



## Smluvní podmínky Logistiky AUTO1 group

Zákaznická linka: +420 228 881 443

e-mail: transport-cz@auto1.com

Po - Pá: 8:30 - 17:30

### 1. Přeprava

Přes **AUTO1.com** můžete využít naší přepravy. Nabízíme Vám tři pohodlná řešení:

- Přeprava na zvolenou adresu.
- Přeprava do nejbližšího logistického centra, ze kterého si přejete vozidlo vyzvednout.
- Individuální nabídka přepravy

#### 1.1. Jak objednat službu přepravy:

Doručení na zvolenou adresu: V sekci moje objednávky zvolte možnost přepravit na moji adresu a poté vyberte nebo přidejte adresu doručení. Po zvolení adresy Vám systém vypočítá cenu přepravy.

Doručení do vybraných logistických center: V sekci moje objednávky zvolte možnost přepravit na oblast vyzvednutí a napište jméno požadovaného logistického centra. Po zvolení logistického centra Vám systém vypočítá cenu této přepravy.

#### 1.2 Čas dopravy a proces nakládání

Předpokládaný čas přepravy na vybranou adresu:

- 8 až 12 pracovních dní od naložení vozidla na kamion. Platí pro Německo, Belgii, Nizozemsko, Rakousko a Itálii.
- 12 až 20 pracovních dní od naložení vozidla na kamion. Platí pro Francii
- V případě kombinovaného vyzvednutí (alespoň ze dvou míst) - 7 pracovních dnů od nakládky v posledním logistickém centru.
- V případě přepravy z logistických center, které nemají přímou trasu do logistického centra Kolín se čas doručení počítá od momentu kdy je náklad shromážděný v logistickém centru, ze kterého je přeprava do logistického centra Kolín možná.
- V případě individuální / speciální přepravy je přepravní čas komunikován přímo během procesu objednávání přepravy.

Proces nakládání je řádně sledován a zaznamenáván:

- Náš přepravce je povinen podat informaci o přidaných kolech a příslušenství pro každé auto na CMR dokumentu, což zavazuje logistické centrum a přepravce zkontrolovat technický stav / vybavení vozidla.
- Během nakládání řidič zaznamenává technický stav fotografováním procesu k vyloučení možnosti výměny elektronického vybavení / kol.
- Výše uvedené činnosti jsou prováděny před nakládáním nebo přemístěním aut do logistického centra.

### **1.3. Vyzvednutí vozidla**

Vozidla jsou nakládána v logistických centrech nejpozději poté, co v daném místě dojde k zakoupení sedmi vozidel s přepravou do České republiky. V 50% případů zajišťujeme kombinovanou nakládku z více logistických center za účelem zkrácení doby přepravy. Frekvence nakládky logistický center závisí na objemu prodeje v daném regionu. Přepravní oddělení může poskytnout přibližné informace o aktuálním stavu nakládky.

### **1.4. Přeprava nepojízdných vozidel, SUV a užitkových vozidel**

Ceny v ceníku se vztahují na pojízdné osobní automobily. Vozidla, která jsou popsána jako nepojízdná musí být vyzvednuta osobně zákazníky z poboček nebo logistických center.

V některých případech je možné zajistit speciální přepravu, tato přeprava je možná pouze pro vozidla zakoupená v Německu, Nizozemí, Belgii a Francii. Pro prověření zda je přeprava možná prosím kontaktujte transportní oddělení před zakoupením vozidla.

SUV, užitková a další nestandardní vozidla jsou přepravována za vyšší ceny v závislosti na velikosti vozidla. Tyto ceny mohou být až 3.5 násobek ceny osobního vozidla. Zobrazovaná cena přepravy již obsahuje zvýšenou cenu v závislosti na velikosti.

### **1.5. Faktura za přepravu**

Po vybrání jednoho ze způsobů přepravy Vám bude faktura za přepravu zaslána na výchozí e-mailovou adresu. Faktury lze také stáhnout v sekci moje objednávky.

Faktury za individuální přepravu jsou zasílány na výchozí e-mailovou adresu.

Při platbě faktur přepravy se prosím ujistěte, že zadáte správné číslo faktury přepravy do názvu převodu - obzvláště důležité při placení za několik faktur najednou.

Pokud není cena za přepravu na faktuře, kterou jste obdrželi stejná jako cena pro dané logistické centrum, prosím kontaktujte zákaznickou linku. Zákazník je povinen zkontrolovat si

údaje na faktuře. V případě, že nesrovnalosti nejsou nahlášeny, zákazník je zodpovědný za možné chyby.

Pokud ceník neobsahuje logistické centrum, kde se vozidlo nachází, prosím kontaktujte zákaznickou linku a vyžádejte si kalkulaci ceny telefonicky nebo e-mailem.

Po zaplacení zálohové faktury bude vozidlo předáno do seznamu vozidel čekajících na přepravu. Vozidla z Nizozemí musí být odhlášena, předtím než budou přidány na tento seznam.

## **1.6. Individuální přeprava**

Jedná se o nový druh dopravní služby, který je navržen tak, aby splňoval očekávání obchodníka. V tomto případě je přeprava prováděna s využitím alternativních subdodavatelů na základě individuálního jednání s obchodníkem ohledně času dodání a ceny přepravy. Zákazník získává větší přehled o celém dopravním procesu a má možnost kontaktovat osobu, která dopravu přímo organizuje. Podrobnosti nabídky budou stanoveny individuálně.

## **2. Osobní převzetí vozidla**

Vozidla zakoupená z AUTO1.com mohou být také vyzvednuta z logistických center a poboček nacházejících se po celé Evropě. Vyzvednutí musí být nahlášeno nejméně 24 hodin před plánovaným vyzvednutím: datum vyzvednutí může být nastaveno v sekci moje objednávky. Vozidla bez nastaveného data vyzvednutí nebudou vydána.

V níže uvedených případech není možné data vyzvednutí nastavit:

- vozidlo je momentálně v interní přepravě.
- vozidlo je nepojízdné.
- vyskytl se nějaký jiný problém, který brání použití naší standardní přepravy.

Pokud si zákazník nemůže nastavit datum vyzvednutí delší dobu, měl by kontaktovat přepravní oddělení AUTO1.com k určení příčiny. Datum vyzvednutí je potřebné - na jeho základě centrála Auto1.com posílá příkaz k přípravě aut do poboček a logistických center, takzvaný „Příkaz k uvolnění“, který je pokynem pro pracovníky logistického centra, aby připravili auto na uvolnění.

Nastavení data vyzvednutí následující den je možné do 14:30. Po tomto čase, systém zablokuje tuto možnost (pokud zákazník chce nastavit datum úterý po 14:30, nejdřívější možný datum vyzvednutí je čtvrtek).

Vozidla zakoupená v Itálii zákazníky, kteří nejsou z Itálie mohou být vyzvednuta z poboček nebo logistických center pouze nákladními vozidly přihlášenými mimo Itálii.

Pokud se zákazník rozhodne vyzvednout vozidlo využitím svého přepravce, je povinen poskytnout řidiči následující údaje:

- Interní číslo vozidla;
- VIN;
- Výrobce, model a barvu vozidla.

Řidič je povinen zkontrolovat veškeré informace při vyzvedávání vozidla.

- V případě chybného odběru vozidla z objektu / logistického centra musí být vozidlo vráceno zákazníkem a zákazník nese náklady spojené s vrácením vozidla.
- Logistické centrum může odmítnout nakládání v případě příchodu do oblasti logistického centra, bez patřičného vybavení pro nakládku vozidla
  - bez nájezdů
  - bez navijáku
  - bez přívěsu určeného pro transport vozidla
- Bezpečnostní pravidla platná v logistickém centru se nacházejí na tabuli vedle vstupního prostoru. Vztahují se na všechny osoby přítomné uvnitř logistického centra. V případě individuálních vyzvednutí je důležité mít reflexní vestu a pevnou obuv.

V případě značného zpoždění vyzvednutí vozidla si AUTO1.com vyhrazuje právo účtovat obchodníkovi náklady na parkování ve výši 15 € za každý den po připsání platby za vozidlo.

## 2.1. Vyzvednutí z pobočky

Pobočky AUTO1.com se zaměřují hlavně na nákup automobilů od soukromých osob. V některých případech může zákazník vyzvednout auto z pobočky:

- vozidlo se po zaplacení nachází v pobočce a není objednávka na vnitřní přepravu.
- vozidlo je nepojízdné a nemůže být vyzvednuto přepravci AUTO1.com.

Pokud si zákazník sám organizuje vyzvednutí, musí nejprve poslat e-mail na adresu [transport-cz@auto1.com](mailto:transport-cz@auto1.com) obsahující vyplněný formulář plné moci spolu s naskenovaným dokladem totožnosti klienta.

Pokud si chce zákazník vyzvednout vozidlo osobně, musí poslat svůj naskenovaný doklad totožnosti na adresu [transport-cz@auto1.com](mailto:transport-cz@auto1.com).

Neodeslání některých dokumentů může zabránit nebo zpozdít vyzvednutí vozidla.

V obou případech je nutné nastavit datum vyzvednutí předem. U nepojízdných vozidel prosím kontaktujte transportní oddělení - datum bude nastaveno interně.

Kvůli poloze některých poboček je znemožněn vstup do areálu některým velkým kamionům. Pro vyzvednutí těchto vozidel prosím použijte menší vozidlo nebo počkejte, dokud bude vozidlo přivezeno do logistického centra.

Některé pobočky v Itálii jsou pouze garážového typu - nelze z nich vyzvednout vozidla. Nepojízdná vozidla by měla být vyzvednuta malým nákladním vozem vybaveným navijákem. Tyto pobočky jsou:

- Bari
- Bologna
- Brescia
- Catania
- Firenze
- Lecce
- Livorno
- Milano Cetros
- Milano Centrale
- Modena
- Napoli Aversa
- Napoli Fuorigrotta
- Napoli Vittorio Emanuele
- Napoli Vomero
- Padova
- Palermo
- Pescara
- Piacenza
- Potenza
- Roma Ostia
- Roma Prenestina
- Roma Marconi
- Roma Talenti
- Salerno
- Torino Delle Alpi

V případech pro Nizozemsko, vozidla musí být deregistrovaná před jejich vyzvednutím - nelze je vyzvednout dříve, než proběhne odhlášení.

## 2.2. Vyzvednutí z logistických center

Logistická centra jsou velké objekty, jejichž hlavním úkolem je skladování a vydávání vozidel. Kvůli jejich kapacitě jsou vozidla převezena do logistických center - transportní oddělení má k dispozici mapu spojení mezi jednotlivými pobočkami a logistickými centry. V mnoha případech jsou vozidla převážena shodně se seznamem. Malé procento vozidel může být převezeno do jiné lokace z důvodu přeplnění jednotlivého logistického centra. Transport vozidel do logistických center je organizován výhradně transportním oddělením v zemi zadání - např. transportní oddělení v Česku nemá vliv na rychlost převozu ve Francii. Objednávka pro interní transport do logistických center nemůže být po zadání zrušena. Dopravce akceptuje objednávky 10 pracovních dnů před vyzvednutím na pobočce.

Během manipulace s vozidlem je možnost volby data vyzvednutí zablokována.

Během mezinárodního převozu bude ve Vašich objednávkách umístění vozidla "v přepravě". Po doručení vozidla do daného logistického centra bude lokace změněna a Vy můžete nastavit datum vyzvednutí.

Logistická centra přísně dodržují otevírací hodiny - nelze vyzvednout vozidlo mimo pracovní dobu logistického centra.

Pro vyzvednutí vozidel z logistických center v Itálii a Španělsku je nutná plná moc (Power of Attorney) a kopie klientova dokladu totožnosti.

Plná moc může být stažena z webových stránek AUTO1.com nebo Vám ji můžou zaslat naši kolegové po kontaktování zákaznické linky.

Potvrzení společně s občanským průkazem klienta zašlete na [transport-cz@auto1.com](mailto:transport-cz@auto1.com)  
V předmětu e-mailu uveďte skladové číslo vozidla.

Pokud si zákazník přeje vyzvednout vozidlo osobně, musí zaslat kopii svého občanského průkazu na [transport-cz@auto1.com](mailto:transport-cz@auto1.com) (nearchivujeme žádné dokumenty - jsou odstraňovány průběžně).

- Vozidlo není možné vyzvednout před nastavením data vyzvednutí
- Každý problém při vyzvednutí vozidla musí být nahlášen na transportní oddělení
- Nezaslání některých dokumentů může zabránit nebo oddálit vyzvednutí vozidla

Ve Francii je vyžadován předávací kód pro vyzvednutí v některých logistických centrech centrech:

- Logistikzentrum Blyes
- Logistikzentrum Hordain
- Logistikzentrum Le Havre
- Logistikzentrum Marckolsheim
- Logistikzentrum Nanteuil
- Logistikzentrum Rennes

V ostatních logistických centrech je vyzvednutí přes formulář plné moci odeslaný na [transport-cz@auto1.com](mailto:transport-cz@auto1.com) společně se scanem občanského průkazu osoby určené pro vyzvednutí:

- Logistikzentrum Auneau
- Logistikzentrum Bassens
- Logistikzentrum Chevigny-Saint-Sauveur
- Logistikzentrum La Riche
- Logistikzentrum Le Boulou
- Logistikzentrum Lespinasse
- Logistikzentrum Magny en Vexin
- Logistikzentrum Miramas
- Logistikzentrum Mougins
- Logistikzentrum Tarnos
- Logistikzentrum Valenton
- Logistikzentrum Vitrolles

Pro vyzvednutí vozidel v Německu, Belgii, Nizozemsku, Rakousku a Švédsku jsou vyžadovány předávací kódy. Logistická centra předávací kódy generují na základě uvolnění od Auto1 po nastavení data vyzvednutí.

- Klient obdrží předávací kod na e-mail.
- Absence předávacího kódu znamená, že vozidlo není připraveno k vyzvednutí - bez kódu pracovníci logistického centra vozidlo nevydají.
- Vyslání přepravce do logistického centra před vystavením předávacího kodu je na vlastní zodpovědnost zákazníka. V případě, že nedojde k vyzvednutí vozidla, Auto1 nekompensuje vzniklé náklady.
- Společně s předávacím kódem Vám bude v e-mailu zaslané nejbližší možné datum vyzvednutí vozidla. Dřívější vyzvednutí není možné.
- Každý problém s předávacím kódem neprodleně hlase na zákaznické lince.
- V Nizozemí musí být vozidla před vyzvednutím deregistrována. Nelze je vyzvednout dříve než proběhne celý proces deregistrace.
- V případě vozidel vykoupených ve Španělsku, je možné vyzvednutí po vlastní ose pouze po nahlášení tohoto faktu alespoň 3-4 týdny předem na transportním oddělení. Vozidla, která nebyla zkontrolována nemohou být vyzvednuta osobně. V případě, že dojde k vyzvednutí kamionem, je třeba nahlásit alespoň dva dny před vyzvednutím e-mailem nebo telefonicky.
- Vozidla zakoupená v Itálii nemohou být vyzvednuta po vlastní ose.
- Nastavení data vyzvednutí negarantuje vyzvednutí. Potvrzení bude zasláno na e-mail klienta, který bude obsahovat předávací kód.
- Vyhraujeme si právo na změnu data vyzvednutí ve speciálních případech.

Zákazník může vozidlo vyzvednout nejpozději 6 dnů od zvoleného data vyzvednutí bez dalších poplatků za parkovné. Parkovací poplatek, cca 20 €, je účtován 7. den a cca 4 € za každý další den prodlení (poplatky závisí na jednotlivých logistických centrech). Detailní informace ohledně parkovacích poplatků naleznete v e-mailu s kódem.

### 3. Kompenzace za zpoždění dopravy

Zákazník má právo nahlásit zpoždění transportu v rámci 7 dnů od doručení prostřednictvím odeslání e-mailu, který bude obsahovat scan doručovacího listu na adresu [transport-cz@auto1.com](mailto:transport-cz@auto1.com). Po 7 dnech nelze reklamovat zpoždění dodání.

Pokud je překročena dodací lhůta, zákazník může dostat následující kompenzace ve formě slevy na další přepravu:

- 1 pracovní den zdržení - žádná sleva
- 2 pracovní dny zdržení - 2% z ceny za dopravu u opožděného vozidla
- 3 pracovní dny zdržení - 4% z ceny za dopravu u opožděného vozidla
- 4 pracovní dny zdržení - 6% z ceny za dopravu u opožděného vozidla
- 5 pracovních dní zdržení - 8% z ceny za dopravu u opožděného vozidla
- 6 pracovních dní zdržení - 10% z ceny za dopravu u opožděného vozidla
- 7 + pracovních dní zdržení - 50% z ceny za dopravu u opožděného vozidla

V případě prodlení dopravy ve speciálních případech, jsou slevy poskytovány na bázi případ od případu. Neposkytujeme slevy na opožděnou dopravu v případě nepojízdných vozidel.

Sleva může být využita na jakoukoli další dopravu pojízdného vozidla. Pro vybrané vozidlo, zvolte způsob dopravy přes naši společnost. Po obdržení faktury za přepravu kontaktujte oddělení transportu prostřednictvím e-mailu a doplňte interní číslo opožděného vozidla. Po schválení slevy, obdrží zákazník správnou fakturu. Slevy nemohou být akumulované - jedna sleva může být použita pro transport jednoho vozidla. Slevy jsou platné 3 měsíce.

Dodací lhůta vozidla se počítá ode dne nakládky vozidla na kamion.