

Uslovi prodaje polovnih vozila

A. Opšte odredbe

1. AUTO1.com GmbH, Bergmannstr. 72, 10961 Berlin vodi internet stranicu www.auto1.com, u kojoj AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstr. 72, 10961 Berlin (registrovan u Okružnom sudu (*Amtsgericht*) u Berlin - Charlottenburgu, pod brojem privrednog registra HRB 229440 B, u daljnjem tekstu "**AUTO1**"), upravlja komercijalnom platformom za polovna vozila (u daljnjem tekstu. Uz posredovanje platforme, polovna vozila se prodaju isključivo Trgovcima automobila.
2. Samo subjekti koji su registrovani na platformi kao trgovci (u daljnjem tekstu "**Trgovci**") mogu kupovati vozila koja se nude preko platforme. Što se tiče korišćenja platforme, primenjuju se uslovi korišćenja Trgovačke platforme ("Opšti uslovi korišćenja usluga dostupnih na web www.auto1.com").
3. AUTO1 European Cars B.V., Hoogoorddreef 11, 1101 BA Amsterdam, Holandija (registar preduzeća br. 856915361), AUTO1 Car Ekport S.r.l., Viale del Commercio 56, Verona, Italija, (registrovan u poslovnom registru Verone pod br. c. p.iva 04927470239) ili AUTO1 Car Trade S.r.l., Viale del Commercio 56, Verona, Italija, (registrovano u poslovnom registru Verone pod br. c.f./p.iva 04927460230) ili AUTO1 Italia Commercio, Viga del Vaga Per.l. Milano, Italija (registrovano u poslovnom registru Italijanske privredne komore u Milanu pod brojem 09487630965) (svaka od ovih kompanija pojedinačno u daljem tekstu „Prodavac“ i zajedno, „Prodavci“) je vlasnik i prodavac vozila nudi preko Platforme i ima pravo na takva vozila ili u obliku vlasništva (ili, u slučaju AUTO1 European Cars B.V., u obliku prava očekivanja (Anwartschaftsrecht) u odnosu na vozila koja je AUTO1 European Cars B.V. preneo na finansijer (ili poverenik ili predstavnik koji deluje u ime takvog finansijera) kao obezbeđenje za obezbeđivanje sopstvenih obaveza AUTO1 European Cars B.V. i u pogledu kojih će vlasništvo automatski biti ponovo preneto na AUTO1 European Cars B.V. po nastupu određenih uslova) (takva pozicija(e) u daljem tekstu „Title“) Kako AUTO1.com GmbH tako i Prodavac su subjekti korporativne grupe AUTO1 (u daljnjem tekstu zajednički nazvani „**grupa AUTO1**“).
4. Osim samog vođenja platforme AUTO1 pruža dodatne usluge vezane za realizaciju kupovine, briga o vozilima i dokumentima vozila i po potrebi, organizacija prevoza ili prevoz vozila (u daljem tekstu: „**Usluge Vezane Za Automobile**“).
5. Ovi uslovi prodaje korišćenih vozila (u daljnjem tekstu "**Uslovi prodaje**") regulišu ugovorni odnos između, u svakom slučaju, Trgovca i relevantnog Prodavca, kao i AUTO1 (u daljem tekstu „GTC prodaja“). U tom smislu, s jedne strane, ugovorni odnos sa relevantnim Prodavcem u vezi sa korišćenim vozilom (u daljem tekstu „Ugovor o kupoprodaji polovnih vozila“) i, sa druge strane, ugovorni odnos sa AUTO1 u vezi sa uslugama u vezi sa

vozilom (u daljem tekstu „Ugovor o usluzi“ i zajedno sa Ugovorom o kupovini polovnih vozila, „Ugovori“) Prodavac, AUTO1 i Trgovac izričito se slažu da su svi ugovorni odnosi Prodavca i AUTO1 s Trgovcem podložni samo ovim Uslovima prodaje, bez obzira na bilo koje druge opšte uslove Trgovca, Prodavca i AUTO1 ne prihvataju nikakve druge opšte uslove - uključujući, osebno, kontradiktorne odredbe ili uslove koji odstupaju od ovih Uslova prodaje - bez obzira da li su određeni uslovi sadržani u ovim Uslovima prodaje ili ne. Prihvatanje bilo kojih drugih uslova zahteva izričitu pismenu saglasnost Prodavca ili AUTO1, u zavisnosti od slučaja.

6. Trgovac prihvata ove Uslove prodaje kao pravno obvezujuće i prilikom prve registracije na platformi. Prodavac i AUTO1 zadržavaju pravo da promene ove uslove prodaje u odnosu na buduću prodaju u bilo koje vreme i bez najave.
7. Ovi Uslovi prodaje su postavljeni u formatu za štampanje na platformi. Aktuelnu verziju ovih Uslova prodaje (sa naknadnim izmenama) možete preuzeti i memorisati u bilo kom trenutku s web-stranice www.auto1.com.
8. Ako Diler učestvuje u AUTO1 finansiranju, Posebni uslovi AUTO1 finansiranja (u daljem tekstu „GTC AUTO1 Finansiranje“ [dodavanje veze]) će se primenjivati kao dodatak ovoj prodaji Opštih uslova poslovanja. U slučaju bilo kakvih protivrečnosti između ovih Opštih uslova prodaje i GTC AUTO1 finansiranja, odredbe OUP AUTO1 finansiranja će prevladati.

B. Uslovi i odredbe Prodavaca za Ugovor o kupoprodaji polovnih vozila

I. Zaključivanje ugovora

1. Platforma je podijeljena u sljedeće kategorije: “Kupi odmah”, “24h aukcija”, “Pošalji ponudu vlasniku” i “Aukcija kataloga” (u daljnjem tekstu: “**Kategorija**”). U svakoj kategoriji vozila su pojedinačno predstavljena i opisana („u daljnjem tekstu: „**Oglas**“). U svakom Oglasu Trgovac može dostaviti ponude za kupnju u skladu s pravilima dotične Kategorije.. Detalji i opis vozila ne predstavlja ponudu za sklapanje kupoprodajnog ugovora za polovni automobil, već samo poziv Trgovca da dostavi takvu ponudu (tzv. *Invitatio ad offerendum*).
2. Trgovac može pozvati pojedinačna vozila u odgovarajućim kategorijama i ako je zainteresovan, podneti ponudu u skladu s propisima za određenu kategoriju, navodeći kupovnu cenu dotičnog vozila. Ovo čini obvezujućom ponudu Trgovca da zaključi kupoprodajni ugovor za polovni automobil s dotičnim Prodavcem. Diler se obavezuje od trenutka ponude u i u bilo kom slučaju do 7 dana od dana isteka razdoblja podnošenja ponude (u daljem tekstu „ **Period obaveza**“). Ako obaveze na kraju perioda padaju u nedjelju ili na državni praznik, sledeći radni dan se smatra posljednjim danom Perioda obaveze.

3. Ako Trgovac ne primi obaveštenje o zaključenju kupoprodajnog ugovora za polovni automobil tokom Perioda obaveze, njegova ponuda prestaje da bude obavezujuća po isteku Perioda obaveze.
4. Kupoprodajni ugovor za polovni automobil između Prodavca i Trgovca se zaključuju preko odgovarajućeg Prodavca koji prihvata Ponudu Trgovca. U skladu sa stavom 5 Trgovac će biti obavešten o zaključenju kupoprodajnog ugovora putem elektronske potvrde o datumu kupovine u Periodu obaveze. Nakon što Trgovac *primi (Zugang)* potvrdu o kupovini, posledice vezane za ugovor (kao što je definisano u daljem tekstu) će stupiti na snagu.
5. Može se dogoditi da relevantni dokumenti o vozilu nisu dostavljeni od strane prvog Prodavca ili finansijske banke tokom Perioda obaveze i kao takvo vozilo još nije dostupno dotičnom Prodavcu. Ako je vozilo prikazano u odeljku "Moja predstojeća kupovina" u profit trgovačkom profilu Trgovca na platformi tokom period obaveze, relevantni Period obaveza će biti produžen do 30 dana, a stavovi (2) (tačke 3 i 4) (3) i (4) važe samo na odgovarajući način.
6. Prava i obaveze koje proističu iz kupoprodajnog ugovora za polovni automobil podležu Prodajnim uslovima koji su na snazi u vreme zaključenja kupoprodajnog ugovora za polovni automobil.

II. Korišćenje usluga

1. Prodavci mogu pružati elektroničke usluge (alate) za brzu obradu i izvršenje pojedinačnih ugovora o kupovini (ako je potrebno putem učešća treće strane). Trgovac se obavezuje da će koristiti samo ove usluge u oblastima plaćanja, preuzimanja, transporta, pritužbi i drugih pitanja.
2. Od trgovaca se zahteva da ažuriraju svoje podatke, naročito svoju identifikaciju PDV-a na svom nalogu na platformi za trgovanje.

III. Plaćanje i povrat poreza na dodatu vrednost

1. Trgovac je dužan da plati kupovnu cenu vozila bez odbitka. Detalje o kupovnoj ceni možete naći u odgovarajućoj potvrdi kupovine.
2. Kupovna cena dospeva odmah po zaključenju ugovora o kupovini polovnog automobila. Kupovna cena se plaća odmah nakon potvrde kupovine poslate trgovcu. Kupovna cena treba biti plaćena u skladu sa efektom otplate duga (*schuldbefreiende Wirkung*). Trgovac se smatra krivim zbog kašnjenja (Verzug), nakon tri radna dana (*Werktag*) od primitka poziva za plaćanje fakture. Odjeljak 286. Nemački građanski zakonik (Bürgerliches Gesetzbuch - BGB) (u daljnjem tekstu: BGB).
3. Ako Trgovac ne izvrši plaćanje na osnovu kupoprodajnog ugovora, od njega se traži jednokratna isplata Prodavcu iznosu od 5% od kupoprodajne cene ili 250,00 EUR (neto) (ovisno o tome koji je iznos veći) kao ugovornu kaznu. To nije slučaj ako Trgovac nije odgovoran za kašnjenje u plaćanju. U slučaju da

je iznos kazne tražen od strane prodavca, strane se slažu da je nadležan sud prema odeljku D V br. 6 i da utvrđuje iznos po vlastitom nahodjenju.

4. Plaćanje kupovne cene u delovima je zabranjeno. Ako trgovac izvrši plaćanje u delovima uprkos ovo zabrani plaćeni iznos oduzimaće se sledećom dinamikom plaćanja: nabavna cena, aukcijska naknada, Usluge Vezane Za Automobile i drugi troškovi. U slučaju da trgovac izvrši plaćanje u delovima, on bi trebalo da uplati prodavcu jednokratnu uplatu od 5% ili 250.00 (net)(koja god suma je veća) kao ugovornu kaznu. Prodavac zadržava pravo da prikaže i potraži svaku štetu koja prelazi ovaj iznos. U slučaju da se iznos ugovorene kazne smatra ne adekvatnim, stranke se slažu da će nadležni sud prema odeljku D V br. 6 po sopstvenom nahodjenju odrediti takav iznos.
5. Trgovac ne može da izvrši nikakvu nadoknadu ili iskoristi bilo koje pravo zadržavanja u slučaju bilo kog zahteva Prodavca, osim ako su takvi zahtevi izričito prihvaćeni od strane relevantnog Prodavca ili su određeni od strane suda na konačan i legitiman način (*rechtskräftig*). Konkretno, Trgovac nema pravo da odbije plaćanje na osnovu toga što ima ili navodno ima druga stvarna ili pretpostavljena potraživanja prema određenom Prodavcu po drugim ugovorima (uključujući i druge ugovore o kupovini polovnog automobila).
6. Ako Trgovac dospe u situaciju neispunjenja obaveza plaćanja (*Zahlungsverzug*), relevantni Prodavac može da se povuče iz kupoprodajnog ugovora za polovni automobil. Nakon podnošenja obaveštenja o odricanju od ugovora - takvo povlačenje se može podneti slanjem dokumenta o povlačenju trgovcu (*Stornobeleg*) - dotični Prodavac će izdati vozila za preprodaju. Trgovac će platiti u korist određenog Prodavca paušalni iznos od 5% od kupoprodajne cene ili 250,00 EUR (neto) (ovisno od toga koji je iznos veći) za svako vozilo za štetu nastalu zbog povlačenja iz preprodaje, osim ako Trgovac ne dokaže da nisu nastali nikakvi troškovi ili da su nastali samo niži troškovi. Bilo koja smanjena plaćanja primljena tokom preprodaje će takođe biti tražena kao kompenzacija trgovcu. Ako je ugovorna kazna nastala u skladu sa članom 3. ovog stava pre nego što je Prodavac odustao, odgovarajući iznosi koji se duguju kao naknada u skladu s ovim članom 5 i takva ugovorna kazna će se međusobno izmiriti. Ako Prodavac ne plati traženi iznos u roku od pet radnih dana, relevantni Prodavac će odmah pokrenuti sudski postupak za povrat potraživanja (*Mahnverfahren*) protiv Trgovca. Relevantni Prodavac izričito zadržava pravo da zatraži naknadne zahteve neplaćenih obaveza.
7. Ako ugovor o kupovini polovnog automobila zaključen između dilera i dotičnog prodavca ispunjava zahteve za unutar-komunalnu akviziciju (nabavku) u smislu § 1a Nemačkog zakona o porezu na dodatu vrednost (Umsatzsteuergesetz) ili će trgovac eksportovati automobil van EU, dotični prodavac nadoknađuje porez na dodatu vrednost za dilera i izdaje novu fakturu, ako diler dostavi neophodne dokumente prodavcu ili AUTO1 (u skladu sa zakonom odgovarajuće države) u roku od 3 meseca nakon prikupljanja (Odeljak B IV) ili u slučaju transporta (Odeljak C II) u roku od 3 meseca nakon otpreme (izdavanja). Ako trgovac podnese svoj zahtev za povraćaj novca ili potrebnu dokumentaciju nakon isteka vremenskog

perioda od 3 meseca, (Strana 5) Dotični Prodavac ima pravo da naplati izvršnu naknadu za povraćaj novca i to:

- 250,00 EUR (neto) ako povratni iznos iznosi 1.000,00 EUR ili više;
- 150,00 EUR (neto) ako je povratni iznos ispod 1.000,00 EUR; Ukoliko je to moguće, ova naknada biće kompenzovana iznosom od povratnih sredstava.

U koliko je moguće ova naknada će biti kompenzovana uz iznos povrata.

8. U slučaju prodatih vozila koja podležu diferencijalnom oporezivanju, nema povrata PDV-a.

IV. Plaćanje u drugim valutama; rezervacija prava na povlačenje

1. AUTO1 može ponuditi, za određene valute, da se kupoprodajne cene za vozila kupljena od strane dileru mogu platiti u valuti koja nije u evrima (u daljem tekstu „Strana valuta“) po kursu koji određuje AUTO1 (u daljem tekstu „AUTO1 kurs“). Diler to može podesiti u svom profilu naloga, ukoliko može i želi da koristi ovu opciju. Prodavci i AUTO1 odlučuju da li će prodavcu dati ovu opciju; Diler nema pravo na ovu opciju
2. Novo podešavanje stupa na snagu odmah, takođe važi i za ponude koje su već podnete i obavezujuće je za trgovca. Ponude će i dalje biti prikazane u evrima na platformi, dnevni kurs AUTO1 će biti prikazan prodavcu u informativne svrhe. Konačna kupoprodajna cena u stranoj valuti (u daljem tekstu "Cena u stranoj valuti") je zasnovana na AUTO1 kurs na dan potvrde kupovine. Cena u stranoj valuti je rezultat potvrde kupovine.
3. Konačni kurs za evro je zasnovan na zvaničnom kursu prema Evropskoj centralnoj banci koji je poslednji put utvrđen u 16 časova prethodnog radnog dana i procentualnom dodatku.
4. Ukoliko trgovac dostavlja ponude za kupovinu u stranoj valuti i po ovom osnovu je zaključen kupoprodajni ugovor. Prodavci zadržavaju pravo da odustanu od kupoprodajnog ugovora ako je u trenutku prijema uplate devize depresiralo najmanje 5 puta volatilitet zvaničnog kursa između evra i strane valute Evropske centralne banke u poslednjih 30 dana.

Plaćanje u stranoj valuti je usluga koju Prodavci i AUTO1 žele da pruže trgovcu kako bi kupovina za njih bila što udobnija i lakša. Pošto kursevi variraju, naplaćuje se doplata da bi se pokrio uobičajeni rizik na tržištu kako bi se trgovcu pružile gore navedene prednosti. Ova doplata ne pokriva rizik ako se kursevi značajno pogoršaju na štetu prodavaca u poređenju sa uobičajenim.

V. Preuzimanje

1. Svi rizici povezani sa kupljenim vozilom prenose se Trgovcu nakon zaključenja kupoprodajnog ugovora za polovni automobil. Trgovac je odgovoran za preuzimanje vozila koje se prodaje na odgovarajućoj lokaciji. Prodavac zadržava pravo premeštanja vozila (unutar interne logistike preuzimanja od strane Trgovca) do logističkog centra najbliže trenutne lokacije vozila. Nakon zaključenja ugovora i registracije vozila od strane Trgovca u svrhu preuzimanja vozila, Prodavac će Trgovcu pružiti sve informacije potrebne za takvo preuzimanje, uključujući posebno lokaciju, radno vreme i najraniji datum preuzimanja (u daljem tekstu "**Potvrda o preuzimanju**"). Registracija preuzimanja mora biti prijavljena Prodavcu najmanje 24 sata pre preuzimanja. Preuzimanje bez registracije nije moguće.
2. Trgovac će kupljeno vozilo preuzeti s mesta navedenog u potvrdi o mogućnosti preuzimanja u roku od tri radna dana od datuma navedenog u potvrdi o mogućnosti preuzimanja kao najraniji mogući datum preuzimanja.
3. Ako Trgovac to ne učini, Prodavac će obračunati i naplatiti naknadu za održavanje u iznosu od 15,00 EUR netto po danu i po vozilu. Trgovac je dužan platiti ovu naknadu za skladištenje određenom Prodavcu, osim ako Trgovac ne dokaže da troškovi u tom pogledu nisu nastali ili su znatno niži. Prodavac zadržava pravo da ne isporuči vozilo Prodavcu dok se ne plati kompletna naknada za skladištenje.
4. Odgovarajući Prodavac je dužan da dozvoli Trgovcu pristup poslovnom prostoru ili odgovarajućem skladištu, što je neophodno za prijem prodatog vozila.
5. U trenutku prijema vozila, Trgovac je obvezan da proveri valjanost identifikacionog broja vozila (u daljnjem tekstu "**VIN**"), kao i oštećenja i nedostatka dodatne opreme. U slučaju oštećenja ili nedostatka dodatne opreme, Trgovac će to evidentirati na dokumentu koji potvrđuje primopredaju vozila. Primenjuju se opći uveti pojedinačnog logističkog centra. Bez obzira na to, Trgovac je dužan da obavesti Prodavca o svim takvim nedostacima ili nedostatku dodatne opreme u skladu s tačkom VIII Odjeljka B ovih Uslova prodaje. Obaveza da obavestimo prodavca o defektima ne ispunjava se u beleženjem u dokumentaciju.
6. Ako Trgovac ne izvrši obavezu provere VIN i primi drugo vozilo koje nije navedeno u ugovoru o kupoprodaji polovnog automobila, Trgovac će da plati Prodavcu ugovornu kaznu u iznosu od 200,00 EUR (neto). Ovo se ne primenjuje ako trgovac nije odgovoran za neuspešno preuzimanje. U slučaju da je iznos ugovorene kazne zahtevan od strane prodavca, strane se slažu da je nadležan sud prema odeljku u sekciji D IV br. 6 i da će prema vlastitom naodjenju odrediti iznos.
7. Dodatno, trgovac je dužan da obešteti AUTO1 i nadležnog trgovca za bilo kakvu dalju štetu prouzrokovanu preuzimanjem pogrešnog vozila, kao i za buduću štetu (npr. troškovi vraćanja vozila na mesto preuzimanja i bilo

kakvi zahtevi za oštećenja od strane relevantnog kupca protiv dotičnog prodavca) ili da izvrši odgovarajuće usluge (npr. povratni transport) samostalno o svom trošku.

8. Viša sila ili prekidi u radu u kancelariji Prodavca ili logističkom centru (npr. zbog nereda, štrajkova, i sl.) koji privremeno sprečavaju Prodavca, bez njegove krivnje, pružanja usluga ili isporuke vozila, produžava se odgovarajuće vreme isporuke i/ili učinka za vreme trajanja poremećaja plus razumni nedeljni period izvršenja.

VI. Rezervacija naslova vlasništva

Nadležni trgovac zadržava vlasništvo nad vozilom i po potrebi dodatnu opremu radi plaćanja pune cene navedene u kupoprodajnom ugovoru za polovni automobil.

VII. Nedostaci (*Mängel*)

1. Sva potraživanja s naslova nedostataka isključena su u vezi s prodajom vozila Trgovcima. Zahtevi po osnovu nedostataka u kvalitetu isključeni su, posebno ako je kvar ili oštećenje prouzrokovano normalnim trošenjem i habanjem. Ovo vredi i za nedostatke koji nastaju između zaključenja kupoprodajnog ugovora za polovni automobil i isporuke vozila trgovcu.
2. Definicija objektivnog materijalnog nedostatka iz § 434. st. 3 BGB se odriču.
3. Podaci o vozilu navedeni u opisu vozila pod naslovom "Identifikacioni broj vozila (VIN)" (*Fahrzeugdaten laut Identifikationsnummer*) će se Prodavcu staviti na raspolaganje od strane dobavljača treće strane (DAT). Svaka odgovornost za tačnost ovih podataka je isključena. Ovi podaci ne predstavljaju usuglašenost u vez sa kvalitetom robe (*Beschaffensvereinbarung*).
4. Prodavac je jedino odgovoran za specifikaciju automobila. Navodjenje bilo kog oštećenja ne konstituiše finalni dogovor o kvalitetu dobara (*Beschaffensvereinbarung*). Stvarna kilometraža vozila može biti nešto veća od očitane kilometraže zbog potrebnih kretanja u logističkim centrima (npr. parkiranje, osiguranje prevoza itd.).
5. Sve informacije predstavljene u kategoriji " Podaci o test vožnji " rezultat su vizuelnih i slušnih impresija dobijenih u toku kratke probne vožnje prema internim standardima AUTO1 . Oni se ne smatraju sporazumom o kvalitetu (*Beschaffensvereinbarung*). Generalno se provere donjeg dela automobila ne vrše.
6. Izuzeci navedeni u stavovima 1 i 3, neće se primenjivati u slučaju namerne prevare (*Arglist*) i u odnosu na zahteve za štetu nastalu usled grubog nemara ili namernog kršenja obaveza Prodavca ili osoba zaposlenih od strane Prodavca u obavljanju njegovih dužnosti (*Erfüllungsgehilfen*) ili osoba koje

moraju slediti upute koje je izdao Prodavac (*Verrichtungsgehilfen*), kao i u slučaju opasnosti po život, telo ili zdravlje.

7. Ako je u posebnim, izuzetnim slučajevima, kupoprodajni ugovor za polovni automobil opozvan (*rückabgewickelt*) i ako Prodavac dobije vozilo od Trgovca pod takvim otkazom (*Rückabwicklung*), Trgovac će biti terećen troškovima za upotrebu ako je vozilo bilo u upotrebi više od 100 km (približno 62 milje). Prodavac ima pravo da nadoknadi korištenje otkupne cene kao deo povlačenja iz ugovora. Smatra se da je Trgovac pristao na takav odbitak.
8. U skladu sa tačkom (6), bilo koji zahtevi Trgovca će zavisiti od statuta u roku od godinu dana nakon početka perioda ograničenja statutom.
9. Trgovac ne naplaćuje nikakve troškove skladištenja ili druge manipulacijske troškove.
10. Odricanje od transakcije vrši se u skladu s ovom tačkom (10). Trgovac je dužan da relevantnom Prodavcu pošalje trenutnu fotografiju kilometraže određenog vozila, vrati sve dobijene dokumente pribavljene od njega, rezervne ključeve i pribor i dostavi vozilo na do najbližeg Prodavca ili na drugo mesto koje je on odredio. Od dana obaveštavanja o povlačenju iz ugovora, Trgovac je dužan da ispuni ovu obavezu u roku od 3 radna dana (*Werktage*) u slučaju domaćeg otpremanja / prevoza ili u roku od 5 radnih dana u slučaju međunarodnog otpremanja / prevoza. Ako Trgovac ne ispuni ovu obavezu u obaveznom roku, Prodavac će naplaćivati naknadu u iznosu od 15,00 EUR (neto) dnevno plus PDV, osim ako Trgovac ne dokaže da u tom pogledu Prodavac nije imao nikakvih troškova ili je pretrpio samo niže troškove. Po prijemu svih dokumenata vozila, rezervnih ključeva, opreme i vozila, Prodavac će trgovcu nadoknaditi otkupnu cenu umanjenu, gde je to primenjivo, za naknadu za korišćenje i naknadu, prema posebnom obaveštavanju.

VIII. Reklamacija

1. Trgovac je obavezan da proveriti prodato vozilo i svu dodatnu opremu (*unverzüglich*) odmah po prijemu vozila i u dokumentu kojim se potvrđuje prenos i predaju vozila i bez nepotrebnog kašnjenja, tj. u roku od jednog radnog dana nakon preuzimanja vozila, prijaviti određeni nedostatak Prodavcu putem elektroničkih usluga koje se pružaju na platformama (u daljem tekstu "Obaveštenje o nedostacima". Elektronske usluge su poznate pod nazivom "**Podrška**"). Svako obaveštenje o nedostacima može da sadrži nekoliko nedostataka, ako ona postoje. Naknadne informacije o nedostacima, kao i izvještaji o greškama načinjenim na drugačiji način (npr. lično ili telefonom) neće se uzeti u obzir. Ako Trgovac ne pošalje takvo obaveštenje o nedostacima, vozilo i pribor smatra se prihvaćeno od strane Trgovca, osim ako je kvar takve vrste da ne bi bio očigledan uz razumnu kontrolu. Trgovac nema pravo da zahteva bilo kakav očigledan nedostatak koji se desio u vreme isporuke ili prijema, a koji nije zabeležen na belešci o teretu ili dokaz o isporuci u vreme isporuke ili prijema.

2. Ako kvar, koji nije bio vidljiv u trenutku preuzimanja vozila od strane PTrgovca, i postane vidljiv kasnije, Trgovac mora da obavesti relevantnog Prodavca u roku od jednog radnog dana od njegovog otkrića. Ako Trgovac to ne učini, smatrat će se da je Prodavac odobrio vozilo, bez obzira na takav nedostatak. To se ne primenjuje u onoj meri u kojoj je određen Prodavac ili osobe zaposlene kod određenog Prodavca u obavljanju svojih dužnosti i/ili lica koja su obavezna da izvrše instrukcije koje je dao Prodavac sakile nedostatak na nepravilan način.
3. Trgovac mora da dostavi relevantne dokaze o nedostatku putem alata za žalbe u roku od 7 dana od datuma kada Prodavac zatraži takav dokaz. Ako Trgovac to ne učini, smatrat će se da je vozilo i sav pribor odobreni od strane Trgovca.
4. Odgovarajući Prodavac će istražiti nedostatke i pismeno obavestiti Trgovca o rezultatu pritužbe. Odgovarajući Prodavac ima pravo da umani ukupan neto iznos od 250,00 EUR (poznato kao "**Umanjenje**") ukupnog iznosa štete svakog obaveštenja o nedostacima koje pošalje Trgovac, ako ukupan iznos prevazilazi Umanjenje i odgovarajući Prodavac odluči da kompenzuje Trgovca. Ovo takođe važi za takozvani mutatis mutandis ako se odgovarajući Prodavac i Trgovac slože oko kupoprodajnog ugovora za polovni automobil ako cena kupovine plus troškovi u skladu sa odeljkom C prevazilazi Umanjenje.
5. Nepotpunost pribora se smatra nedostatkom. U ovom slučaju, stavovi 1-4 primenjuju se na odgovarajući način.

C. Odredbe i uslovi AUTO1 za ugovor o uslugama

I. Naknade i aukcijske naknade

1. U vezi sa svakim kupoprodajnim ugovorom za polovni automobil zaključenim preko platforme zaključuje se i ugovor o uslugama sa AUTO1 za pružanje usluga u vezi sa vozilima i, Trgovac je dužan platiti aukcijsku naknadu za korišćenje platforme u korišćenje AUTO1 (pod ovim GTC uvetima za aukcijsku naknadu). Visina aukcijske naknade zavisi od nabavne cene vozila; njegov okvir se može naći u odgovarajućem cenovniku ([cenovnik](#) za dilere sa sedištem u Nemačkoj; cenovnik za dilere sa sedištem u Luksemburgu; cenovnik za dilere sa sedištem u Austriji, cenovnik za dilere sa sedištem u Francuskoj, cenovnik za dilere sa sedištem u Španiji). Naknada za aukciju je i uvek je bila naknada koja nadoknađuje sve usluge koje AUTO1 pruža (direktno ili preko filijala) prodavcu, a koje nisu pokrivene uslugama u vezi sa automobilima, u korist trgovca. Ovo posebno uključuje usluge brige o korisnicima, korišćenje platforme, operativne usluge i usluge logističke podrške.

2. Osim toga, Prodavac je dužan platiti troškove Usluge Vezane Za Automobile (u GTC prodaji") koje je zatražio i koje mu je pružio AUTO1. Iznos naknada bit će naveden u odgovarajući cenovnik.
3. Odgovarajuća taksa i naknada za aukciju bit će navedene u sertifikatu o kupovini i trgovac će ih transferovati na račun naveden u potvrdi kupovine sa navedenom kupoprodajnom cenom vozila.
4. Odeljak B, klauzula I, III i IV primenjuju se *mutatis mutandis* na zaključenje dogovora o usluzi sa AUTO1, plaćanje naknade i aukcijske naknade. Konkretno, plaćanje dospeva odmah nakon zaključenja kupoprodajnog ugovora za polovni automobil.
5. Ako Diler plaća u drugoj valuti od one koja je prikazana u potvrdi kupovine, mora platiti 100,00 EUR (neto) AUTO1 kao ugovorni penal. Ovo se ne primenjuje u slučaju da se nakon konverzije plaćanje smatra delimičnom isplatom u skladu sa Odeljkom B klauzula III stav 4. U ovom slučaju se primenjuje posebna ugovorna kazna u Odeljku B, klauzula III stav 4. Rečenica 1 se ne primenjuje ako Prodavac nije odgovoran za plaćanje u drugoj valuti od one koja je prikazana u potvrdi kupovine. U slučaju da iznos ugovorne kazne bude nerazuman, strane su saglasne da će iznos biti prepušten diskreciji nadležnog suda u skladu sa Odeljkom D klauzula V stav 6 ovih Uslova.
6. U slučaju transportnog naloga u skladu sa odeljkom B, tačka V, AUTO1 će teretiti Trgovca za odgovarajuće troškove prevoza. AUTO1 će unapred obavestiti Trgovca o troškovima prevoza. Ako se kupovna cena odmah plati u skladu s odeljkom B, tačka III (2), smatrat će se da je Trgovac ostvario kašnjenje (*Verzug*) u skladu s Odeljkom 286 BGB nakon tri dana od prijema Potvrde zahteva za prevoz. Ako Trgovac ne izvrši plaćanje, dotični Prodavac ima neograničeno pravo da zadrži vozilo dok se ne ispune sve obaveze plaćanja. Za vreme kašnjenja (*Verzug*), odeljak B, klauzula III odeljak (3) primenjuje se *mutatis mutandis* odnosno dok se ne promeni ono što se izmeniti mora.

II Transport

1. Kroz odgovarajući izbor na svom profilu putem platforme, trgovac može naložiti AUTO1 da započne prevoz vozila koje je kupio do adrese isporuke koju je trgovac kao takav specificirao. Nalog za transport putem platforme ili neki drugi način od strane trgovca predstavlja obavezujuću ponudu za AUTO1 za postavljanje naloga za transport. AUTO1 obaveštava trgovca o prihvatanju porudžbine obično slanjem potvrde o puštanju u rad (Potvrda zahteva za prevoz). AUTO1 ima pravo da naloži eksternim pružiocima

usluga da obave prevoz. The "German Freight Forwarders' Uslovi i odredbe poslovanja" (Engleska verzija Allgemeinen Deutschen Spediteurbedingungen 2017 (ADSp 2017)) dostupna [ovde](#) i primenjivaće se sa izuzetkom odredbi br. 30 ADSp 2017. Prihvatanjem naloga za prevoz od strane AUTO1 i / ili pošiljke kupljenog vozila na adresu za isporuku koju je trgovac odredio neće imati uticaja na mesto izvršenja i ispunjenja (Leistungs- und Erfolgsort); trgovac ostaje obavezan da preuzme odgovarajuće vozilo(*Holschuld*).

2. Prevoz vozila obično se obavlja autoprevoznicima - kamionima sa po osam mesta. Ako prilikom naručivanja prevoza trgovac ne navede adresu, navede netačnu adresu ili adresu do koje nije moguće doći sa naznačenim transportnim vozilom ili ako kupljeno vozilo ne može biti istovareno na adresi zbog veličine transportovanog vozila, AUTO1 ima pravo da za prevoz vozila izabere najbližu AUTO1 poslovnicu. Sve dodatne troškove nastale u vezi sa tim snosi trgovac. Nakon što je vozilo prevezeno u poslovnicu AUTO1, trgovac je dužan da vozilo preuzme iz poslovnice AUTO1 bez odlaganja.
3. Trgovac je dužan da pregleda vozilo odmah po isporuci i da zabeleži bilo kakvu vidljivu štetu ili nedostatak dodatnog pribora na tovarnom listu (Frachtbrief) ili CMR tovarnom listu (CRM-Frachtbrief). U vezi sa trgovac je u obavezi da obavesti odgovarajućeg prodavca o svim nedostacima u skladu sa odeljkom B, klauzule VII.
4. Izuzeto od stavke 1., trgovac je dužan naložiti AUTO1 da vozilo koje je kupio preveze na adresu za dostavu koju je sam odredio ako se zemlja porekla vozila i mesto poslovanja trgovca nalaze u jednoj od zemljalja navedenih na [popisu ruta](#). Ako se stanje vozila nakon zaključenja transportnog naloga promeni tako da se mora naručiti poseban prevoz, a posebno ako je vozilo preslo u nevozno stanje, AUTO1 zadržava pravo u skladu s tim prilagoditi cene prijevoza. U svim ostalim aspektima shodno se primenjuju odredbe ovog odjeljka II.

D. Zajednički uslovi ugovor o kupovini polovnih vozila i ugovora o usluzi

I Prenosivost

Prenos bilo kakvih prava i/ili obveza Trgovca koji proizlaze iz ugovornog odnosa s Prodavcem ili AUTO1 zahteva prethodnu pismenu suglasnost Prodavca ili AUTO1.

II Izvoz u zemlje koje nisu članice EU

U slučaju da se vozilo izveze iz EU od strane prodavca ili a treće lice u ime Diler, Diler je dužan da sarađuje sa carinskim brokerima ovlašćenim od strane AUTO1; ako Diler to ne učini, ni AUTO1 ni Prodavci se ne mogu pojaviti kao izvoznici zapisa. I jedni i drugi nisu odgovorni za bilo kakvu štetu, kazne, naknade itd. koje nastanu zbog takvog propusta. Prodavac je dužan da carinskom posredniku dostavi svu relevantnu dokumentaciju i informacije kako bi omogućio carinsko carinjenje u skladu sa propisima. Prodavac je takođe dužan da AUTO1 dostavi referentni broj kretanja (MRN) i kopiju kompletne izlazne beleške koja potvrđuje izvoz vozila na zahtev.

III Odgovornost

Ne dovodeći u pitanje odredbu B, VI, Prodavac i AUTO1 su isključivo odgovorni za štete uzrokovane kršenjem dužnosti zbog grube nepažnje (*grobe Fahrlässigkeit*) ili namerne greške (*Vorsatz*). Ovo se ne odnosi na štete koje nanose štetu životu, telu ili zdravlju, kao i na povrede dužnosti koje se smatraju neophodnim za ispunjenje međusobnih prava i obaveza prema relevantnim sporazumima i čije je kršenje stoga prikladno u kontekstu narušavanja osnovnih vrednosti ugovora.

IV Zaštita podataka i pružanje informacija

1. Upućujemo vas na izjavu o privatnosti i zaštitu ličnih podataka. Prenos podataka europskim podružnicama grupe AUTO1 je dozvoljen. Ako trgovci podustanu od registracije na platformi, imaju pravo da obrišu pmemorisane podatke, osim ako entitet iz grupe AUTO1 još uvek zahteva te podatke kako bi mogao da izvrši ugovor.
2. Prodavac i AUTO1 imaju pravo da prikupljaju, čuvaju i obrađuju lične podatke i koriste ih za sopstvene potrebe. Prodavac i AUTO1 posebno će da se pridržavaju važećih zakona o zaštiti podataka i odredbi nemačkog Zakona o TV medijima (*Telemediengesetz - TMG*).
3. Prodavac i AUTO1 imaju pravo da prenose lične podatke Trgovca i/ili lica koje su zaposleni kod Trgovca u obavljanju svojih dužnosti agencijama za sprovođenje zakona, regulatornim telima, drugim telima ili ovlašćenim trećim licima na osnovu upita za informacije u vezi s istragom ili sumnjom

na krivična dela nezakonita radnja ili druga dela koja mogu da rezultiraju pravnom odgovornošću Prodavca, AUTO1, Trgovca ili bilo koje druge ovlaštene treće strane.

V

Ostale odredbe

1. Ugovorne strane i predmet kupoprodajnog ugovora su registrovani za potrebe dokumentacije u obliku potvrde o kupovini. Ručne izmene ili dodaci potvrde o kupovini u rukom pisanom obliku su nevažni. Prodavac ili AUTO1 mogu u bilo koje vreme menjati web-stranice, u načelima, kao i GTC prodaje.
2. Ako bilo koji od ovih uslova nije važeći ili postane nevažeći, neefikasan ili iz bilo kojeg razloga neprovediv, takva odredba će da se smatra isključenom i neće uticati na valjanost i izvršivost svih drugih odredbi.
3. Komercijalni odnos podleže onoj verziji prodajnih Uslova koji su na snazi u vreme zaključenja pojedinačnog kupoprodajnog ugovora za polovni automobil.
4. Ova GTC prodaja polovnih vozila su obvezujući samo na nemačkom jeziku. Ako su ovi uslovi prodaje polovnih vozila dostupni na drugim jezicima, to su samo neobvezujući prevodi radi boljeg jezičnog razumijevanja i nemaju pravni učinak.
5. Svi ugovori, pravni i komercijalni odnosi koji podležu ovim slovima prodaje, kao i povezani i nastali zahtevi podležu nemačkom zakonu, isključujući Konvenciju Ujedinjenih nacija o ugovorima za međunarodnoj prodaju robe (CISG).
6. Za sva sadašnja i buduća potraživanja koja proizlaze iz komercijalnih odnosa između stranaka nadležan je samo Okružni sud Kreuzberg, Berlin, ili sud koji je viši od tog suda ako ima materijalnu nadležnost. Prodavac i AUTO1 imaju pravo tužiti ugovornog partnera koristeći nadležnost lokalnog suda

Aneks

Primeri slučajeva koji nisu pokriveni garancijom u skladu s tačkom B klauzule VI naročito važe za:

- vozila označena kao vozila koja su učestvovala u nesreći (to uključuje i ukupnu ekonomsku štetu (*wirtschaftliche Totalschäden*))
- vozila ili prevoz vozila sa kilometražom većom od 150.000 km (približno 93.200 milja)
- motor ili mjenjač za vozila starija od 10 godina
- ukupan neto iznos oštećenja (po Obaveštenju o nedostacima) je jednak ili ispod 250,00 EUR.
- vidljivi nedostaci i oštećenja, posebno kao što su
 1. male ogrebotine boje
 2. mala udubljenja
 3. ogrebotina na aluminijskim naplacima
 4. prljava unutrašnjost (uključujući mirise)
 5. izlizane čelave/oštećene gume
 6. mala oštećenja nastala udarcem kamenja u vetrobransko staklo (uključujući i izvan vidnog polja)
 7. sijalice sa žarnom niti, LED sijalice, ksenonske sijalice /Xenon
 8. tehnički nedostaci potrošnih delova, posebno kao što su
 9. izduvni sistem (npr. filter za čvrste čestice, prigušivač, katalizator)
 10. faktor klimatizacije (tečnost za klimatizacijske sisteme)
 11. amortizeri
 12. slomljene opruge
 13. vilice, šrafovi i čaure
 14. ležajevi točkova
 15. ležajevi amortizera
 16. curenje tečnosti (npr. motorno ulje, rashladno sredstvo, ulje za menjače, itd.)
 17. metlice brisača
 18. zaptivke
 19. akumulator
 20. komponente za električne motore (amortizer, generator itd.)
 21. kompresor za klima uređaj
 22. zamajac
 23. pokvareno kvačilo
 24. slomljen menjač
 25. metar za protok vazduha
 26. oštećene kočnice ili ručne kočnice
 27. oštećen EGR ventil (recirkulacija izduvnog gasa)
 28. defekt dizni
 29. oštećen DPF
 30. oštećen radio

31. baterije visokog napona za elektro i hibridna vozila
32. dodaci koji nedostaju:
33. antene
34. uputstvo za korišćenje, radio kod kartice za uređaj
35. nedostaju CD-ovi, DVD-ovi, hard diskovi za navigaciju ili moduli memorijske kartice za uređaje za navigaciju
36. nedostaje poklopac za odeljak za kofere ili polica
37. rezervne gume, kutija za prvu pomoć, kutija za gume ili kutija za vozilo
38. daljinske kontrole (npr. za nezavisno grejanje uređaja, radio ili slično)
39. ključevi komponenti (dizalica, kuka za prikolicu, postolje za krov, itd.)

(Verzija od Oktobra 2023)