



Uslovi koriscenja transporta i logistike AUTO1.COM

**Hotline: +381 631314144/
Mail: Podrska@auto1.com
Mon - Fri: 09.00 - 17.30**

1. Transport

Kompanija AUTO1 Vam pruza razlicite usluge transporta i logistike. AUTO1 Vam moze ponuditi sledece usluge:

- transport do adrese (Trenutno samo za **Hrvatsko** trziste).
- transport do odgovarajuceg / drugog logistickog centra
- Preuzimanje na trenutnoj lokaciji

1.1.Procedura koriscenja transporta i logistike:

Transport do adrese: pritisnite My Orders (Moje narudzbe), izaberite nacin dostave / transporta, pritisnite transport do moje adrese i popunite trazene podatke za dostavu automobila.

Transport od logistickog centra do logistickog centra: Pritisnite My Orders (Moje narudzbe), izaberite nacin transporta i izaberite logisticki centar u koji zelite da prebacite Vas automobil. Kada odaberete logisticki centar, u zavisnosti od lokacije generisace se okvirna cena i vreme transporta.

1.2. Utovar automobila

U 50% slucajeva mi organizujemo kombinovane utovare iz vise razlicitih logistickih centara i time ubrzavamo procese utovara. Nas partner koji nam pruza usluge transporta organizuje utovara tek kada ima minimum 7 automobila na ruti transporta.

1.4. Transport automobila u nevoznom stanju i transport LCV-a (Kombi)

Cena transporta su iskazane samo za automobile u voznom stanju. Za automobile za koje je prikazano da nisu u voznom stanju, mi ne mozemo organizovati transport i vi kao klijent morate sami organizovati transport tj. preuzimanje u otkupnoj stanici ili logistickom centru.

LCV i druga ne standardna vozila se mogu transportovati ali samo uz konsultaciju sa nasim odsekom za transport. Cene se u glavnom krecu od 2 - 3.5x u odnosu na putnicko vozilo u zavisnosti od lokacije.

1.5. Profaktura za transport

Ako se odlucite da mi organizujemo transport za Vas profaktura ce Vam stici na mail ako ste podesili sve potrebne podatke. Profakturu za transport takodje mozete da nadjete u "Mojim narudzbine"

U koliko se dogodi da cena transporta koja je bila predhodno prikazana u oglasu se razlikuje od profakture molimo Vas da nas kontaktirate putem telefona ili mejla (podrska@auto1.com).

Ako u slucaju neke greske ne prijavite istu, vi ste direktno odgovorni.

Kada se profaktura za transport proknjizi, Vas automobil ce odmah biti najavljen nasoj partnerskoj transportnoj kompaniji.

2. Compensation for transport delays

Zalbe za kasnjenje transporta nam mozete poslati na podrska@auto1.com. Kao dokaz da je automobil dostavljen, morate nam poslati CMR.

Ako je utvrđeno da je transport kasnio mi cemo Vam ponuditi kompenzaciju u vidu vaucera koji mozete iskoristiti za umanjenje fakture za sledeci transport.

Kalkulacija vaucera je sledeca:

- 1 dan kasnjenja - nema popusta
- 2 dan kasnjenja - 2% popusta
- 3 dan kasnjenja - 4% popusta
- 4 dan kasnjenja - 6% popusta
- 5 dan kasnjenja - 8% popusta
- 6 dan kasnjenja - 10% popusta
- 7+ dan kasnjenja - 50% popusta

Popust tj. vaucer mozete iskoristiti na sve automobile koji su u voznom stanju. Kada budete zeleti da iskoristite vaucer tj. Popust potreno je da nam to notificirate u mejlu u kome smo Vam poslali odobrenje tj. odluku o popustu.

3. Sopstveno organizovanje transporta (Pickup)

Svi automobili kupljeni od AUTO1.COM se mogu preuzeti u logistickim centrima sirom Evrope. Preuzimanje se mora **najaviti 24h ranije i postaviti datum preuzimanja** za zeljeni automobil. U slucaju da ne najavite automobil tj. ne postavite datum preuzimanje nece biti moguće.

U koliko Vam sistem ne dozvoljava da postavite datum moze biti da je:

- automobil trenutno u statusu transporta od otkupne stanice do logistickog centra
- auto u nevoznom stanju
- u toku organizacija transporta

Ako duzi vremenski period niste u mogucnosti da postavite datum za preuzimanje molimo Vas da nas kontaktirate putem telefona ili mejla (podrska@auto1.com).

Postavljanje datuma „ **danas za sutra** „ je moguće do 14h. Posle 14h sistem zakljucava opciju postavljanja datuma. (Npr. danas je Ponedeljak i zakasnili ste da postavite datum za Utorak prvi sledeci termin za preuzimanje je Sreda).

Ako se odlucite da sami organizujete transport u obavezi ste da popunite autorizaciju / punomoc:

- Interni broj vozila
- VIN - Broj sasije;
- Marka i model automobila;

Vas transporter je u obavezi da kada preuzima automobil pregleda sve njegove komponente:

- Fizicka ostecenja (da li je automobil bio ostecen, da li je sofersajbna ostecena)
- Unutrasnje nedostatke (da li je radio ili navigacija u automobilu)

Svi ovi nedostatici se moraju evidentirati na otpustnom listu u samom logistickom centru.

Logisticki centar ima pravo da Vam ne preda automobil ako Vas transport nije odgovarajuci tj. preveliki da bi usao u odredjeni deo logistickog centra ili bez odgovarajuće opreme.

Na primer:

- Transporter je dosao da pokupi vozilo koje nije u voznom stanju i nema sajlju i cekrk ili se automobil nalazi u ne pristupacnom delu logistickog centra i ne moze prici sa velikom prikolicom.

2.1. Preuzimanje u otkupnim stanicama

Preuzimanje automobila u otkupnim stanicama AUTO1.COM nije moguće osim u posebnim situacijama.

Posebne situacije:

- Kada dobijete konformaciju od AUTO1.COM.
- Ako je automobil NRC tj. u nevoznom stanju.

Za preuzimanje automobila u svim otkupnim stanicama je potrebno da postavite datum kada cete preuzeti automobil i da nam posaljete punomoc / autorizaciju na podrska@auto1.com.

Bez poslate autorizacije i postavljenog datuma na platformi necemo biti u mogucnosti da Vam predamo automobil.

U nekim slucajevima kada se otkupne stanice nalaze u ne pristupacnim lokacijama za velike kamione moze se od Vas traziti da na utovar moze doci mali kamion ili slep sluzba.

2.2. Preuzimanje iz logistickog centra

Logisticki centri u kojima se nalaze automobili nisu u vlasnistvu AUTO1.COM i mi ih uslužno koristimo kao parking do daljeg preuzimanja.

Transport iz otkupne stanice do logistickog centra za svaki automobil moze da traje maksimalno 10 radnih dana.

U procesu internog prebacivanja necete biti u mogucnosti da postavite datum za preuzimanje i u odeljku „ Moje narudzbine „ za taj konkretan automobil ce Vam pisati “in transport”

Preuzimanje tj. otpustanje automobila iz logistickih centara funkcioniše na sledeci nacin:

- Postavljanje datuma preuzimanja (bez postavljenog datuma preuzimanje neće biti moguće i preuzimanje automobila pre postavljenog datuma neće biti moguće)
- Autorizacija
- Pickup kod

Autorizacija (POA, Power of Attorney)

To je dokument kojim ovlašćujete neku transportnu kompaniju da može preuzeti automobil za Vas.

Ta dokumentacija + **kopija ličnog dokumenta** mora biti poslata na podrska@auto1.com i potom ćete dobiti konformaciju da je dokumentacija prosledjena u logistički centar.

Pickup kod

Pickup kod dobijate na mail direktno od logističkog centra na dan kada ste zakazali transport na platformi.

Napomena:

- Sugerisemo da ne saljete transport bez pickup koda. Najidealna situacija bi bila da postavite datum preuzimanja 48h pre stvarnog utovara kako bi dokumentacija bila kompletna.
- Ako u pickup konformaciji logistički centar od Vas traži da još jednom potvrdite datum utovara putem mejla vi ste u obavezi to i da uradite, u suprotnom nećemo moći da Vam pomognemo.
- Automobili iz Italije se ne mogu preuzeti na točkovima
- Zadržavamo pravo da u specijalnim situacijama i uslovima promenimo datum.

Vas automobil morate pokupiti u roku od 6 dana od postavljenog datuma i u tom vremenskom periodu Vas neće biti naplacena lezarina. Ako se dogodi da niste preuzeli automobil u predvodjenom roku biće Vam naplacena lezarina po instrukcijama koje su navedene u pickup konformaciji.