administrowania w Grupie Auto1, co stanowi uzasadniony interes administracyjny Auto1 oraz innych spółek z Grupy Auto1, przy czym podstawę prawną przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Odbiorcy danych osobowych

Auto1 przekazuje dane osobowe następującym odbiorcom:

- a) firmom świadczącym usługi dla Auto1 (dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych, podwykonawcom, podmiotom audytorskim lub rzeczoznawcom, podmiotom świadczącym usługi księgowe, kadrowe lub prawne, podmiotom utylizującym lub archiwizującym dokumenty i inne nośniki, podmiotom prowadzącym szkolenia, firmom transportowym, firmom prowadzącym działania marketingowe),
- b) partnerom biznesowym (dystrybutorom, integratorom systemów),
- c) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów,
- d) klientom organizacji – jeśli jest to niezbędne do ich obsługi,
- e) bankom, zakładom ubezpieczeń oraz pozostałym instytucjom finansowym i płatniczym,
- f) Krajowemu Rejestrowi Długów Biuro Informacji Gospodarczej Spółka Akcyjna,
- g) podmiotom powiązanym z Auto1, które dokonują czynności w naszym imieniu.

Okres przechowywania danych osobowych

Auto1 przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny dla wykonywania celów przetwarzania danych osobowych przez Auto1, o których mowa powyżej.

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W przypadku naszych dostawców rozwiązań informatycznych, mediów społecznościowych oraz plików cookies i innych technologii śledzących Twoje dane osobowe mogą być transferowane do USA. Przekazujemy dane osobowe do podmiotów z siedzibą w USA, które biorą udział w programie Data Privacy Framework. Więcej informacji: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>.

W pozostałych wypadkach zawieramy z naszymi dostawcami standardowe klauzule umowne. Więcej informacji, w tym kopie stosowanych przez nas standardowych klauzul umownych możesz uzyskać po kontakcie z naszym inspektorem danych osobowych: cee.iod@auto1.com.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Dane osobowe przetwarzane przez Auto1 nie stanowią podstawy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Dobrowolność podania danych i konsekwencje ich niepodania

Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do realizacji celów, tj. prawidłowego administrowania w Grupie Auto1. Niepodanie danych uniemożliwi przekazywanie właściwe administrowanie danymi.

W zakresie, w jakim AUTO1 przekazuje dane osobowe powiązanym spółkom spoza Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, odpowiednie zastosowanie ma Sekcja 6 (3) niniejszej Polityki Prywatności.

8. Przekazywanie danych osobowych usługodawcom zewnętrznym

Firma AUTO1.com jest wspierana przez usługodawców zewnętrznych w zakresie określonych czynności dotyczących technicznych procesów analizy danych, ich przetwarzania lub przechowywania (np. w celu pozyskiwania zagregowanych, zanonimizowanych statystyk z baz danych lub przechowywania kopii zapasowych). Tacy usługodawcy są starannie selekcjonowani i spełniają surowe wymagania w zakresie ochrony danych i bezpieczeństwa danych. Są oni zobowiązani do zachowania w ścisłej tajemnicy i przetwarzania danych osobowych wyłącznie na polecenie AUTO1.com i w sposób zgodny z wytycznymi AUTO1.com.

Firma AUTO1.com współpracuje ze spółkami i innymi podmiotami służącymi jej specjalistyczną wiedzą w określonych obszarach (np. z doradcami podatkowymi, radcami prawnymi, firmami księgowymi, logistycznymi, narzędziami współpracy). Takie podmioty są zobowiązane do zachowania poufności z mocy prawa lub umowy. W razie konieczności przesłania danych osobowych do tych podmiotów podstawę prawną stanowi odpowiednio, zależnie od określonego typu współpracy, art. 6 ust. 1 lit. b) lub f) RODO. Uzasadniony interes firmy AUTO1.com polega na ulepszaniu oferowanych usług poprzez korzystanie ze specjalistycznej wiedzy ze źródeł zewnętrznych.

W przypadku przesyłania przez nas danych osobowych do odbiorców znajdujących się poza terenem Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (w tzw. krajach trzecich) zapewniamy utrzymanie odpowiedniego poziomu ochrony danych w danym kraju trzecim lub odpowiednio przez konkretnego odbiorcę w kraju trzecim. Przesyłanie danych może odbywać się na podstawie tzw. „decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony”, wydawanej przez Komisję Europejską, lub odpowiednich mechanizmów zabezpieczających, takich jak standardowe klauzule umowne UE lub wiążące regulacje korporacyjne.

9. Wyszukiwanie dowolne

AUTO1 umożliwia wyszukiwanie pojazdów na stronie internetowej za pomocą wyszukiwania w wolnym tekście. AUTO1 korzysta z ChatGPT od OpenAI (OpenAI Ireland Ltd.) w celu zapewnienia tej funkcji wyszukiwania. Aby wygenerować wyniki wyszukiwania, tekst wprowadzony przez użytkownika jest przekazywany do OpenAI. Przekazywanie danych osobowych użytkownika przez OpenAI nie jest zamierzone i ma miejsce jedynie w przypadku, gdy użytkownik wprowadzi dane osobowe w polu wolnego tekstu. OpenAI nie wykorzystuje danych wprowadzonych przez użytkownika w polu wolnego tekstu do własnych celów. Podstawą prawną jest art. a ust. 1 lit. f RODO. Jeśli opieramy się na uzasadnionym interesie, jest nim optymalizacja funkcji wyszukiwania na stronie internetowej dla użytkownika. Z OpenAI uzgodniono standardowe klauzule umowne UE w celu zapewnienia transferu danych z odpowiednimi zabezpieczeniami zgodnie z art. 46 RODO.

10. Wysyłka newslettera

Jeśli użytkownik zapisze się do newslettera, AUTO1.com wykorzystuje jego adres e-mail do wysyłki odpowiedniego wydania newslettera, w którym regularnie dostarczamy informacje na interesujące tematy.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane są przetwarzane w celu:

- a) wysyłania oferty lub inne informacje w newsletterach, co stanowi uzasadniony interes AUTO1.com w postaci możliwości prowadzenia marketingu bezpośredniego usług własnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), pod warunkiem uzyskania zgód wymaganych na podstawie właściwych przepisów prawa;
- b) analizy statystycznej kampanii newsletterowych. Poszczególne newslettery zawierają tzw. piksele śledzące. Są to miniatury graficzne osadzone w wiadomościach e-mail w formacie HTML, które pozwalają stwierdzić, czy i kiedy użytkownik otworzył wiadomość e-mail oraz które łączy zawarte w wiadomości e-mail zostały kliknięte. Podstawą przetwarzania danych jest zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Odbiorcy danych osobowych

AUTO1.com przekazuje dane osobowe następującym odbiorcom:

- a) dostawcy usług mailingowych Message Bird B.V. (Trompenburgstraat 2C, 1079 TX Amsterdam, Holandia),
- b) firmom świadczącym usługi dla AUTO1.com (dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych, podwykonawcom, podmiotom audytorskim lub rzeczoznawcom, podmiotom świadczącym usługi księgowe, kadrowe lub prawne, podmiotom utylizującym lub archiwizującym dokumenty i inne nośniki, firmom prowadzącym działania marketingowe),
- c) partnerom biznesowym (dystrybutorom, integratorom systemów),
- d) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów,

e) podmiotom powiązanim z AUTO1.com, które dokonują czynności w naszym imieniu.

Okres przechowywania danych osobowych

AUTO1.com przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny dla wykonywania celów przetwarzania danych osobowych przez AUTO1.com, o których mowa powyżej, przy czym nie dłużej niż przez okres 5 lat (po tym czasie AUTO1.com ma obowiązek uzyskać zgodę osoby, której dane przetwarza).

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W przypadku naszych dostawców rozwiązań informatycznych, mediów społecznościowych oraz plików cookies i innych technologii śledzących Twoje dane osobowe mogą być transferowane do USA. Przekazujemy dane osobowe do podmiotów z siedzibą w USA, które biorą udział w programie Data Privacy Framework. Więcej informacji: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>.

W pozostałych wypadkach zawieramy z naszymi dostawcami standardowe klauzule umowne. Więcej informacji, w tym kopie stosowanych przez nas standardowych klauzul umownych możesz uzyskać po kontakcie z naszym inspektorem danych osobowych: cee.iod@auto1.com.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Dane osobowe przetwarzane przez AUTO1.com nie stanowią podstawy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Dobrowolność podania danych i konsekwencje ich niepodania

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji celu, tj. przesyłanie Użytkownikowi newslettera. Niepodanie danych uniemożliwi przesyłanie do Użytkownika newslettera.

11. PLIKI COOKIES I INNE TECHNOLOGIE

Ta witryna korzysta z plików cookies. Pliki cookies to pliki tekstowe umieszczane i zapisywane w systemie komputerowym przez przeglądarkę internetową. Pliki cookies są przechowywane na dysku twardym komputera użytkownika i nie wyrządzają na nim żadnych szkód. Pliki cookies niniejszej witryny zawierają dane osobowe dotyczące użytkownika.

Poza plikami cookie niniejsza witryna wykorzystuje również tzw. technologie zapisu lokalnego (zwane dalej „objektami”). Zapisują one dane lokalnie w pamięci podręcznej przeglądarki, która pozostaje dostępna do odczytu również po zamknięciu okna przeglądarki, o ile nie zostanie skasowana.

Zarówno obiekty, jak i pliki cookie (zwane dalej łącznie „technologiami”) mogą być niezbędne ze względów technicznych, gdyż określone funkcje witryny nie będą bez nich działać. Inne technologie natomiast służą do oceny zachowań użytkowników lub do wyświetlania reklam.

Wykorzystywane przez nas technologie dzielimy na trzy kategorie według funkcji i przeznaczenia: technologie niezbędne, technologie analityczne i technologie marketingowe.

Przetwarzanie danych poprzez wykorzystywanie technologii niezbędnych odbywa się w oparciu o uzasadniony interes, stosownie do art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, polegający na świadczeniu przez nas usług w sposób wolny od błędów technicznych. Jeżeli użytkownik dezaktywuje zapisywanie plików cookie w używanej przez siebie przeglądarce, może się zdarzyć, że nie wszystkie funkcje niniejszej witryny będą działały w pełni sprawnie.

Przetwarzanie danych osobowych poprzez wykorzystywanie technologii analitycznych i marketingowych odbywa się w oparciu o zgodę, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Wycofanie tej zgody w dowolnym momencie w przyszłości jest możliwe poprzez skorzystanie z tego odnośnika.

a. Technologie niezbędne

Wykorzystanie technologii niezbędnych gwarantuje funkcjonalność naszej witryny internetowej. Bez ich wykorzystania nie ma możliwości korzystania z witryny zgodnie z przeznaczeniem. Podstawę prawną przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Technologie te są wyszczególnione poniżej:

Nazwa: auto1_locale

Opis: Ten plik cookie służy do wyświetlania witryny w języku lokalnym danego użytkownika, a tym samym jej rolą jest zwiększenie przyjazności dla użytkownika.

Nazwa: APP_VERSION

Opis: Ten obiekt zapewnia, że użytkownicy korzystają w każdym momencie z najnowszej wersji naszej aplikacji. Poprzez automatyczne wykrywanie i usuwanie nieaktualnych danych w pamięci lokalnej można uniknąć potencjalnych problemów i usprawnić aktualizacje aplikacji.

Nazwa: consent_needed, consent_time, cookieBannerClosed

Opis: Te pliki cookie powodują pojawienie się baneru zgody, dzięki któremu użytkownicy mogą zarządzać swoimi preferencjami dotyczącymi technologii wykorzystywanych na witrynie.

Nazwa: conversionRate.SEK

Opis: Ten plik cookie zapisuje aktualny kurs wymiany walutowej na witrynie. Dzięki temu użytkownicy mogą wyświetlać ceny w preferowanej przez siebie walucie.

Nazwa: country

Opis: Ten plik cookie zapisuje lokalizację użytkownika w celu wyświetlania zawartości witryny i informacji dotyczących kraju lub lokalizacji.

Nazwa: hl

Opis: Ten plik cookie służy do zapisania języka wybranego przez użytkownika lub preferowanego na witrynie. Bez tego pliku cookie witryna nie jest w stanie przechowywać ustawień języka użytkownika.

Nazwa: isUserLogged

Opis: Ten plik cookie służy do rozpoznawania statusu użytkownika pod względem zalogowania oraz zapewnia, aby użytkownik miał dostęp do odpowiednich treści i funkcji. Poprawia on poziom bezpieczeństwa i personalizacji podczas korzystania przez użytkownika.

Nazwa: JSESSIONID, MPSESSID

Opis: Te pliki cookie służą do utrzymania sesji użytkownika na witrynie. Zawierają one niepowtarzalny identyfikator, zachowywany przez cały czas trwania sesji użytkownika na witrynie. Pomagają one zapewnić prawidłowe działanie witryny i możliwość bezproblemowej nawigacji w obrębie witryny przez użytkowników.

Nazwa: redux-cache-*

Opis: Ten obiekt służy do tymczasowego zapisywania danych i poprawy efektywności witryny, szczególnie podczas obsługi kwerend i filtrów wyszukiwania. Pomaga przyspieszyć działanie witryny, a użytkownikom zapewnia sprawniejszą i szybszą obsługę.

Nazwa: searchQuery*

Opis: Ten obiekt zachowuje ustawienia filtrów użytkownika, dotyczących pojazdów. Dzięki zapisaniu ustawień filtrów użytkownicy nie muszą ponownie wprowadzać wszystkich kryteriów filtrowania przy każdym kolejnym wyszukiwaniu, jak również mogą odzyskać wprowadzone wcześniej ustawienia filtrów podczas kolejnej wizyty na witrynie.

Nazwa: selectedPartnerBranch

Opis: Ten obiekt służy do przechowywania informacji dotyczących wybranego oddziału na stronach rezerwacji spotkań. Zapobiega to utracie wybranych informacji po odświeżeniu strony przez użytkownika lub po przejściu do innych stron.

Nazwa: xsrf_token

Opis: Ten plik cookie chroni witrynę i jej użytkowników przed określonymi atakami, podczas których atakujący podejmuje próby wykonania niepożądanych czynności w imieniu użytkownika bez jego woli. Jest to istotny mechanizm zabezpieczający, gwarantujący nienaruszalność i poufność działań użytkownika.

Nazwa: cache-module-local-storage

Opis: Ten obiekt służy do przechowywania określonych danych lub zasobów wymaganych przez witrynę. Umożliwia to witrynie dostęp do takich danych bez konieczności ich ponownego pobierania z serwera.

Nazwa: AWSALB, AWSALBCORS

Opis: Te pliki cookie są wykorzystywane przez Amazon Webservices (zob. rozdział 16) i służą do zarządzania sesją użytkownika. W ten sposób skróceniu ulega czas wczytywania witryny.

Nazwa: Incap_ses_*, nlbi_*

Opis: Te pliki cookie są umieszczane przez Incapsula (zob. rozdział 17). Służą one do zapewnienia sprawnego działania witryny i usług na niej oferowanych, świadczonych poprzez CDN Incapsula, a także optymalizację wydajności dla użytkowników.

b. Technologie analityczne

Są to technologie, których wykorzystywanie umożliwia analizę statystyczną Internetu i pomiar zasięgów, np. w celu dalszego rozwijania i ulepszania oferty naszej firmy dla użytkowników. Podstawę prawną przetwarzania stanowi zgoda udzielona przez użytkownika zgodnie z art. 6 ust. a) lit. a) RODO. Użytkownik może wycofać zgodę, korzystając z tego odnośnika. Technologie analityczne są wyszczególnione poniżej:

Nazwa: LanguageMenu_lpmru

Opis: Ten plik cookie zapisuje informacje o preferowanych przez użytkownika ustawień językowych. Służy on do personalizacji interfejsu użytkownika i wyświetlanych mu treści.

Nazwa: utm, last_event, auto1_cid, auto1_tracking_session

Opis: Te technologie służą do śledzenia zachowania użytkownika na witrynie oraz do pogłębionej analizy aktywności użytkowników. Zapisują one datę i godzinę ostatnio zapisanego zdarzenia w celu lepszego zrozumienia parametrów czasowych i interakcji z użytkownikami

Nazwa: rm_scroll_pos, arp_scroll_position

Opis: Te pliki cookie służą do śledzenia położenia przewijania przez użytkownika na witrynie. Informacje te wykorzystywane są do zapewnienia, aby istotne treści pozostawały w polu widzenia użytkownika, a także do optymalizacji funkcjonalności przewijania na urządzeniach mobilnych.

Nazwa: __utma, __utmt

Opis: Te pliki cookie są ustawiane przez Google Analytics (zob. rozdział 12) i zapisują niepowtarzalny identyfikator odwiedzającego, datę i godzinę pierwszej wizyty na witrynie, czas rozpoczęcia aktywnej wizyty i całkowitą liczbę wizyt na witrynie. Informacje te służą do gromadzenia i analizy informacji dotyczących korzystania z witryny.

Nazwa: __utmb

Opis: Ten plik cookie jest ustawiany przez Google Analytics (zob. rozdział 12) i służy do śledzenia zachowania odwiedzającego na witrynie, pomiaru czasu trwania bieżącej wizyty, rejestrowania wyświetleń strony i ustalania, czy wizyta użytkownika jest nadal aktywna. Dane te wykorzystywane są do zrozumienia zachowań odwiedzających i dostosowywania na tej podstawie parametrów witryny.

Nazwa: `_utmc`

Opis: Ten plik cookie jest ustawiany przez Google Analytics (zob. rozdział 12). Nie jest on już wykorzystywany do gromadzenia danych od odwiedzających witrynę, natomiast służy do utrzymania funkcjonalności śledzenia na nieaktualnych pod względem technicznych elementach witryny.

Nazwa: `CONSENT`

Opis: Ten plik cookie jest wykorzystywany przez Google Analytics (zob. rozdział 12) do zapisywania decyzji użytkownika dotyczących zgody. Jeżeli np. użytkownik wyraził zgodę na wykorzystywanie analitycznych plików cookie, ta witryna może uaktywniać Google Analytics i gromadzić dane. Jeżeli natomiast użytkownik odmówi akceptacji wykorzystywania analitycznych plików cookie, gromadzenie tych danych zostanie wyłączone.

Nazwa: `_gat`, `_gat_UA-*`, `_gat_gtag_UA_106855065_21`

Opis: Te pliki cookie są ustawiane przez Google Analytics (zob. rozdział 12) i służą przede wszystkim do regulacji gromadzenia danych na witrynie oraz do zapewnienia efektywnego działania Google Analytics.

Nazwa: `_ga`, `_ga_*`, `_gid`

Opis: Te pliki cookie są instalowane przez Google Analytics (zob. rozdział 12). Służą one do przechowywania informacji o sposobach korzystania z witryny przez odwiedzających oraz do gromadzenia zanonimizowanych statystyk. Służą także do analizy zachowania użytkownika, poprawy wydajności witryny oraz generowania raportów dotyczących trendów dla witryny.

Nazwa: `_gac_UA-59065954-3`

Opis: Ten plik cookie jest ustawiany przez Google Analytics (zob. rozdział 12) i służy do śledzenia miejsc, z których odwiedzający pojawiają się na witrynie, oraz ścieżek, przez które przechodzą. Informacje te mogą być wykorzystane do personalizacji doświadczenia użytkownika, np. w formie wyświetlania określonych ofert czy treści odwiedzającym przybyłym na witrynę z określonego źródła.

Nazwa: `_gcl_aw`, `OTZ`, `AEC`, `ssm_au`

Opis: Te pliki cookie są ustawiane przez Google Analytics (zob. rozdział 10) i służą do gromadzenia takich danych jak liczba wyświetleń strony, czas pozostawania na stronie, źródła ruchu i zachowanie użytkowników na witrynie. Dane te wykorzystywane są do analizy i raportowania zachowania użytkowników, a także pomocne są przy optymalizacji witryn i ulepszania doświadczenia użytkownika.

Nazwa: `_gcl_au`

Opis: Ten plik cookie jest wykorzystywany przez Google (zob. rozdział 12) do pomiaru skuteczności reklamy na witrynie. Zapisuje on informacje dotyczące kliknięć reklam i przechowuje je w pliku cookie, pozwalającym na pomiar efektywności reklamy.

Nazwa: _GRECAPTCHA

Opis: Ten plik cookie jest ustawiany przez Google reCAPTCHA (zob. rozdział 14). Uwierzytelnia on użytkownika i analizuje jego zachowanie w celu ustalenia, czy użytkownikiem jest człowiek, czy bot. Służy do ochrony witryny przed spamem i wykorzystywaniem do niewłaściwych celów.

Nazwa: SID, SIDCC

Opis: Te pliki cookie są ustawiane przez Google (zob. rozdział 15). Wykorzystywane są do celów bezpieczeństwa, tj. przechowywania zapisów dla identyfikatora konta Google - Google Account ID użytkownika wraz z czasem ostatniego logowania, dzięki czemu Google może uwierzytelniać użytkowników, zapobiegać wykorzystywaniu danych logowania w nieuczciwych celach oraz chronić użytkowników przed dostępem osób nieupoważnionych.

Nazwa: _ce_cch

Opis: Ten plik cookie jest ustawiany przez CrazyEgg (zob. rozdział 18) i służy do sprawdzania, czy jest możliwość prawidłowego ustawienia plików cookie w przeglądarce odwiedzającego witrynę w celu zapewnienia funkcjonalności Crazy Egg.

Nazwa: _ce_gtld

Opis: Ten plik cookie jest ustawiany przez CrazyEgg (zob. rozdział 18) i służy do zapisywania informacji o ogólnej domenie najwyższego poziomu („gTLD”). Element gTLD jest ostatnim elementem domeny witryny, który zwykle identyfikuje jej typ lub pochodzenie. Przykładowe gTLD to „.com”, „.org”, „.net”, jak również domeny krajowe, np. „.de” dla Niemiec lub „.fr” dla Francji. Informacje te służą do lepszego zrozumienia regionów, z których pochodzą użytkownicy, oraz rozkładu korzystania z witryny pomiędzy poszczególnymi gTLD.

Nazwa: _ce.s

Opis: Ten plik cookie jest ustawiany przez Crazy Egg (zob. rozdział 18) i analizuje sesje użytkowników witryny. Takie zapisy obejmują zachowanie odwiedzających witrynę, sposób poruszania się przez nich w obrębie witryny, miejsca klikania i sposób interakcji z treścią, co ma służyć lepszemu dostosowaniu witryny do zachowań użytkowników.

Nazwa: _ceir

Opis: Ten plik cookie jest ustawiany przez CrazyEgg (zob. rozdział 18) i służy do śledzenia, czy bieżący użytkownik odwiedził witrynę wcześniej i jak zachowują się użytkownicy powracający w porównaniu do nowych użytkowników. Informacje te służą do poprawy jakości doświadczenia użytkownika, a także prezentowania ofert lub treści specjalnych dla internautów powracających na witrynę.

Nazwa: ce_clock

Opis: Ten obiekt jest ustawiany przez CrazyEgg (zob. rozdział 18) i służy do zapisywania czasu wejścia odwiedzającego na witrynę. Jest to pomocne przy optymalizacji witryny poprzez targetowanie treści o określonej porze dnia lub w godzinach dużej częstotliwości wejść.

Nazwa: MUID

Opis: Ten plik cookie jest wykorzystywany przez Microsoft Advertising (zob. rozdział 21) i służy do identyfikacji unikalnej przeglądarki internetowej odwiedzającej witryny Microsoft. Umożliwia to odróżnianie od siebie przeglądarek oraz dokładniejsze śledzenie interakcji z odwiedzającymi. Informacje te są wykorzystywane do wyświetlania reklam celowanych, ale także do analizy wzorców korzystania z witryny.

Nazwa: isMfUser

Opis: Ten plik cookie jest wykorzystywany przez Mouseflow (zob. rozdział 23). Służy on do analizy ruchów myszy użytkowników witryny, która ma na celu poprawę relacji pomiędzy obszarami nawigacji, elementami strony i polami formularzy.

Nazwa: _dd_s

Opis: Ten plik cookie jest ustawiany przez Datadog (zob. rozdział 24) i wykorzystuje identyfikator sesji do grupowania wszystkich zdarzeń lub działań wygenerowanych przez użytkownika podczas jego sesji na witrynie. Jest to pomocne przy monitorowaniu, poprawie efektywności i rozwiązywaniu problemów, a tym samym pozwala zapewnić wyższy poziom doświadczenia użytkownika oraz sprawne działanie witryny.

Nazwa: logglytrackingssession

Opis: Ten plik cookie jest ustawiany przez Loggly (zob. rozdział 25) i gromadzi on informacje na temat sesji użytkownika na potrzeby analizy wydajności i ewentualnych błędów na witrynie. Informacje te są wykorzystywane na potrzeby procesów rozwiązywania problemów.

Nazwa: mp_52e5e0805583e8a410f1ed50d8e0c049_mixpanel

Opis: Ten plik cookie jest ustawiany przez Mixpanel (zob. rozdział 26) i służy do zapisywania interakcji użytkownika witryny z wykorzystaniem niepowtarzalnego identyfikatora. Informacje te służą do poprawy jakości doświadczenia użytkownika na witrynie.

Nazwa: sem

Opis: Ten plik cookie jest ustawiany przez Semrush (zob. rozdział 27) i gromadzi on informacje o działaniach marketingowych lub terminów wyszukiwania, z których użytkownik skorzystał w celu dotarcia do witryny. Służy do analizy i pomiaru informacji dotyczących wpływu poszczególnych źródeł marketingowych na ruch na witrynie, co z kolei pozwala uzyskać pogłębioną wiedzę i podejmować odpowiednie decyzje marketingowe.

c. Technologie marketingowe

Technologie marketingowe służą do oferowania użytkownikom treści dla nich odpowiednich i dopasowanych do ich zainteresowań. Ponadto są one przeznaczone do pomiaru i kontroli efektywności kampanii. Dodatkowo mogą być wykorzystywane do tworzenia profili użytkowników w celu wyświetlania reklam zorientowanych na określone grupy docelowe. Do technologii marketingowych mogą zaliczać się również tzw. piksele z możliwością udostępniania informacji

stronom trzecim. Te piksele stanowią niewielkie, niewidoczne elementy graficzne lub skrypty pozwalające dostawcom zewnętrznym gromadzenie anonimowych danych na temat interakcji użytkowników z witryną. Podstawę prawną przetwarzania technologii marketingowych stanowi zgoda, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Wycofanie udzielonej zgody jest możliwe w dowolnym momencie w przyszłości z wykorzystaniem tego odnośnika. Technologie marketingowe są wyszczególnione poniżej:

Nazwa: tms

Opis: Ten plik cookie przechowuje stempel czasowy wskazujący dokładny czas, w którym nastąpiło określone działanie lub zdarzenie na witrynie. Na podstawie stempla czasowego można ustalić na przykład, kiedy internauta zareagował na określonej kampanii marketingową.

Nazwa: __utmoz

Opis: Ten plik cookie jest ustawiany przez Google Analytics (zob. rozdział 12). Zawiera on informacje na temat sposobu dotarcia internauty do witryny, np. poprzez takie elementy marketingowe jak reklamy. Ponadto ten plik cookie przechowuje informację o tym, czy internauta przybył z tego samego miejsca podczas ostatniej wizyty na witrynie. Jeżeli miejsce pochodzenia odwiedzającego nie jest jednoznacznie zidentyfikowane w bieżącej sesji, możliwa jest analiza działań podjętych przez niego na oryginalnej witrynie, np. zakupu. Na tej podstawie można wyciągać wnioski na temat pochodzenia internauty. Gromadzone informacje służą do monitorowania efektywności działań marketingowych i umożliwiają optymalizację strategii marketingowych oraz adaptacji treści.

Nazwa: __Secure-1PAPISID, __Secure-1PSID, __Secure-3PSID, __Secure-3PAPISID, __Secure-3PSIDCC, __Secure-1PSIDCC,

Opis: Te pliki cookie są ustawiane przez Google (zob. rozdział 15). Tworzą one profil zainteresowań internauty odwiedzającego witrynę w celu wyświetlania mu odpowiednich, spersonalizowanych reklam Google. Analizowane są ostatnie kwerendy wyszukiwania oraz poprzednie interakcje odwiedzającego witrynę.

Nazwa: __Secure-ENID

Opis: Ten plik cookie jest ustawiany przez Google (zob. rozdział 15) i służy do zapobiegania oszukańczym próbom logowania, jak również poprawia poziom bezpieczeństwa kont. Ponadto służy on do zapisywania identyfikatora użytkownika Google. Identyfikator ten jest wykorzystywany do celów statystycznych i marketingowych po pomyślnym zalogowaniu. Aktywność i zachowanie użytkownika jest analizowane po zalogowaniu w celu uzyskania głębszej wiedzy na temat korzystania z usług przez tego użytkownika oraz w celu wyświetlania spersonalizowanych reklam.

Nazwa: 1P_JAR, NID, APISID

Opis: Te pliki cookie są ustawiane przez Google (zob. rozdział 15) i służą do oceny ostatnich zapytań wyszukiwania oraz wcześniejszych interakcji użytkownika witryny. Informacje te służą do wyświetlania spersonalizowanych reklam na witrynach Google.

Nazwa: DV

Opis: Ten plik cookie jest ustawiany przez Google (zob. rozdział 15) i służy do zapisywania preferencji odwiedzającego oraz innych informacji, które przeznaczone są do personalizacji doświadczenia przy wyszukiwaniu na witrynach Google. Dotyczy to w szczególności preferowanego języka oraz liczby wyników wyszukiwania, które mają być wyświetlane na stronie. Ten plik cookie służy do dostosowywania reklam na witrynach Google do preferencji i potrzeb użytkownika.

Nazwa: SAPISID

Opis: Ten plik cookie jest ustawiany przez Google (zob. rozdział 15) i służy do gromadzenia informacji o użytkownikach witryny, którzy oglądają osadzone filmy z YouTube. Gromadzone dane wykorzystywane są do wyświetlania użytkownikowi spersonalizowanych reklam na platformie YouTube.

Nazwa: SSID

Opis: Ten plik cookie jest ustawiany przez Google (zob. rozdział 15) i służy do gromadzenia informacji o użytkownikach witryny w chwili kliknięcia na film hostowany przez YouTube na osadzonej mapie Google Maps. Gromadzone dane wyświetlania filmów na Google Maps wykorzystywane są do dostosowywania spersonalizowanych reklam oraz usług.

Nazwa: HSID

Opis: Ten plik cookie jest ustawiany przez Google (zob. rozdział 15) i służy do potwierdzania tożsamości odwiedzających oraz zapewnienia bezpieczeństwa danych użytkowników. Stanowi on zabezpieczenie gwarantujące, że użytkownicy wchodzący na określoną witrynę lub do określonej usługi są prawdziwi i nie dochodzi do wykorzystywania danych logowania w niedozwolony sposób.

Nazwa: _uetsid, _uetsid_exp, _uetvid, _uetvid_exp

Opis: Te technologie są ustawiane przez Microsoft Advertising (zob. rozdział 21). Rejestrują one wizyty na witrynie i śledzą sposób poruszania się użytkowników po witrynie. Służą one do analizy zachowania użytkownika oraz pomiaru efektywności kampanii reklamowych Microsoft. Ponadto umożliwiają śledzenie wizyt na witrynie z wielu różnych witryn korzystających z Microsoft Advertising.

Nazwa: IDE

Opis: Ten plik cookie jest wykorzystywany przez DoubleClick (zob. rozdział 15) i gromadzi on informacje na temat zachowania użytkownika w zakresie przeglądania w celu prezentowania takiemu użytkownikowi reklam lepiej dopasowanych do jego zainteresowań i bardziej atrakcyjnych dla danego użytkownika. Ponadto zapisuje on dane na temat sposobów interakcji użytkowników z reklamami, takich jak np. ich klikanie lub ignorowanie. Informacje te wykorzystywane są do pomiaru i optymalizacji efektywności kampanii reklamowych.

12. Google Analytics

Ta strona internetowa korzysta z Google Analytics, usługi analizy internetowej świadczonej przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Google Analytics umożliwia zbieranie, zestawianie i analizowanie danych dotyczących zachowań odwiedzających naszą stronę internetową. Obejmuje to na przykład informacje o tym, z jakiej strony internetowej użytkownik trafił na naszą stronę (referrer), które podstrony zostały odwiedzone, jak często i jak długo były przeglądane. Głównym celem analizy internetowej jest optymalizacja naszej strony internetowej oraz przeprowadzenie analizy kosztów i korzyści reklamy online.

AUTO1 korzysta z dodatku „_gat._anonymizelp” do analizy internetowej za pośrednictwem Google Analytics. Dzięki temu dodatkowi adres IP połączenia internetowej osoby, której dane dotyczą, jest skracany i anonimizowany przez Google, jeśli dostęp do naszej strony internetowej następuje z państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub z innego państwa będącego stroną Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym.

Google wykorzystuje zgromadzone dane i informacje między innymi do analizy korzystania z naszej witryny w celu sporządzania raportów online, prezentujących aktywność na naszych Witrynie, a także do świadczenia innych usług związanych z korzystaniem z Witryny.

W kontekście tego procesu Google pozyskuje dane osobowe, np. adres IP osoby, której dane dotyczą, a wiedza ta służy firmie Google między innymi do badania, skąd pochodzą odwiedzający, i analizy liczby kliknięć, a następnie tworzenia rozliczeń prowizji. Za pomocą tego pliku cookie zapisywane są dane osobowe, np. czas dostępu, miejsce, z którego nastąpiło wejście na naszą Witrynę, liczba wizyt na witrynie Osoby, której dane dotyczą. Przy każdej wizycie na naszej Witrynie takie dane osobowe, w tym między innymi adres IP połączenia internetowej osoby, której dane dotyczą, przesyłane są do Google w Stanach Zjednoczonych. Te dane osobowe są przechowywane przez Google w Stanach Zjednoczonych.

Google może potencjalnie przekazywać stronom trzecim takie dane osobowe, zgromadzone w drodze procedury technicznej. Jak już wskazano wyżej, Osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie uniemożliwić zapisywanie plików cookie z naszej Witryny, korzystając z odpowiednich ustawień używanej przez siebie przeglądarki internetowej, i tym samym trwale sprzeciwić się umieszczaniu plików cookie. Taka zmiana ustawień przeglądarki uniemożliwia także Google umieszczanie plików cookie w systemie informatycznym Osoby, której dane dotyczą. Ponadto można w każdej chwili skasować zapisane wcześniej cookie, wykorzystywane przez Google Analytics, poprzez przeglądarkę internetową lub inne programy. Dodatkowo Osoba, której dane dotyczą, ma możliwość sprzeciwienia się gromadzeniu danych generowanych przez Google Analytics i dotyczących korzystania z tej witryny, a także przetwarzaniu takich danych przez Google oraz uniemożliwianiu gromadzenia i przetwarzania tych danych.

W tym celu osoba, której dane dotyczą, musi pobrać i zainstalować dodatek do przeglądarki z adresu <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Dodatek do przeglądarki informuje Google Analytics przez JavaScript, że nie dopuszcza się przesyłania do Google Analytics jakichkolwiek danych i informacji o odwiedzinach na stronach internetowych. Instalacja takiego dodatku do przeglądarki uważana jest przez Google za sprzeciw. Jeżeli system informatyczny Osoby, której dane dotyczą, zostanie następnie usunięty, sformatowany lub zainstalowany na nowo, osoba ta musi ponownie zainstalować dodatek do przeglądarki, aby wyłączyć Google Analytics. Jeżeli dodatek do przeglądarki został odinstalowany przez Osobę, której dane dotyczą, lub jakąkolwiek inną osobę podlegającą kontroli Osoby, której dane dotyczą, możliwe jest wykonanie ponownej instalacji lub uaktywnienia dodatku do przeglądarki. Dalsze informacje na temat obowiązujących regulacji Google w zakresie ochrony danych znaleźć można pod adresem <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> oraz <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>.

Szczegółowe wyjaśnienia dotyczące Google Analytics znajdują się pod adresem https://www.google.com/intl/de_de/analytics/. Podstawę prawną takiego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 pkt a) RODO.

13. Google Tag Manager

Ta strona internetowa korzysta z Google Tag Manager, usługi świadczonej przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Google Tag Manager umożliwia zarządzanie tagami na stronie internetowej za pomocą centralnego interfejsu użytkownika. Tagi to małe elementy kodu, które są używane, na przykład, do pomiaru ruchu na stronie i zachowań odwiedzających, optymalizacji kampanii marketingowych lub integracji innych funkcji na stronie internetowej.

Sam Google Tag Manager nie ustawia żadnych plików cookie i nie zbiera żadnych danych osobowych. Służy wyłącznie do zarządzania i wykonywania tagów. Jednak tagi uruchamiane przez Google Tag Manager mogą ustawiać pliki cookie i zbierać dane. Te pliki cookie oraz związane z nimi przetwarzanie danych są opisane w odpowiednich sekcjach niniejszej polityki plików cookie (np. Google Analytics, Google Ads).

Jeśli dezaktywacja została dokonana na poziomie domeny lub plików cookie (np. poprzez cofnięcie zgody na używanie plików cookie do analizy lub marketingu), dezaktywacja ta pozostaje w mocy dla wszystkich tagów śledzących wdrożonych za pomocą Google Tag Manager. Google Tag Manager zapewnia w ten sposób, że preferencje użytkownika dotyczące zgody są respektowane.

Ponadto Google Tag Manager wykorzystuje środki techniczne, aby zapewnić prawidłowe przeprowadzanie śledzenia. Mechanizmy te same w sobie nie przechowują żadnych informacji w przeglądarce użytkownika i działają tylko wtedy, gdy użytkownik wyraził zgodę na odpowiednią kategorię plików cookie (np. marketingowe lub analityczne). Podstawą prawną tego

przetwarzania jest Art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Więcej informacji można znaleźć w polityce prywatności Google pod następującym linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

14. Google reCAPTCHA

Ta witryna korzysta z usługi reCAPTCHA, realizowanej przez Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stany Zjednoczone), w celu zapewnienia, aby interakcje na naszej witrynie pochodziły od rzeczywistych osób, a także zapobiegania takim zjawiskom jak spam i automatyczna aktywność botów. Kwerenda reCAPTCHA służy do rozróżniania, czy dane pochodzą od człowieka, czy też ich wymiana następuje w sposób nieprawidłowy w drodze automatycznego przetwarzania maszynowego.

Usługa ReCAPTCHA może ustawić niezbędny plik cookie o nazwie „GRECAPTCHA” podczas realizacji kontroli bezpieczeństwa w celu przeprowadzenia analizy ryzyka i zapewnienia, aby użytkownicy byli prawdziwymi ludźmi i autentycznymi odwiedzającymi witrynę. Podczas takiego sprawdzenia następuje gromadzenie i analiza określonych informacji (np. adresu IP), ale także zachowania i interakcji użytkowników. Podstawę prawną tego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Uzasadniony interes naszej firmy stanowi ochrona naszej witryny internetowej przed spamem, działaniami niezgodnymi z prawem oraz działaniami automatycznych botów. Więcej informacji na temat polityki prywatności firmy Google znaleźć można pod adresem: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

15. Google AdWords

Ta strona internetowa korzysta z Google Ads, usługi świadczonej przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA, aby zwrócić uwagę potencjalnie zainteresowanych osób na nasze oferty za pomocą reklam, np. w ramach wyników wyszukiwania Google. W ramach Google Ads korzystamy z technologii Google Conversion Tracking, Customer Match, remarketingu oraz Google Marketing Platform, aby mierzyć skuteczność naszych działań reklamowych i wyświetlać reklamy ukierunkowane.

a. Formaty reklam Google Ads

- Korzystamy z różnych formatów reklam Google Ads, w tym:
 - Search Ads: Reklamy wyświetlane w wynikach wyszukiwania Google, które są oparte na terminach wyszukiwania wprowadzanych przez użytkowników w wyszukiwarce Google. Reklamy te mogą być dostosowane do Twoich zainteresowań i historii wyszukiwania.
 - Performance Max: Kampanie Performance Max wykorzystują uczenie maszynowe do optymalizacji reklam w różnych kanałach Google, takich jak Wyszukiwarka, YouTube,

Display, Discover i Gmail. Dane są przetwarzane między kanałami w celu osiągnięcia jak najlepszej wydajności.

- YouTube Ads: Reklamy umieszczane na platformie wideo YouTube, które mogą pojawiać się przed, w trakcie lub po filmach. Reklamy te są oparte na Twoim zachowaniu na YouTube i zainteresowaniach.
- Display Ads: Banery i reklamy graficzne wyświetlane na stronach internetowych w sieci reklamowej Google Display Network. Reklamy te mogą być dostosowane do Twoich zainteresowań, cech demograficznych lub wcześniejszego zachowania użytkownika.

Korzystanie z formatów reklam Google Ads wymaga Twojej zgody zgodnie z Art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Zgoda ta jest uzyskiwana za pośrednictwem naszego banera cookie, który jest wyświetlany podczas pierwszej wizyty na naszej stronie internetowej. W banerze cookie możesz wybrać, czy chcesz wyrazić zgodę na przetwarzanie Twoich danych w celach marketingowych. Odpowiednie tagi lub skrypty Google Ads zostaną aktywowane dopiero po wyrażeniu zgody.

Możesz w każdej chwili cofnąć swoją zgodę za pośrednictwem ustawień plików cookie na naszej stronie internetowej. Alternatywnie możesz dezaktywować reklamy spersonalizowane w ustawieniach Google: <https://adssettings.google.com>.

b. Google Conversion Tracking

Jeśli uzyskasz dostęp do naszej strony internetowej za pośrednictwem reklamy Google, Google Ads zapisze plik cookie na Twoim urządzeniu. Plik cookie służy do śledzenia interakcji użytkownika z naszą stroną internetową po kliknięciu reklamy. Nie zawiera on żadnych danych osobowych i nie jest wykorzystywany do identyfikacji osobistej. Plik cookie ma okres ważności 30 dni i jest automatycznie usuwany po jego upływie.

Informacje zebrane za pomocą pliku cookie konwersji są wykorzystywane do tworzenia statystyk konwersji. Statystyki te dostarczają nam informacji o łącznej liczbie użytkowników, którzy kliknęli nasze reklamy i wykonali określoną akcję na naszej stronie internetowej. Nie otrzymujemy jednak żadnych informacji, które pozwalają na osobistą identyfikację użytkowników.

Podstawą prawną tego przetwarzania jest Art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Politykę prywatności Google można znaleźć pod adresem: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

c. Google Marketing Platform (dawniej DoubleClick by Google)

Korzystamy również z technologii Google Marketing Platform, aby prezentować Ci odpowiednie reklamy. Technologie te wykorzystują pliki cookie do wyświetlania spersonalizowanych reklam na podstawie Twojego zachowania użytkownika. Przeglądarce przypisywany jest pseudonimowy numer identyfikacyjny (ID), aby sprawdzić, które reklamy zostały wyświetlone w Twojej przeglądarce i które reklamy zostały obejrzone. Pliki cookie nie zawierają żadnych informacji osobowych.

Korzystanie z tych plików cookie umożliwia Google i jego partnerom wyświetlanie reklam na podstawie Twoich wcześniejszych wizyt na naszej stronie lub innych stronach internetowych (tzw. remarketing). Informacje generowane przez pliki cookie są przesyłane przez Google na serwery w USA w celu analizy i tam przechowywane. Zwracamy uwagę, że poziom ochrony danych w USA nie jest porównywalny z poziomem w UE.

Podstawą prawną tego przetwarzania jest Art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Politykę prywatności Google można znaleźć pod adresem: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Możesz również zapobiec lub ograniczyć przechowywanie plików cookie w następujący sposób:

- Możesz zablokować automatyczne ustawianie plików cookie w ustawieniach swojej przeglądarki.
- Możesz zarządzać ustawieniami reklam w Google pod następującym linkiem: <https://adssettings.google.com>.
- Alternatywnie możesz wyłączyć reklamy oparte na zainteresowaniach za pośrednictwem strony Digital Advertising Alliance: <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>.

16. Amazon Cloudfront

Ta witryna korzysta z Amazon CloudFront, sieci dostarczania treści CDN Amazon Web Services, Inc. (dalej „Amazon”).

Korzystanie z CDN skraca czas wczytywania witryny. Amazon obsługuje liczne serwery w Europie (między innymi we Frankfurcie nad Menem i w Mediolanie), pozwalające na jak najszybsze wysyłanie naszych danych użytkownikom. Technicznie nie można jednak wykluczyć sytuacji, w której przeglądarka użytkownika (np. jeżeli użytkownik wchodzi na witrynę spoza terytorium UE lub z dowolnego innego powodu) uzyska dostęp do serwera poza UE. W takim przypadku dane będą przesyłane z przeglądarki użytkownika bezpośrednio do odpowiedniego kraju lub regionu (Ameryka Północna i Południowa, Azja, Australia).

Podstawę prawną przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Uzasadniony interes naszej firmy stanowi zapewnienie prawidłowego działania naszych usług oraz zapewnienie efektywnego doświadczenia użytkownika.

Więcej informacji na temat Amazon CloudFront znaleźć można pod adresem <https://aws.amazon.com/de/cloudfront/>. Polityka prywatności Amazon znajduje się pod adresem https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr.

17. Incapsula

Ta witryna korzysta z sieci dostarczania treści Incapsula Content Delivery Network (CDN), rozpowszechnianej przez Imperva Inc, 050 S. Delaware, St Ste 203, San Mateo, CA 94403-2394, Stany Zjednoczone, w ramach wsparcia dostarczania treści i poprawy wydajności naszej witryny. CDN Incapsula służy do zwiększenia efektywności dostarczania treści internetowych oraz skrócenia czasu ładowania.

Poza CDN, firma Incapsula zapewnia ochronę przed atakami typu Distributed Denial of Service (DDoS) oraz zaporę aplikacji Web. Funkcja ochrony przed atakami DDoS oferowana przez Incapsula ma na celu wykrywanie i eliminowanie ataków, a także ograniczenie do minimum ich wpływu na naszą witrynę. Analizuje ona ruch sieciowy i odfiltrowuje niepożądane lub złośliwe strumienie ruchu, zapewniając w ten sposób bezpieczeństwo i dostępność naszych usług. Zapora Incapsula Web Application Firewall zapewnia ochronę przed różnego rodzaju atakami internetowymi i zagrożeniami dla bezpieczeństwa poprzez monitorowanie ruchu przychodzącego i blokowanie ruchu o charakterze złośliwym.

Korzystanie z Incapsula może wymagać przesyłania danych osobowych, w tym między innymi adresów IP i informacji o przeglądaniu, pomiędzy przeglądarką użytkownika a serwerami Incapsula. Incapsula może posiadać serwery w różnych regionach i krajach, a zatem może następować przesyłanie danych pomiędzy różnymi lokalizacjami.

Podstawę prawną tego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Uzasadnionym interesem naszej firmy jest zapewnienie bezpieczeństwa i dostępności naszej witryny i usług, a także chronienie ich przed atakami i zagrożeniami bezpieczeństwa.

Dalsze informacje można znaleźć w polityce prywatności Incapsula pod adresem <https://www.imperva.com/trust-center/privacy-statement/>.

18. Crazyegg.com

Ta witryna korzysta z narzędzia śledzącego CrazyEgg.com do rejestracji losowo wybranych wizyt indywidualnych (tylko z wykorzystaniem zanonimizowanych adresów IP). To narzędzie monitorowania przy pomocy plików cookie analizuje sposoby korzystania z witryny przez użytkownika (np. treści, które użytkownik klika). W tym celu wyświetlany jest profil korzystania w formie wizualnej. Podczas korzystania z tego narzędzia tworzone są profile użytkowników z wykorzystaniem pseudonimów.

Podstawę prawną tego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Użytkownik może w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych generowanych przez CrazyEgg.com, postępując według wskazówek podanych na stronie <http://www.crazyegg.com/opt-out>. Dalsze informacje na temat ochrony danych w CrazyEgg.com znaleźć można pod adresem <http://www.crazyegg.com/privacy>.

19. Whatsapp Business

Komunikacja z AUTO1 może odbywać się w ramach istniejącej relacji biznesowej lub w przypadku innych zapytań za pośrednictwem usługi komunikatora WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Quay, Dublin 2, D02 KH 28, Irlandia (dalej „WhatsApp”). Do korzystania z tej usługi wymagane jest posiadanie aktywnego konta w komunikatorze WhatsApp.

Wszystkie treści komunikacji (wiadomości od użytkowników i załączane elementy graficzne) są zabezpieczone przez WhatsApp z wykorzystaniem szyfrowania end-to-end, które uniemożliwia

WhatsApp podgląd treści - WhatsApp ma wyłącznie dane odbiorcy wiadomości. Pragniemy podkreślić, w ramach stosunków z naszymi partnerami komunikacyjnymi, w tym w szczególności z naszymi dealerami, że WhatsApp nie widzi treści, natomiast może powziąć wiedzę o komunikowaniu się z nami naszych partnerów oraz o terminach takiej komunikacji, jak również poznać informacje techniczne dotyczące urządzeń wykorzystywanych przez partnerów w komunikacji oraz - zależnie od ustawień urządzenia użytkownika - również informacje o lokalizacji (tzw. metadane). Z wyłączeniem treści szyfrowanych, możliwe jest także przesyłanie danych partnerów komunikacyjnych w obrębie grupy kapitałowej Facebook, w szczególności w celu optymalizacji odnośnych usług oraz dla celów bezpieczeństwa. Ponadto partnerzy komunikacji winni zakładać, o ile nie zgłosili stosownego sprzeciwu, że ich dane przetwarzane przez WhatsApp mogą być wykorzystywane do celów marketingowych lub do wyświetlania reklam dostosowanych do użytkowników. Jeżeli nie chcą Państwo, aby WhatsApp lub Facebook mogły przetwarzać Państwa dane, mogą Państwo oczywiście zrezygnować z korzystania z usług komunikatorów.

Podstawę prawną tego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Uzasadnionym interesem naszej firmy jest oferowanie użytkownikom możliwości szybkiej i efektywnej komunikacji, a także dostosowanie się do potrzeb naszych partnerów w komunikacji.

Więcej informacji na temat celów przetwarzania, rodzajów i zakresu przetwarzania danych użytkowników przez WhatsApp, jak również związanych z tym praw i ustawień ochrony prywatności, znaleźć można w informacjach WhatsApp dotyczących prywatności pod adresem <https://www.WhatsApp.com/legal/>.

20. LinkedIn Insight Tag

Na naszej witrynie wykorzystywany jest znacznik o nazwie Insight Tag, pochodzący od sieci społecznościowej LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlandia). LinkedIn Insight Tag ustanawia połączenie z serwerem LinkedIn podczas wizyty użytkownika na naszej witrynie, gdy użytkownik jest jednocześnie zalogowany do swojego konta na LinkedIn. Jeżeli użytkownik zostanie przekierowany na naszą witrynę przez reklamę LinkedIn, w przeglądarce użytkownika ustawiane są zarówno tymczasowe pliki cookie sesji, jak i stałe pliki cookie, w których rejestrowany jest dostęp do poszczególnych kampanii reklamowych oraz stron naszej witryny. W tym miejscu zapisywane są między innymi takie dane jak URL, URL strony odsyłającej, właściwości urządzenia i adres IP użytkownika. Te pliki cookies to tzw. pliki Conversion, wykorzystywane przez LinkedIn do generowania statystyk ruchu sieciowego do naszej witryny. Takie statystyki ruchu są z kolei wykorzystywane przez nas do oceny skuteczności reklam i ich optymalizacji.

Podstawę prawną tego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, o ile użytkownik wyraził na to zgodę.

Ponadto korzystamy z dalszych funkcji retargetingu LinkedIn, o ile użytkownik udzielił nam na to zgody, korzystając z naszego banera z informacją o plikach cookie. Te funkcje pozwalają nam wyświetlać użytkownikom naszej witryny celowane reklamy poza tą witryną. Podstawę prawną

tego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, o ile użytkownik wyraził na to zgodę. W ramach działań reklamowych LinkedIn możemy także korzystać z funkcji dopasowywania list kontaktów przez LinkedIn w celu umożliwienia lepszego targetowania reklam do naszych grup docelowych. W tym celu następuje przesyłanie przez LinkedIn list z zaszyfrowanymi danymi użytkowników (takimi jak np. imię i nazwisko, stanowisko, firma, kraj), w wyniku czego nasza firma otrzymuje dane grup docelowych, do których może kierować swoje kampanie reklamowe. Podstawę prawną przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, o ile użytkownik wyraził na to zgodę.

Użytkownik może w dowolnym momencie sprzeciwić się analizowaniu zachowania podczas korzystania oraz celowanej reklamie LinkedIn, korzystając z następującego odnośnika: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Ponadto zarejestrowani użytkownicy LinkedIn mogą kontrolować wykorzystywanie swoich danych osobowych do celów reklamowych w ustawieniach swojego konta. Aby zapobiec powiązaniu danych gromadzonych na naszej witrynie przez LinkedIn ze swoim kontem LinkedIn, należy przed wejściem na naszą witrynę wylogować się ze swojego konta LinkedIn. Nie mając osobistego konta LinkedIn użytkownik może zdecydować o odrzuceniu plików cookie od LinkedIn i ustawień reklamy, korzystając z następującego odnośnika: www.linkedin.com/mypreferences/g/guest-cookies. Więcej informacji na temat danych przetwarzanych z wykorzystaniem LinkedIn Insight Tag można również znaleźć w polityce prywatności na stronie <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

21. Microsoft Advertising

Na naszej witrynie korzystamy z usługi Microsoft Advertising, oferowanej przez firmę Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Irlandia. Microsoft Advertising to usługa marketingu online, wykorzystująca znacznik Universal Event Tracking (zwany dalej „UET”), przydatny nam do prezentowania celowanych reklam poprzez wyszukiwarkę Microsoft Bing. Microsoft Advertising wykorzystuje do tego celu pliki cookie. Proces ten zakłada przetwarzanie danych osobowych użytkowników w formie identyfikatorów online, adresów IP, identyfikatorów urządzeń oraz informacji o ustawieniach urządzenia i przeglądarki.

Microsoft Advertising gromadzi dane poprzez znacznik UET, który umożliwia nam śledzenie grup docelowych w oparciu o listy retargetingowe. W tym celu podczas wizyty na naszej witrynie na urządzeniu użytkownika zapisywane są pliki cookie. W ten sposób Microsoft Advertising jest w stanie rozpoznać odwiedziny na naszej witrynie i podczas późniejszego korzystania z Microsoft Bing wyświetlić takiemu użytkownikowi reklamę. Informacje te wykorzystywane są także do rejestrowania liczby użytkowników wchodzących na naszą witrynę po kliknięciu reklamy (tzw. statystyki konwersji). Poznajemy w ten sposób całkowitą liczbę użytkowników, którzy kliknęli naszą reklamę i zostali przekierowani na naszą witrynę. Nie otrzymujemy natomiast żadnych informacji, na podstawie których możliwa byłaby bezpośrednia identyfikacja osobista użytkowników.

Podstawę prawną tego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, o ile użytkownik wyraził na to zgodę. Ponadto wykorzystywane są tzw. listy podobnych odbiorców, które umożliwiają nam lepsze dopasowanie oferty do grup docelowych. W tym celu następuje przesyłanie do Microsoft list z zaszyfrowanymi danymi użytkowników (takimi jak np. adres e-mail), w wyniku czego nasza firma otrzymuje dane grup docelowych, do których może kierować swoje kampanie reklamowe. Nasza firma nie uzyskuje w rezultacie nowych adresów. Podstawę prawną przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, o ile użytkownik wyraził na to zgodę.

Mogą Państwo wyłączyć personalizowane reklamy w Microsoft, korzystając z poniższego odnośnika:

<https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/personalisierte-anzeigen>. Więcej informacji na temat ochrony danych w Microsoft znaleźć można w polityce prywatności Microsoft pod adresem privacy.microsoft.com/en/privacystatement.

22. Mouseflow

Ta witryna korzysta z Mouseflow, narzędzia analizy internetowej dostarczanego przez Mouseflow ApS, Flaeskertorvet 68, 1711 Copenhagen, Dania (zwanego dalej „Mouseflow”), służącego do rejestracji losowo wybieranych wizyt indywidualnych (wyłącznie z wykorzystaniem zanonimizowanego adresu IP). W ten sposób powstaje rejestr ruchów i kliknięć myszy, przeznaczony do losowego odtwarzania poszczególnych wizyt na witrynie i potencjalnie tworzenia na tej podstawie ulepszeń witryny. Informacje nie dają możliwości identyfikacji osób i nie są w żaden sposób udostępniane.

Użytkownik, który nie wyraża zgody na rejestrację swoich zachowań, może z tego zrezygnować na wszystkich witrynach korzystających

z Mouseflow pod następującym odnośnikiem: www.mouseflow.de/opt-out/. Polityka prywatności Mouseflow znajduje się pod adresem <https://mouseflow.de/privacy/>.

23. Datadog

Ta witryna korzysta z usługi analizy internetowej Datadog, dostarczanej przez firmę Datadog Inc. 620 8th Avenue, Floor 45, New York, NY 10018 (zwanej dalej „Datadog”). Usługa Datadog umożliwia naszej firmie prowadzenie badań statystycznych dotyczących prędkości witryny, w szczególności czasu ładowania.

Datadog korzysta z takich technologii jak pliki cookie, pozwalające nam analizować korzystanie z witryny przez użytkownika. Wygenerowane w ten sposób informacje dotyczące korzystania z niniejszej witryny przez użytkownika są przesyłane wyłącznie na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej oraz innych państw-sygnatariuszy Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Przetwarzanie danych, w tym ustawianie plików cookie, odbywa się wyłącznie za zgodą użytkownika. Dalsze informacje na temat warunków korzystania oraz przetwarzania danych znaleźć można pod adresem <https://www.datadoghq.com/legal/privacy/>. Podstawę prawną tego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

24. Loggly

Ta witryna korzysta z usługi Loggly, dostarczanej przez SolarWinds Worldwide, LLC, 7171 Southwest Parkway, Bldg 400, Austin, Texas 78735, Stany Zjednoczone (zwanej dalej „Loggly”), służącej do śledzenia i naprawiania dzienników i błędów na naszych witrynach. Loggly to usługa zarządzania dziennikami i analizy dzienników, przy pomocy której zapewniamy sprawne działanie i stabilność naszych witryn.

Zakres danych gromadzonych przez Loggly obejmuje informacje na temat korzystania z naszych witryn, w tym dzienniki błędów, interakcje użytkowników oraz dane o innych zdarzeniach. Informacje takie mają zasadnicze znaczenie dla identyfikacji, diagnostyki i naprawiania problemów oraz usterek.

Co do zasady, Loggly gromadzi takie dane w sposób anonimowy i nie wykorzystuje żadnych informacji umożliwiających identyfikację osoby. Dane są wykorzystywane wyłącznie do rozwiązywania problemów i poprawy doświadczenia użytkownika. Dalsze informacje na temat ochrony danych w Loggly znajdują się pod adresem <https://www.solarwinds.com/legal/privacy>. Podstawę prawną tego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

25. Mixpanel

Ta witryna korzysta z usługi Mixpanel, dostarczanej przez Mixpanel, Inc., 405 Howard St., Floor 2, San Francisco, CA 94105, Stany Zjednoczone (zwanej dalej „Mixpanel”). Mixpanel zapisuje i przetwarza informacje na temat zachowania użytkownika na naszej witrynie internetowej. Mixpanel wykorzystuje do tego celu pliki cookie, tj. niewielkie pliki tekstowe zapisywane lokalnie w pamięci podręcznej przeglądarki internetowej użytkownika na jego urządzeniu, umożliwiające analizę korzystania z witryny.

Nasza firma korzysta z Mixpanel do celów marketingu i optymalizacji, w szczególności do analizy korzystania z naszej witryny oraz do ciągłego doskonalenia poszczególnych funkcji, ofert i doświadczenia użytkownika. Dzięki statystycznej ocenie zachowań użytkowników jesteśmy w stanie ulepszać naszą ofertę, tak aby była dla użytkownika bardziej atrakcyjna. Więcej informacji na temat ochrony danych w Mixpanel znaleźć można pod adresem <https://mixpanel.com/legal/privacy-policy>. Podstawę prawną tego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

26. Semrush

Ta witryna korzysta z narzędzia analitycznego dostarczanego przez Semrush Holdings, Inc, 800 Boylston Street, Suite 2475, Boston, MA 02199, Stany Zjednoczone (dalej „Semrush”). Semrush to narzędzie innego producenta, pomocne nam w badaniach słów kluczowych, analizie konkurencji i optymalizacji wyszukiwarek.

Semrush wykorzystuje pliki cookie do gromadzenia informacji na temat miejsc, z których wchodzi na witrynę internauci, stosowanych słów kluczowych, konwersji, a także efektywności naszych kampanii marketingowych. Dane te wykorzystywane są do analizy i ulepszania wydajności naszej witryny oraz naszych strategii marketingowych. Dalsze informacje na temat

ochrony danych Semrush znajdują się pod adresem <https://www.semrush.com/company/legal/privacy-policy/>. Podstawę prawną tego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

27. Facebook

Na tej stronie internetowej używamy Facebook Pixel (obecnie Meta Pixel) firmy Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia). Ten piksel pomaga nam analizować zachowanie odwiedzających naszą stronę i wyświetlać spersonalizowane reklamy na platformach Meta, w tym na Facebooku i Instagramie.

W ramach Meta Custom Audiences wykorzystujemy dane zebrane za pomocą piksela do kierowania reklam do użytkowników, którzy wcześniej odwiedzili naszą stronę.

Przetwarzanie tych danych odbywa się na podstawie Twojej zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie za pomocą ustawień plików cookie lub korzystając z linku do rezygnacji z reklam na Facebooku: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Ponieważ Meta jest firmą z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, Twoje dane mogą być przekazywane do USA, gdzie mogą nie podlegać takiemu samemu poziomowi ochrony danych jak w UE. Wdrożyliśmy jednak Standardowe Klauzule Umowne (SCC), aby zapewnić odpowiedni poziom ochrony.

28. Usuwanie i blokowanie danych osobowych

AUTO1 przetwarza i zapisuje inne dane osobowe wyłącznie przez czas niezbędny do realizacji celu ich przechowywania. Gdy cel przechowywania takich danych ustaje, dane osobowe są rutynowo kasowane lub anonimizowane, zgodnie z przepisami prawa.

Nie dotyczy to numerów identyfikacyjnych pojazdów. AUTO1 wykorzystuje numery identyfikacyjne pojazdów na potrzeby analizy rynku. W tym celu AUTO1 przetwarza i przechowuje numery identyfikacyjne pojazdów przez czas nieokreślony. Podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 pkt f) RODO. Uzasadniony interes naszej firmy co do korzystania z numerów identyfikacyjnych pojazdów do wskazanego wyżej celu przez czas nieokreślony polega na tym, że informacje pozyskiwane z numeru identyfikacyjnego pojazdu mają zasadnicze znaczenie dla świadczenia przez nas usług.

29. Prawa osoby, której dotyczą dane

Jeśli użytkownik chce skorzystać z któregośkolwiek z praw wymienionych w niniejszej klauzuli, może w dowolnym momencie wysłać wiadomość przy użyciu danych kontaktowych, o których mowa w punkcie 1 lub 2 (np. pocztą elektroniczną lub listownie).

Poniżej znajdują Państwo informacje o przysługujących Państwu prawach:

a. Prawo do potwierdzenia

Użytkownik ma prawo zażądać potwierdzenia, czy jego dane osobowe są przetwarzane.

b. Prawo dostępu

Użytkownik ma prawo do uzyskania informacji dotyczących w szczególności następujących kwestii:

- przechowywanych danych osobowych dotyczących użytkownika;
- celów przetwarzania;
- kategorii przetwarzanych danych osobowych;
- odbiorcy lub kategorii odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione;
- przewidywanego okresu przechowywania danych osobowych lub kryteriów stosowanych do określenia tego okresu;
- prawie do cofnięcia zgody w dowolnym momencie na przetwarzanie danych osobowych w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
- prawie do żądania od AUTO1 dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych;
- prawie do uzyskania informacji od AUTO1 o prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez AUTO1 lub przez stronę trzecią w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- prawa do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- stosowania zautomatyzowanego podejmowania decyzji;
- czy dane osobowe zostały przekazane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

c. Prawo do sprostowania danych

Użytkownik ma prawo żądać

- sprostowania niedokładnych danych osobowych dotyczących użytkownika oraz
- uzupełnienia niekompletnych danych osobowych dotyczących użytkownika.

d. Prawo do usunięcia danych

Użytkownik ma prawo do usunięcia dotyczących go danych osobowych bez zbędnej zwłoki, w szczególności jeśli

- cel, dla którego dane osobowe były gromadzone lub w inny sposób przetwarzane, przestał istnieć;
- użytkownik wycofał swoją zgodę, na której opierało się przetwarzanie, i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
- użytkownik sprzeciwia się przetwarzaniu i nie istnieją nadrzędne uzasadnione podstawy przetwarzania;
- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,

- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega AUTO1;
- dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego, o których mowa w RODO.

e. Prawo do ograniczenia przetwarzania

Użytkownik ma prawo zażądać ograniczenia przetwarzania, jeśli

- użytkownik kwestionuje prawidłowość danych osobowych,
- i wówczas ograniczenie dotyczy okresu umożliwiającego AUTO1 weryfikację poprawności danych osobowych;
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych osobowych użytkownik żąda ograniczenia ich wykorzystywania;
- dane osobowe nie są już potrzebne do celów przetwarzania, ale użytkownik potrzebuje ich do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych;
- osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

f. Prawo do przenoszenia danych

Użytkownik ma prawo do otrzymania dotyczących go danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Ponadto użytkownik ma prawo do przekazania danych osobowych bezpośrednio innemu administratorowi w zakresie, w jakim jest to technicznie wykonalne i jeśli nie ma to negatywnego wpływu na prawa i wolności innych osób.

g. Prawo do sprzeciwu

Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw, z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, jeżeli przetwarzanie opiera się na następujących podstawach:

- przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez AUTO1 lub przez stronę trzecią.

W przypadku wniesienia sprzeciwu AUTO1 nie będzie już przetwarzać danych osobowych, chyba że istnieją ważne i uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności użytkownika, lub celem przetwarzania jest ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami prawnymi.

Jeśli użytkownik chce skorzystać z prawa do sprzeciwu, może w dowolnym momencie wysłać wiadomość, korzystając z danych kontaktowych, o których mowa w klauzuli 2 (np. e-mailem, faksem, listownie).

h. Prawo do złożenia skargi

Użytkownik ma prawo do złożenia skargi, jeśli uważa, że przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem RODO. Organem właściwym dla AUTO1 Polska Sp. z o.o. jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Wersja ze stycznia 2025 r.