



## **Paslaugų teikimo sąlygos logistikos AUTO1.com**

**Aptarnavimo linija: +37052141091**

**Elektroninis paštas : pagalba@auto1.com**

**Darbo laikas : pirmadienis-penktadienis 9.00-17.30**

### **1. Transportas**

AUTO1.com paskyroje galite naudoti papildomą paslaugą: transportą. Galime pasiūlyti tris patogius sprendimus:

- transportuoti į nurodytą adresą,
- transportuoti į artimiausią logistikos centrą, kuriame galėsite pasiimti savo automobilį.

#### **1.1. Kaip užsakyti transporto paslaugą:**

##### **Pristatymas į nurodytą adresą:**

Pasirinkite skirtuką „Mano užsakymai“, pasirinkite konkretaus automobilio pristatymo būdą, pasirinkite Transportas ir užpildykite transporto priemonės pristatymo vietos formą.

##### **Pristatymas į pasirinktą logistikos centrą:**

pasirinkite skirtuką „Mano užsakymai“, pasirinkite pasirinkto automobilio pristatymo būdą, pasirinktoje vietoje pasirinkdami „Pickup“. Lauke, kuris bus rodomas po to, įveskite pasirinkto logistikos centro pavadinimą ir patvirtinkite savo pasirinkimą. Pasirinkus pristatymo būdą, puslapyje bus rodoma transporto kaina ir numatoma pristatymo data. Apskaičiuotas užbaigimo laikas priklauso nuo pasirinktos transporto priemonės vietos.

#### **1.2 Transportavimo ir pakrovimo procedūros laikas**

##### **Numatomas transportavimo laikas į pasirinktą adresą:**

- iki 15 darbo dienų nuo pilnai pakrauto autovežio sukomplektavimo (7-9 automobiliai) užbaigimo Vokietijoje, Belgijoje, Nyderlanduose, Austrijoje ir Italijoje.
- iki 20 darbo dienų nuo pilnai pakrauto autovežio sukomplektavimo užbaigimo dienos Prancūzijoje ir Ispanijoje.
- Kombinuoto paėmimo (bent iš dviejų vietų) atveju - 14 darbo dienos nuo pakrovimo dienos paskutiniame logistikos centre.
- Transportavimas iš logistikos centrų, neturinčių tiesioginio pervežimo į Logistikzentrum Vievis, atveju pristatymo laikas skaičiuojamas nuo to momento, kai krovinys surenkamas į logistikos centrą, iš kurio galima važiuoti į Logistikzentrum Vievis.
- Individualaus ir (arba) specialiojo transporto atveju transportavimo laikas perduodamas tiesiogiai transporto užsakymo procedūros metu.

#### **Pakrovimo procesas stebimas ir tinkamai pranešamas:**

- Mūsų vežėjas yra įpareigotas CMR dokumente pateikti informaciją apie kiekvieno automobilio papildomus ratus ir priedus, kurie įpareigoja logistikos centrą ir vežėją patikrinti transporto priemonės techninę būklę / įrangą.
- Pakrovimo metu vairuotojas dokumentuoja techninę būklę, fotografuodamas procesą, kad būtų išvengta elektroninės įrangos / ratų keitimo galimybės.
- Pirmiau minėta veikla atliekama prieš įkeliant ar perkeliant automobilius į logistikos centrą.

### **1.3 Krovinio pakėlimas**

Maždaug 50% atvejų organizuojame kombinuotas paėmimas iš kelių vietų, kad sutrumpintume pilnai pakrauto autovežio sukomplektavimo laiką. Automobilius iš logistikos centrų renka vežėjai, surinkę ne mažiau kaip 7 automobilius. Krovinių dažnumas iš logistikos centrų priklauso nuo pardavimų apimtys tam tikrame regione. Transporto skyrius gali pateikti apytikslių informaciją apie dabartinę krovinių būklę

### **1.4. Neperkraunamų automobilių ir lengvųjų komercinių transporto priemonių vežimas:**

Kainoraštyje nurodytos kainos taikomos keliaujantiems lengviesiems automobiliams. Automobiliai, kurie nėra visiškai tvarkingi, turi būti asmeniškai paimti iš filialų ar logistikos centro klientų.

Lengvieji sunkvežimiai ir kitos nestandartinės transporto priemonės gali būti gabenamos po išankstinio įvertinimo transporto skyriuje. Kaina paprastai svyruoja tarp 2x ir 3,5x karto standartinio automobilio kainos, priklausomai nuo automobilio matmenų.

## **1.5. Transporto faktūros**

Pasirinkus vieną iš transportavimo parinkčių, sąskaita už transportą bus išsiųsta el. Paštu į el. Pašto adresą, kurį pardavėjas nustatė kaip numatytąjį. Sąskaitos faktūras taip pat galima atsisiųsti iš „Mano užsakymų“ skirtuko.

Atskiros transporto sąskaitos faktūros siunčiamos numatytuoju el. paštu nurodytu kliento paskyroje. Mokėdami už transporto sąskaitas faktūras, įsitikinkite, kad įrašėte teisingą transporto sąskaitos faktūros numerį - ypač svarbu mokant už kelias sąskaitas faktūras vienu metu.

Klientas privalo patikrinti sąskaitoje nurodytus duomenis. Neteisingų pateiktų duomenų atveju klientas atsako už klaidas.

Jei dabartinė automobilio buvimo vieta nėra įrašyta svetainės kainoraštyje, prašome atsiųsti užklausa dėl siuntimo išlaidų apskaičiavimo - el. Paštu pagalba@auto1.com arba aptarnavimo linijos telefonu.

Paskelbus indėlį, automobilis bus pridėtas prie transporto priemonių, laukiančių transporto. Automobiliai iš Nyderlandų turi būti išregistruoti prieš juos įrašant į šį sąrašą.

## **2. Asmeninis transporto priemonės atsiemimas**

Automobilius, įsigytus iš AUTO1.com, taip pat galima paimti iš visoje Europoje esančių logistikos centrų ir filialų. Pakrovimo datos turi būti nustatytos sistemoje likus ne mažiau kaip 24 valandoms. Automobiliai be nustatytos pakrovimo datos nebus išduodami. Jei klientas negali nustatyti automobilio pakrovimo datos, tai reiškia:

- kad automobilis šiuo metu yra vidaus transporto srityje (yra transportuojamas iš supirkimo taško į logistikos centą);
- kad automobilis yra nėra visiškai tvarkingas ;
- yra ir kita problema, kuri neleidžia naudoti standartinio transporto.

Jei klientas negali nustatyti datos ilgą laiką, dėl priežasties reikia kreiptis į „AUTO1.com“ transporto skyrių. Pakrovimo data yra būtina – tai yra pagrindas, kad „AUTO1.com“ būstinė išiųstų įsakyma paruošti automobilius filialams ir logistikos centrams, kuris yra ženklas, kad vidinis personalas paruošia automobilį išdavimui .

Jeigu norite atsiimti automobilį sekančią dieną, turite nustatyti atsiemimo datą iki 14.30 val, po to sistema užblokuoja galimybę (jei klientas nori atsiimti automobili antradienį, turite nustatyti pakrovimo datą pirmadienį iki 14.30, jeigu nustatėte datą pirmadienį po 14.30 val, anksčiausią galimo pakrovimo diena yra trečiadienis)

Jei klientas nusprendžia paimti transporto priemonę naudodamas savo vežėją, jis privalo pateikti vairuotojui šiuos duomenis:

- vidinis automobilio numeris;
- automobilio VIN numeris;
- automobilio markė, modelis ir spalva.
- Vairuotojas yra įpareigotas patikrinti visą šią informaciją, paėmęs automobilį.
- Klaidingai atsiemant automobilį iš supirkimo taško / logistikos centro, klientas turi grąžinti automobilį ir padengti grąžinimo išlaidas.
- Logistikos centras gali atsisakyti pakrauti, kai į krovimo zoną patenka transporto priemonė, kuri nėra pritaikyta transporto priemonės pakrovimui:
  - be reidų
  - be gervės
  - su priekaba, išskyrus autotransportą.

Saugykloje galiojančias saugos taisykles galima rasti lentoje prie įėjimo zonos. Jie taikomi visiems sandėlio viduje esantiems asmenims. Atskirų krovinių atveju svarbu turėti atspindinčią liemenę ir pilną avalynę.

Po pakrovimo datos nustatymo klientas turi atsiimt automobilį per 7 kalendorines dienas, kitu atveju AUTO1.com pasilieka teisę apmokestinti klientą - 15 € mokestis už kiekvieną prastovos dieną, skaičiuojant nuo automobilio apmokėjimo.

## **2.1. Atsiemimas iš supirkimo taško**

„AUTO1.com“ filialai daugiausia skirti automobilių pirkimui iš privačių asmenų. Kai kuriais atvejais klientas gali surinkti automobilį iš filialo:

- automobilis kuris yra apmokėtas, tačiau nėra transportuojamas vidiniu transportu į logistikos centrą;
- automobilis nėra visiškai tvarkingas ir negali būti transportuotas AUTO1.com vežėjų.

Tais atvejais, kai vežėjas patvirtino užsakymą vežti automobilį į logistikos centrą, nebegalima atšaukti šio transporto ir taip palikti automobilio supirkimo taške.

Jei klientas pasirenka savarankiška atsiemimą, pirmiausia reikia išsiųsti elektroninį laišką adresu **pagalba@auto1.com**, kuriame yra užpildyta „PoA“ (igaliojimas) forma ir kliento ID skaną.

### **Bet kokio dokumento nebuvimas gali užkirsti kelią automobilio paėmimui.**

Atsiemat automobilį savarankiškai būtina nustatyti pakrovimo datą iš anksto. Netvarkingo automobilio atveju kreipkitės į aptarnavimo liniją – jie nustatys datą sistemos viduje.

Kai kurie filialai turi mažai vietos todėl dideliam sunkvežimiui neįmanoma patekti į jų teritoriją. Pakrovimui naudokite mažesnę transporto priemonę arba palaukite, kol automobilis bus transportuojamas į logistikos centrą.

Kai kurie Italijos filialai yra garažo dydžio patalpos - iš šių filialų neįmanoma pasiimti automobilio. Sugedę automobiliai turi būti renkami naudojant mažą vilkiką su gervė. Šios šakos yra:

- Bari
- Bologna
- Brescia
- Catania
- Firenze
- Lecce
- Livorno
- Milano Cetros
- Milano Centrale
- Modena
- Napoli Aversa
- Napoli Fuorigrotta
- Napoli Vittorio Emanuele
- Napoli Vomero
- Padova
- Palermo
- Pescara
- Piacenza
- Potenza
- Roma Ostia
- Roma Prenestina
- Roma Marconi
- Roma Talenti
- Salerno
- Torino Delle Alpi

Nyderlandų atveju automobiliai turi būti išregistruoti prieš paėmimą - neįmanoma juos paimti kol išregistravimo procedūra nebus baigta

## 2.2. Atsiemimas iš logistikos centro

**Logistikos centrai** yra didelio ploto sandėliavimo objektai, kurių pagrindine užduotis yra automobilių saugojimas ir išdavimas. Dėl riboto kiekio parkavimo vietų supirkimo taškuose, automobiliai yra transportuojami iki Logistikos centrų - transporto departamentas turi sąsajų tarp supirkimo taškų ir logistikos centrų sąrašą. Daugeliu atvejų automobiliai gabenami pagal sąrašus. Nedidelė dalis automobilių gali būti nukreipta į antrąjį logistikos centrą dėl įvairių priežasčių, pvz., susijusių su pagrindinio logistikos centro perpildymu.

**Automobilių gabenimas į logistikos centrus priklauso tik nuo tam tikros šalies transporto skyriaus** - Lietuvos transporto departamentas neturi įtakos transporto greičiui, pvz., Prancūzijoje.

Įvedus užsakymą vidaus transportui į logistikos centrą, jis nebegali būti atšauktas. Vežėjas, priimančias užsakymą, turi pasiimti automobilį iš aikštelės per 10 darbo dienų.

## **Perdavimo operacijų metu yra užblokuota galimybė pasirinkti pakrovimo datą.**

Pervežant automobilį į logistikos centrą sistemoje automobilio vieta bus nurodoma kaip „transportuojama“. Kai automobilis atsiranda logistikos centre, sistemoje bus pakeista dabartinė automobilio buvo vieta į logistikos centro pavadinimą ir galėsite įvesti pakrovimo datą.

Logistikos centrai griežtai laikosi darbo dienų ir valandų tvarkaraščio – automobiliai yra išduodami tik logistikos centro darbo valandomis.

Norėdami atsiimti automobilius iš logistikos centrų Italijoje ir Ispanijoje, būtinas yra įgaliojimas ir kliento ID kortelės kopija. Formą galima atsisiųsti iš „Auto1.com“ svetainės arba susisiekti su aptarnavimo linija.

Įgaliojimas ir ID kopija turi būti išsiųsta adresu [pagalba@auto1.com](mailto:pagalba@auto1.com). Pranešimo pavadinime įrašykite automobilio vidinį numerį.

Jei klientas nori paimti automobilį asmeniškai, jis turi atsiųsti savo asmens tapatybės skenavimą adresu [pagalba@auto1.com](mailto:pagalba@auto1.com) (dokumentų nuskaitymas nėra archyvuojamas ir ištrinamas iš karto).

- Automobilis negali būti pakrautas anksčiau, negu yra nustatyta sistemoje pakrovimo data.
- Apie pakrovimo problemas reikėtų pranešti operaciniam skyriui [pagalba@auto1.com](mailto:pagalba@auto1.com) arba telefonu +37052141091.
- Bet kokio dokumento trūkumas gali sukelti automobilio pakrovimo problemas.

Prancūzijoje kai kuriems logistikos centrams reikalingas pakrovimo kodas. Tai yra centrai:

- Logistikzentrum Blyes
- Logistikzentrum Hordain
- Logistikzentrum Le Havre
- Logistikzentrum Marckolsheim
- Logistikzentrum Nanteuil
- Logistikzentrum Rennes

Kituose logistikos centruose yra reikalaujami įgaliojimai ir ID kopijos, kurios turi būti persiųstos į [pagalba@auto1.com](mailto:pagalba@auto1.com):

- Logistikzentrum Auneau
- Logistikzentrum Bassens
- Logistikzentrum Chevigny-Saint-Sauveur
- Logistikzentrum La Riche
- Logistikzentrum Le Boulou
- Logistikzentrum Lespinasse
- Logistikzentrum Magny en Vexin
- Logistikzentrum Miramas
- Logistikzentrum Mougins
- Logistikzentrum Tarnos
- Logistikzentrum Valenton
- Logistikzentrum Vitrolles

Norint atsiimti automobilius iš logistikos centrų Vokietijoje, Belgijoje, Nyderlanduose, Austrijoje ir Švedijoje, reikalingas pakrovimo kodas. Logistikos centro paslauga pakrovimo kodą generuoja tiesiogiai į kliento elektroninį paštą, kuris yra nurodytas Auto1 kliento paskyroje, po to kai paskyroje klientas nusistato pakrovimo datą.

- Pakrovimo kodas klientą turėtų pasiekti ne vėliau nei nustatyta paskyroje pakrovimo data.
- Jeigu klientas negauna pakrovimo kodo, reiškia automobilis nėra paruoštas pakrovimui – be pakrovimo kodo logistikos centro darbuotojai neišduos automobilio.
- Siunčiant transportą neturint pakrovimo kodo, klientas tai daro prisiimdamas atsakomybę sau. Jei siunčiate vežėją, negavę pakrovimo kodo, mes nekompensuosime tuščio važiavimo išlaidų.
- Automobilio pakrovimas prieš el.paštą su nurodytu pakrovimo kodu nurodyta data yra neįmanomas.
- Apie bet kokią problemą susijusią su automobilio pakrovimu, reikia nedelsiant pranešti į operacinį skyrių [pagalba@auto1.com](mailto:pagalba@auto1.com) arba telefonu +37052141091.
- Nyderlandų atveju automobiliai turi būti registruoti prieš pakrovimą - neįmanoma atsiimti automobilio prieš nesibaigus išregistravimo procedūrai.
- Italijoje įsigyti automobiliai negali būti paimti ant ratų.



- Pakrovimo datos nustatymas sistemoje negarantuoja galimybės atsiimti. Klientas privalo gauti elektroniniu paštu išsiūtą automobilio pakrovimo kodą arba patvirtinimą iš operacinio skyriaus kad leidimas buvo išsiųstas į logistikos centrą.
- Auto1.com pasilieka teisę keisti pakrovimo datą išskirtiniuose atvejuose.

Nuo pirmosios sistemoje nustatytos pakrovimo datos dienos, klientas turi pasiimti automobilį per 6 kalendorines dienas. Septintą dieną po to, kai klientas nustato pakrovimo datą yra iskaitomas pirmasis apmokestinimas – maždaug (mokesčiai skiriasi priklausomai nuo logistikos centro) 20eur. Kiekviena sekanti diena yra apmokestinama 2eur. Išsamią informaciją apie automobilio stovėjimo išlaidas galite rasti el.laiške su pakrovimo kodu.