



Zmluvné podmienky Logistiky AUTO1 group

Zákaznícka linka: +421 233 456 862

e-mail: transport-cz@auto1.com

Pon - Piai: 8.30 - 17.30

1. Preprava

Prostredníctvom **AUTO1.com**, môžete využiť našu ďalšiu službu: preprava. Ponúkame Vám tri pohodlné riešenia:

- Preprava na zvolenú adresu,
- Preprava do najbližšieho logistického centra, z ktorého si prajete vaše vozidlo vyzdvihnúť,
- Individuálna ponuka prepravy

1.1. Ako objednať službu prepravy:

Doručenie na zvolenú adresu: V sekcii Moje objednávky zvolíte možnosť prepraviť na Moju adresu a potom vyberte alebo pridajte adresu doručenia. Po zvolení adresy Vám systém vypočíta cenu prepravy.

Doručenie do vybraných logistických centier: V sekcii moje objednávky zvolíte možnosť prepraviť na oblasť vyzdvihnutia a napíšete názov požadovaného logistického centra. Po zvolení logistického centra Vám systém vypočíta cenu tejto prepravy.

1.2 Čas prepravy a proces nakladania

Predpokladaný čas prepravy na vybranú adresu:

- 8 až 12 pracovných dní od naloženia vozidla na kamión. Platí pre Nemecko, Belgicko, Holandsko, Rakúsko a Taliansko
- 12 až 20 pracovných dní od naloženia vozidla na kamión. Platí pre Francúzsko a Nemecko

- V prípade prepravy z logistických centier, ktoré nemajú priamu trasu do logistického centra Trnava sa čas doručenia počíta od momentu, keď je náklad zhromaždený v logistickom centre, z ktorého je možná preprava do logistického centra Trnava.
- V prípade prepravy z logistických centier, ktoré nemajú priamu prepravu do logistického centra Trnava, čas doručenia sa počíta od momentu, kedy je náklad zozbieraný v logistickom centre, z ktorého preprava do logistického centra Trnava je možná
- V prípade individuálnej / špeciálnej prepravy, prepravný čas je komunikovaný priamo počas procesov objednávania prepravy

Proces nakladania je riadne sledovaný a zaznamenávaný:

- Náš prepravca je povinný podať informáciu o prídavných kolesách a príslušenstve pre každé auto na CMR dokumente, čo zaväzuje logistické centrum a prepravcu skontrolovať technický stav / vybavenie vozidla
- Počas nakladania vodič zaznamenáva technický stav fotografovaním procesu na vylúčenie možnosti výmeny elektronického vybavenia / kolies
- Vyššie uvedené činnosti sú vykonávané pred nakladaním alebo premiestnením áut do logistického centra

1.3. Vyzdvihnutie vozidla

Vozidlá sú naložené v logistických centrách najneskôr potom, ako v danom mieste dôjde k zakúpeniu sedem vozidiel s prepravou na Slovensko. V 50% prípadoch zabezpečujeme kombinované vyzdvihnutia z viacerých logistických centier za účelom skrátenia času prepravy. Frekvencia nakládky logistických centier závisí na objeme predaja v danom regióne. Prepravné oddelenie môže poskytnúť približné informácie o aktuálnom stave nakládky.

1.4. Preprava nepojazdných vozidiel, SUV a úžitkových vozidel

Ceny v cenníku sa vzťahujú na pojazdné osobné automobily. Vozidlá, ktoré sú opísané ako nepojazdné musia byť vyzdvihnuté osobne zákazníkmi z pobočiek alebo logistických centier.

V niektorých prípadoch je možné zabezpečiť špeciálnu prepravu, táto preprava je možná iba pre vozidlá zakúpené v Nemecku, Holandsku, Belgicku a Francúzsku. Pre preverenie, či je preprava možná, prosím kontaktujte prepravné oddelenie pred zakúpením vozidla.

SUV, úžitkové vozidlá a ostatné neštandardné vozidlá sú prepravované za vyššie ceny v závislosti od veľkosti vozidla. Tieto ceny môžu byť až 3,5 násobok ceny osobného vozidla. Zobrazovaná cena prepravy už obsahuje zvýšenú cenu v závislosti od veľkosti.

1.5. Faktúra za prepravu

Po vybratí jedného zo spôsobov prepravy, faktúra za prepravu bude zaslaná e-mailom na e-mailovú adresu, ktorú má obchodník nastavenú ako predvolenú. Faktúry môžu byť tiež stiahnuté zo záložky Moje Objednávky.

Faktúry za individuálnu prepravu sú zasielané e-mailom nastaveným ako predvolený pre obchodníkov účet.

Pri platbe za faktúry prepravy, prosíme, uistite sa, že zadáte správne číslo faktúry prepravy do názvu prevodu - obzvlášť dôležité pri platení za niekoľko faktúr naraz.

Ak nie je cena za prepravu na faktúre, ktorú ste obdržali rovnaká ako cena pre dané logistické centrum, prosíme, kontaktujte Zákaznícku linku. Zákazník je povinný skontrolovať si údaje na faktúre. V prípade, že nezrovnalosti nie sú nahlásené, zákazník je zodpovedný za možné chyby.

Ak nie je súčasné miesto, kde sa nachádza auto v cenníku na internetovej stránke, prosíme, vyžiadať si kalkuláciu ceny prepravy - e-mailom alebo telefonicky.

Po zaplatení zálohovej faktúry bude vozidlo pridané do zoznamu vozidiel čakajúcich na prepravu. Vozidlá z Holandska musia byť odhlásené, predtým ako budú pridané na tento zoznam.

1.6. Individuálna preprava

Je to nový typ prepravy, ktorý je navrhnutý tak, aby splňal očakávania zákazníka. V tomto prípade sa preprava uskutočňuje prostredníctvom alternatívnych subdodávateľov založených na individuálnych dohodách s obchodníkom: pokiaľ ide o čas dodania a cenu prepravy. Zákazník získa viac informácií o celom prepravnom procese a má možnosť kontaktovať osobu, ktorá organizuje prepravu priamo. Podrobnosti o ponuke budú určené individuálne.

2. Osobné prebratie vozidla

Autá zakúpené z AUTO1.com môžu byť tiež vyzdvihnuté z logistických centier a pobočiek nachádzajúcich sa po celej Európe. Vyzdvihnutia musia byť nahlásené najmenej 24 hodín vopred: dátum vyzdvihnutia môže byť nastavený zo záložky Moje Objednávky. Autá bez nastavenia dátumu vyzdvihnutia nebudú vydané.

V nižšie uvedených prípadoch nie je možné nastaviť dátum vyzdvihnutia:

- vozidlo je momentálne v internej preprave;
- vozidlo je nepojazdné;
- vyskytol sa nejaký iný problém, ktorý bráni použitiu našej štandardnej prepravy.

Ak si zákazník nemôže nastaviť dátum vyzdvihnutia dlhší čas, mal by kontaktovať prepravné oddelenie AUTO1.com na určenie príčiny. Dátum vyzdvihnutia je potrebný - na jeho základe Centrála Auto1.com posielala príkaz na prípravu vozidiel do pobočiek a logistických centier, takzvaný „Príkaz na uvoľnenie“, ktorý je pokynom pre pracovníkov logistického centra, aby pripravili auto na uvoľnenie.

Nastavenie dátumu vyzdvihnutia na nasledujúci deň je možné do 14:30. Po tomto čase, systém zablokuje túto možnosť (ak zákazník chce nastaviť dátum v utorok po 14:30, najskorší možný dátum vyzdvihnutia je štvrtok).

Vozidlá zakúpené v Taliansku zákazníkmi, ktorí nie sú z Talianska môžu byť vyzdvihnuté z pobočiek alebo logistických centier len nákladnými vozidlami prihlásenými mimo Talianska.

Ak sa zákazník rozhodne vyzdvihnúť vozidlo použitím svojho prepravcu, je povinný poskytnúť vodičovi nasledujúce údaje:

- Interné číslo auta;
- VIN;
- Výrobcu, model a farbu auta.

Vodič je povinný skontrolovať všetky informácie pri vyzdvihovaní auta.

- V prípade chybného odberu vozidla z objektu / logistického centra vozidlo musí byť vrátené zákazníkovi a zákazník znáša náklady spojené s vrátením vozidla.
- Logistické centrum môže odmietnuť nakladanie v prípade príchodu do oblasti nakládky dopravou, ktorá nie je prispôsobená nakládku vozidla:
 - bez nájazdov
 - bez navijáku
 - bez prívesu určeného pre transport vozidla

- Bezpečnostné pravidlá platné v logistickom centre sa nachádzajú na tabuli vedľa vstupného priestoru. Vzťahujú sa na všetky osoby prítomné vo vnútri skladu. V prípade individuálnych vyzdvihnutí je dôležité mať reflexnú vestu a pevnú obuv.

V prípade značného oneskorenia vyzdvihnutia AUTO1.com si vyhradzuje právo účtovať obchodníkovi náklady na parkovanie vo výške 15 € za každý deň po započítaní platby za vozidlo.

2.1. Vyzdvihnutie z pobočky

Pobočky AUTO1.com sa zameriavajú hlavne na nákup automobilov od súkromných osôb. V niektorých prípadoch môže zákazník vyzdvihnúť auto z pobočky:

- vozidlo sa po zaplatení nachádza na pobočke a nie je objednávka na vnútornú prepravu.
- vozidlo je nepojazdné a nemôže byť vyzdvihnuté prepravcami AUTO1.com.

Ak si zákazník sám zorganizuje vyzdvihnutie, musí najprv poslať e-mail na adresu transport-cz@auto1.com obsahujúci vyplnený formulár Plnej moci spolu s naskenovaným dokladom totožnosti klienta.

Ak si chce zákazník vyzdvihnúť vozidlo osobne, musí poslať svoj naskenovaný doklad totožnosti na adresu transport-cz@auto1.com.

Neodoslanie niektorých dokumentov môže zabrániť alebo oneskoriť vyzdvihnutie vozidla.

V oboch prípadoch je nevyhnutné nastaviť dátum vyzdvihnutia vopred. Pri nefunkčných vozidlách prosím kontaktujte prepravné oddelenie - dátum bude nastavený interne.

Kvôli polohe niektorých pobočiek je znemožnený vstup do areálu niektorým veľkým kamiónom. Pre vyzdvihnutie týchto vozidiel, prosíme, použite menšie vozidlo alebo počkajte, pokiaľ bude vozidlo privezené do logistického centra.

Niektoré pobočky v Taliansku sú iba garážového typu - nie je možné z nich vyzdvihnúť vozidlá. Nepojazdné vozidlá by mali byť vyzdvihnuté malým nákladným vozidlom vybaveným navijákom. Tieto pobočky sú:

- Bari
- Bologna
- Brescia
- Catania
- Firenze
- Lecce
- Livorno
- Milano Cetros
- Milano Centrale
- Modena
- Napoli Aversa
- Napoli Fuorigrotta
- Napoli Vittorio Emanuele
- Napoli Vomero
- Padova
- Palermo
- Pescara
- Piacenza
- Potenza
- Roma Ostia
- Roma Prenestina
- Roma Marconi
- Roma Talenti
- Salerno
- Torino Delle Alpi

V prípadoch pre Holandsko, vozidlá musia byť deregistrované pred ich vyzdvihnutím - nie je možné ich vyzdvihnúť skôr, než prebehne odhlásenie.

2.2. Vyzdvihnutie z logistických centier

Logistické centrá sú veľké objekty, ktorých hlavnou úlohou je uskladňovanie a vydávanie vozidiel. Kvôli ich kapacite sú autá prevezené do logistických centier - prepravné oddelenie má k dispozícii mapu spojení medzi jednotlivými pobočkami a logistickými centrami. V mnohých prípadoch sú autá prevážané zhodne so zoznamom. Malé percento áut môže byť prevezených na pobočku z dôvodu preplnenia jednotlivého logistického centra. Transport vozidiel do logistických centier je organizovaný výhradne prepravným oddelením v krajine zadania - napr. prepravné oddelenie v Poľsku nemá vplyv na rýchlosť prevozu vo Francúzsku.

Objednávka pre interný transport do logistických centier nemôže byť zrušená po zadaní. Dopravca akceptuje objednávky 10 pracovných dní pred vyzdvihnutím na pobočke.

Počas manipulácie s vozidlom je možnosť voľby dátumu vyzdvihnutia zablokovaná.

Počas medzinárodného prevozu vozidla bude zobrazené "v preprave" vo Vašich objednávkach. Po doručení vozidla do daného logistického centra bude lokácia zmenená a vy môžete nastaviť dátum vyzdvihnutia.

Logistické centrá prísne dodržia otváracie hodiny - nie je možné vyzdvihnúť auto mimo pracovnej doby logistického centra.

Pre vyzdvihnutie vozidiel z logistických centier V Taliansku a Španielsku je potrebná plná moc (Power of Attorney) a scan klientovho preukazu totožnosti (splnomocniteľovho).

Plná moc môže byť stiahnutá z internetovej stránky alebo Vám ju môžu poslať naši kolegovia po kontaktovaní Zákazníckej linky.

Potvrdenie spoločne s občianskym preukazom klienta zašlite na transport-cz@auto1.com
V názve správy uveďte skladové číslo vozidla.

Pokiaľ si zákazník praje vyzdvihnúť auto osobne, musí zaslať scan svojho občianskeho preukazu na transport-cz@auto1.com (nearchivujeme žiadne dokumenty - vymazávané sú priebežne).

- Vozidlo nebude možné vyzdvihnúť pred nastavením dátumu vyzdvihnutia
- Každý problém pri vyzdvíhovaní vozidla musí byť nahlásený na prepravné oddelenie
- Neodoslanie niektorých dokumentov môže zabrániť alebo oddialiť vyzdvihnutie vozidla

Vo Francúzsku je vyžadovaný vyzdvihovací kód pre vyzdvihnutie v niektorých logistických centrách:

- Logistikzentrum Blyes
- Logistikzentrum Hordain
- Logistikzentrum Le Havre
- Logistikzentrum Marckolsheim
- Logistikzentrum Nanteuil
- Logistikzentrum Rennes

V ostatných logistických centrách je vyzdvihnutie cez formulár plnej moci odoslaný na transport-cz@auto1.com spoločne so scanom občianskeho preukazu klienta požadovaného pre vyzdvihnutie:

- Logistikzentrum Auneau
- Logistikzentrum Bassens
- Logistikzentrum Chevigny-Saint-Sauveur
- Logistikzentrum La Riche
- Logistikzentrum Le Boulou
- Logistikzentrum Lespinasse
- Logistikzentrum Magny en Vexin
- Logistikzentrum Miramas
- Logistikzentrum Mougins

- Logistikzentrum Tarnos
- Logistikzentrum Valenton
- Logistikzentrum Vitrolles

Pre vyzdvihnutie vozidiel v Nemecku, Belgicku, Holandsku, Rakúsku a Švédsku sú vyžadované vyzdvihovacie kódy. Logistické centrá vyzdvihovacie kódy generujú na základe uvoľnenia od Auto1 po nastavení pick-up dátumu.

- Zákazník by mal obdržať vyzdvihovací pick-up kód na e-mail
- Absencia vyzdvihovacieho kódu znamená, že vozidlo nie je pripravené na vyzdvihnutie - bez pick-up kódu, pracovníci logistického centra vozidlo nevydajú
- Vyslanie prepravcu do logistického centra pred vystavením pick-up kódu je na vlastnú zodpovednosť zákazníka. V prípade, že nedôjde k vyzdvihnutiu vozidla, Auto1 nekompensuje vzniknuté náklady
- Spoločne s vyzdvihovacím kódom Vám bude z e-mailu zaslaný najbližší možný dátum vyzdvihnutia vozidla. Skoršie vyzdvihnutie nie je možné.
- Každý problém s pick-up kódom má byť bezodkladne nahlásený na Zákazníckej linke
- V Holandsku musia byť vozidlá deregistrované pred ich vyzdvihnutím - nie je možné ich vyzdvihnúť skôr než prebehne celý deregistračný proces.
- V prípade vozidiel vykúpených v Španielsku, je vyzdvihnutie po vlastnej osy možné iba po nahlásení tohto faktu aspoň 3-4 týždne vopred na transportnom oddelení. Vozidlá, ktoré neboli skontrolované nemôžu byť vyzdvihnuté osobne. V prípade, že dôjde k vyzdvihnutiu kamiónom, je potrebné to nahlásiť aspoň dva týždne pred vyzdvihnutím e-mailom alebo telefonicky.
- Vozidlá zakúpené v Talianku nemôžu byť vyzdvihnuté po vlastnej osy
- Nastavenie dátumu vyzdvihnutia negarantuje vyzdvihnutie. Potvrdenie bude zaslané na e-mail klienta, ktorý bude obsahovať pick-up kód.
- Vyhradujeme si právo na zmenu dátumu vyzdvihnutia v špeciálnych prípadoch.

Zákazník môže vozidlo vyzdvihnúť najneskôr 6 dní od zvoleného dátumu vyzdvihnutia bez ďalších poplatkov za parkovné. Parkovný poplatok cca 20 € je zaúčtovaný na 7. deň a cca 4 € za každý ďalší deň oneskorenia (poplatky závisia na jednotlivých logistických centrách). Detailné informácie ohľadom parkovných poplatkov môžete nájsť v e-maili s kódom.

3. Kompenzácia za oneskorenie prepravy

Zákazník má právo nahlásiť oneskorenie transportu v rámci 7 dní od doručenia prostredníctvom zaslania e-mailu, ktorý bude obsahovať scan doručovacieho listu na adresu transport-cz@auto1.com. Po 7 dňoch nie je možné reklamovať oneskorenie dodania.

Pokiaľ je prekročená dodacia lehota, zákazník môže dostať nasledujúce kompenzácie vo forme zľavy na ďalšiu prepravu:

- 1 pracovný deň zdržania - žiadna zľava
- 2 pracovné dni zdržania - 2% z ceny za dopravu u oneskoreného vozidla
- 3 pracovné dni zdržania - 4% z ceny za dopravu u oneskoreného vozidla
- 4 pracovné dni zdržania - 6% z ceny za dopravu u oneskoreného vozidla
- 5 pracovných dní zdržania - 8% z ceny za dopravu u oneskoreného vozidla
- 6 pracovných dní zdržania - 10% z ceny za dopravu u oneskoreného vozidla
- 7+pracovných dní zdržania - 50% z ceny za dopravu u oneskoreného vozidla

V prípade omeškania prepravy v špeciálnych prípadoch prepravy, zľavy sú poskytované na báze od prípadu k prípadu. Neposkytujeme zľavy na oneskorenú prepravu v prípade nepojazdných vozidiel

Zľava môže byť využitá na akúkoľvek ďalšiu prepravu pojazdného vozidla. Pre vybrané vozidlo, zvolte spôsob prepravy cez našu spoločnosť. Po obdržaní faktúry za prepravu, kontaktujte prepravné oddelenie prostredníctvom e-mailu a doplňte interné číslo oneskoreného vozidla. Po schválení zľavy, obdrží zákazník správnu faktúru. Zľavy nemôžu byť akumulované - jedna zľava môže byť použitá pre transport jedného vozidla. Zľavy sú platné 3 mesiace.

Dodacia lehota sa počíta odo dňa nakládky vozidla na kamión.