



Loģistikas pakalpojumu noteikumi AUTO1.com Group

Atbalsta līnija: +371 25752507
E-pasts: atbalsts@auto1.com
Pirmdien-piektdien: 9.00 - 17.00

1. Transports

AUTO1.com vietnē variet izmantot mūsu papildu pakalpojumu: transportu. Mēs piedāvājam trīs ērtus risinājumus:

- transportēšana uz norādīto adresi,
- transportēšana uz tuvāko loģistikas centru, kur variet paņemt savu automašīnu.

1.1. Kā pasūtīt transportu:

Piegāde norādītajā adresē: izvēlieties sadaļu Mani pasūtījumi, izvēlieties konkrētās automašīnas piegādes metodi, izvēlieties auto piegāde uz manu adresi un aizpildiet logu par automašīnas piegādes adresi.

Piegāde uz izvēlēto loģistikas centru: izvēlieties sadaļu Mani pasūtījumi, izvēlieties konkrētās automašīnas piegādes metodi, izvēloties piegādāt līdz pick-up vietai. Laukā, kas parādīsies pēc tam, ievadiet izvēlēto loģistikas centra nosaukumu un apstipriniet savu izvēli. Pēc piegādes metodes izvēles lapa parādīs transporta cenu un paredzamo piegādes datumu. Paredzamais laiks ir atkarīgs no izvēlētajās automašīnas atrašanās vietas.

1.2. Transportēšanas un uzkraušanas laiks

Automašīnas transportēšanas soļi līdz Latvijai:

1. transports uz loģistikas centru Polijā (Bieruń)
 - Līdz 4 darba dienām, kad ir savākta pilna krava Vācijā, Beļģijā, Nīderlandē, Austrijā un Itālijā
 - Līdz 6 darba dienā, kad ir savākta pilna krava Francijā un Spānijā
2. Gaida pilnu kravu Polijā
3. Transports uz Vievis (1-2 darba dienas)
4. Transports līdz klientam, līdz 4 darba dienām

Iekraušanas procesu pārrauga un par to ziņo pareizi:

- Mūsu pārvadātājam ir pienākums CMR dokumentā ievietot informāciju par katras automašīnas papildu riteņiem un piederumiem, kas uzliek par pienākumu loģistikas centram un pārvadātājam pārbaudīt transportlīdzekļa tehnisko stāvokli / aprīkojumu.
- Iekraušanas laikā vadītājs dokumentē tehnisko stāvokli, fotografējot procesu, lai izslēgtu elektronisko iekārtu / riteņu nomaiņas iespēju.
- Iepriekš minētās darbības tiek veiktas pirms automašīnas iekraušanas vai pārvietošanas uz citu vietu

Pārvadātāji uzņem fotoattēlus no automašīnām loģistikas centrā, un tiem ir protokoli ar informāciju par automašīnas stāvokli.

Ja ir radies defekts transportējot vai kā citādi, mēs varam pārbaudīt ziņojumus un mēs zinām, vai tā bija pārvadātāja vaina vai arī tādu automašīnu jau paņēma no loģistikas centra.

1.3. Kravas savākšana

Aptuveni 50% gadījumu mēs organizējam kombinētas paņemšanas no vairākām vietām, lai saīsinātu pilnas kravas savākšanas laiku. Automašīnas tiek paņemtas no loģistikas centriem, kad tajos ir vismaz 7 automašīnas. Kravu apjoms no loģistikas centriem ir atkarīgs no pārdošanas apjoma konkrētajā reģionā. Pēcpārdošanas speciālists var sniegt aptuvenu informāciju par kravu pašreizējo stāvokli.

1.4. Transports vieglajiem kravas auto

Vieglais kravas auto un citi nestandarta transportlīdzekļi var tikt transportēti pēc iepriekšējas saskaņošanas ar pēcpārdošanas speciālistu. Cena parasti svārstās 2x vai 3,5x vairāk kā standarta automašīnām atkarībā no automašīnas izmēriem.

1.5. Transporta rēķins

Cenu lapā iekļautās cenas attiecas tikai uz braucamām automašīnām. Automašīnām, kas ir raksturotas kā nebraucamas, klientam personīgi jāpaņem no filiāles vai loģistikas centra.

Pēc tam, kad esiet izvēlējušies kādu no transporta iespējām, rēķins par transportu tiks nosūtīts uz e-pasta adresi, kura ir norādīta profilā. Rēķinus var lejupielādēt arī no sadaļas Mani pasūtījumi.

Individuālie transporta rēķini tiek nosūtīti, uz e-pastu, kas norādīts profilā. Maksājot par transporta rēķiniem, lūdzu, pārliecinieties, ka maksājuma mērķī ir ievadīts pareizais transporta rēķina numurs - īpaši svarīgi, maksājot par vairākiem rēķiniem vienlaicīgi.

Ja transportēšanas cena saņemtajā rēķinā nav tāda pati kā bijusi norādīta profilā, lūdzu, sazinieties ar pēcpārdošanas speciālistu. Klientam ir pienākums pārbaudīt rēķinā esošos datus. Par pārkāpumiem par kuriem netika ziņots, klients uzņemas atbildību par kļūdām.

Ja automašīnas pašreizējā atrašanās vieta nav norādīta cenu lapā, kura atrodas mājas lapā, lūdzu, pieprasiet aprēķinu par transportēšanu - raksto e-pastu vai zvanot pa tālruni.

Pēc apmaksas saņemšanu automašīna tiks pievienota to automašīnu sarakstam, kuras gaida transportu. Automašīnas no Nīderlandes ir jāpārreģistrē pirms tās nonāk sarakstā, lai tiktu transportētas.

2. Automašīnas paņemšana

Automašīnas, kuras ir iegādātas AUTO1.com, var paņemt arī no loģistikas centriem un filiālēm visā Eiropā. Paņemšana ir jāpaziņo vismaz 24 stundas iepriekš: paņemšanas datumu var iestatīt sadaļā Mani pasūtījumi. Automašīnas, kurām nav iestatīts paņemšanas datums, netiks atdotas. Gadījumā, ja klients pats nevar izvēlēties automašīnas paņemšanas datumu, tas nozīmē:

- To, ka mašīna pašlaik tiek pārvesta uz citu vietu;
- To, ka automašīna ir atzīmēta kā nebraucama;
- ir kāda cita problēma, kas neļauj izmantot mūsu standarta transportu.

Ja klients nevar izvēlēties paņemšanas datumu jau ilgāku laiku, sazinieties ar AUTO1.com pēcpārdošanas speciālistu, lai noskaidrotu iemeslu. Paņemšanas datums ir nepieciešams - lai AUTO1.com varētu nosūtīt rīkojumu loģistikas centriem un filiālēm, lai mašīna tiktu izsniegta klientam.

Nākamās dienas saņemšanas datuma iestatīšana ir iespējama līdz plkst. 14:30. Pēc tam sistēma bloķē iespēju (ja klients vēlas iestatīt datumu otrdienā pēc plkst. 14:30, ātrākais iespējamais paņemšanas datums ir ceturtdiena).

Klienti no Eiropas valstīm, kuri iegādājas automašīnas Itālijā, var paņemt no filiālēm un loģistikas centriem, izmantojot tikai ārpus Itālijas reģistrētus auto.

Ja klients nolemj paņemt automašīnu, izmantojot viņa pārvadātāju, viņam ir pienākums sniegt vadītājam šādus datus:

- Automašīnas inventāra numuru;

- VIN;
- Automašīnas ražotāju, modeli un krāsu.

Vadītājam ir pienākums pārbaudīt visu šo informāciju, paņemot automašīnu.

- Gadījumā, ja automašīna ir kļūdaini paņemta no filiāles / loģistikas centra, klientam ir jāatdod automašīna, un klientam ir jāsedz izdevumi.
- Loģistikas centrs var atteikt paņemšanu, ja iekraušanas zonā ierodas transporta līdzekļi, kas nav pielāgoti automašīnas paņemšanai:
 - Bez treilera;
 - Bez vinčas;
 - Ar treileri, kas nav paredzēts automašīnu pārvešanai.
- Spēkā esošos drošības noteikumus var atrast uz pie ieejas. Tie attiecas uz visām personām, kas atrodas teritorijā. Automašīnas paņemšanas gadījumā ir svarīgi, lai jums būtu atstarojoša veste un piemēroti apavi.

Gadījumā, ja automašīnas paņemšana aizkavējas, AUTO1.com patur tiesības iekasēt maksu par autostāvvietu 15 € par katru dienu, skaitot no maksājuma veikšanas par automašīnu.

2.1. Paņemšana no filiāles

AUTO1.com filiāles galvenokārt ir vērstas uz automašīnu iepirkšanu no privātpersonām. Dažos gadījumos klients var paņemt automašīnu no filiāles:

- automašīna pēc maksājuma atrodas filiālē un nav iekšējā transporta pasūtījuma,
- automašīna nav braucama un to nevar paņemt AUTO1.com pārvadātāji.

Gadījumā, ja pārvadātājs ir apstiprinājis pasūtījumu par automašīnas iekšējo transportēšanu uz loģistikas centru, vairs nav iespējams atcelt šo transportu un tādējādi atstāt automašīnu filiālē.

Īpašos gadījumos mēs varam piekrist atcelt iekšējo transporta pasūtījumu. Ja automašīna nav samaksāta, to nevar atstāt filiālē.

Ja klients organizē paņemšanu, vispirms jānosūta e-pasts uz **atbalsts@auto1.com**, kurā ir aizpildīta pilnvarad veidlapa kopā ar klienta ID/pasi.

Ja klients vēlas paņemt automašīnu personīgi, viņam jānosūta sava ID/pase uz **atbalsts@auto1.com**.

Jebkura dokumenta trūkums var neatļaut vai aizkavēt automašīnas paņemšanu.

Abos gadījumos ir nepieciešams iepriekš sarunāt paņemšanas datumu. Šādos gadījumos, lūdz sazināties ar pēcpārdošanas speciālistu un tas tiks izdarīts no mūsu puses.

Dažu filiāļu atrašanās vietas dēļ lielai kravas automašīnai nav iespējams iekļūt teritorijā. Paņemšanai izmantojiet mazāku transporta līdzekli vai uzpagaidiet, līdz automašīna tiek transportēta uz loģistikas centru.

Dažas filiāles Itālijā ir garāžas tipa - no šīm filiālēm nav iespējams paņemt automašīnu. Nebraucamu automašīnu paņemšana jāveic ar nelielu transportlīdzekli, kas aprīkots ar vinču. Šīs filiāles ir:

- Bari
- Bologna
- Brescia
- Catania
- Firenze
- Lecce
- Livorno
- Milano Cetros
- Milano Centrale
- Modena
- Napoli Aversa
- Napoli Fuorigrotta
- Napoli Vittorio Emanuele
- Napoli Vomero
- Padova
- Palermo
- Pescara
- Piacenza
- Potenza
- Roma Ostia
- Roma Prenestina
- Roma Marconi
- Roma Talenti
- Salerno
- Torino Delle Alpi

Nīderlandes automašīnām pirms paņemšanas ir jāpārreģistrē - tas nav iespējams, pirms tās ir pārreģistrētas.

2.2. Paņemšana no Loģistikas centra

Loģistikas centri ir lieli auto laukumi, kuru galvenais uzdevums ir automašīnu uzglabāšana un atdošana. Sakarā ar ierobežoto vietu filiālēs, automašīnas tiek transportētas uz loģistikas centriem. Katrai filiālei ir savi loģistikas centri uz kuru automašīna tiks pārvesta. Nelielu daļu automašīnu var novirzīt uz citu loģistikas centru dažādu iemeslu dēļ, piem. galvenā loģistikas centra pārplūde.

Automašīnu transportēšanu uz loģistikas centriem regulē tikai attiecīgās valsts transporta departaments, līdz ar to ātrumu, kurā tas notiek, mēs diemžēl nevaram ietekmēt

Nevar atcelt pasūtījumu par automašīnas iekšējo transportēšanu uz loģistikas centru, kad tas jau ir pasūtīts, Pārvadātājam, kas transportēs automašīnu uz loģistikas centru ir 10 darba dienas, lai paņemtu automašīnu no filiāles.

Pārvešanas laikā ir bloķēta iespēja izvēlēties paņemšanas datumu.

Iekšējā transporta laikā sadaļā Mani pasūtījumi automašīnas atrašanās vieta tiks uzrādīta, kā "transportā". Pēc tam, kad automašīna nonāks loģistikas centrā, atrašanās vieta mainīsies, un jūs varēsiet izvēlēties paņemšanas datumu.

Loģistikas centri stingri ievēro darba laiku - nav iespējams paņemt automašīnu ārpus centra darba laika.

Lai paņemtu automašīnas no loģistikas centriem Itālijā un Spānijā, nepieciešama atļauja (pilnvara) un klienta ID/pase. PoA veidlapu var lejupielādēt no AUTO1.com tīmekļa vietnes vai saņemt pa e-pastu pēc sazināšanās ar pēcpārdošanas speciālistu.

Pilnvara kopā ar klienta ID jānosūta uz atbalsts@auto1.com. E-pasta virsrakstā, lūdzu, ievadiet automašīnas inventāra/iekšējo numuru.

Ja klients vēlas paņemt automašīnu personīgi, viņiem ir jānosūta ID/pase uz atbalsts@auto1.com (mēs nesaglabājam dokumentus - tie tiek nekavējoties izdzēsti).

- Automašīnas nebūs pieejamas paņemšanai pirms noteiktā paņemšanas datuma
- Jebkura problēma, kas saistīta ar paņemšanu, jāziņo pēcpārdošanas speciālistam.
- Jebkura dokumenta trūkums var neatļaut vai aizkavēt automašīnas paņemšanu.

Francijā dažiem loģistikas centriem ir nepieciešams paņemšanas kods. Šie ir:

- Logistikzentrum Blyes
- Logistikzentrum Douvrin
- Logistikzentrum Hordain
- Logistikzentrum Le Havre
- Logistikzentrum Loyettes
- Logistikzentrum Marckolsheim
- Logistikzentrum Nanteuil
- Logistikzentrum Rennes

Citos loģistikas centros ir nepieciešams PoA veidlapa, kas nosūtīta uz atbalsts@auto1.com kopā ar klienta ID/pasi:

- Logistikzentrum Auneau
- Logistikzentrum Ambazac
- Logistikzentrum Amberieu
- Logistikzentrum Aulnay
- Logistikzentrum Bassens
- Logistikzentrum Bourges
- Logistikzentrum Chevigny-Saint-Sauveur
- Logistikzentrum La Riche
- Logistikzentrum Le Boulou

- Logistikzentrum Lespinasse
- Logistikzentrum Magny en Vexin
- Logistikzentrum Miramas
- Logistikzentrum Mougins
- Logistikzentrum Tarnos
- Logistikzentrum Valenton
- Logistikzentrum Vitrolles
- Logistikzentrum Wavrin

Lai paņemtu automašīnas no loģistikas centriem Vācijā, Beļģijā, Nīderlandē, Austrijā un Zviedrijā, ir nepieciešams paņemšanas kods. Loģistikas centrs ģenerē to, balstoties uz atbrīvošanas rīkojumu, ko nosūta Auto1 vadības panelis, pēc paņemšanas datuma iestatīšanas.

- Klientam ir jāsaņem paņemšanas kods pa e-pastu ne vēlāk kā noteiktajā paņemšanas dienā.
- Paņemšanas koda trūkums nozīmē, ka automašīna nav gatava nodošanai - bez paņemšanas koda, loģistikas centra darbinieki nespēs atdot automašīnu.
- Transporta sūtīšana bez paņemšanas koda ir klienta atbildība - ja sūtāt transportētāju pirms saņemšanas koda saņemšanas, mēs nekompensējam tukšās kravas izmaksas.
- Automašīnas paņemšana pirms datuma, kas norādīts e-pastā, kurā ir paņemšanas kods, nav iespējama.
- Par visām problēmām, kas saistītas ar paņemšanu, nekavējoties jāziņo pēcpārdošanas speciālistam.
- Nīderlandes automašīnas pirms paņemšanas ir jāpārreģistrē - nav iespējams paņemt automašīnu pirms pārreģistrēšanas pabeigšanas.
- Spānijā iegādāto automašīnu gadījumā automašīnu paņemšanas pašam braucot ar to ir iespējama tikai pēc tam, kad par to ir ziņots vismaz 3-4 nedēļas pirms tam pēcpārdošanas speciālistam. Automašīnas, kuras nav pārbaudītas, nevar paņemt, lai pats brauktu ar to.
- Ar Itālijā iegādāto automašīnu nevar pats braukt mājās.
- Paņemšanas datuma iestatīšana sistēmā negarantē iespēju paņemt automašīnu. To apstiprina tikai, saņemot e-pasta ziņojumu ar paņemšanas kodu.
- Mēs paturam tiesības mainīt paņemšanas datumu īpašos gadījumos.

Klients var paņemt automašīnu 6 dienu laikā no izvēlēta paņemšanas datuma bez papildu maksas par autostāvvietu. Autostāvvietas maksa par 7. dienu ir 20 € un apmēram 2 € par katru nākamo aizkavēšanās dienu (maksa atšķiras atkarībā no loģistikas centra). Detalizētu informāciju par autostāvvietu izmaksām var atrast e-pastā ar paņemšanas kodu.